



HOJA DE SINCERAMIENTO

UNIDAD ORGÁNICA: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

INSTITUCIÓN: CONGRESO DE LA REPÚBLICA

TEMA: Gastos de telefonía (telefonía fija, móvil e internet, la unidad orgánica de la entidad y monto total del consumo)

MOTIVO:

Con fecha 13 de octubre recién enviaron los recibos por los servicios de telefonía móvil correspondientes al mes de Setiembre de la empresa América Móvil; hubo demora con el envío puesto que tenían inconvenientes en la descarga de los mencionados recibos; a la vez se realizó reclamo por un recibo mal facturado, teniendo respuesta a través de una nota de crédito enviada con fecha día 17 de octubre a horas 17.31 pm ; nos encontramos elaborando el informe de conformidad y debitando notas de crédito luego se remitirá para que sea publicado en "Gastos de telefonía" en el Portal de Transparencia Estándar.

1

FECHA: 20/10/2025

RESPONSABLES: GRUPO FUNCIONAL DE MENSAJERIA Y COMUNICACIONES, JEFE DEL ÁREA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS Y JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES.