



LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 010-2025/ASSI-DTI/CR		

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DISCOVERY	
1. Elaborado por:	Luis Alberto Sueyras Lostaunau
Cargo:	Jefe del Área de Soporte y Servicios Informáticos
2. Aprobado por:	Eduardo Celso Prieto Hernández
Cargo:	Jefe del Departamento de Tecnologías de Información
3. Fecha de Emisión:	2 de junio de 2025

4. Requerimiento del Área Usuaría (Área de Soporte y Servicios Informáticos)
<ul style="list-style-type: none"> Actualización de dos mil ochocientas (2,800) licencias del software Lever IT Discovery.

5. Justificación
<p>Antecedentes:</p> <p>Desde el Año 2004, el Área de Soporte y Servicios Informáticos antes llamado Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, implementó el software de administración y monitoreo denominado Lever IT Discovery, herramienta que es usada para la administración del parque informático en las computadoras de escritorio y computadoras portátiles instaladas en el Congreso de la República, siendo el más reciente servicio en mayo de 2024, bajo la Adjudicación Simplificada N.º 09-2024-CR-1 “CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE LEVER IT DISCOVERY”, cuya contratación se perfeccionó con el Contrato N°031-2024-AAJ-OLCC-CR de fecha 31 de mayo de 2024.</p> <p>Los productos evaluados deben cumplir con las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inventario de hardware y software. Distribución de software y transferencia de archivos. Control remoto de equipos de cómputo. Administración de políticas de seguridad. Administración de alertas de cambios. Administración del uso de licencias de software. <p>El Congreso de la República con la finalidad de contar con la actualización y mantenimiento del software de administración y monitoreo, debe actualizar las licencias de este producto. La actualización del software de administración y monitoreo permitirá administrar y controlar con mayor eficiencia el parque informático y el uso de las licencias de software de la Institución.</p>

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 010-2025/ASSI-DTI/CR		

6. Alternativas

Considerando los requerimientos del Congreso de la República, se optó por conveniente buscar alternativas de software en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención, soporte y capacitación.

Para la determinación de estas soluciones, así como la evaluación técnica, se ha tomado como referencia:

- Información disponible en las páginas web de cada uno de los fabricantes.
- Información de evaluaciones independientes disponible en Internet.
- Evaluaciones similares en otras instituciones del Estado Peruano.

En base a estas premisas y la información encontrada se está evaluando las siguientes soluciones:

- Lever IT Discovery
- Netsupport DNA


7. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables. Para lo cual se debe:

- Comparar el producto con otros productos competitivos.
- Seleccionar un producto entre productos alternativos.
- Valorar tanto el aspecto positivo, como el negativo, cuando está en uso.
- Decidir cuándo mejorar o reemplazar un producto.

Se utilizará la metodología establecida en la guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública, aprobada por Resolución Ministerial N.º 139-2004-PCM. En la cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el Anexo N.º 1.

En esta evaluación se considera la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad y eficiencia como características del tipo de “Calidad interna”, aplicable a productos que se desarrollan a medida como son los sistemas propios de las instituciones, esto no significa necesariamente que los productos de software terminados no tengan métricas de calidad interna, igual se debe evaluar su capacidad en mantenimiento y su portabilidad, pero con menos rigurosidad. Finalmente, la “calidad de uso”, definida por las características que se evaluarán y básicamente está relacionada con el grado de satisfacción y los esfuerzos que los usuarios experimentan al usar los productos.

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 010-2025/ASSI-DTI/CR		


Para el Congreso de la República es de vital importancia evaluar con mayor rigurosidad las métricas que se definen para la calidad externa, para este caso la puntuación será mayor, para las métricas que se definen para la calidad interna tendrán una menor puntuación. El detalle de la puntuación considerada para evaluar la “Actualización de licencias del software de administración y monitoreo” se detalla en el Anexo N.º 1, haciendo un total de 100 puntos.

