

RESOLUCIÓN N° 027 -2018-2019-OM/CR

Lima, 31 de diciembre de 2018

Visto el Informe N° 2183-2018-OPP-DGA/CR de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto y el Oficio N° 823-2018-DGA-CR de la Dirección General de Administración;

CONSIDERANDO:

Que mediante el Informe N° 2183-2018-OPP-DGA/CR, de fecha 27 de diciembre del 2018 la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del Congreso de la República eleva el proyecto del Plan Operativo Institucional (POI) correspondiente al año 2019, formulado en el marco de la Directiva N° 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional del Servicio Parlamentario del Congreso de la República";

Que con el Oficio N° 823-2018-DGA-CR de la Dirección General de Administración solicita la aprobación del Plan Operativo Institucional (POI) 2019, del Servicio Parlamentario del Congreso de la República, que cuenta con la conformidad de las distintas áreas administrativas competentes;

De conformidad a lo señalado en el artículo 40 del Reglamento del Congreso de la República y en el numeral 5.4 de la Directiva N° 03-2011-DGA/CR "Normas para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional del Servicio Parlamentario del Congreso de la República"; y

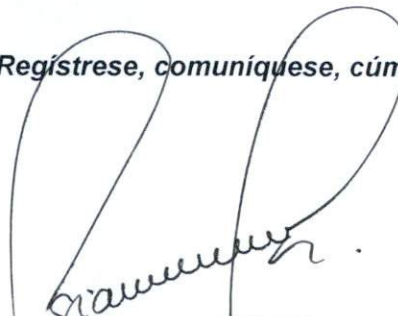
Con cargo a dar cuenta a la Mesa Directiva;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- APROBAR, como documento de gestión administrativa, el Plan Operativo Institucional (POI) del Servicio Parlamentario del Congreso de la República, correspondiente al año 2019, que forma parte de la presente resolución.

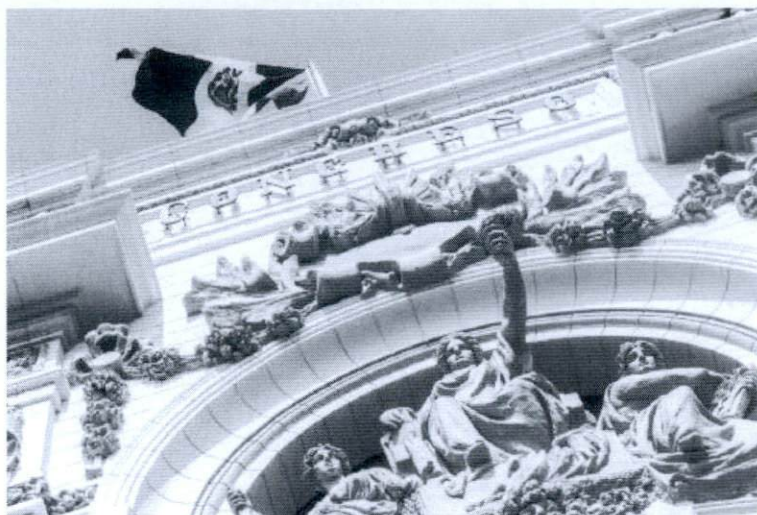
Artículo Segundo.- AUTORIZAR a la Dirección General de Administración para que disponga las acciones administrativas pertinentes para su difusión y ejecución.

Regístrese, comuníquese, cúmplase y archívese.


GIANMARCO PAZ MENDOZA
Oficial Mayor
CONGRESO DE LA REPÚBLICA



CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Oficina de Planeamiento y Presupuesto



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DEL SERVICIO
PARLAMENTARIO - AÑO FISCAL 2019**

Lima, Diciembre 2018

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS	5
1.1. Visión del Congreso de la República	5
1.2. Misión del Congreso de la República	5
1.3. Principios	5
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	6
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	6
4. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2019	7
5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2019	8



PRESENTACIÓN

El Congreso de la República “es el órgano representativo de la Nación, encargado de realizar las funciones legislativas, de control político y las demás que establece la Constitución del Estado”¹. “Es soberano en sus funciones. Tiene autonomía normativa, económica, administrativa y política”².

La naturaleza del Congreso, exige distinguir entre las funciones y atribuciones que soberanamente ejerce en cumplimiento de la Constitución y el Reglamento del Congreso y constituye el ámbito de funciones de los Congresistas y órganos parlamentarios (Organización Parlamentaria), respecto de los Servicios Parlamentarios que institucionalmente corresponde desplegar para ejercer las funciones de asesoría especializada, asistencia técnica y apoyo a las funciones de la Organización Parlamentaria³.

Dentro de este marco, el Plan Operativo Institucional (POI) 2019, es un instrumento de gestión que contiene la programación física anual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias del Servicio Parlamentario, para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 - 2021⁴; y en su formulación se han tomado como referencia la Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico⁵, y la *Guía para el Planeamiento Institucional*⁶, que establece los lineamientos, normas y procedimientos para la formulación del PEI y POI.

El proceso de formulación del POI 2019 se inició con la capacitación y sensibilización de los funcionarios y equipo técnico de apoyo a la comisión de planeamiento e integrantes de todas las unidades orgánicas del Servicio Parlamentario. Una vez culminada dicha etapa se efectuó la consolidación del anteproyecto del POI 2019, que sirvió de base para la Programación y Formulación Presupuestal Multianual 2019 – 2021, y Formulación del Anteproyecto de Presupuesto Institucional del año 2019.

Posteriormente, se efectuaron reuniones de revisión y ajustes con asistencia técnica de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, asesoría de la Dirección General de Administración y de la Asesoría de la Presidencia, paralelamente a la etapa de ajustes al Proyecto de Presupuesto Institucional 2019. En esta etapa se efectuaron los ajustes en las actividades operativas e indicadores de las mismas, dando lugar al Proyecto de POI 2019.

¹ Reglamento del Congreso de la República Art. 2

² Reglamento del Congreso de la República, Art. 3

³ Reglamento del Congreso de la República, Art. 38

⁴ Aprobado mediante Resolución N° 030-2017-2018-OM-CR.

⁵ Ley N°28522, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico CEPLAN

⁶ Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00053-2018-CEPLAN/PCD

Así, se han identificado 180 Actividades Operativas que se encuentran financiadas con cargo al Presupuesto Institucional del Pliego 028 – Congreso de la República, que asciende a S/ 708 184 529.00, aprobado en la Ley N° 30879, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019.



1. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS

1.1. Visión del Congreso de la República

El Congreso expresa por excelencia la soberanía y pluralidad política de la República, en base al desempeño eficaz, honesto, legítimo y transparente de sus funciones de representación, legislación y control político, para afirmar sostenidamente la estabilidad democrática y la gobernabilidad del país, coadyuvando al bienestar de todos los peruanos.

1.2. Misión del Congreso de la República

"El Congreso de la República del Perú, en representación de todos los peruanos, legisla y ejerce el control político, además de cumplir con las funciones especiales establecidas por la Constitución Política, en procura del bienestar general y la consolidación del sistema democrático".

1.3. Principios

Los principios que sustentan el cumplimiento de la Visión y Misión son⁷:

- a) Legalidad.
- b) Probidad.
- c) Ética pública.
- d) veracidad.
- e) Neutralidad.
- f) Eficiencia.
- g) Transparencia
- h) Continuidad del servicio y conservación de la memoria institucional.
- i) Mérito
- j) Compromiso y responsabilidad



Tomado del Estatuto del Servicio Parlamentario.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo Estratégico 1:	Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.
Objetivo Estratégico 2:	Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.
Objetivo Estratégico 3:	Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.
Objetivo Estratégico 4:	Mejorar la gestión de los recursos (humanos presupuestarios, logísticos y de tesorería).
Objetivo Estratégico 5:	Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.
Objetivo Estratégico 6:	Ampliar, mejorar y mantener la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
OEI 1: Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana.	AEI 1.1: Producción legislativa priorizada.
	AEI 1.2: Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción.
	AEI 1.3: Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.
OEI 2: Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía.	AEI 2.1: Representación efectiva de los ciudadanos y los tres niveles de gobierno.
	AEI 2.2: Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado.
	AEI 2.3: Impulsar la implementación del parlamento abierto.
OEI 3: Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario.	AEI 2.4: Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía.
	AEI 3.1: Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.
	AEI 3.2.: Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.
	AEI 3.3: Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.

