

Congreso de la República
Oficialía Mayor

RESOLUCIÓN N° 080 -2020-2021-OM-CR

Lima, 30 de diciembre de 2020

VISTO:

El Informe 1204-2020-OPP-OM-CR de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución 047-2019-2020-OM-CR de fecha 31 de diciembre de 2019, la Oficialía Mayor aprobó como documento de gestión administrativa, el Plan Operativo (POI) del Congreso de la República correspondiente al año fiscal 2020.

Que, con Resolución 039-2020-2021-OM-CR de fecha 11 de agosto de 2020, la Oficialía Mayor aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado del Congreso de la República, correspondiente al año fiscal 2020, primera modificatoria, como consecuencia de la emisión de los Acuerdos de Mesa Directiva 075-2019-2020/MESA-CR, 094-2019-2020/MESA-CR y 092-2019-2020/MESA-CR mediante los que se aprobó el nuevo Organigrama Institucional del Servicio Parlamentario del Congreso de la República.

Que, mediante Memorandos 430 y 665-2020-DTI-DGA-CR del Departamento de Tecnologías de la Información y Memorandos 077-523509-2020-2021-DGP-OM-CR, 046-06-509885-2020-2021-DGP-OM-CR, 096 y 105-06-2020-2021-DGP-OM-CR de la Dirección General Parlamentaria, se solicitaron modificaciones del Plan Operativo de la Dirección General Parlamentaria, Departamento de Comisiones, Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria (Áreas de Biblioteca y de Estadística) y Departamento de Tecnologías de la Información (Áreas de Infraestructura Tecnológica y de Proyectos), por limitaciones de ejecución en el marco del estado de emergencia sanitaria nacional como consecuencia del brote del COVID-19; como consecuencia de la inclusión de la tercera Disposición Transitoria en el Reglamento del Congreso; por no contar con el equipamiento previsto en el presente año en cuanto a infraestructura tecnológica; así como por la reducción de personal para el desarrollo de proyectos tecnológicos.

Que, a fin de adecuar las actividades operativas del Componente Servicio Parlamentario en el contexto del estado de emergencia sanitaria nacional como consecuencia del brote del COVID-19 y los demás factores descritos resulta necesario modificar el Plan Operativo Institucional (POI) correspondiente al año fiscal 2020.

Congreso de la República

Oficialía Mayor



Que, de conformidad con lo previsto en el numeral 5.4 de la Directiva 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República", el Plan Operativo Institucional es, por su naturaleza, factible de ser modificado por: Reprogramación de metas físicas e indicadores (incremento o disminución), Reprogramación de periodo de ejecución (trimestral/ semestral) o por variación de las actividades (exclusión o inclusión).

SE RESUELVE:

Artículo Primero. – **APROBAR**, como documento de gestión administrativa, el Plan Operativo Institucional (POI) del Congreso de la República, correspondiente al año fiscal 2020, segunda modificatoria, según Anexos 01 y 02, que forman parte integrante de la presente resolución.

Artículo Segundo.– **DISPONER** la publicación de la presente Resolución en el Portal de Transparencia Estándar de la entidad.

Regístrese, comuníquese, cúmplase y archívese.

.....
YON JAVIER PÉREZ PAREDES
Oficial Mayor
CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Anexo N° 01

Plan Operativo Institucional del

Congreso de la República para el

Año Fiscal 2020 – Segunda

Modificatoria, por Responsable

y/o Unidad Orgánica

Responsable.

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Unidad Orgánica: Dirección General Parlamentaria

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.03	02.03.01	Priorización y elaboración de Plan de Trabajo de las recomendaciones en materia de apertura e innovación parlamentaria - OEA	Número de informes remitidos	Informe	2	1	1			Dirección General Parlamentaria
2	4	04.03	04.03.01	Implementación de herramienta de seguimiento y control de actividades operativas de la Dirección General Parlamentaria	Herramienta implementada	Herramienta	100%		100%			Dirección General Parlamentaria
3	2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA)	Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
4	3	03.01	03.01.01	Elaboración de cuadro de propuesta de derivación de Proyectos de Ley a Comisiones	Porcentaje de atención de derivación de proyectos de ley	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
5	3	03.01	03.01.02	Revisión de Autógrafas de Ley	Porcentaje de Autógrafas de Ley revisadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias
Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones

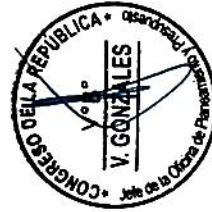
N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Tipificación de las Autógrafas de Ley observadas por el Poder Ejecutivo	Número de informes de tipificación y seguimiento en comisiones de autógrafas observadas	Informe	3		1	1	1	Departamento de Comisiones
2	3	03.01	03.01.02	Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones	Número de informes emitidos	Informe	25	4	7	7	7	Departamento de Comisiones
3	3	03.01	03.01.03	Estandarización de los Portales Web de las Comisiones Ordinarias	Número de portales web de Comisiones estandarizados	Portal web	9		3	3	3	Departamento de Comisiones
4	3	03.01	03.01.04	Capacitación para el Trabajo Remoto efectivo en Comisiones durante el estado de emergencia sanitaria COVID - 19	Número de capacitaciones para trabajo remoto efectivo	Webinario	8			3	5	Departamento de Comisiones
5	3	03.01	03.01.05	Atención de requerimientos de revisión de los prediagnósticos de las Comisiones	Porcentaje de atención de revisión de prediagnósticos recibidos	Porcentaje	98%		32%	32%	32%	Área de Técnica Legislativa
6	3	03.01	03.01.06	Aprobación y publicación del Manual de Técnica Legislativa	Manual de Técnica Legislativa aprobado y publicado	Manual	1			1		Área de Técnica Legislativa
7	3	03.01	03.01.07	Proyecto de "Instructivo de Comisiones Investigadoras"	Proyecto presentado	Documento	1				1	Área de Control Político

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Biblioteca

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.03	03.03.01	Digitalización y sistematización de normas territoriales del siglo XIX y Diario de los Debates de Senadores y de la Cámara de Diputados del siglo XX	Porcentaje de avance de digitalización y sistematización	Porcentaje	100%	10%	20%	40%	30%	Área de Biblioteca
2	3	03.03	03.03.02	Implementación de Biblioteca Digital Legislativa en el Portal Institucional - I Etapa	Proyecto implementado (I Etapa)	Proyecto	1			1		Área de Biblioteca
3	3	03.03	03.03.03	Difusión de recursos de información especializados sobre temas parlamentarios en la intranet	Número de alertas emitidas	Acción	64	16	16	16	16	Área de Biblioteca
4	3	03.03	03.03.04	Acceso a bases de datos jurídicas y/o especializadas	Número de acciones realizadas	Acción	4		1		3	Área de Biblioteca
5	3	03.03	03.03.06	Gestión de desarrollo de colecciones especializadas para la investigación parlamentaria	Número de recursos (títulos) ingresados a la colección	Documento	2,360	590	590	590	590	Área de Biblioteca
6	3	03.03	03.03.07	Atención bibliográfica y de recursos de información a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y Ciudadanía	Número de usuarios atendidos	Usuario	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000	Área de Biblioteca