Considerando las siguientes soluciones: Lever IT Discovery y Netsupport DNA se procedió a su evaluación, para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostrados en el Anexo N.º 1.

Como se observa en el cuadro, la eficiencia del producto, productividad, satisfacción, funcionalidad y usabilidad son las principales características que la institución considera necesario evaluar de los productos y por tanto se les ha ponderado con un mayor puntaje.


En el mismo anexo, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento “Actualización de licencias del software de administración y monitoreo” del que se desprende que el software Lever IT Discovery es el que mejor se adecua a las necesidades de la Institución para la cual se solicita su adquisición.

8. Análisis Comparativo de Costo - Beneficio		
Producto		TOTAL, S/. (Incluido IGV)
Alternativa 1: Lever IT Discovery	Actualización de 2800 licencias	114,800.00
Alternativa 2: Netsupport DNA	Adquisición de 2800 licencias	214,297.44
<ul style="list-style-type: none"> Hardware necesario para su funcionamiento: El software Discovery se instalará sobre la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto, no será necesario adquirir hardware adicional para la implementación de los servidores de aplicaciones. Soporte y mantenimiento externo: El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes con asistencia telefónica y/o presencial y el mantenimiento del producto para las actualizaciones a nuevas versiones, es parte de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, todas las soluciones deben de presentarla. 		

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 010-2025/ASSI-DTI/CR		

9. Conclusiones
<p>Por lo anteriormente expuesto, considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Análisis Comparativo Costo Beneficio, se concluye que la actualización del software Lever IT Discovery es la que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.</p>


 <p>Firmado digitalmente por: SUEYRAS LOSTAUNAU Luis Alberto FAU 20161749126 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 05/06/2025 11:54:05-0500</p>	 <p>Firmado digitalmente por: PRIETO HERNANDEZ Eduardo Celso FAU 20161749126 hard Motivo: En señal de conformidad Fecha: 05/06/2025 15:27:39-0500</p>
<p>REVISADO POR: Luis Alberto Sueyras Lostaunau Jefe del Área de Soporte y Servicios Informáticos</p>	<p>APROBADO POR: Eduardo Celso Prieto Hernández Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información</p>

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 010-2025/ASSI-DTI/CR		

ANEXO N.º 1 - HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

Actualización de licencias del software Discovery

TIPO CALIDAD	CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	Lever IT Discovery	Netsupport DNA
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD	Adecuación	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Exactitud	3	ALTA	3	2	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Interoperatividad	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Seguridad (Vulnerabilidad)	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Conformidad de funcionalidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	FIABILIDAD	Madurez	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Tolerancia a fallas	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Recuperabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Conformidad de fiabilidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	USABILIDAD	Entendimiento	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Aprendizaje	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Operabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Atracción (amigable)	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Conformidad de uso	2	SI	2	2	2
				NO	0		

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Soporte y Servicios Informáticos	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N.º 010-2025/ASSI-DTI/CR		

	EFICIENCIA	Comportamiento de tiempos (performance)	4	ALTA	4	4	4
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Utilización de recursos	4	SI	4	4	4
				NO	2		
		Conformidad de eficiencia	4	SI	4	4	4
				NO	1		
	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Facilidad de mantenimiento	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	PORTABILIDAD	Adaptabilidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Facilidad de instalación	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Coexistencia	3	ALTA	3	2	2
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Reemplazabilidad (upgrade)	1	SI	1	1	1
				NO	0		
		Conformidad de portabilidad	1	SI	1	1	1
				NO	0		
CALIDAD DE USO	EFICIENCIA	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	12	ALTA	12	12	12
				MEDIA	6		
				BAJA	1		
	PRODUCTIVIDAD	Alcanzar los objetivos a menores costos	12	SI	12	12	12
				NO	6		
	SEGURIDAD	Riesgo de propiedad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	SATISFACCION	Usuarios Satisfechos	12	ALTA	12	12	6
				MEDIA	6		
				BAJA	1		

TOTAL PUNTAJE OBTENIDO	100
------------------------	-----

98	93
----	----