



Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 004-2012/AO-OTI/CR

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MICROSOFT MS OFFICE

1. Elaborado por:	Eduardo Prieto Hernández
2. Revisado por:	Jhon Vicente Moscoso
Cargo:	Jefe del Área de Operaciones
3. Aprobado por:	Paul Luque Ybaceta
Cargo:	Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información
4. Fecha de Emisión:	03 de agosto de 2012

5. Requerimiento del Área Usuaria (Área de Operaciones)

Adquisición de licencias del software de Ofimática Microsoft MS Office, la suite de oficina solicitada está integrada por el siguiente un conjunto de programas: Procesador de texto, Hoja de Cálculo, Manejador de Presentaciones, Correo y Agenda Electrónica; esta suite de ofimática permiten optimizar la productividad personal de los usuarios, proporcionándoles herramientas para el desempeño de sus funciones.

Los usuarios que requieren esta suite son:

- Oficinas de Congresistas
- Mesa Directiva del Congreso
- Oficinas de Grupos Parlamentarios
- Oficinas de las Comisiones Ordinarias y Especiales
- Oficinas del Servicio Parlamentario

6. Justificación

El Congreso de la República tiene aproximadamente 2,598 computadoras de escritorio y notebook; y desde el año 1992, tiene implementada su plataforma de ofimática basada en la suite denominada Microsoft Ms Office, en todas las dependencias del Congreso de la República. Esta suite de ofimática es utilizada por el personal de confianza que labora en los despachos Congresales y el personal del Servicio Parlamentario con la finalidad de generar y compartir información que permite lograr los objetivos de la institución. Además de compartir la información de forma colaborativa utilizando, editor de texto, hojas de cálculo, calendarios, presentaciones o empleando cliente de correo electrónico.

A continuación se listan el software Microsoft MS Office que tiene el Congreso:

- Microsoft MS Office 2003, 2007 y 2010 (1,762 licencias)
- Microsoft MS Office 2000 (220 licencias)
- Microsoft MS Office XP (215 licencias)
- Microsoft MS Office 97 (879 licencias)

El Congreso de la República requiere adquirir licencias de software para actualizar y cumplir con la normativa vigente, de uso legal de software para los equipos de cómputo que son usados por el personal de la Organización y Servicio Parlamentario.

7. Alternativas

Los productos de software a ser analizados, por sus características similares de funcionamiento y disponibilidad en el mercado son:

Requerimiento:
Aprobado por:

Actualización y Adquisición de Licencia del Software Microsoft Ms Office
Paul Luque Ybaceta – Jefe de Tecnologías de Información

Página 1





Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 004-2012/AO-OTI/CR

- Microsoft Ms Office
- Open Office

8. Análisis Comparativo Técnico y Comparativo de Costo - Beneficio

En el año 2004, el Congreso de la República consideró migrar su plataforma basada en Microsoft MS Office a una plataforma basada en código abierto (Open Office).

Por esta razón, la empresa consultora Lawrence Associates LLC, realizó un análisis comparativo de costos, cuyos resultados se encuentran en el documento denominado "Estudios de Valor Empresarial de Tecnología – Congreso de la República del Perú".

En el mencionado documento se utilizaron metodologías que incluyen las mejores prácticas del rubro de tecnologías de información con las siguientes herramientas:

- Microsoft REJ (Justificación Económica Rápida)
- Gartner TCO (costo total de propiedad)
- Gartner de TVO (Valor de Oportunidad Total)

Este año, el Área de Operaciones ha realizado una evaluación de las siguientes características que son de vital importancia en una suite de ofimática: performance, instalación, compatibilidad, actualizaciones, recuperación de archivos, Soporte de Idioma Español, Corrector Ortográfico y Gramatical, Centros de capacitación de usuarios, Facilidad de uso y Soporte a los usuarios.

En la evaluación se ha considerado a las siguientes soluciones: Microsoft Ms Office y Open Office, para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostrados en el anexo N° 1.

En el anexo 1, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento "Adquisición de licencias del software de Ofimática" del que se desprende que el software Microsoft Ms Office es el que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.

9. Análisis de Costos

Licenciamiento. Según los valores de mercado obtenidos se concluye que se requiere de la siguiente inversión para la adquisición de 1 Licencia del Software de Microsoft MS Office.

Alternativa 1:

Adquisición de 1 Licencia del Software de Microsoft MS Office.

(TC S/. = 2.70)

Costo Unitario (S/.)

