


| | | |
|---|---|--------------|
| LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | | LEY 28612 |
|  | Congreso de la República Departamento de Tecnologías de Información Área de Infraestructura Tecnológica | |
| Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2025-AIT-DTI-DGA/CR SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE | | |

1. Nombre del Área

Área de Infraestructura Tecnológica.

2. Responsable de la evaluación

John Anaya Veramendi.

3. Cargo

Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica.

4. Fecha

31 de enero de 2025.

5. Requerimiento del Área Usuaría

Suscripción de software de respaldo para correo en la nube.

6. Justificación

El Congreso de la República cuenta con una suscripción para correo electrónico en la nube, mediante los productos Office 365 y Exchange Online, a fin de garantizar la protección y resguardo de la información almacenada en los buzones de correo que se encuentran en la nube, se requiere de una solución de respaldo de correo en la nube.


La adquisición de una suscripción de respaldo de correo en la nube permitirá el resguardo de la información de las tres mil quinientas (3500) cuentas de correo electrónico con las que cuenta la institución ante cualquier desastre o contingencia que se presente, dichas cuentas de correo electrónico son utilizadas por la organización parlamentaria y el servicio parlamentario.

7. Alternativas

Considerando los requerimientos del Congreso de la República, se optó por conveniente buscar alternativas de suscripción de software en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención, soporte y capacitación.

Los productos de suscripción de software a ser analizados, por sus características similares de funcionamiento y disponibilidad en el mercado son:

- Veeam Data Cloud for Microsoft 365
- IBM Spectrum Protect for Cloud Microsoft 365

| | | |
|---|---|--------------|
| LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | | LEY 28612 |
|  | Congreso de la República Departamento de Tecnologías de Información Área de Infraestructura Tecnológica | |
| Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2025-AIT-DTI-DGA/CR SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE | | |

8. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales y se evaluará las funcionalidades que estos brindan como servicios en la nube. Para lo cual se debe:

- Comparar productos con similares características.
- Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para la institución.
- Seleccionar una alternativa entre productos competitivos.

Se utilizará la metodología establecida en la “Guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública”, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En la cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el anexo N° 1.

En esta evaluación se considera la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad y eficiencia como características del tipo de “Calidad Externa”, es decir, aplicables a productos de software terminados como los que consideramos en el numeral 7 - “Alternativas”, mientras que capacidad de mantenimiento y portabilidad se consideran del tipo de “Calidad Interna”, aplicable a productos que se desarrollan a medida como son los sistemas propios de las instituciones, esto no significa necesariamente que los productos de software terminados no tengan métricas de calidad interna, igual se debe evaluar su capacidad en mantenimiento y su portabilidad pero con menos rigurosidad. Finalmente, la “Calidad de Uso”, definida por las características que se evaluarán y básicamente está relacionada con el grado de satisfacción y los esfuerzos que los usuarios experimentan al usar los productos.

Para el Congreso de la República es de vital importancia evaluar con mayor rigurosidad las métricas que se definen para la calidad externa las cuales para este caso la puntuación será mayor, para las métricas que se definen para la calidad interna tendrán una menor puntuación. La puntuación considerada para evaluar la “Adquisición de suscripción de software de respaldo para correo en la nube” se detalla en el anexo N° 1, haciendo un total de 100 puntos. Consideramos que un producto idóneo para el uso en nuestra institución debe tener al menos 90 puntos.

Considerando las siguientes soluciones: Veeam Data Cloud for Microsoft 365 e IBM Spectrum Protect for Cloud Microsoft 365, se procedió a la evaluación; para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostrados en el anexo N° 1.

Como se observa en el cuadro, la eficiencia del producto, productividad, satisfacción, funcionalidad y usabilidad son las principales características que la institución considera necesario evaluar de los productos y por tanto se les ha ponderado con un mayor puntaje.

En el mismo anexo, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento “Adquisición de suscripción de software de respaldo para correo en la nube”.

9. Análisis Comparativo Costo – Beneficio

- **Licenciamiento:**
Según los valores de mercado obtenidos de las cotizaciones, se concluye que se requiere de la siguiente inversión para obtener la suscripción por doce (12) meses del software para el backup de



**Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2025-AIT-DTI-DGA/CR
SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE**

correos en la nube para un total de tres mil quinientos (3500) cuentas de correo electrónico, considerada como “Suscripción de software de respaldo para correo en la nube”.


A continuación, se presentan los costos de las soluciones indicadas en el numeral 7.

| Empresa | Producto | Costo Total S/. |
|---------------------------|---|-----------------|
| Mandraware S.A.C. | IBM Spectrum Protect for Cloud Microsoft 365 | S/. 295,590.00 |
| Konfidi Technologies S.A. | Veeam Data Cloud for Microsoft 365 | S/. 249,500.00 |

Notas: - Precios expresados en soles y con IGV.

