



Congreso de la República
Oficina de Tecnologías de Información
Área de Operaciones

**LEY
28612**

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 002-2012/AO-OTI/CR

ADQUISICION Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE ADMINISTRACION Y MONITOREO

1. Elaborado por:	Wilfredo Rivera Lázaro
2. Revisado por:	Jhon Vicente Moscoso
Cargo:	Jefe del Área de Operaciones
3. Aprobado por:	Paul Luque Ybaceta
Cargo:	Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información
4. Fecha de Emisión:	15 de Junio de 2012

5. Requerimiento del Área Usuaria (Área de Operaciones)

Actualización y adquisición de las licencias del software Lever IT Discovery que incluye:

- Actualización de 2,000 licencias del software Lever IT Discovery
- Adquisición de 300 licencias del software Lever IT Discovery

6. Justificación

El Congreso de la República cuenta desde el año 2004 con el software de administración y monitoreo denominado Lever IT Discovery, producto que es usado para la administración de computadoras y equipos portátiles instaladas en el Congreso de la República, siendo la más reciente adquisición en agosto del 2010 en el proceso de Adjudicación Directa Pública N° 001-2010-CR y que fue estandarizado con resolución N° 236-2010-DGA/CR.

Los productos evaluados deben cumplir con las siguientes funcionalidades:

- Inventario de hardware y software.
- Distribución de software y transferencia de archivos.
- Control remoto de equipos de cómputo.
- Administración de políticas de seguridad.
- Administración de alertas de cambios.
- Administración del uso de licencias de software.

El Congreso de la República con la finalidad de contar con la actualización, mantenimiento y adquisición del software de administración y monitoreo, debe adquirir y actualizar las licencias de este producto. La actualización y adquisición del software de administración y monitoreo permitirá administrar y controlar con mayor eficiencia el parque informático y el uso de las licencias de software de la institución.

7. Alternativas

Los productos de software a ser analizados, por sus características similares de funcionamiento y disponibilidad en el mercado son:

- Lever IT Discovery
- Netsupport DNA

Requerimiento:
Aprobado por:

Actualización y Adquisición de Licencia del Software Lever IT Discovery
Paul Luque Ybaceta – Jefe de Tecnologías de Información

Página 1



LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
 Congreso de la República Oficina de Tecnologías de Información Área de Operaciones		
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 002-2012/AO-OTI/CR		

8. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables. Para lo cual se debe:

- Comparar el producto con otros productos competitivos.
- Seleccionar un producto entre productos alternativos.
- Valorar tanto el aspecto positivo, como el negativo, cuando está en uso.
- Decidir cuándo mejorar o reemplazar un producto.

Se utilizará la metodología establecida en la guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En la cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el anexo N° 1.

En esta evaluación se considera la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad y eficiencia como características del tipo de "Calidad interna", aplicable a productos que se desarrollan a medida como son los sistemas propios de las instituciones, esto no significa necesariamente que los productos de software terminados tengan métricas de calidad interna, igual se debe evaluar su capacidad en mantenimiento y su portabilidad pero con menos rigurosidad. Finalmente la "Calidad de uso", definida por las características que se evaluarán y básicamente está relacionada con el grado de satisfacción y los esfuerzos que los usuarios experimentan al usar los productos.

Para el Congreso de la República es de vital importancia evaluar con mayor rigurosidad las métricas que se definen para la calidad externa, para este caso la puntuación será mayor, para las métricas que se definen para la calidad interna tendrán una menor puntuación. El detalle de la puntuación considerada para evaluar la "Actualización y adquisición de licencias del software de administración y monitoreo" se detalla en el anexo N° 1, haciendo un total de 100 puntos.

Considerando las siguientes soluciones: Lever IT Discovery y Netsupport DNA se procedió a su evaluación, para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostrados en el anexo N° 1.

Como se observa en el cuadro, la eficiencia del producto, productividad, satisfacción, funcionalidad y usabilidad son las principales características que la institución considera necesario evaluar de los productos y por tanto se les ha ponderado con un mayor puntaje.

En el mismo anexo, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento "Actualización y adquisición de licencias del software de administración y monitoreo" del que se desprende que el software Lever IT Discovery es el que mejor se adecua a las necesidades de la institución para la cual se solicita su actualización y adquisición.

Requerimiento:
Aprobado por:

Actualización y Adquisición de Licencia del Software Lever IT Discovery
 Paul Luque Ybaceta – Jefe de Tecnologías de Información



Página 2



Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 002-2012/AO-OTI/CR

9. Análisis Comparativo de Costo - Beneficio

Licenciamiento. Según los valores de mercado obtenidos se concluye que se requiere de la siguiente inversión: (TC S/.=2.67)

		Costo Unitario (S/.) Sin IGV	Costo Total Incluido el IGV
Alternativa 1: Lever IT Discovery	Actualización de 2000 licencias	20.00	77,290.00
	Adquisición de 300 licencias	85.00	
Alternativa 2: Netsupport DNA	Adquisición de 2300 licencias	151.549	348,563.16

Hardware necesario para su funcionamiento:

El software que se adquiera se integrará a la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto no será necesario adquirir hardware adicional para implementar el software Lever IT Discovery.

