

# "Sierra Central" S.R.L — Tarma



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Tarma, 25 de marzo de 2024

### OFICIO N°097-2024-GG-EPS-SC-SRL-TARMA

SR.

MARIA ANTONIETA AGÜERO GUTIÉRREZ

CONGRESISTA DE LA REPÚBLICA

Ciudad. -

Asunto:

INFORME SOBRE LOS DESAFÍOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTAN LAS

ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

REFERENCIA:

OFICIO MÚLTIPLE N°011-2023-2024-MAG/CR

Reciba el cordial saludo a nombre de la Gerencia General de la EPS "Sierra Central" SRL, a la vez en mérito al OFICIO MÚLTIPLE N°011-2023-2024-MAG/CR remitir la información solicitada sobre los desafíos y limitaciones que se enfrentan, ya que se pretende comprender de manera integral y las mejoras de la Empresas Prestadoras de Servicios.

Se anexa INFORME N°00206-2024-GTO/IDQM/EPS-SC-SRL/T INFORME N°0078-2024-GC-EPS-SC-SRL/T

Sin otro particular hago propicia la ocasión para reiterar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Jr. Santa Ana N°371 -

Telf. 381429 -

RUC Nº 20129509776



### ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO "SIERRA CENTRAL" S.R.L.-Tarma

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO "

### INFORME Nº 0206-2024 - GTO/IDOM/EPS-SC-SRL/T

A

: Abg. Alfredo RODRIGUEZ LOZANO

Gerente General de la EPS "SIERRA CENTRAL" S.R.L.

De

: Bach. Iris Daisy QUINTO MAYTA (e) Gerencia Técnico Operacional

ASUNTO

: REMITO INFORMACIÓN SOBRE LOS DESAFIOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTAN LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA Y

SANEAMIENTO(EPS)

**FECHA** 

: TARMA, 15 DE MARZO DEL 2024.

Por medio del presente me es grato dirigirme a UD. para saludarlo cordialmente y a la vez informarle lo siguiente:

Que, habiendo recibido los informes de las áreas que conforman la Gerencia Técnico Operacional (ÁREA DE PROYECTOS Y OBRAS, ÁREA DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO, ÁREA DE CONTROL DE CALIDAD, ÁREA DE V.M.A) y remitiendo sus informes sobre el OFICIO MULTIPLE N°011-2023-2024-MAG/GR, en el cual nos indican sobre los DESAFIOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTAMOS COMO ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO "SIERRA CENTRAL" S.R.L. y que pese a ello se viene brindando el mejor servicio de agua y saneamiento dentro de nuestras posibilidades a nuestros usuarios .

#### Se adjunta:

- **❖** INFORME № 033-2024-JAIQ-P.O/ G.T.O.-EPS-SC-SRL/T
- **❖** INFORME № 056-2024-OM /FMFB/ GTO-EPS-SC-SRL/T
- **❖** INFORME N°070-2024/EBP-CC-GTO/EPS-SC/T
- ❖ INFORME N°012-2024-VMA-GTO-EPS-SC-T

Es todo lo que informo a usted para su conocimiento y fines del caso. (09 FOLIDS)

TRÉMITE INTERNO
LARECEPCION NO INDICA CONFORMIDAD

1 5 MAR. 2024

Hora: 3:0801 Folios: 10

201 Febr. 303 Firma: 3

Atentamente,

Iris Daisy Quinto Mayta
[e] GERENCIA TECNICO GPERACIONAL
• EPS SIERRA CENTRAL S R.L.

Jr. Santa Ana N° 371 | Telf.: (064) 381429 | RUC: 20129509776



### Congresista MARÍA ANTONIETA AGÜERO GUTIERREZ

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 27 de febrero del 2024

### OFICIO MÚLTIPLE Nº 011-2023-2024-MAG/CR

Señores gerentes de las empresas:

EMUSAP S.A.

EPSSMU S.A.

**EPS CHAVIN S.A.** 

**EPS SEDACHIMBOTE S.A.** 

EPS EMAPICA S.A.

SEDA AYACUCHO S.A.

**EPS BARRANCA S.A.** 

**EPS EMAQ S.R.L.** 

EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

**EMAPA HUARAL S.A.** 

**EPS MARAÑON S.R.L.** 

EPS MOYOBAMBA S.A.

