


LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
 Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Infraestructura Tecnológica		
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO		

1. Nombre del Área:

Área de Infraestructura Tecnológica.

2. Responsable de la evaluación:

John Blademir Anaya Veramendi.

3. Cargo:

Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica.

4. Fecha:

23 de mayo de 2025.

5. Requerimiento del Área Usuaría:

El Congreso de la República requiere renovar la suscripción y soporte del fabricante, así como también el servicio de soporte técnico local para una licencia del software de auditoría de Directorio Activo ADAudit Plus – Suscripción por dos (02) años, para tres controladores de dominio.

El servicio deberá permitir el acceso a las nuevas versiones de software que distribuye el fabricante, las cuales deben ser instaladas por el contratista cuando sean liberadas.


La suscripción permitirá que el fabricante atienda solicitudes de soporte y resuelva problemas que no puedan ser solucionados por el soporte técnico local.

6. Justificación:

El Departamento de Tecnologías de la Información, en cumplimiento de sus roles y funciones que incluyen el diseño, implementación, supervisión y monitoreo de los sistemas y servicios informáticos, hace uso de licencias de software del fabricante Microsoft, entre las funcionalidades del software se cuenta con licencias de sistemas operativos, servicios de red y aplicaciones, los que permiten el desarrollo de las funciones y actividades propias de la Entidad.

Actualmente, la plataforma Microsoft emplea principalmente los siguientes componentes:

- Servicios de autenticación y autorización – Directorio Activo.
- Servicios de red (DNS, DFS, DHCP, WSUS).
- Servicio de políticas de cumplimiento y seguridad.
- Servidores de aplicaciones.
- Servidores de archivos en red.

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Infraestructura Tecnológica	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO		

- Servidores miembros del dominio.

Como parte de las funciones de seguridad informática a los servicios que se brinda, y en cumplimiento a la Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM, mediante la cual se aprobó el uso obligatorio en las entidades públicas de la Norma Técnica Peruana "ISO NTP/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos 2ª edición", en la misma que se recomienda el uso de procedimientos y herramientas de registro y auditoría en los sistemas operativos de soporte informático, tales como el Directorio Activo, se hace necesario que la institución cuente con un software de Auditoría de Directorio Activo.

En ese sentido, el Departamento de Tecnologías de la Información requiere renovar la suscripción, soporte técnico, actualización y mantenimiento de una (01) licencia del software de auditoría de Directorio Activo y auditar lo siguiente:

- Tres (03) Controladores de Dominio sobre sistema operativo Windows Server.

Para lo cual, es necesario contar con un Software de Auditoría de Directorio Activo y para lo cual se evaluarán alternativas del mercado, que estén de acorde a las necesidades técnicas de la Entidad.

En el marco de la "Guía Técnica de Evaluación de Software en la Administración Pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el Reglamento de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procedió a realizar el análisis y evaluación de software de Auditoría para Controladores de Dominio.

7. Alternativas

La evaluación técnica del software se ha realizado tomando como referencia productos similares en el mercado, con características y requerimientos de instalación semejantes y que cubren el requerimiento de la Entidad. Se han considerado como alternativas a:

- ManageEngine ADAudit
- Active Directory (AD) Auditing with Access Rights Manager

8. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir, sobre productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables o como una suscripción. Para lo cual se debe:



**Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR
SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO**

- Comparar productos con similares características.
- Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para la institución.
- Seleccionar una alternativa entre productos competitivos.

El análisis técnico se ha realizado en conformidad con la metodología establecida en la Parte 3 de la “Guía Técnica de Evaluación de Software en la Administración Pública” aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, en el cual se han tomado en cuenta las siguientes consideraciones:

a) Propósito de la evaluación:

Determinar los atributos o características mínimas para asegurar que las alternativas evaluadas se ajustan a las necesidades y requerimientos de la institución.

b) Identificación del producto

Software de Auditoria de Directorio Activo.

c) Especificaciones del modelo de calidad


Se aplicará el modelo de Calidad de Software Descrito en la Parte 1 de la Guía Técnica de Evaluación de Software en la Administración Pública, aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d) Selección de métricas:


Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de los requerimientos técnicos y a la información técnica de los productos de software señalados en el punto 7 Alternativas.

Del análisis realizado, se han determinado las siguientes características técnicas mínimas y sus respectivos valores.

ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		
ITEM	CARACTERÍSTICA	PUNTAJE
1	Realiza auditoria en tiempo real del Directorio Activo, que incluye a los controladores de dominio.	7
2	Debe auditar cambios en todos los objetos del Directorio Activo incluidos cambios en OU y GPO, detallando los campos: qué, quién, cuándo, dónde y equipo origen para cada uno de los eventos auditados	7
3	Registra los eventos sobre modificación en grupos del Directorio Activo, incluidos dentro de otros grupos (grupos anidados). Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	7

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Infraestructura Tecnológica	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO		

4	Registra los eventos sobre creación, cambio y eliminación en grupos del Directorio Activo, incluidos dentro de otros grupos (grupos anidados). Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	7
5	Registra los eventos sobre modificación en usuarios del Directorio Activo. Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	6
6	Registra los eventos sobre creación, cambio y eliminación en usuarios del Directorio Activo. Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	5
7	Audita los inicios y cierre de sesión, tanto locales, como en red para las estaciones de trabajo y para los servidores auditados. Debe registrar en encendido y apagado de los equipos.	6
8	Registra los inicios de sesión fallidos, sea por contraseña errada y/o nombre de usuario errado. También debe registrar las cuentas bloqueadas	4
9	Cuenta con una consola centralizada, basada en cliente-servidor o interfaz Web para la totalidad de módulos gestionados.	5
10	La consola debe mostrar un resumen intuitivo de la actividad reciente, para usuarios, grupos y actividad de inicio de sesión.	4
11	Presentar pantallas gráficas en tiempo real que muestren la actividad de inicio de sesión a través del tiempo durante el último día, así como el número de cuentas bloqueadas, y el detalle fallido del inicio de sesión.	5
12	Realiza auditoria en tiempo real de los Servidores Miembros del Dominio, tales como identificación de estado de: procesos, servicios (iniciado/detenido), tareas, cambio de políticas locales, inicio y cierre de sesión local y en red, encendido y apagado del equipo e inicios de sesión fallidos	5
13	Analiza datos históricos para crear líneas de base de comportamiento del usuario, basados en tecnologías UBA.	6
14	Identifica comportamientos anómalos empleando tecnología UBA, basada en ventanas horarias, tipo de evento, volumen o cantidad de eventos anómalos, en usuarios, archivos y procesos.	5
15	Enviar inmediatamente una alerta por correo electrónico, cuando se supera un umbral predefinido basado en algún tipo de evento. Las alertas también incluyen eventos anómalos identificados por tecnología UBA.	5
16	Los registros y eventos son almacenados en base de datos SQL Server. El software permite la optimización de la base de datos, mediante tareas de: purga de eventos o alerta y tareas de archivamiento (archiving) de eventos, en base al tipo de evento y antigüedad.	5