ANEXO N° 01

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO- AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Estadística

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.04	02.04.02	Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional	Número de publicaciones estadísticas	Publicación	22	4	6	6	6	Área de Estadística
2	2	02.04	02.04.03	Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas	Porcentaje de requerimientos de carpetas estadísticas atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Estadística
3	2	02.04	02.04.04	Elaboración y publicación de carpetas georreferenciales de cada departamento del país en el portal institucional	Número de Carpetas Georreferenciales publicadas	Carpeta	300	75	75	75	75	Área de Estadística



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO- AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Infraestructura Tecnológica

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	5	05.03	05.03.01	Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	12	6	2	2	2	Área de Infraestructura Tecnológica
2	5	05.03	05.03.02	Gestión de la supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	137	29	39	30	39	Área de Infraestructura Tecnológica
3	5	05.03	05.03.03	Respaldo y restauración de información institucional	Número de documentos emitidos	Documento	15	3	4	4	4	Área de Infraestructura Tecnológica
4	5	05.03	05.03.04	Operación y soporte del Sistema de Volación Electrónica del Hemiciclo	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	3	Área de Infraestructura Tecnológica
5	5	05.03	05.03.05	Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pasas a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija	Número de documentos emitidos	Documento	44	11	11	11	11	Área de Infraestructura Tecnológica
6	5	05.03	05.03.06	Emisión de reportes de uso y consumo de servicios informáticos	Número de documentos emitidos	Documento	46	11	12	11	12	Área de Infraestructura Tecnológica



ANEXO N° 01

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR META Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa
División Funcional: 006 Gestión
Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Proyectos

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	5	05.01	05.01.01	Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
2	5	05.01	05.01.02	Mantenimiento de Sistemas Parlamentarios	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
3	5	05.01	05.01.03	Mantenimiento del Sistema de Trámite Documentario - Modelo de Gestión Documental	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
4	5	05.01	05.01.05	Desarrollo de Sistema de Cuadro de Comisiones	Sistema Implementado	Sistema	100%	50%	50%			Área de Proyectos



Anexo N° 02

Plan Operativo Institucional del Congreso de la República para el Año Fiscal 2020 – Segunda Modificatoria por OEI y AEI del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2021.

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 1 EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Acción Estratégica Institucional 01.01 Producción Legislativa Priorizada.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	RESPONSABLE
1	01.01	01.01.01	Producción Legislativa priorizada	Número de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Norma	149	10	45	44	50	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, GRUPOS PARLAMENTARIOS, COMISIONES ORDINARIAS
				Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Porcentaje	62%			62%		
				Porcentaje de Dictámenes favorables de las Comisiones	Porcentaje	20%			20%		

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 1 EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Acción Estratégica Institucional 01.02 Control Político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	RESPONSABLE
1	01.02	01.02.01	Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción	Número de procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria	Acción	1,144	68	300	374	402	CONGRESISTAS DE LA REPUBLICA Y COMISIONES INVESTIGADORAS, COMISIONES ORDINARIAS CON CARÁCTER DE INVESTIGACIÓN





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 1 EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Acción Estratégica Institucional 01.03 Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	RESPONSABLE
1	01.03	01.03.01	Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno	Acciones de Representación Congresal	Documento	1,300	130	390	390	390	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA
1	01.03	01.03.01	Acciones de la Mesa Directiva	Número de acciones realizadas	Acción	40	6	12	12	10	MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
1	01.03	01.03.01	Acciones del Parlamento Andino	Número de acciones realizadas	Acción	155	41	37	51	26	PARLAMENTO ANDINO





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

OEI 2 MEJORAR LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA.

Acción Estratégica Institucional 02.01 Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.												
	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.01	02.01.01	Gestión y monitoreo de las actividades de participación ciudadana y del Museo del Congreso	Número de informes emitidos	Informe	53	14	13	13	13	Oficina de Participación Ciudadana (OPC)
2	2	02.01	02.01.02	Promoción y difusión de la participación de la población para capacitarla en el quehacer parlamentario	Número de actividades realizadas	Actividad	737	175	194	194	174	OPC - Área de Educación Ciudadana
					Número de participantes	Participante	140,710	0	0	0	140,710	
3	2	02.01	02.01.03	Capacitación a la población sobre el quehacer parlamentario, cultura democrática y derechos	Número de actividades realizadas	Actividad	1,461	293	421	424	323	OPC - Área de Educación Ciudadana
					Número de participantes	Participante	215,820	39,630	68,420	60,420	47,350	
4	2	02.01	02.01.04	Atención de pedidos, opiniones ciudadanas y orientación al ciudadano	Número de ciudadanos atendidos	Ciudadano	93,240	22,110	28,810	24,310	18,010	OPC - Área de Educación Ciudadana
5	2	02.01	02.01.05	Investigación, conservación, publicación y difusión de la Historia del Congreso y el Patrimonio Cultural del Museo del Congreso	Número de actividades realizadas	Actividad	13	3	3	3	4	OPC - Área de Educación Ciudadana



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

6	2	02.01	02.01.06	Atención e información al ciudadano - Museo del Congreso	Número de actividades realizadas	Acción	9	2	2	2	3	OPC - Área de Educación Ciudadana
					Número de participantes	Participante	1,800	400	400	600		
7	2	02.01	02.01.07	Aplicación de encuestas de satisfacción de los programas de participación ciudadana y visitas guiadas	Número de encuestas realizadas	Encuesta	11	0	0	8	3	OPC - Área de Educación Ciudadana
8	2	02.01	02.01.01	Asistencia Técnica a los Despachos Congressales para el desarrollo de la función de representación	Número de acciones realizadas	Acción	9		3	3		Oficina de Enlace con el Ciudadano
9	2	02.01	02.01.02	Centralizar y canalizar las demandas sociales provenientes del ciudadano	Número de acciones realizadas	Acción	45		15	15		Oficina de Enlace con el Ciudadano
10	2	02.01	02.01.03	Realización de taller dirigido a Despachos Congressales en materia de representación	Taller realizado	Taller	1		1			Oficina de Enlace con el Ciudadano
11	2	02.01	02.01.04	Realización de acciones de asistencia a los Gobiernos Subnacionales y eventos de enlace de autoridades de gobiernos subnacionales, Congressistas de la República y Poder Ejecutivo	Número de eventos y atenciones realizadas	Acción	54		18	18	18	Oficina de Enlace con el Ciudadano
12	2	02.01	02.01.05	Elaboración y difusión de Boletines Virtuales, DVD interactivo y otros con información de gobiernos subnacionales	Número de boletines, DVDs y directorios elaborados	Documento	76	8	23	22	23	Oficina de Enlace con el Ciudadano