Los detalles de las cotizaciones se adjuntan al final del documento.

- Hardware, sistema operativo y base de datos necesarios para su funcionamiento:**
 Debido a que se requiere de un servicio de suscripción de software de respaldo para correo en la nube, no se requiere de un equipo físico, sin embargo, en caso de requerirse un equipo cliente se instalará sobre la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto, no será necesario adquirir hardware, sistemas operativos ni servidor de bases de datos adicionales para la implementación de cualquiera de los productos listados.
- Soporte y mantenimiento externo:**
 El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes y el mantenimiento del producto para las actualizaciones a nuevas versiones, es parte de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, todas las soluciones deben de presentarla.
- Capacitación:**
 Se solicita capacitación en el producto ofertado como parte de las especificaciones técnicas mínimas, a fin de que el personal del Congreso de la República cuente con los conocimientos necesarios para operar la solución.

| | | |
|---|---|--------------|
| LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | | LEY 28612 |
|  | Congreso de la República Departamento de Tecnologías de Información Área de Infraestructura Tecnológica | |
| Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2025-AIT-DTI-DGA/CR SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE | | |

| 10. Conclusiones | |
|---|---|
| <p>Considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Análisis Comparativo Costo Beneficio, se concluye que:</p> <ul style="list-style-type: none"> Al obtener más de 90 puntos, los productos evaluados cumplen los requerimientos técnicos de la institución. Cualquiera de los dos productos se adecúa a las necesidades del Congreso de la República. | |
|  <p>Firmado digitalmente por: ANAYA VERAMENDI John Blademir FAU 20161749128 hard Motivo: En señal de conformidad Fecha: 31/01/2025 15:34:06-0500</p> |  <p>Firmado digitalmente por: PRIETO HERNANDEZ Eduardo Celso FAU 20161749128 hard Motivo: En señal de conformidad Fecha: 31/01/2025 19:02:35-0500</p> |
| <p>EVALUADO POR: John Blademir Anaya Veramendi Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica</p> | <p>APROBADO POR: Eduardo Celso Prieto Hernández Jefe del Departamento de Tecnologías de Información</p> |

ANEXO N° 1 - HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

Suscripción de software de respaldo para correo en la nube

| TIPO CALIDAD | CARACTERISTICAS | SUB CARACTERISTICA | PUNTAJE MAXIMO | CRITERIOS DE CALIFICACION | PUNTAJE | Veeam Data Cloud for Microsoft 365 | IBM Spectrum Protect for Cloud Microsoft 365 |
|---------------------------|----------------------------|---|----------------|---------------------------|---------|------------------------------------|--|
| CALIDAD INTERNA Y EXTERNA | FUNCIONALIDAD | Adecuación | 3 | SI | 3 | 3 | 3 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | | Exactitud | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Interoperatividad | 3 | SI | 3 | 3 | 3 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | | Seguridad (Vulnerabilidad) | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Conformidad de Funcionalidad | 2 | SI | 2 | 2 | 2 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | FIABILIDAD | Madurez | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Tolerancia a fallas | 2 | SI | 2 | 2 | 2 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | | Recuperabilidad | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Conformidad de fiabilidad | 2 | SI | 2 | 2 | 2 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | USABILIDAD | Entendimiento | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Aprendizaje | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Operabilidad | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Atracción (amigable) | 3 | SI | 3 | 3 | 3 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | | Conformidad de uso | 2 | SI | 2 | 2 | 2 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | EFICIENCIA | Comportamiento de tiempos (performance) | 4 | ALTA | 4 | 4 | 4 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Utilización de recursos | 4 | SI | 4 | 4 | 4 |
| | | | | NO | 2 | | |
| | | | | SI | 4 | 4 | 4 |
| | | Conformidad de eficiencia | 4 | NO | 2 | | |
| | CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO | Conformidad de facilidad de mantenimiento | 2 | SI | 2 | 2 | 2 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | PORTABILIDAD | Adaptabilidad | 2 | SI | 2 | 2 | 2 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | | Facilidad de instalación | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Coexistencia | 3 | ALTA | 3 | 3 | 3 |
| | | | | MEDIA | 2 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | | Reemplazabilidad (upgrade) | 1 | SI | 1 | 1 | 1 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | | Conformidad de portabilidad | 1 | SI | 1 | 1 | 1 |
| | | | | NO | 0 | | |
| CALIDAD DE USO | EFICIENCIA | Alcanzar las metas con exactitud e integridad | 12 | ALTA | 12 | 12 | 12 |
| | | | | MEDIA | 6 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |
| | PRODUCTIVIDAD | Alcanzar los objetivos a menores costos | 12 | SI | 12 | 12 | 6 |
| | | | | NO | 6 | | |
| | SEGURIDAD | Riesgo de propiedad | 2 | SI | 2 | 2 | 2 |
| | | | | NO | 0 | | |
| | SATISFACCION | Usuarios satisfechos | 12 | ALTA | 12 | 12 | 12 |
| | | | | MEDIA | 6 | | |
| | | | | BAJA | 1 | | |

