



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento



**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE SANEAMIENTO

# Situación de las Empresas Prestadoras en el Perú

**Luis Hernán Contreras Bonilla**

Presidente Ejecutivo del Organismo Técnico de la  
Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS).



# 01

# Aspectos generales

## del OTASS



# ¿Qué es el Otass?

Organismo público **adscrito** al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Competente para promover y ejecutar la política del Ente rector en materia de:

- **Gestión y administración** de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.
- **Política de integración** de prestadores.

## Encargo misional del OTASS

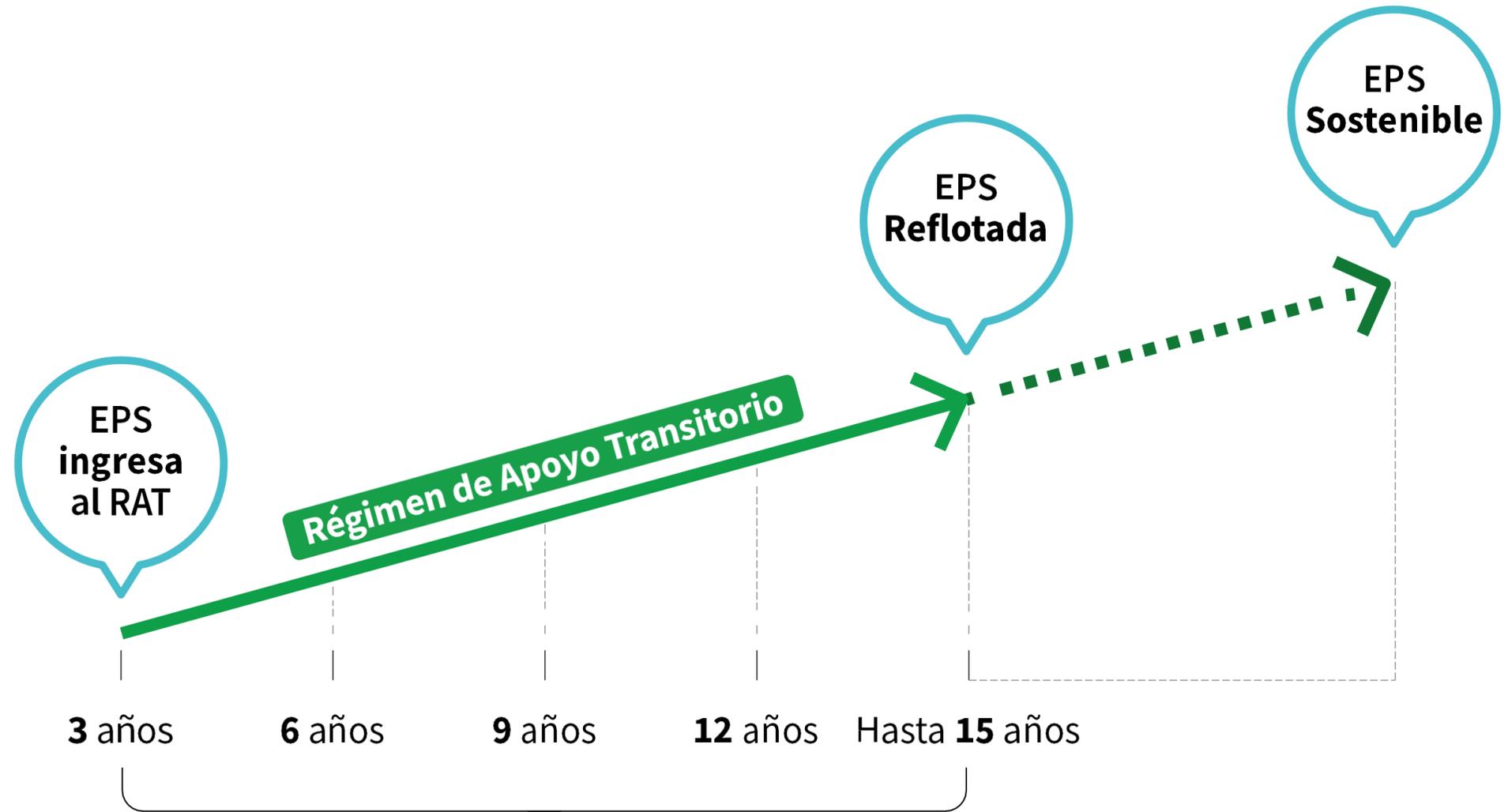
Fortalecer capacidades de los prestadores urbanos.

Dirigir el RAT.

Integrar prestadores y procesos.

# ¿Qué es el RAT?

El Régimen de Apoyo Transitorio tiene por objeto mejorar la eficiencia de las EPM y las condiciones de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, **ejecutando acciones destinadas al reflotamiento de la empresa**, en términos de sostenibilidad económica – financiera y sostenibilidad de la prestación de los servicios, para el logro de los objetivos de la política pública del sector saneamiento.



Evaluación realizada por SUNASS cada 3 años sobre los causales de ingreso (y Continuidad) al RAT

↓  
Solvencia económica y financiera de la empresa

↓  
Sostenibilidad en la prestación del servicio de saneamiento



# ¿Qué es el reflotamiento?

Proceso de mejora de la eficiencia de la empresa prestadora que se encuentra en el RAT, a través de acciones estratégicas y operativas contenidas en el Plan de Reflotamiento, que permitan **revertir las causales de ingreso al RAT,** superando las deficiencias en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, **orientadas al cierre de brechas de calidad y sostenibilidad económica y financiera**<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Artículo 122 del Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 1280

02

# Empresas prestadoras



## Clasificación por tamaño de empresa

### GRANDES

- SEDAPAL (más de 1 MM de conexiones)

- GRANDES 1

(más de 100 mil hasta 1 MM de conexiones)

1. EPS GRAU S.A.
2. EPS EPSEL S.A.
3. EPS SEDALIB S.A.
4. EPS SEDAPAR S.A.
5. EPS SEDACUSCO S.A.
6. EPS TACNA S.A.

- GRANDES 2

(más de 40 mil hasta 100 mil conexiones)

1. UNIDAD EJECUTORA AGUA TUMBES
2. EPS SEDALORETO S.A.
3. EPS SEDACAJ S.A.
4. EPS SAN MARTIN S.A.
5. EPS SEDACHIMBOTE S.A.
6. EPS SEDA HUANUCO S.A.
7. EPS EMAPA CAÑETE S.A.
8. EPS SEDAM HUANCAYO S.A.
9. EPS SEMAPACH S.A.
10. EPS EMAPICA S.A.
11. EPS SEDA AYACUCHO S.A.
12. EPS EMSAPUNO S.A.
13. EPS SEDA JULIACA S.A.

### MEDIANAS

(de 15 mil hasta 40 mil conexiones)

- 1. EPS MARAÑÓN S.A.
  2. EPS MOYOBAMBA S.A.
  3. EPS CHAVIN S.A.
  4. EPS EMAPACOP S.A.
  5. EPS EMAPA HUARAL S.A.
  6. EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.
  7. EPS BARRANCA S.A.
  8. EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.
  9. EPS EMAPISCO S.A.
  10. EPS SELVA CENTRAL S.A.
  11. EPS EMAPAT S.A.
  12. EPS EMPSSAPAL S.A.
  13. EPS EMUSAP ABANCAY S.A.
  14. EPS MOQUEGUA S.A.
  15. EPS ILO S.A.

### PEQUEÑAS

(menos de 15 mil conexiones)

- 1. EPS EMUSAP S.A.
  2. EPS EPSSMU S.A.
  3. EPS EMAPAB S.A.
  4. EPS RIOJA S.A.
  5. EPS EMAPA PASCO S.A.
  6. EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.
  7. EPS EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.
  8. EPS EMAPA HUANCVELICA S.A.
  9. EPS EMAQ S.A.
  10. EPS EMSAP CHANKA S.A.
  11. EPS EMAPAVIGS S.A.
  12. EPS EMSAPA CALCA S.A.
  13. EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.
  14. EPS NOR PUNO S.A.
  15. EPS EMAPA-Y S.R.L.

