Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2017-AO-OTI-DGA/CR

ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE ADMINISTRACION Y MONITOREO

1. Elaborado por:	Eduardo Celso Prieto Hernández
Cargo:	Jefe del área de Operaciones
2. Aprobado por:	José Carlos Castro Paragulla
Cargo:	Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información
3. Fecha de Emisión:	26 de Enero de 2017

4. Requerimiento del Área Usuaria (Área de Operaciones)

Actualización de 2600 licencias del software Lever IT Discovery.
Adquisición de 200 licencias del software Lever IT Discovery.

5. Justificación

El Congreso de la República implementó desde el año 2004 el software de administración y monitoreo denominado Lever IT Discovery, herramienta usada para la administración de computadoras y equipos portátiles instalada en el Congreso de la República, siendo la más reciente adquisición en agosto del 2016 en el proceso de Adjudicación Simplificada N° 05-2016-CR.

Los productos evaluados deben cumplir con las siguientes funcionalidades:

- Inventario de hardware y software.
- Distribución de software y trasferencia de archivos.
- Soporte técnico vía control remoto de los equipos de cómputo.
- Administración de políticas de seguridad.
- Administración de alertas de cambios.
- Administración del uso de licencias de software.

El Congreso de la República con la finalidad de contar con la actualización y mantenimiento del software de administración y monitoreo, debe actualizar las licencias de este producto.
La actualización del software de administración y monitoreo permitirá administrar y controlar con mayor eficiencia el parque informático y el uso de las licencias de software de la institución.

6. Alternativas

Los productos de software a ser analizados, por sus características similares de funcionamiento y disponibilidad en el mercado son:

- Lever IT Discovery
- Aranda Software Metrix

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° E. PRIETO Jefe(e) del Área de Operaciones

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° C. CASTRO Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2017-AO-OTI-DGA/CR

7. Análisis Comparativo Técnico

El análisis comparativo técnico se hará sobre productos finales, es decir productos ensamblados que vienen en formato de ejecutables. Para lo cual se debe:

- Comparar el producto con otros productos competitivos.
- Seleccionar un producto entre productos alternativos.
- Valorar tanto el aspecto positivo, como el negativo, cuando está en uso.
- Decidir cuándo mejorar o reemplazar un producto.

Se utilizara la metodología establecida en la guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM. En la cual se establece el modelo de calidad basada en los criterios de evaluación mostrados en el anexo N° 1.

En esta evaluación se considera la funcionalidad, fiabilidad, usabilidad y eficiencia como características del tipo de "Calidad interna", aplicable a productos que se desarrollan a medida como son los sistemas propios de las instituciones, esto no significa necesariamente que los productos de software terminados no tengan métricas de calidad interna, igual se debe evaluar su capacidad en mantenimiento y su portabilidad pero con menos rigurosidad. Finalmente la "calidad de uso", definida por las características que se evaluaran y básicamente está relacionada con el grado de satisfacción y los esfuerzos que los usuarios experimentan al usar los productos.

Para el Congreso de la República es de vital importancia evaluar con mayor rigurosidad las métricas que se definen para la calidad externa, para este caso la puntuación será mayor, para las métricas que se definen para la calidad interna tendrán una menor puntuación. El detalle de la puntuación considerada para evaluar la "Actualización de licencias del software de administración y monitoreo" se detalla en el anexo N ° 1, haciendo un total de 100 puntos.

Considerando las siguientes soluciones: Lever IT Discovery y Aranda Software Metrix se procedió a su evaluación, para ello se definieron las métricas con sus puntajes respectivos mostrados en el anexo N° 1.

Como se observa en el cuadro, la eficiencia del producto, productividad, satisfacción, funcionalidad y usabilidad son las principales características que la institución considera necesario evaluar de los productos y por tanto se les ha ponderado con un mayor puntaje.