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Infraestructura Tecnológica	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO		

17	Proporciona reportes personalizables (ad-hoc) mediante programación de tiempo predefinida por cada tipo de reporte. Los reportes pueden enviarse por correo electrónico.	6
18	Los reportes son exportables en varios formatos, tales como PDF, XLS y CSV.	5


TOTAL: 100

Tomando en cuenta que el total del puntaje estimado es de 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla de aceptación, para la aceptación de una solución de software para la entidad:


PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
[85-100]	Recomendado El software cumple con los requerimientos solicitados
[50-84]	Riesgoso Cumple de manera parcial los requerimientos solicitados, no se garantiza su adaptación a las necesidades
[0-49]	No recomendado El software no cumple con los requerimientos solicitados

Luego de determinar las características técnicas mínimas y los puntajes aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el modelo de calidad de software descrito en la Parte I Guía Evaluación de Software por Resolución Ministerial N° 139-2004 PCM.

ITEM	CARACTERÍSTICA	PUNTAJE	Active Directory (AD) Auditing	Manage Engine ADAudit
1	Realiza auditoria en tiempo real del Directorio Activo, que incluye a los controladores de dominio.	7	7	7
2	Debe auditar cambios en todos los objetos del Directorio Activo incluidos cambios en OU y GPO, detallando los campos: qué, quién, cuándo, dónde y equipo origen para cada uno de los eventos auditados	7	6	7
3	Registra los eventos sobre modificación en grupos del Directorio Activo, incluidos dentro de otros grupos (grupos anidados). Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	7	6	7

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Infraestructura Tecnológica	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO		

4	Registra los eventos sobre creación, cambio y eliminación en grupos del Directorio Activo, incluidos dentro de otros grupos (grupos anidados). Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	7	6	7
5	Registra los eventos sobre modificación en usuarios del Directorio Activo. Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	6	5	6
6	Registra los eventos sobre creación, cambio y eliminación en usuarios del Directorio Activo. Los eventos registrados deben contener los valores originales (antes del cambio) y los valores actuales (después del cambio).	5	4	5
7	Audita los inicios y cierre de sesión, tanto locales, como en red para las estaciones de trabajo y para los servidores auditados. Debe registrar en encendido y apagado de los equipos.	6	5	5
8	Registra los inicios de sesión fallidos, sea por contraseña errada y/o nombre de usuario errado. También debe registrar las cuentas bloqueadas	4	4	4
9	Cuenta con una consola centralizada, basada en cliente-servidor o interfaz Web para la totalidad de módulos gestionados.	5	5	5
10	La consola debe mostrar un resumen intuitivo de la actividad reciente, para usuarios, grupos y actividad de inicio de sesión.	4	3	3
11	Presentar pantallas gráficas en tiempo real que muestren la actividad de inicio de sesión a través del tiempo durante el último día, así como el número de cuentas bloqueadas, y el detalle fallido del inicio de sesión.	5	5	4
12	Realiza auditoria en tiempo real de los Servidores Miembros del Dominio, tales como identificación de estado de: procesos, servicios (iniciado/detenido), tareas, cambio de políticas locales, inicio y cierre de sesión local y en red, encendido y apagado del equipo e inicios de sesión fallidos	5	5	5
13	Analiza datos históricos para crear líneas de base de comportamiento del usuario, basados en tecnologías UBA.	6	5	5
14	Identifica comportamientos anómalos empleando tecnología UBA, basada en ventanas horarias, tipo de	5	4	4

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Infraestructura Tecnológica	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO		

	evento, volumen o cantidad de eventos anómalos, en usuarios, archivos y procesos.			
15	Enviar inmediatamente una alerta por correo electrónico, cuando se supera un umbral predefinido basado en algún tipo de evento. Las alertas también incluyen eventos anómalos identificados por tecnología UBA.	5	5	5
16	Los registros y eventos son almacenados en base de datos SQL Server. El software permite la optimización de la base de datos, mediante tareas de: purga de eventos o alerta y tareas de archivamiento (archiving) de eventos, en base al tipo de evento y antigüedad.	5	4	4
17	Proporciona reportes personalizables (ad-hoc) mediante programación de tiempo predefinida por cada tipo de reporte. Los reportes pueden enviarse por correo electrónico.	6	5	5
18	Los reportes son exportables en varios formatos, tales como PDF, XLS y CSV.	5	5	5
TOTAL		100	89	93
Se tomarán en consideración para la evaluación costo – beneficio, aquellas alternativas que obtengan un puntaje igual o superior a 85 en el análisis comparativo técnico:				


9. Análisis Comparativo Costo – Beneficio

- Licenciamiento:**

La evaluación de estas alternativas incluye solo los costos de licencias por suscripción anual del software, de los cuales el costo referencial de uno de los productos evaluados ha sido tomado desde la página web del fabricante de software. No se incluye el IGV.

Alternativa	Costo	Costo Total Soles
ManageEngine ADAudit Plus Professional <i>Licencia por 01 año</i>	S/ 13,487.00	S/ 13,487.00
Access Rights Manager ARM 3500 Suscripción anual Tipo de cambio SBS del 22/05/2025 = 3.669	\$ 45,407.00	S/. 166,598.28

Los detalles de las cotizaciones se adjuntan al final del documento.

