Congreso de la República
Oficina de Tecnologías de Información
Área de Infraestructura Tecnológica

LEY 28612

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software Nº 002-2019-AIT-OTI-DGA/CR EVALUACIÓN DEL SOFTWARE DE CORREO ELECTRÓNICO

1. Nombre del Área:

Área de Infraestructura Tecnológica

2. Responsable de la evaluación:

Victor Bedoya Prieto

3. Cargo:

Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica

4. Fecha:

6 noviembre 2019

5. Requerimiento:

Contratar el Servicio de Mantenimiento de Correo Electrónico, el cual incluye la renovación de la suscripción del software, soporte en línea del fabricante, soporte técnico local y visitas técnicas trimestrales.

6. Justificación:

El servicio de correo electrónico es un servicio imprescindible en el Congreso de la República ya que mediante este servicio se permite la comunicación entre usuarios internos, externos, instituciones públicas, proveedores externos y el público en general, siendo su uso generalizado a nivel internacional, por lo que el Congreso de la República no puede dejar de usarlo, siendo indispensable su correcto funcionamiento.

El Congreso de la República dispone de una plataforma de software de correo electrónico denominada Memova Messaging del fabricante Synchronoss, que funciona sobre la plataforma Linux Centos 6.9. Originalmente, este producto fue adquirido el año 2000 al fabricante Critical Path para brindar el servicio de correo electrónico de la institución. La cantidad de licencias original fue de 500 usuarios, la cual fue incrementándose año a año de acuerdo a las necesidades del Congreso, hasta llegar a las 3000 licencias actuales.

Para garantizar el correcto funcionamiento del sistema, el Congreso contrató anualmente el servicio de mantenimiento y soporte técnico de manera local hasta el año 2006. El año 2010 se contrató el servicio de mantenimiento y soporte técnico remoto a la empresa extranjera fabricante del producto por un año, el cual incluyó la migración a un nuevo servidor y actualización de la versión del software. Desde el año 2011 a la fecha se continúa con la renovación del servicio de mantenimiento del software de correo electrónico de manera local. En el año 2018 con Contrato N° 018-2018-OAJ-CR se recibió el Servicio de Mantenimiento de Correo Electrónico, el cual venció el 01 de marzo de 2019.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
V. BEDOYA
Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
V. GALVEZ
Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software Nº 002-2019-AIT-OTI-DGA/CR EVALUACIÓN DEL SOFTWARE DE CORREO ELECTRÓNICO

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar las principales plataformas de correo electrónico que existen en el mercado.

7. Alternativas

Las alternativas de solución para el Software de correo electrónico son las siguientes:

- Messaging UX Suite - Synchronoss
- Zimbra Network Professional Edition
- IBM Domino Messaging

8. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir, sobre productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables. Para lo cual se debe:

- Comparar productos con similares características.
- Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para la institución.
- Seleccionar una alternativa entre productos competitivos.

Se utilizará la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En el cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el Anexo N°1.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos de software señalados en el punto "7. Alternativas", obtenida de sitios web de análisis de software, sitios Web del fabricante del software y de las diferentes empresas proveedoras de software que alcanzaron la cotización correspondiente. Se señala que, debido a la criticidad del software a ser evaluado, el nivel mínimo que deben cumplir las alternativas para ser consideradas viables es de 90 puntos, siendo 100 el máximo número de puntos disponibles.

El detalle de la puntuación considerada, las métricas y puntajes respectivos para evaluar las soluciones de correo se detallan en el Anexo N° 1.

A continuación, se muestran los resultados de la evaluación técnica:

Plataforma	Zimbra Network Professional Edition	Messaging UX Suite – Synchronoss	IBM Domino Messaging
Sobre 100 puntos	95	100	79

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° V. BEDOYA Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° V. GÁLVEZ Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

9. Análisis Comparativo Costo – Beneficio

- **Licenciamiento:**
  Actualmente el Congreso de la República cuenta con licencias de Messaging UX Suite - Synchronoss. En el supuesto caso que se requiera cambiar de software de correo electrónico hacia un producto distinto, se debe evaluar los costos que involucran una nueva suscripción o la compra de licencias nuevas.

  A continuación, se presentan los costos remitidos por las empresas de las soluciones indicados en el numeral 7.

  Precios en soles y con IGV

MARCA	TOTAL S/.
Zimbra Network Professional Edition	345,870.00[1]
Messaging UX Suite - Synchronoss	347,963.02
IBM Domino Messaging	701,557.20[2]

  Los detalles de las cotizaciones se adjuntan al final del documento.