EMAPA SAN MARTIN S.A.

**EPS TACNA S.A.** 

**AGUA TUMBES** 

**EMAPAVIGS S.A.** 

**EMAPACOP S.A.** 

EMAPA CAÑETE S.A.

EPSEL S.A.

**EMAPA PASCO S.A.** 

EMAPAT S.A.

**EPS MOQUEGUA S.A.** 

**EMAPISCO S.A.** 

**EMSAPUNO S.A.** 

**EPS ILO S.A.** 

EPS SEDAHUANUCO S.A

2 8 FEB 2024

S SIERRA CENTRAL S.R.L. - TARMA LAMITE DOCUMENTARIO

EPS SEDAJULIACA S.A. sora; 1/3600 polio: 0

EMAPA HUANCAVELICA S.A.

SEDALIB S.A.

EPS SEDACAJ S.A.

SEDAPAR S.A.

EPS GRAU S.A.

**EPS SEDACUSCO S.A.** 

EPS SEMAPACH S.A.

SEDAPAL S.A.

EMAPA- Y S.R.LTDA.

**EPS SELVA CENTRAL S.A.** 

EMPSSAPAL S.A.

**EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.** 

EPS EMSAP CHANKA S.A.

**EPS MANTARO S.A.** 

EPS NOR PUNO S.A.

**EPS EMUSAP ABANCAY S.A.** 

EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.

EPS EMSAPA CALCA S.A.

**EPS RIOJA S.A.** 

SEDAM HUANCAYO S.A.

EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.

#### Presente.-

Asunto:

Solicito información sobre los desafíos y limitaciones que enfrentan las

Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento (EPS)

De mi mayor consideración,

Me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo, y a la vez, manifestarle que teniendo en consideración los desafíos y limitaciones que enfrentan las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento (EPS) en nuestro país, solicito que hagan llegar al correo electronico <a href="maguero@congreso.gob.pe">maguero@congreso.gob.pe</a>, información relevante sobre los desafíos que enfrentan, con la finalidad de comprender de manera integral la situación y poder abordarla adecuadamente desde el legislativo; en ese sentido, sería de gran utilidad







"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

contar con detalles específicos en los siguientes aspectos:

- a) Restricciones dentro del marco normativo actual que obstaculizan el desempeño óptimo de las EPS.
- b) Barreras legales para la actualización tecnológica y la adquisición de equipamiento necesario en las operaciones de las EPS.
- c) Obstáculos identificados en la ejecución del presupuesto asignado y en los procesos de inversión pública.
- d) Problemas asociados a las normativas vigentes que complican la contratación de personal calificado.
- e) Desafíos relacionados con la eficacia operativa, la calidad del servicio prestado y la viabilidad financiera a largo plazo de las EPS.
- f) Cualquier otra situación que considere pertinente destacar.

La información que pueda brindarnos será crucial para el desarrollo de propuestas legislativas que busquen el fortalecimiento y mejora de las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento en nuestra nación.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración en este asunto de interés nacional, quedo a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,



MARÍA ANTONIETA AGÛERO GUTIÉRREZ CONGRESISTA DE LA REPÚBLICA

MAAG/lama



### ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO "SIERRA CENTRAL" S.R.L." - TARMA

Jr. Santa Ana N° 371 - telf. 064-204621 - RUC. 20129509776

### INFORME Nº 033-2024-JAIO-P.O/G.T.O/EPS-SC-SRL-T.

A

: Bach. Iris Quinto Mayta

Gerente Técnico Operacional

DE

: Ing. Jhonatan Arnold Inofuente Quispe

Proyectos y Obras

ASHINTO

: MEMÓRANDUM MÚLTIPLE Nº004-2024-GTO/EPS SC S.R.L.

