



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL  
CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
AÑO FISCAL 2021**

**Oficina de Planeamiento y Presupuesto  
Lima – Perú, Diciembre 2020**

## PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021

### CONTENIDO

PRESENTACIÓN	2
1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS	4
1.1. Visión del Congreso de la República	4
1.2. Misión del Congreso de la República	4
1.3. Principios	4
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	5
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	5
4. MARCO PRESUPUESTAL 2021	8
5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2021	10
6. PROGRAMACIÓN FÍSICA A NIVEL DE META PRESUPUESTAL DEL POI 2021	27



## PRESENTACIÓN

El Congreso de la República es el órgano representativo de la Nación, encargado de realizar las funciones legislativas, de control político y las demás que establece la Constitución del Estado. Es unicameral y está integrado por ciento treinta Congresistas elegidos en forma directa, de acuerdo a ley<sup>1</sup>. Asimismo, el Congreso es soberano en sus funciones. Tiene autonomía normativa, económica, administrativa y política<sup>2</sup>.

La naturaleza del Congreso, exige distinguir entre las funciones y atribuciones que soberanamente ejerce en cumplimiento de la Constitución y el Reglamento del Congreso y constituye el ámbito de funciones de los Congresistas y órganos parlamentarios conformado por el Pleno, el Consejo Directivo, la Presidencia, la Mesa Directiva, las Comisiones Ordinarias, de Investigación y Especiales y la Junta de Portavoces<sup>3</sup> (Organización Parlamentaria), respecto de las funciones de asesoría especializada, asistencia técnica y apoyo a las funciones de la Organización Parlamentaria a cargo del Servicio Parlamentario<sup>4</sup>.

Dentro de este marco, el Plan Operativo Institucional (POI) 2021, es un instrumento de gestión que contiene la programación física anual de las actividades operativas previstas en el ámbito de la Organización Parlamentaria y del Servicio Parlamentario, para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 – 2021 aprobado mediante Resolución N° 030-2017-2018-OM-CR. En su formulación se han tomado como referencia la Directiva N° 03-2011-DGA/CR, "Normas para la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República" y la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD y modificatorias<sup>5</sup>, emitida por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, ente rector del Sistema de Planeamiento Estratégico (con salvaguarda de la



<sup>1</sup> Reglamento del Congreso de la República Art. 2

<sup>2</sup> Reglamento del Congreso de la República, Art. 3

<sup>3</sup> Reglamento del Congreso de la República, Art. 27

<sup>4</sup> Reglamento del Congreso de la República, Art. 38

<sup>5</sup> Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019-CEPLAN/PCD



autonomía institucional, consagrada en la Constitución Política del Perú y el Reglamento del Congreso).



Las actividades programadas en el POI cuentan con financiamiento con cargo al Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) del Pliego 028 – Congreso de la República aprobado mediante la Ley N° 31084 que aprueba el Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2021, el mismo que asciende a S/ 649'368,974 por Toda Fuente de Financiamiento, y está desagregado en S/ 649'252,012 por la fuente Recursos Ordinarios y S/ 116,962.00 por la fuente Recursos Directamente Recaudados y no considera actividades operativas relacionadas con la adquisición de bienes de capital y ejecución de proyectos de inversión (obras) en vista que el PIA aprobado no considera la genérica de gasto 2.6 Adquisición de Activos No Financieros.



## 1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS

### 1.1. Visión del Congreso de la República

*El Congreso expresa por excelencia la soberanía y pluralidad política de la República, en base al desempeño eficaz, honesto, legítimo y transparente de sus funciones de representación, legislación y control político, para afirmar sostenidamente la estabilidad democrática y la gobernabilidad del país, coadyuvando al bienestar de todos los peruanos.*



### 1.2. Misión del Congreso de la República

*"El Congreso de la República del Perú, en representación de todos los peruanos, legisla y ejerce el control político, además de cumplir con las funciones especiales establecidas por la Constitución Política, en procura del bienestar general y la consolidación del sistema democrático".*



### 1.3. Principios

Los principios que sustentan el cumplimiento de la Visión y Misión son<sup>6</sup>:

- a) Legalidad
- b) Probidad
- c) Ética pública
- d) Veracidad
- e) Neutralidad
- f) Eficiencia



<sup>6</sup> Tomado del Estatuto del Servicio Parlamentario.

- g) Transparencia
- h) Continuidad del servicio y conservación de la memoria institucional
- i) Mérito
- j) Compromiso y responsabilidad

## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Objetivo Estratégico 1:	<b>Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.</b>
Objetivo Estratégico 2:	Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.
Objetivo Estratégico 3:	Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
Objetivo Estratégico 4:	Mejorar la gestión de los recursos.
Objetivo Estratégico 5:	Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.
Objetivo Estratégico 6:	Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.



## 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
OEI 1: Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema	AEI 1.1: Producción legislativa priorizada.
	AEI 1.2: Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción.



democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.	AEI1.3: Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.
OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.	AEI 2.1: Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.
	AEI 2.2: Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado.
	AEI 2.3: Impulsar la implementación del parlamento abierto.
	AEI 2.4: Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.	AEI 3.1: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.
	AEI 3.2: Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.
	AEI 3.3: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.
	AEI 3.4: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.
	AEI 3.5: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.
	AEI 3.6: Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.
OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.	AEI 4.1: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.



	<p>AEI 4.2: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados</p> <p>AEI 4.3: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.</p> <p>AEI 4.4: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.</p>
<p>OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.</p>	<p>AEI 5.1: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.</p> <p>AEI 5.2: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.</p> <p>AEI 5.3: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.</p>
<p>OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.</p>	<p>AEI 6.1: Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.</p> <p>AEI 6.2: Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.</p> <p>AEI 6.3: Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.</p>



#### 4. MARCO PRESUPUESTAL 2021

El Presupuesto Institucional asignado al Pliego 028 - Congreso de la República para el ejercicio fiscal 2021, por Toda Fuente de Financiamiento asciende a S/ 649'368,974,00 (Fuentes de Financiamiento Recursos Ordinarios y Recursos Directamente Recaudados), cuya estructura a nivel de genérica de gasto y meta presupuestal se presenta en siguientes cuadros:



##### Toda Fuente de Financiamiento

Partida N°	Genérica de Gasto	Monto en soles	Estructura Porcentual
2 1	Personal y Obligaciones Sociales	496,464,718.00	76.45%
2 2	Pensiones y Otras Prestaciones Sociales	67,195,880.00	10.35%
2 3	Bienes y Servicios	84,488,094.00	13.01%
2 4	Donaciones y Transferencias	514,297.00	0.08%
2 5	Otros Gastos	705,985.00	0.11%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>649,368,974.00</b>	<b>100.00%</b>



**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL PARA EL AÑO FISCAL 2021 A NIVEL DE ACTIVIDAD/ META PRESUPUESTAL**

Toda Fuente de Financiamiento

ACTIVIDAD/ META PRESUPUESTAL		Presupuesto Año 2021 Nuevos Soles
<b>Categoría: 9001 Acciones Centrales</b>		<b>337,658,738</b>
<b>5-00001 PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO</b>		<b>3,032,730</b>
0243315	Conducción de Planes y Presupuestos	3,032,730
<b>5-00002 CONDUCCIÓN Y ORIENTACIÓN SUPERIOR</b>		<b>57,725,298</b>
0243204	Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario	57,725,298
<b>5-000003 GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>		<b>274,287,091</b>
0243205	Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias	102,993,983
0243206	Asesoramiento y Apoyo Administrativo	159,370,360
0243207	Asesoramiento y Apoyo Tecnológico	11,922,748
<b>5-000006 Acciones de Control y Auditoria</b>		<b>2,613,619</b>
0023404	Acciones de Control y Auditoria	2,613,619
<b>Categoría: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos (APNOP)</b>		<b>311,710,236</b>
<b>5-000617 CONTROL POLÍTICO</b>		<b>50,593,395</b>
0245066	Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública	50,593,395
<b>5-000921 LEGISLACIÓN</b>		<b>143,725,033</b>
0246733	Elaboración, Debate y Aprobación de Normas	143,725,033
<b>5-000991 OBLIGACIONES PREVISIONALES</b>		<b>34,820,048</b>
0001153	Pago de Pensiones	34,820,048
<b>5-001156 REPRESENTACIÓN</b>		<b>82,571,760</b>
0242505	Acciones de la Mesa Directiva	7,384,816
0242508	Acciones de Representación Congresal	67,518,355
0242512	Acciones del Parlamento Andino	7,668,589
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>649,368,974</b>



## 5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2021



El Plan Operativo Institucional para el año fiscal 2021 que se presenta en Anexo 01 contiene la programación de las actividades operativas de los componentes Organización Parlamentaria y Servicio Parlamentario que se desarrollarán para el logro de las Acciones Estratégicas Institucionales de los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2021 del Congreso de la Republica.

### 5.1 Componente Organización Parlamentaria

En este componente se han programado cinco (05) actividades operativas vinculadas a las metas presupuestales Elaboración, Debate y Aprobación de Normas, Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública; Acciones de la Mesa Directiva; Acciones de Representación Congresal; y Acciones del Parlamento Andino, en el marco del Objetivo Estratégico Institucional 01: Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana, que operacionalizarán 3 Acciones Estratégicas Institucionales.



La Organización Parlamentaria se encuentra conformada por:

- a) El Pleno.
- b) El Consejo Directivo.
- c) La Presidencia.
- d) La Mesa Directiva.
- e) Las Comisiones, que pueden ser ordinarias, de investigación y especiales.
- f) La Junta de Portavoces

A continuación se presentan las actividades operativas correspondientes y su vinculación con las Acciones Estratégicas Institucionales del Objetivo Estratégico 01:



### 5.1.1. Objetivo Estratégico Institucional 01: Ejercer las Funciones Constitucionales para el Fortalecimiento del Sistema Democrático, la Gobernabilidad y el Bienestar de la Sociedad Peruana.



#### **Acción Estratégica Institucional 01.01 Producción Legislativa Priorizada**

- Actividad Operativa Producción Legislativa priorizada

Metas: 176 Normas (Leyes y Resoluciones Legislativas).

66% de Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas en relación con los dictámenes aprobados.

20% de Dictámenes favorables de las Comisiones en relación con las proposiciones legislativas.

#### **Acción Estratégica Institucional 01.02 Control Político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción**



- Actividad operativa Control Político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción

Meta: 857 procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria comprendidos en los artículos 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91 y 92 del Reglamento del Congreso de la República.