- **Hardware necesario para su funcionamiento**:
  El software a actualizar se integrará a la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto, no será necesario adquirir hardware adicional para la implementación de cualquiera de los productos.

  Soporte y mantenimiento externo:
  El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes, con asistencia telefónica y presencial, y el mantenimiento del producto, para las actualizaciones o upgrades a nuevas versiones, es parte de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, los valores de mercado obtenidos incluyen este costo.

- **Personal y mantenimiento interno:**
  Un cambio del software implicará un costo adicional para la migración de las cuentas de la plataforma actual hacia la nueva solución, así como el riesgo potencial de pérdida de información o funcionalidad incorporado en las actuales plataformas, sistemas y configuraciones.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° V. BEDOYA Jefa del Área de Infraestructura Tecnológica

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° V. GÁLVEZ Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

[1] Según tipo de cambio SBS 21 de marzo de 2019: Venta S/. 3.294.

[2] Según tipo de cambio SBS 12 de marzo de 2019: Venta S/. 3.303

- **Capacitación:**
  Un cambio de software implicará la capacitación del personal técnico del Congreso para la implementación, administración y monitoreo de la nueva solución.

El análisis económico indica que las marcas Zimbra Network Professional Edition y Messaging UX Suite - Synchronoss poseen el costo más bajo con una mínima diferencia en el licenciamiento, sin embargo, considerando las características de Personal y mantenimiento interno y Capacitación, la marca Messaging UX Suite –Synchronoss, supera a Zimbra Network Professional Edition en beneficios para la institución, obteniendo un mejor costo-beneficio.

10. Conclusiones

El análisis técnico indica que tres productos son viables para su implementación en el Congreso de la República. Sin embargo, el análisis costo - beneficio muestra que el **Software de Correo Electrónico de la marca Synchronoss** es la alternativa con menor costo de inversión.

Por lo tanto, el software de Correo Electrónico de la marca Synchronoss es el que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.

VÍCTOR M. BEDOYA PRIETO Jefe (e) del Área de Infraestructura Tenológica CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Ing. VÍCTOR R. GÁLVEZ MEJÍA Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información CONGRESO DE LA REPUBLICA
EVALUADO POR: Víctor Bedoya Prieto **Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica**	**APROBADO POR:** Víctor Gálvez Mejía **Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información**

ANEXO N° 1

HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

Adquisición de licencia de Software para Correo Electrónico

TIPO CALIDAD	CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	Zimbra Network Professional Edition	Messaging UX Suite - Synchronoss	IBM Domino Messaging
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD	Cumple la función de servidor de correo electrónico	3	SI	3	3	3	3
				NO	0			
		Web mail	3	SI	3	3	3	3
				NO	0			
		Calendario	3	SI	3	3	3	3
				NO	0			
		Personal Addres Book	3	SI	3	3	3	3
				NO	0			
	FIABILIDAD	Madurez: años en el mercado	3	ALTA	3	3	3	3
				MEDIA	2			
				BAJA	1			
		Tolerancia a fallas	4	SI	4	1	4	4
				PARCIAL	1			
		Recuperabilidad	4	ALTA	4	2	4	4
				MEDIA	2			
				BAJA	1			
		Compatibilidad con los niveles de seguridad SSL, S/MIME, PKI, TLS	4	SI	4	4	4	4
				PARCIAL	1			
	USABILIDAD	Interfaz entendible	3	ALTA	3	3	3	2
				MEDIA	2			
				BAJA	1			
		Operabilidad	3	ALTA	3	3	3	3
				MEDIA	2			
				BAJA	1			
		El usuario puede trabajar desde clientes web y programas cliente de correo IMAP, POP3	3	SI	3	3	3	3
				NO	0			
		Facilidad de instalación	2	SI	2	2	2	0
				NO	0			
	EFICIENCIA	Rendimiento	4	ALTA	4	4	4	4
				MEDIA	2			
				BAJA	1			
		Utilización de recursos	4	ALTA	2	4	4	2
				BAJA	4			
	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Soporte técnico del fabricante	4	SI	4	4	4	4
				NO	0			
		Upgrade de versiones sin restricciones	4	SI	4	4	4	4
				NO	0			
CALIDAD DE USO	EFICIENCIA	Alcanzar las metas con exaclitud e integridad	12	ALTA	12	12	12	12
				MEDIA	6			
				BAJA	1			
	PRODUCTIVIDAD	Alcanzar los objetivos a menores costos	12	ALTA	12	12	12	2
				MEDIA	6			
				BAJA	2			
	SEGURIDAD	Compatibilidad con certificado digital SSL, DMARC, DKIM y SPF	10	SI	10	10	10	10
				NO	0			
	SATISFACCIÓN	Interfaz entendible tanto para la administración como usuarios de correo	12	ALTA	12	12	12	6
				MEDIA	6			
				BAJA	1			
		TOTAL OBTENIDO	**100**			**95**	**100**	**79**