En el mismo anexo, se muestran los resultados de la evaluación de los productos considerados para el requerimiento "Actualización de licencias del software de administración y monitoreo" del que se desprende que el software Lever IT Discovery es el que mejor se adecua a las necesidades de la institución para la cual se solicita su adquisición.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° D. PRIETO Jefe del Área de Operaciones

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° C. CASTRO Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001-2017-AO-OTI-DGA/CR

8. Análisis Comparativo de Costo - Beneficio

Licenciamiento. Según los valores de mercado obtenidos se concluye que se requiere de la siguiente inversión: (TC S/ = 3.28)

		Costo Total (S/) No Incluido el IGV
Alternativa 1: Lever IT Discovery	Actualización de 2600 licencias Adquisición de 200 licencias	97,606.00
Alternativa 2: Aranda Metrix	Adquisición de 2800 licencias	303,072.00

Hardware necesario para su funcionamiento:
El software que se adquiera se integrará a la plataforma informática existente en el Congreso de la República, por lo tanto no será necesario adquirir hardware adicional para implementar el software Lever IT Discovery.

Soporte y mantenimiento externo:
El servicio de soporte técnico para la resolución de incidentes, con asistencia telefónica y presencial, y el mantenimiento del producto, para las actualizaciones o upgrades de nuevas versiones, es parte de las especificaciones técnicas del requerimiento, por lo tanto, los valores de mercado obtenidos incluyen este costo.

Personal y mantenimiento interno:
El Congreso de la República cuenta con personal técnico especializado que tiene conocimiento de la administración del software Lever IT Discovery, personal encargado del mantenimiento interno del sistema.
Adicionalmente, en las especificaciones técnicas del requerimiento se solicita que la empresa que proveerá el software debe contar con los servicio de un técnico certificado en el producto propuesto, costo que está incluido en los valores de mercado obtenidos.

9. Conclusiones

Por lo anteriormente expuesto, considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Análisis Comparativo Costo Beneficio, se concluye que la actualización del software Lever IT Discovery es la que mejor se adecua a las necesidades del Congreso de la República.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° E. PRIETO Jefe del Área de Operaciones	
REVISADO POR: Eduardo Celso Prieto Hernández **Jefe del Área de Operaciones**	**APROBADO POR:** Lic. CARLOS CASTRO PARAGULLA Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de Información **Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información** CONGRESO DE LA REPÚBLICA

ANEXO N° 1 - HOJA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

Actualización de Licencia de Software de Administracion y Monitoreo

TIPO CALIDAD	CARACTERÍSTICA	SUBCARACTERÍSTICA	PUNTAJE MÁXIMO	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE	[illegible]	[illegible]
CALIDAD INTERNA Y EXTERNA	FUNCIONALIDAD	Adecuación	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Exactitud	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Interoperatividad	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Seguridad (Vulnerabilidad)	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Conformidad de funcionalidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	FIABILIDAD	Madurez	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Tolerancia a fallas	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Recuperabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Conformidad de fiabilidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	USABILIDAD	Entendimiento	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Aprendizaje	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Operabilidad	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Atracción (amigable)	3	SI	3	3	3
				NO	0		
		Conformidad de uso	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	EFICIENCIA	Comportamiento de tiempos (performance)	4	ALTA	4	4	4
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Utilización de recursos	4	SI	4	4	4
				NO	2		
		Conformidad de eficiencia	4	SI	4	4	4
				NO	1		
	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	Facilidad de mantenimiento	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	PORTABILIDAD	Adaptabilidad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
		Facilidad de instalación	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Coexistencia	3	ALTA	3	3	3
				MEDIA	2		
				BAJA	1		
		Reemplazabilidad (upgrade)	1	SI	1	1	1
				NO	0		
		Conformidad de portabilidad	1	SI	1	1	1
				NO	0		
CALIDAD DE USO	EFICIENCIA	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	12	ALTA	12	12	12
				MEDIA	6		
				BAJA	1		
	PRODUCTIVIDAD	Alcanzar los objetivos a menores costos	12	SI	12	12	6
				NO	6		
	SEGURIDAD	Riesgo de propiedad	2	SI	2	2	2
				NO	0		
	SATISFACCION	Usuarios Satisfechos	12	ALTA	12	12	12
				MEDIA	6		
				BAJA	1		
		TOTAL OBTENIDO	**100**			**100**	**94**

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° E. PRIETO Jefe (e) del Área de Operaciones

CONGRESO DE LA REPÚBLICA V°B° C. CASTRO Jefe (e) de Oficina de Tecnologías de Información