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Departamento de Tecnologías de la Información Área de Infraestructura Tecnológica	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 005-2025-AIT-DTI-DGA/CR SOFTWARE DE AUDITORIA DE DIRECTORIO ACTIVO		

- **Hardware necesario para su funcionamiento:**
El software utilizará la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto, no será necesario adquirir hardware adicional para implementar el software de auditoría de Directorio Activo.
- **Soporte y mantenimiento externo:**
Con la suscripción de la licencia del software para software de auditoría de Directorio Activo, se tiene derechos de soporte, actualizaciones de los parches de y actualización de versiones ultimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía del producto en mención.
- **Personal y mantenimiento interno:**
En los términos de referencia del requerimiento se solicita que la empresa que proveerá el software debe contar con los servicios de un técnico certificado en el producto propuesto.
- **Capacitación:**
En las especificaciones técnicas del requerimiento se solicita que la empresa provea la capacitación respectiva en el producto propuesto.

10. Conclusiones

Considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Análisis Comparativo Costo Beneficio, se concluye, que los productos evaluados y que son señalados en el punto 7 Alternativas son adecuados para la adquisición del software de auditoría de Directorio Activo. Asimismo, dado que las prestaciones son similares, sería recomendable adquirir la solución cuyas condiciones de contratación sean las más favorables para la entidad.

<p>EVALUADO POR: John Blademir Anaya Veramendi Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica</p>	<p>APROBADO POR: Eduardo Celso Prieto Hernández Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información</p>



202
ANIVERSARIO

motech

MANAGEENGINE ADAUDIT PLUS PROFESSIONAL EDITION

Ciberseguridad 360

LIMA, 24 DE ABRIL DEL 2025

Lima, 24 de abril del 2025

Señores

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

Presente.-

Estimados Señores:

Por medio del presente los saludamos y adjuntamos nuestra propuesta para el licenciamiento, instalación y puesta en funcionamiento de "MANAGEENGINE ADAUDIT PLUS PROFESSIONAL EDITION".

Queremos reiterar el interés de nuestra organización por consolidarnos como sus socios estratégicos en **Seguridad Integral de la Información** y establecer relaciones de largo plazo entre las compañías.

Esperamos que la información aquí expedida cumpla con sus requerimientos técnicos, económicos y de servicio.

Quedamos atentos a resolver cualquier inquietud que se pueda presentar.

Cordialmente,

Catherina Galindo V.

Ejecutiva Comercial

☎ +51 987 421 610 – 941 081 437

✉ cgalindo@mbtechperu.com

🌐 www.MBTECHperu.com



CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida la reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De La Rocca De Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.


 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

TABLA DE CONTENIDO


PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA.....	4
RESUMEN EJECUTIVO	6
BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN	6
SOLUCIÓN PROPUESTA	8
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	9
IMPLEMENTACION	9
ALCANCE DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES	9
GERENCIA DE PROYECTO	9
COORDINACIÓN DE PROYECTOS.....	11
IMPLEMENTACIÓN	13
ALCANCE DEL SERVICIO	14
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO	14
ALCANCE DEL SERVICIO	15
TIEMPOS DE RESPUESTA.....	15
NIVELES DE SERVICIO.....	15
METODOLOGÍA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	17
PROPUESTA ECONÓMICA	21
CONDICIONES COMERCIALES	22
ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.....	24

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Hoy por hoy es común ver en las noticias que las empresas alrededor del mundo (y de todo tamaño) son víctimas de algún tipo de ataque cibernético. Los ataques generaron daños irreparables en las organizaciones debido principalmente a la manipulación, robo y/o pérdida de información sensible; que a su vez significó un grave perjuicio económico para las mismas.

Para mitigar estos ciberataques es indispensable que las organizaciones cuenten con planes y políticas de seguridad que garanticen la protección de la información en todo momento. Asimismo, contar con un socio tecnológico estratégico, especializado en la ciberseguridad y con capacidad de otorgar soluciones personalizadas a la medida de sus necesidades.

MB TECH cuenta con 18 años ofreciendo servicios de ciberseguridad. Nos apasiona lo que hacemos y estamos comprometidos en brindarle soluciones a nuestros clientes soluciones, así como experiencias positivas para su equipo de trabajo. Nuestro staff de profesionales cuenta con una amplia experiencia en proyectos de ciberseguridad, se encuentran certificados y están disponibles para atenderlo las 24 horas del día, los 365 días del año.

Contamos con alianzas estratégicas con fabricantes líderes en la industria. **MB TECH** es socio certificado de **Acronis, Barracuda, Blancco, Delinea, Kaspersky, ManageEngine, Paessler, Palo Alto, Proofpoint, Radware, SearchInform, SentinelOne, Soti, Sophos, Symantec, Tanium, Trellix, TrendMicro, Veeam.**

Nuestros servicios incluyen.


- Analisis y remediación de vulnerabilidades
- Antimalware
- Antispam
- Backup
- Borrado seguro
- Capacitaciones
- Cifrado
- Concientización
- Consultoría
- Entrenamientos
- Firewall NG
- Firewall de aplicaciones web

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

- Hackeo ético
- Gestión de accesos privilegiados
- Gestión de activos de ciberseguridad
- Monitoreo de redes
- Outsourcing
- Prevención de pérdida de datos (DLP)
- Respuesta a incidentes
- Seguridad de base de datos
- SOC
- Soporte técnico

MB TECH es una compañía certificada con los ISO 9001:215 e ISO/IEC 27001:2013. Lo que ratifica nuestro compromiso en brindar a nuestros clientes soluciones de nivel A1 para mantener segura su información.

Con todo lo expuesto podemos garantizar el aprovechamiento y la operatividad de nuestros servicios, asegurándole con ello el pronto retorno de su inversión.

Iniciar una relación con **MB TECH** le significará obtener un socio estratégico en ciberseguridad, que le permita enfocarse al 100% en las principales actividades de su organización.


Confíe la gestión de su seguridad en manos de nuestros expertos. Sientase seguro. ¡Contamos con un equipo altamente calificado!

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

RESUMEN EJECUTIVO

Dando respuesta a la solicitud planteada por **CONGRESO DE LA REPÚBLICA**, hemos estructurado una propuesta integral la cual incluye el suministro de implementación, servicios profesionales para la instalación, configuración, capacitación, puesta en funcionamiento y servicio de soporte.

BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN

ManageEngine ADAudit Plus proporciona una imagen clara de todos los cambios realizados en sus recursos de AD, incluidos los objetos de AD y sus atributos, la política de grupo y más. La auditoría de AD ayuda a detectar y responder a amenazas internas, uso indebido de privilegios y otros indicadores de compromiso y, en resumen, fortalece la postura de seguridad de su organización.