#### **Acción Estratégica Institucional 01.03 Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.**

- Actividad operativa Representación eficaz en interacción con la ciudadanía  
Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.

Meta: 1300 documentos.

- Actividad Operativa Acciones de la Mesa Directiva.



Meta: 44 documentos

- Actividad Operativa Acciones del Parlamento Andino.

Meta: 176 Acciones

## 5.2 Componente Servicio Parlamentario

En este componente se consideran las actividades programadas por los órganos y unidades del Servicio Parlamentario que operacionalizarán veinte (20) Acciones Estratégicas Institucionales y cinco (05) Objetivos Estratégicos, establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2018 - 2021, en lo que corresponde al presente periodo, las cuales se articulan a las metas presupuestales siguientes: Conducción de Planes y Presupuestos; Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario; Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias; Asesoramiento y Apoyo Administrativo; Asesoramiento y Apoyo Tecnológico; Acciones de Control y Auditoría y Pago de Pensiones.



El Servicio Parlamentario se encuentra conformado<sup>7</sup> por:

### 01 Órganos de Alta Dirección

Oficialía Mayor  
Dirección General de Administración  
Dirección General Parlamentaria

### 02 Órgano de Control Institucional

Oficina de Auditoría Interna

### 03 Órgano de Defensa Jurídica

Oficina de Procuraduría

### 04 Órganos de Asesoramiento



<sup>7</sup> Reglamento de Organización y Funciones – ROF del Congreso de la República aprobado por Resolución N° 045-2019-2020-OM-CR

Oficina de Comunicaciones

Oficina Legal y Constitucional del Congreso

- Área de Asesoría Jurídica
- Área de Defensa de las Leyes

Oficina de Planeamiento y Presupuesto

- Área de Presupuesto
- Área de Planeamiento
- Área de Procesos y Estándares

### 05 Órganos de Apoyo

Oficina de Participación Ciudadana

- Área de Educación Ciudadana

Oficina de Enlace con el Ciudadano

Fondo Editorial

Oficina de Protocolo

Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios

Oficina de Prevención y Seguridad

Oficina de Cooperación Internacional



### 06 Órganos de Línea

Departamento de Logística

- Área de Abastecimiento
- Área de Control Patrimonial

Departamento de Recursos Humanos

- Área de Administración de Personal
- Área de Desarrollo y Bienestar de Personal
- Área de Seguros

Departamento de Finanzas

- Área de Contabilidad
- Área de Tesorería

Departamento de Tecnologías de la Información

- Área de Proyectos
- Área de Operaciones
- Área de Infraestructura Tecnológica



Departamento de Servicios Generales

- Área de Ingeniería y Mantenimiento
- Área de Administración de Edificios
- Área de Transportes y Comunicaciones

**Órganos de la Dirección General Parlamentaria**

Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria

- Área de Biblioteca
- Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal
- Área de Estadística

Departamento de Redacción del Diario de los Debates

- Área de Redacción del Acta
- Área de Grabaciones
- Área de Transcripciones

Departamento de Comisiones

- Área de Control Político
- Área de Técnica Legislativa

Departamento de Relatoría y Agenda

- Área de Relatoría y Agenda
- Área de Despacho Parlamentario
- Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios

Departamento de Gestión Documental

- Área de Trámite y Digitalización de Documentos
- Área de Archivo

A continuación, se enumeran y resumen las principales actividades y su vinculación con los Acciones Estratégicas Institucionales y Objetivos Estratégicos Institucionales 02, 03, 04, 05 y 06.

**5.2.1. Objetivo Estratégico Institucional 02: Mejorar los Mecanismos de Participación de la Ciudadanía**

**AEI 02.01 Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática**



- Promover la educación, capacitación y formación de la población en temas referidos al Congreso, la ciudadanía y la democracia, a través de los programas Parlamento Escolar, Parlamento Universitario, Talleres de Formación Parlamentaria, Parlamento Joven, Cursos Virtuales, Programa Mujer: Derechos y Oportunidades, Programa Terrorismo Nunca Más; Meta: 961 actividades y 98,390 participantes.
- Canalizar la participación de la ciudadanía en las actividades del Congreso de la República, a través de videoconferencias participativas de "Martes Democráticos", Pedidos Ciudadanos, así como a través del registro y derivación de las opiniones ciudadanas sobre los proyectos de Ley; Meta: 36 actividades y 34,800 participantes
- Difundir las actividades realizadas en el Congreso de la República, atender y orientar a los ciudadanos que visiten la institución; Meta: 8,638 actividades y 59,429 participantes.
- Asistencia Técnica a los Despachos Congresales para el desarrollo de la función de representación; Meta: 12 acciones
- Realización de taller dirigido a Despachos Congresales en materia de representación; Meta: 1 Taller
- Realización de acciones de asistencia y seguimiento a los Gobiernos Subnacionales y eventos de enlace entre autoridades de gobiernos subnacionales, Congresistas de la República y Poder Ejecutivo; Meta: 100 (Eventos y Atenciones)



#### **AEI 02.02 Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado.**

- Producción y emisión de programas radiales para difusión de actividades parlamentarias; Transmisión televisiva de las actividades parlamentarias; Producción y transmisión de programas y spots televisivos; Meta: 3299 transmisiones emitidas
- Producción y publicación de información periodística de las actividades parlamentarias; Meta: 2042 publicaciones



- Difusión de actividades parlamentarias en las redes sociales; Meta: 4316 publicaciones.
- Edición, producción y publicación de libros; Meta: 12 libros.
- Actividades de promoción y difusión de la producción editorial; Meta: 10,660 acciones.
- Coordinación y organización de las ceremonias oficiales y eventos dispuestos por la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congresistas de la República; Meta: 40 eventos. Atención permanente protocolar a la representación nacional en viajes nacionales e internacionales; Meta: 1500 atenciones.
- Atención permanente a las autoridades y delegaciones nacionales e internacionales y visitantes a los despachos, Presidencia, Vicepresidencias, Presidencias de Comisiones y de los Congresistas; Meta: 5000 atenciones.
- Atención de requerimientos de apoyo al fomento de la diplomacia parlamentaria; Meta: 130 acciones.
- Prestación de servicios de asesoría legal, psicológica y social a la población; Meta: 2600 personas atendidas.



### **AEI 02.03 Impulsar la implementación del Parlamento Abierto.**

- Presentación y publicación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República y Parlamentarios Andinos; Meta: 10 publicaciones.
- Publicación y sistematización de los informes de la semana de representación; Meta: 1300 informes publicados.
- Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar; Meta: 100% de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia.
- Implementación de recomendación priorizada en materia de apertura e innovación parlamentaria – OEA; Meta: Recomendación implementada.



- Elaboración y publicación de expedientes virtuales de la labor legislativa 2020 en el Portal Institucional, 100% de expedientes virtuales publicados (proyectos de ley, mociones de orden del día, dictámenes, decretos de urgencia, agendas documentadas del Pleno y de la Comisión Permanente).
- Publicación permanente de los expedientes virtuales de leyes y resoluciones legislativas en el Archivo Digital de la Legislación Peruana (ADLP); Meta: 100% de expedientes virtuales publicados.

**AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.**



- Atención de solicitudes de información de la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 27806 y el TUPA; Meta: 100% de solicitudes atendidas.
- Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional; Meta: 60 Reportes.



- Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas; Meta: 100% de atención de requerimientos de inf. estadística.
- Supervisión de la estandarización de portales web de las Comisiones Ordinarias; Meta: 2 informes sobre supervisión de estandarización.
- Publicación de agendas, autógrafas, asistencias y votaciones en el Portal Institucional; Meta: 100% de cumplimiento de publicación.



- Publicar en el Portal Institucional las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso; Meta: 10% de las sesiones públicas del Pleno y de la Com. Perm. con una primera revisión, publicadas.
- Suministrar información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía; Meta: 100% de atención de solicitudes de información.

- Atención del Libro de Reclamaciones; Meta: 100% de reclamaciones atendidas.

## 5.2.2. Objetivo Estratégico Institucional 03: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario

### AEI 03.01 Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

- Revisión de Autógrafas de Ley; Meta: 100% de Autógrafas de Ley revisadas.
- Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones Parlamentarias; Meta: 21 Informes.
- Asesoramiento y apoyo de las Secretarías Técnicas en las Comisiones, periodo 2020 – 2021; Meta. 24 Informes.
- Actualización del Manual de Comisiones; Meta: 1 Documento.
- Atención de requerimientos de revisión de los predictámenes de las Comisiones; Meta: 100% de atención de revisión de predictámenes recibidos.
- Análisis y tipificación de las observaciones del Poder Ejecutivo a las autógrafas y del trámite seguido en Comisiones; Meta: 4 Informes.
- Elaboración de las agendas del Pleno, el Consejo Directivo, la Comisión Permanente y la Junta de Portavoces; Meta: 100% de atención en elaboración de agendas.
- Elaboración de autógrafas de ley y resoluciones legislativas y seguimiento de la promulgación; Meta: 100% de atención en elaboración y seguimiento de autógrafas.
- Actualización del cuadro de comisiones; Meta: 100% de atención de la actualización.



- Implementación del Modelo de Gestión Documental. Meta: Modelo implementado.
- Revisión y emisión de reportes de precedentes parlamentarios de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del periodo anual de sesiones 2020 – 2021. Meta: 4 Reportes.
- Mejoramiento del proceso de elaboración de Actas del Pleno y de la Comisión Permanente; Meta: Propuesta de Guía de Estilo presentada.
- Revisión, recopilación y procesamiento de data procedimental, actualización y emisión de reportes de antecedentes parlamentarios del periodo parlamentario 2016 – 2021; Meta: 40 Reportes.
- Elaboración de actas de las sesiones del Pleno, de la Comisión Permanente, del Consejo Directivo y de la Junta de Portavoces de la tercera legislatura ordinaria 2020 - 2021 y primera legislatura ordinaria 2021 – 2022; Meta: 40% de sesiones con acta elaborada.
- Transcripciones simultáneas de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces; Meta: 100% de sesiones con transcripciones simultáneas realizadas.
- Atención de requerimientos de transcripción de Sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otras; Meta: 20% de sesiones con transcripciones realizadas.
- Atención de requerimientos de transcripción de sesiones de las Comisiones Ordinarias; Meta: 20% de sesiones con transcripciones realizadas.
- Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria; Meta: 100% de requerimientos de servicios atendidos.



**AEI 03.02 Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.**

- Propuesta de actualización de la Directiva N° 01-2011-DGA/CR con enfoque a la Gestión por Procesos; Meta: 1 Documento.

