

# Principales Indicadores de la Sunass y su impacto en la calidad de los servicios al usuario

Mauro Gutiérrez Martínez  
Presidente ejecutivo - Sunass

*Abril 2025*

# ÍNDICE

---

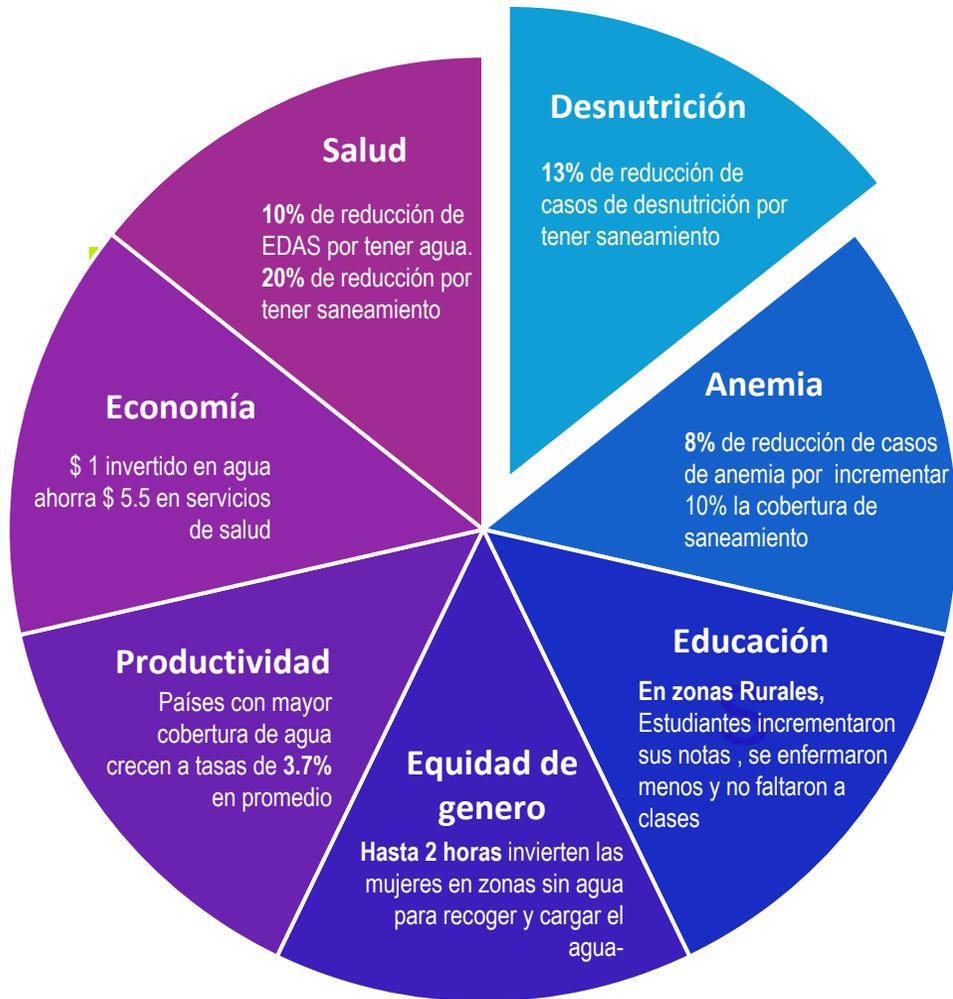
- I. Importancia del agua y situación de los servicios de agua potable y saneamiento
  
- II. Acciones y resultados impulsados por SUNASS
  - 2.1. Conservación de fuentes
  - 2.2. Sostenibilidad del servicio en Empresas Prestadoras
  - 2.3. Monitoreo de información para toma de decisiones
  - 2.4. Fiscalización para asegurar la confiabilidad
  - 2.5. Defensa de los derechos de los usuarios
  - 2.6. Fortalecimiento institucional
  
- III. Conclusiones



## Importancia del agua y situación de los servicios de agua potable y saneamiento

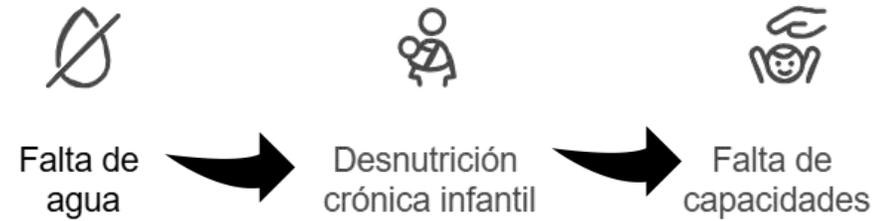


# La importancia multidimensionalidad del agua

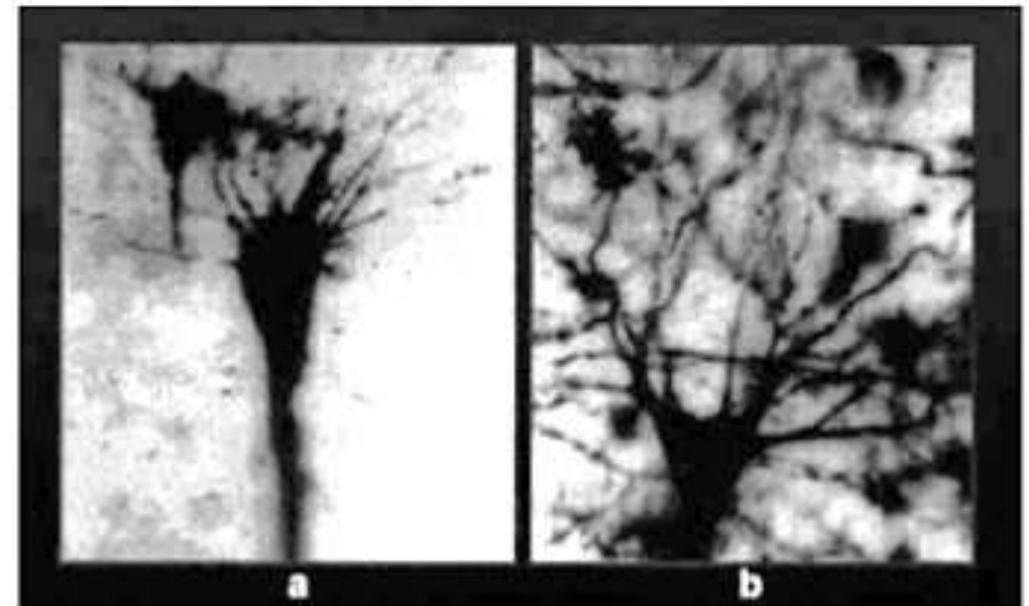


Fuente: Buen Dato – Sunass (Resumen de papers académicos relacionados a los servicios de saneamiento)

## Impacto enfocado en los **niños**



Efectos corrosivos de la desventaja de no tener capacidades básicas como agua y salud