FECHA

: Tarma, 06 de marzo del 2024



Mediante el presente me dirijo a su despacho, para saludarla cordialmente e informarle lo siguiente:

De acuerdo al **OFICIO MÚLTIPLE N°011-2023-2024-MAG/CR** Sobre los desafíos y limitaciones que enfrentan la EPS-SIERRA CENTRAL S.R.L. Se detalla a continuación en el cuadro siguiente:

DESAFÍOS	LIMITACIONES
Llevar acabo los estudios topográficos.	No contar con los equipos adecuados para realizar los estudios.
Cumplimiento con planes de trabajos programados.	Los usuarios al momento de inicio de trabajos no cuentan con los material requeridos por de la EPS.
Distribución de personal a campo para los proyectos realizados.	Falta de personal al momento de inicio de proyectos.
Realizar trabajos con equipos de cómputo del área.	No contar con los programas requeridos para el mejor desempeño del personal del área de proyectos y obras.

Es todo en cuanto informo a Ud. para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,

M. Jhonatan A. Innfuente Guispe RESPONSABLE DE LA OFICINA DE P. YECTOS Y OBRAS • EPS SIA IRA CENTRAL S.R.L.



## "Sierra Central S.R.L." – Tarma

Jr. Santa Ana N°371 - Telf. - 064 381429 RUC N° 20129509776

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

### INFORME Nº 056-2024 - OM/FMFB/GTO-EPS-SC-SRL/T.

Α

: Bach. Iris Daisy QUINTO MAYTA Gerente Técnico Operacional

De

: Bach. Felicia María FERNANDEZ BARRIOS Departamento Operaciones y Mantenimiento E PS SIERRA CENTRAL S.R.L. TARMA
DPTO TECNICO OPERACIONAL

RECOMBER 1990

0 7 MAR 2024

HORA 11:38 0 10 7:05

ASUNTO

: INFORMACIÓN SOBRE LOS DESAFIOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTA LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS - SIERRA CENTRAL S.R.L.

REFERENCIA

: MEMORÁNDUM MULTIPLE Nº 004-2024-GTO/EPS SC S.R.L

OFICIO MÚLTIPLE Nº 011-2023-2024 -MAG/CR

**FECHA** 

: 06 DE MARZO DEL 2024

Por medio del presente me es grato dirigirme a UD. para saludarlo cordialmente, en mi calidad de responsable del Área de Operaciones y Mantenimiento y al mismo tiempo informarle con respecto al MEMORÁNDUM MULTIPLE Nº 004-2024-GTO/EPS SC S.R.L, donde solicitan información sobre los desafíos y limitaciones que enfrenta la EPS-Sierra Central S.R.L.

DESAFIOS	LIMITACIONES
Cumplimiento con el Programa de instalación y renovación de válvulas de purga y grifos contra	Falta de capacitaciones para el personal de Operaciones y Mantenimiento.
incendio.	
Programa de Mantenimiento preventivo -2024.	Planes para la prevención y el control de la contaminación, en coordinación con las autoridades competentes.
Culminar mensualmente con las peticiones en	Planes de incremento de la productividad de los
atención, manifestado por los usuarios (filtraciones externa al predio, rotura de tubería y trabajo no concluido)	trabajadores.
El sistema de abastecimiento de agua debe proveer a la población en servicio continuo, sin intermitencias.	Estrategias para aplicación de criterios y métodos de diseño y construcción y tecnologías apropiadas de bajo costo en inversión, operación y mantenimiento
Planes para exploración, explotación y manejo	Determinación de las necesidades de paquetes
de recursos hídricos, en coordinación con las	de programas o programas a desarrollar
autoridades competentes.	(software) y equipo necesario para su procesamiento (hardware).
Sistema para optimizar los procedimientos de	Adjudicación de licitaciones para adquisición de
seguridad para los trabajadores.	bienes y servicios en los que se incluyan análisis económicos, tomando en cuenta los costos de operación y mantenimiento.

Es todo en cuanto puedo informarle a Ud. Para su conocimiento y demás fines, sin otro particular me suscribo, no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

Felicia Fernández Barrios
RESPONSARIE DE OPERANORES VIAMITEMINENTO
RESPONSARIE DE OPERANORES VIAMITEMINENTO
REPS SIERRA CENTRAL S.R.L.

## "Sierra Central S.R.L." – Tarma

Jr. Huánuco Nº1076

Telf. 321365

RLIC Nº 20129509776

18:04 F:03

HORA

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

### INFORME Nº 070-2024/EBP-CC-GTO/EPS-SC/T

 $\mathbf{A}$ 

: IRIS DAISY QUINTO MAYTA

GERENCIA TECNICA OPERACIONAL

DE

BALDEON PALOMINO, Elías.