### **AEI 03.03 Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.**

- Realización de publicaciones de carácter académico e institucional; Meta: 3 publicaciones.
- Realización de investigaciones en materia parlamentaria; Meta: 1 publicación.
- Elaboración de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político; Meta: 100% de informes y reportes temáticos atendidos.
- Elaboración y actualización de Carpetas Temáticas para la Investigación Parlamentaria; Meta: 100% de Carpetas Temáticas atendidas y actualizadas.
- Implementación de Biblioteca Digital Legislativa en el Portal Institucional - II Etapa; Meta: II Etapa implementada.



### **AEI 03.04 Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.**

- Monitoreo de la implementación de recomendaciones de informes de auditoría; Meta: 40 Documentos.
- Acciones de monitoreo de la implementación del Sistema de Control Interno; Meta: 4 Documentos.
- Servicios de Control Posterior (Auditorías de Cumplimiento y Servicios de Control Específico); Meta: 3 Informes.
- Servicios Relacionados; Meta: 33 Documentos.



- Control Simultáneo (Orientaciones de oficio, Visitas de Control y Control Concurrente); Meta: 11 Documentos.
- Operacionalización y seguimiento de actividades del Sistema de Control Interno; Meta: 14 documentos.
- Formulación de Políticas del Sistema de Integridad del Servicio Parlamentario; Meta: 1 Documento.
- Actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs); Meta: 24 Documentos.
- Elaboración y presentación de los estados presupuestales y financieros; Meta: 12 Documentos.



**AEI 03.05 Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.**



- Defensa de la constitucionalidad de las normas con rango de ley aprobadas por el Congreso de la República que han sido cuestionadas ante el Tribunal Constitucional; Meta: 16 expedientes.
- Elaboración de informes especializados en materia constitucional; Meta: 36 Informes.
- Realizar el seguimiento de los expedientes de inconstitucionalidad; Meta: 264 Acciones.
- Emisión de informes y opiniones en materia jurídica, laboral y contrataciones del Estado, en atención a consultas de carácter institucional de los órganos del Servicio Parlamentario y de la Organización Parlamentaria; Meta: 400 Informes.
- Revisión de documentos normativos de la institución; Meta: 60 Informes.
- Defensa jurídica en los procesos judiciales, arbitrales y administrativos en trámite; Meta: 1500 expedientes/ 200 procesos concluidos.



- Presentación de documentos de asesoramiento de defensa jurídica del Poder Legislativo; Meta: 14 Documentos.

**AEI 03.06 Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.**

- Asesoría y presentación de propuestas de actividades, programas y/o proyectos de cooperación internacional; Meta: 8 Informes.
- Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de ejecución; Meta: 6 Informes.
- Realización de actividades financiadas con recursos de la cooperación internacional; Meta: 18 Eventos.
- Implementación de medidas de control del Sistema de Control Interno – OCI; Meta: 13 Actividades.



**5.2.3. Objetivo Estratégico Institucional 04: Mejorar la Gestión de los Recursos**

**AEI 04.01 DESARROLLO INTEGRAL DE LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN.**

- Consultoría para la actualización de los documentos de gestión del CECP; Meta: 2 Documentos.
- Ejecución del programa de capacitación y/o especialización a través de Programa de Inducción para congresistas electos del periodo 2021 – 2026, Máster en derecho parlamentario, elecciones y estudios legislativos, programa de capacitación para profesionales de la Organización Parlamentaria, cursos, talleres y conferencias; Meta: 16 acciones de capacitación/ 849 participantes.
- Elaboración de proyectos de actualización de los instrumentos normativos y de gestión de recursos humanos; Meta: 14 Documentos.



- Emisión de informes y resoluciones en materia laboral y de pensiones; Meta: 1,620 Documentos.
- Acciones de coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo; Meta: 8.
- Actividades. Ejecución de actividades de bienestar social para personal activo y pensionista; Meta: 38 Actividades.
- Implementación del Plan Anual de Capacitación; Meta: 100% de ejecución del PAC.
- Gestión del desarrollo de actividades preventivas y de vigilancia médico ocupacional; Meta: 21 Actividades.
- Gestión de rendimiento para altos funcionarios, jefes y personal (plan piloto); Meta: 4 Informes.
- Realización del diagnóstico de clima laboral; Meta: 2 Informes.
- Seguimiento del Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19; Meta: 12 Informes.
- Realización de campañas de salud y acciones preventivas; Meta: 8 Acciones.



**AEI 04.02 Formulación y ejecución del presupuesto orientado a resultados.**

- Programación Multianual del Presupuesto Institucional 2022 – 2024; Meta: 1 Documento.
- Formulación y aprobación del Proyecto de Presupuesto Institucional 2022; Meta: 2 Documentos.
- Emisión de informes de la fase de ejecución presupuestal institucional 2021; Meta: 1,542 Informes.
- Evaluación Presupuestal Institucional; Meta: 1 Documento.



**AEI 04.03 Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.**

- Formulación, ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional; Meta: 8 Documentos.
- Formulación y evaluación del Plan Estratégico Institucional; Meta: 2 Documentos.
- Asistencia técnica al Comité de Planeamiento Estratégico Institucional; Meta: 4 Documentos.
- Implementación de sistema de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional; Meta: 1 Sistema.



**AEI 04.04 Optimizar el Proceso de abastecimiento de bienes y servicios.**

- Elaboración del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras y Plan Anual de Contrataciones 2022; Meta: 6 Informes.
- Atención de requerimientos de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs; Meta: 100% de requerimientos atendidos.
- Ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2021; Meta: 100% de procesos convocados.
- Seguimiento de la ejecución contractual de los procedimientos del PAC; Meta: 4 Informes.
- Formulación del Plan de atención de bienes y servicios para los edificios institucionales; Meta: 1 Documento.
- Gestión del abastecimiento de bienes y ejecución de servicios en los edificios institucionales; Meta: 177 Documentos.



**5.2.4. Objetivo Estratégico Institucional 05: Mejorar el uso de las tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario**



**AEI 05.01 Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.**

- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); Meta: 7 informes.
- Implementación del Plan de Continuidad Operativa de TI y del Plan de Contingencia de TI; Meta: 6 informes.
- Implementación de la Ley de Datos Personales; Meta: 2 informes
- Mantenimiento de los Sistemas Informáticos; Meta: 100% de requerimientos atendidos.
- Gestión y supervisión del servicio de desarrollo y/o mantenimiento de software; Meta: 2 Informes.
- Implementación de plataforma para la Intranet, Extranet y Portal; Meta: Plataforma implementada.
- Implementación de mejoras en el Sistema de Trámite Documentario; Meta: 100% de requerimientos atendidos.



**AEI 05.02 Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.**

- Acciones de apoyo para la implementación del Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria (SIGEP); Meta: 4 informes.



**AEI 05.03 Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.**

- Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica; Meta: 11 Documentos.
- Gestión de la supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica; Meta: 143 Documentos.
- Respaldo y restauración de información institucional; Meta: 15 Documentos.
- Operación y soporte del Sistema de Votación Electrónica del Hemiciclo; Meta: 12 Documentos.



- Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pases a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija; Meta: 44 Documentos.
- Gestión para renovación y/o mantenimiento del parque informático y software; Meta: 6 Documentos.
- Renovación del parque informático (equipos de cómputo y equipos multifuncionales); Meta: 2 Documentos.
- Actualización de las licencias de software; Meta: 4 Documentos.
- Atención de servicios de soporte técnico; Meta: 100% de requerimientos atendidos.
- Instalación de escritorios virtuales; Meta: 1 Documento.

### 5.2.5. Objetivo Estratégico Institucional 06: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física, reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.

#### AEI 06.01 Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.

- Ejecución de acciones de mantenimiento preventivo de edificaciones y equipos operativos; Meta: 1,130 Acciones.

#### AEI 06.02 Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.

- Gestión de Consultoría para el Sistema de Seguridad y la Gestión del Riesgo de Desastres; Meta: 5 informes.
- Mantenimientos de equipos de seguridad; Meta: 1,082 equipos de seguridad con mantenimiento.
- Gestión de control de acceso de seguridad a las sedes institucionales; Meta: 4 informes.

#### AEI 06.03 Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.

- Ejecución de acciones de prevención en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres; Meta: 10 Acciones.



- Acciones de Apoyo al Grupo de Trabajo de la Gestión de Riesgo de Desastre; Meta: 5 documentos.

## 6. PROGRAMACIÓN FÍSICA A NIVEL DE META PRESUPUESTAL DEL POI 2021

La programación física del Plan Operativo Institucional, a nivel de la Organización Parlamentaria y Servicio Parlamentario, tiene vinculación con las metas presupuestales de la Estructura Funcional Programática del Presupuesto Institucional aprobadas para el año fiscal 2021, según se presenta en matriz siguiente:

PROGRAMACIÓN FÍSICA DEL POI A NIVEL DE META PRESUPUESTAL			
ACTIVIDAD/META PRESUPUESTAL		Meta Física POI	
		UM	Cantidad
<b>Categoría: 9001 Acciones Centrales</b>			
<b>5-00001 PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO</b>			
0243315	Conducción de Planes y Presupuestos	Documento	1,657
<b>5-00002 CONDUCCIÓN Y ORIENTACIÓN SUPERIOR</b>			
0243204	Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario	Acción	254,890
<b>5-00003 GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>			
0243205	Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias	Acción	29,091
0243206	Asesoramiento y Apoyo Administrativo	Acción	177,336
0243207	Asesoramiento y Apoyo Tecnológico	Acción	809
<b>5-00006 Acciones de Control y Auditoría</b>			
0023404	Acciones de Control y Auditoría	Informe	47
<b>Categoría: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan en Productos (APNOP)</b>			
<b>5-000617 CONTROL POLÍTICO</b>			
0245066	Control Político y Fiscalización de la Gestión Pública	Acción	857
<b>5-000921 LEGISLACIÓN</b>			
0246733	Elaboración, Debate y Aprobación de Normas	Norma	176
<b>5-000991 OBLIGACIONES PREVISIONALES</b>			
0001153	Pago de Pensiones	Planilla	12
<b>5-001156 REPRESENTACIÓN</b>			
0242505	Acciones de la Mesa Directiva	Acción	44
0242508	Acciones de Representación Congresal	Acción	1,300
0242512	Acciones del Parlamento Andino	Acción	176





Anexo del Plan Operativo Institucional 2021:

Anexo N° 01: Plan Operativo Institucional del Congreso de la República para el Año Fiscal 2021 por Meta Presupuestal y Responsable y/o Unidad Orgánica Responsable.