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 02.02 Nivel de posicionamiento de la Institución, mejorado.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
13	2	02.02	02.02.01	Producción y emisión de programas radiales para difusión de actividades parlamentarias	Número de transmisiones radiales emitidas	2,869	243	880	880	866	Oficina de Comunicaciones
14	2	02.02	02.02.02	Ampliación de transmisión de la señal radial del Congreso	Número de radios nuevas que transmiten la señal de Radio Congreso	20		10		10	Oficina de Comunicaciones
15	2	02.02	02.02.03	Transmisión televisiva de las actividades parlamentarias	Número de transmisiones televisivas emitidas	1,706	70	551	551	534	Oficina de Comunicaciones
16	4	02.02	02.02.04	Producción y transmisión de programas y spots televisivos	Número de transmisión de programas y spots televisivos	372	67	105	105	95	Oficina de Comunicaciones
17	2	02.02	02.02.05	Producción y publicación de información periodística de las actividades parlamentarias	Número de publicaciones	3,526	272	1,352	554	1,348	Oficina de Comunicaciones
18	2	02.02	02.02.06	Difusión de actividades parlamentarias en las redes sociales	Número de publicaciones realizadas	1,330	205	375	375	375	Oficina de Comunicaciones
19	2	02.02	02.02.07	Consultoría para proyecto de migración señal HD del Canal del Congreso	Informe	1	1				Oficina de Comunicaciones



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

20	2	02.02	02.02.09	Gestión, digitalización y conservación audiovisual y fotográfico de las actividades parlamentarias	Número de acciones realizadas	Acción	15.614	3.770	3.948	3.948	3.948	Oficina de Comunicaciones
21	2	02.02	02.02.10	Ampliación de la cobertura de la señal del Canal del Congreso a nivel nacional	Número de documentos emitidos	Documento	2		1		1	Oficina de Comunicaciones
22	2	02.02	02.02.01	Edición, producción y publicación de libros	Número de libros publicados	Libro	20	5	5	5	5	Fondo Editorial
23	2	02.02	02.02.02	Actividades de promoción y difusión de la producción editorial.	Número de acciones realizadas	Acción	20.031	5.006	5.009	5.008	5.008	Fondo Editorial
24	2	02.02	02.02.03	Ventas de ejemplares de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros vendidos	Ejemplar	8.000	2.000	2.000	2.000	2.000	Fondo Editorial
25	2	02.02	02.02.01	Coordinación y organización de las ceremonias oficiales y eventos dispuestos por la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congresistas de la República	Número de eventos realizados	Evento	158	15	47	48	48	Oficina de Protocolo
26	2	02.02	02.02.02	Atención permanente protocolar a la representación nacional en viajes nacionales e internacionales	Número de acciones realizadas	Atención	2.619	45	850	863	861	Oficina de Protocolo
27	2	02.02	02.02.03	Atención permanente a las autoridades y delegaciones nacionales e internacionales y visitantes a los despachos, Presidencia, Vicepresidencias, Presidencias de Comisiones y de los Congresistas	Número de acciones realizadas	Acción	8.175	300	2.625	2.625	2.625	Oficina de Protocolo





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

28	2	02.02	02.02.04	Atención de requerimientos de apoyo al fomento de la diplomacia parlamentaria	Número de informes emitidos	Informe	307	60	85	82	80	Oficina de Protocolo
29	2	02.02	02.02.05	Renovación de membresías con los diferentes organismos interparlamentarios con los cuales el Congreso de la República es miembro activo	Número de informes presentados	Informe	7	6	0	0	1	Oficina de Protocolo
30	2	02.02	02.02.06	Acciones de apoyo en eventos organizados con organismos interparlamentarios	Número de eventos	Evento	4	1	1	1	1	Oficina de Protocolo
31	2	02.02	02.02.01	Prestación de servicios de Asesoría Legal, Psicológica y Social a la población	Número de personas atendidas	Persona	5,000	1,250	1,250	1,250	1,250	DRHH - Área de Desarrollo y Bienestar del Personal/ Módulo de la Defensoría de la Mujer, el Niño, el Adolescente y de las personas con discap. víctimas de actos de discriminación



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 02.03 Impulsar la implementación del Parlamento Abierto.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
32	2	02.03	02.03.01	Presentación y publicación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República y Parlamentarios Andinos	Número de documentos emitidos y publicados	2			2		Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor
33	2	02.03	02.03.01	Publicación y sistematización de los informes de la semana de representación	Número de informes publicados	1170		390	390	390	Oficina de Enlace con el Ciudadano
34	2	02.03	02.03.01	Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar	Número de informes de evaluación de cumplimiento emitidos	4	1	1	1	1	Departamento de Tecnologías de la Información (DTI)
					Porcentaje de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia	100%	25%	25%	25%	25%	
35	2	02.03	02.03.02	Actualización de la Directiva de publicaciones en el Portal de Transparencia	Propuesta de actualización de directiva presentada	1			1		Departamento de Tecnologías de la Información (DTI)
36	2	02.03	02.03.01	Priorización y elaboración de Plan de Trabajo de las recomendaciones en materia de apertura e innovación parlamentaria - OEA	Número de informes remitidos	2	1	1			Dirección General Parlamentaria

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

37	2	02.03	02.03.01	Atención centralizada de información legislativa requerida por organismos del sector público	Número de reportes de atención emitidos	Reporte	4	1	1	1	1	Departamento de Gestión Documental (DGD)
38	2	02.03	02.03.01	Publicación permanente de los expedientes virtuales de leyes y resoluciones legislativas en el Archivo Digital de la Legislación Peruana (ADLP)	Porcentaje de expedientes virtuales publicados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DGD - Área de Trámite y Digitalización de Documentos
39	2	02.03	02.03.02	Elaboración y publicación de los expedientes virtuales de la labor legislativa 2020 en el Portal Institucional	Porcentaje de expedientes virtuales publicados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DGD - Área de Trámite y Digitalización de Documentos
40	2	02.03	02.03.03	Actualización y publicación de los expedientes virtuales de la labor legislativa 2000-2006 en el Portal Institucional	Número de expedientes virtuales publicados	Expediente	6,245	3,053	3,087	53	52	DGD - Área de Trámite y Digitalización de Documentos





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
41	2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de información de la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 27806 y el TUPA	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	Dirección General de Administración
42	2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA)	Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
43	2	02.04	02.04.02	Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional	Número de publicaciones estadísticas	Publicación	22	4	6	6	DIDP - Área de Estadística
44	2	02.04	02.04.03	Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas	Porcentaje de requerimientos de carpetas estadísticas atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	DIDP - Área de Estadística



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

45	2	02.04	02.04.04	Elaboración y publicación de carpetas georeferenciales de cada departamento del país en el Portal Institucional	Número de Carpetas Georeferenciales publicadas	Carpeta	300	75	75	75	75	DIDP - Área de Estadística
46	2	02.04	02.04.01	Suministrar información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía	Porcentaje de atención de solicitudes de información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