OEI 4: Mejorar la gestión de los recursos humanos, presupuestarios, logísticos y de tesorería.	AEI 3.4: Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.
	AEI 3.5: Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.
	AEI 4.1: Implementar y desarrollar el Estatuto del Servicio Parlamentario.
	AEI 4.2: Formulación y ejecución del Presupuesto orientado a Resultados
OEI 5: Mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario.	AEI 4.3: Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.
	AEI 4.4: Optimizar el proceso de abastecimiento de bienes y servicios.
	AEI 5.1: Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.
OEI 6: Ampliar, mejorar y mantener la infraestructura física reduciendo su vulnerabilidad al riesgo.	AEI 5.2: Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.
	AEI 5.3: Renovar y mantener actualizado la arquitectura y parque informático del Congreso de la República.
	AEI 6.1: Adquirir, rehabilitar y/o reconstruir la infraestructura física del Congreso de la República.
	AEI 6.2: Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.
	AEI 6.3: Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.

4. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2019

El Presupuesto Institucional asignado al Pliego 028 - Congreso de la República para el período 2019, asciende a **S/ 708 184 529,00**, cuya estructura a nivel de genérica de gasto se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Partida N°	Genérica de Gasto	Monto en soles	Estructura Porcentual
2 1	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	458,589,340.00	64.76%
2 2	PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	71,050,518.00	10.03%
2 3	BIENES Y SERVICIOS	116,093,215.00	16.39%
2 4	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	934,450.00	0.13%
2 5	OTROS GASTOS	5,850,000.00	0.83%
2 6	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	55,667,006.00	7.86%
TOTAL GENERAL		708,184,529.00	100.00%

5. ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI 2019

El POI permite establecer la relación directa que existe entre la ejecución de las Actividades Operativas y el logro de los Objetivos Estratégicos. En el Plan Operativo Institucional POI 2019, se identifican 03 Actividades Operativas que son parte de la Organización Parlamentaria y 177 Actividades Operativas que debe ejecutar el Servicio Parlamentario a fin de operacionalizar las 23 Acciones Estratégicas Institucionales y lograr los 06 Objetivos Estratégicos, establecidos en el PEI 2018 -2021, en lo que corresponde al presente período.

El Objetivo Estratégico 01: “Ejercer las funciones constitucionales para el fortalecimiento del sistema democrático, la gobernabilidad y el bienestar de la sociedad peruana” comprende el ejercicio de las funciones constitucionales del Congreso, y su ejecución corresponde a la Organización Parlamentaria. Este objetivo, se desagrega las Funciones Constitucionales del Congreso de la República en igual número de Actividades Operativas (03) que constituyen el eje sobre el cual se desarrollan las acciones de Asesoría, Asistencia Técnica y Apoyo Administrativo que brinda el Servicio Parlamentario.

El Objetivo Estratégico 2: “Mejorar los mecanismos de participación de la ciudadanía” comprende las actividades a desarrollar por el Servicio Parlamentario a fin de generar, desarrollar y/o fortalecer los mecanismos necesarios para que el Congreso de la República fortalezca sus atenciones a las exigencias de participación de la ciudadanía en la toma de decisiones de la labor parlamentaria; impulse y fortalezca la transparencia y rendición de cuentas de la gestión institucional, a través de una comunicación e información oportuna y confiable sobre el quehacer parlamentario.

Al respecto, se cuenta con diferentes servicios y mecanismos para impulsar y facilitar el logro de cada una de dichas exigencias y se espera que con la ejecución de las 34 Actividades Operativas programadas para el presente período, se mejore tanto los niveles de participación de los ciudadanos como los niveles de cobertura de la comunicación e información para una mayor transparencia del quehacer parlamentario.

El Objetivo Estratégico 3: “Implementar el Sistema de Gestión del Servicio Parlamentario”, tiene como finalidad consolidar una gestión del Servicio Parlamentario sustentado en el planeamiento de corto, mediano y largo plazo y un presupuesto que se oriente a resultados de calidad en los productos y servicios que brinda el Servicio Parlamentario, soportado en un accionar interdependiente e interrelacionado de sus sistemas y procesos, así como en la estandarización de las mejores en los procesos de asesoría, asistencia técnica y apoyo parlamentario y administrativo.

Para el logro de este OEI, en el presente período, se han programado 71 Actividades Operativas que requieren y demandan un accionar conjunto entre las diferentes unidades orgánicas de la Oficialía Mayor, Dirección General Parlamentaria y Dirección General de Administración.

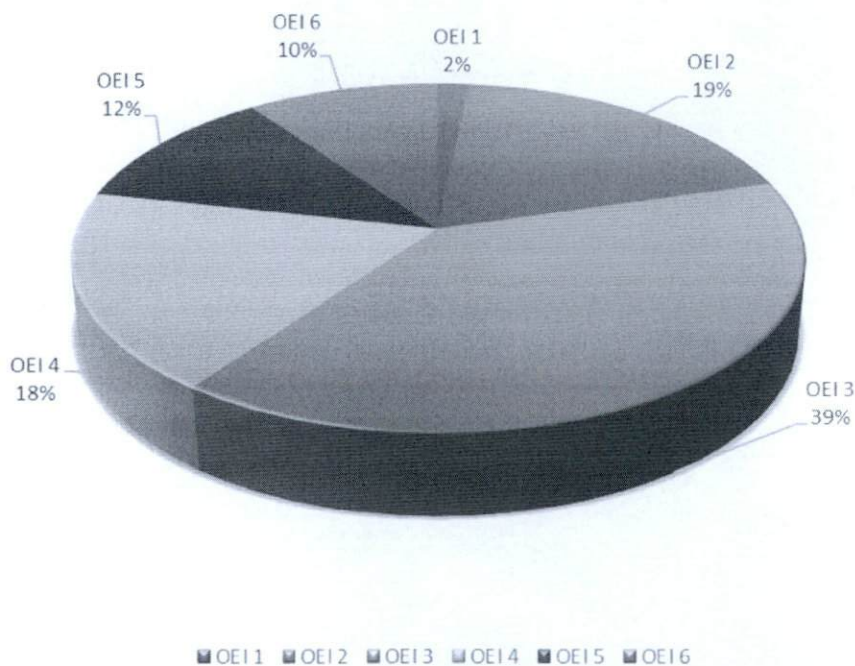
Los Objetivos Estratégicos 4: “Mejorar la gestión de los recursos”, 5: “Mejorar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la Cadena de Valor del Servicio Parlamentario” y 6: “Ampliar, mejorar y restaurar la infraestructura física

reduciendo su vulnerabilidad al riesgo” están relacionados con el desarrollo de las capacidades operativas del Servicio Parlamentario que busca la adecuada combinación de personal, tecnología, recursos materiales y potencialidades, para la ejecución exitosa de cada una de las etapas de la cadena de valor del Servicio Parlamentario.

Así, son 33 las Actividades Operativas programadas para el OEI 4, orientadas a lograr personal competente y comprometido con el servicio y en constante aprendizaje. Asimismo, se programan también las Actividades Operativas que impulsan la gestión y ejecución de un sistema de abastecimiento predecible, oportuno, confiable y transparente; son 21 las Actividades Operativas programadas para el OEI 5, orientadas al desarrollo de sistemas integrados de información como herramienta básica para la mejora continua de los procesos del Servicio Parlamentario; son 18 las Actividades Operativas programadas para el OEI 6, orientadas al cierre de brechas de infraestructura así como la prevención de riesgos de desastres.

La participación porcentual de las Actividades Operativas en la estructura del POI 2019, muestra la prioridad relativa de cada Objetivo Estratégico para el presente período, tal como se muestra en el siguiente gráfico

Distribución de las Actividades Operativas de POI 2019 por
 Objetivo Estratégico Institucional



Así podemos apreciar que el OEI 02, contiene tres Actividades Operativas que son las Funciones Constitucionales del Congreso de la República y se consideran los ejes alrededor del cual se integran las Actividades del Servicio Parlamentario

El OEI 03, contiene el 39%, de las Actividades Operativas que tienen como objetivo la mejora de los sistemas de gestión y el fortalecimiento de los procesos del Servicio Parlamentario.

El OEI 02, contiene el 19% de las Actividades Operativas que tienen como objetivo mejorar los mecanismos de Participación Ciudadana, la comunicación y la información parlamentaria.

El OEI 04, contiene el 18% de las Actividades Operativas que tienen como objetivo mejorar la eficiencia en el uso de los recursos del Servicio Parlamentario.

El OEI 05, contiene el 12% de las Actividades Operativas que tiene como objetivo la mejora en el diseño y desarrollo del soporte informático a lo largo de la cadena de valor del servicio Parlamentario.