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5000921 Legislación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Meta: 0246733 Elaboración, debate y aprobación de Normas

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.01	01.01.01	Producción Legislativa priorizada	Número de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Reporte Estadístico	N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Norma	176	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, GRUPOS PARLAMENTARIOS, COMISIONES ORDINARIAS
					Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas		(N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas y promulgadas / N° de dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias)*100	Porcentaje	66%	
					Porcentaje de Dictámenes favorables de las Comisiones		(N° de Dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias/ N° total de Proposiciones Legislativas presentadas)*100	Porcentaje	20%	





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5000617 Control Político

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Meta: 0245066 Control político y fiscalización de la gestión pública

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.02	01.02.01	Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción	Número de procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria	Reporte Estadístico	Comisiones Ordinarias con carácter de investigación (Art. 88° RC) Comisiones de Investigación (Art. 88° RC) Concurrencia de los miembros del Consejo de Ministros (Art. 84° RC) Interpelación a los miembros del Consejo de Ministros (Art. 83° RC) Censura a los miembros del Consejo de Ministros (Art. 86° RC) Investidura del Consejo de Ministros (Art. 82° RC)  Cuestión de Confianza (Art. 86° RC) Estación de Preguntas y Respuestas (Art. 85° RC)  Control sobre la legislación delegada (Art. 90° RC) Control sobre los Decretos de Urgencia (Art. 91° RC) Control sobre los Tratados Ejecutivos (Art. 92° RC) Acusaciones Constitucionales (Art. 89° RC) Pedidos de Información (Art. 87° RC)	Acción	857	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA Y COMISIONES INVESTIGADORAS





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
 POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5001156 Representación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Meta: 0242508 Acciones de Representación Congresal

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.03	01.03.01	Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno	Acciones de Representación Congresal	Reporte Estadístico	N° de informes de Semana de Representación	Documento	1300	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5001156 Representación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Meta: 0242505 Acciones de la Mesa Directiva

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.03	01.03.01	Acciones de la Mesa Directiva	Número de acciones realizadas	Reporte Estadístico	N° de Acciones de la Mesa Directiva	Acción	44	MESA DIRECTIVA DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y RESPONSABLE**

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)  
 Actividad: 5001156 Representación  
 División Funcional: 001 Acción Legislativa  
 Meta: 242512 Acciones del Parlamento Andino

N°	DEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	RESPONSABLE
1	1	01.03	01.03.01	Acciones del Parlamento Andino	Número de acciones realizadas	Oficina Nacional del Parlamento Andino	Sesiones del Parlamento Andino Programas de participación ciudadana: Soy ciudadano andino Programas de participación ciudadana: Soy comuna andina Programas de participación ciudadana: Soy empresa andina Actividades de Control Político Análisis de marcos normativos Análisis situacional por emergencia sanitaria Participación en sesiones de la mesa multisectorial del migrante Elaboración del Plan de gestión institucional	Acción	176	PARLAMENTO ANDINO



## **Anexo N° 01**

**Plan Operativo Institucional del  
Congreso de la República para el  
Año Fiscal 2021 por Responsable  
y/o Unidad Orgánica  
Responsable.**



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000006 Acciones de Control y Auditoría

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0023404 Acciones de Control y Auditoría

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

Unidad Orgánica: Oficina de Auditoría Interna

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.04	03.04.01	Servicios de Control Posterior	Número de informes de control posterior emitidos	Informe	3	0	2	1	0	Oficina de Auditoría Interna
2	3	03.04	03.04.02	Servicios Relacionados	Número de Servicios Relacionados	Documento	33	8	7	11	7	Oficina de Auditoría Interna
3	3	03.04	03.04.03	Control Simultáneo	Número de Servicios de Control Simultáneo	Informe	11	3	1	4	3	Oficina de Auditoría Interna





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Oficina de Procuraduría

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.05	03.05.01	Defensa jurídica en los procesos judiciales, arbitrales y administrativos en trámite	Número de expedientes	Expediente	1500	375	375	375	375	Oficina de Procuraduría
					Número de procesos concluidos	Proceso	200	50	50	50	50	
2	3	03.05	03.05.02	Presentación de documentos de asesoramiento de defensa jurídica del Poder Legislativo	Número de documentos emitidos	Documento	14	3	4	3	4	Oficina de Procuraduría





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vincuados: OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

Unidad Orgánica: Oficina de Comunicaciones

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.02	02.02.01	Producción y emisión de programas radiales para difusión de actividades parlamentarias	Número de transmisiones radiales emitidas	Transmisión	1,793	430	430	468	465	Oficina de Comunicaciones
2	2	02.02	02.02.02	Ampliación de transmisión de la señal radial del Congreso	Número de radios nuevas	Radio	10		5		5	Oficina de Comunicaciones
3	2	02.02	02.02.03	Producción y publicación de información periodística de las actividades parlamentarias	Número de publicaciones	Publicación	2,042	386	486	538	632	Oficina de Comunicaciones
4	2	02.02	02.02.04	Transmisión televisiva de las actividades parlamentarias	Número de transmisiones televisivas transmitidas	Transmisión	890	96	284	284	226	Oficina de Comunicaciones
5	2	02.02	02.02.05	Producción y transmisión de programas y spots televisivos	Número de transmisión de programas y spots televisivos	Transmisión	616	150	155	153	158	Oficina de Comunicaciones
6	2	02.02	02.02.06	Difusión de actividades parlamentarias en las redes sociales	Número de publicaciones realizadas	Publicación	4,316	1,079	1,079	1,079	1,079	Oficina de Comunicaciones





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

Unidad Orgánica: Oficina de Comunicaciones

7	2	02.02	02.02.07	Gestión, digitalización y conservación audiovisual y fotográfico de las actividades parlamentarias	Número de acciones realizadas	Acción	8,474	2,110	2,144	2,110	2,110	Oficina de Comunicaciones
8	2	02.02	02.02.08	Proyecto de migración señal HD del Canal del Congreso	Informe emitido	Informe	1	1				Oficina de Comunicaciones





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Oficialía Mayor - Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.03	02.03.01	Publicación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República y Parlamentarios Andinos	Número de publicaciones realizadas	Publicación	10	1	3	3	3	Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor
2	2	02.03	02.03.02	Elaboración, registro y publicación de Acuerdos de la Mesa Directiva del Congreso de la República	Número de publicaciones realizadas	Publicación	25	6	7	6	6	Secretaría Técnica de la Oficialía Mayor
3	3	03.01	03.01.01	Acciones de Dirección del Servicio Parlamentario	Número de acciones realizadas	Acción	12	3	3	3	3	Oficialía Mayor
4	3	03.01	03.01.02	Asesoramiento y asistencia en sesiones del Pleno, Consejo Directivo, Comisión Permanente y Junta de Portavoces	Número de acciones realizadas	Acción	15	3	4	4	4	Oficialía Mayor





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.01: Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.  
AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

Unidad Orgánica: Oficina de Participación Ciudadana

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.01	02.01.01	Gestión y monitoreo de las actividades de participación ciudadana y del Museo del Congreso	Número de informes emitidos	Informe	53	14	13	13	13	Oficina de Participación Ciudadana
2	2	02.01	02.01.02	Promover la educación, capacitación y formación de la población en temas referidos al Congreso, la ciudadanía y la democracia	Número de actividades realizadas	Actividad	961	171	302	299	189	Área de Educación Ciudadana
					Número de participantes	Participante	98,390	24,290	28,680	27,770	17,650	
3	2	02.01	02.01.03	Canalizar la participación de la ciudadanía en las actividades del Congreso de la República	Número de actividades realizadas	Actividad	36	9	9	9	9	Área de Educación Ciudadana
					Número de participantes	Participante	34,800	6,250	11,150	10,150	7,250	
4	2	02.01	02.01.04	Difundir las actividades realizadas en el Congreso de la República, atender y orientar a los ciudadanos que visiten la institución	Número de actividades realizadas	Actividad	8,638	1,609	2,710	2,710	1,609	Área de Educación Ciudadana
					Número de participantes	Participante	59,429	9,529	16,500	16,500	16,900	





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.01: Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

Unidad Orgánica: Oficina de Enlace con el Ciudadano

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.01	02.01.01	Asistencia Técnica a los Despachos Congresales para el desarrollo de la función de representación	Número de acciones realizadas	Acción	12	3	3	3	3	Oficina de Enlace con el Ciudadano
2	2	02.01	02.01.02	Realización de taller dirigido a Despachos Congresales en materia de representación	Taller realizado	Taller	1	0	0	1	0	Oficina de Enlace con el Ciudadano
3	2	02.01	02.01.03	Realización de acciones de asistencia y seguimiento a los Gobiernos Subnacionales y eventos de enlace entre autoridades de gobiernos subnacionales, Congresistas de la República y Poder Ejecutivo	Número de eventos y atenciones realizadas	Acción	100	24	24	26	26	Oficina de Enlace con el Ciudadano
4	2	02.01	02.01.04	Elaboración y difusión de Boletines Virtuales, DVD interactivo y otros con información de gobiernos subnacionales	Número de boletines, DVDs y directorios elaborados	Documento	96	24	24	24	24	Oficina de Enlace con el Ciudadano
5	2	02.03	02.03.01	Publicación y sistematización de los informes de la semana de representación	Número de informes publicados	Informe	1,300	130	390	390	390	Oficina de Enlace con el Ciudadano





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Metal: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

Unidad Orgánica: Fondo Editorial

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.02	02.02.01	Edición, producción y publicación de libros	Número de libros publicados	Libro	12	3	3	3	3	Fondo Editorial
2	2	02.02	02.02.02	Actividades de promoción y difusión de la producción editorial	Número de acciones realizadas	Acción	10,660	2,664	2,666	2,664	2,666	Fondo Editorial
3	2	02.02	02.02.03	Venta de ejemplares de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros vendidos	Ejemplar	6,000	1,500	1,500	1,500	1,500	Fondo Editorial
4	4	04.04	04.04.01	Gestión de stock de libros del Fondo Editorial	Número de ejemplares de libros que se reducen del stock del almacén	Ejemplar	4,000	1,000	1,000	1,000	1,000	Fondo Editorial





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.02: Nivel de posicionamiento de la institución mejorado.

