

**SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA**

*El presente cuestionario permitirá identificar aspectos relevantes del objeto de contratación para su oportuna ejecución.*

**Nota:** Cabe señalar que, el presente cuestionario debe ser remitido al correo electrónico: [atroncos@congreso.gob.pe](mailto:atroncos@congreso.gob.pe).

**CUESTIONARIO**

1. Su agencia, podría cumplir con el servicio requerido de brindarnos los precios (cotizaciones), reservas y emisión de tickets electrónicos de forma ininterrumpida las 24 de horas del día durante los 365 días calendarios o hasta que se agote el monto contratado, incluyendo sábados, domingos y feriados:

**Marcar:**

Si: ..... No:.....

En caso de marcar "No", agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

2. Su agencia cuenta con la siguiente logística, para la atención de los pasajes:

- *Dos (2) líneas telefónicas fijas para la atención del servicio.*
- *Dos (2) líneas de telefonía móvil.*
- *Correo electrónico.*
- *Dos (2) ejecutivos de cuenta*

**Marcar:**

Si: ..... No:.....

En caso de marcar "No", agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

3. Su agencia cuenta con la disponibilidad de atender las veinticinco (25) rutas y/o rutas nuevas en caso se requieran para todas las ciudades a nivel internacional detalladas en el Anexo N°1 de la presente contratación.

**Marcar:**

Si: ..... No:.....

En caso de marcar "No", agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

4. Se encuentra de acuerdo, con el procedimiento de cambio de personal clave detallado en el numeral 7.2 de los términos de referencia que dice:

*“En caso el Contratista requiera realizar un cambio de personal clave deberá presentar su solicitud por Mesa de Partes (Presencial o Virtual) como máximo a los cuatro (4) días calendario de conocido el hecho. Posteriormente, la Entidad comunicará al Contratista el resultado de la evaluación del perfil en máximo tres (3) días calendario contabilizado desde el día siguiente de recibida la solicitud”.*

**Marcar:**

De acuerdo: .....

En Desacuerdo:.....

En caso de marcar “en Desacuerdo”, agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

5. Se encuentra de acuerdo con el plazo requerido para la atención del pedido de pasajes, señalado en el literal c) del numeral 7.4 de los términos de referencia:

*“El Contratista, deberá dar respuesta al pedido de itinerarios y reservas de los pasajes requeridos por el CONGRESO DE LA REPÚBLICA, en un plazo no mayor de dos (02) horas, contabilizado desde formulada la solicitud, estando el Contratista obligado a agotar las gestiones para atender el requerimiento del CONGRESO DE LA REPÚBLICA”.*

**Marcar:**

De acuerdo: .....

En Desacuerdo:.....

En caso de marcar “en Desacuerdo”, agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

6. Se encuentra de acuerdo con lo solicitado en los literales g) y h) del numeral 7.4 de los términos de referencia:

*f) El Contratista brindará asesoramiento en trámites migratorios tales como pasaporte, visas, renovación de carné de extranjería y otros, que se requiera.*

*g) El Contratista, actuará con rapidez y celeridad, brindando un trato personalizado en el otorgamiento de los servicios materia del presente contrato, como asistencia permanente en el aeropuerto para el pre chequeo de documentos de viaje y equipaje, así como gestionar una mejora de asientos de ser posible.*

*h) El Contratista, deberá asistir al pasajero en caso de pérdida de su equipaje.*

**Marcar:**

De acuerdo: .....

En Desacuerdo:.....

En caso de marcar “en Desacuerdo”, agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

7. Se encuentra de acuerdo con los literales n) y o) del numeral 7.4 de los términos de referencia:

*n) Para el costo FEE se deberá tener en cuenta un costo fijo en moneda nacional por el servicio de la emisión de cada pasaje aéreo internacional, el cual se mantendrá inalterable hasta la culminación del contrato.*

- o) *El Contratista otorgará un porcentaje de 50% de descuento en el SERVICE FEE por los vuelos de un sólo tramo (ida o retorno), en casos de cambio de fecha y/o ruta, o cuando las rutas sean compuestas (por ejemplo, la ida en una aerolínea y el retorno en otra aerolínea*

**Marcar:**

De acuerdo: .....

En Desacuerdo:.....

En caso de marcar "en Desacuerdo", agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

8. Se encuentra de acuerdo con los motivos descritos en la aplicación de la tarifa de venta de pasajes, señalados en el literal b) del numeral 7.3 de los términos de referencia:

b) *Las tarifas aceptadas por el Congreso de la Republica podrán variar por los siguientes motivos:*

- *Por el incremento de tarifas de las líneas aéreas comerciales.*
- *Por la aplicación de promociones y descuentos.*
- *Por la falta de oferta de asientos con la tarifa solicitada inicialmente por el Congreso de la República.*
- *Si sucediera algún caso de fuerza mayor, que origine que no se utilice el pasaje solicitado o algún tramo de este, el Congreso de la República, tramitará ante el Contratista la cancelación de la reserva requerida y solicitará el reembolso de acuerdo a las restricciones tarifarias existentes*

**Marcar:**

De acuerdo:.....

En Desacuerdo:....

En caso de marcar "En desacuerdo", agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

9. Estaría de acuerdo, en ampliar (a más años) la experiencia del personal clave detallada en el literal c.1). del numeral 8.2 de los términos de referencia

**Marcar:**

De acuerdo:.....

En Desacuerdo:....

En caso de marcar "En desacuerdo", agradeceremos sustentar su respuesta:

.....  
.....

10. Su agencia, cuenta con alguna practica de "sostenibilidad social o económica"

**Marcar:**

Si: .....

No:.....

**Datos del proveedor:**

Razón Social/Nombre Completo:	
RUC/DNI:	

Dirección:	
Correo electrónico:	
Nombre del Representante de la Empresa	
Teléfono fijo o móvil	

.....

Firma del proveedor