



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Comunicaciones en Escenarios de Emergencias

**Dirección General de Fiscalizaciones y Sanciones en
Comunicaciones – DGFSC**

Ing Berlín Frantt Domínguez Lozano

MARCO NORMATIVO

- **D.S. N° 051-2010-MTC “Marco Normativo General del Sistema de Comunicaciones en Emergencias”.**
- D.S. N° 012-2010-MTC, autoriza la contratación del Servicio Público Móvil por Satélite
- Resolución Ministerial N° 251-2018-PCM “Aprueba la relación de Altas Autoridades y Autoridades de Primera Respuesta que contarán con el servicio público móvil por satélite y la Norma que regula su uso”
- Resolución Ministerial N° 801-2018-MTC/01.03, Designan Coordinador General de la Red Especial Satelital de Comunicaciones en Emergencias – REDSAT
- D.S. N° 005-2025-MTC “Plan Multisectorial ante Lluvias Intensas y Peligros Asociados”



Las comunicaciones son esenciales para la respuesta ante emergencias.



El D.S. N.º 051-2010-MTC establece el marco para los sistemas de comunicación en emergencias.



Además, Busca garantizar una respuesta oportuna mediante redes resilientes y especializadas.





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

¿QUÉ SE ESTABLECE?

Sistema de
Comunicaciones entre
Autoridades del Estado en
Emergencias

La Red Especial Terrestre de Comunicaciones en Emergencias – RECSE

La Red Especial Satelital de Comunicaciones en Emergencias – REDSAT

Sistema de
Comunicaciones a ser
utilizado por los usuarios
en emergencias

Servicio de Emergencia para mensajería de voz a través del número 119

Medidas establecidas
para las empresas
operadoras de
Telecomunicaciones

Planes de Contingencia



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

1

RED ESPECIAL TERRESTRE DE COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS

Red Especial Terrestre de Comunicaciones en Emergencias – RECSE

- Red nacional que otorga prioridad a las comunicaciones entre autoridades y estaciones sismográficas del IGP durante emergencias.
- Operadores de telefonía fija y móvil brindan esta prioridad a través de equipos y números registrados ante el MTC.
- Es la primera alternativa de comunicación para autoridades en caso de emergencia.

¿Qué autoridades se encuentran incluidas en el listado RECSE?

- ✓ Altos funcionarios del Ejecutivo: Presidente y Vicepresidentes, PCM, Ministros y Viceministro
- ✓ Gobernadores Regionales
- ✓ Presidente del Congreso de la República
- ✓ Director General de la Policía Nacional del Perú
- ✓ Jefe del CCFFAA
- ✓ Director de Hidrografía y Navegación
- ✓ Jefe del Departamento de Oceanografía de la Marina de Guerra del Perú

- ✓ Comandante y Vice Comandante del Cuerpo General de Bomberos
- ✓ Jefe del INDECI y el Jefe del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional del INDECI (COEN)
- ✓ Presidente Ejecutivo, Director Técnico y el Director de Sismología del Instituto Geofísico del Perú (IGP)
- ✓ Defensor del Pueblo
- ✓ Presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL

¿Quién administra el listado RECSE?

El **Ministerio de Transportes y Comunicaciones**, a través de la **Dirección General de Fiscalizaciones y Sanciones en Comunicaciones** (antes Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones), implementará y administrará una base de datos con la siguiente información:

ENTIDAD	CARGO	APELLIDOS Y NOMBRES	EMAIL INSTITUCIONAL	TELÉFONO MÓVIL*	OPERADOR MÓVIL	TELÉFONO FIJO**	OPERADOR FIJO

¿Cuándo se activará la RECSE?

Una vez comunicada la ocurrencia de la emergencia por parte del **INDECI**, las empresas operadoras de servicio de telefonía fija y móvil activarán el trato prioritario de los números telefónicos establecidos en la lista RECSE remitida previamente por el **Ministerio de Transportes y Comunicaciones**.