Unidad Orgánica: Oficina de Protocolo

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.02	02.02.01	Coordinación y organización de las ceremonias oficiales y eventos dispuestos por la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congresistas de la República	Número de eventos realizados	Evento	140	15	25	50	50	Oficina de Protocolo
2	2	02.02	02.02.02	Atención permanente protocolar a la representación nacional en viajes nacionales e internacionales.	Número de acciones realizadas	Atención	1,500	100	200	600	600	Oficina de Protocolo
3	2	02.02	02.02.03	Atención permanente a las autoridades y delegaciones nacionales e internacionales y visitantes a los Despachos, Presidencia, Vicepresidencias, Presidencias de Comisiones y de los Congresistas.	Número de atenciones realizadas	Atención	5,000	500	1,000	1,500	2,000	Oficina de Protocolo
4	2	02.02	02.02.04	Atención de requerimientos de apoyo al fomento de la diplomacia parlamentaria.	Número de acciones realizadas	Acción	130	25	25	40	40	Oficina de Protocolo
5	2	02.02	02.02.05	Renovación de membresías con los diferentes organismos interparlamentarios con los cuales el Congreso de la República es miembro activo.	Número de membresías renovadas	Membresía	4	2	2			Oficina de Protocolo
6	2	02.02	02.02.06	Acciones de apoyo en eventos organizados con organismos interparlamentarios.	Número de acciones realizadas	Acción	60	15	15	15	15	Oficina de Protocolo





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.01	04.01.01	Gestión de la formación y capacitación especializada en temas parlamentarios	Número de informes emitidos	Informe	9	2	2	2	3	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
2	4	04.01	04.01.02	Consultoría para la actualización de los documentos de gestión del CCEP	Número de informes emitidos	Informe	2	1	1			Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
3	4	04.01	04.01.03	Ejecución del programa de capacitación y/o especialización	Número de acciones de capacitación realizadas	Acción	16	5	2	7	2	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
					Número de participantes	Participante	849	220	75	479	75	
4	4	04.01	04.01.04	Realización de encuentros para intercambio de experiencias con otros centros de estudios parlamentarios	Número de encuentros realizados	Encuentro	2			2		Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
5	4	04.01	04.01.05	Presentación de proyectos de nuevos convenios	Número de proyectos de convenios presentados	Proyecto	2	1		1		Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
 POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
 vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios

6	4	04.01	04.01.06	Supervisar la ejecución de los convenios a cargo del CCEP	Número de convenios ejecutados	Actividad	4	1	1	1	1	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
7	4	04.01	03.03.01	Realización de publicaciones de carácter académico e institucional	Número de publicaciones realizadas	Publicación	3		1	1	1	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios
8	4	04.01	03.03.02	Realización de investigaciones en materia parlamentaria	Número de publicaciones realizadas	Publicación	1				1	Centro de Estudios Constitucionales y Parlamentarios





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
 POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.  
 AEI 06.02: Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso de la República.  
 AEI 06.03: Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.

Unidad Orgánica: Oficina de Prevención y Seguridad

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	6	06.02	06.02.01	Gestión de Consultoría para el Sistema de Seguridad y la Gestión del Riesgo de Desastres.	Número de informes emitidos	Informe	5	4		1		Oficina de Prevención y Seguridad
2	6	06.02	06.02.02	Mantenimientos de equipos de seguridad	Número de equipos de seguridad con mantenimiento	Equipo	1,082	16		157	909	Oficina de Prevención y Seguridad
3	6	06.02	06.02.03	Gestión de control de acceso de seguridad a las sedes institucionales	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Oficina de Prevención y Seguridad
4	6	06.02	06.02.04	Gestión Administrativa de la Oficina de Prevención y Seguridad	Número de documentos emitidos	Documento	3	2	0	1	0	Oficina de Prevención y Seguridad
5	6	06.03	06.03.01	Ejecución de acciones de prevención en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres	Número de Acciones Realizadas	Acción	10	2	4	2	2	Oficina de Prevención y Seguridad
6	6	06.03	06.03.02	Acciones de Apoyo al Grupo de Trabajo de la Gestión de Riesgo de Desastre	Número de documentos emitidos	Documento	5	4		1		Oficina de Prevención y Seguridad





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.06: Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Oficina de Cooperación Internacional

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.06	03.06.01	Identificación de fuentes cooperantes que ofrecen apoyo a las actividades legislativas, fiscalizadoras y administrativas del Congreso de la República	Número de actividades realizadas	Actividades	8	2	2	4	0	Oficina de Cooperación Internacional
2	3	03.06	03.06.02	Asesoría y presentación de propuestas de actividades, programas y/o proyectos de cooperación internacional	Número de informes emitidos	Informe	8	1	3	1	3	Oficina de Cooperación Internacional
3	3	03.06	03.06.03	Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de ejecución	Número de informes emitidos	Informe	6	1	2	1	2	Oficina de Cooperación Internacional
4	3	03.06	03.06.04	Realización de actividades financiadas con recursos de la cooperación internacional	Número de actividades realizadas	Actividad	18	4	6	4	4	Oficina de Cooperación Internacional
5	3	03.06	AO 03.06.05	Implementación de medidas de control del Sistema de Control Interno - OCI	Número de actividades realizadas	Actividades	13	1	5	3	4	Oficina de Cooperación Internacional





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Oficina Legal y Constitucional del Congreso

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trím	II Trím	III Trím	IV Trím	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.05	03.05.01	Presentación de informes en materia legal y constitucional	Número de documentos emitidos	Documento	524	131	131	131	131	Oficina Legal y Constitucional del Congreso





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados: AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Área de Asesoría Jurídica

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.05	03.05.01	Elaboración de contratos y convenios interinstitucionales y sus adendas	Número de contratos y convenios interinstitucionales	Documento	100	22	23	22	33	Área de Asesoría Jurídica
2	3	03.05	03.05.02	Emisión de informes y opiniones en materia jurídica, laboral y contrataciones del Estado, en atención a consultas de carácter institucional de los órganos del Servicio Parlamentario y de la Organización Parlamentaria	Número de informes emitidos	Informe	400	100	100	100	100	Área de Asesoría Jurídica
3	3	03.05	03.05.03	Asesoramiento y elaboración de documentos resolutivos de la Alta Dirección del Servicio Parlamentario y Acuerdos de la Mesa Directiva y Consejo Directivo del Congreso de la República	Número de informes emitidos	Informe	200	47	58	47	48	Área de Asesoría Jurídica
4	3	03.05	03.05.04	Revisión de documentos normativos de la institución	Número de informes emitidos	Informe	60	15	15	15	15	Área de Asesoría Jurídica





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados:                              AEI 03.05: Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Área de Defensa de las Leyes

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.05	03.05.01	Defensa de la constitucionalidad de las normas con rango de ley aprobadas por el Congreso de la República que han sido cuestionadas ante el Tribunal Constitucional	Número de expedientes atendidos	Expediente	16	4	4	4	4	Área de Defensa de las Leyes
2	3	03.05	03.05.02	Elaboración de informes especializados en materia constitucional	Número de informes emitidos	Informe	36	9	9	9	9	Área de Defensa de las Leyes
3	3	03.05	03.05.03	Realizar el seguimiento de los expedientes de inconstitucionalidad	Número de acciones de seguimiento realizadas	Acción	264	66	66	66	66	Área de Defensa de las Leyes





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto

División Funcional: 005 Planeamiento Institucional

Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

vinculados:

AEI 04.02: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.02	04.02.01	Conducción de las actividades de las Áreas de Planeamiento, Presupuesto y Procesos y Estándares	Número de acciones realizadas	Acción	12	3	3	3	3	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
2	4	04.02	04.02.02	Elaboración de informes de gestión	Número de informes de gestión emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Oficina de Planeamiento y Presupuesto





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto

División Funcional: 005 Planeamiento Institucional

Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
- AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.
- OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.
- AEI 04.02: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Presupuesto

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.02	04.02.01	Programación Multianual del Presupuesto Institucional 2022 - 2024	Anteproyecto de PMPI presentado	Documento	1		1			Área de Presupuesto
2	4	04.02	04.02.02	Formulación y aprobación del Proyecto de Presupuesto Institucional 2022	Presupuesto aprobado	Documento	2				2	Área de Presupuesto
3	4	04.02	04.02.03	Emisión de informes de la fase de ejecución presupuestal institucional 2021	Número de documentos emitidos	Documento	1,542	311	410	411	410	Área de Presupuesto
4	4	04.02	04.02.04	Evaluación Presupuestal Institucional	Documento emitido	Documento	1	1				Área de Presupuesto





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto

División Funcional: 005 Planeamiento Institucional

Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
- AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.
- OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.
- AEI 04.03: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Planeamiento

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.03	04.03.01	Formulación de Memoria Anual Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	1		1			Área de Planeamiento
2	4	04.03	04.03.02	Formulación, ejecución y evaluación del Plan Operativo Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	8	1	3	2	2	Área de Planeamiento
3	4	04.03	04.03.03	Formulación y evaluación del Plan Estratégico Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	2	1	0	0	1	Área de Planeamiento
4	4	04.03	04.03.04	Asistencia técnica al Comité de Planeamiento Estratégico Institucional	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Área de Planeamiento
5	4	04.03	04.03.05	Registro de información de planes institucionales en aplicativo CEPLAN	Número de reportes de aplicativo CEPLAN	Reporte	4	1	2		1	Área de Planeamiento
6	4	04.03	04.03.06	Operacionalización y seguimiento de actividades del Sistema de Control Interno	Número de documentos emitidos	Documento	14	3	4	3	4	Área de Planeamiento





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto

División Funcional: 005 Planeamiento Institucional

Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
- AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.
- OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.
- AEI 04.03: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Planeamiento

7	4	04.03	04.03.07	Implementación de sistema de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional	Sistema implementado	Sistema	1				1	Área de Planeamiento
8	3	03.04	03.04.01	Formulación de Políticas del Sistema de Integridad del Servicio Parlamentario	Propuesta de Política presentada	Documento	1	1				Área de Planeamiento





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto

División Funcional: 005 Planeamiento Institucional

Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.

AEI 05.03: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.

AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Procesos y Estándares

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.02	03.02.01	Propuesta de actualización de la Directiva N° 01-2011-DGA/CR con enfoque a la Gestión por Procesos	Proyecto de actualización de directiva presentada	Documento	1	1				Área de Procesos y Estándares
2	3	03.04	03.04.01	Presentación de alerta para la actualización de directivas y PTAs	Número de alertas emitidas	Documento	2	1		1		Área de Procesos y Estándares
3	3	03.04	03.04.02	Actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de documentos emitidos	Documento	24	8	8	4	4	Área de Procesos y Estándares
4	3	03.04	03.04.03	Asesoramiento para la actualización y/o elaboración de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos (PTAs)	Número de documentos emitidos	Documento	16	4	4	4	4	Área de Procesos y Estándares
5	3	03.02	03.02.02	Sensibilización sobre la implementación de la metodología Gestión por Procesos	Acción de sensibilización realizada	Acción	1			1		Área de Procesos y Estándares





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto

División Funcional: 005 Planeamiento Institucional

Meta: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.