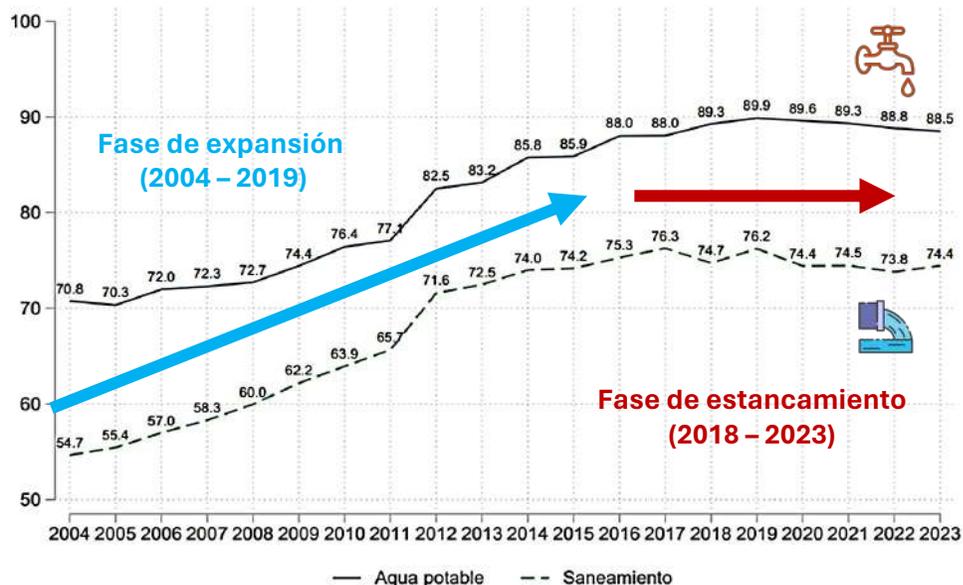
a) Neurona de un lactante **desnutrido**

b) Neurona de un lactante **normal**

Fuente: Desnutrición "el mal oculto" Mönckeberg F: Medioambiente y desarrollo cerebral

# La situación de los servicios de agua potable y saneamiento

**Tasa de acceso de la población a agua potable y saneamiento en el Perú según la ENAHO**  
(Porcentaje respecto del total de población, %)



**6 años sin cierre de brechas**

**2018 - 2023 la cobertura de agua se mantiene alrededor de 89%**

Nota: Debido a las características de la base de datos, para el periodo 2004-2011, el acceso al saneamiento solo considera al abastecimiento a través de "red pública" pero no a través de "letrina".

Fuente: ENAHO 2004-2023. INEI Elaboración propia.

**Personas en el Perú sin agua**



**ENAHO (2023)**

**3.9 Mills**

**58% Urbano**



2.3 Mills

**42% Rural**



1.6 Mills

**ENAPRES (2023)**

**3.1 Mills**

**57% Urbano**



1.8 Mills

**43% Rural**



1.3 Mills

**Personas en el Perú sin alcantarillado**



**ENAHO (2023)**

**8.6 Mills**

**46% Urbano**



4 Mills

**54% Rural**



4.6 Mills

**ENAPRES (2023)**

**6.7 Mills**

**48% Urbano**



3.2 Mills

**52% Rural**

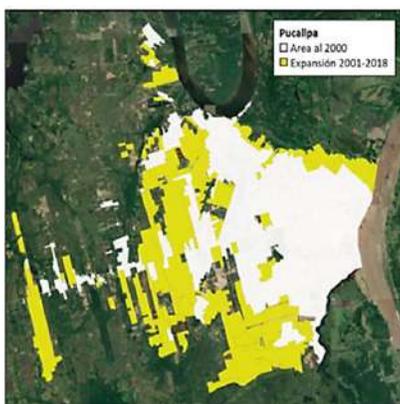
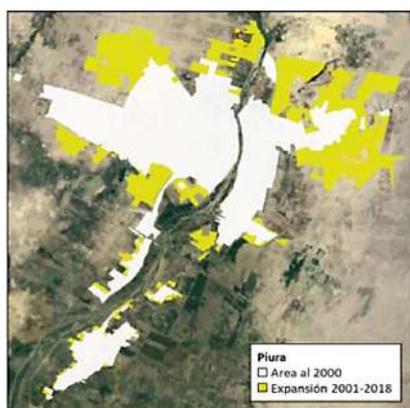
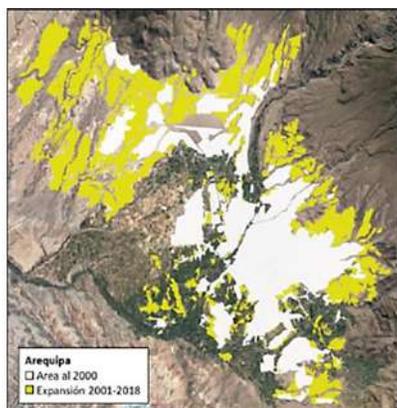


3.5 Mills

Fuente: ENAHO (2023), ENAPRES (2023) INEI.