CONTROL DE CALIDAD

**REFERENCIA:** 

MEMORANDUM MULTIPLE N° 004-2024-GTO/EPS SC S.R.L

OFICIO MULTIPLE Nº 011-2023-2024-MAG/CR.

ASUNTO

REMITO INFORMACION SOBRE LOS DESAFIOS Y LIMITACIONES QUE

ENFRENTA LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS. E.P.S SIERRA

CENTRAL S.R.L.

**FECHA** 

TARMA, 06 DE MARZO DE 2024.

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente, y a la vez informarle referente al MEMORANDUM MULTIPLE N° 004-2024-GTO/EPS SC S.R.L. En donde solicitan Información del Congreso de la Republica: María Antonieta AGÜERO GUTIERREZ. Congresista de la Republica - OFICIO MULTIPLE N° 011-2023-2024-MAG/CR.

La EPS. SIERRA CENTRAL S.R.L, dentro de su ámbito de responsabilidad en la Prestación de los servicios de Saneamiento a nivel de la localidad de Tarma, presenta desafíos y limitaciones en la prestación de los servicios de saneamiento, desde los sistemas de captación, líneas de conducción hasta las redes de distribución, ya que los sistemas han sobrepasado su tiempo de vida útil, por lo que se requiere la renovación de los mismos. La EPS. SIERRA CENTRAL SRL, se auto sostiene de sus propios recursos, por lo que se cuenta con la participación articulada de los entes rectores:

- 1. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento ("MVCS"): El MVCS como ente rector en el sector de saneamiento en el Perú, debe promover la inversión privada en el sector de saneamiento, para la sostenibilidad y eficiencia en la Prestación de los Servicios de Saneamiento. Como también se requiere la articulación y coordinación a través del MVCS, con los gobiernos regionales, gobiernos locales e instituciones públicas y privadas que participan en el sector.
- 2. Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento ("OTASS"): OTASS es el organismo público técnico especializado del MVCS encargado de promover y ejecutar la política de saneamiento en materia de gestión y administración de la prestación de los servicios de saneamiento. Promueve y asiste a los prestadores de servicios en la implementación de la normativa sectorial, y en el fortalecimiento de sus capacidades en el ámbito urbano y rural.
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento ("SUNASS").
   Sinceramiento en las tarifas de Agua Potable y Alcantarillado, para que las reformas normativas tengan éxito, en el caso del agua potable y alcantarillado es necesario que

## "Sierra Central S.R.L." – Tarma

Jr. Huánuco N°1076 - Telf. 321365 - RUC N° 2012950977

la entidad reguladora de la SUNASS, en cumplimiento de sus funciones establezcan las tarifas que permite que la prestación del servicio de saneamiento resulte eficiente y sostenible en el tiempo.

4. Gobiernos Locales: De acuerdo a nuestra legislación, la prestación de los servicios de saneamiento le corresponde a los Gobiernos Locales. En caso de la EPS. SIERRA CENTRAL S.R.L – Tarma. El accionista mayoritario es el Alcalde Provincial de Tarma, la prestación es directa por la Unidad de Gestión Municipal.

Elias Baldeon/Palomino ENCARGADO DE CONTROL DE CALIDAD A EDES SUERRA CENTRAL S.R.L.

BASE LEGAL: Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento RCD. 011-2007-SUNASS-CD. MODIFICACION de la Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento RCD. 061-2018-SUNASS-CD

Es todo cuanto puedo informar a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,



### "Sierra Central S.R.L." – Tarma Jr. Santa Ana N°371 - Telf. 064204621 - RUC N° 20129509776

0 6 MAR 2024

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

INFORME Nº 012-2024-VMA-GTO-EPS-SC

A

: IRIS QUINTO MAYTA

GERENCIA TÉCNICO OPERACIONAL

DE

: ROCÍO PIZARRO HUAYNATE

(e) RESPONSABLE DE V.M.A.