El OEI 06, contiene el 10% de las Actividades Operativas, que tiene como objetivo el cierre de brechas de la infraestructura del Congreso de la República y la reducción de riesgos

A continuación se muestran las matrices con el desarrollo detallado de las Actividades Operativas correspondientes al POI 2019, así como los indicadores, unidades de medida, metas físicas a lograr y unidades orgánicas responsables.





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 1. EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5000921 Legislación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Finalidad: 0246733 Elaboración, debate y aprobación de Normas

AEI 01.01 Producción legislativa priorizada.							
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	Producción Legislativa priorizada	Porcentaje de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas	Reporte OGIE	(N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas, promulgadas y publicadas/ N° de dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias)*100	Porcentaje	49%	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, GRUPOS PARLAMENTARIOS, COMISIONES ORDINARIAS
		Porcentaje de Dictámenes favorables de las Comisiones	Reporte OGIE	(N° de dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias/ N° total de Propositiones Legislativas presentadas)*100	Porcentaje	21%	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 1. EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5000617 Control Político

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Finalidad: 0245066 Control político y fiscalización de la gestión pública

AEI 01.02 Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción.							
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
2	Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción	Número de procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria	Reporte OGIE	N° de presentaciones de Ministros al Pleno del Congreso, Comisión Permanente y Comisiones Ordinarias	Acción	155	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, COMISIONES INVESTIGADORAS, COMISIONES ESPECIALES
				N° de pedidos de información		1100	
				N° de Comisiones Investigadoras		12	
				N° de Comisiones Especiales		7	
				N° de procedimientos de interpelección, censura y cuestión de confianza		6	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 1. EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5001156 Representación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Finalidad: 0242505 Acciones de la Mesa Directiva, 0242508 Acciones de Representación Congresal, 242512 Acciones del Parlamento Andino

AEI 01.03 Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.							
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno	Acciones de representación congresal	Reporte OGIE	N° de viajes de semana de representación.	Acción	784	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 1. EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5000921 Legislación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Finalidad: 0246733 Elaboración, debate y aprobación de Normas

AEI 01.01 Producción legislativa priorizada.							
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	Producción Legislativa priorizada	Porcentaje de Normas aprobadas	Reporte OGIE	(N° de Leyes y Resoluciones Legislativas aprobadas/N° de dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias)*100	Porcentaje	49%	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, GRUPOS PARLAMENTARIOS, COMISIONES ORDINARIAS
		Porcentaje de Dictámenes favorables de las Comisiones	Reporte OGIE	(N° de dictámenes favorables de las Comisiones Ordinarias /N° total de Propositiones Legislativas presentadas)*100	Porcentaje	21%	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 1. EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5000617 Control Político

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Finalidad: 0245066 Control político y fiscalización de la gestión pública

AEI 01.02 Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción.							
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
2	Control político y fiscalización para fortalecer la lucha contra la corrupción	Número de procedimientos de control político y fiscalización parlamentaria	Reporte OGIE	N° de presentaciones de Ministros al Pleno del Congreso, Comisión Permanente y Comisiones Ordinarias	Acción	155	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA, COMISIONES INVESTIGADORAS, COMISIONES ESPECIALES
				N° de pedidos de información		1100	
				N° de Comisiones Investigadoras		12	
				N° de Comisiones Especiales		7	
				N° de procedimientos de interpelección, censura y cuestión de confianza		6	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 1. EJERCER LAS FUNCIONES CONSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO, LA GOBERNABILIDAD Y EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD PERUANA.

Programa: 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos (APNOP)

Actividad: 5001156 Representación

División Funcional: 001 Acción Legislativa

Finalidad: 0242505 Acciones de la Mesa Directiva, 0242508 Acciones de Representación Congresal, 242512 Acciones del Parlamento Andino

AEI 01.03 Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno.							
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
3	Representación eficaz en interacción con la ciudadanía y los tres niveles de gobierno	Acciones de representación en el interior del país	Reporte OGIE	N° de viajes de semana de representación al interior del país	Acción	784	CONGRESISTAS DE LA REPÚBLICA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 2 MEJORAR LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA.

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000002 Conducción y Supervisión Superior/ 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Finalidad: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario/ 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias/ 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

Acción Estratégica Institucional 02.01 Fortalecer la participación de los ciudadanos y la cultura democrática.											
Nº	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
1	Gestión y monitoreo de las actividades de participación ciudadana y del Museo del Congreso	Avance de las acciones programadas	Informes de programación, proyección y Evaluación	(Número de acciones ejecutadas en el periodo/Número de acciones programadas) *100	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	OPPEC
2	Promover la participación de la población para capacitarla en el quehacer parlamentario	Actividad	Registro de actividades realizadas	Sumatoria de actividades realizadas	Actividad	742	186	185	186	185	OPPEC - ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
		Participantes	Registro de participantes	Sumatoria de participantes	Participantes	14,500	3,550	3,700	3,700	3,550	
3	Capacitar a la población sobre el quehacer parlamentario, cultura democrática y derechos	Actividad	Registro de actividades realizadas	Sumatoria de actividades realizadas	Actividad	1,284	266	354	357	307	OPPEC - ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
		Participantes	Registro de participantes	Sumatoria de participantes	Participantes	181,480	44,060	47,550	47,940	41,930	
4	Servicios de atención e información al ciudadano	Ciudadanos atendidos	Registro de visitantes	Sumatoria de atenciones	Ciudadano	100,700	24,300	26,300	26,800	23,300	OPPEC - ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ATENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA
5	Fortalecimiento de la labor de representación entre los Gobiernos Subnacionales y Congresistas	Eventos y atenciones	Informe	Sumatoria de eventos y atenciones	Acción	84	21	21	21	21	OTAMDEGRL
6	Elaboración y publicación de Boletines Virtuales	Boletín	Página web-CR	Boletín publicado	Boletín	20	5	5	5	5	OTAMDGRL
7	Investigación, conservación, exhibición y difusión de la Historia del Congreso y el Patrimonio Cultural a su cargo (actividades de investigación)	Investigaciones realizadas	Documento	Número de investigaciones realizadas	Informe	13	3	3	3	4	OPPEC - MUSEO DEL CONGRESO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 02.02 Nivel de posicionamiento de la institución, mejorado (Estrategias de Comunicación y de Relaciones Públicas Internas y Externas).											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
8	Elaboración e implementación del Plan de medios para el Congreso de la República	Nivel de implementación del Plan de medios	Informe	Acciones ejecutadas en el PMC / Acciones Programadas del PMC	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	OFICINA DE COMUNICACIONES
9	Gestión de la información en la radio del Congreso	Cobertura geográfica	Informes emitidos por Radio Congreso	(Número de Provincias con cobertura informativa/Número total de provincias) *100	Porcentaje	100%	40%	60%	80%	100%	OFICINA DE COMUNICACIONES
10	Gestión de la información en la TV del Congreso	Cobertura geográfica	Informes emitidos por la Congreso Televisión	(Número de Provincias con cobertura informativa/Número total de provincias) *100	Porcentaje	100%	40%	60%	80%	100%	OFICINA DE COMUNICACIONES
11	Gestión de la información en el Heraldo y Portal Institucional	Publicaciones	Numero de publicaciones		Publicaciones	3410	852	853	853	852	OFICINA DE COMUNICACIONES
12	Gestión de la información sobre el Congreso en las Redes Sociales	Número de Seguidores	Informes emitidos por la multiplataforma (radio, televisión, redes Sociales)	Número de seguidores en las redes	Nuevos seguidores	2,620	655	655	655	655	OFICINA DE COMUNICACIONES
13	Proyecto de Migración a HD del canal de televisión del Congreso de la República	Informe de avance del proyecto de migración	Informe de proyecto	N° de componentes del proyecto ejecutado/Total de componentes del proyecto	Informe de avance de Proyecto por componentes	5	2	1	1	1	OFICINA DE COMUNICACIONES
14	Gestión de control físico del patrimonio histórico gráfico, audiovisual, físico y digital del Congreso de la República	Porcentaje de material audiovisual digitalizado	Informe	(Material Audiovisual digitalizado /Total de material audiovisual por digitalizar) *100	Porcentaje de avance	100%	25%	50%	75%	100%	OFICINA DE COMUNICACIONES
15	Divulgación y difusión del acervo fotográfico para fortalecer la identidad cultural del Congreso de la República y su vínculo con la población	Evento realizado	Informe	N° de eventos realizados	Evento	6	1	2	1	2	OFICINA DE COMUNICACIONES



