

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
 Congreso de la República Oficina de Tecnologías de Información Área de Operaciones		
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2012/AO-OTI/CR		

RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE BACKUP DE USUARIOS	
1. Elaborado por:	Juan Huamán Coorimanya
2. Revisado por:	Jhon Vicente Moscoso
Cargo:	Jefe del Área de Operaciones
3. Aprobado por:	Paul Ernesto Luque Ybaceta
Cargo:	Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información
4. Fecha de Emisión:	13 de junio de 2012

4. Requerimiento del Área Usuaria (Área de Operaciones)
Renovación y mantenimiento de licencias del software Symantec Backup Exec Windows Desktop and Laptop versión 12.5 que incluye una licencia para servidor (consola de administración) y 1050 licencias para clientes (computadoras de escritorio y portátiles).

5. Justificación
El Congreso de la República cuenta desde el año 2004 con el software denominado Symantec Backup Exec Windows Desktop and Laptop, que en ese tiempo fue comercializado por la empresa Veritas, producto que viene siendo utilizado para respaldar los archivos de los equipos de cómputo del Servicio Parlamentario. Asimismo, mediante memorándum 202-2006-2007-OM/CR, se estandarizó las licencias del Software Symantec Backup. La adquisición mas reciente del Software Symantec Backup exec se realizó en diciembre del 2009 en el proceso de menor cuantía N° 049-2009/CR. De esta forma el Congreso de la República podrá cumplir con la Directiva N°02-2005-DGA/CR "Procedimientos de respaldo y recuperación de la información de usuarios" directiva que se aplica a todo el personal del Servicio Parlamentario que cuente con una computadora, permitiendo mantener la integridad de sus documentos de trabajo. Los productos evaluados deben cumplir con las siguientes funcionalidades: • Integración con Directorio Activo • Cifrado de datos en transmisión/recepción y almacenamiento • Administración centralizada • Respaldo de datos en línea • Programación de tareas • Compresión de archivos en transmisión/recepción y almacenamiento • Selección personalizada de archivos a respaldar • Historial y versionamiento de archivos • Respaldo de archivos PST de manera incremental • Copias de seguridad en server y carpeta local La renovación y mantenimiento del software de backup de usuarios permitirá administrar y respaldar la información de usuarios que se procesa en el Servicio Parlamentario.

Requerimiento:
Aprobado por:

Renovación y Mantenimiento de Licencia de Symantec Backup Exec & DLO
 Paul Ernesto Luque Ybaceta – Jefe de Tecnologías de Información



Página 1





Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2012/AO-OTI/CR

6. Alternativas

Los productos de software a ser analizados, por sus características similares de funcionamiento son:

- Symantec Back Up Exec.
- System Center Client Management Suite

7. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables. Para lo cual se debe:

- Comparar el producto con otros productos competitivos.
- Seleccionar un producto entre productos alternativos.
- Valorar tanto el aspecto positivo, como el negativo, cuando está en uso.
- Decidir cuando mejorar o reemplazar un producto.

Se utilizará la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En el cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el Anexo N°1.

En esta evaluación se considera la Funcionalidad, Fiabilidad, Usabilidad y Eficiencia como características del tipo de "Calidad Externa", es decir aplicables a productos de software terminados (ejecutables), como los que consideramos en el numeral 6. Mientras que Capacidad de Mantenimiento y Portabilidad se considera del tipo de "Calidad Interna", aplicable a productos que se desarrollan a medida como son los sistemas propios de las instituciones, esto no significa necesariamente que los productos de software terminados no tengan métricas de calidad interna, igual se debe evaluar su Capacidad en Mantenimiento y su Portabilidad pero con menos rigurosidad. Finalmente la "Calidad de Uso", definida por las características que se evaluarán y básicamente está relacionada con el grado de satisfacción y los esfuerzos que los usuarios experimentan al usar los productos.