15

COTIZACIÓN

ARANDA SOFTWARE
Lima , 25 de Enero de 2017

Señores

Nombre Cliente: CONGRESO DE LA REPUBLICA
Contacto Cliente: ING. EDUARDO PRIETO

Nombre Partner:
Contacto Comercial Aranda: DIEGO OROZA

Presentamos a continuación la cotización correspondiente a los siguientes

SOLUCIÓN	PRECIO POR	VENTA		
		PRECIO USD	CANTIDAD	TOTAL
Aranda Software Compliance (Inventory y Metrix)	Máquina	$33	2800	$92,400
Aranda Data Safe	Máquina	$55	1500	$82,500
Aranda Service Desk Express (4 Procesos - RF, IM, KM, SACM) - Usuario Nombrado	Usuario	$1,650	42	$69,300
Servicios de Implementación	Ingeniero/día	$750	38	$28,500
				$272,700

SOLUCIÓN	PRECIO POR	SOPORTE ANUAL		
		PRECIO USD	CANTIDAD	TOTAL
Aranda Software Compliance (Inventory y Metrix)	Máquina	$3.5	2800	$9,800
Aranda Data Safe	Máquina	$5.5	1500	$8,250
Aranda Service Desk Express (4 Procesos - RF, IM, KM, SACM) - Usuario Nombrado	Usuario	$165	42	$6,930
Servicios de Implementación	Ingeniero/día	NA		
				$24,980

GRAN TOTAL $297,680

Condiciones Comerciales

Forma de Pago: 100% contra entrega de licencias. Factura por parte de Aranda Software.
Precios: Han sido cotizados en **dólares americanos y NO INCLUYEN IGV.**

Servicios: Se efectuará 10 días después de tener la orden de compra, o de acuerdo al plan de trabajo establecido. El servicio se realizará centralizadamente desde el sitio donde se ubique el servidor principal. Los servicios tienen vigencia de 12 meses.

Validez oferta: La presente oferta tiene una validez 30 días a partir de la presentación de la misma.

• **Actualizaciones**: Estas actualizaciones corresponderán a todas las versiones oficiales que Aranda Software lance al mercado. Las actualizaciones estarán disponibles via Web para los clientes que tengan derecho a actualizaciones en ese momento. Una vez terminado el primer año de actualizaciones, este derecho puede ser renovado de acuerdo a los precios vigentes para estos servicios.

• **Soporte**: El contrato de Soporte Técnico y Actualización de las aplicaciones, está incluido por UN (1) AÑO y se debe pagar anticipado. Mientras se tenga derecho a actualizaciones, también se podrá adquirir soporte técnico de forma anual.

• **Contrato de Soporte y Actualización:** Se activará una vez el cliente reciba radicada la factura a Aranda Software y tendrá una vigencia de 12 Meses.

• **Requerimientos de Hardware y Software:** La oferta no incluye componentes de Hardware, o Software (Sistemas Operativos ni Motores de Base de Datos). Si son requeridos, estos deben ser entregados por el partner o el cliente.

• Al firmar este documento se aceptan las condiciones estipuladas en esta cotización.

Nombre **Fecha** **Firma**

23 de Enero de 2017.

Señores
CONGRESO DE LA REPUBLICA
Presente. -

De nuestra especial consideración:

Por medio de la presente, aprovechamos la oportunidad para saludarlos y agradecer la oportunidad brindada para cotizarles los elementos solicitados, los mismos que adjuntamos a la presente, con la seguridad que los precios ofertados merezcan su preferencia.

2600	Renovación de Licencias para la activación del conjunto de Módulos Discovery Advantage.	29.66	77,116.00
200	Nuevas Licencias para la activación del conjunto de Módulos Discovery Advantage	97.45	19,490.00
	SUBTOTAL		**97,606.00**
	MAS 18% IGV		**17,389.08**
	TOTAL		**113,995.08**

SON: CIENTO TRECE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO CON 08/100 SOLES

[redacted]

FORMA DE PAGO	Contado 15 días
PLAZO DE ENTREGA	Treinta (30) días contados a partir de recibida la Orden de Compra.

Atentamente,
A y P Tecnología S.A.C.
RUC 20503855667

PABLO E. GUTIERREZ RIVERA
Teléfono: 965398828
eMail: pgutierrez@ayptecnologia.com