#### Empresas Administradas por OTASS:

- 18 empresas prestadoras en Régimen de Apoyo Transitorio.
- Unidad Ejecutora Servicios de Saneamiento Tumbes, administrada por OTASS.
- EPS Grau S.A. empresa prestadora pública de accionariado municipal en régimen concursal administrada por OTASS.

## Línea de tiempo de EPS administradas por el OTASS



Respecto a la causal de ingreso de Solvencia Económica Financiera, de acuerdo a la última evaluación extraordinaria realizada por la SUNASS, **fue revertida en un total de ocho (8) EPS:**

- EMAPICA S.A, EMAPISCO S.A, SEMAPACH S.A, EPSEL S.A, EMAPA HUARAL S.A, EPS MOYOBAMBA S.A, EMAPA SAN MARTÍN S.A, EMAPACOP S.A.

1/ De acuerdo a la última evaluación extraordinaria realizada por la Sunass

# Situación de las EPS



PERÚ  
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



OTASS  
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Procesos

## Gestión operacional

	EPS nacionales 1/	EPS administradas por OTASS 2/
• Continuidad promedio (hrs/día)	18.42	<b>14.72</b>
• Presión promedio (m.c.a.)	20.14	<b>11.55</b>
• Densidad de atoros en las redes de alcantarillado (Ator./Km)	2.66	<b>4.55</b>
• Tratamiento de aguas residuales (%)	83.03	<b>62.67</b>

## Gestión comercial

	EPS nacionales 1/	EPS administradas por OTASS 2/
• Micromedición (%)	76	<b>57.03</b>
• Índice de morosidad (meses)	1.77	<b>2.65</b>
• Agua no facturada (%)	37.3	<b>49.06</b>

## Gestión económica y financiera

	EPS nacionales 1/	EPS administradas por OTASS 2/
• Relación de trabajo (%)	69.08	<b>88.1</b>
• Margen operativo (%)	8.25	<b>-16.53</b>
• Margen Neto (%)	11.7	<b>-2.71</b>

Indicador / Variable

Nota:

1/ Considera a las 50 EPS a nivel nacional, incluyendo a SEDAPAL.

2/ Consieraa las 18 EPS en RAT, la EPS Grau S.A. y U.E. Agua Tumbes.