Para el Congreso es de vital importancia evaluar con mayor rigurosidad las métricas que se definan para la calidad externa, para este caso la puntuación será mayor, para las métricas que se definen para la calidad interna tendrán una menor puntuación. El detalle de la puntuación considerada para evaluar la "Actualización de Software de Respaldo" se detalla en el Anexo N° 1, haciendo un total de 100 puntos.

Considerando los siguientes productos de software de Respaldo: Symantec Back Up Exec DLO y System Center Client Management Suite, se procedió a su evaluación, para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostradas en el Anexo N° 1.

Como se observa en el cuadro, la eficiencia del producto, productividad, satisfacción, funcionalidad y usabilidad son las principales características que la institución considera necesario evaluar de los productos y por tanto, se les ha ponderado con un mayor puntaje.

En el mismo Anexo N° 1, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento "Actualización y Mantenimiento del Software de Backup de usuarios", del que se desprende que el software Symantec Backup Exec Windows Desktop and Laptop es el que mejor se adecua a las necesidades del Congreso para la cual se solicitará su Renovación y Mantenimiento.

Requerimiento:
Aprobado por:

Renovación y Mantenimiento de Licencia de Symantec Backup Exec DLO
Paul Ernesto Luque Ybaceta – Jefe de Tecnologías de Información



Página 2





Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2012/AO-OTI/CR

8. Análisis Comparativo de Costo - Beneficio

• **Licenciamiento**

Costo (Soles)

Según los valores de mercado obtenidos se concluye que se requiere de la siguiente inversión para implementar la "Renovación y mantenimiento del Software de Backup de usuarios":

Alternativa 1: Symantec Back Up Exec & DLO

Licenciamiento por número de licencias

Renovación y mantenimiento de:

1050 licencias de usuarios y una licencia para servidor

Renovación y Mantenimiento por un año

62,000.00

Alternativa 2: System Center Client Management Suite

Licenciamiento por número de licencias

1050 licencias de usuarios y una licencia para servidor

Adquisición y Mantenimiento por un año

416,407.90

(*)Tipo de cambio del dólar: 2.72 nuevos soles

• **Hardware necesario para su funcionamiento:**

El software que se adquiera se integrará a la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto no será necesario adquirir hardware adicional para implementar el Software de Symantec Back Up Exec & DLO.

• **Soporte y mantenimiento externo:**

El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes, con asistencia telefónica y presencial, y el mantenimiento del producto, para las actualizaciones o upgrades de nuevas versiones, es parte de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, los valores de mercado obtenidos incluyen este costo.

• **Personal y mantenimiento interno:**

El Congreso de la República cuenta con personal técnico especializado que tiene conocimiento de la administración de la solución de respaldo solicitada "Renovación y Mantenimiento del Software Symantec Back Up Exec & DLO", personal encargado del mantenimiento interno del sistema.

Adicionalmente, en las especificaciones técnicas del requerimiento se solicita que la empresa que proveerá el software debe contar con los servicios de un técnico certificado en el producto propuesto, costo que está incluido en los valores de mercado obtenidos.

• **Capacitación:**

En la presente adquisición, no será necesaria la capacitación, debido a que el personal técnico del Congreso cuenta con los conocimientos necesarios para la administración y mantenimiento interno así como soporte técnico en las estaciones de trabajo y portátiles que requiere el software solicitado.

• **Beneficios de la solución propuesta por Symantec Back Up Exec & DLO**

1. La actualización de la solución de Symantec Back Up Exec, que dispone el Congreso de la República, permite la continuidad natural y segura de las labores que realiza nuestra institución.
2. La experiencia que tiene el personal técnico especializado en el uso de las funcionalidades del software y sus componentes, permitirá una mejor optimización de los tiempos del personal.
3. Mejor tiempo para obtener resultados por medio del trabajo en equipo, se ha recorrido la curva de

Requerimiento:
Aprobado por:

Renovación y Mantenimiento de Licencia de Symantec Backup Exec & DLO
Paul Ernesto Luque Ybaceta – Jefe de Tecnologías de Información

Página 3



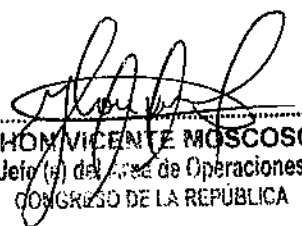
LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
 Congreso de la República Oficina de Tecnologías de Información Área de Operaciones	LEY 28612
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2012/AO-OTI/CR	

aprendizaje.