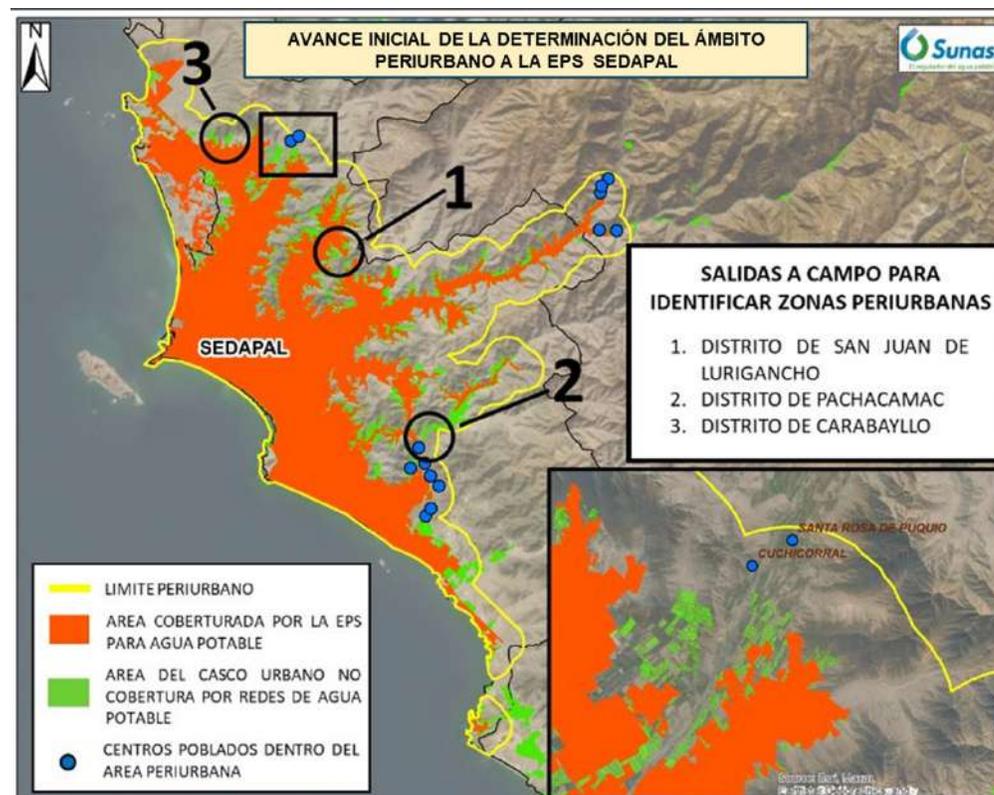
# Las zonas periurbanas del país

**2** Millones se ha incrementado la **población urbana** en el periodo 2004 - 2023



Fuente: Espinoza, A. & R. Fort (2020). Mapeo y tipología de la expansión urbana en el Perú. Lima: GRADE; ADI.

## Lima Periurbano Zonas pobladas sin cobertura de Agua Potable



Fuente: Sunass



### Agua Potable

Sin acceso: 780,778

20% del total de personas sin agua



### Saneamiento

Sin acceso: 803,909

9% del total de personas sin alcantarillado



**Acciones y resultados  
impulsados por SUNASS**



# NUEVO MODELO REGULATORIO: Optimización Social

## MODELO TRADICIONAL



## OPTIMIZACIÓN SOCIAL



**2.1.**

**• Conservación de fuentes**





# ESTIMACIÓN DE LA BRECHA ECOSISTÉMICA

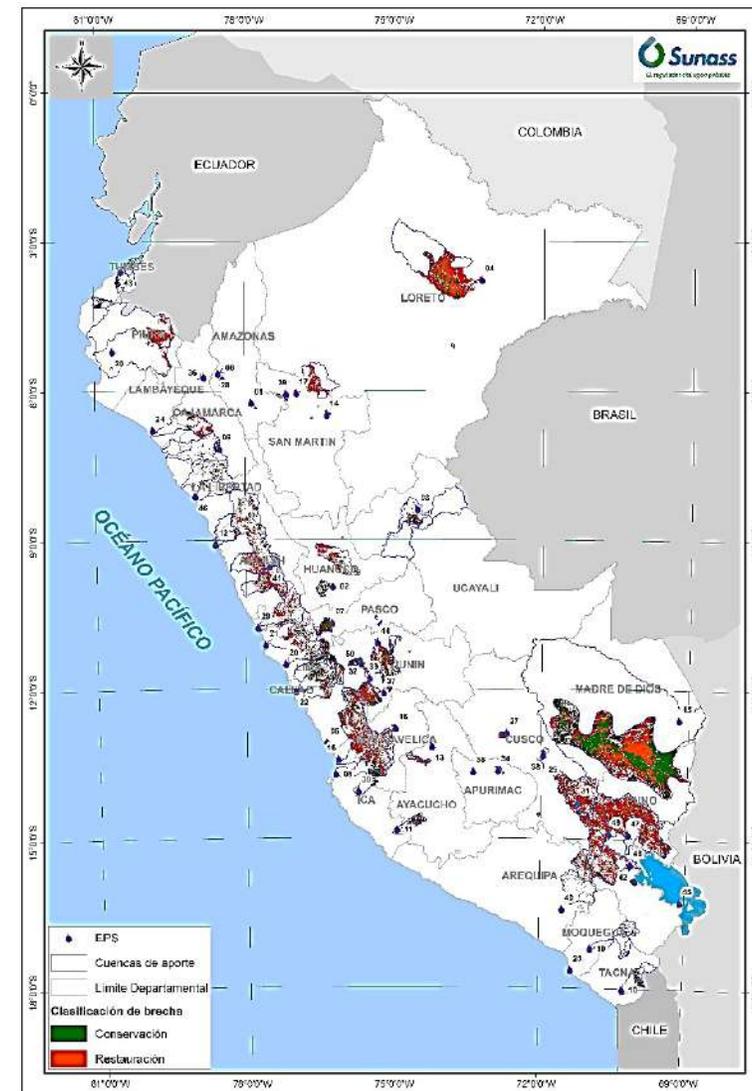
## **BRECHA ECOSISTÉMICA**

Área de interés hídrico dentro de las cuencas de aporte de las EP que no se encuentran manejadas sosteniblemente.

Brecha en superficie	Área total (km <sup>2</sup> )
Conservación	31,246.48
Recuperación	44,697.06

Elaboración propia.

Son 76 mil km<sup>2</sup>, una superficie equivalente a la de los departamentos de Cusco y Tumbes juntos.





# MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS (MERESE - H)

**49 EPS**  
Cuentan con  
reserva  
MERESE-H

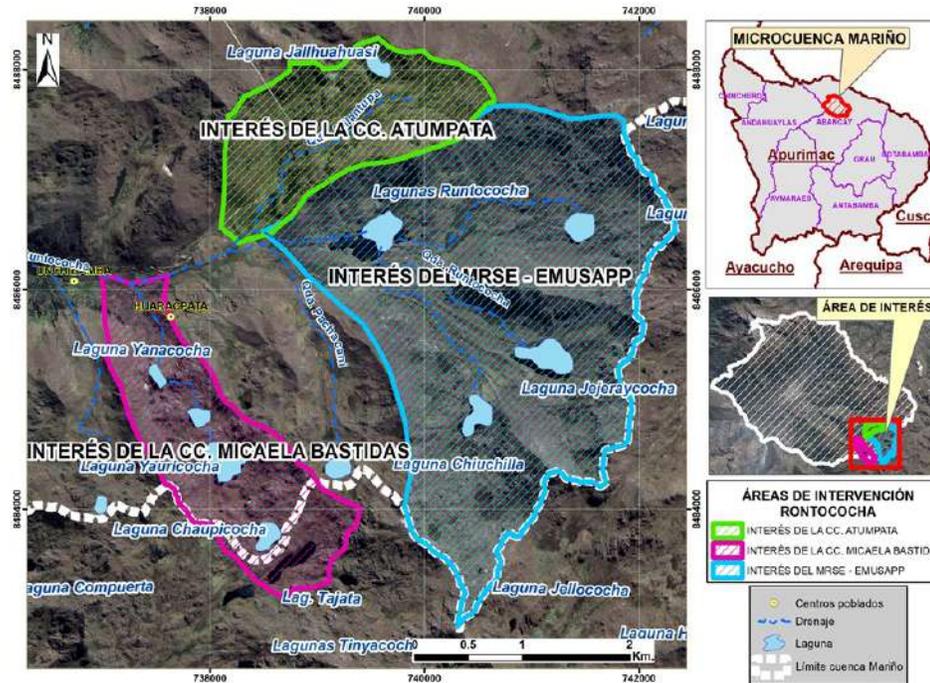
Monto  
recaudado:  
**S/. 138**  
millones a  
marzo de 2025