Fuente: Sunass (data 2023). Elaboración: OTASS-DSME

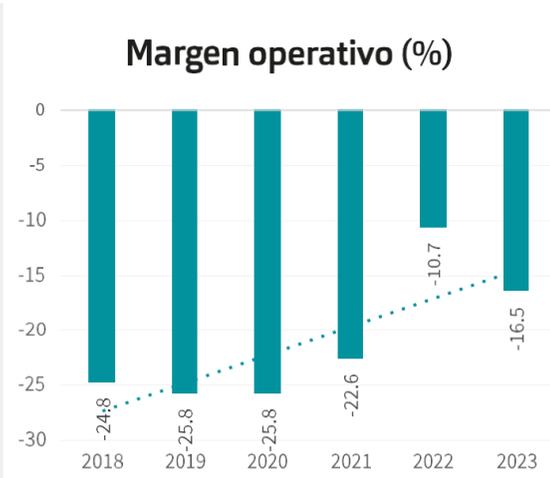
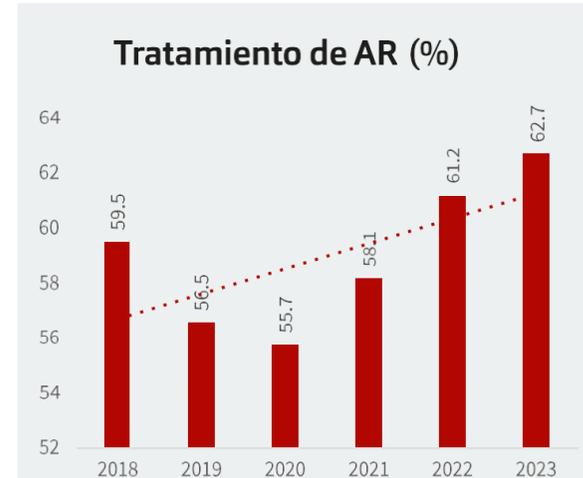
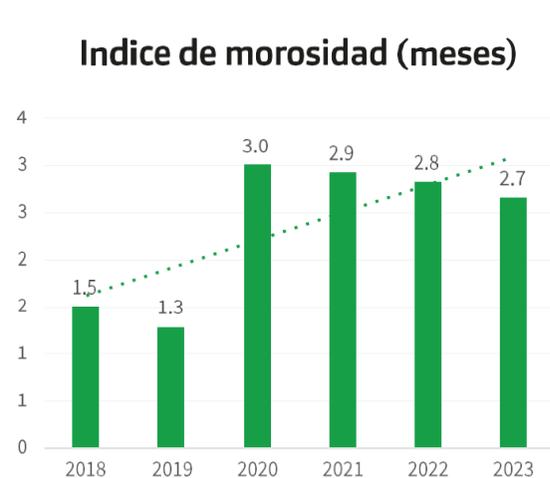
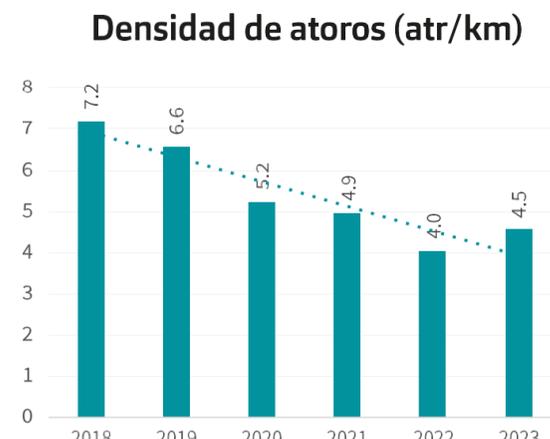
# Situación de las EPS



PERÚ  
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



OTASS  
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Fuente: Benchmarking Sunass  
Elaboración: OTASS-DSME