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

16	Fomento de la diplomacia parlamentaria	Informe			Informe	4	1	1	1	1	OFICIALIA MAYOR
17	Apoyo al fomento de la Diplomacia Parlamentaria	Participación en eventos y foros internacionales	Registro	N° de informes emitidos para la participación de congresistas en eventos y foros internacionales	Informe	120	24	36	36	24	OPAI - G.F. DE ASUNTOS INTERPARLAMENTARIOS
18	Elaboración del Calendario y Manual de Atenciones Protocolares Parlamentarias	Calendario y Manual de Atenciones presentados	Informe		Documento	2	1	1			OPAI G.F. DE PROTOCOLO
19	Coordinación y organización de los actos oficiales y asuntos protocolares de la Presidencia del Congreso, Mesa Directiva y Congresistas de la República	Número de eventos realizados	Registro	N° de eventos y atenciones protocolares realizados en el periodo	Acción	1,706	426	430	425	425	OPAI - G.F. DE PROTOCOLO
20	Atención permanente a las diferentes autoridades y público que visita el Congreso	Número de invitados atendidos	Informe		Atencion	8,200	2,050	2,050	2,050	2,050	OPAI - G.F. DE PROTOCOLO
21	Edición, producción y distribución de libros	Número de publicaciones en el periodo	Informe	N° total de publicaciones	Publicaciones	20	5	5	5	5	FONDO EDITORIAL
22	Actividades de promoción y difusión de la producción editorial del Congreso de la República.	Eventos y donaciones realizadas	Informe		Acción	320,031	305,006	5,009	5,008	5,008	FONDO EDITORIAL
23	Ejecución el programa de ventas de libros del Fondo Editorial	Nivel de cumplimiento del programa de ventas	Informe	N° de libros vendidos/N° total de libros programados para venta*100	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	FONDO EDITORIAL



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 02.03 Impulsar la implementación del Parlamento Abierto (Transparencia y Rendición de Cuentas).											
Nº	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
24	Atender las solicitudes de acceso a la información (TUPA)	Porcentaje de solicitudes atendidas	Informe	$(N^{\circ} \text{ de solicitudes atendidas} / N^{\circ} \text{ de solicitudes recibidas}) * 100$	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DRAA - TRÁMITE DOCUMENTARIO
25	Cumplimiento de publicaciones en el Portal de Transparencia Estándar	Nivel de implementación de publicaciones en el Portal de Transparencia	Informe		Informe	5	2	1	1	1	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
26	Presentación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República	Presentación de declaraciones juradas de bienes y rentas de Congresistas de la República	Cumplimiento de presentación de Declaraciones Juradas de Congresistas	$N^{\circ} \text{ de declaraciones juradas de bienes y rentas presentadas por los Congresistas}$	Número	130			130		OFICIALIA MAYOR
27	Sistematización y publicación de los informes de la semana de representación de los Congresistas	Informes de gestión de la semana de representación de los Congresistas	Informes	$N^{\circ} \text{ de Informes presentados y publicados}$	Informe	12	3	3	3	3	OTAMDEGRL
28	Publicación permanente de la información y documentación de la labor parlamentaria	Porcentaje de expedientes virtuales publicados	Documento	$(N^{\circ} \text{ de expedientes elaborados} / N^{\circ} \text{ expedientes solicitados}) * 100$	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARLAMENTARIA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 02.04 Información parlamentaria de calidad de manera oportuna y accesible a toda la ciudadanía											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
29	Edición y publicación de los tomos del Diario de los Debates de las sesiones públicas del Pleno del Congreso	Tomos del Diario de los Debates elaborados	Diario de los Debates	N° de ediciones del Diario de los Debates publicados	Cantidad	2			1	1	DEPARTAMENTO DE REDACCIÓN DEL DIARIO DE LOS DEBATES
30	Publicación de las sesiones públicas del Pleno y de la Comisión Permanente	Sesiones publicadas	Diario de los Debates	N° de ses. del Pleno y Com. Perm. publicadas/N° de ses. del Pleno y Com. Perm. realizadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE REDACCIÓN DEL DIARIO DE LOS DEBATES
31	Atención de requerimientos de información documentaria y estadística de los diferentes sectores del gobierno	Requerimientos atendidos	Informe	(Requerimientos de información atendidos/Total de requerimientos de Información)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OFICINA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA
32	Atención de requerimientos de información internos y externos sobre los debates en las sesiones del Pleno y de la Comisión Permanente del Congreso	Requerimientos atendidos	Diario de los Debates	N° de requerimientos solicitados/N° de requerimientos atendidos	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE REDACCIÓN DEL DIARIO DE LOS DEBATES
33	Sistematización de información estadística parlamentaria	Información Publicada	Informe	N° de Publicaciones	Publicación	194	50	48	48	48	OFICINA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA
34	Generar y publicar carpetas georeferenciales	Carpetas Georeferenciales	Reportes	N° de Carpetas georeferenciales elaboradas y publicadas	Carpeta	200	50	50	50	50	OFICINA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 3. IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO PARLAMENTARIO

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto/ 5-000002 Conducción y Supervisión Superior/ 5-000003 Gestión Administrativa/ 5-000006 Acciones de Control y Auditoría

División Funcional: 004 Planeamiento Gubernamental/ 006 Gestión

Finalidad: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos/ 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario/ 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias/ 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo/ 0023404 Acciones de Control y Auditoría

AEI 03.1 Mejorar los estándares de atención a la Organización Parlamentaria.											
Nº	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
35	Asesoramiento especializado y asistencia técnica a los órganos parlamentarios	Número de acciones de asistencia técnica	Reporte	Sumatoria de sesiones de los órganos Parlamentarios	Sesión	163	50	39	37	37	OFICIALIA MAYOR
36	Asesoramiento y asistencia en materia parlamentaria y procesal a las Comisiones	Acciones de asesoramiento y asistencia	Informe del Dpto.		Informe	4	1	1	1	1	DEPARTAMENTO DE COMISIONES
37	Análisis de los procesos y procedimientos parlamentarios de competencia de la Dirección General Parlamentaria	Reporte de análisis de los procesos y procedimientos de la DGP	Informe		Informe	1		1			DIRECCIÓN GENERAL PARLAMENTARIA
38	Elaboración del plan de mitigación de riesgos operativos de la Dirección General Parlamentaria	Plan de mitigación de riesgos operativos	Informe	Nº de actividades desarrolladas / Nº de actividades programadas	Informe	1		1			DIRECCIÓN GENERAL PARLAMENTARIA
39	Actualización de las políticas y normas del DRAA	Número de políticas y normas actualizadas	Informe		Informe	3	1		1	1	DEPARTAMENTO DE RELATORÍA, AGENDA Y ACTAS - DRAA
40	Estandarización de los procesos del DRAA	Procesos estandarizados	Informe	Nº de procesos con estándares de calidad / Nº de procesos totales del Área	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DEPARTAMENTO DE RELATORÍA, AGENDA Y ACTAS - DRAA
41	Registro de data procedimental y actualización de los antecedentes, precedentes y prácticas parlamentarias	Registro actualizado	Informe	Nº de antecedentes, precedentes y prácticas parlamentarias registrados	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DRAA - AREA DE REDACCIÓN DE ACTAS



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

42	Gestión del servicio de investigación y documentación parlamentaria bajo estándares de calidad	Cumplimiento de estándares establecidos	Informe del SGC	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas	Porcentaje	Minimo 90%					90%	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARLAMENTARIA -DIDP
43	Atención de requerimientos de estandarización de los Predictámenes de las Comisiones	Requerimientos de revisión de predictámenes atendidos	Informe del Area de Técnica Legislativa	(N° de pre-dictámenes revisados/ Número total de predictámenes recibidos de las Comisiones en el periodo) * 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE COMISIONES
44	Actualización del Manual de Técnica Legislativa	Manual modificado	Informe del Dpto.		Manual	1		1				DEPARTAMENTO DE COMISIONES
45	Elaboración y difusión del registro de Incidencias Procedimentales ocurridas en Comisiones, en el periodo	Registro de incidencias publicada	Informe del Dpto.	Incidencias ocurridas en las Comisiones publicadas	Informe	4	1	1	1	1	1	DEPARTAMENTO DE COMISIONES
46	Elaboración del registro del tipo de observación a las autógrafas de ley observadas por el Presidente de la República	Registro del tipo de observación a las autógrafas	Informe del Dpto.	Tipo de observación de autógrafas sistematizadas	Informe	4	1	1	1	1	1	DEPARTAMENTO DE COMISIONES
47	Elaboración del registro de informes que presenta el Poder Ejecutivo a las Comisiones Parlamentarias por mandato legal	Registro de informes del Poder Ejecutivo presentados por mandato legal	Informe del Dpto.	Informes del Poder Ejecutivo presentados por mandato legal	Informe	4	1	1	1	1	1	DEPARTAMENTO DE COMISIONES
48	Revisión de las sesiones publicas del Pleno y Comisión Permanente, para registrar y reportar los sucesos susceptibles de ser considerados precedentes parlamentarios, periodo legislativo 2018-2019.	Sesiones revisadas	Diario de los Debates	N.° de sesiones del Pleno y Com. Perm. revisados del periodo 2018-2019	Porcentaje	100%	25%	51%	76%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE REDACCIÓN DEL DIARIO DE LOS DEBATES