**37 EPS**  
vienen  
ejecutando sus  
reservas  
MERESE-H

Brecha  
estimada:  
**S/. 17 mil**  
millones

## CASO DE ÉXITO EMUSAP ABANCAY

### INTERVENCIÓN EN CUENCA DE RONTOCOCHA



Recuperación de  
cochas (lagunas)



Revegetación con  
especies nativas



Clausura de praderas,  
reforestación, bosque  
de queñuales y  
protección de  
bofedales



**S/ 1.3 millones de soles para recuperar 4 mil hectáreas  
asegurando el servicio a 70 mil personas con acceso a los servicios de agua potable**

**2.2.**

- **Sostenibilidad del servicio en Empresas Prestadoras**





# NECESIDAD DE INVERSIÓN PARA CIERRE DE BRECHAS

Según el Plan Nacional de Infraestructura para la Competitividad (2019), señala que **la Brecha de acceso a infraestructura de calidad para agua y saneamiento es:**

**120 mil millones de soles**

**La brecha en Sedapal es:**

**46 mil millones de soles**

**vs**

**2.7 mil millones de soles**

**Recaudación Sedapal 2024**

La tarifa es insuficiente para cerrar la brecha



## Otros ejemplos

N°	Empresa Prestadora	Tamaño de EPS	Periodo regulatorio	Programa de inversiones de MP (En millones de S/)	Programa de inversiones de LP (En millones de S/)
1	EPS EMAPISCO S.A.	Mediana	3 años	8.3	550.9
2	EPS EMAQ S.A.	Pequeña	4 años	3.4	185.2
3	EPS EMAPAVIGS S.A.	Pequeña	4 años	4.3	314.4
4	EPS TACNA S.A.	Grande 1	5 años	81.4	1,785.6
5	EPS SEMAPACH S.A.	Grande 2	5 años	33.0	822.7

Elaboración propia.



# SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA EN EMPRESAS PRESTADORAS

Estructura del Ingreso de 50 Empresas Prestadoras,  
periodo 2023

Agua Potable (CV)	2 322 millones
Alcantarillado (CV)	1 208 millones
Cargo fijo	210 millones
Colaterales	118 millones
VMA	36 millones
Otros	157 millones
<b>4 052 millones</b>	

$$3\,740 \text{ millones} \times 4\% = 149.6 \text{ millones}$$

(Caso optimista)



*Con tarifa no se puede financiar el cierre de brechas (demoraría 800 años para recaudar 120 mil millones)*

Artículo 3. Fuentes del FIAS:

(...)

4. Recargo tarifario a la **facturación mensual de hasta el 4 %** en promedio para los usuarios pertenecientes a la clase no residencial (...)

5. Recargo tarifario en la **facturación mensual de hasta el 3 %** en promedio para los usuarios pertenecientes a la clase residencial (...)



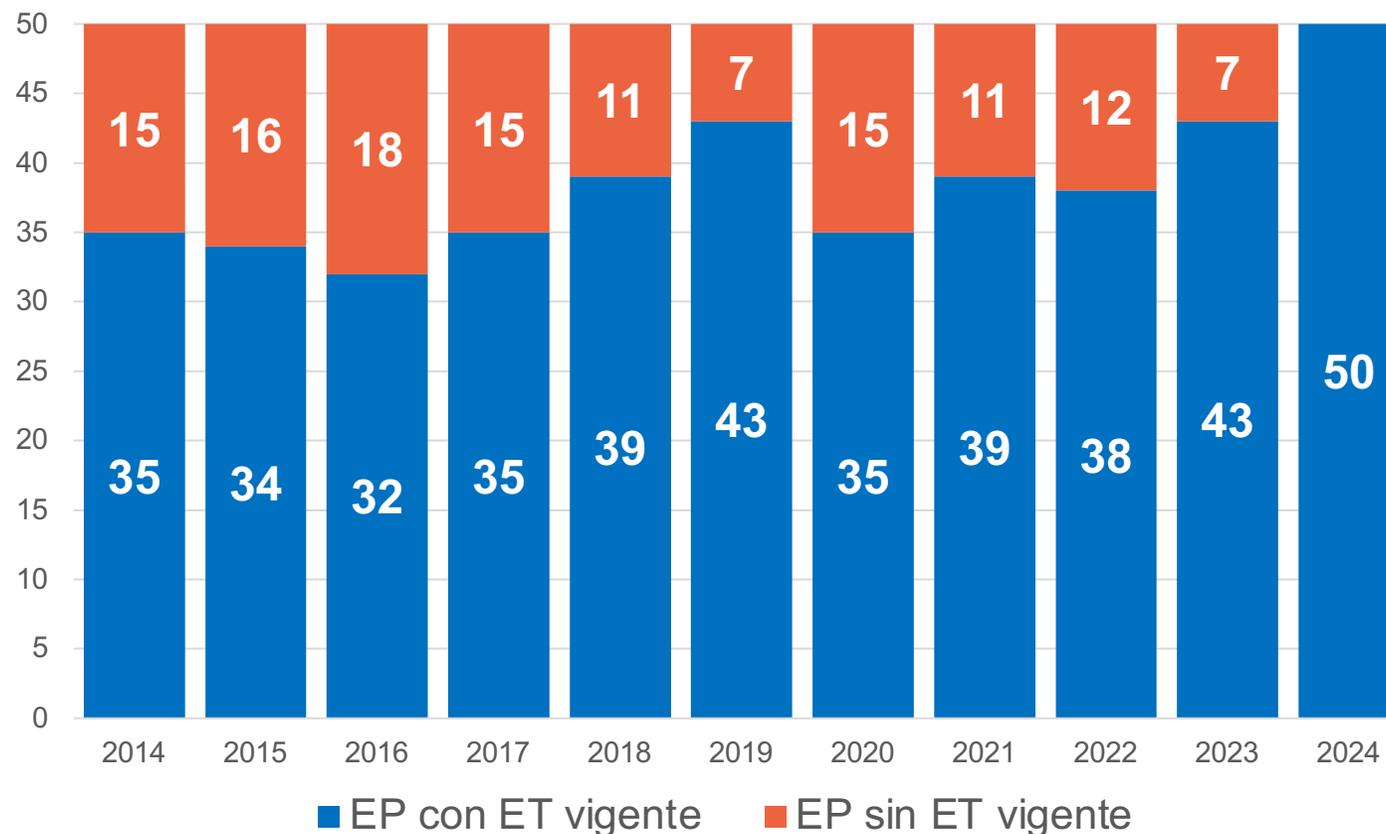
# SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA EN EMPRESAS PRESTADORAS

**100% de empresas (50 EPS) con ET vigente**

A diciembre 2024, se cerró la brecha existente en los ET logrando que las 50 EPS tengan ET vigente.