03

# Modelo de Gestión del REFLOTAMIENTO



# Pilares del modelo



PERÚ  
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



OTASS  
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



# Niveles de madurez empresarial



Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

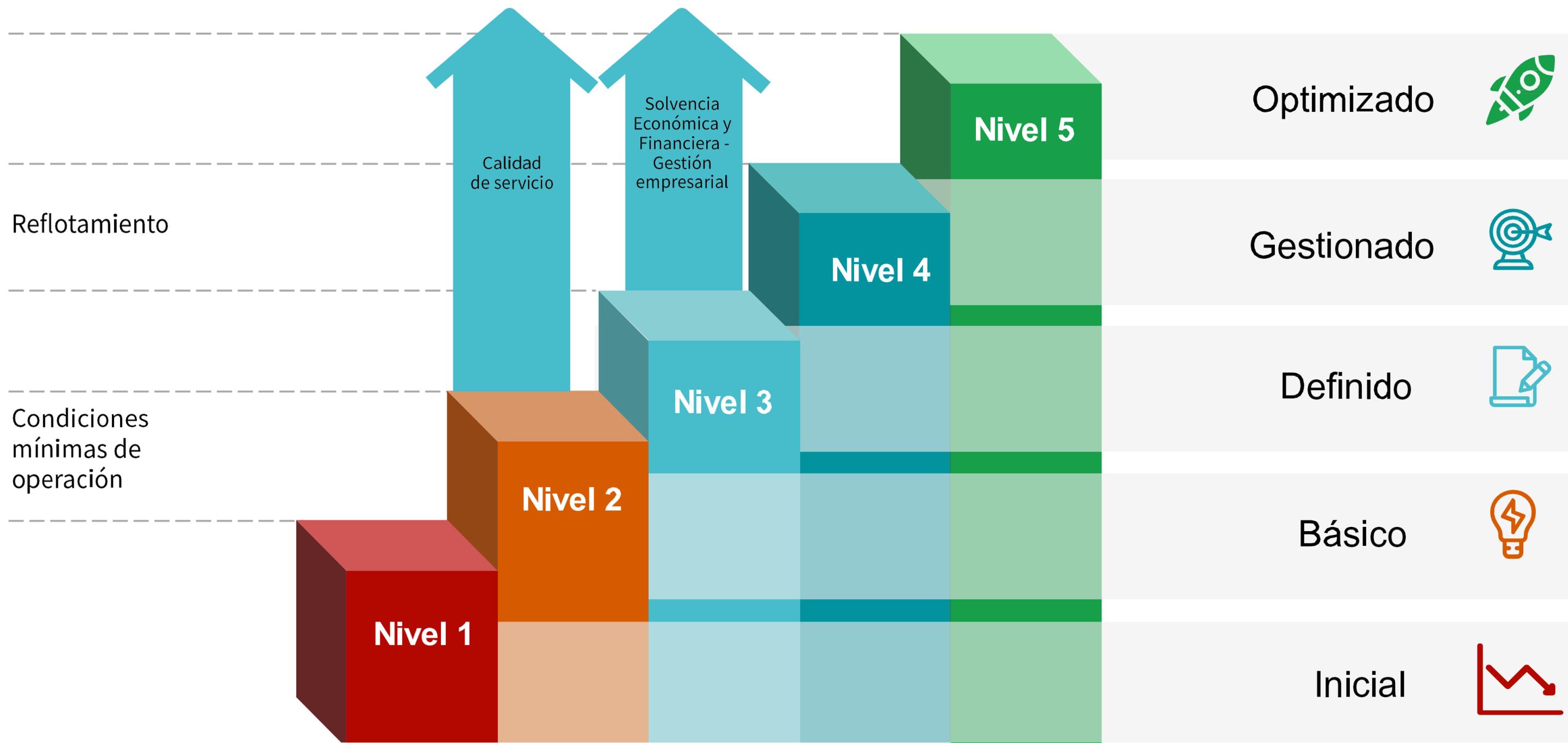


OTASS ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Orientado a la sostenibilidad

Salida del RAT



# Matriz de evaluación de madurez empresarial

## Evaluación de la madurez de la empresa

1. Matriz de EVALUACIÓN de madurez empresarial

Pilar	Componente	Tema	Inicial	Básico	Definido	Gestionado	Optimizado
GESTIÓN EMPRESARIAL	05 Componentes	28 Temas	Criterios de evaluación				
SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	02 Componentes	2 Temas	Criterios de evaluación				
CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	04 Componentes	2T Temas	Criterios de evaluación				

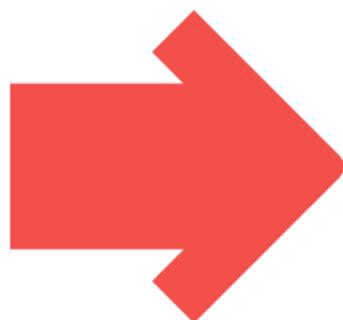
2. Matriz con el CUESTIONARIO para la evaluación de la madurez empresarial

Pilar	Componente	Tema	Inicial	Básico	Definido	Gestionado	Optimizado
GESTIÓN EMPRESARIAL	05 Componentes	28 Temas	Cuestionario para evaluación				
SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	02 Componentes	2 Temas	Cuestionario para evaluación				
CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	04 Componentes	2T Temas	Cuestionario para evaluación				

