



Congreso de la República
Oficina de Tecnologías de Información
Área de Operaciones

**LEY
28612**

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2019/AO-OTI/CR

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE BACKUP DE USUARIOS

1. Elaborado por:	Eduardo Prieto Hernandez
Cargo:	Jefe del Área de Operaciones
2. Aprobado por:	Oscar Vásquez Delgado
Cargo:	Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información
3. Fecha de Emisión:	05 de febrero del 2019

4. Requerimiento del Área Usuaría (Área de Operaciones)

Actualización de 1500 licencias del software Desktop and Laptop Option Onpremise para clientes (computadoras de escritorio y equipos portátiles).

5. Justificación

El Congreso de la República cuenta desde el año 2004 con el software denominado Symantec Backup Exec Windows Desktop and Laptop, actualmente el nombre del producto fue cambiado a Desktop and Laptop Option Onpremise y es comercializado por la empresa Veritas, producto que viene siendo utilizado para respaldar los documentos de los equipos de cómputo del Servicio Parlamentario. Siendo la más reciente adquisición en enero de 2018 en el proceso de AS N° 034-2017-CR y que fue estandarizado mediante Resolución N° 052-2016-DGA/CR.

De esta forma el Congreso de la República podrá cumplir con la Directiva N°07-2013-DGA/CR "Procedimientos de respaldo y recuperación de la información de usuarios" directiva que se aplica a todo el personal del Servicio Parlamentario que tiene asignado una computadora, permitiendo mantener la integridad de sus documentos de trabajo.

Los productos evaluados deben cumplir con las siguientes funcionalidades:

- Integración con Directorio Activo
- Cifrado de datos en transmisión/recepción y almacenamiento
- Administración centralizada
- Respaldo de datos en línea
- Programación de tareas
- Compresión de archivos en transmisión/recepción y almacenamiento
- Selección personalizada de archivos a respaldar
- Historial y versionamiento de archivos
- Respaldo de archivos PST de manera incremental
- Copias de seguridad en server y carpeta local

La renovación y mantenimiento del software de backup de usuarios permitirá administrar y respaldar la información de usuarios que se procesa en el Servicio Parlamentario.

6. Alternativas

Los productos de software a ser analizados, por sus características similares de funcionamiento son:

Requerimiento:
Aprobado por:

Licencia backup de usuarios
Oscar Vásquez Delgado – Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Página 1



Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2019/AO-OTI/CR

- Desktop and Laptop Option Onpremise
- Retrospect Single Server UnLimited Workstation

7. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables. Para lo cual se debe:

- Comparar el producto con otros productos competitivos.
- Seleccionar un producto entre productos alternativos.
- Valorar tanto el aspecto positivo, como el negativo, cuando está en uso.
- Decidir cuando mejorar o reemplazar un producto.

Se utilizará la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En el cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el Anexo N°1.

En esta evaluación se considera la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad y eficiencia como características del tipo de "Calidad Externa", es decir aplicables a productos de software terminados (ejecutables), como los que consideramos en el numeral 7. Mientras que capacidad de mantenimiento y portabilidad se considera del tipo de "Calidad Interna", aplicable a productos que se desarrollan a medida como son los sistemas propios de las instituciones, esto no significa necesariamente que los productos de software terminados no tengan métricas de calidad interna, igual se debe evaluar su capacidad en mantenimiento y su portabilidad pero con menos rigurosidad. Finalmente la "Calidad de Uso", definida por las características que se evaluarán y básicamente está relacionada con el grado de satisfacción y los esfuerzos que los usuarios experimentan al usar los productos.

Para el Congreso de la República es de vital importancia evaluar con mayor rigurosidad las métricas que se definan para la calidad externa, para este caso la puntuación será mayor, para las métricas que se definen para la calidad interna tendrán una menor puntuación. El detalle de la puntuación considerada para evaluar la "Licencia backup de usuarios" se detalla en el Anexo N° 1, haciendo un total de 100 puntos.

Considerando los siguientes productos de software de respaldo: Desktop and Laptop Option Onpremise y Retrospect Single Server UnLimited Workstation, se procedió a su evaluación, para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostradas en el Anexo N° 1.

Como se observa en el cuadro, la eficiencia del producto, productividad, satisfacción, funcionalidad y usabilidad son las principales características que la institución considera necesario evaluar de los productos y por tanto, se les ha ponderado con un mayor puntaje.

En el mismo Anexo N° 1, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento "Licencia backup de usuarios", del que se desprende que el software Desktop and Laptop Option Onpremise es el que mejor se adecua a las necesidades del Congreso para la cual se solicitará su renovación y mantenimiento.

Análisis Comparativo de Costo - Beneficio

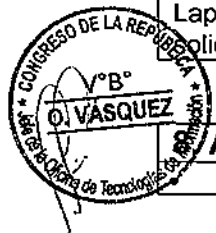
Licenciamiento

Costo (Soles)

Requerimiento:
Aprobado por:

Licencia backup de usuarios
Oscar Vásquez Delgado – Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Página 2



[Handwritten signature]



Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2019/AO-OTI/CR

Según los valores de mercado obtenidos se concluye que se requiere de la siguiente inversión:

Alternativa 1: Desktop and Laptop Option Onpremise

38,934.00

Adquisición de 1500 licencias de usuarios y una licencia para servidor y Renovación y mantenimiento por un año

Alternativa 2: Retrospect Single Server UnLimited Workstation

102,116.50

Adquisición de Licenciamiento por número de licencias 1600 licencias de usuarios y una licencia para servidor Adquisición y mantenimiento por un año

(*)Tipo de cambio del dólar: 3.33 nuevos soles

• **Hardware necesario para su funcionamiento:**

El software que se adquiera se integrará a la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto no será necesario adquirir hardware adicional para implementar el software de Desktop and Laptop Option Onpremise.

