

INFORME N.º 109-2023-EPS-SEDALORETO-S.A.-GC-DC**(134045)**

A : CPC. GERARDO MONDRAGON SILVA
GERENTE COMERCIAL

ASUNTO : INFORMACION SOBRE LOS DESAFIOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTAN LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (EPS)

REF. : (1) OFICIO MULTIPLE N°011-2023-2024-MAG/CR.
(2) INFORME N°002-2024-EPS-SEDALORETO-S.A.-GC-SSAH.

FECHA : Iquitos, 07 de Marzo del 2024.

Es grato saludarlo e informarle lo siguiente:

Antecedentes:

Con fecha 4 de marzo de 2024, la Gerencia Comercial remite vía WhatsApp el Oficio(1) de la referencia; remitida por la Sra. MARIA ANTONIETA AGÜERO GUTIERREZ, CONGRESISTA DE LA REPUBLICA la cual solicita información relevante sobre los desafíos y limitaciones que enfrentan las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento (EPS) en nuestro país que enfrentan, con la finalidad de comprender de manera integral la situación y poder abordarla adecuadamente desde el legislativo.

Análisis:

- De acuerdo a lo indicado por el Departamento de Catastro Comercial, a través de la Supervisión de catastro comercial envía información para su utilidad con detalles específicos en los siguientes aspectos:
 - a) Restricciones dentro del marco normativo actual que obstaculizan el desempeño óptimo de las EPS.
 - b) Barreras legales para la actualización tecnológica y la adquisición de equipamiento necesario en las operaciones de las EPS.
 - c) Obstáculos identificados en la ejecución del presupuesto asignado y en los procesos de inversión pública.
 - d) Problemas asociados a las normativas vigentes que complican la contratación de personal calificado.
 - e) Desafíos relacionados con la eficacia operativa, la calidad del servicio prestado y la viabilidad financiera a largo plazo de las EPS.

Se recomienda verificar el desarrollo de los ítems en mención en el Informe (2) de la referencia.

Conclusiones y Recomendaciones:

Se concluye que se reiteraron a través de Fichas OTASS y/o Especificaciones Técnicas para la “**ADQUISICIÓN DE PC WORKSTATION PARA IMPLEMENTACIÓN DE CATASTRO GEORREFERENCIADO DEL DEPARTAMENTO DE CATASTRO COMERCIAL DE LA EPS SEDALORETO S.A. - SEDE IQUITOS**”, como también para la Georreferenciación, el cual incluye la capacitación del personal, y la implementación con el programa ArcGIS y AutoCAD con licencias.



Asimismo, el año 2023 se elaboró el PIA 2024 en el cual se solicitaron materiales equipos, herramientas, personal a través del cuadro CAP lo cual no se tomó en cuenta por la alta dirección ya que se recortó en todas las áreas la capacidad económica financiera lo cual se recortó el presupuesto de manera tajante, no pudiendo cumplir de manera eficaz y eficiente las metas de gestión proyectadas.

La jefatura del departamento solicita reiteradamente apoyo con personal operativo para la ejecución de conexiones nuevas a través del Informe Comercial el mismo que se remite a la alta dirección.

Se recomienda hacer extensivo el presente documento a la Gerencia de Administración ya que a través de esta área se evaluó la aprobación de actividades presupuestales con respectivo cronograma del año 2024 , lo cual es básico para poder implementar el Departamento de Catastro Comercial y evaluación de limitaciones depende básicamente por la falta de personal operativo, equipos, herramientas y programas.

Es todo cuanto informo a Ud. Para su conocimiento y demás fines que crea conveniente.
Atentamente



Arq. Brenda Rengifo Chujutalli
Jefe Dpto. de Catastro
EPS SEDALORETO S.A.

06 MAR 2024

INFORME N° 002-2024-EPS-SEDALORETO-S.A.-GC-SSAH

A : Arq. Brenda Rengifo Chujutalli
Jefa Dpto. de catastro Comercial

ASUNTO : INFORMACIÓN SOBRE LOS DESAFÍOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTAN LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (EPS)

REF. : (1) OFICIO MÚLTIPLE N° 011-2023-2024-MAG/CR

FECHA: Iquitos, 6 de marzo del 2024.

Es grato saludarlo y en atención al documento de la referencia se informa lo siguiente:

Antecedentes:

1. Con fecha 4 de marzo de 2024, MARIA ANTONIETA AGÜERO GUTIERREZ, CONGRESISTA DE LA REPUBLICA solicita información relevante sobre los desafíos y limitaciones que enfrentan las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento (EPS) en nuestro país que enfrentan, con la finalidad de comprender de manera integral la situación y poder abordarla adecuadamente desde el legislativo.

