



## LA BANCA BAJO ATAQUE: ESTRATEGIAS CONTRA HACKERS

Especialistas en delitos informáticos se reunieron el 19 de noviembre en el programa Martes Democrático para abordar el tema: La banca bajo ataque, estrategias contra hackers.

Durante la conferencia, se resaltó la importancia de proteger la información personal, exigir derechos como consumidores y fortalecer las políticas de seguridad frente a los ciberdelitos.

### **Derechos del consumidor ante ciberataques**

La ejecutiva de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor - INDECOPI, Mariela Villacorta, enfatizó que los consumidores tienen el derecho de reclamar o presentar denuncias ante incidentes como el reciente ataque cibernético sufrido por un banco.

Subrayó que proteger a los usuarios es clave en estos casos, instando a las personas a ejercer sus derechos para garantizar la seguridad en los servicios financieros.

### **Riesgos en redes sociales**

El especialista de la División de Alta Competencia de la PNP, Miguel Antonio Torres, advirtió sobre el peligro de compartir información personal en redes sociales. Explicó que esta información puede ser utilizada por delincuentes para cometer

delitos como estafas, extorsiones y otros ciberdelitos, instando al público a ser más cauteloso en su actividad digital.

### **Ciberdelitos y protección de datos**

La abogada penalista y especialista en protección de datos, Liliana Campos, destacó cómo el avance tecnológico ha transformado la comunicación masiva, haciendo necesario incluir los ciberdelitos en las políticas de seguridad ciudadana. Además, explicó la legislación vigente sobre protección de datos personales y su importancia en el contexto actual de ataques cibernéticos.

### **Trabajo conjunto para combatir ciberdelitos**

El presidente del Comité Latinoamericano de Seguridad Bancaria, Giovanni Pchilng, hizo un llamado a la cooperación entre instituciones encargadas de combatir los delitos informáticos, considerando que se trata de un problema global. Señaló que la normativa debe evolucionar para abordar las nuevas formas de delincuencia cibernética y proteger a los usuarios de manera efectiva.

### **Compromiso con la ciudadanía**

La jefa de la Oficina de Participación Ciudadana, Milagros Salazar, agradeció a los expositores y reafirmó el compromiso del programa Martes Democrático de seguir promoviendo conferencias sobre temas de interés nacional, fomentando una ciudadanía informada y preparada frente a los desafíos actuales.