### Estudios Tarifarios aprobados por año



Elaboración propia.



# SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA EN EMPRESAS PRESTADORAS

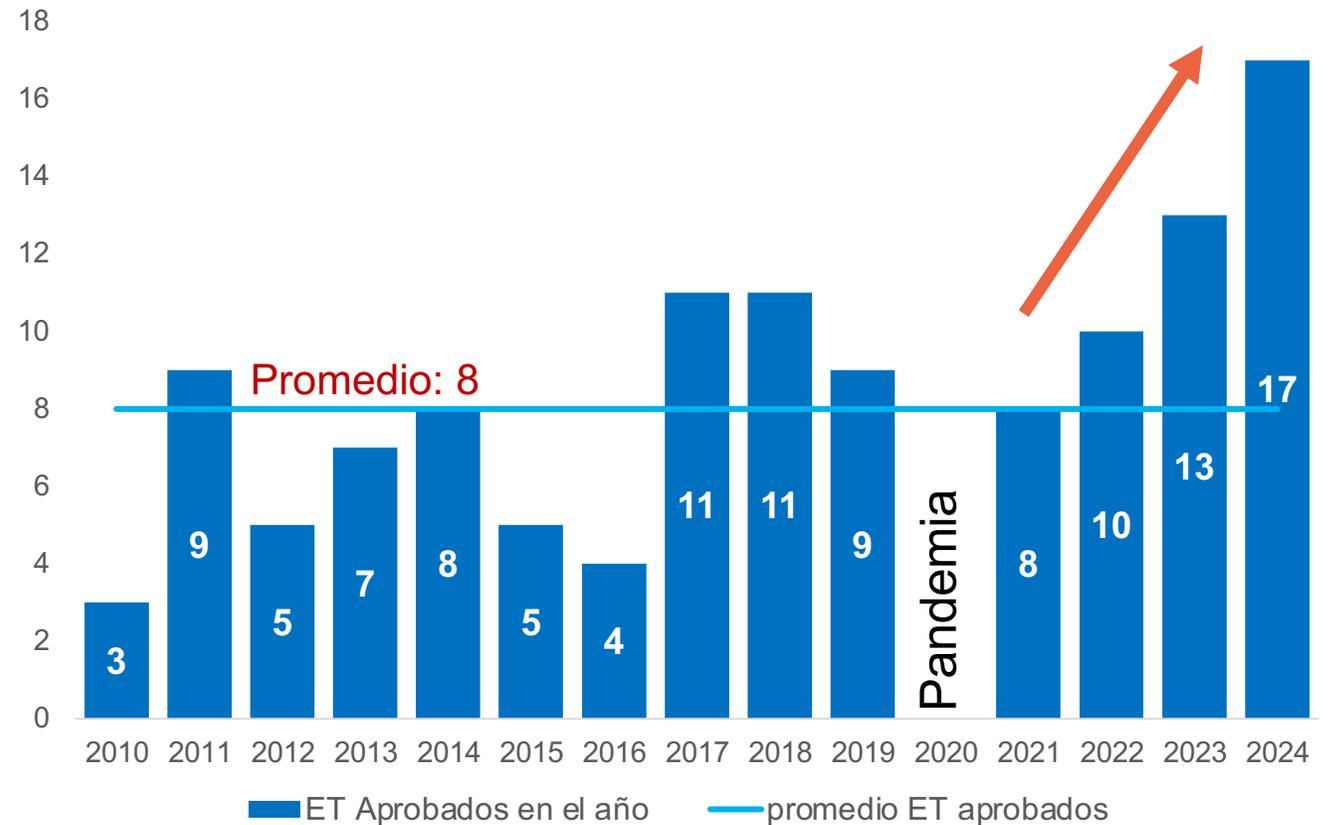
## 17 Estudios Tarifarios al 31/12/2024

Asimismo, se ha establecido mejoras en los ET:

- **Análisis a nivel de sectores** sobre la prestación de los servicios (análisis micro).
- **Identificación de las inversiones de largo plazo** para cierre de brechas.
- Necesidad de financiamiento para el cierre de brechas.
- **Estimaciones de tarifas de largo plazo** (señal económica).
- **Mejora de la focalización de los subsidios cruzados** mediante el reordenamiento tarifario.



## ET aprobados por año



Elaboración propia.



# SEGUIMIENTO DE INVERSIONES EN EP Y YAKUMAP

## Reporte de Seguimiento de Inversiones



6

Reportes de seguimiento Inversiones

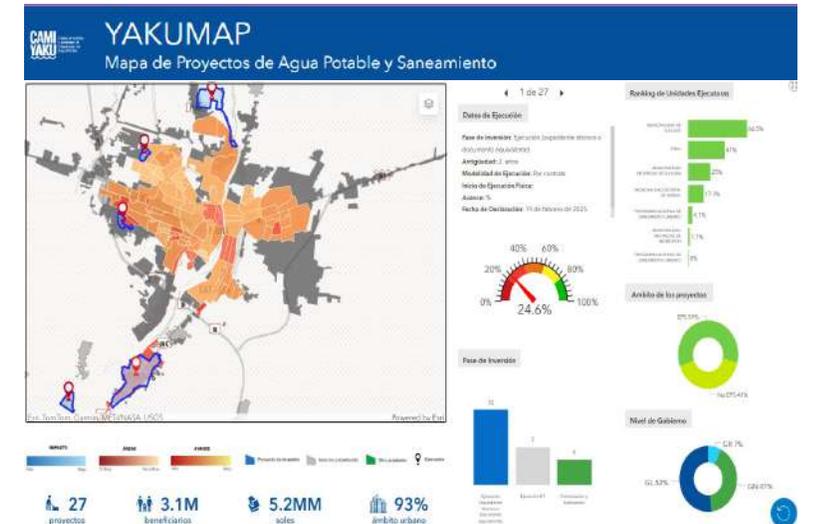
1. Seguimiento de inversiones semestrales para EP.

### Resultados

- En 2024\*, el nivel promedio de ejecución de las inversiones fue del 39%, teniendo un aumento del 25% con relación al año anterior.
  - **SEDAPAL** cuenta con una brecha de 19.7% en la ejecución de sus inversiones en ese periodo.
2. Monitor de estado de principales proyectos de agua y saneamiento. (Yakumap)
- 39.9% promedio nacional de ejecución de proyectos de inversión en agua potable.

\*Datos preliminares al 2024.

## Mapa de Seguimiento de Inversiones (YAKUMAP)



Identificación territorial de proyectos

**2.3.**

- **Monitoreo de información para toma de decisiones**





# IMPLEMENTACIÓN DEL CAMI YAKU

Se ha implementado el Centro de Análisis y Monitoreo de la información del Agua Potable a nivel Nacional.

Con sede en las 4 macro regiones del Perú, además de la sede central.