OEI 3. IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO PARLAMENTARIO

AEI 03.01 Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
47	3	03.01	Acciones de Dirección del Servicio Parlamentario	Número de reuniones realizadas	Reunión	12	3	3	3	3	Oficialía Mayor
48	3	03.01	Elaboración de cuadro de propuesta de derivación de Proyectos de Ley a Comisiones	Porcentaje de atención de derivación de proyectos de ley	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
49	3	03.01	Revisión de Autógrafas de Ley	Porcentaje de Autógrafas de Ley revisadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
50	3	03.01	Tipificación de las Autógrafas de Ley observadas por el Poder Ejecutivo	Número de informes de tipificación y seguimiento en comisiones de autógrafas observadas	Informe	3		1	1	1	Departamento de Comisiones
51	3	03.01	Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones	Número de informes emitidos	Informe	25	4	7	7	7	Departamento de Comisiones
52	3	03.01	Estandarización de los Portales Web de las Comisiones Ordinarias	Número de portales web de Comisiones estandarizados	Portal web	9		3	3	3	Departamento de Comisiones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

53	3	03.01	03.01.04	Capacitación para el Trabajo Remoto efectivo en Comisiones durante el estado de emergencia sanitaria COVID - 19	Número de Capacitaciones	Webinario	8				3	5	Departamento de Comisiones
54	3	03.01	03.01.05	Atención de requerimientos de revisión de los prediciamenes de las Comisiones	Porcentaje de atención de revisión de prediciamenes recibidos	Porcentaje	96%			32%	32%	32%	Dpto. de Comisiones - Área de Técnica Legislativa
55	3	03.01	03.01.06	Aprobación y publicación del Manual de Técnica Legislativa	Manual de Técnica Legislativa aprobado y publicado	Manual	1				1		Dpto. de Comisiones - Área de Técnica Legislativa
56	3	03.01	03.01.07	Proyecto de "Instructivo de Comisiones Investigadoras"	Proyecto presentado	Documento	1					1	Dpto. de Comisiones - Área de Control Político
57	3	03.01	03.01.01	Propuesta de mejora del proceso de seguimiento de acuerdos virtuales de Junta de Portavoces	Propuesta presentada	Documento	1			1			DRA - Área de Relatoría y Agenda
58	3	03.01	03.01.02	Elaboración de autógrafas de ley y de resoluciones legislativas.	Porcentaje de atención en elaboración de autógrafas	Porcentaje	100%		25%	25%	25%	25%	DRA - Área de Relatoría y Agenda
59	3	03.01	03.01.03	Elaboración de Agendas del Pleno, Consejo Directivo y Comisión Permanente	Porcentaje de atención en elaboración de agendas	Porcentaje	100%		25%	25%	25%	25%	DRA - Área de Relatoría y Agenda
60	3	03.01	03.01.04	Asistencia en relatoría al Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de atención de servicios de relatoría	Porcentaje	100%		25%	25%	25%	25%	DRA - Área de Relatoría y Agenda



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

61	3	03.01	03.01.05	Propuesta de mejora de procesos de elaboración de autógrafos y agendas de los órganos parlamentarios	Número de propuestas presentadas	Documento	2		2			DRA - Área de Relatoría y Agenda
62	3	03.01	03.01.06	Gestión de los procesos de Despacho Parlamentario	Número de documentos emitidos	Documento	9,300	1,450	2,700	2,500	2,650	DRA - Área de Despacho Parlamentario
63	3	03.01	03.01.07	Propuesta de mejora del Sistema de Pedidos y Mociónes	Propuesta Presentada	Documento	1			1		DRA - Área de Despacho Parlamentario
64	3	03.01	03.01.01	Prestación de servicios auxiliares a la Organización Parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	DRA - Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios
65	3	03.01	03.01.02	Supervisión de la operatividad y conservación de los bienes y enseres de las salas y hemisferios de sesiones de los órganos parlamentarios	Número de acciones realizadas	Acción	64	19	13	19	13	DRA - Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios
66	3	03.01	03.01.09	Propuesta de desarrollo de sistema de seguimiento de Comisiones Investigadoras, Especiales, Ordinarias con facultades de Investigación, Ética y sistema de seguimiento de solicitudes de levantamiento de inmunidad	Número de propuestas presentadas	Documento	2		1	1		Departamento de Gestión Documental (DGD)
67	3	03.01	03.01.01	Gestión de los procesos de trámite documentario parlamentario y de gestión	Porcentaje de registro y derivaciones de documentación recibida	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DGD - Área de Trámite y Digitalización de Documentos
68	3	03.01	03.01.01	Publicar en el Portal Institucional las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso	Porcentaje de sesiones transcritas con una primera revisión/ publicación de sesiones públicas del Pleno y Comisión Permanente	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

69	3	03.01	03.01.02	Revisión y emisión de reportes de precedentes parlamentarios de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del período anual de sesiones 2019 - 2020	Número de reportes emitidos de revisión de precedentes del Pleno y de la Comisión Permanente del período anual de sesión 2019 - 2020	Reporte	4	1	1	1	1	1	Departamento de Redacción del Diario de los Debates (DRDD)
70	3	03.01	03.01.01	Propuesta de mejora del sistema de registro de antecedentes y cuestiones de orden	Propuesta presentada	Documento	1	1					DRDD - Área de Redacción del Acta
71	3	03.01	03.01.02	Recopilación de data procedimental, actualización y emisión de reportes de antecedentes parlamentarios de los períodos anuales de sesiones 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 y 2019-2020	Número de reportes emitidos	Reporte	40	10	10	10	10	10	DRDD - Área de Redacción del Acta
72	3	03.01	03.01.03	Elaboración de actas de las sesiones del Pleno, de la Comisión Permanente, del Consejo Directivo y de la Junta de Portavoces de la segunda legislatura ordinaria 2019 - 2020 y primera legislatura ordinaria 2020 - 2021	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces segunda legislatura ordinaria 2019 - 2020 y primera legislatura ordinaria 2020 - 2021, con acta elaborada	Porcentaje	40%	10%	10%	10%	10%	10%	DRDD - Área de Redacción del Acta
73	3	03.01	03.01.01	Transcripciones simultáneas de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces con transcripciones simultáneas realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	25%	DRDD - Área de Transcripciones





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

74	3	03.01	03.01.02	Transcripciones de las Sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otros	Porcentaje de atención de requerimientos de transcripciones de sesiones de Comisiones Especiales, Investigadoras y otras	Porcentaje	100%	33.3%	33.3%	33.4%	DRDD - Área de Transcripciones
75	3	03.01	03.01.03	Transcripciones de las sesiones de las Comisiones Ordinarias y Grupos de Trabajo	Porcentaje de sesiones de Comisiones Ordinarias y Grupos de Trabajo con transcripciones realizadas	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	DRDD - Área de Transcripciones
76	3	03.01	03.01.04	Atención de pedidos de transcripción del Servicio Parlamentario y de la ciudadanía	Porcentaje de requerimientos de transcripción atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	DRDD - Área de Transcripciones
77	3	03.01	03.01.01	Gestión de requerimientos para la renovación de los equipos y componentes de los sistemas audiovisuales para la atención de la labor parlamentaria	Número de documentos presentados	Documento	4	1	1	1	DRDD - Área de Grabaciones
78	3	03.01	03.01.02	Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria	Porcentaje de requerimientos de servicios audiovisuales de las sesiones de los órganos parlamentarios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	DRDD - Área de Grabaciones