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
V. BEDOYA
Jefe del Área de Infraestructura Tecnológica

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
V°B°
V. GÁLVEZ
Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

cloudperú

Infraestructura Gestionada

Cotización de Servicios 190321001
Lima, 21 de Marzo del 2019

Señores:

Congreso de la República del Perú

Presente.-
Ernesto Becerra
Área de Infraestructura Tecnológica

SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y MIGRACIÓN DE SERVIDORES DE CORREO ELECTRÓNICO PARA EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

De nuestra mayor consideración:

Mediante la presente nos es muy grato saludarlos y agradecer su atención, además les presentamos nuestros servicios especializados en correo electrónico con Zimbra Network Edition; el cual incluye soporte por el período de 12 meses en modalidad 24x7.

Somos partners de Zimbra para soluciones onpremises o en nube.

Cloud Perú cuenta con profesionales expertos con más de 14 años de experiencia en el despliegue de servidores de correo, así como el mantenimiento y soporte del mismo.

Atendemos con nuestra solución de correo a importantes entidades de Gobierno como el Ministerio del Interior, INPE, INDECI, SALUDPOL, Dirección de transporte de Cajamarca, Municipalidad de Cieneguilla y muchas empresas privadas.

Sin otro particular, quedamos de usted para cualquier consulta adicional y a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,

Clever Flores
Arquitecto de Sistemas
RHCE - LPIC 3 - CPTE
RPC: 940712686

Entel: 971149678

1. RESUMEN

EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA desea contratar el servicio de implementación y migración de servicio de correo electrónico a una nueva plataforma de correo configurados en cluster de balanceo de carga el cual cuenta con la siguiente configuración.

- 3000 cuentas alojados en servidor onpremise con la solución Critical Path

Esta propuesta plante la migración a una infraestructura basado en Zimbra Netword Edition como solución de correo configurado en cluster de balanceo de carga.

2. PROPUESTA TÉCNICA.

2.1.- IMPLEMENTACIÓN Y MIGRACIÓN DE LOS SERVIDORES DE CORREO CRITICAL PATH A ZIMBRA NETWORK EDITION EN ENTORNO MULTISERVIDOR.

El servicio se contemplará en 3 etapas:

2.1.1.- Actividades previas a la implementación y migración:

- Documentar la información de los componentes (servidor físico, dispositivos de almacenamiento, etc) que conforman la plataforma actual del sistema de correo electrónico.
- Documentar las configuraciones existentes en los servidores del correo electrónico.
- Realizar el backup previo de los buzones de correo electrónico.

2.1.2.- Actividades durante la implementación y migración:

- Preparar 4 nuevos ambientes virtuales (servidores virtuales), con Sistema Operativo Linux de 64 bits.
- La alta disponiblidad de los servidores debe ser proveida en un ambiente de custer de virtualización que debe ser brindada por la entidad.
- Instalar el producto Zimbra Network Edition en 3 nuevos ambientes virtuales, bajo el esquema de multiservidor en su última versión estable y probada del producto; distribuidos de la siguiente manera