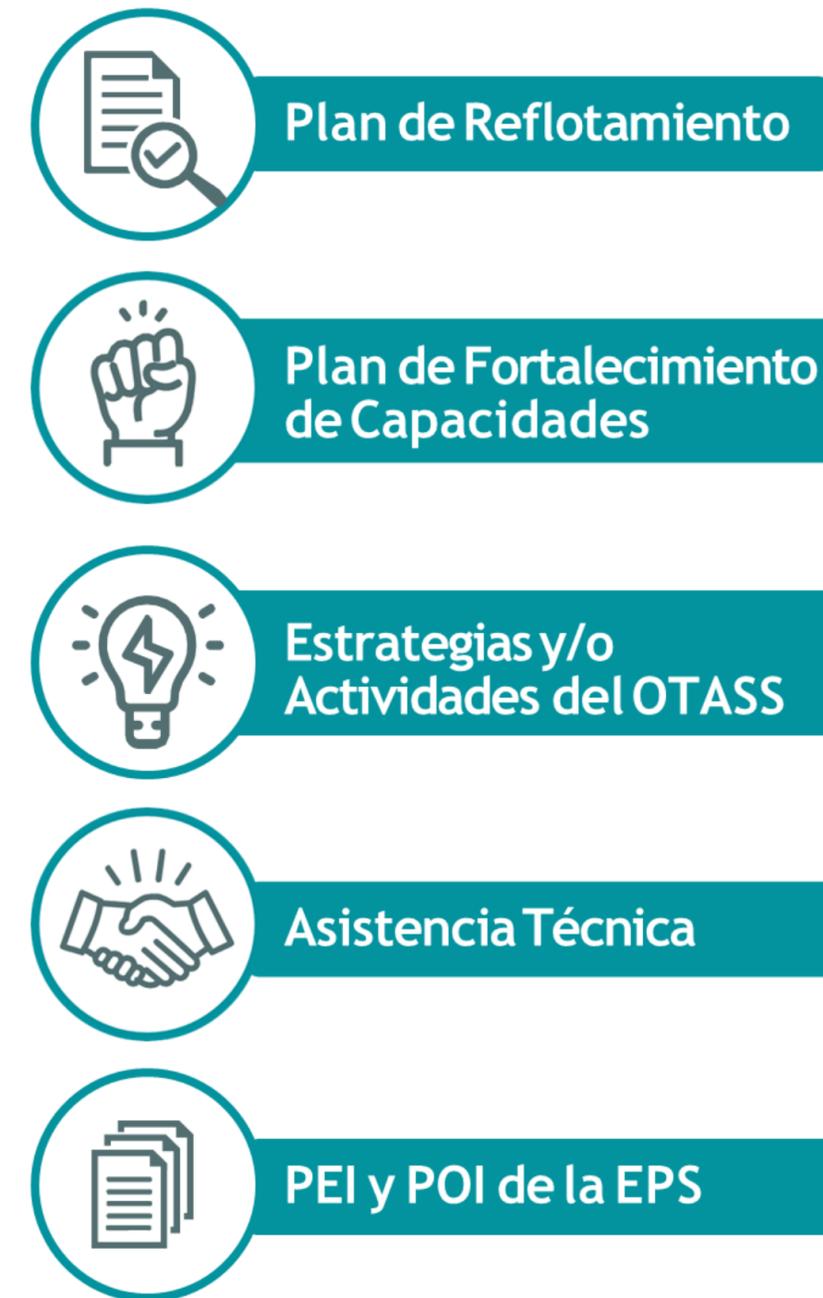
3. Matriz de LISTADO DE ACCIONES ESTRATÉGICAS

Pilar	Componente	Tema	Acciones para escalar de Nivel Inicial a Básico	Acciones para escalar de Nivel Básico a Definido	Acciones para escalar de Nivel Definido a Gestionado	Acciones para escalar de Nivel Gestionado a Optimizado
GESTIÓN EMPRESARIAL	05 Componentes	28 Temas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas
SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	02 Componentes	2 Temas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas
CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	04 Componentes	2T Temas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas	Listado de acciones estratégicas

## Informe con brechas y acciones identificadas



## Instrumentos





# OTASS

ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

# ¡GRACIAS!