PROTOCOLO DE MARCADO

ÁMBITO		MARCADO
Ubicados en diferente departamento	Desde un teléfono fijo a otro teléfono fijo	*272 + SN fijo
Ubicados en el mismo departamento	Desde un teléfono fijo a otro teléfono fijo	*272 + 0 + TC + SN fijo
Área Virtual Móvil	Desde un teléfono móvil a otro teléfono móvil	*272 + SN móvil
	Desde un teléfono fijo a un teléfono móvil	*272 + SN móvil
	Desde un teléfono móvil a un teléfono fijo	*272 + 0 + TC + SN móvil

Donde:

- 0: Prefijo de acceso
- TC: Código de departamento de destino
- SN: Número telefónico de la RECSE (puede ser fijo o móvil)



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

2

RED ESPECIAL SATELITAL DE COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS

La Red Especial Satelital de Comunicaciones en Emergencias – REDSAT



- Red nacional que fortalece la gestión del Estado ante desastres naturales o hechos del hombre, facilitando la coordinación de auxilio.
- Se activa cuando los servicios convencionales (fijos y móviles) no están disponibles.
- Se basa en servicio móvil por satélite, menos vulnerable a interrupciones.
- El MTC contrata el servicio satelital; la PCM define a las autoridades que lo utilizarán.

¿Qué autoridades se encuentran incluidas como usuarios de la REDSAT?

Los usuarios de la REDSAT son Aprobadas por la PCM y Actualmente constan de **200** usuarios, los cuales son:

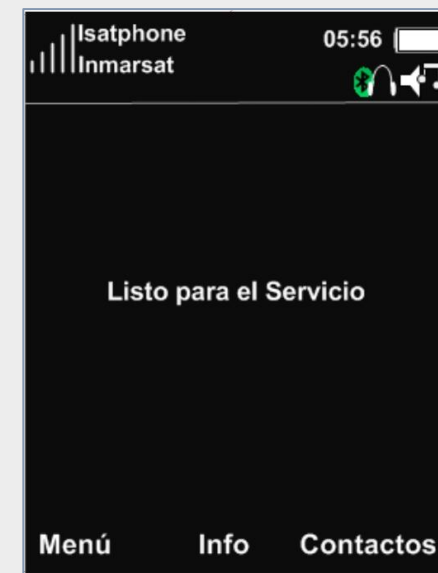
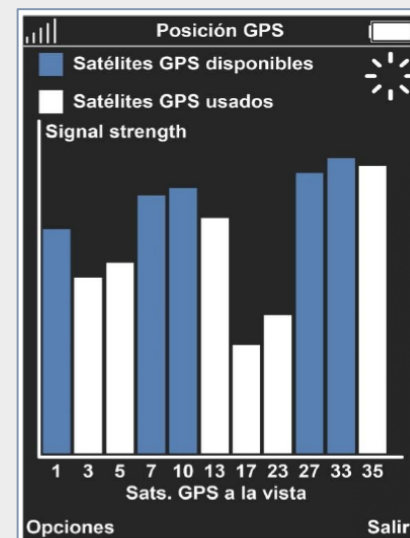
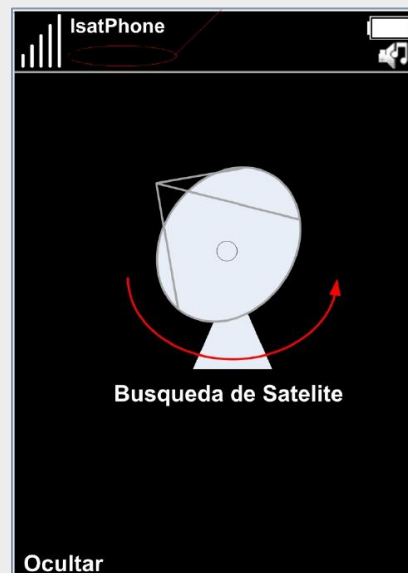
- ✓ **Altos funcionarios del Estado:** Presidente, PCM; Ministros de Estados y Viceministros de Estado
- ✓ **Gobernadores Regionales**
- ✓ **Coordinadores de los Centros de Operaciones de emergencias Sectoriales y Regionales**
- ✓ **Mesa Directiva del Congreso**
- ✓ **Alcaldes Municipales:** Lima Metropolitana, provincias de Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Piura y Cusco
- ✓ **Funcionarios de Primera Respuesta:** INDECI, BOMBEROS, Jefes de las FFAA, jefes de la PNP, Presidente de ESSALUD
- ✓ **Entidades Técnico – Científicas:** IGP, ANA,