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 03.2 Fortalecer el desarrollo de las acciones para la implementación de la gestión por procesos.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
49	Dirección de las actividades del Servicio Parlamentario	Acciones de Dirección			Acción	24	6	6	6	6	OFICIALIA MAYOR
50	Gestionar el sistema automatizado de Resoluciones de Presidencia y Oficialía Mayor	Sistema implementado	Informe		Sistema	100%		20%	20%	60%	SECRETARÍA TÉCNICA DE OFICIALIA MAYOR
51	Gestionar el sistema de consulta de Información Gerencial de Sistemas Administrativos del Servicio Parlamentario	Sistema implementado	Informe		Sistema	100%		20%	20%	60%	SECRETARÍA TÉCNICA DE OFICIALIA MAYOR
52	Mejoramiento de los procesos del DRAA	Procesos mejorados en el año	Informe	N° de Procesos mejorados	Informe	7	1	2	1	3	DEPARTAMENTO DE RELATORÍA, AGENDA Y ACTAS - DRAA
53	Mejoramiento de los procesos de elaboración de las agendas del Pleno, Consejo Directivo, Comisión Permanente, Junta de Portavoces, Mesa Directiva y elaboración de las Autografías de Ley	Procesos mejorados en el año	Informe	$(N^{\circ} \text{ de procesos mejorados} / N^{\circ} \text{ total de procesos programados para mejora}) * 100$	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DRAA - AREA DE RELATORÍA AGENDA Y ACTAS
54	Elaborar las propuestas de mejora del proceso de elaboración y publicación de los reportes del sistema de asistencia y votaciones para el Pleno	Proceso de reportes del sistema de asistencia y votaciones, mejorado	Informe	Pocentaje de avance del proceso de mejora	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DRAA - AREA DE RELATORÍA AGENDA Y ACTAS
55	Sistematización de la elaboración del Cuadro de Comisiones	Propuesta de sistematización del cuadro de comisiones	Informe	Pocentaje de avance de la propuesta de sistematización	Informe	100%		25%	25%	50%	DRAA - AREA DE RELATORÍA AGENDA Y ACTAS
56	Mejoramiento de los procesos de reiteración de pedidos; transcripción de mociones de saludo; elaboración de oficios sobre acuerdos adoptados	Procesos mejorados	Informe	Porcentaje de avance de las mejoras	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DRAA - DESPACHO PARLAMENTARIO
57	Elaboración de la propuesta de mejora y sistematización de los procesos de Mociones y Pedidos	Proceso de mejora y sistematización del proceso de Mociones y Pedidos, elaborado	Informe	Porcentaje de avance en implementación de mejoras del proceso	Porcentaje	100%	25%	75%			DRAA - DESPACHO PARLAMENTARIO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

58	Mejoramiento de los procesos de elaboración y publicación de Actas de Pleno, CP, CD y JP	Procesos mejorados en el año	Informe	N° de procedimientos con proceso de mejora / N° de procesos totales del Área	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DRAA - AREA DE REDACCIÓN DE ACTAS
59	Mejorar los sistemas de seguimiento de los Proyectos de Ley, Mociones de Orden del Día y Denuncias Constitucionales	Avance del proyecto	Informe	Avance ejecutado / Avance planificado anual	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DRAA - TRÁMITE DOCUMENTARIO
60	Elaboración de anteproyecto para proporcionar información en forma temática de las sesiones del Pleno publicadas en el Portal del Congreso	Avance del anteproyecto	Diario de los Debates	Porcentaje de avance del anteproyecto	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	DEPARTAMENTO DE REDACCIÓN DEL DIARIO DE LOS DEBATES
61	Elaboración e implementación del Programa de Mantenimiento y Renovación de los Sistemas Audiovisuales para la atención de la labor parlamentaria	Nivel de cumplimiento del Programa de mantenimiento	Informe	Porcentaje de cumplimiento del Programa	Porcentaje	100%	10%		45%	45%	DRDD - AREA DE GRABACIONES DE AUDIO Y VIDEO
62	Servicios audiovisuales de la labor parlamentaria	Requerimientos atendidos	Informe	N° de requerimientos atendidos/ N° total de requerimientos del periodo	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DRDD - AREA DE GRABACIONES DE AUDIO Y VIDEO
63	Implementación del sistema de respaldo de grabación digital de audio para las sesiones de los órganos parlamentarios	Nivel de avance de implementación	Informe	Porcentaje de cumplimiento del Plan	Porcentaje	100%	33%	66%	100%		DRDD - AREA DE GRABACIONES DE AUDIO Y VIDEO
64	Transcripciones simultáneas de las Sesiones del Pleno, Comisión Permanente, Consejo Directivo y Junta de Portavoces	Transcripciones simultáneas realizadas	Informe del Área	N° de transcripciones simultáneas realizadas/ N° de sesiones realizadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DRDD - AREA DE TRANSCRIPCIONES
65	Atención de los requerimientos de transcripciones de las sesiones de las Comisiones y Grupos de Trabajo Parlamentarios	Requerimientos atendidos	Informe del Área	N° de requerimientos de transcripciones atendidos/ N° de requerimientos del periodo	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DRDD - AREA DE TRANSCRIPCIONES
66	Brindar servicios de apoyo durante las sesiones del Pleno, la Comisión Permanente y de otros órganos parlamentario	Acciones de apoyo	Informe	(N° actividades ejecutadas/ N° actividades programadas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DGP - AREA DE SERVICIOS AUXILIARES PARLAMENTARIOS
67	Fortalecer el asesoramiento especializado en las función de control político a las Comisiones Investigadoras y Especiales	Propuesta presentada	Informe del Dpto.	Propuesta presentada	Informe	1		1			DEPARTAMENTO DE COMISIONES
68	Apoyo técnico operativo para el funcionamiento de las Comisiones	Acciones de apoyo técnico operativo	Informe del Dpto.		Informe	4	1	1	1	1	DEPARTAMENTO DE COMISIONES



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

69	Sistematización y centralización de información estadística parlamentaria	Procedimientos y formatos implementados	Informe	(N° de procedimientos Implementados/N°total de procedimientos programados)* 100	Porcentaje	100%		25%	50%	100%	OFICINA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA
70	Elaboración de propuestas del MAPRO de los procesos priorizados	Nivel de Avance del Plan de Trabajo	Informe		Procedimiento	40	10	10	10	10	OFICINA DE PROCESOS Y ESTÁNDARES
71	Optimización de los Procesos de Administración de Personal	Procesos Optimizados	Informe	Número de Procesos Optimizados	Proceso	4		2		2	DRRH - AREA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

AEI 03.3 Fortalecer el servicio de investigación parlamentaria.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
72	Realizar investigaciones en materia parlamentaria	Investigaciones publicadas	Informe	N° de investigaciones realizadas	Investigación	2		1		1	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARLAMENTARIOS
73	Elaborar publicaciones de carácter académico e institucional	Cantidad de publicaciones	Informe	N° de publicaciones	Publicación	4	1	1	1	1	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARLAMENTARIOS
74	Mejorar la disponibilidad de los recursos de información de la Biblioteca del Congreso	Porcentaje de avance	Informe	(N° de actividades ejecutadas/ N° total de actividades programadas)*100	Porcentaje	100%	10%	30%	70%	100%	DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA
75	Optimizar la prestación de servicios bibliotecarios y la atención a usuarios internos y externos de la Biblioteca del Congreso	Porcentaje de avance	Informe	(N° de acciones ejecutadas/ N° de acciones programadas)* 100	Porcentaje	100%	40%	50%	75%	100%	DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