Costo Total Incluido el IGV
De 1 Licencia (S/.)

721.08

850.87

Hardware necesario para su funcionamiento:

El software que se adquiere se integrará a la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto no será necesario adquirir hardware adicional para implementar el software Microsoft Ms Office.

Requerimiento:

Actualización y Adquisición de Licencia del Software Microsoft Ms Office

Aprobado por:

Paul Luque Ybaceta – Jefe de Tecnologías de Información

Página 2





Congreso de la República
Oficina de Tecnologías de Información
Área de Operaciones

**LEY
28612**

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 004-2012/AO-OTI/CR

Soporte y mantenimiento:

El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes, con asistencia telefónica, lo asumirá el área de Operaciones, por ello no es necesario incluirlo en los costos.

Capacitación

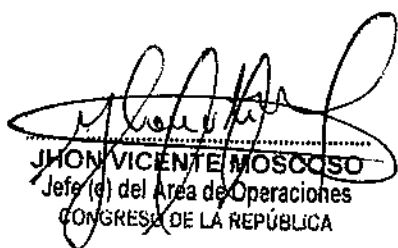
En la presente adquisición, no será necesaria la capacitación, debido a que el personal técnico del Congreso cuenta con los conocimientos necesarios para la administración, soporte y mantenimiento del software solicitado.

Beneficios de la solución propuesta software Microsoft Ms Office

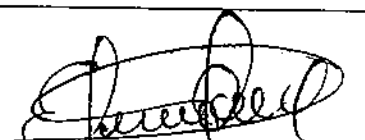
- La experiencia que tiene el personal técnico especializado en el uso de las funcionalidades del software y sus componentes, permitirá una mejor optimización de los tiempos de respuesta.
- Los resultados de la evaluación de las características que son de vital importancia en una suite de ofimática como: performance, instalación, compatibilidad, actualizaciones, recuperación de archivos, soporte de Idioma español, corrector ortográfico y gramatical, Centros de capacitación de usuarios, facilidad de uso y soporte a los usuarios concluyen que la solución de Microsoft Office es la que mejor se adecua a la necesidades del Congreso de la República.
- Procesos y procedimientos ya establecidos por el uso de la actual herramienta.
- Los usuarios del Congreso tienen conocimientos en el uso del software Microsoft Ms Office, esta herramienta permitirá optimizar la productividad de los usuarios, mejorando el desempeño de sus funciones.

10. Conclusiones

Por lo expuesto, considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Comparativo de Costo Beneficio, se concluye que la adquisición del software Microsoft Ms Office es la que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.


JHON VICENTE MOSCOSO
Jefe (e) del Área de Operaciones
CONGRESO DE LA REPÚBLICA

REVISADO POR:
Jhon Vicente Moscoso
Jefe del Área de Operaciones


PAUL LUQUE YBACETA
Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de Información
CONGRESO DE LA REPÚBLICA

APROBADO POR:
Paul Luque Ybaceta
Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

ANEXO 01 Software de Ofimática

ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	OFFICE 2010	OPEN OFFICE
ATRIBUTOS INTERNOS		30	27	22
Performance	Indicador de la cantidad de recursos utilizados por la computadora de ofimática como memoria y procesador	9	8	7
Instalación	Indicador de la facilidad de software al instalarse, en modo standalone y a través de la red sobre la plataforma Windows de la institución	12	10	8
Compatibilidad	Mide la capacidad del software de compartir sus archivos y uso a otros formatos como el HTML y el PDF	9	9	7
ATRIBUTOS EXTERNOS		30	28	26
Compatibilidad	Mide la compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato de uso común, es decir, formato.doc, xls y ppt, y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de textos, hojas de cálculo y presentaciones generalmente.	15	14	11
Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del procesos de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo	15	14	13
ATRIBUTOS DE USO		40	34	23
Recuperación de Archivos	Indicador de la capacidad del software para recuperar los archivos en caso de daños del equipo de cómputo	8	7	4
Soporte de Idioma Español, Corrector Ortográfico y Gramatical	Mide la compatibilidad de la herramienta con el idioma español	8	7	6
Centros de capacitación de usuarios	Centros de capacitación especializados en el producto de software de ofimática	8	6	4
Facilidad de uso	Mide cuan amigables es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para esta creación de documentos	8	7	5
Soporte a los usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda para el usuario para el auto aprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online o offline	8	7	4
	Total	100	89	71

