

NOTA DE PRENSA N° 323

A pedido del pueblo y de congresista Saavedra

TELFÓNICA APERTURA OFICINA COMERCIAL EN MOYOBAMBA

Luego de casi tres meses de desarrollarse la audiencia pública sobre telecomunicaciones, convocada por la congresista Esther Saavedra y un grupo de usuarios en el Alto Mayo, la empresa Telefónica del Perú anunció la apertura de una oficina comercial propia, la cual funcionará desde mediados del presente mes. Ludwig Meier, Director de Relaciones Institucionales y Comunicación Corporativa de Telefónica del Perú, le señaló a la legisladora que se está implementando un local en donde se atenderá de manera presencial las consultas, solicitudes, cambios de equipos, pago de recibos y tendrá la capacidad para la solución de reclamos.

Con la implementación de esta plataforma de atención, los miles de pobladores del Alto Mayo que reciben los servicios de esta empresa, ya no tendrán que trasladarse hasta la ciudad de Tarapoto para reclamar por el servicio o cambios de equipo móvil.

“He mantenido comunicación con el Director de Relaciones Institucionales de Telefónica y me informó que las oficinas de esta empresa estarán ubicadas en el Jirón Pedro Canga, en Moyobamba, calculan que empezarán la atención a los usuarios a partir de la segunda semana de este mes. Ya tienen al personal contratado capacitado para brindar un buen servicio a la población del Alto Mayo”, expresó Saavedra Vela.

“Así debió ser siempre, una oficina que también atienda los reclamos de los usuarios en Moyobamba que evite gastos económicos y pérdida de tiempo. Con la instalación de estas oficinas Telefónica está cumpliendo en parte, faltando ahora el tendido de las líneas de fibra óptica en el presente año. Nosotros continuaremos insistiendo para que se concrete en el menor tiempo posible la tan ansiada conexión y se mejore el servicio de internet en el Alto Mayo”, señaló finalmente la parlamentaria.

Para su difusión,
Prensa despacho
#956044288