4. Mayor seguridad de la información al minimizar posibles problemas de integridad de la información, al no cambiar de software de BACKUP.
5. Procesos y procedimientos ya establecidos para el uso de la actual herramienta.
6. **Menor costo de actualización** por parte de la herramienta Symantec Back Up Exec.

9. Conclusiones

Por lo anteriormente expuesto, considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Análisis Comparativo Costo Beneficio, concluimos que la herramienta de respaldo: Symantec Back Up Exec & DLO es la mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.

 JHON VICENTE MOSCOSO Jefe (a) del Área de Operaciones CONGRESO DE LA REPÚBLICA	 PAUL LUQUE YBACETA Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de Información CONGRESO DE LA REPÚBLICA
REVISADO POR: Jhon Vicente Moscoso Jefe del Área de Operaciones	APROBADO POR: Paul Ernesto Luque Ybaceta Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

ANEXO N° 1 - HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

Renovación de de Licencia de Software de Backup de Usuarios

TIPO CALIDAD	CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	Microsoft	Symantec
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD	Adecuación	3	SI	3	3	3
		NO	0				
		Exactitud	3	ALTA	3	3	3
		MEDIA	2				
		Interoperatividad	3	BAJA	1	3	3
			SI	3			
		NO	0				
		Seguridad (Vulnerabilidad)	3	ALTA	3	3	3
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
		Conformidad de funcionalidad	2	SI	2	2	2
		NO	0				
	FIABILIDAD	Madurez	3	ALTA	3	3	3
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
		Tolerancia a fallas	2	SI	2	2	2
			NO	0			
		Recuperabilidad	3	ALTA	3	3	3
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
		Conformidad de fiabilidad	2	SI	2	2	2
		NO	0				
	USABILIDAD	Entendimiento	3	ALTA	3	3	3
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
		Aprendizaje	3	ALTA	3	3	3
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
		Operabilidad	3	ALTA	3	3	3
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
		Atracción (amigable)	3	SI	3	3	3
			NO	0			
		Conformidad de uso	2	SI	2	2	2
	NO	0					
	EFICIENCIA	Comportamiento de tiempos (performance)	4	ALTA	4	4	4
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
		Utilización de recursos	4	SI	4	4	4
			NO	2			
	Conformidad de eficiencia	4	SI	4	4	4	
	NO	1					
	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Facilidad de mantenimiento	2	SI	2	2	2
	NO	0					
	PORTABILIDAD	Adaptabilidad	2	SI	2	2	2
NO			0				
Facilidad de instalación		3	ALTA	3	3	3	
		MEDIA	2				
		BAJA	1				
Coexistencia		3	ALTA	3	3	3	
		MEDIA	2				
		BAJA	1				
Reemplazabilidad (upgrade)		1	SI	1	1	1	
NO	0						
Conformidad de portabilidad	1	SI	1	1	1		
NO	0						
CALIDAD DE USO	EFICIENCIA	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	12	ALTA	12	12	12
		MEDIA	6				
		BAJA	1				
	PRODUCTIVIDAD	Alcanzar los objetivos a menores costos	12	SI	12	12	12
		NO	6				
	SEGURIDAD	Riesgo de propiedad	2	SI	2	2	2
		NO	0				
	SATISFACCION	Usuarios Satisfechos	12	ALTA	12	12	12
			MEDIA	6			
			BAJA	1			

TOTAL OBTENIDO

100

100

100