Monitorea, analiza y genera indicadores sobre la prestación de los servicios de saneamiento.

Elabora reportes de alerta, informes y estudios de investigación para la mejora en la toma de decisiones.

¿Qué indicadores muestra?



Calidad de servicio



Atención de usuarios



Territorios sin acceso



Riesgos para la prestación del servicio

## Centro de Análisis y Monitoreo de la Información del Agua Potable



**CAMI  
YAKU**

Centro de Análisis  
y Monitoreo de la  
Información del  
Agua Potable

Lima

Piura

Arequipa

Junín

San Martín



# MONITOREO EN PEQUEÑAS CIUDADES

## Pequeñas ciudades (PC)

Localidades con población entre 2,001 y 15,000 habitantes donde el servicio de agua es gestionado por municipalidades distritales, a través de UGM u Operadores Especializados (no EP).

480  
pequeñas  
ciudades

+2.2  
millones de  
habitantes



DEPARTAMENTO	PC
Piura	62
La Libertad	42
Lima	34
Cusco	33
Junín	33
San Martín	29
Arequipa	28
Puno	26
Huánuco	23
Áncash	21
Ica	20
Loreto	20
Ayacucho	18
Cajamarca	15
Apurímac	14
Lambayeque	13
Ucayali	11
Amazonas	10
Pasco	10
Huancavelica	9
Madre de Dios	6
Tacna	2
Moquegua	1

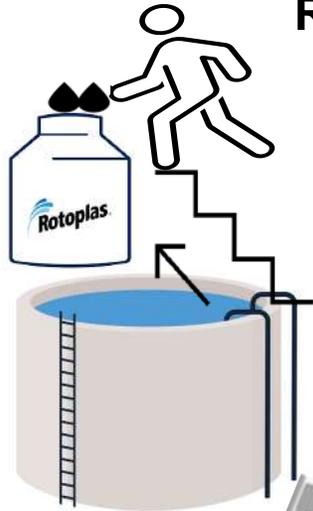
Elaboración propia.



# MONITOREO REMOTO DE CLORACIÓN EN PEQUEÑAS CIUDADES

## Prestador municipal

### Reservorio



Ucayali: Sunass instala estación de monitoreo en Neshuya para promover mejoras en cloración del agua

Nota de prensa

Resultados se reportan en línea mediante el Cami Yaku del regulador.



**70%** de Pequeñas ciudades tiene Sistema de Cloración. Continuidad promedio: **10 h/d**, la mitad tiene **6 h/d**



**211 Mil niños** menos de 5 años en pequeñas ciudades



Riesgo de **EDAS, Anemia y Desnutrición** en niños

### ⚠ Problemas identificados:

- Los prestadores del servicio no cloran.
- No hay una supervisión del proceso de cloración sobre los prestadores.





# MONITOREO REMOTO DE CLORACIÓN EN PEQUEÑAS CIUDADES

**OBJETIVO  
AL 2026:**

**480**

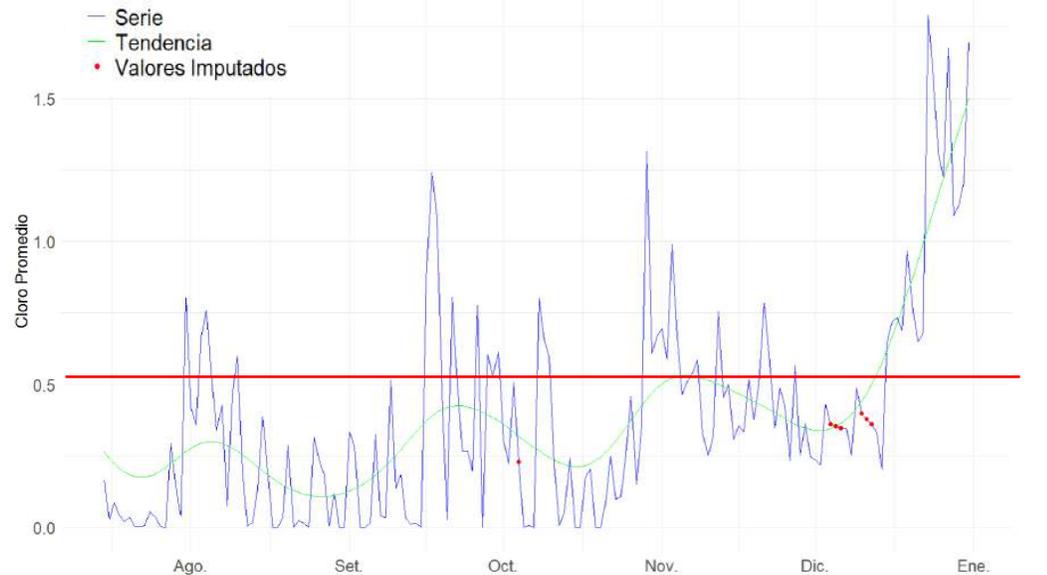


**2.2 millones de  
personas abastecidas  
por municipalidades**



## CASO DE ÉXITO: Mejora en cloración en Pichari - Cusco (2024)

### Cloro Promedio Diario en la localidad de Pichari (2024)



Implementación y seguimiento  
DAP y CAMI YAKU

Incremento de cloración  
promedio de 0.25 a más de  
1.25

**26** Pequeñas  
Ciudades  
monitoreadas.

Implementación de  
monitoreo remoto y  
emisión de alertas por  
WhatsApp

Buen día Alexandra, están teniendo problemas con la dosificación. Al parecer deficiencias en el equipo de dosificación

9:59 a. m.

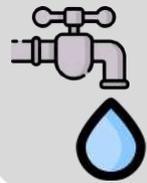


Rudy ODS CUSCO SUNASS  
Me comunico con el operador de Urcos me indica que hoy hicieron la recarga del cloro a las 8:30am. Por lo que el inconveniente ya está solucionado

11:23 a. m.



# MONITOREO EN TIEMPO REAL: TELEMETRÍA DE PRESIÓN Y CONTINUIDAD EN EP



24 h/d

Si tengo necesidad de agua  
¿Qué hago?