  ✓ 1 servidor de correo central MTA; LDAP y MailWatch

  ✓ 1 servidor de Mailbox

  ✓ 1 servidor de proxy reverso + Zpush ActiveSync

- Instalar el producto NextCloud con suite de ofimática online OnlyOffice y Videoconferencia NextCloud Talk.
- Habilitar la licencia Zimbra Network Proffesional Edition para 3000 cuentas de correo.
- Instalar certificados digitales en todos los servidores desplegados para todos los servicios.
- De los 3 servidores, configurar el primero para que cumpla la función del nuevo Mailbox, de tal manera que aloje los buzones de correo
- Configurar el segundo ambiente virtual, para que cumpla la función de MTA con MailWatch y servidor LDAP.
- Configurar el tercer ambiente virtual, para que cumpla las funciones de proxy reverso y ZPush con protocolo ActiveSync.
- Configurar e instalar el cuarto ambiente virtual, para que cumpla las funciones de servidor de Drive con NextCloud, ofimática online y videoconferencia.
- Hacer pruebas funcionales del nuevo ambiente.
- Migrar las cuentas de correo (3,000) y grupos del servidor de correo actual al nuevo ambiente.
- Migrar todos los buzones alojados en el servidor físico de correo actual (3000) hacia el nuevo ambiente virtual Mailbox Zimbra Network Edition.
- Revisar puertos NATs y demás servicios, que aseguren el correcto funcionamiento del correo electrónico
- Instalar scripts de IPS que bloquee ataques de fuerza bruta en todos los servidores y que notifique a los administradores de correo por medio de correo electrónico y smartphone.
- Configurar el MailWatch con quarentena permanente para auditoría
- Verificar que la data se haya migrado efectivamente y realizar pruebas finales.
- Poner en producción la nueva solución de correo electrónico.

2.1.3.- Actividades post implementación y migración:

- Hacer seguimiento de la performance de la nueva arquitectura desplegada.
- Asegurar la integridad de la información contenida en los buzones alojados en el nuevo ambiente Zimbra Network Edition.
- Configurar el backup automático de las cuentas de correo de manera total e incremental.
- Elaborar y documentar el diagrama de la nueva arquitectura de correo electrónico, así como las configuraciones realizadas en cada ambiente virtual.
- Cloud Perú brindará el soporte de optimización en caso se presenten ocurrencias o fallas. El periodo del soporte técnico será por doce (12) meses contabilizado a partir del día siguiente de concluido el servicio, con una capacidad de respuesta de 24x7 de forma: presencial o conexión remota controlada o correo electrónico o telefónicamente. Para ello el proveedor deberá indicar el personal designado a brindar dicho soporte así como proporcionar los correos electrónicos y teléfonos, a fin de que el área usuaria coordine cada ocurrencia presentada.

2.2.- CARACTERÍSTICAS DE LA NUEVA PLATAFORMA DE CORREO.

2.2.1.- Caracteristicas de la solución de Correo Electrónico

- Plataforma de correo electrónico corporativo: Network Edition
- Servicio de correo vía webmail, smartphone y PC.
- Auto respuestas y redireccionamiento de correos.
- Chat embebido.
- Certificado digital para todos los servicios (correo, webmail, imap, smtp y pop)
- Consola central integrado en el servidor de correo para el monitoreo el flujo de mensajes interno y externo e identificación del spam.
- Programa que alerta y de bloquea cuentas comprometidas que intenten realizar spam.
- Drive integrado al servidor de correo y accesible desde el Webmail.
- Motor de previsualización y edición de documentos pdf, word, excel y powerpoint en el webmail de zimbra.
- Las listas de distribución del servidor de correo son reconocidas automáticamente como grupos en el servidor de Drive; sin ningún proceso manual.
- Las contraseñas de usuarios son las mismas entre el servidor de correo y el servidor de drive.
- Integración de adjunto automático de documentos entre el Webmail y el Drive.
- Busqueda de archivos adjuntos
- Lista de Direcciones Globales (GAL)
- Interoperabilidad de MS Exchange
- Mensajeria de 1 a 1
- Emojiś
- Historial de Chat
- Mensajeria Grupal
- Entrega de Mensajes con confirmación de lectura
- Soporta LDAP y MS Active Directory
- Administración Delegada
- Archiving & Discovery
- Firmas y Cifrado Digital
- Autenticación de dos factores
- Vista previa de documentos de alta calidad
- Zimbra Mobile (ActiveSync) para Android y Iphone, que sincroniza correos, contactos, tareas, calendario, lista global de direcciones y sincronización de elementos compartidos
- Administración de políticas para los dispositivos mobiles
- Outlook Sync (MAPI) plugin colaborativo con Outlook en PC que sincroniza GAL, vacaciones, filtros, firmas y permite compartir cualquier elemento de correo, calendario, contactos y tareas.
- Outlook for Mac (EWS) plugin colaborativo con Outlook en MAC que sincroniza GAL, vacaciones, filtros, firmas y permite compartir cualquier elemento de correo, calendario, contactos y tareas.