TOTAL OBTENIDO

100

100

94



Firmado digitalmente por:
ANAYA VERAMENDI John
 Blademir FAU 20161749126 hard
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 31/01/2025 15:34:24-0500

KT/COTI0010- 25

Lima, 31 de enero del 2025

Señores:

CONGRESO DE LA REPUBLICA

Presente. -

Atención: Sr. Victor Bedoya

Referencia: Solicitud de cotización.

De acuerdo a lo solicitado por ustedes, tenemos el agrado de dirigirles la presente para hacerles llegar nuestra cotización, la cual esta elaborada en base a las consultas y respuestas realizadas:

| ITEM | DESCRIPCIÓN | CANT | PRECIO TOTAL S/. |
|---------------------|--|------|------------------------|
| 01 | Veeam Data Cloud for Microsoft 365. 1 Year subscription & Production 24x7 Support. Public Sector | 3500 | 249,500.00 |
| Propuesta Total S/. | | | 249,500.00 |

CONDICIONES GENERALES:

Los precios están expresados en soles y SI incluyen el IGV.

Validez de la oferta : 30 días calendarios.

Tiempo de Entrega : 15 días puesta la orden de compra o firma de contrato.

Forma de pago : 10 días (según la evaluación financiera)

CUENTAS KONFIDI TECHNOLOGIES

| Banco | Cta. Cte. M. N. N° | CCI M.N. N° |
|------------|--------------------|-------------------------|
| SCOTIABANK | 000-2549727 | 009-170-000002549727-22 |
| INTERBANK | 165-3001270298 | 003-165-003001270298-88 |
| Banco | Cta. Cte. M. E. N° | CCI M.E. N° |
| SCOTIABANK | 000-4343505 | 009-170-000004343505-26 |
| INTERBANK | 165-3001270289 | 003-165-003001270289-87 |

Sin otro particular, me despido de ustedes,

Romer Rodríguez Pinto
Konfidi Technologies S.A.
rrodriguez@konfidi.pe

Sres.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Presente. -

De acuerdo con lo solicitado, tenemos el agrado de dirigirles la presente para hacerles llegar nuestra cotización por la **Subscripción al Software de Backup para correo en la nube por 3,500 cuentas:**

| ITEM | DESCRIPCIÓN | CANT | VALOR UNIT S/. | VALOR TOTAL S/. |
|-----------------|--|------|-------------------|--------------------|
| 1 | - Prestación Principal: Suscripción a software de backup para correo en la nube por 3,500 cuentas, con el software IBM Spectrum Protect for Cloud Microsoft 365 | 1 | 234,000.00 | 234,000.00 |
| 2 | - Prestación Accesorio: Servicio de Soporte Técnico local Capacitación | 1 | 16,500.00 | 16,500.00 |
| TOTAL S/. | | | | 250,500.00 |
| IGV S/. | | | | 45,090.00 |
| TOTAL + IGV S/. | | | | 295,590.00 |

Alcance

- Prestación Principal
 - Suscripción anual (365 días) para el respaldo de 3,500 buzones con el software IBM Spectrum Protect for Cloud Microsoft 365
- Prestación Accesorio
 - Servicio de Soporte Técnico local, vigente por 365 días, en horario de oficina
 - Servicio de Capacitación de 8 horas para dos personas

Duración del Servicio

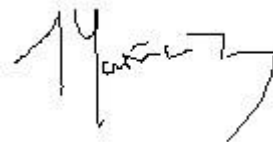
El tiempo estimado de ejecución de la prestación principal se corresponde con los plazos solicitados en el TDR.

El tiempo estimado de ejecución de la prestación accesoria se corresponde con los plazos solicitados en el TDR.

Condiciones Comerciales

- El precio está expresado en Soles e incluye IGV
- El precio incluye todos los gastos y servicios
- Validez de la oferta: 30 días
- Forma de pago:
 - Conforme a lo indicado en el TDR

Sin otro particular por el momento y a la espera de sus gratas noticias.



MANDRAWARE S.A.C.

Luis Yañez Cornejo
Gerente General

Email: Lyanezc@mandraware.com
Dirección: José María Morellos 116,
San Miguel
Celular: (51) 949 404 369