

Nota de Prensa Nº 18-2024-CONGRESO/CODECO

Comisión del Congreso implementa plataforma virtual de atención al consumidor

Lima, 11 de noviembre de 2024.- Los Cyber Days traen consigo una avalancha de descuentos y promociones irresistibles, pero es esencial que los consumidores tomen precauciones para evitar inconvenientes y puedan comprar con tranquilidad. La Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República del Perú, bajo la presidencia del congresista Manuel García Correa, ha implementado una plataforma virtual para proteger los derechos del consumidor.

No obstante, la Comisión presenta algunos consejos clave para sacar el máximo provecho de esta temporada de ofertas sin correr riesgos:

1. Verifica la autenticidad de los sitios web: Antes de realizar cualquier compra, asegúrate de que el sitio web sea legítimo. Busca reseñas y verifica la URL para evitar sitios fraudulentos.
2. Protege tu información personal: No compartas información sensible como números de tarjetas de crédito o contraseñas en sitios no seguros. Utiliza métodos de pago seguros y confiables.
3. Lee las políticas de devolución y garantía: Antes de comprar, revisa las políticas de devolución y garantía del producto. Esto te ayudará a evitar inconvenientes en caso de que necesites devolver o cambiar un artículo.
4. Compara precios: No te dejes llevar por las primeras ofertas que veas. Compara precios en diferentes sitios para asegurarte de obtener el mejor trato posible.
5. Verifica la reputación del vendedor: Antes de comprar, investiga la reputación del vendedor. Asegúrate de que sea confiable y que el sitio web donde compras sea seguro.
6. Cuidado con las ofertas engañosas: Algunas promociones pueden parecer irresistibles, pero es esencial leer los términos y condiciones antes de comprar para evitar sorpresas desagradables.

Siguiendo estos consejos, podrás disfrutar de un Cyber Days seguro y aprovechar al máximo las ofertas disponibles. La Comisión de Defensa del Consumidor está aquí para ayudarte y proteger tus derechos como consumidor.

Si experimentas algún inconveniente durante los Cyber Days o deseas presentar un reclamo sobre tu compra, puedes acceder a la plataforma virtual de atención al consumidor que ha implementado la Comisión de Defensa del Consumidor. A través de esta herramienta, los ciudadanos pueden presentar denuncias, quejas o reclamos ante la Comisión, la cual intercederá ante las instituciones



202
ANIVERSARIO

COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR y ORGANISMOS
REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

correspondientes para buscar una solución. Una vez obtenida la respuesta, esta será remitida al consumidor.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario de la Consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Puedes acceder al formulario virtual ingresando al siguiente enlace:
<https://forms.gle/PLrhNAFV3Dk6TziC7>.