CASOS DE USO

• Realice un seguimiento de los cambios de AD en tiempo real


- ✓ Obtenga visibilidad granular de todo lo que reside en AD, incluidos objetos como usuarios, computadoras, grupos, unidades organizativas, GPO, esquemas y sitios, junto con sus atributos.
- ✓ Audite las acciones de administración de usuarios, incluida la creación, eliminación, restablecimiento de contraseñas y cambios de permisos, junto con detalles sobre quién hizo qué, cuándo y desde dónde.
- ✓ Realice un seguimiento de cuándo se agregan o eliminan usuarios de los grupos de seguridad y distribución para garantizar que los usuarios tengan los privilegios mínimos.
- ✓ Supervise todos los cambios en la configuración de la política de grupo, incluidas las modificaciones a las políticas a nivel de dominio, como el bloqueo de cuentas y la política de contraseñas, junto con los valores nuevos y antiguos de la política.
- ✓ Reciba notificaciones sobre cambios de permisos en varios niveles de AD, incluidos dominio, unidad organizativa, grupo, contenedor y usuario, para limitar el acceso innecesario.
- ✓ Detecte rápidamente cambios de configuración injustificados, como atributos personalizados agregados al esquema, cambios de funciones de FSMO y cambios en el sitio.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

• **Supervisar el comportamiento de inicio de sesión del usuario**

- ✓ Obtenga un registro de auditoría de inicio de sesión completo para cualquier usuario, junto con detalles instantáneos sobre quién inició sesión, desde dónde, desde cuándo y más.
- ✓ Obtenga información sobre seguridad monitoreando todo tipo de comportamiento de inicio de sesión de los usuarios, incluidos los inicios de sesión interactivos, remotos, locales y de red.
- ✓ Supervise y analice la productividad de sus empleados todos los días vigilando de cerca la duración de sus inicios de sesión, su tiempo de inactividad y más.
- ✓ Notifique a los administradores sobre comportamientos repentinos y atípicos de inicio de sesión de los usuarios, como un tiempo de inicio de sesión inusual, mediante el seguimiento de las desviaciones en la línea base creada mediante el aprendizaje automático.
- ✓ Realice un seguimiento y examine los intentos fallidos de inicio de sesión según el nombre de usuario, la dirección IP, la hora de inicio de sesión y otros factores para detectar y mitigar lo que podrían ser signos de indiscreción.
- ✓ Utilice nuestros extensos informes para realizar un seguimiento del tiempo de inicio de la computadora, el tiempo de apagado, las horas activas, el tipo de apagado, etc.

• **Analizar y solucionar problemas de bloqueos de cuentas**


- ✓ Audite e informe sobre cada bloqueo de cuenta, junto con detalles críticos como el tiempo de bloqueo, la máquina y el historial de inicio de sesión del usuario.
- ✓ Diagnostique y resuelva rápidamente bloqueos de cuentas repetidos analizando múltiples componentes de Windows, incluidos servicios, aplicaciones y tareas programadas.
- ✓ Analice y resuelva bloqueos de cuentas más rápidamente comprobando si hay credenciales obsoletas o asignaciones de unidades de red defectuosas.
- ✓ Reduzca el paralizante tiempo de inactividad de los usuarios notificando rápidamente a los administradores de sistemas cuando se bloquean cuentas de usuarios administrativos críticos.
- ✓ Acelere la detección de ataques de fuerza bruta y utilice una respuesta automatizada a amenazas para desconectar la sesión del usuario o apagar el sistema infectado.
- ✓ Realice un seguimiento de las cuentas de usuario que se bloquean con frecuencia a lo largo del tiempo para identificar a los empleados más afectados y ver detalles sobre la causa de su bloqueo para realizar un análisis más detallado.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

• Auditar cambios en la configuración de GPO.

- ✓ Proporcione información clara y concisa sobre los GPO creados, eliminados y modificados recientemente. Obtenga el historial completo de cambios de GPO cuando sea necesario.
- ✓ Regule la experiencia del usuario final realizando un seguimiento de los cambios realizados en la configuración de Windows en tiempo real.
- ✓ Preste especial atención a los cambios repentinos en las configuraciones de GPO de alto valor, como la configuración de usuario, el bloqueo de cuentas y la política de contraseñas, junto con sus valores nuevos y antiguos.
- ✓ Envíe notificaciones instantáneas sobre cambios injustificados en la configuración de la política de grupo que podrían señalar el preludio de futuros ataques.
- ✓ Programe informes periódicos sobre quién vinculó los GPO en varios niveles, incluido el dominio y la unidad organizativa, para cumplir con los estándares de cumplimiento necesarios.
- ✓ Habilite investigaciones forenses con un seguimiento de auditoría completo de cada cambio de configuración realizado en la Política de grupo en su dominio.

• Habilite la auditoría híbrida con Azure


- ✓ Audite y analice fácilmente los intentos de autenticación y los patrones de inicio de sesión de los usuarios en entornos locales y en la nube desde una única consola.
- ✓ Realice un seguimiento de los intentos de establecimiento y restablecimiento de contraseñas en cuentas de usuarios con privilegios elevados en inquilinos de Azure y reduzca el riesgo de que actores malintencionados accedan a sus recursos.
- ✓ Practique el control de acceso basado en roles en Azure asegurándose de que los miembros estén asignados y eliminados de los roles de manera adecuada.
- ✓ Controle el acceso a recursos críticos en Azure notificando a los propietarios o administradores del grupo cada vez que se agrega o elimina un nuevo usuario de un grupo.
- ✓ Mejore la visibilidad de su entorno BYOD (traiga su propio dispositivo) auditando cuándo se agregan o eliminan nuevos usuarios o propietarios de los dispositivos.
- ✓ Proteja múltiples aplicaciones en la nube, incluido Office 365, verificando cada vez que se agrega o elimina un nuevo permiso de OAuth.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