AEI 05.03: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.

AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Oficina de Planeamiento y Presupuesto - Área de Procesos y Estándares

6	02	02.03	02.03.01	Registro de Declaraciones Juradas de Intereses de Congresistas de la República, funcionarios del Servicio Parlamentario y asesores de la Organización Parlamentaria	Número de informes remitidos	Informe	12	3	3	3	3	Área de Procesos y Estándares
7	4	04.04	04.04.01	Presentación de reportes de ecoeficiencia en el aplicativo del MINAM	Número de reportes emitidos	Reporte	4	1	1	1	1	Área de Procesos y Estándares





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Dirección General Parlamentaria

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.03	02.03.01	Implementación de recomendación priorizada en materia de apertura e innovación parlamentaria - OEA	Recomendación implementada	Documento	1		1			Dirección General Parlamentaria
2	2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA)	Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
3	3	03.01	03.01.01	Elaboración de cuadro de propuesta de derivación de Proyectos de Ley a Comisiones	Porcentaje de atención de derivación de proyectos de ley	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
4	3	03.01	03.01.02	Revisión de autógrafas de Ley	Porcentaje de autógrafas de Ley revisadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General Parlamentaria
5	5	05.02	05.02.01	Acciones de apoyo para la implementación del Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria (SIGEP)	Número de informes remitidos	Informe	4	2	1	1		Dirección General Parlamentaria





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.03	03.03.01	Gestión de los servicios de investigación y documentación parlamentaria	Número de acciones realizadas	Acción	575	106	156	157	156	Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria (DIDP)





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Biblioteca

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.03	03.03.01	Digitalización y sistematización de normas territoriales del siglo XIX y XX y Diario de los Debates de Senadores y de la Cámara de Diputados del siglo XX	Porcentaje de avance de digitalización y sistematización	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Biblioteca
2	3	03.03	03.03.02	Difusión de recursos de información especializados sobre temas parlamentarios en la intranet	Número de alertas emitidas	Acción	48	12	12	12	12	Área de Biblioteca
3	3	03.03	03.03.03	Acceso a bases de datos jurídicas y/o especializadas	Número de acciones realizadas	Acción	8	1		3	4	Área de Biblioteca
4	3	03.03	03.03.04	Gestión de desarrollo de colecciones especializadas para la investigación parlamentaria	Número de recursos (títulos) ingresados y procesados	Documento	1,560	390	390	390	390	Área de Biblioteca
5	3	03.03	03.03.05	Atención bibliográfica y de recursos de información a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía	Número de usuarios atendidos	Usuario	7,500	1,875	1,875	1,875	1,875	Área de Biblioteca
6	3	03.03	03.03.06	Implementación de biblioteca digital legislativa en el Portal Institucional - II Etapa	Segunda etapa de proyecto implementado	Etapas	1				1	Área de Biblioteca



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión  
Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
vinculados:                                      AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.03	03.03.01	Elaboración de Informes y Reportes Temáticos de Investigación en materia de legislación y control político	Porcentaje de informes y reportes temáticos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal
2	3	03.03	03.03.02	Actualización y difusión de la Plataforma de Información del Seguimiento al Gasto Público	Número de actualizaciones y difusiones realizadas	Acción	12	3	3	3	3	Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal
3	3	03.03	03.03.03	Seguimiento a la reglamentación de las leyes	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	3	Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal
4	3	03.03	03.03.04	Elaboración y actualización de Carpetas Temáticas para la Investigación Parlamentaria	Porcentaje de Carpetas Temáticas atendidas y actualizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal
5	3	3.03	03.03.05	Elaboración de Notas de Información Referencial para la Investigación Parlamentaria	Porcentaje de Notas de Información Referencial atendidas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios de Investigación y Seguimiento Presupuestal





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria - Área de Estadística

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.04	02.04.01	Elaboración y publicación de información estadística parlamentaria en el Portal Institucional	Número de reportes publicados	Reporte	60	15	15	15	15	Área de Estadística
2	2	02.04	02.04.02	Atención de requerimientos de información mediante carpetas estadísticas	Porcentaje de atención de requerimientos de carpetas estadísticas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Estadística
3	2	02.04	02.04.03	Elaboración y publicación de carpetas georeferenciales de cada departamento del país en el Portal Institucional	Número de carpetas georeferenciales publicadas	Carpeta	300	75	75	75	75	Área de Estadística





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.
- AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.
- AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.
- OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
- AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.04	02.04.01	Publicar en el Portal Institucional las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso	Porcentaje de las sesiones públicas del Pleno y de la Com. Perm. publicadas, con una primera revisión en el Portal Institucional	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates
2	2	02.04	02.04.02	Suministrar información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente a la Organización Parlamentaria, Servicio Parlamentario y ciudadanía	Porcentaje de atención de solicitudes de información sobre los debates de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redacción del Diario de los Debates
3	3	03.01	03.01.01	Revisión y emisión de reportes de posibles precedentes parlamentarios de las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del período anual de sesiones 2020 - 2021	Número de reportes emitidos de revisión de precedentes del Pleno y de la Comisión Permanente del período anual de sesión 2020 - 2021	Reporte	4	1	1	1	1	Departamento de Redacción del Diario de los Debates



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.
- AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.
- OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
- AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates - Área de Redacción del Acta

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Mejoramiento del proceso de elaboración de Actas del Pleno y de la Comisión Permanente	Propuesta de Guía de Estilo presentada	Documento	1				1	Área de Redacción del Acta
2	3	03.01	03.01.02	Revisión, recopilación y procesamiento de data procedimental, actualización y emisión de reportes de antecedentes parlamentarios del periodo parlamentario 2016-2021	Número de reportes emitidos	Reporte	40	10	10	10	10	Área de Redacción del Acta
3	3	03.01	03.01.03	Elaboración de actas de las sesiones del Pleno, de la Comisión Permanente, del Consejo Directivo y de la Junta de Portavoces de la tercera legislatura ordinaria 2020-2021 y primera legislatura ordinaria 2021-2022	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces de la tercera legislatura ordinaria 2020-2021 y primera legislatura ordinaria 2021-2022, con acta elaborada por el ARA	Porcentaje	40%	10%	10%	10%	10%	Área de Redacción del Acta





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates - Área de Grabaciones

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Gestión de requerimientos para la renovación de los equipos y componentes de los sistemas audiovisuales para la atención de la labor parlamentaria	Número de documentos presentados	Documento	12	4	7	1		Área de Grabaciones
2	3	03.01	03.01.02	Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria	Porcentaje de requerimientos de servicios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Grabaciones



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
 AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
 AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.04	02.04.01	Publicación diaria de hoja de programación de actividades y síntesis de acuerdos de las Comisiones	Número de Informes sobre cumplimiento de publicación	Informe	4	1	1	1	1	Unidad de Administración de Salas
2	2	02.04	02.04.02	Supervisión de la estandarización de portales web de las Comisiones Ordinarias	Número de informes sobre supervisión de estandarización	Informe	2		1		1	Departamento de Comisiones
3	3	03.01	03.01.01	Asesoramiento y asistencia del Departamento de Comisiones a las Comisiones Parlamentarias	Número de informes emitidos	Informe	21	4	6	5	6	Departamento de Comisiones
4	3	03.01	03.01.02	Asesoramiento y apoyo de las Secretarías Técnicas en las Comisiones Ordinarias, periodo 2020 - 2021	Número de informes de secretarías técnicas en comisiones	Informe	24			24		Secretarías Técnicas de Comisiones Ordinarias
5	3	03.01	03.01.03	Actualización del Manual de Comisiones	Propuesta de actualización del Manual de Comisiones presentada	Documento	1				1	Departamento de Comisiones





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.
- AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.
- OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
- AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones - Área de Control Político

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Análisis y tipificación de las observaciones del Poder Ejecutivo a las autógrafas y del trámite seguido en Comisiones	Número de informes de tipificación y seguimiento en comisiones de autógrafas observadas	Informe	4	1	1	1	1	Área de Control Político





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.
- AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.
- OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
- AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Comisiones - Área de Técnica Legislativa

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Atención de requerimientos de revisión de los predictámenes de las Comisiones	Porcentaje de atención de revisión de predictámenes recibidos	Porcentaje	96%	24%	24%	24%	24%	Área de Técnica Legislativa
2	3	03.01	03.01.02	Clasificación temática de omisiones y errores en los predictámenes	Número de informes sobre Omisiones y Errores en Predictámenes	Informe	4	1	1	1	1	Área de Técnica Legislativa





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Revisión y despacho de las agendas de los órganos parlamentarios	Porcentaje de revisión y despacho de las agendas de los órganos parlamentarios	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Relatoría y Agenda
2	3	03.01	03.01.02	Gestión administrativa de relatoría y agenda	Número de documentos emitidos	Documento	130	25	40	25	40	Departamento de Relatoría y Agenda
3	2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de acceso a la información dentro del plazo legal (TUPA)	Porcentaje de atención de requerimientos TUPA	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Departamento de Relatoría y Agenda



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda - Área de Relatoría y Agenda

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Elaboración de las agendas del Pleno, el Consejo Directivo, la Comisión Permanente y la Junta de Portavoces	Porcentaje de atención en elaboración de agendas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
2	3	03.01	03.01.02	Actualización del Orden del Día del Pleno, el Consejo Directivo y la Comisión Permanente	Porcentaje de atención en actualización del Orden del Día	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
3	3	03.01	03.01.03	Elaboración de autógrafas de ley y resoluciones legislativas y seguimiento de la promulgación	Porcentaje de atención en elaboración y seguimiento de autógrafas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
4	3	03.01	03.01.04	Asistencia en relatoría de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de atención de servicios de relatoría	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
5	3	03.01	03.01.05	Registro, control de la asistencia y votaciones de los órganos parlamentarios	Porcentaje de atención en el registro y control de las asistencias y votaciones	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.  
AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.  
AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda - Área de Relatoría y Agenda