24 h/d

Abrir el caño



6 h/d

Previsible



6 h/d



Almacenamiento y uso (Predictibilidad)



6 ? h/d

Imprevisto



6 ? h/d

Imprevisto



Buscar formas de almacenamiento e incluso comprar en camiones



- **Expuestos a enfermedades (EDAS)**
- **Riesgo de contaminación del agua almacenada**
- **Niños o madres al encargo de almacenamiento**

*Zonas problemáticas: Irregularidades en la continuidad del agua*



Intervención de Sunass a través de dataloggers:





# CASO DE ÉXITO EN SAN MARTÍN: TELEMETRÍA DE PRESIÓN Y CONTINUIDAD EN EP

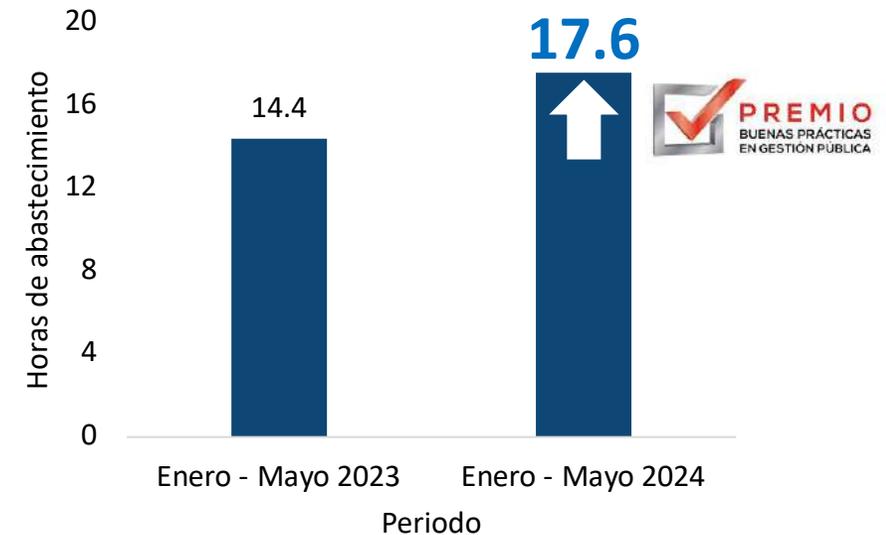
1 piloto implementado con éxito en San Martín.

Se han instalado 100 dataloggers en sectores priorizados de Tumbes, Piura y Lambayeque.

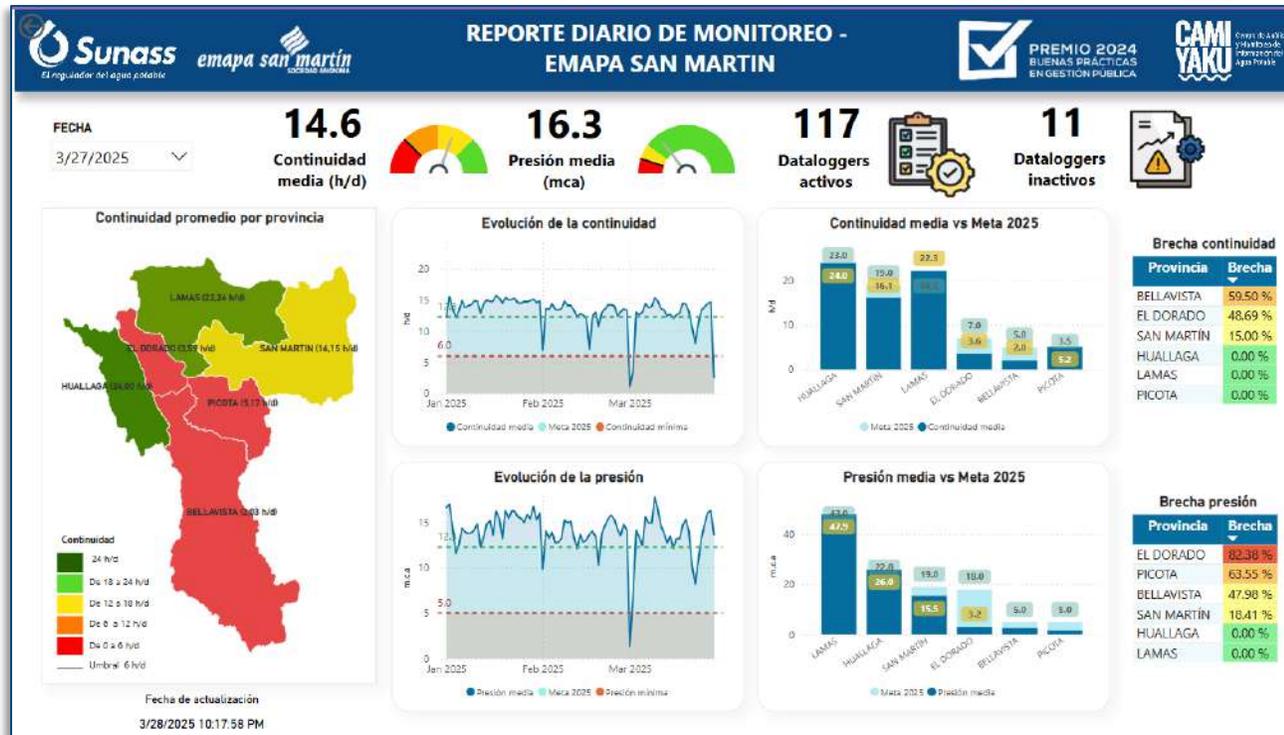
En convocatoria la zona sur: Arequipa, Tacna, Moquegua, Puno, Ica y Cusco