76	Gestión, monitoreo y evaluación del Sistema de Investigación y Documentación Parlamentaria	Porcentaje de cumplimiento de metas	Documento	(Metas logradas del Sistema de Investigación/Metas totales programadas del Sistema de Investigación) *100	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARLAMENTARIA -DIDP
77	Publicación actualizada de la Plataforma de Datos Automatizados	Porcentaje de cumplimiento	Documento	(N° actualizaciones publicadas/ N° de actualizaciones solicitadas) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARLAMENTARIA -DIDP
78	Atención de requerimientos de Reportes e Informes Temáticos de Investigación Parlamentaria	Porcentaje de requerimientos atendidos	Documento	(N° de servicios atendidos / N° servicios requeridos)* 100	Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	DIDP - AREA DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN
79	Elaboración de Carpetas Temáticas y Documentación para la Investigación Parlamentaria	Porcentaje de servicios atendidos	Documento	(N° de servicios atendidos / N° servicios requeridos)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DIDP - AREA DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN
80	Implementación del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos - Servicios de Información Archivísticos	Porcentaje de implementación del Plan	Documento	(N° de acciones ejecutadas/N° de acciones programadas)*100	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	DIDP - AREA DE ARCHIVO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 03.4 Gestión administrativa fortalecida y sistemas administrativos integrados.											
Nº	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
81	Auditorías de Cumplimiento	Número de informes de auditoría de cumplimiento emitidos	Reporte avance Plan Anual de Control	Sumatoria de informes emitidos	Informe	3			1	2	OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA
82	Servicios Relacionados	Número de informes de auditoría de cumplimiento emitidos	Reporte avance Plan Anual de Control	Sumatoria de informes emitidos	Documento	4	1	1	1	1	OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA
83	Control Simultáneo	Número de Acciones de control simultáneo	Reporte avance Plan Anual de Control	Sumatoria de informes emitidos	Informe	18	5	4	5	4	OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA
84	Supervisión y/o implementación de recomendaciones de auditoría	Número de acciones de supervisión de recomendaciones	Informe		Informe	4	1	1	1	1	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
85	Elaboración del Modelo de Gestión de Calidad para los procesos priorizados de la Dirección General Parlamentaria	Modelo de Gestión de calidad presentado	Informe		Informe	2	1		1		OFICINA DE PROCESOS Y ESTÁNDARES
86	Atención de requerimientos de actualización de Directivas y Procedimientos Técnicos Administrativos	Requerimientos de actualización de Directivas y PTA atendidos	Informe	Número de Directivas y Procedimientos Técnicos atendidos en el periodo	Directiva	40	10	10	10	10	OFICINA DE PROCESOS Y ESTÁNDARES
87	Actualización de Directivas, Procedimientos Técnicos Administrativos y Políticas de Recursos Humanos	Políticas, Directivas y PTA actualizados	Directivas y PTA de personal actualizadas	Número de Directivas y PTA de personal actualizadas	Informe	3		1	1	1	DRRH - AREA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
88	Implementación del Módulo de Planeamiento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	Módulo de planeamiento implementado	Informe		Módulo	100%	25%	50%	75%	100%	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

89	Implementación de recomendaciones de auditoría externa a los estados presupuestales y financieros	Porcentaje de recomendaciones implementadas	Informe del Dpto.	Informes emitidos	Informe	100%			50%	50%	DPTO DE FINANZAS - AREA DE CONTABILIDAD Y AREA DE TESORERÍA
90	Actualización de Directivas y Procedimiento Técnico Administrativo (PTA) en el ámbito de los sistemas de Contabilidad y Tesorería	Proyecto de Procedimiento Técnico Administrativo (PTA) y Directiva presentados	Informe		Documento	4		1	2	1	DPTO DE FINANZAS - AREA DE CONTABILIDAD Y AREA DE TESORERÍA
91	Elaborar y presentar a la Alta Dirección los Estados Presupuestales y Financieros y anexos	Número de Estados Financieros y Presupuestales físicos presentados oportunamente	Informe	Número de Estados Financieros y Presupuestales físicos presentados	Documento	4	1	1	1	1	DEPARTAMENTO DE FINANZAS - AREA DE CONTABILIDAD Y AREA DE TESORERÍA
92	Publicación en el Portal de Transparencia de los viáticos nacionales, pasajes terrestres y viáticos internacionales	Número de reportes publicados	Informe		Reporte	24	6	6	6	6	DEPARTAMENTO DE FINANZAS
93	Revisión, devengado y pago de las órdenes de compra y de servicio	Porcentaje de Órdenes de Compra y Servicio pagadas oportunamente	Sistema SIGA - DL	(N° de órdenes de compra y órdenes de servicio pagadas oportunamente/ Total de órdenes recibidas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DPTO DE FINANZAS - CONTROL PREVIO, GF CONTABILIDAD PRESUPUESTAL, CONTABILIDAD PATRIMONIAL, GIROS Y CONCILIACIONES
94	Revisión, devengado y pago de las planillas de haberes y otros beneficios	Porcentaje de planillas pagadas oportunamente	Sistema de Nóminas	% de planillas recibidas vs las pagadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DPTO DE FINANZAS - CONTROL PREVIO, GF CONTABILIDAD PRESUPUESTAL, CONTABILIDAD PATRIMONIAL, GIROS Y CONCILIACIONES



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

95	Atención de requerimientos de la semana de representación, asignación por función congresal, pasajes terrestres, viáticos nacionales e internacionales	Porcentaje de requerimientos atendidos conforme a Directiva	Sistema SIGA	(N° de requerimientos atendidos conforme a Directiva/N° total de requerimientos)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE FINANZAS - AREAS DE CONTABILIDAD Y DE TESORERÍA Y SUS GRUPOS FUNCIONALES
		Porcentaje de solicitudes de descuento sobre rendiciones no presentadas	Sistema SIGA	(N° de solicitudes de descuento/ N° total de rendiciones no presentadas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	
96	Atención de apoyo logístico y asignación por función congresal	Porcentaje de planillas pagadas oportunamente	Documento	(N° de planillas pagadas oport/ N° total de planillas requeridas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE FINANZAS - AREA DE TESORERÍA Y GF GIROS Y CONCILIACIONES
97	Digitalización de Comprobantes de Pago de los años 2018 y 2019	Porcentaje de avance de digitalización	Informe	(N° de documentos digitalizados/N° total de documentos)*100	Comprobante de Pago	100%	25%	25%	25%	25%	DEPARTAMENTO DE FINANZAS - AREAS DE CONTABILIDAD Y DE TESORERÍA

AEI 03.05 Asesoría legal y defensa jurídica del Congreso de la República.

N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
98	Atención de las demandas de defensa de la constitucionalidad de las normas emitidas por el Congreso de la República	Porcentaje de demandas atendidas	Sistema de trámite documentario	(Número de demandas atendidas/Número total de demandas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OFICINA DE DEFENSA DE LAS LEYES
99	Defensa jurídica del Congreso de la República ante los órganos jurisdiccionales, arbitrales y administrativos	Número de Procesos concluidos	Informe	Sumatoria de Procesos concluidos	Proceso	300	75	75	75	75	OFICINA DE PROCURADURÍA
100	Asesoramiento y opinión legal a la Alta Dirección y al Servicio Parlamentario	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de informes	Informe	(N° de informes emitidos oportunamente/N° total de informes requeridos)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 03.6 Gestionar la cooperación internacional para fortalecer la institucionalidad del Congreso de la República.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
101	Identificación de fuentes cooperantes que ofrecen apoyo a las actividades legislativas, fiscalizadoras y administrativas del Congreso de la República	Reuniones con las fuentes cooperantes	Informe		Acción	13	5	3	4	1	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
102	Presentación de programas y/o proyectos del Congreso de la República a la cooperación internacional para el fortalecimiento institucional	Proyectos de cooperación internacional presentados	Informe		Informe	7	1	4	1	1	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
103	Monitoreo y supervisión de los proyectos y/o programas de cooperación internacional en proceso de implementación	Avance del Proyecto de cooperación internacional	Informe		Informe	12	2	5	2	3	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
104	Coordinación de eventos obtenidos con financiamiento de fuente cooperante	Eventos	Informe		Informe	6	1	3	1	1	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
105	Gestión de publicaciones obtenidas con recursos de la cooperación internacional y becas de estudio	Publicaciones realizadas			Acción	47	6	16	19	6	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 4. MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Programa: 9001 Acciones Centrales/ 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos

Actividad: 5-000001 Planeamiento y Presupuesto/ 5-000003 Gestión Administrativa/ 5-000991 Obligaciones Previsionales

División Funcional: 004 Planeamiento Gubernamental/ 006 Gestión/ 052 Previsión Social

Finalidad: 0243315 Conducción de Planes y Presupuestos/ 0243205 Asesoramiento y Apoyo a las Funciones Parlamentarias/ 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo/ 0001153 Pago de Pensiones

AEI 04.01 Desarrollo integral de los colaboradores de la Institución.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
106	Programa de inducción de personal	Eventos realizados	Informe	Número de eventos realizados	Evento	12	3	3	3	3	DRRHH ABDP G.F SERVICIO SOCIAL
107	Implementación del proceso de formación	Nivel de ejecución del Plan de Capacitación	Informe	(Número de eventos de capacitación implementados/N° total de eventos de capacitación programados) *100	Porcentaje	100%		30%	30%	40%	DRRHH ABDP
108	Implementación del Programa "Una cultura organizacional compartida"	Programa implementado	Informe	Programa implementado	Programa	1		1			DRRHH ABDP
109	Gestión de la formación y capacitación especializada en temas parlamentarios	Cierre de brechas de especialización en temas parlamentarios	Informe	(N° de secretarios técnicos y esp parlam. con especialización en temas parlamentarios/N° total de secretarios técnicos y esp parlam.) *100	Porcentaje	60%		20%	20%	20%	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARLAMENTARIOS
110	Ejecución de programa de capacitación y/o especialización	Porcentaje de trabajadores del SP capacitados	Informe	(N° de participantes capacitados del SP/N° total de trabajadores del SP) *100	Porcentaje	50%	10%	10%	20%	10%	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARLAMENTARIOS
111	Ejecución de programa de actividades de difusión y conferencias	Porcentaje de actividades de difusión y conferencias realizadas		(N° de actividades realizadas/N° total de actividades programadas) *100	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARLAMENTARIOS
112	Gestión de convenios de cooperación interinstitucional	Número de convenios gestionados			Convenio	18	4	5	5	4	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARLAMENTARIOS



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

113	Gestión de compensaciones y pensiones	Número de planillas emitidas	Informe		Planilla	214	51	51	56	56	DRRHH AREA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
114	Implementación del Plan de Bienestar Social para los trabajadores	Componentes del Plan de Bienestar Social implementados	Informe	(N° de componentes del plan de bienestar implementados/N° de componentes de bienestar programados)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DRRHH ADBP GF SERVICIO SOCIAL
115	Realización de campañas de salud preventivas	Número de actividades realizadas	Informe		Actividad	14	3	5	3	3	DRRHH ADBP
116	Gestión de coberturas de los seguros personales (Salud y Vida)	Trabajadores y congresistas con seguro de salud y vida oportuno	Reporte		Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OFICINA DE SEGUROS
117	Gestión administrativa de cumplimiento de pólizas	Nivel de satisfacción del asegurado	Encuesta		Documento	2		1		1	OFICINA DE SEGUROS

AEI 04.02 Formulación y ejecución del presupuesto orientado a resultados.

N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
118	Gestión del proceso presupuestario institucional	Nivel de ejecución presupuestal	Informe	(Presupuesto ejecutado/Presupuesto Programado)*100	Porcentaje	100%	25%	60%	85%	100%	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
119	Implementar el Módulo de Programación Presupuestal Multianual en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	Módulo de Programación Multianual Implementado	Informe		Módulo	1				1	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
120	Supervisión de la ejecución presupuestal institucional	Informes emitidos	Informe		Informe	4	1	1	1	1	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 04.03 Sistema de control y evaluación del Plan Estratégico implementado y operativo.											
	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
121	Modelamiento del proceso de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional	Modelo de seguimiento y evaluación desarrollado	Informe		Informe	4	1	1	1	1	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
122	Gestión del proceso de planeamiento operativo institucional	Nivel de ejecución del POI	Informe	(N° de Actividades Operativas ejecutadas/N° de Actividades Operativas programadas)*100	Porcentaje	100%	25%	60%	85%	100%	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
123	Actualización y asistencia técnica a unidades orgánicas del Servicio Parlamentario en materia de planificación operativa	Acciones de asistencia técnica	Informe	N° de acciones de asistencia técnica	Número	116	29	29	29	29	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
124	Monitoreo de la gestión del sistema de planeamiento institucional, orientado hacia la mejora continua	Informes emitidos	Informe		Informe	4	1	1	1	1	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

AEI 04.04 Optimizar el Proceso de abastecimiento de bienes y servicios.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
125	Mejoramiento de la programación del Cuadro de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras	Proceso mejorado	Informe		Informe	6	2	1	1	2	DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA
126	Atención oportuna de requerimientos de bienes y servicios programados en el Cuadro de Necesidades 2019 menores o iguales a 8 UITs	Nivel de atención de requerimientos	Informe		Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA
127	Gestión eficiente y seguimiento del Plan Anual de Contrataciones 2019	Nivel de ejecución del PAC	Informe	(N° de procesos ejecutados en el periodo/N° de procesos programados en el periodo)* 100	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

128	Supervisión del cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones	Informes emitidos	Informe		Informe	4	1	1	1	1	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
129	Servicios de mantenimiento preventivo para equipos operativos	Porcentaje de avance del Programa	Informe de grupo funcional	(N° de equipos con mantenimiento ejecutado en el periodo / N° de equipos con mantenimiento programado en el periodo)* 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	AREA DE SERVICIOS GENERALES INGENIERIA Y MANTENIMIENTO
130	Renovación de equipos electromecánicos	Equipos Electromecánicos instalados	Informe	N° de equipos electromecánicos instalados	Informe	2	1		1		AREA DE SERVICIOS GENERALES INGENIERIA Y MANTENIMIENTO
131	Ejecución del programa de mantenimiento preventivo y/o correctivo menor	Porcentaje de avance del Programa	Informe de grupo funcional	(N° de mantenimientos ejecutados en el periodo / N° de mantenimientos programados en el periodo)* 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	AREA DE SERVICIOS GENERALES INGENIERIA Y MANTENIMIENTO
132	Atención de los servicios de transporte para la Organización Parlamentaria y Servicio Parlamentario	Porcentaje de atención de requerimientos	Informe de grupo funcional	(N° de solicitudes atendidas/N° de atenciones solicitadas)* 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	AREA DE SERVICIOS GENERALES TRANSPORTES
133	Atención de solicitudes de servicio de mensajería oficial en los ámbitos local, nacional e internacional.	Porcentaje requerimientos atendidos en forma oportuna	Informe de grupo funcional	(N° de correspondencia distribuida/N° de atenciones solicitadas por los usuarios)* 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	AREA DE SERVICIOS GENERALES MENSAJERIA
134	Atención de las publicaciones e impresiones de la Organización Parlamentaria y el Servicio Parlamentario	Porcentaje de requerimientos atendidos	Informe	(N° de requerimientos atendidos/N° total de requerimientos de servicios de imprenta)* 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	AREA DE SERVICIOS GENERALES IMPRENTA
135	Gestión del abastecimiento de bienes y servicios en los diferentes edificios	Porcentaje de ejecución del programa	Informe de administración de edificios	Estadística de distribución y consumo de bienes	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	AREA DE SERVICIOS GENERALES ADMINISTRACIÓN DE LOCALES
136	Gestión de almacenamiento de bienes y existencias	Informe de inventario disponible por ítem	Informe		Informe	4	1	1	1	1	ABASTECIMIENTO ALMACÉN
137	Gestión de stock de libros del Fondo Editorial	Libros en almacén	Informe	N° de Libros almacenados	Número	30,644	7,661	7,661	7,661	7,661	FONDO EDITORIAL
138	Gestión del Control Patrimonial	Calidad del control de inventarios de bienes patrimoniales	Registros de inventarios y control patrimonial	Diferencias del inventario físico / registros de bienes patrimoniales	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	ABASTECIMIENTO CONTROL PATRIMONIAL



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 5. MEJORAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CADENA DE VALOR DEL SERVICIO PARLAMENTARIO.