6	3	03.01	03.01.06	Actualización del cuadro de comisiones	Porcentaje de atención de la actualización del cuadro de comisiones	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
7	3	03.01	03.01.07	Emisión de decretos de los instrumentos procesales concluidos	Porcentaje de emisión de los decretos de los instrumentos procesales concluidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
8	3	03.01	03.01.08	Elaboración de las plantillas para la conducción de las sesiones del Pleno, el Consejo Directivo, la Comisión Permanente y la Junta de Portavoces	Porcentaje de atención en la elaboración de las plantillas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
9	3	03.01	03.01.09	Elaboración de los acuerdos virtuales de la Junta de Portavoces	Porcentaje de atención en la elaboración de los acuerdos virtuales de la Junta de Portavoces	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda
10	2	02.04	02.04.01	Publicación de agendas, autógrafas, asistencias y votaciones en el Portal Institucional	Porcentaje de cumplimiento de publicación	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Relatoría y Agenda





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoria y Agenda - Área de Despacho Parlamentario

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Gestión de los procesos de Despacho Parlamentario	Número de documentos emitidos	Documento	9,300	1,450	2,700	2,500	2,650	Área de Despacho Parlamentario





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Relatoría y Agenda - Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Realización de servicios auxiliares durante las sesiones del Pleno, Comisión Permanente y Consejo Directivo.	Porcentaje de atención a las sesiones de los órganos parlamentarios	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios
2	3	03.01	03.01.02	Supervisión de la operatividad y conservación de los bienes y enseres del Hemisiclio y salas de sesiones de la Organización Parlamentaria.	Número de acciones realizadas	Acción	68	25	15	14	14	Área de Servicios Auxiliares Parlamentarios



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Gestión Documental

N°	OE	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.03	02.03.01	Publicación permanente de los expedientes virtuales de leyes y resoluciones legislativas en el Archivo digital de la Legislación Peruana (ADLP)	Número de reportes de actualización del ADLP	Reporte	4	1	1	1	1	Departamento de Gestión Documental
2	3	03.01	03.01.01	Implementación del Modelo de Gestión Documental - MGD.	Modelo de Gestión Documental - MGD implementado	Documento	1				1	Departamento de Gestión Documental



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Gestión Documental - Área de Trámite y Digitalización de Documentos

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.03	02.03.01	Elaboración y publicación de expedientes virtuales de la labor legislativa 2020 en el Portal Institucional	Porcentaje de Expedientes virtuales publicados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite y Digitalización de Documentos
2	2	02.04	02.04.01	Gestión de la Mesa de Partes Institucional	Porcentaje de registro y derivación de documentación recibida	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite y Digitalización de Documentos
3	2	02.04	02.04.02	Elaboración de expedientes virtuales de la labor parlamentaria y de representación	Porcentaje de Expedientes virtuales elaborados	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite y Digitalización de Documentos
4	2	02.04	02.04.03	Tramitación, seguimiento y actualización de expedientes de acuerdos de órganos parlamentarios	Porcentaje de registro y derivación de expedientes de acuerdos de órganos parlamentarios	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite y Digitalización de Documentos
5	2	02.04	02.04.04	Atención de solicitudes de acceso a la información TUPA	Porcentaje de requerimientos TUPA atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite y Digitalización de Documentos
6	2	02.04	02.04.05	Atención del Libro de Reclamaciones	Porcentaje de reclamaciones atendidas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Trámite y Digitalización de Documentos





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.  
AEI 03.03: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Gestión Documental - Área de Archivo

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.03	03.03.01	Ejecución del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos	Número de acciones ejecutadas del Plan Anual de Trabajo	Acción	6,014	2,003	2,004	1,003	1,004	Área de Archivo





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía./ AEI 02.04: Información parlamentaria de calidad, de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.  
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario / AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.  
AEI 03.02: Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos / AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.  
OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos./ AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución / AEI 04.02: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados / AEI 04.03: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.  
AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.  
OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo. / AEI 06.1: Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

Unidad Orgánica: Dirección General de Administración

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.04	02.04.01	Atención de solicitudes de información de la ciudadanía en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 27806 y el TUPA.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Dirección General de Administración
2	3	03.04	03.04.01	Monitoreo de la implementación de recomendaciones de informes de auditoría	Número de documentos emitidos	Documento	40	10	10	10	10	Dirección General de Administración
3	3	03.04	03.04.02	Acciones de monitoreo de la implementación del Sistema de Control Interno.	Número de documentos emitidos	Documento	4	1	1	1	1	Dirección General de Administración
4	3	03.04	03.04.03	Conducción de la Gestión Administrativa Institucional.	Número de documentos emitidos	Documento	17,760	4,440	4,440	4,440	4,440	Dirección General de Administración
5	3	03.04	03.04.04	Supervisión de la gestión de recursos logísticos, humanos, tesorería, contabilidad, tecnologías de la información y servicios generales	Número de documentos emitidos	Documento	24	6	6	6	6	Dirección General de Administración
6	4	04.04	04.04.02	Supervisar el proceso de toma del Inventario Físico de Bienes Muebles de la institución.	Número de documentos emitidos	Documento	2	1			1	Dirección General de Administración





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

vinculados:

AEI 4.3: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.

Unidad Orgánica: Departamento de Logística

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.04	04.04.01	Elaboración del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras y Plan Anual de Contrataciones 2022	Número de informes emitidos	Informe	6	3	1	1	1	Departamento de Logística
2	4	04.04	04.04.02	Atención de requerimientos de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs	Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Abastecimiento
3	4	04.04	04.04.03	Ejecución del Plan Anual de Contrataciones 2021	Porcentaje de procesos convocados	Porcentaje	100%	14%	36%	31%	19%	Área de Abastecimiento
4	4	04.04	04.04.04	Seguimiento del Plan Anual de Contrataciones 2021	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Área de Abastecimiento
5	4	04.04	04.04.05	Seguimiento de la ejecución contractual de los procedimientos del PAC	Número de informes emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Área de Abastecimiento
6	4	04.04	04.04.06	Gestión de almacenamiento de bienes y existencias.	Número de documentos emitidos	Documento	9,643	2,412	2,410	2,415	2,406	Área de Abastecimiento/ Grupo Funcional del Almacén
7	4	04.04	04.04.07	Gestión de Control Patrimonial	Número de documentos emitidos	Documento	27	8	6	7	6	Área de Control Patrimonial





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021

OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

vinculados:

AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.01	04.01.01	Elaboración de proyectos de actualización de los instrumentos normativos y de gestión de Recursos Humanos	Número de proyectos de instrumentos normativos y de gestión presentados	Documento	14	4	4	4	2	Departamento de Recursos Humanos
2	4	04.01	04.01.02	Emisión de informes y resoluciones en materia laboral, pensiones y administrativos	Número de documentos emitidos	Documento	1620	380	430	430	380	Departamento de Recursos Humanos
3	4	04.01	04.01.03	Gestión de la vinculación y desvinculación del personal bajo las diversas modalidades contractuales	Número de reportes emitidos	Reporte	12	3	3	3	3	Departamento de Recursos Humanos
4	4	04.01	04.01.04	Coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	Número de actividades realizadas	Actividad	8	2	2	2	2	Departamento de Recursos Humanos





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Metas: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo/ 0001153 Pago de Pensiones

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.

vinculados: AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Administración de Personal

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.01	04.01.01	Gestión de procesos de administración de personal	Número de documentos emitidos	Documento	42	9	12	10	11	Área de Administración de Personal
2	4	04.01	04.01.02	Gestión de remuneraciones y pensiones	Número de documentos emitidos	Documento	516	129	129	129	129	GF de Remuneraciones
3	4	04.01	04.01.03	Emisión de liquidaciones de beneficios sociales y otros	Número de documentos emitidos	Documento	190	56	39	61	34	GF de Beneficios y Liquidaciones
4	4	04.01	04.01.04	Gestión del registro y control de personal	Número de documentos emitidos	Documento	2010	502	503	503	502	GF de Registro y Control de Personal





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
vinculados:                              AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.01	04.01.01	Ejecución del proceso de inducción y evaluación psicológica al personal ingresante	Número de informes emitidos	Informe	22	4	6	6	6	Área de Desarrollo y Bienestar del Personal
2	4	04.01	04.01.02	Ejecución de actividades de bienestar social para personal activo y pensionista	Número de actividades realizadas	Actividad	38	6	14	9	9	Grupo Funcional de Servicio Social
3	4	04.01	04.01.03	Implementación del Plan Anual de Capacitación	Porcentaje de ejecución del plan anual de capacitación	Porcentaje	100%		35%	35%	30%	Área de Desarrollo y Bienestar del Personal
4	4	04.01	04.01.04	Gestión del desarrollo de actividades preventivas y de vigilancia médico ocupacional	Número de actividades realizadas	Actividad	21	5	7	4	5	Grupo Funcional de Servicio Médico
5	2	02.02	02.02.01	Prestación de servicios de Asesoría Legal, Psicológica y Social a la población	Número de personas atendidas	Persona	2600	650	650	650	650	Modulo de la Defensoría de la Mujer, el Niño, el Adolescente y de las personas con discapacidad víctimas de actos de discriminación
6	4	04.01	04.01.05	Gestión de rendimiento para altos funcionarios, jefes y personal (plan piloto)	Número de informes emitidos	Informe	4		2	2		Área de Desarrollo y Bienestar del Personal





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
vinculados:                              AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Desarrollo y Bienestar de Personal

7	4	04.01	04.01.06	Realización del diagnóstico de clima laboral	Número de informes emitidos	Informe	2			1	1	Área de Desarrollo y Bienestar del Personal
8	4	04.01	04.01.07	Seguimiento de Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de Covid - 19 en el Congreso de la República	Número de informes emitidos	Informe	12	3	3	3	3	Área de Desarrollo y Bienestar del Personal





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021      OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
vinculados:                              AEI 04.01: Desarrollo integral de los colaboradores de la institución.