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.02 Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
79	3	03.02	03.02.01	Propuesta de actualización del Organigrama del Servicio Parlamentario	Proyecto de actualización de Organigrama presentado	Proyecto	1				OPP - Área de Procesos y Estándares
80	3	03.02	03.02.02	Propuesta de actualización del Reglamento de Organización y Funciones - ROF del Servicio Parlamentario	Proyecto de actualización del ROF presentado	Proyecto	1				OPP - Área de Procesos y Estándares
81	3	03.02	03.02.03	Propuesta de actualización del Cuadro para Asignación de Personal - CAP del Servicio Parlamentario	Proyecto de actualización del CAP presentado	Proyecto	1				OPP - Área de Procesos y Estándares
82	4	03.02	03.02.04	Propuesta de actualización de la Directiva N° 01-2011-DGA/CR con enfoque a la gestión por procesos	Proyecto de actualización de directiva presentada	Proyecto	1		1		OPP - Área de Procesos y Estándares
83	3	03.02	03.02.05	Presentación de alerta para la actualización de directivas y PTAs	Número de alertas presentadas	Documento	4	1	1	1	OPP - Área de Procesos y Estándares
84	3	03.02	03.02.06	Actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de directivas y PTAs aprobados	Documento	16	4	4	4	OPP - Área de Procesos y Estándares
85	3	03.02	03.02.07	Asistencia para la actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de documentos presentados	Documento	12	3	3	3	OPP - Área de Procesos y Estándares

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.03 Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
86	3	03.03	03.03.01	Realización de investigaciones en materia parlamentaria	Número de Investigaciones realizadas	1				1	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
87	3	03.03	03.03.02	Realización de publicaciones de carácter académico e institucional	Número de publicaciones realizadas	3		1	1	1	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
88	3	03.03	03.03.01	Gestión de los servicios de investigación y documentación parlamentaria	Número de acciones realizadas	575	106	156	157	156	Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria (DIDP)
89	3	03.03	03.03.02	Elaboración de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político	Porcentaje de informes y reportes temáticos atendidos	100%	25%	25%	25%	25%	DIDP - Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal
90	3	03.03	03.03.04	Actualización y difusión de la Plataforma de Información del Seguimiento al Gasto Público	Número de actualizaciones y difusiones realizadas	24	6	6	6	6	DIDP - Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

91	3	03.03	03.03.06	Elaboración y actualización de Carpetas Temáticas para la Investigación Parlamentaria	Porcentaje de Carpetas Temáticas atendidas y actualizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DIDP - Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal/ GF Documentación Digital
92	3	03.03	03.03.08	Ejecución del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos	Número de acciones ejecutadas del Plan Anual de Trabajo	Acción	4,847	1,428	1,133	1,143	1,143	DGD - Área de Archivo
93	3	03.03	03.03.09	Preparación del Archivo Parlamentario de Gestión (Microformas) de las Comisiones de Investigación del período 2011-2016	Número de acciones ejecutadas	Acción	287	65	75	76	71	DGD - Área de Archivo
94	3	03.03	03.03.01	Digitalización y sistematización de normas territoriales del siglo XIX y Dianio de los Debates de Senadores y de la Cámara de Diputados del siglo XX	Porcentaje de avance de digitalización y sistematización	Porcentaje	100%	10%	20%	40%	30%	DIDP - Área de Biblioteca
95	3	03.03	03.03.02	Implementación de Biblioteca Digital Legislativa en el Portal Institucional - I Etapa	Proyecto implementado (I Etapa)	Proyecto	1			1		DIDP - Área de Biblioteca
96	3	03.03	03.03.03	Difusión de recursos de información especializados sobre temas parlamentarios en la intranet	Número de alertas emitidas	Alerta	64	16	16	16	16	DIDP - Área de Biblioteca
97	3	03.03	03.03.04	Acceso a bases de datos jurídicas y/o especializadas	Número de acciones realizadas	Acción	4		1		3	DIDP - Área de Biblioteca
98	3	03.03	03.03.05	Gestión de desarrollo de colecciones especializadas para la investigación parlamentaria	Número de recursos (títulos) ingresados a la colección	Documento	2,360	590	590	590	590	DIDP - Área de Biblioteca
99	3	03.03	03.03.06	Atención bibliográfica y de recursos de información a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y Ciudadanía	Número de usuarios atendidos	Usuario	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000	DIDP - Área de Biblioteca



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.04 Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
100	3	03.04	03.04.01	Monitoreo de la implementación de recomendaciones de informes de auditoría	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	Dirección General de Administración
101	3	03.04	03.04.02	Acciones de monitoreo de la implementación del Sistema de Control Interno	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	Dirección General de Administración
102	3	03.04	03.04.03	Conducción de la Gestión Administrativa Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	17,762	4,441	4,440	4,440	Dirección General de Administración
103	3	03.04	03.04.01	Asistencia al Comité de Control Interno en la implementación del SCI	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	OPP - Área de Procesos y Estándares
104	3	03.04	03.04.01	Implementación de medidas de control del Sistema de Control Interno - OCI	Número de acciones implementadas	Acción	21	5	4	6	Oficina de Cooperación Internacional
105	3	03.04	03.04.01	Seguimiento de Medidas de Control en el proceso de implementación del Sistema de Control Interno	Reporte de seguimiento de medidas de control	Reporte	1		1		OPP - Área de Planeamiento
106	3	03.04	03.04.01	Presentación de proyecto de Directivas internas	Número de Proyectos de Directivas presentados	Documento	5	2		1	Departamento de Finanzas, Áreas de Tesorería y Contabilidad

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

107	3	03.04	03.04.02	Elaboración y presentación de los estados presupuestales y financieros	Número de Estados Financieros y Presupuestales presentados	Documento	12	1	5	3	3	Área de Contabilidad
108	3	03.04	03.04.03	Implementación de recomendaciones de auditoría en materia contable y/o financiera	Número de informes presentados	Informe	4	1	1	1	1	Áreas de Tesorería y Contabilidad
109	3	03.04	03.04.04	Atención de las obligaciones de pago de órdenes de compra y servicio	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	4,400	1,100	1,100	1,100	1,100	Departamento de Finanzas, Áreas de Tesorería y Contabilidad
110	3	03.04	03.04.05	Atención de las obligaciones de pago de haberes y otros beneficios	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	8,574	2,143	2,143	2,144	2,144	Departamento de Finanzas, Áreas de Tesorería y Contabilidad
111	3	03.04	03.04.06	Atención de requerimientos de viáticos al interior y al exterior del país, pasajes terrestres nacionales y otros	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de Pago	1,436	359	359	359	359	Departamento de Finanzas, Áreas de Tesorería y Contabilidad
112	3	03.04	03.04.07	Atención de los conceptos de asignación por función congresal y apoyo logístico a favor de los señores Congresistas	Número de planillas emitidas	Planilla	22	4	6	6	6	Departamento de Finanzas, Áreas de Tesorería y Contabilidad
113	3	03.04	03.04.08	Publicación de información de gastos por concepto de viáticos nacionales, pasajes terrestres y viáticos internacionales en el Portal de Transparencia	Número de reportes emitidos	Reporte	24	6	6	6	6	Departamento de Finanzas, Áreas de Tesorería y Contabilidad