• Comience a buscar amenazas de forma proactiva con UBA

- ✓ Elija la estrategia de respuesta adecuada utilizando el sistema automatizado de respuesta a amenazas de ADAudit Plus que puede desconectar las sesiones de usuarios no autorizados, cerrar sistemas infectados y más.
- ✓ Utilice el aprendizaje automático para detectar comportamientos anómalos de inicio de sesión de los usuarios, incluido un aumento repentino en las fallas de inicio de sesión, un tiempo de inicio de sesión inusual y un usuario que utiliza el acceso remoto por primera vez.
- ✓ Encuentre amenazas ocultas monitoreando desviaciones repentinas en el comportamiento típico del usuario, como un nuevo proceso ejecutándose en un servidor o un volumen inusual de bloqueos de cuentas.
- ✓ Mejore su inteligencia sobre amenazas actualizando el comportamiento básico de los usuarios todos los días y reduzca los casos de falsos positivos y verdaderos negativos.
- ✓ Notifique a los administradores de sistemas sobre los primeros signos de abuso de privilegios, como un horario inusual o un volumen de actividades de administración de usuarios.
- ✓ Obtenga una imagen completa de todas las actividades anómalas que llevan a cabo diariamente los usuarios de su organización.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

IMPLEMENTACIÓN

- Configuraciones iniciales.
- Puesta en producción.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES

GERENCIA DE PROYECTO


MB TECH busca, a través de las fases del ciclo de vida de un proyecto, garantizar que su implementación cumple con los objetivos y alcances definidos con las expectativas del cliente y los tiempos estimados. Lo anterior se obtiene mediante la asignación de un Project Manager responsable de llevar a cabo un conjunto de actividades de gestión,

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

documentación, seguimiento y control al desarrollo del proyecto, identificación de riesgos y medidas para su mitigación, y su cierre respectivo.

La propuesta presentada de **MB TECH** en cada una de sus fases se describe a continuación:




- ❖ **Fase de Inicio:** Se efectúa una revisión de los alcances del proyecto, así como los detalles que deberán tenerse en cuenta para su desarrollo tales como equipo de trabajo de las partes involucradas.
- ❖ **Fase de Planeación:** En esta fase se verifican nuevamente los objetivos y el alcance del proyecto con el propósito de determinar las actividades que deberán llevarse a cabo para lograr los resultados, lo cual se definirá en un cronograma de trabajo aprobado por las partes. De la misma manera, se describe el contenido de cada uno de los documentos propuestos en cada fase del proyecto, los roles y responsabilidades del equipo de trabajo, la gestión de las comunicaciones, el control de cambios al alcance si llegará a presentarse y los riesgos a los que podría estarse expuesto.
- ❖ **Fase de Ejecución:** Se realiza toda la logística necesaria para llevar a cabo el plan de gestión del proyecto integrando el talento humano con los recursos físicos como Hw y/o Sw.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

❖ **Fase de Seguimiento y Control:** Se supervisa periódicamente el avance del proyecto, con el fin verificar si existen desviaciones en las actividades propuestas en el plan de gestión del proyecto. Lo anterior, con el propósito de tomar las medidas que se requieran.

❖ **Fase de Cierre:** Se verifica el estado final de los entregables del proyecto con el objeto de formalizar la aceptación de los mismos a satisfacción por parte del cliente.

Con la aplicación de esta metodología se busca garantizar, que el proyecto, será gestionado de una manera estructurada, que permita alcanzar sus objetivos en términos de alcance, tiempo y costos.

COORDINACIÓN DE PROYECTOS


Como parte de los procesos de administración de proyectos **MB TECH** ha desarrollado una propuesta para coordinar actividades asociadas a la implementación de proyectos mediante la asignación de un Coordinador de Proyecto que será el principal canal de comunicación entre el cliente y nuestra organización. Los procesos que conforman el ciclo de vida en la coordinación de proyectos y la documentación propuesta por **MB TECH** en cada una de sus fases, se describe a continuación.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

COORDINACION DE PROYECTOS



- ❖ **Fase de Inicio:** Se efectúa una revisión de los alcances del proyecto, así como los detalles que deberán tenerse en cuenta para su desarrollo tales como equipo de trabajo de las partes involucradas.
- ❖ **Fase de Logística y Seguimiento:** En esta fase se realiza toda la coordinación necesaria para llevar a cabo las actividades que permitan obtener los objetivos del proyecto integrando el talento humano con los recursos físicos como Hw y/o Sw. Dicha coordinación y el seguimiento periódico del avance del proyecto, se ejecuta vía telefónica o a través de correo electrónico con el propósito de tomar las medidas que se requieran en caso de presentarse alguna desviación.
- ❖ **Fase de Cierre:** Se verifica el estado final de los entregables del proyecto con el objeto de formalizar la aceptación de estos a satisfacción por parte del cliente.


Con la aplicación de estos procesos se busca garantizar que el proyecto, será controlado de una manera organizada, que permita alcanzar sus objetivos en términos de alcance, tiempo y costos.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

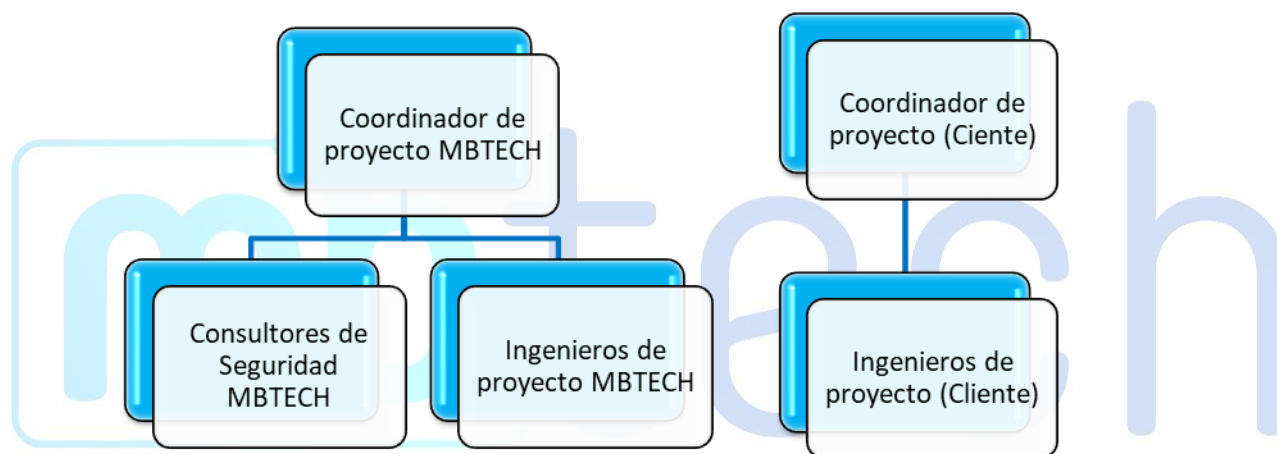
MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

