

Nota de Prensa N° 12-2024-CONGRESO/CODECO

Éxito en la Audiencia Pública Descentralizada en Madre de Dios: Comisión de Defensa del Consumidor Reafirma Compromiso con los Ciudadanos

Lima, 24 de octubre de 2024.- La Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, celebró con éxito la Audiencia Pública Descentralizada "Empoderando al Consumidor de Madre de Dios: Conoce tus derechos para exigir mejores productos y servicios". El evento, que se llevó a cabo en el auditorio CEPRE de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD), permitió a los ciudadanos expresar sus inquietudes y plantear soluciones para mejorar la calidad de los servicios públicos en la región.

La audiencia contó con la participación de diversas autoridades, quienes presentaron diagnósticos y propuestas para enfrentar los desafíos que afectan a los consumidores de la región. El Presidente Ejecutivo de INDECOPI, Alberto Villanueva Eslava, destacó los avances en proyectos de propiedad intelectual, como la Especialidad Tradicional Garantizada (ETG) del pescado en Paca y una posible denominación de origen para la castaña de Madre de Dios.

Por su parte, el Ingeniero Leonidas Sayas Poma, de OSINERGMIN, abordó temas relacionados con la supervisión a Electro Sur Este S.A. y la provisión de hidrocarburos, subrayando los esfuerzos realizados para garantizar un suministro confiable en la región. También, representantes de SUNASS expusieron sobre el estado del servicio de agua y saneamiento, destacando el desempeño de EMAPAT S.A.

Durante su intervención, el congresista García Correa, presidente de la Comisión, señaló: "Este evento refleja nuestro compromiso de estar más cerca de los ciudadanos, escucharlos y actuar en consecuencia. Las preocupaciones planteadas hoy no quedarán en el aire; tomaremos acciones concretas para que los consumidores de Madre de Dios cuenten con servicios públicos de calidad. Es esencial que la voz de cada uno de ustedes sea escuchada y respetada."

El evento también abordó la situación del turismo en la región, con la presentación de Renzo Ronald Ruberto Vargas, del Plan Copesco Nacional, quien trató sobre la problemática de los servicios turísticos y los proyectos de inversión en esta área.

La audiencia fue inaugurada por el presidente del Congreso, Eduardo Salhuana Cavides, y finalizó con la clausura a cargo del rector de la UNAMAD, Joab Maquera Ramírez, quien agradeció a todos los asistentes por su participación activa y subrayó la importancia de estos encuentros para fortalecer la defensa de los derechos del consumidor.