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

114	3	03.04	03.04.09	Digitalización de Comprobantes de Pago	Número de comprobantes de pago digitalizados	Comprobante de Pago	10,362	2,887	2,883	2,127	2,465	Departamento de Finanzas, Áreas de Tesorería y Contabilidad
115	3	03.04	03.04.01	Auditorías de Cumplimiento	Número de informes de auditoría de cumplimiento emitidos	Informe	4		2		2	Oficina de Auditoría Interna
116	3	03.04	03.04.02	Servicios Relacionados	Número de Servicios Relacionados	Documento	40	10	7	10	13	Oficina de Auditoría Interna
117	3	03.04	03.04.03	Control Simultáneo	Número de Acciones de control simultáneo	Informe	20	6	6	3	5	Oficina de Auditoría Interna



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.05 Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
118	3	03.05	03.05.01	Presentación de informes de gestión legal y constitucional	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	Oficina Legal y Constitucional del Congreso (OLC)
119	3	03.05	03.05.01	Atención de las demandas de defensa de la constitucionalidad de las normas emitidas por el Congreso de la República	Número de expedientes atendidos	Expediente	20	5	5	5	OLC - Área de Defensa de las Leyes
120	3	03.05	03.05.01	Elaboración de contratos y convenios interinstitucionales y sus adendas	Número de contratos y convenios interinstitucionales	Documento	110	28	27	28	OLC - Área de Asesoría Jurídica
121	3	03.05	03.05.02	Emisión de informes y opiniones en materia jurídica, laboral y contrataciones del Estado, en atención a consultas de carácter institucional de los órganos del Servicio Parlamentario y de la Organización Parlamentaria	Número de informes emitidos	Informe	500	130	120	130	OLC - Área de Asesoría Jurídica
122	3	03.05	03.05.03	Asesoramiento y elaboración de documentos resolutivos de la Alta Dirección del Servicio Parlamentario, Acuerdos de Mesa Directiva y Consejo Directivo del Congreso de la República	Número de informes emitidos	Informe	300	74	76	74	OLC - Área de Asesoría Jurídica
123	3	03.05	03.05.04	Revisión de documentos normativos de la institución	Número de informes emitidos	Informe	20	5	5	5	OLC - Área de Asesoría Jurídica



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

124	3	03.05	03.05.01	Defensa jurídica en los procesos judiciales, arbitrales y administrativos en trámite	Número de expedientes	Expediente	1600	400	400	400	400	Oficina de Procuraduría
125	3	03.05	03.05.02	Participación de diligencias y/o audiencias para los procesos en trámite	Número de procesos concluidos	Proceso	400	100	100	100	100	Oficina de Procuraduría
126	3	03.05	03.05.04	Presentación de documentos de asesoramiento en asuntos de defensa jurídica del Poder Legislativo	Número de diligencias asistidas	Diligencia	600	150	150	150	150	Oficina de Procuraduría
	3	03.05	03.05.04	Presentación de documentos de asesoramiento en asuntos de defensa jurídica del Poder Legislativo	Número de documentos emitidos	Documento	6	1	2	1	2	Oficina de Procuraduría



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 03.06 Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
127	3	03.06	03.06.01	Identificación de fuentes cooperantes que ofrecen apoyo a las actividades legislativas, fiscalizadoras y administrativas del Congreso de la República	Número de informes emitidos	Informe	14	4	6	2	Oficina de Cooperación Internacional
128	3	03.06	03.06.02	Asesoría y presentación de propuestas de actividades, programas y/o proyectos de cooperación internacional	Número de informes emitidos	Informe	11	1	4	3	Oficina de Cooperación Internacional
129	3	03.06	03.06.03	Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de implementación	Número de informes emitidos	Informe	10	2	4	2	Oficina de Cooperación Internacional
130	3	03.06	03.06.04	Realización de eventos obtenidos con financiamiento de fuente cooperante	Número de eventos realizados	Evento	6	1	3	1	Oficina de Cooperación Internacional
131	3	03.06	03.06.05	Gestión de publicaciones obtenidas con recursos de la cooperación internacional	Número de publicaciones realizadas	Publicación	27	7	6	7	Oficina de Cooperación Internacional

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 4. MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS

AEI 04.01 Desarrollo integral de los colaboradores de la Institución.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
4	04.01	04.01.01	Gestión de la formación y capacitación especializada en temas parlamentarios	Número de informes emitidos	Informe	10	2	2	2	4	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
4	04.01	04.01.03	Ejecución del programa de capacitación y/o especialización	Número de acciones de capacitación realizadas	Acción	27	7	7	7	6	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
				Número de participantes	Participante	893	308	205	205	175	
4	04.01	04.01.04	Realización de pasantías y encuentros internacionales para intercambio de experiencias con otros centros de estudios parlamentarios	Número de eventos realizados	Evento	2			2		Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
4	04.01	04.01.05	Supervisar la ejecución de los convenios a cargo del CCEP	Número de convenios ejecutados	Actividad	4	1	1	1	1	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
4	04.01	04.01.06	Presentación de proyectos de nuevos convenios	Número de proyectos de convenios presentados	Proyecto	2	1	1			Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

137	4	04.01	04.01.01	Elaboración de proyectos de actualización de los instrumentos normativos y de gestión de recursos humanos	Número de proyectos de instrumentos normativos y de gestión presentados	Documento	13	4	4	4	1	Departamento de Recursos Humanos (DRRHH)
138	4	04.01	04.01.02	Emisión de informes y resoluciones en materia laboral y de pensiones	Número de documentos emitidos	Documento	1,122	283	283	278	278	Departamento de Recursos Humanos (DRRHH)
139	4	04.01	04.01.03	Gestión de la vinculación y desvinculación del personal bajo las diversas modalidades contractuales	Número de reportes emitidos	Reporte	12	3	3	3	3	Departamento de Recursos Humanos (DRRHH)
140	4	04.01	04.01.04	Coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	Número de actividades realizadas	Actividad	6	2	1	1	2	Departamento de Recursos Humanos (DRRHH)
141	4	04.01	04.01.05	Gestión de procesos de administración de personal	Número de documentos emitidos	Documento	42	9	12	10	11	DRRHH - Área de Administración de Personal
142	4	04.01	04.01.06	Gestión de remuneraciones y pensiones	Número de documentos emitidos	Documento	782	195	193	197	197	DRRHH - Área de Administración de Personal / GF de Remuneraciones
143	4	04.01	04.01.07	Emisión de liquidaciones de beneficios sociales y otros	Número de documentos emitidos	Documento	280	68	76	72	64	DRRHH - Área de Administración de Personal / GF de Beneficios y Liquidaciones
144	4	04.01	04.01.08	Gestión del registro y control de personal	Número de documentos emitidos	Documento	1,710	452	403	453	402	DRRHH - Área de Administración de Personal / GF de Registro y Control de Personal