EQUIPO DE TRABAJO

MB TECH cuenta con un grupo de profesionales especializados para la ejecución de las actividades del proyecto y propone la siguiente estructura organizacional para el desarrollo del proyecto:



IMPLEMENTACIÓN


Los servicios ofrecidos por **MB TECH** para la implantación de la solución, están alineados con las buenas prácticas internacionales en Seguridad de la Información y cumplen con los mejores estándares de calidad, contando con Ingenieros certificados directamente por los fabricantes en cada uno de los productos y con amplia experiencia en la planeación, instalación, configuración, puesta en producción y afinamiento de proyectos de Seguridad de la Información.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

ALCANCE DEL SERVICIO

Los servicios ofrecidos para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la solución tienen el siguiente alcance:

Alcance del Afinamiento de políticas (si aplica):

- ❖ Revisión y afinamientos de políticas: el objetivo de este servicio es el de realizar la definición y/o afinamiento de las herramientas de seguridad, según las necesidades de **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** de manera que le garantice la disminución del riesgo en pérdida de información y acceso no autorizado a su red.

La revisión y/o afinamiento de políticas corresponde a las siguientes actividades:

- ❖ Revisión conjunta con **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** del documento de Afinamiento de Políticas con el fin de medir impacto de los cambios y hacer cierre de la tarea.

SERVICIO DE SOPORTE

MB TECH cuenta con un grupo de ingenieros certificados en las diferentes tecnologías de seguridad, personal capacitado directamente por el fabricante para detectar, analizar y resolver los problemas que pueden presentarse, con alta experiencia reflejada en más de 300 soluciones corporativas implantadas y soportadas actualmente en el país.

DEFINICIONES


- ❖ Soporte: servicio a través del cual se presta la asistencia de Ingenieros expertos en las herramientas contratadas, tendiente a la corrección de fallas en los sistemas ofrecidos, entendiendo por falla la degradación o pérdida de una funcionalidad previamente configurada. El servicio no se limita a validar el funcionamiento de las

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

herramientas, sino que incluye un análisis de entorno, lo que garantiza una detección más rápida de los problemas presentados.

ALCANCE DEL SERVICIO

Nuestro servicio de soporte y mantenimiento local incluye los siguientes servicios:

- ❖ Consultas Telefónicas y vía email: En las cuales el usuario podrá resolver todo tipo de duda o inquietud referente a problemas causados por los equipos y software cubiertos en este contrato.
- ❖ Soporte Remoto: Prestado por ingenieros expertos, con conexión en tiempo real utilizando la Web, a través de una conexión segura, permitiendo dar soporte de una manera eficiente y con mínimos tiempos de respuesta, dentro del horario adquirido en el contrato.

TIEMPOS DE RESPUESTA

NIVELES DE SERVICIO - SERVICIO SOPORTE


Condiciones del Servicio	Base
Provisionamiento e implementación del servicio (incluye configuraciones recomendadas)	Incluido
Despliegue de agentes para la copia de seguridad	1 x año
Bolsa de horas de atención por mes (no acumulable)	4 horas
Capacitación para el personal de TI durante el período de vigencia del contrato	1 x año (remoto)

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

Proceso de escalamiento de Soporte Técnico.

El procedimiento de atención al cliente tiene como primera línea la Mesa de atención (Nivel 1) donde el personal de **MB TECH** recibirá las solicitudes y les dará el correspondiente tratamiento dentro de los tiempos acordados. Asimismo, realizará la redirección a los niveles superiores para la atención del incidente, así como se muestra en el flujo de soporte de atención.

A continuación, se detallan los dos métodos que el cliente podrá utilizar para la apertura de tickets de atención:

- Sistema de ticket de **MB TECH**
- Teléfono

1. Procedimiento vía Ticket.

Para la apertura de un ticket de atención, el cliente enviará un correo a mesadeayuda@mbtechperu.com el cual se generará un ticket automático y se asignará para resolver las consultas, requerimientos e incidentes.

2. Procedimiento vía atención o llamada.

Este procedimiento opera vía atención telefónica, donde el cliente deberá comunicarse vía telefónica a los siguientes números 997 052 034 / 991 554 213 de atención de incidentes definido por **MB TECH** proporcionando nombre y apellido y especificando el incidente.

NOTIFICACIONES PROACTIVAS:


MB TECH enviará a través de correo electrónico, a los contactos definidos por el cliente, información de seguridad y la relacionada con los productos cubiertos por el presente contrato, como son: existencia de "parches", "fixes" o nuevos releases, reporte de nuevos problemas y toda la información que **MB TECH** considere relevante.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

METODOLOGÍA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

A efectos de optimizar la comunicación entre las partes y con el fin de agilizar la resolución de los inconvenientes que pudieran surgir **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** debe designar tres personas responsables de realizar estas llamadas. Estas personas deberán contar con los conocimientos mínimos necesarios para ser interlocutor idóneo de la descripción de la falla.

MB TECH requiere que el personal contacto, cuente con los conocimientos básicos en conceptos de comunicaciones y seguridad de la información, así como en la administración y operación de las herramientas cubiertas por este contrato.

Cuando se presente algún inconveniente en el sistema y no se disponga de una solución por parte del cliente, este llamará dentro del horario estipulado en el contrato, teniendo a mano el número del contrato de mantenimiento.

PROCEDIMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO


CONGRESO DE LA REPÚBLICA contará con líneas telefónicas directas hacia la mesa de ayuda atendida por ingenieros certificados quienes recibirán todas las llamadas de soporte, siendo ellos responsables de garantizar el cierre oportuno de los casos. Estos a su vez contarán con un soporte especializado de segundo nivel, el cual trabajará los casos que ameriten un manejo especial y si es necesario elevará a nivel tres (Ingenieros especialistas), dicho soporte. Si no se logra encontrar una solución oportuna en este escalamiento, se procederá a generar un Ticket con el fabricante.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

Una vez adquirido el contrato, **MB TECH** asignará y confirmará la siguiente información:

- ❖ Asignación de código de contrato:

MB TECH asignará un número de contrato a **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** el cual será solicitado cada vez que se quiera reportar un caso o problema presentado en el producto incluido en el contrato de soporte.