**ASUNTO** 

: INFORMACIÓN SOBRE LOS DESAFÍOS Y LIMITACIONES QUE ENFRENTA LA

**EPS-SIERRA CENTRALS.R.L** 

REFERENCIA: MEMÓRANDUM MÚLTIPLE N°004-2024-GTO/EPS SC S.R.L

OFICIO MÚLTIPLE Nº011-2023-2024-MAG/CR

**FECHA** 

: TARMA, 06 DE MARZO DEL 2024

Mediante el presente me dirijo a su despacho, para saludarla cordialmente e informarle sobre los desafíos y limitaciones que enfrentan la EPS-SIERRA CENTRAL S.R.L. Se detalla a continuación en el cuadro:

DESAFÍOS	LIMITACIONES
Cumplimiento de meta en el registro y actualización de Usuarios No Domésticos (UND)	Falta de antecedentes ya trabajados en años anteriores
(====	Falta de capacitación sobre los VMA
Cumplimiento del plan anual De implementación de los VMA	
Cumplimiento del PROGRAMA 2024 " MANTENIMIENTO DE COLECTORES DE ALCANTARILLADO Y BUZONES"	Falta de personal e instrumento de mayor facilidad al usar en la limpieza y mantenimiento
Lograr culminar mensualmente con todas las peticiones en atención a los usuarios en atoros de desagüe y faltas de agua	La gran demanda de trabajos pendientes y el tiempo en que realizan los mismos.
Personal activo y con buena	Personal sin predisposición y voluntad,
predisposición al trabajo pendiente	falta de incentivos a los mismos

Atentamente

ROCÍO PIZARRO HUAYNATE (e) RESPONSABLE DE V.M.A.

VMA Archivo GTO/rph



#### ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO "Sierra Central S.R.L." – Tarma

Jr. SANTA ANA 371 - TARMA -

Telf. 381429

- RUC Nº 20129509776

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

### INFORME N° 0078-2024-GC-EPS-SC-SRL/T

Α

: Abog. Alfredo Rodríguez Lozano

Gerente General

De

: Bertha Luz Mogrovejo Meza

Gerente Comercial

Asunto

: Solicita información sobre desafíos y limitaciones

Ref

: OFICIO MULTIPLE Nº 011-2023-2024-MAG/CR

Fecha

: Tarma, 25 de marzo del 2024



Tengo el agrado de dirigirme a su despacho para saludarlo al mismo remitirle la información solicitada en contribución con el área de la gerencia.

- A) Restricciones dentro del marco normativo actual que obstaculizan el desempeño óptimo de la EPS.:
- Se siente que la SUNASS favorece a los usuarios.
- En el caso de las pequeñas empresas no es posible cumplir las mismas exigencias que una empresa grande
- B) Barreras legales para la actualización tecnológica y la adquisición de equipamiento necesario en las operaciones de la EPS
- Cada EPS cumple según su capacidad económica para la adquisición de equipamiento.
- Para realizar la adquisición de vehículos se podría recurrir a los remates de SUNAT, pero hay tecnicismos legales que lo impiden.
- C) Obstáculos identificados en la ejecución del presupuesto asignado y en los procesos de inversión pública.
- La corrupción que impiden que las pequeñas EPS realicen el buen uso del presupuesto.
- Esto se refleja cuando las EPS son de propiedad de los municipios, ya que cada cambio de gestión define los puestos gerenciales que no son con personas capacitadas.
- D) Problemas asociados a las normativas vigentes que complican la contratación de personal calificado.

#### ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO "Sierra Central S.R.L." - Tarma

Jr. SANTA ANA 371 - TARMA -

Telf. 381429 - RUC Nº 20129509776

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

- El problema fundamental viene a causa de la intervención de OTASS que coloca funcionarios que no pertenecen a la realidad de la EPS, por mucha preparación que se tenga, no todas las EPS son iguales
- E) Desafíos relacionados con la eficacia operativa, la calidad del servicio prestado y la viabilidad financiera a largo plazo de las EPS.
- Equipamiento de las EPS
- Capacitaciones constantes de acuerdo a las funciones a realizar
- F) Cualquier otra situación que considere pertinente destacar.
- Las EPS cumplen una función esencial que no es reconocida en los sueldos, ni hay mayores beneficios como estudios que ayuden a los trabajadores a realizarse profesionalmente

Atentamente.