

## NOTA DE PRENSA N° 331

### **Por gestión de la congresista Saavedra TELFÓNICA INAUGURÓ OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN MOYOBAMBA SAN MARTÍN**

Luego de cuatro meses de desarrollarse la audiencia pública sobre telecomunicaciones, convocada por la congresista Esther Saavedra y un grupo de usuarios en el Alto Mayo, la empresa Telefónica del Perú inauguro una oficina comercial de atención al cliente en la ciudad de Moyobamba. En este local se viene atendiendo de manera presencial las consultas, solicitudes, cambios de equipos, pago de recibos y tiene la capacidad para la solución de reclamos.

Con la implementación de esta plataforma de atención, los miles de pobladores del Alto Mayo que reciben los servicios de esta empresa, ya no tienen que trasladarse hasta la ciudad de Tarapoto para reclamar por el servicio o cambios de equipo móvil.

A la inauguración llegó la legisladora Esther Saavedra y Eduardo Devoto Achá Gerente de Relaciones Institucionales de Telefónica quienes cortaron la cinta inaugurará mañana a las 5:00 p.m., las oficinas de esta empresa que como ustedes saben están ubicadas en el Jirón Pedro Canga, en Moyobamba. Sé que se han producido algunos reclamos por la atención del personal contratado que esperamos mejore permanentemente y brinde un buen servicio a la población del Alto Mayo”, expresó Saavedra Vela.

“Así debe de ser siempre, una oficina que también atienda los reclamos de los usuarios en Moyobamba que evite gastos económicos y pérdida de tiempo. Con la instalación de estas oficinas Telefónica está cumpliendo en parte, faltando ahora el tendido de las líneas de fibra óptica en el presente año. Nosotros continuaremos insistiendo para que se concretice en el menor tiempo posible la tan ansiada conexión y se mejore el servicio de internet en el Alto Mayo”, señaló finalmente la parlamentaria.

Para su difusión,  
Prensa despacho  
#956044288