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Prueba Mensual del Servicio





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

3

SERVICIO DE MENSAJERÍA DE VOZ A TRAVÉS DEL NÚMERO 119

Servicio de Mensajería 119

- Implementado por los operadores móviles y fijos como alternativa a la comunicación tradicional.
- Permite grabar mensajes de voz de corta duración en zonas afectadas por emergencias.
- Está activado permanentemente a nivel nacional.

Servicio de mensajería gratuito para emergencias

119 DESASTRES

¿Cómo funciona?
Desde cualquier teléfono o celular marca así:

Para grabar mensajes	Para escuchar el mensaje
119 + 1 ¡Y se graba el mensaje luego del tono!	119 + 2 + El número de la persona de la cual queremos tener información

Este sistema está activo las 24 horas del día, los 365 días del año.



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Protocolo de marcado

DEJAR GRABADO	
DESTINO	SECUENCIA DE MARCADO
Teléfono Fijo/Móvil	119 + 1
RECUPERAR	
DESTINO	SECUENCIA DE MARCADO
Teléfono fijo	119 + 2 + TC + SN
	Ej.: Llamada a un teléfono Lima 119+2+1+6157800
Teléfono móvil	119 + 2 + SN
	Ej.: Llamada a un teléfono Lima 119+2+996806358

Donde:

TC: Código de Departamento al que pertenece el teléfono fijo (abonado o teléfono público), desde el cual la persona que se encuentra en una Emergencia, dejará grabado su mensaje

SN : Número telefónico fijo o móvil de la persona que se encuentra en una Emergencia.



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

4

PLANES DE CONTINGENCIA

Fiscalización de Nodos

Verificar los sistemas de Respaldo de Energía

- ✓ Banco de Baterías
- ✓ Grupos electrógenos
- ✓ Paneles Solares

Pruebas de Operación del Sistema de Respaldo de Energía

- ✓ Desconexión de la Red eléctrica.
- ✓ Verificación de activación del sistema de respaldo de energía
- ✓ Verificación de Alarmas desde el NOC

Consideraciones

- ✓ Fiscalización Virtual
- ✓ Se podrá realizar la Prueba en horario de Ventana de mantenimiento

Fiscalización de Centro de Mantenimiento

1. Área de servicio del Centro de Mantenimiento
2. Sistemas de Respaldo de Energía
 - Grupos Electrógenos
 - Banco de Baterías
 - Paneles solares
3. Unidades Móviles
4. Personal Técnico atención de averías (registro de personal)
5. Elementos de repuestos de red
 1. Rectificadores
 2. Módulos RF



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Fiscalización al CENTRO DE MANTENIMIENTO Ayacucho – ENTEL PERU S.A.

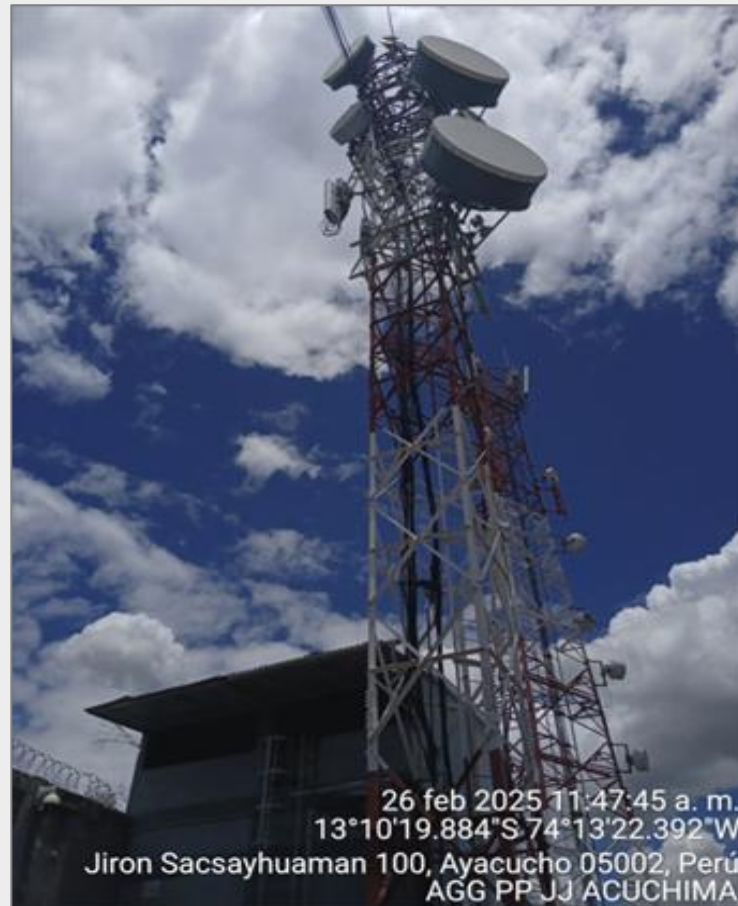




PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Fiscalización al NODO Ayacucho - ENTEL PERU SA





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Fiscalización al Nodo Tumbes – América Móvil Perú S.A.C. (Claro)





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

5

PLAN MULTISECTORIAL ANTE LLUVIAS INTENSAS Y PELIGROS ASOCIADOS

¿Qué es el Plan Multisectorial ante Lluvias Intensas y Peligros Asociados 2025 – 2027?



Plan Multisectorial ante Lluvias Intensas y Peligros Asociados 2025–2027

- Establece la relación de intervenciones multisectoriales con el objetivo de reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante las lluvias intensas.
- Las Intervenciones son conforme al escenario de riesgo establecido.

Intervenciones Programadas

Ítem	Descripción de la intervención del plan	Alcance geográfico	Unidad de medida	Meta física	MES			
					ABRIL	JULIO	OCTUBRE	DICIEMBRE
1	Monitoreo y fiscalización de la operación sistemas de Emergencia REDSAT, RECSE y servicio de mensajería 119, y las empresas operadoras de los servicios públicos de telefonía fija, móvil y/o portadores locales y/o de larga distancia nacional e internacional.	Nacional	Informe Técnico	4	Informe del trimestre de enero - marzo del 2025	Informe del trimestre de abril - junio del 2025	Informe del trimestre de julio - setiembre del 2025	Informe del trimestre de octubre - diciembre del 2025
TOTAL					4			



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Ejecución Física – Abril 2025

El Informe N.º 307-2025-MTC/29.02.Lima consolida:

Avance ENERO 2025

Informe N.º 0383-2025-MTC/29.01.FAMB

Avance FEBRERO 2025

Informe N.º 0780-2025-MTC/29.01.FAMB

Avance MARZO 2025

Informe N.º 1208-2025-MTC/29.01.FAMB

Avance ABRIL 2025

Informe N.º 1665-2025-MTC/29.01.FAMB

Fiscalización y monitoreo de sistemas de emergencia

- Periódicamente se realizan acciones de monitoreo y fiscalización de los sistemas de emergencia REDSAT, RECSE y el servicio de mensajería 119, verificándose su correcta operatividad.
- Se realizan inspecciones técnicas a fin de verificar los Planes de Contingencias en nodos y centros de mantenimiento de las empresas operadoras de telecomunicaciones



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

6

SENSIBILIZACIÓN

Campañas de difusión

- ✓ Redes Sociales
- ✓ Difusión en instituciones educativas
- ✓ Entrevistas programas de radiodifusión
- ✓ Participación en foros y eventos en coordinación con gobiernos regionales y locales

Servicio de mensajería

gratuito para emergencias



119 DESASTRES

¿Cómo funciona?

Desde cualquier teléfono o celular marca así:

Para grabar mensajes

119 + 1

¡Y se graba el mensaje luego del tono!

Para escuchar el mensaje

119+2+

El número de la persona de la cual queremos tener información

Este sistema está activo las 24 horas del día, los 365 días del año.



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

GRACIAS