Análisis:

De acuerdo a lo indicado por el Departamento de Catastro Comercial, envía información para su utilidad con detalles específicos en los siguientes aspectos:

- a. Restricciones dentro del marco normativo actual que obstaculizan el desempeño óptimo de las EPS.
 - Existen predios con deudas que encontrándose en ese estado vuelven a solicitar otra vez una conexión y las deudas quedan en nada. (incrementando la cartera morosa de la EPS SEDALORETO.)
 - Según el **Artículo 22.- Trámites ante la Municipalidad:** Todos, los trámites deberán ser realizados por la EPS y los costos no podrán ser trasladados al Solicitante. (No contamos con presupuesto para elaborar estos tramites.)
- b. Barreras legales para la actualización tecnológica y la adquisición de equipamiento necesario en las operaciones de las EPS.
 - No contamos con programas como ARGIS, Qgis, AUTOCAD con licencia autorizada que nos permitan realizar nuestro trabajo con eficiencia y eficacia.
 - No contamos con equipos Workstation.
 - No contamos con equipos, herramientas Y EPP (como barra retráctil) para ejecutar las conexiones domiciliarias
- c. Obstáculos identificados en la ejecución del presupuesto asignado y en los procesos de inversión pública.

- La Gerencia de Planeamiento interviene en los avances del POI sin tomar en cuenta nuestras necesidades que uno requiere como área.

- d. Problemas asociados a las normativas vigentes que complican la contratación de personal calificado.
- Que en el CAP por ende en el PIA no se considera más personal operativo de conexiones nuevas y personal de gabinete de Catastro Comercial para realizar los trabajos de campo y gabinete, de manera eficaz y eficiente cumpliendo con los plazos establecidos en el Reglamento de calidad de los servicios.
- e. Desafíos relacionados con la eficacia operativa, la calidad del servicio prestado y la viabilidad financiera a largo plazo de las EPS.
- Falta de transporte para el personal de conexiones nuevas ya que al no contar con personal, maquinaria para la ejecución de conexiones nuevas no se puede avanzar eficazmente y esto impacta considerablemente en la economía de la EPS a lo largo del tiempo.

Conclusiones y Recomendaciones:

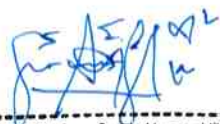
Se concluye que se reiteraron a través de Fichas OTASS para la **“ADQUISICIÓN DE PC WORKSTATION PARA IMPLEMENTACIÓN DE CATASTRO GEORREFERENCIADO DEL DEPARTAMENTO DE CATASTRO COMERCIAL DE LA EPS SEDALORETO S.A. - SEDE IQUITOS”**, como también para la Georreferenciación, el cual incluye la capacitación del personal, y la implementación con el programa ArGIS y AutoCAD con licencias.

Asimismo el año 2023 se elaboró el PIA 2024 en el cual se solicitaron materiales, equipos, herramientas, personal a través del cuadro CAP lo cual no se tomó en cuenta por la alta dirección ya que se recortó en todas las áreas la capacidad económica financiera lo cual se recortó el presupuesto de manera tajante, no pudiendo cumplir de manera eficaz y eficiente las metas de gestión proyectadas.

La jefatura del departamento solicita reiteradamente apoyo con personal operativo para la ejecución de conexiones nuevas a través del Informe Comercial el mismo que se remite a la alta dirección.

Se remite el documento en físico y en digital al correo mencionado en la ref(1).

Es todo lo que informo a Ud. para su conocimiento y demás fines.


Ing. Stefany Smith Alvarez Hilario
SUPERVISORA DE CATASTRO
EPS SEDALORETO S.A.

SOLICITO INFORMACIÓN SOBRE LOS DESAFÍOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTAN LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (EPS)

De mi mayor consideración, Me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo, y a la vez, manifestarle que teniendo en consideración los desafíos y limitaciones que enfrentan las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento (EPS) en nuestro país, solicito que hagan llegar al correo electrónico maguero@congreso.gob.pe , información relevante sobre los desafíos que enfrentan, con la finalidad de comprender de manera integral la situación y poder abordarla adecuadamente desde el legislativo; en ese sentido, sería de gran utilidad contar con detalles específicos en los siguientes aspectos:

- a. Restricciones dentro del marco normativo actual que obstaculizan el desempeño óptimo de las EPS.
 -
 -
 -
 -
- b. Barreras legales para la actualización tecnológica y la adquisición de equipamiento necesario en las operaciones de las EPS.
 -
 -
 -
 -
- c. Obstáculos identificados en la ejecución del presupuesto asignado y en los procesos de inversión pública.
 -
 -
 -
 -
- d. Problemas asociados a las normativas vigentes que complican la contratación de personal calificado.
 -
 -
 -
 -
- e. Desafíos relacionados con la eficacia operativa, la calidad del servicio prestado y la viabilidad financiera a largo plazo de las EPS.
 -
 -
 -
 -
- f. Cualquier otra situación que considere pertinente destacar.
 -
 -
 -
 -

La información que pueda brindarnos será crucial para el desarrollo de propuestas legislativas que busquen el fortalecimiento y mejora de las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento en nuestra nación.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración en este asunto de interés nacional, quedo a la espera de su pronta respuesta.