- Consola Central de Monitoreo de Correo (correo entrante y saliente, interno y externo)

2.2.2.- Características de la solución de Drive, Ofimática Online y Videoconferencia

- Portal Web de drive con ofimática online y videoconferencia.
- Sincronización de documentos con cliente nativo para PC (Windows, Linux y MacOSX)
- Soporte de sincronización de documentos con cliente nativo para Smartphone (Android y Iphone)
- Soporte de la compartición de adjuntos por enlace.
- Soporte de la compartición de adjuntos por contraseña.
- Suite de Ofimática con soporte de edición nativa de documentos Word, Excel y PowerPoint.
- Soporte de edición en línea de documentos sin ningún software adicional; sólo con el uso de un navegador Web.
- Soporte de edición múltiple de diferentes autores en un mismo documentos.
- Soporte de adjuntar comentarios a los documentos.
- Soporte de chat dentro del documento para la edición colaborativa.
- Programa de dibujo vectorial en línea con soporte a exportación de Visio.
- Suite de videoconferencia 100% WebRTC con soporte de hasta 5 asistentes.
- Funcionamiento desde el navegador Web sin necesidad de la instalación de ningún programa adicional como Java o Flash.
- Soporte de llamadas en video uno a uno y llamadas múltiples.
- Soporte de creación de cuartos de videoconferencia.
- Soporte de compartición de escritorio.
- Soporte de presentación en línea.

2.3.- PROCESO DE PRUEBAS.

- Pruebas de envió, recepción, reenvío, respuesta, búsqueda, compartición de cuentas y todas las funcionalidades de correo electrónico.
- Prueba de las funcionalidades de colaboración, (Chat, Sincronización de contacto.
- agendas con móviles, tareas, maletín de documentos, etc).
- Pruebas de las funcionalidades del servidor de Drive, ofimática online y videoconferencia.
- Verificación de la lista de verificación (checklist) elaborada al inicio del proceso, con su respectiva implementación y migración si fuese el caso.

3.- GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO 24x7 POR 12 MESES

Este servicio se le estará brindando de manera gratuita desde el momento que la entidad adquiera la solución, se le dará una bolsa de **incidencias ilimitadas** para que pueda utilizarla cuando sea conveniente durante un periodo de tiempo de 12 Meses bajo los siguientes términos

- Soporte 24x7; incidentes ilimitados, de la solución por conexión remota controlada, correo electrónico, tickets de atención, teléfonos y celulares.
- Soporte en on site para atender soportes críticos o de actualización y parches de la plataforma; cuando la entidad lo requiera.

4.- PROPUESTA ECONÓMICA

Los precios están expresados en Nuevos Soles e **Incluyen IGV**.

CANT	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
3,000	- Suscripción de Zimbra Network Proffesional Edition por 12 meses	**$ 22.50**	**$ 67,500.00**
01	- Servicio de Implementación y Migración de Servidores De Correo Zimbra Network Edition en con Drive, Onfimática Online y Videoconferencia es esquema de cluster de balanceo de carga - Incluye Soporte por 12 meses en modalidad 24x7.	**$ 21,483.05**	**$ 21,483.05**
		SUBTOTAL	**$ 88, 983.05**
		IGV	**$ 16, 016.95**
		TOTAL	**$ 105, 000.00**

5.- CONDICIONES COMERCIALES

1. **Garantía:** 12 Meses Soporte Post Venta, Vía presencial (en sitio), teléfono, mail y conexión remota.
2. **Plazo de ejecución:** El proyecto se desarrollara dentro los 20 días calendarios desde confirmación de la recepción de la orden de servicio.
3. **Los valores mencionados** son en dólares americanos e Incluyen IGV.
4. **Orden de servicio**
   Debe ser enviada con lo siguientes datos
   Razón Social: **Cloud Perú Systems E.I.R.L.**
   RUC: 20600616731
   Dirección: A.H. La Regla Mz F Lt 4 Callao, Callao, Callao
   Recepción por correo al mail clever@cloudperu.pe
   Teléfono: 940712686
5. **Cuentas Corrientes**

   La cancelación se puede realizar a las siguientes cuentas
   Cuenta Corriente, Banco Interbank
   N° de cuenta (dólares): 200-3001554252
   Código de Cuenta Interbancario (CCI): 003-200-003001554252-32

   Cuenta de Detracción: Bco Nación: 00057050292
6. **La forma de pago:** Al contado, entregado el informe, emitida la conformidad del área usuaria y entregada la factura correspondiente.
7. **Validez de la oferta:** 30 Días calendarios.

electrodata

GRUPO ELECTRODATA SAC
RUC: 20516530686
Av. Principal 456, Surquillo, Lima - Perú
Telf.:4760808, FAX 476678

LIMA, 29 de Marzo de 2019

CLIENTE: CONGRESO DE LA REPUBLICA
REF: CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CORREO ELECTRONICO

Atención:

Asimismo, hacemos llegar nuestra propuesta Económica correspondiente.

CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CORREO ELECTRONICO

Item	PN	Descripción	QTY	Precio Unitario Venta S/.	Precio Total de Venta S/
Prestacion Principal					
1		Renovación de la suscripción del software y soporte en línea que brinda el fabricante. Prestación Principal: - Gold 24x7 Support Synchronoss Ux Standard 3000 User .	3000	S/. 92.64	S/. 277,934.76
Prestacion Accesoria					
2		Servicio de Soporte Tecnico Local. Visita Tecnica Trimestral. Prestación Accesoria: Soporte local anual para plataforma 24x7 de Correo. ** El servicio cumple con todo lo solicitado en los TDR del proceso.	1	S/. 16,949.15	S/. 16,949.15
				PRECIO DE VENTA	S/. 294,883.91
				IGV 18%	S/. 53,079.10
				PRECIO INC. IGV	S/. 347,963.02

Forma de pago: Según lo indicado en el TDR

Tiempo de Entrega: Según lo indicado en el TDR

Validez de la Oferta: 1 MES

Raul Moscol Rojas
GRUPO ELECTRODATA S.A.C.
476-0808 Anexo 213
995007866
rmoscol@electrodata.com.pe

La Molina, 12 de Marzo de 2019

Señores :
Congreso de la República

Referencia: Cotización de Licencias IBM Notes & Domino

Estimados Señores :
En respuesta a su solicitud, nos es grato presentarles nuestra cotización referencial para la contratación de licencias IBM Notes & Domino :

P/N	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio USD
D0B7JLL	IBM Domino Messaging Client Access License Authorized User License + SW Subscription & Support 12 months	3,000	58.59	175,756.00
D55J9LL	IBM Domino Messaging Server Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	400	10.61	4,244.00
			Precio Total en dólares americanos	**180,000.00**
			IGV (18%)	**32,400.00**
			Precio Total en dólares americanos con IGV	**212,400.00**

Respecto a los montos expresados, es importante mencionar que los valores referenciales señalados en la presente están expresados en dólares americanos e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV). Asimismo se basan en las siguientes premisas generales:

1. La presente comunicación no representa una propuesta formal ni un compromiso de parte de IBM del Perú S.A.C. La información contenida en ella es meramente referencial y para propósitos presupuestales e informativos del Congreso de la República.

2. Los precios preliminares son estimados y sólo para vuestra referencia, para propósitos de planificación, y están basados en alternativas similares que IBM ha proporcionado a otros clientes. Han sido derivados de vuestros requerimientos preliminares y no representan un compromiso de IBM.

3. El alcance y los supuestos utilizados para esta cotización requerirán ser validados en el caso que el Congreso de la República requiera a IBM del Perú S.A.C. la presentación de una propuesta formal.

4. La vigencia de los precios referenciales y estimados es de 30 días y podrían variar.

5. Acceso ilimitado al Congreso de la República a los recursos del Programa Técnico de Soporte de IBM, en un horario de 24 horas x 7 días a la semana exclusivamente vía telefónica

002

6. La severidad de cada incidente será determinada por el personal del Programa Técnico de Soporte de IBM.

7. Apoyo de personal de IBM, a través del Programa Técnico de Soporte vía telefónica, para solución de requerimientos técnicos en el software mencionado.

8. El plazo máximo de entrega es de 15 dias calendario, contados desde la recepción de la orden de compra.

9. Un alcance detallado de los productos y servicios, con un compromiso de precio, será enviado para vuestra consideración en una propuesta formal, una vez que se inicie el proceso de contratación correspondiente, de ser el caso.

En caso el Congreso de la República requiera que IBM del Perú S.A.C. le presente una propuesta formal sobre la alternativa referencial aquí presentada, les agradeceremos participarnos del proceso que para tales fines tengan a bien convocar.

Sin otro particular quedamos a su disposición por si desearan alguna aclaración en relación con el contenido de la presente.

Muy atentamente,

IBM DEL PERÚ S.A.C.

Rolando Carranza Sotomayor
IBM Collaboration Solutions
Channels Sales Leader – SSA Region