Soporte y mantenimiento externo:

El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes, con asistencia telefónica y presencial, y el mantenimiento del producto, para las actualizaciones o upgrades de nuevas versiones, es parte de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, los valores de mercado obtenidos incluyen este costo.

Personal y mantenimiento interno:

El Congreso de la República cuenta con personal técnico especializado que tiene conocimiento de la administración del software Lever IT Discovery, personal encargado del mantenimiento interno del sistema.

Adicionalmente, en las especificaciones técnicas del requerimiento se solicita que la empresa que proveerá el software debe contar con los servicios de un técnico certificado en el producto propuesto, costo que está incluido en los valores de mercado obtenidos.

Beneficios de la solución propuesta software Lever IT Discovery

- La actualización y adquisición del software Lever IT Discovery que dispone el Congreso de la República, permite la continuidad natural y segura de las labores que realiza nuestra institución.
- La experiencia que tiene el personal técnico especializado en el uso de las funcionalidades del software y sus componentes, permitirá una mejor optimización de los tiempos de respuesta del personal.
- Procesos y procedimientos ya establecidos por el uso de la actual herramienta.
- Administrar y controlar con mayor eficiencia el parque informático y el uso de las licencias de software en la institución.
- Menor costo de actualización y adquisición por parte del software Lever IT Discovery.

Requerimiento:

Actualización y Adquisición de Licencia del Software Lever IT Discovery

Aprobado por:

Paul Luque Ybaceta - Jefe de Tecnologías de Información

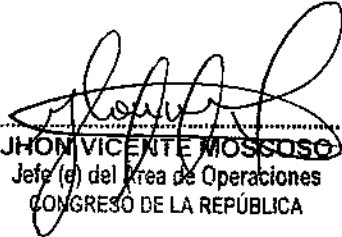
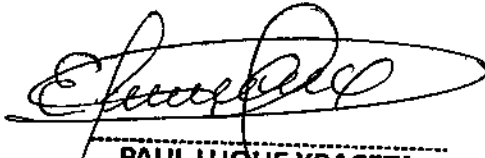
Página 3



LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
 Congreso de la República Oficina de Tecnologías de Información Área de Operaciones		
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 002-2012/AO-OTI/CR		

10. Conclusiones

Por lo anteriormente expuesto, considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Análisis Comparativo Costo Beneficio, se concluye que la actualización y adquisición del software Lever IT Discovery es la que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.

 JHON VICENTE MOSCOSO Jefe (e) del Área de Operaciones CONGRESO DE LA REPÚBLICA	 PAUL LUQUE YBACETA Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de Información CONGRESO DE LA REPÚBLICA
REVISADO POR: Jhon Vicente Moscoso Jefe del Área de Operaciones	APROBADO POR: Paul Luque Ybaceta Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información



ANEXO N° 1 - HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

Actualización de Licencia de Software de Administración y Monitoreo

TIPO CALIDAD	CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	Lever IT Discovery	NetSupport DNA
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD	Adecuación	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Exactitud	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
	FIABILIDAD	Interoperatividad	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Seguridad (Vulnerabilidad)	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
	USABILIDAD	Conformidad de funcionalidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Madurez	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
	EFICIENCIA	Tolerancia a fallos	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Recuperabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Conformidad de fiabilidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Entendimiento	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
	PORTABILIDAD	Aprendizaje	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Operabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
CALIDAD DE USO	EFICIENCIA	Atracción (amigable)	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Conformidad de uso	2	SI	2	2	2
	PRODUCTIVIDAD			NO	0		
		Comportamiento de tiempos (performance)	4	ALTA	4	4	4
				MEDIA	2		
	SEGURIDAD			BAJA	1		
		Utilización de recursos	4	SI	4	4	4
				NO	2		
	SATISFACCION	Conformidad de eficiencia	4	SI	4	4	4
				NO	1		
		Facilidad de mantenimiento	2	SI	2	2	2
	SISTEMAS			NO	0		
		Adeptabilidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	PORTABILIDAD	Facilidad de instalación	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
	EFICIENCIA	Coexistencia	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
	PRODUCTIVIDAD	Reemplazabilidad (upgrade)	1	SI	1	1	1
				NO	0		
		Conformidad de portabilidad	1	SI	1	1	1
	SEGURIDAD			NO	0		
		Alcanzar las metas con exactitud e integridad	12	ALTA	12	12	12
				MEDIA	6		
				BAJA	1		
	SATISFACCION	Alcanzar los objetivos a menores costos	12	SI	12	12	8
				NO	6		
		Riesgo de propiedad	2	SI	2	2	2
	SISTEMAS			NO	0		
		Usuarios Satisfechos	12	ALTA	12	12	12
				MEDIA	6		
				BAJA	1		

TOTAL OBTENIDO

100

100

94