• **Soporte y mantenimiento externo:**

El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes, con asistencia telefónica y presencial, y el mantenimiento del producto, para las actualizaciones o upgrades de nuevas versiones, es parte de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, los valores de mercado obtenidos incluyen este costo.

• **Personal y mantenimiento interno:**

El Congreso de la República cuenta con personal técnico especializado que tiene conocimiento de la administración de la solución de respaldo solicitada "Licencia backup de usuarios", personal encargado del mantenimiento interno del sistema.

Adicionalmente, en las especificaciones técnicas del requerimiento se solicita que la empresa que proveerá el software debe contar con los servicios de un técnico certificado en el producto propuesto, costo que está incluido en los valores de mercado obtenidos.

• **Capacitación:**

En la presente adquisición, no será necesaria la capacitación, debido a que el personal técnico del Congreso cuenta con los conocimientos necesarios para la administración y mantenimiento interno así como soporte técnico en las estaciones de trabajo y portátiles que requiere el software solicitado.

• **Beneficios de la solución propuesta por Desktop and Laptop Option Onpremise**

1. La actualización de la solución de Desktop and Laptop Option Onpremise, que dispone el Congreso de la República, permite la continuidad natural y segura de las labores que realiza nuestra institución.
2. Mayor seguridad de la información al minimizar posibles problemas de integridad de la información, al no cambiar de software de backup.
3. Procesos y procedimientos ya establecidos para el uso de la actual herramienta.
4. **Menor costo de actualización** por parte de la herramienta Desktop and Laptop Option

Requerimiento:

Licencia backup de usuarios

Aprobado por:

Oscar Vásquez Delgado – Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Página 3



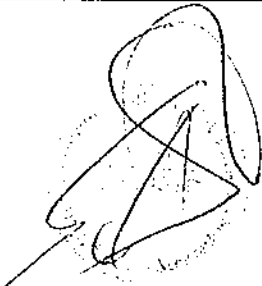
[Handwritten signature]

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		LEY 28612
	Congreso de la República Oficina de Tecnologías de Información Área de Operaciones	
Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2019/AO-OTI/CR		

Onpremise.

9. Conclusiones

Por lo anteriormente expuesto, considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Análisis Comparativo Costo Beneficio, concluimos que la herramienta de respaldo: Desktop and Laptop Option Onpremise es el que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.

	
REVISADO POR: Eduardo Prieto Hernandez Jefe del Área de Operaciones	APROBADO POR: Oscar Vásquez Delgado Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Requerimiento:
Aprobado por:

Licencia backup de usuarios
Oscar Vásquez Delgado – Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Página 4

ANEXO N° 1 - HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO
ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE BACKUP DE USUARIOS

TIPO CALIDAD	CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	Desktop and Laptop Option Onpremise	Retrospect Single Server UnLimited Workstation
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD	Adecuación	3	SI	3	3	3
			NO	0			
		Exactitud	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Interoperatividad	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Seguridad (Vulnerabilidad)	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Conformidad de funcionalidad	2	SI	2	2	2
			NO	0			
	FIABILIDAD	Madurez	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Tolerancia a fallas	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Recuperabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
		BAJA	1				
			Conformidad de fiabilidad	2	SI	2	2
			NO	0			
	USABILIDAD	Entendimiento	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Aprendizaje	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Operabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Atracción (amigable)	3	SI	3	3	3
				NO	0		
				SI	2		
		Conformidad de uso	2	NO	0		
	EFICIENCIA	Comportamiento de tiempos (performance)	4	ALTA	4	4	4
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Utilización de recursos	4	SI	4	4	4
				NO	2		
Conformidad de eficiencia		4	SI	4	4	4	
	NO		1				
CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Facilidad de mantenimiento	2	SI	2	2	2	
			NO	0			
PORTABILIDAD	Adeptabilidad	2	SI	2	2	2	
			NO	0			
	Facilidad de instalación	3	ALTA	3	3	3	
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
	Coexistencia	3	ALTA	3	3	3	
			MEDIA	2			
			BAJA	1			
	Reemplazabilidad (upgrade)	1	SI	1	1	1	
			NO	0			
SI			1	1			1
Conformidad de portabilidad	1	NO	0				
CALIDAD DE USO	EFICIENCIA	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	12	ALTA	12	12	12
				MEDIA	6		
				BAJA	1		
	PRODUCTIVIDAD	Alcanzar los objetivos a menores costos	12	SI	12	12	6
				NO	6		
	SEGURIDAD	Riesgo de propiedad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	SATISFACCION	Usuarios Satisfechos	12	ALTA	12	6	6
				MEDIA	6		
				BAJA	1		



[Handwritten signature]