Unidad Orgánica: Departamento de Recursos Humanos - Área de Seguros

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Anual	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.01	04.01.01	Gestión de coberturas de los seguros personales de Salud y Vida	Número de informes emitidos	Informe	48	12	12	12	12	Área de Seguros
2	4	04.01	04.01.02	Gestión de coberturas para riesgos de trabajadores y visitantes	Número de informes emitidos	Informe	10	2	2	2	4	Área de Seguros
3	4	04.01	04.01.03	Gestión de subsidios ante EsSalud	Número de reportes de atención	Reporte	12	3	3	3	3	Área de Seguros
4	4	04.01	04.01.04	Gestión de las pólizas para seguros de trabajadores y congresistas	Número de informes emitidos	informe	2		2			Área de Seguros
5	4	04.01	04.01.05	Realización de campañas de salud y acciones preventivas	Número de acciones realizadas	Acción	8	2	2	2	2	Área de Seguros
6	4	04.01	04.01.06	Gestión de los seguros patrimoniales	Número de informes emitidos	Informe	9	2	3	2	2	Área de Seguros





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

Unidad Orgánica: Departamento de Finanzas

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.04	03.04.01	Presentación de proyectos de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos	Proyecto de Directiva/ PTA presentado	Documento	3		2	1		Áreas de Contabilidad, Tesorería y Dpto. de Finanzas
2	3	03.04	03.04.02	Elaboración y presentación de los estados presupuestales y financieros	Número de Estados Financieros y Presupuestales	Documento	12	1	5	3	3	Área de Contabilidad
3	3	03.04	03.04.03	Implementación de recomendaciones de auditoría en materia contable y/o financiera	Número de informes presentados	Informe	4	1	1	1	1	Áreas de Contabilidad y Tesorería
4	3	03.04	03.04.04	Atención de las obligaciones de pago de órdenes de compra y servicio	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de pago	2,320	580	580	580	580	Departamento de Finanzas, Área de Contabilidad y Área de Tesorería
5	3	03.04	03.04.05	Atención de las obligaciones de pago de haberes y otros beneficios	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de pago	6,640	1,660	1,660	1,660	1,660	Departamento de Finanzas, Área de Contabilidad y Área de Tesorería
6	3	03.04	03.04.06	Atención de requerimientos de viáticos al interior y al exterior del país, pasajes terrestres nacionales y otros	Número de comprobantes de pago emitidos	Comprobante de pago	1,700	425	425	425	425	Áreas de Contabilidad, Tesorería y Dpto. de Finanzas
7	3	03.04	03.04.07	Atención de los conceptos de asignación por función congresal y apoyo logístico a favor de los señores Congresistas	Número de planillas emitidas	Planilla	24	6	6	6	6	Área de Tesorería y Dpto. de Finanzas





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

vinculados: AEI 03.04: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.

Unidad Orgánica: Departamento de Finanzas

8	3	03.04	03.04.08	Publicación de información de gastos por concepto de viáticos nacionales, pasajes terrestres y viáticos internacionales en el Portal de Transparencia	Número de reportes emitidos	Reporte	24	6	6	6	6	Área de Contabilidad, Área de Tesorería y Departamento de Finanzas
9	3	03.04	03.04.09	Digitalización de Comprobantes de Pago	Número de comprobantes de pago digitalizados	Comprobante de Pago	14,367	3,592	3,592	3,592	3,591	Área de Contabilidad y Departamento de Finanzas





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados:

- OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.
- AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.
- OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.
- AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	2	02.03	02.03.01	Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar	Número de informes de evaluación de cumplimiento emitidos	Informe	4	1	1	1	1	Departamento de Tecnologías de la Información
					Porcentaje de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	
2	5	05.01	05.01.01	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	Número de informes de la implementación del SGSI emitidos	Informe	7	2	2	1	2	Departamento de Tecnologías de la Información
3	5	05.01	05.01.02	Implementación del "Plan de Continuidad Operativa de TI" y del "Plan de Contingencia de TI".	Número de informes del Plan de Continuidad Operativa de TI y del Plan de Contingencia de TI emitidos	Informe	6	2	2	0	2	Departamento de Tecnologías de la Información
4	5	05.01	05.01.03	Implementación de la Ley de Datos Personales	Número de informes de la Ley de Datos personales emitidos	Informe	2		1		1	Departamento de Tecnologías de la Información





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.  
AEI 05.01: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.  
AEI 05.02: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Proyectos

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	5	05.01	05.01.01	Mantenimiento de los Sistemas Informáticos	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
2	5	05.01	05.01.02	Gestión y supervisión del servicio de desarrollo y/o mantenimiento de software	Número de informes de supervisión del servicio	Informe	2		1		1	Área de Proyectos
3	5	05.01	05.01.03	Implementación de plataforma para la Intranet, Extranet y Portal	Plataforma implementada	Plataforma	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Proyectos
4	5	05.01	05.01.04	Implementación de mejoras en el Sistema de Trámite Documentario	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%		50%		50%	Área de Proyectos





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.

vinculados:

AEI 05.03: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Operaciones

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	5	05.03	05.03.01	Gestión para renovación del parque informático y licencias de software	Número de documentos emitidos	Documento	6	1	2	2	1	Área de Operaciones
2	5	05.03	05.03.02	Renovación del parque informático	Número de documentos emitidos	Documento	2			1	1	Área de Operaciones
3	5	05.03	05.03.03	Mantenimiento de equipos del parque informático	Número de documentos emitidos	Documento	4		2		2	Área de Operaciones
4	5	05.03	05.03.04	Actualización de las licencias de software	Número de documentos emitidos	Documento	4			2	2	Área de Operaciones
5	5	05.03	05.03.05	Atención de Servicios de Soporte Técnico	Porcentaje de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Operaciones
6	5	05.03	05.03.06	Instalación de escritorios virtuales	Número de documentos emitidos	Documento	1				1	Área de Operaciones





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.  
AEI 05.03: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Departamento de Tecnologías de la Información - Área de Infraestructura Tecnológica

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	5	05.03	05.03.01	Gestión para la adquisición y contratación de bienes y servicios para infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	11	5	2	2	2	Área de Infraestructura Tecnológica
2	5	05.03	05.03.02	Gestión de la Supervisión de instalación y configuración de hardware, software y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Número de documentos emitidos	Documento	143	30	43	30	40	Área de Infraestructura Tecnológica
3	5	05.03	05.03.03	Respaldo y restauración de información institucional	Número de documentos emitidos	Documento	15	3	4	4	4	Área de Infraestructura Tecnológica
4	5	05.03	05.03.04	Operación y soporte del Sistema de Votación Electrónica del Hemiciclo	Número de documentos emitidos	Documento	12	3	3	3	3	Área de Infraestructura Tecnológica
5	5	05.03	05.03.05	Soporte técnico a servicios y aplicaciones, pases a producción y atenciones de cableado estructurado y telefonía fija.	Número de documentos emitidos	Documento	44	11	11	11	11	Área de Infraestructura Tecnológica
6	5	05.03	05.03.06	Emisión de Reportes de uso y consumo de servicios informáticos.	Número de documentos emitidos	Documento	46	11	12	11	12	Área de Infraestructura Tecnológica




**PROYECTO DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) - AÑO FISCAL 2021**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
 Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
 División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
 vinculados:

OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
 AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.  
 OEI 6: Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.  
 AEI 06.01: Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.

Unidad Orgánica: Departamento de Servicios Generales

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	6	06.01	06.01.01	Ejecución de acciones de mantenimiento preventivo de edificaciones y equipos operativos	Número de acciones de mantenimiento realizados	Acción	1,130	187	554	241	148	Área de Ingeniería y Mantenimiento
2	6	06.01	06.01.02	Atención de solicitudes de servicios de mantenimiento	Número de solicitudes de mantenimiento atendidas	Atención	8,021	2,276	1,891	2,217	1,637	Área de Ingeniería y Mantenimiento





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

Unidad Orgánica: Departamento de Servicios Generales/ Área de Administración de Edificios

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.04	04.04.01	Supervisión de operatividad y funcionamiento de los edificios institucionales	Número de informes emitidos	Informe	12	3	3	3	3	Área de Administración de Edificios
2	4	04.04	04.04.02	Formulación del Plan de atención de bienes y servicios para los edificios institucionales	Plan presentado	Plan	1				1	Área de Administración de Edificios
3	4	04.04	04.04.03	Gestión del abastecimiento de bienes y ejecución de servicios en los edificios institucionales	Número de documentos emitidos	Documento	177	48	43	43	43	Área de Administración de Edificios





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales  
Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa  
División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021 vinculados: OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos.  
AEI 04.04: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.

Unidad Orgánica: Departamento de Servicios Generales/ Área de Transportes y Comunicaciones

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	4	04.01	04.01.01	Gestión de los servicios de televisión por cable, telefonía fija y celular	Número de documentos emitidos	Documento	131	33	33	32	33	Grupo Funcional de Comunicaciones, Telefonía Fija, Móvil y Central Telefónica
2	4	04.01	04.01.02	Gestión para el mantenimiento y/o reparación de maquinaria de imprenta	Número de documentos emitidos	Documento	10	10				Grupo Funcional de Imprenta
3	4	04.01	04.01.03	Atención de servicios de imprenta de la institución	Número de ítems (de órdenes de trabajo) atendidos	Ítem	1542	346	358	464	374	Grupo Funcional de Imprenta
4	4	04.01	04.01.04	Atención de servicio de mensajería oficial, a nivel local, nacional e internacional.	Número de acciones realizadas	Acción	100,029	25,007	25,007	25,008	25,007	Grupo Funcional de Mensajería
5	4	04.01	04.01.05	Atención de los servicios de transporte para la institución	Número de acciones realizadas	Acción	6075	1519	1518	1519	1519	Grupo Funcional de Transportes





**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2021  
POR META PRESUPUESTAL Y UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE**

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Meta: 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias

OEI y AEI del PEI 2018 - 2021  
vinculados:

OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.

AEI 02.03: Impulsar la implementación del parlamento abierto.

OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.

AEI 03.01: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.

Unidad Orgánica: Departamento de Redacción del Diario de los Debates - Área de Transcripciones

N°	OEI	AEI	AO	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	3	03.01	03.01.01	Transcripciones simultáneas de las sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Porcentaje de sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces con transcripciones simultáneas realizadas	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones
2	3	03.01	03.01.02	Atención de requerimientos de transcripción de Sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otros	Porcentaje de sesiones de las Comisiones Especiales, Investigadoras y otros con transcripciones realizadas	Porcentaje	20%	5%	5%	5%	5%	Área de Transcripciones
3	3	03.01	03.01.03	Atención de requerimientos de transcripción de sesiones de las Comisiones Ordinarias	Porcentaje de sesiones de las Comisiones Ordinarias con transcripciones realizadas	Porcentaje	20%	5%	5%	5%	5%	Área de Transcripciones
4	3	03.01	03.01.04	Atención de pedidos de transcripción del Servicio Parlamentario y de la Ciudadanía	Porcentaje de atención de requerimientos de transcripción	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	Área de Transcripciones