- ❖ Líneas directas de soporte:

Cuando se presente algún inconveniente en el producto objeto del contrato y no se disponga de una solución inmediata por parte de **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** esta debe llamar en el horario de lunes a viernes estipulado en el contrato, a las líneas de soporte de **MB TECH**.

- ❖ Soporte vía correo electrónico:

MBTECH posee una cuenta de correo electrónico mesadeayuda@mbtechperu.com dedicada exclusivamente para la recepción de solicitudes de soporte que **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** requiera.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA deberá enviar sus correos electrónicos referentes a temas de soporte, a la dirección que se suministre una vez firmado el contrato, sin importar quién sea el Ingeniero asignado ó el nivel de escalamiento para el caso de soporte abierto.

- ❖ Procedimiento para la solicitud de soporte:


CONGRESO DE LA REPÚBLICA deberá realizar todo tipo de consultas a través del Help Desk (Líneas directas), con el fin de garantizar un seguimiento constante del caso, realizar escalamientos cuando sea necesario y de esta forma garantizar respuesta y soluciones oportunas.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

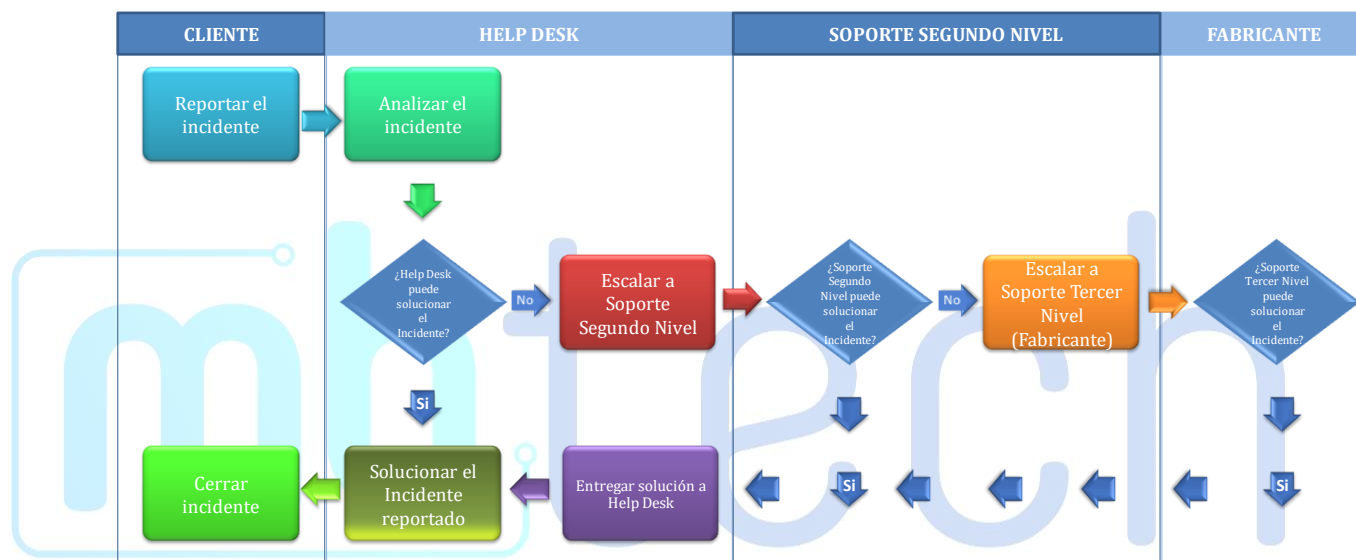
MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

Se entregará a **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** el procedimiento para escalar servicios, criterios de escalamiento, definiciones de casos críticos, etc.

NIVELES DE ESCALAMIENTO PARA LOS CASOS DE SOPORTE



EXCLUSIONES

No se incluyen dentro del servicio de soporte y mantenimiento:


- ❖ Responder y proveer soporte a equipos y/o software que hayan sido movidos de su sitio o modificados por personal ajeno a **MB TECH**.
- ❖ Traslado de equipos o software (reinstalaciones sin backup).
- ❖ Revisión y/o corrección de problemas relacionados con Sistemas Operativos y otro software no relacionados en este contrato.
- ❖ Servicios o tareas propias del administrador.
- ❖ Actualizaciones de sistemas operativos, software ó hardware no relacionado en el contrato.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

- ❖ Soluciones a problemas de conectividad de red (ajenos a los equipos cubiertos en el contrato).
- ❖ Cualquier otra actividad, producto o servicio no incluido explícitamente dentro del contrato.

MB TECH no tendrá obligación alguna de proporcionar el servicio aquí contratado, cuando el daño haya sido ocasionado por alguna de las siguientes causas:


- ❖ Operación de la plataforma del software bajo condiciones ambientales, eléctricas y/o temperaturas diferentes a los rangos de tolerancia de las especificaciones técnicas indicadas por escrito por el fabricante.
- ❖ Por fuerza mayor o caso fortuito, tales como inundaciones, incendio terremoto, huelgas, motines, etc.
- ❖ Mantenimiento, reparación, modificación o reinstalación de los equipos y software, efectuados por persona distinta a **MB TECH**.
- ❖ Por daños ocurridos en caso de haber sido transportado por el cliente.
- ❖ Por mal uso o trato de los equipos, o cuando **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** o sus dependientes hagan uso indebido de los equipos y software, o parte de ellos, no atendiendo las recomendaciones, indicaciones o instrucciones dadas expresamente por el fabricante o por **MB TECH**.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información. Prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De la Roca de Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

PROPUESTA ECONÓMICA

Comercial	Servicio Técnico	Periodo	Número de cuenta bancaria	Tiempo de entrega	Condiciones de pago	Moneda	Vencimiento de propuesta
Catherina Galindo	Base	01 año	Banco de Crédito del Perú Cta. Cte Soles N° 194-2281873-0-20 CCI 002-194-002281873020-96	7 días	Factura a 30 días	SOLES	05-05-2025