Programa: 9001 Acciones Centrales

Actividad: 5-000003 Gestión Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Finalidad: 0243207 Asesoramiento y Apoyo Tecnológico

AEI 05.01 Interconectar e integrar los sistemas de información y comunicación de la Organización y Servicio Parlamentario.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
139	Optimización del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) - Módulo Presupuesto	Plan de mejora del Modulo de Presupuesto Implementado	Plan de Mejora	(Acciones de mejora del módulo de presupuesto ejecutados / Acciones de mejora del módulo de presupuesto programados)* 100	Porcentaje	100%	10%	45%		45%	OTI AREA DE PROYECTOS
140	Optimización del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) - Módulo de Recursos Humanos	Plan de mejora del Modulo de Recursos Humanos	Plan de Mejora	(Acciones de mejora del módulo de RRHH ejecutados / Acciones de mejora del módulo de RRHH programados)* 100	Porcentaje	100%	10%	45%		45%	OTI AREA DE PROYECTOS
141	Atención de requerimientos de nuevas aplicaciones y/o mantenimiento de las existentes	Requerimientos atendidos	Informe de área	(N° de requerimientos atendidos/ N° de requerimientos solicitados)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OTI AREA DE PROYECTOS
142	Migración de Base de Datos (Fase 1)	Nivel de avance del Plan	Informe de área	(N° actividades ejecutadas/N° actividades programadas)*100	Porcentaje	100%		10%	45%	45%	OTI AREA DE PROYECTOS
143	Rediseño de la Página Web de la Oficina de Comunicaciones (El Heraldo)	Nivel de avance del Plan de Mejora	Plan de Mejora	(Actividades ejecutadas del Plan de Mejora/Actividades programadas en el Plan de Mejoras)*100	Porcentaje	100%	10%	45%	45%		OTI AREA DE PROYECTOS



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

144	Adecuación de Sistema de Trámite Documentario para la interconexión con la PIDE	Nivel de avance del Plan de Trabajo de adecuación STD	Plan de Trabajo	(Actividades ejecutadas del Plan de Trabajo/Actividades programadas en el Plan de Trabajo)*100	Porcentaje	100%		10%	45%	45%	OTI AREA DE PROYECTOS
145	Operación, Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	Implementación del Plan de Incidentes y Riesgos	Informe	(Acciones ejecutadas del Plan/Acciones Programadas del Plan)*100	Porcentaje	100%	50%		50%		OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
146	Adecuación de la Ley de Datos Personales (Primera etapa)	Políticas y procedimientos aprobados	Informe		Documento	3		1	1	1	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

AEI 05.02 Implementar el Sistema de Información de Gestión Parlamentaria.

N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
147	Asistencia Técnica en TI al Proyecto SIGEP	Asistencia técnica realizada	Informe de área		Informe	2		1		1	OTI AREA DE PROYECTOS
148	Implementación de la Firma Digital - fase 1	Nivel de avance del piloto	Plan del piloto	(Actividades ejecutadas del Plan del piloto/Actividades programadas en el Plan del Piloto)*100	Porcentaje	100%	10%	40%	10%	40%	OTI AREA DE PROYECTOS



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 05.03 Renovar y mantener actualizado la arquitectura y soporte informático del Congreso de la República.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
149	Renovación y/o redistribución del parque informático	Plan de renovación y redistribución implementado	Informe		Porcentaje	100%		100%			OTI AREA DE OPERACIONES
150	Mantenimiento de equipos de cómputo	Plan de mantenimiento ejecutado	Informe	(N° de acciones de mantenimiento ejecutadas/N° de acciones programadas)*100	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	OTI AREA DE OPERACIONES
151	Actualización y administración de las licencias de software	Programa de actualización de software implementado	Informe	(N° de acciones ejecutadas/N° total de acciones programadas)*100	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	OTI AREA DE OPERACIONES
152	Gestión del soporte técnico informático	Requerimientos atendidos	Informe	(N° de tickets atendidos/N° de tickets registrados)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OTI AREA DE OPERACIONES
153	Gestión de los servicios de televisión por cable, telefonía fija y celular	Disponibilidad del servicio	Informe		Documento	4		1	2	1	OTI AREA DE OPERACIONES
154	Implementación del plan de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Cumplimiento de implementación del plan de mantenimiento	Informe del Area	(N° de mantenimientos ejecutados / N° de trabajos programados) * 100	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	OTI AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
155	Renovación de la infraestructura tecnológica	Cumplimiento del plan de renovación	Informe	(N° de instalaciones realizadas / N° de instalaciones programadas) * 100	Porcentaje	100%		50%	50%		OTI AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
156	Respaldo y restauración de información institucional	Cumplimiento de plan de respaldo y restauración	Informe	(N° de respaldos y restauraciones realizadas /N° de respaldos y restauraciones solicitadas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OTI AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
157	Mantenimiento y operación del Sistema de Votación Electrónica del Hemiciclo	Cumplimiento del plan de mantenimiento del SVE	Informe del Area	(N° de informes presentados / N° de trabajos programados) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OTI AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
158	Atenciones de soporte técnico a los servicios, aplicaciones, pases a producción y reportes de servicios	Atenciones de soporte a los servicios	Informe del Area	(N° de informes presentados / N° de trabajos programados) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OTI AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
159	Supervisión de los servicios de acceso a internet	Disponibilidad del servicio	Informe del Area	(Servicio brindado/Servicio solicitado) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	OTI AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

OEI 06. AMPLIAR, MEJORAR Y RESTAURAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, REDUCIENDO SU VULNERABILIDAD AL RIESGO.

Programa: 9001 Acciones Centrales/ 9002 Asignaciones Presupuestarias que no resultan Productos

Actividad: 5-000002 Conducción y Orientación Superior/ 5-000003 Gestión Administrativa/ 4-000123 Instalación de Infraestructura Administrativa

División Funcional: 006 Gestión

Finalidad: 0243204 Asesoramiento y Apoyo a la Dirección del Servicio Parlamentario/ 0243206 Asesoramiento y Apoyo Administrativo/ 0000130 Ampliación de la Infraestructura Física

AEI 06.01 Adquirir, rehabilitar y/o restaurar la infraestructura física del Congreso de la República.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
160	Elaboración del Plan de desarrollo de infraestructura del Congreso de la República	Plan presentado	Informe		Informe	3		1	1	1	DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA
161	Monitoreo de la elaboración del plan de infraestructura del Congreso de la República	Informes emitidos	Informe		Informe	3		1	1	1	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
162	Obra Edificio Abancay-Junin	Expediente Técnico de Obra	Informe	Expediente Técnico de Obra	Expediente	1	1				AREA DE SERVICIOS GENERALES INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO
163	Obra Museo del Congreso y de la Inquisición	Ejecución de Obra	Informe de grupo funcional	Porcentaje de avance de Obra	Porcentaje	100%	10%	40%	50%		AREA DE SERVICIOS GENERALES INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO
164	Servicio de acondicionamiento, mantenimiento y/o reparación de instalaciones eléctricas de edificios (Roberto Ramírez del Villar, Complejo Legislativo, Luis Alberto Sanchez, Fernando Belaunde Terry, José Faustino Sanchez Carrión y Palacio Legislativo)	Número de edificios acondicionados	Informe		Informe	6	3	3			AREA DE SERVICIOS GENERALES INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO
165	Elaboración de expediente técnico para la construcción del Centro de Capacitación y Estudios Parlamentarios	Expediente Técnico de Obra	Informe	Expediente Técnico de Obra	Informe	1		1			AREA DE SERVICIOS GENERALES INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 06.02 Mejorar la seguridad, el espacio físico laboral y la distribución de planta del Congreso.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
166	Sistema Control y Monitoreo de Video	Sistema implementado	Informe		Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
167	Sistema Integrado de Detección y Alarma de Incendio	Sistema implementado	Informe		Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
168	Mantenimiento de equipos de seguridad	Nivel de cumplimiento del programa	Informe	(N° de equipos de seguridad con mantenimiento/N° total de equipos programados)*100	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
169	Operativizar la infraestructura de la Red Húmeda (gabinetes contra incendio) en las sedes institucionales	Red Húmeda operativa	Informe	Porcentaje de avance de implementación	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
170	Actualización de los protocolos de seguridad	Número de protocolos presentados	Informe	N° de protocolos presentados	Protocolo	4		2	1	1	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
171	Gestión de control de acceso de seguridad	Informes emitidos	Informe	Número de Informes	Informe	16	4	4	4	4	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
172	Implementación técnica de seguridad de sistema de control de acceso y permanencia de personas	Sistema implementado	Informe	Porcentaje de avance de implementación	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
173	Gestión para la adquisición de equipos de seguridad	Número de equipos adquiridos	Informe	Número de Informes	Equipo	7	3	3	1		OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL SERVICIO PARLAMENTARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - AÑO FISCAL 2019

MATRIZ DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

Pliego: 028 - Congreso de la República

AEI 06.03 Fortalecer la capacidad institucional para la gestión del riesgo de desastres.											
N°	ACTIVIDAD OPERATIVA	INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
174	Capacitación al personal en Gestión del Riesgo de Desastres	Número de eventos de capacitación realizados	Informe		Evento	10	4	2	2	2	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
175	Ejecución de Simulacros de sismo e incendio	Número de simulacros realizados	Informe		Simulacro	5	2	1	1	1	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
176	Informe de Visitas de Inspección de Seguridad de Edificaciones	Número de desviaciones a las normas de seguridad detectadas por edificación	Informe		Informe	8	2	2	2	2	OFICINA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
177	Gestión de los seguros patrimoniales	Bienes Patrimoniales asegurados	Informe		Documento	4	1	1	1	1	OFICINA DE SEGUROS