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

145	4	04.01	04.01.09	Ejecución del proceso de inducción y evaluación psicológica al personal ingresante	Número de informes emitidos	Informe	22	4	6	6	6	DRRHH - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
146	4	04.01	04.01.10	Ejecución de actividades de bienestar social para personal activo y pensionista	Número de actividades realizadas	Actividad	87	19	26	21	21	DRRHH - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal/ GF Servicio Social
147	4	04.01	04.01.11	Implementación del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje	100%		35%	35%	30%	DRRHH - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
148	4	04.01	04.01.12	Gestión del desarrollo de actividades preventivas y de vigilancia médica ocupacional	Número de actividades realizadas	Actividad	21	5	6	5	5	DRRHH - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal/ GF de Servicio Médico
149	4	04.01	04.01.13	Gestión de rendimiento para altos funcionarios, jefes y personal (plan piloto)	Número de informes emitidos	Informe	4		2	2		DRRHH - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
150	4	04.01	04.01.14	Realización del diagnóstico de clima laboral	Número de informes emitidos	Informe	2			1	1	DRRHH - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

151	4	04.01	04.01.15	Gestión de coberturas de los seguros personales de Salud y Vida	Número de informes emitidos	Informe	48	12	12	12	12	12	Área de Seguros
152	4	04.01	04.01.16	Gestión de coberturas para riesgos de trabajadores y visitantes	Número de informes emitidos	Informe	10	2	2	2	2	2	Área de Seguros
153	4	04.01	04.01.17	Gestión de subsidios ante Essalud	Número de reportes de atención	Reporte	12	3	3	3	3	3	Área de Seguros
154	4	04.01	04.01.18	Gestión de las pólizas para seguros de trabajadores y congresistas	Número de informes emitidos	Informe	2		2				Área de Seguros
155	4	04.01	04.01.19	Realización de campañas de salud y acciones preventivas	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	2	Área de Seguros
156	4	04.01	04.01.20	Gestión de los seguros patrimoniales	Número de informes emitidos	Informe	9	2	3	2	2	2	Área de Seguros





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

AEI 04.02 Formulación y ejecución del presupuesto orientado a resultados.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
157	4	04.02	Programación Multianual del Presupuesto Institucional 2021 - 2023 (Anteproyecto)	Anteproyecto de PMPI presentado	Anteproyecto	1		1			OPP - Área de Presupuesto
158	4	04.02	Formulación y aprobación del Proyecto de Presupuesto Institucional 2021	Proyecto aprobado	Proyecto	1				1	OPP - Área de Presupuesto
159	4	04.02	Emisión de informes de la fase de ejecución presupuestal Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	1,877	318	516	523	520	OPP - Área de Presupuesto
160	4	04.02	Presentación de Memoria Anual y Evaluación Presupuestal Institucional	Número de informes emitidos	Informe	2		2			OPP - Área de Planeamiento



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

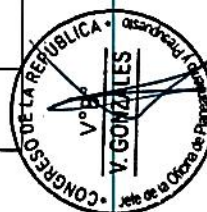
AEI 04.03 Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
161	4	04.03	04.03.01	Implementación de herramienta de seguimiento y control de actividades operativas de la Dirección General Parlamentaria	Herramienta implementada	100%		100%			Dirección General Parlamentaria
162	4	04.03	04.03.01	Seguimiento e informes de las fases de ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional	Número de informes emitidos	4	1	1	1	1	OPP - Área de Planeamiento
163	4	04.03	04.03.02	Elaboración del Plan Operativo Institucional 2021	Número de informes emitidos	2		1		1	OPP - Área de Planeamiento
164	4	04.03	04.03.03	Evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional 2018 - 2021	Informe de evaluación del PEI presentado	1	1				OPP - Área de Planeamiento
165	4	04.03	04.03.04	Asistencia al Comité de Planeamiento Estratégico Institucional	Número de acciones realizadas	4	1	1	1	1	OPP - Área de Planeamiento
166	4	04.03	04.03.05	Registro de información de planes institucionales en aplicativo CEPLAN	Número de reportes emitidos por CEPLAN	5	2	1	1	1	OPP - Área de Planeamiento
167	4	04.03	04.03.06	Propuesta de actualización de Directiva del POI	Proyecto de actualización de directiva presentado	1	1				OPP - Área de Planeamiento

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

AEI 04.04 Optimizar el Proceso de abastecimiento de bienes y servicios.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
168	4	04.04	Monitoreo del cumplimiento del PAC y otras contrataciones	Número de documentos emitidos	Documento	8	2	2	2	2	Dirección General de Administración
169	4	04.04	Supervisión del cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
170	4	04.04	Supervisar el proceso de toma del Inventario Físico de Bienes Muebles de la institución	Número de documentos emitidos	Documento	2	1			1	Dirección General de Administración
171	4	04.04	Presentación de reportes de ecoeficiencia en el aplicativo del MINAM	Número de reportes presentados	Reporte	4	1	1	1	1	OPP - Área de Procesos y Estándares
172	4	04.04	Elaboración del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras y Plan Anual de Contrataciones 2021	Número de informes emitidos	Informe	2		1		1	Departamento de Logística (DL)
173	4	04.04	Atención de requerimientos de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs	Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DL - Área de Abastecimiento/ GF de Compras
174	4	04.04	Ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2020	Porcentaje de procesos convocados	Porcentaje	100%	14%	36%	31%	19%	DL - Área de Abastecimiento

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

175	4	04.04	04.04.04	Seguimiento del Plan Anual de Contrataciones 2020	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	DL - Área de Abastecimiento
176	4	04.04	04.04.05	Seguimiento de la ejecución contractual de los procedimientos del PAC	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	DL - Área de Abastecimiento
177	4	04.04	04.04.06	Gestión de almacenamiento de bienes y existencias	Número de documentos emitidos	Documento	11,957	2,401	3,408	3,058	3,090	Área de Abastecimiento/ GF de Almacén
178	4	04.04	04.04.07	Actualización de PTA N°01-2014-DGA/CR	Propuesta de actualización presentada	Documento	1		1			Área de Abastecimiento/ GF de Almacén
179	4	04.04	04.04.08	Gestión de Control Patrimonial	Número de documentos emitidos	Documento	27	8	6	7	6	Área de Control Patrimonial
180	4	04.04	04.04.01	Gestión de stock de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros que se reducen del stock del almacén	Ejemplar	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	Fondo Editorial
181	4	04.04	04.04.01	Ejecución de acciones de mantenimiento preventivo de edificaciones y equipos operativos	Número de acciones de mantenimiento realizadas	Acción	878	157	274	302	145	Departamento de Servicios Generales - Área de Ingeniería y Mantenimiento
182	4	04.04	04.04.02	Suministro e instalación de equipos y mobiliario para los edificios institucionales	Número de equipos adquiridos	Equipo	63		13	50		Departamento de Servicios Generales - Área de Ingeniería y Mantenimiento
183	4	04.04	04.04.03	Atención de solicitudes de servicios de mantenimiento	Número de solicitudes atendidas	Acción	8,021	2,276	1,891	2,217	1,637	Departamento de Servicios Generales - Área de Ingeniería y Mantenimiento