Item	SKU	Descripción	Und.	Precio Unitario	Total
1	85005.0MD1	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Por 1 año	01	13,487.00	13,487.00
2	MBT-SOP-B	Soporte Técnico Base	01	5,224.90	5,224.90
Subtotal					18,711.90
Impuesto General a las Ventas (18%)					3,368.14
Total					22,080.04


Item	SKU	Descripción	Und.	Precio Unitario	Total
1	85005.0MD1	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Por 2 años	01	22,974.00	22,974.00
2	MBT-SOP-B	Soporte Técnico Base	01	6,448.00	6,448.00
Subtotal					29,422.00
Impuesto General a las Ventas (18%)					5,295.96
Total					34,717.96

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información, prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De La Rocca De Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

Item	SKU	Descripción	Und.	Precio Unitario	Total
1	85005.0MD1	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Por 3 años	01	28,461.00	28,461.00
2	MBT-SOP-B	Soporte Técnico Base	01	7,674.70	7,674.70
Subtotal					36,135.70
Impuesto General a las Ventas (18%)					6,504.43
Total					42,640.13

CONDICIONES COMERCIALES

Precios en dólares incluyen el IGV.


FORMA DE PAGO

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información, prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De La Rocca De Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

100% del valor de los productos pagaderos a 30 días del envío de la factura.

*En caso de presentarse un retraso en el pago de las facturas, **MB TECH** procederá a cargar los intereses moratorios que correspondan a la tasa máxima legal. Los intereses referidos empiezan a correr al día calendario siguiente al vencimiento de la factura.

TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega de inicio del servicio será dentro de los siete (7) días siguientes a la recepción de la orden de compra.

GARANTÍA

El servicio de garantía obedece a la posibilidad de contar con la sustitución y reparación de elementos de Hardware y/o Software en caso de daño o degradación de la funcionalidad esperada, limitándose únicamente a los dispositivos cubiertos por el contrato, ajustándose a los tiempos de garantía del fabricante.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA perderá el derecho a esta garantía en el evento de que los daños ocurran por mal manejo, mala instalación o uso indebido del software por personal no autorizado por **MB TECH**.

MB TECH honrará la garantía sobre el software, por cualquier defecto de fábrica, errores o mal funcionamiento en la configuración. **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** perderá el derecho a esta garantía en el evento de que los daños ocurran por mal manejo, mala instalación o uso indebido de los equipos y elementos así como por descargas eléctricas, aumentos intempestivos de voltajes, actos mal intencionados de terceros, falta de observación o incumplimiento de los requisitos de mantenimiento por el usuario señalados en los manuales de los equipos, incendio, lluvia, por terrorismo, por derramamiento de cualquier líquido o infiltraciones de objetos y por qué se abran o hagan reparaciones o revisiones en el equipo por personal no autorizado por **MB TECH**.


VIGENCIA DE LA OFERTA

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información, prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De La Rocca De Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

 Ciberseguridad 360	Formato:			
	PROFORMA DE COTIZACIÓN			
	Macroproceso:	Comercial	Código:	F-COM-01
	Fecha de Aprobación:	01/09/2024	Versión:	01

Esta oferta tiene una vigencia de treinta (30) días a partir de la fecha de su presentación, y está sujeta a la aprobación de crédito según los términos y condiciones establecidos por **MB TECH**.

CANCELACIÓN

En caso de cancelación total del pedido por parte de **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** una vez firmado el contrato, **MB TECH** tendrá derecho a percibir a título de indemnización, sin perjuicio de las acciones legales a que tenga acceso, una suma equivalente al 50% del valor total del pedido. Si la cancelación es parcial, la indemnización se circunscribirá al valor de los avances ya gestionados más el 25% del valor de los servicios excluidos. Dicha cantidad la podrá tomar de cualquier pago, abono o anticipo realizado por el comprador con ocasión de la orden de compra cancelada.

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

CONGRESO DE LA REPÚBLICA se obliga a que toda información contenida en la presente propuesta no sea de acceso público. Esta "Información", será mantenida en forma estrictamente confidencial y utilizada exclusivamente para el desarrollo del objeto de la(s) actividad(es) en esta descrita por **MB TECH**. Igualmente, **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros en ninguna circunstancia y se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento de las mencionadas actividades. Adicionalmente **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** se compromete a devolver toda información tan pronto como termine la labor de evaluación de la presente propuesta siempre y cuando **MB TECH** lo solicite, junto con la confirmación escrita de que la misma no ha sido copiada ni reproducida y que **CONGRESO DE LA REPÚBLICA** no tiene en su poder o en poder de terceros copia alguna de la misma. Las obligaciones señaladas en el presente acuerdo continuarán vigentes aún después de su vencimiento o terminación.

CLASIFICACION: USO CONFIDENCIAL

Documento controlado por el Sistema de Gestión de Seguridad de La Información, prohibida su reproducción parcial o total del documento sin la autorización de la Dirección.

MB TECH SAC

Calle De La Rocca De Vergallo 493, Of. 709, Magdalena Del Mar, Lima, Perú.

This quote is valid until 06/21/2025

Please direct all questions, including terms of sales and promotions, via email correspondence to sales@solarwinds.com

SolarWinds Quote 657BBE58-0E1E-4E65-A22B-6D629E232440	05/22/2025
Name: Víctor Bedoya Company: Congreso de la República Location: Peru Email: vbedoya@congreso.gob.pe Phone: 51 924989458	SolarWinds Software Europe DAC (Formerly Limited) EMEA Headquarters Unit 1101, Building 1000 City Gate, Mahon Cork Ireland Phone: +353 21 5002900 Fax: +353 212 380 232 VAT ID: IE9652586C http://www.solarwinds.com sales@solarwinds.com

Qty	Product ID / Description	Unit List Price	Sub-Total
1	104014 - Access Rights Manager ARM3500 (up to 3500 active accounts w/in Active Directory) - Annual Subscription with Maintenance	\$ 45,407	\$ 45,407
Quote Total			\$ 45,407

Quotes are valid for 30 days, with the exception of sale pricing. Sale pricing expires as noted when the promotion ends. This quote is for informative purposes, is not a formal offer of goods or services, and is not a binding contract.