## Resultados Piloto: SAN MARTÍN - TARAPOTO

### Horas de abastecimiento de agua (Promedio día)



**¡MEJORA EN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE!**



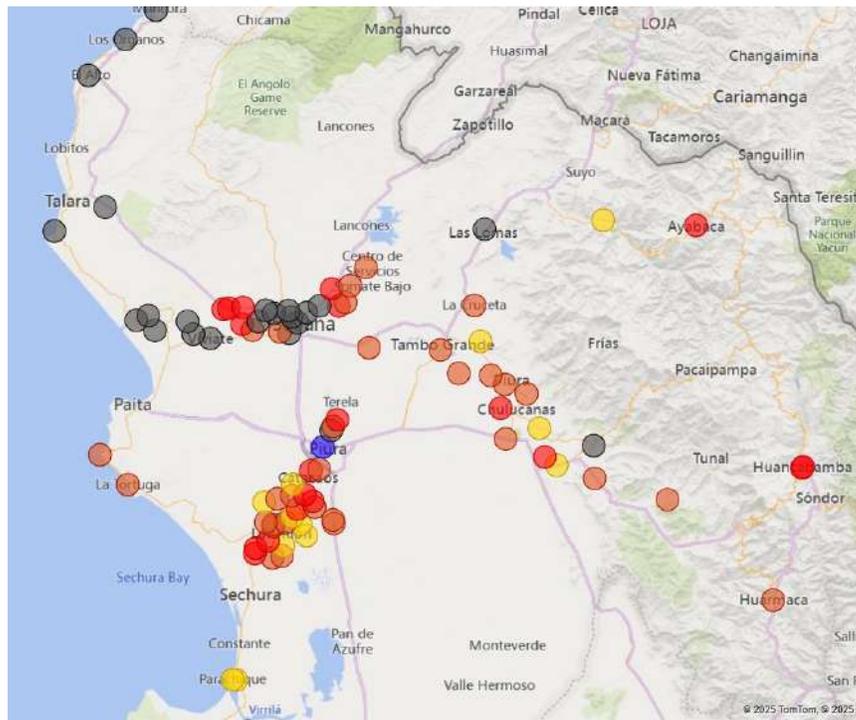


# ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DE PC Y RURAL: MONITOREO POR EJES

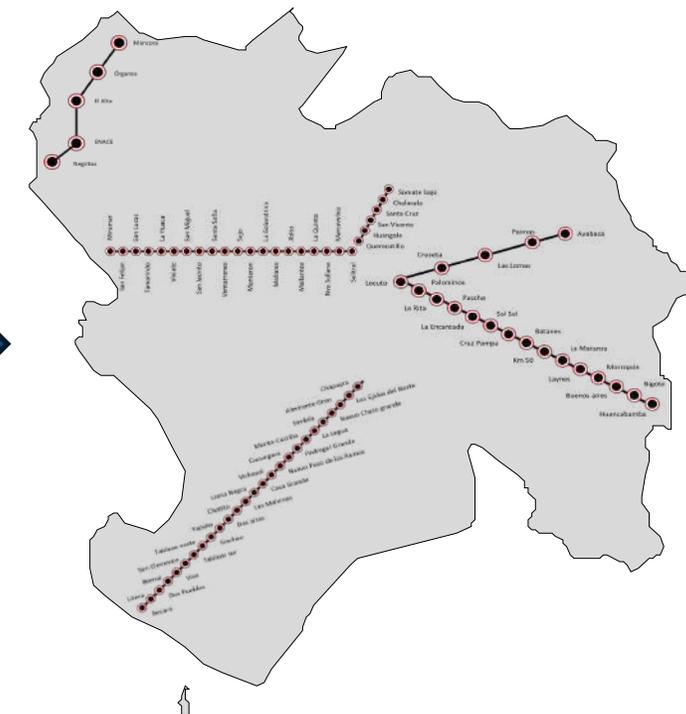
Implementación de la estrategia de monitoreo a través de corredores o ejes.

Se han priorizado PC en base a criterios como: **continuidad, población infantil, sistemas de agua, entre otros.**

## Pequeñas ciudades en Piura



## Esquema de Pequeñas Ciudades: Caso Piura





# NUEVA ESTRATEGIA DE REGULACIÓN RESPONSIVA: SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN COMPARTIDOS

**Nuevo modelo de regulación responsiva: Regulador apoya en la gestión de información para mejorar la calidad del servicio y la toma de decisiones de la EP.**

Asistencia a las Empresas Prestadoras para la recolección y sistematización de información

- Implementación de monitoreo de producción y calidad de agua en Rioja – San Martín.
- Implementación de un visor de redes de agua e infraestructura de la EP en Huancavelica.
- **Próximamente:** Madre de Dios, Amazonas, Junín y otros.

## ANTES



## AHORA



**EPS RIOJA S.A.**  
DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD DE AGUA

**MONITOREO DE CALIDAD DEL AGUA TRATADA**  
AL (FECHA):  
TURBIEDAD (TURBIEDAD) UNT, pH (PH), cloro residual (CLORO RESIDUAL) ppm, sólidos totales

**MONITOREO DE CALIDAD EN RED DE**  
TURBIEDAD 2.422 UNT, pH 7.112, conductividad 299.97 µS/cm, sólidos totales 217.394 mg/L, cloro residual: 0.922 ppm

**EPS RIOJA S.A.**  
PRODUCCIÓN

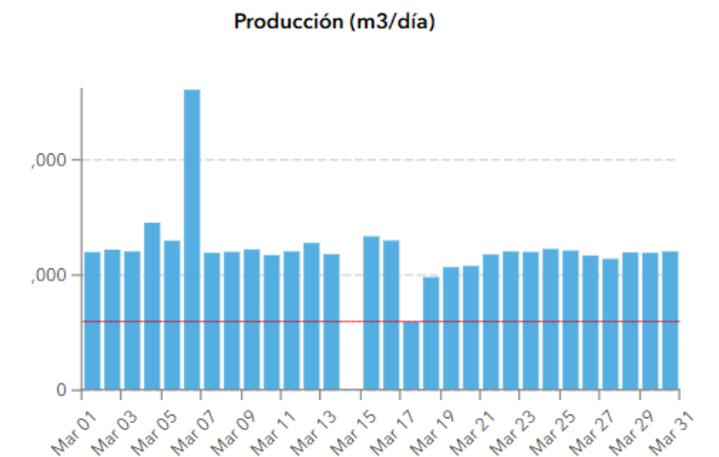
Fecha de apertura  
Se abre la válvula hacia las redes de distribución  
DD/MM/YYYY

Hora de apertura  
03:00 a.m.

Fecha de cierre  
Se cierra la válvula hacia las redes de distribución  
DD/MM/YYYY

Hora de cierre  
11:00 p.m.

Producción del día (m3)

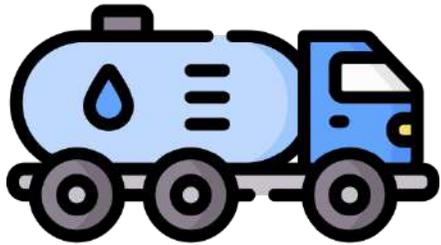




# NUEVA ESTRATEGIA DE REGULACIÓN RESPONSIVA: MONITOREO DE CAMIONES CISTERNA CON APLICATIVO

Implementación de un aplicativo para monitoreo de Camiones Cisterna.

Implementación con éxito en **Cañete, La Libertad y Chincha**.



Cisternas con rutas planificadas para atención de usuarios



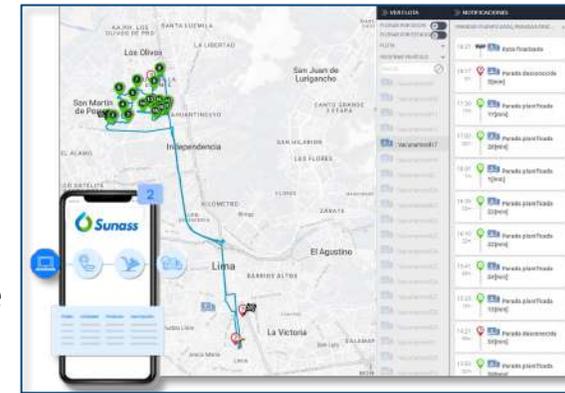
Sistema de monitoreo de flota



Rastreo de flota **en vivo** a través del celular o equipos de monitoreo remoto

**Notificación** de incidentes y prueba de entrega de servicio

**Reportes y análisis** de ejecución del servicio





# IDENTIFICACIÓN DE ZONAS PERIURBANAS PARA EL CIERRE DE BRECHAS

Se identificó las zonas periurbanas para **27** Empresas Prestadoras, donde se encontró que aproximadamente **1.47** millones de habitantes se encuentran en estas zonas.



## ANÁLISIS DEL ