

**Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones**

<b>Nomenclatura del procedimiento de selección</b>	Acuerdo de Mesa N° 027-2021-2022-CR
<b>Objeto de la contratación</b>	CONTRATACIÓN DEL CONCESIONARIO PARA COMEDORES Y ATENCIONES DE EVENTOS OFICIALES Y PROTOCOLARES DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

N° de orden	Acápites de las Bases		Participante	Consulta y/u Observación	Absolución de las consultas y observaciones
	Numeral y Literal	Pág.			
1			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Cómo se realiza el control de comensales para EL CONGRESO y cómo se realiza para los terceros?	El proveedor deberá efectuar el control diario de consumos generales a través de un sistema de punto de ventas que registrará las ventas al crédito y al contado.
2			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Quién realiza la solicitud de servicios diarios de terceros?	La realiza el propio usuario tercero y/o el trabajador que lo acompañe.
3			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿En promedio cuántas contratistas tiene EL CONGRESO?	El Congreso sólo contará con un (01) proveedor que se encargará de las atenciones a comedores y eventos oficiales y protocolares.
4			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Cuáles son los horarios de servicio?	Las atenciones en los comedores son de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 8:00 p.m.; y sábados y domingos si el Congreso de la República así lo requiere, hasta que Oficialía Mayor levante el turno en los casos de eventos oficiales.
5			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Podrían confirmar cuál es el precio de cada servicio actual?	Actualmente el Congreso no cuenta con servicio de alimentación en comedores.
6			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Qué requisitos necesita un colaborador de supervisión para ingresar a sus instalaciones?	El Supervisor de Comedores del Congreso autoriza el ingreso al colaborador de supervisión del proveedor a las instalaciones de los comedores en coordinación con la Oficina de Prevención y Seguridad.
7			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Se tiene alguna especificación para los vehículos que ingresan a sus instalaciones?	El proveedor solicitará de forma escrita a Oficialía Mayor un espacio vehicular en la parte posterior (Jr. Andahuaylas), siempre y cuando el Congreso cuente con disponibilidad.

N° de orden	Consultas y observaciones				Absolución de las consultas y observaciones
	Acápites de las Bases		Participante	Consulta y/u Observación	
	Numeral y Literal	Pág.			
8			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Cuáles serían las condiciones para cancelar el contrato por parte del cliente?	Las condiciones para cancelar y/o resolver el contrato se encuentran establecidas en los Términos de Referencia aprobados.
9			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿No son necesarios los exámenes de Covid 19 ya que ahora el carnet de vacunación es documento aprobado por la autoridad sanitaria nacional?	Se deberá dar cumplimiento a lo establecido en los Términos de Referencia y a su vez lo establecido en las normas sanitarias dispuestas a nivel nacional.
10			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Podrían enviar un video de las instalaciones de la cocina en la que recomiendan elaborar todos los alimentos?	Se adjuntan 02 videos.
11			GRUPO ZAPORE S.A.C.	¿Podrían mandarnos una lista del equipamiento actual de la cocina, comedor y demás áreas?	Se encuentran establecidos en los Términos de Referencia aprobados.
12			CIMPO S.R.L.	Respecto a la atención de los comedores de Congresistas y de Trabajadores ¿cuál es el promedio de comensales diarios por desayuno, almuerzo y cena?	Antes de la declaración del estado de emergencia sanitaria, había un promedio de 50 desayunos, 350 almuerzos y 10 cenas.
13			CIMPO S.R.L.	La atención de los comedores de Congresistas y de Trabajadores ¿es de lunes a viernes?	Las atenciones en los comedores son de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 8:00 p.m.; y sábados y domingos si el Congreso de la República así lo requiere, hasta que Oficialía Mayor levante el turno en los casos de eventos oficiales.
14			CIMPO S.R.L.	Referente a la atención de delivery, ¿la atención sale de los comedores de la Av. Abancay?	Los comedores se encuentran ubicados en la Plaza Bolívar, Av. Abancay s/n - Lima, Perú.
15			VCL INVERSIONES S.A.C.	Los comedores del Congreso cuentan con un sistema, para los créditos a los congresistas y/ o personal de planilla y CAS	El proveedor deberá efectuar el control diario de consumos generales a través de un sistema de punto de ventas que registrará las ventas al crédito y al contado. Asimismo, cabe precisar que los trabajadores CAS no cuentan con crédito para descuentos por planilla.
16			VCL INVERSIONES S.A.C.	La administradora (or) si fuera titulada de un Instituto, pero con la experiencia de 15 años se tomará en cuenta como un titulado Universitario, o se considerara, pero con menos puntaje.	Se deberá respetar lo dispuesto en los Términos de Referencia aprobados en el siguiente sentido: (...) • Un/a (01) Administrador/a Copia del Título universitario de Administración o Turismo y Hotelería o

N° de orden	Consultas y observaciones				Absolución de las consultas y observaciones
	Acápites de las Bases		Participante	Consulta y/u Observación	
	Numeral y Literal	Pág.			
					<p>Ingeniería Industrial, Ingeniería en Industrias Alimentarias o afines. (...) Acreditación: El diploma o título profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe">https://enlinea.sunedu.gob.pe</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="http://www.titulosinstitutos.pe">http://www.titulosinstitutos.pe</a> según corresponda. El diploma o título profesional que no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida. (...)</p>
17			VCL INVERSION ES S.A.C.	Por protocolos de seguridad, el aforo en ambos comedores se maneja por turnos o será en un solo grupo.	Las atenciones en los comedores serán efectuados por turnos, en concordancia con lo establecido por la normativa sanitaria actual referidas al aforo permitido.
18			VCL INVERSION ES S.A.C.	Los tachos de residuos, solo son dos como se visualizó en la visita o cuentan con tachos según su clasificación.	El proveedor deberá contar con tachos propios de acuerdo a las necesidades de sus servicios.
19			VCL INVERSION ES S.A.C.	Las tuberías e instalaciones de gas para ambos comedores están en perfecto estado y si en ambas son de bronce.	Ambos comedores cuentan con tuberías e instalaciones de bronce propias para balones de gas hasta 45 kg.
20			VCL INVERSION ES S.A.C.	Se ha considerado, que los equipos de refrigeración deben tener una prueba de un mes después de otorgar la buena pro, para la verificación de su buen estado.	Los equipos de refrigeración se encuentran actualmente en buen estado.
21			VCL INVERSION ES S.A.C.	La limpieza de los salones de ambos comedores es asumida la misma por el servís de limpieza del Congreso o correo por cuenta del concesionario.	Respecto a la limpieza a los comedores es asumida por el proveedor, y a su vez se encuentra establecida en el punto N° 12 de los Términos de Referencia aprobados.