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

184	4	04.04	04.04.04	Atención de los servicios de transporte para la institución	Número de acciones realizadas	Acción	6,075	1,519	1,518	1,519	1,519	Departamento de Servicios Generales - Área de Transportes y Comunicaciones - G.F. de Transporte
185	4	04.04	04.04.05	Atención del servicio de mensajería oficial, a nivel local, nacional e internacional	Número de acciones realizadas	Acción	101,128	25,282	25,282	25,282	25,282	Departamento de Servicios Generales - Área de Transportes y Comunicaciones - G.F. de Mensajería
186	4	04.04	04.04.06	Atención de servicios de imprenta de la institución	Número de ítems (órdenes de trabajo) atendidos	Ítem	1,542	346	358	464	374	Departamento de Servicios Generales - Área de Transportes y Comunicaciones - G.F. de Imprenta
187	4	04.04	04.04.07	Gestión para el mantenimiento y/o reparación de maquinaria de imprenta	Número de documentos emitidos	Documento	9	9				Departamento de Servicios Generales - Área de Transportes y Comunicaciones - G.F. de Imprenta
188	4	04.04	04.04.08	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en los diferentes edificios	Número de ítem/ documento de distribución y consumo de bienes	Ítem/ Documento	177,518	44,382	44,379	44,378	44,379	Departamento de Servicios Generales - Área de Administración de Edificios
189	4	04.04	04.04.09	Programa de mantenimiento preventivo predictivo de equipos de limpieza de edificios	Número de documento/ acciones de mantenimiento realizados	Acción	15	9	2	2	2	Departamento de Servicios Generales - Área de Administración de Edificios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 5. MEJORAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CADENA DE VALOR DEL SERVICIO PARLAMENTARIO.

AEI 05.01 Interconectar e Integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
190	5	05.01	05.01.01	Gestión del Sistema de Seguridad de la Información (SGSI)	Número de Documentos del SGSI emitidos	5	2	1	1	1	Departamento de Tecnologías de Información (DTI)
191	5	05.01	05.01.02	Adecuación de la Ley de Datos Personales	Número de documentos emitidos	4	1	1	1	1	Departamento de Tecnologías de Información (DTI)
192	5	05.01	05.01.01	Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	25%	25%	25%	25%	DTI - Área de Proyectos
193	5	05.01	05.01.02	Mantenimiento de Sistemas Parlamentarios	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	25%	25%	25%	25%	DTI - Área de Proyectos
194	5	05.01	05.01.03	Mantenimiento del Sistema de Trámite Documentario - Modelo de Gestión Documental	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	25%	25%	25%	25%	DTI - Área de Proyectos
195	5	05.01	05.01.04	Desarrollo de Sistema de Cuadro de Comisiones	Sistema Implementado	100%	50%	50%			DTI - Área de Proyectos



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 05.02 Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
			No cuenta con actividades operativas.								



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 05.03 Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
196	5	05.03	05.03.01	Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	12	6	2	2	Área de Infraestructura Tecnológica
197	5	05.03	05.03.02	Gestión de la supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	137	29	39	39	Área de Infraestructura Tecnológica
198	5	05.03	05.03.03	Respaldo y restauración de información institucional	Número de documentos emitidos	Documento	15	3	4	4	Área de Infraestructura Tecnológica
199	5	05.03	05.03.04	Operación y soporte del Sistema de Votación Electrónica del Hemiciclo	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	Área de Infraestructura Tecnológica
200	5	05.03	05.03.05	Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pases a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija	Número de documentos emitidos	Documento	44	11	11	11	Área de Infraestructura Tecnológica
201	5	05.03	05.03.06	Emisión de reportes de uso y consumo de servicios informáticos	Número de documentos emitidos	Documento	46	11	12	11	Área de Infraestructura Tecnológica



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021**

202	5	05.03	05.03.01	Gestión para renovación y/o mantenimiento del parque informático y software	Número de documentos emitidos	Documento	5	1	2	1	1	Área de Operaciones
203	5	05.03	05.03.02	Renovación del parque informático - computadoras de escritorio	Número de computadoras	Equipo	250			250		Área de Operaciones
204	5	05.03	05.03.03	Mantenimiento de equipos de cómputo y multifuncionales	Número de equipos con mantenimiento	Equipo	1,300		500	650	150	Área de Operaciones
205	5	05.03	05.03.04	Actualización de las licencias de software	Número de licencias	Licencia	7,132		2,800	4,300	32	Área de Operaciones
206	5	05.03	05.03.05	Atención de servicios de soporte técnico	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	30%	25%	20%	Área de Operaciones





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

OEI 06. AMPLIAR, MEJORAR Y RESTAURAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, REDUCIENDO SU VULNERABILIDAD AL RIESGO.

AEI 06.01 Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
207 6	06.01	06.01.01	Reformulación de expediente técnico de la obra Construcción del Edificio Abancay - Junín / Consultoría de Obra	Expediente Técnico reformulado	Expediente Técnico	1			1		Departamento de Servicios Generales -Área de Ingeniería y Mantenimiento
208 6	06.01	06.01.02	Actualización del expediente técnico para el Reforzamiento Estructural y Puesta en Valor del Museo del Congreso y de la Inquisición	Expediente Técnico actualizado	Expediente Técnico	1			1		Departamento de Servicios Generales - Área de Ingeniería y Mantenimiento
209 6	06.01	06.01.01	Gestión de inversiones (obras) programadas	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 06.02 Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
210	6	06.02	06.02.01	Formulación y presentación del Plan Institucional de Prevención y Seguridad Interna	Plan presentado	Evento	1				Oficina de Prevención y Seguridad
211	6	06.02	06.02.03	Mantenimiento de equipos de seguridad	Número de equipos de seguridad con mantenimiento	Equipo	1,144		1,127	17	Oficina de Prevención y Seguridad
212	6	06.02	06.02.05	Gestión de control de acceso de seguridad a las sedes institucionales	Número de informes emitidos	Informe	8	2	2	2	Oficina de Prevención y Seguridad
213	6	06.02	06.02.07	Gestión administrativa de la Oficina de Prevención y Seguridad	Número de documentos emitidos	Documento	3		1		Oficina de Prevención y Seguridad



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA MODIFICADO - AÑO FISCAL 2020
 POR OEI Y AEI DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2021

AEI 06.03 Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.											
OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
214	6	06.03.01	Elaboración y presentación de Planes de Gestión de Riesgos de Desastres	Número de planes presentados	Plan	2	1	1			Oficina de Prevención y Seguridad
215	6	06.03.03	Ejecución de acciones de prevención ante riesgo de desastres	Número de acciones realizadas	Acción	21	3	3	12	3	Oficina de Prevención y Seguridad
216	6	06.03.04	Acciones de Apoyo al Grupo de Trabajo de Gestión de Riesgo de Desastres	Número de documentos emitidos	Documento	11	5	2	2	2	Oficina de Prevención y Seguridad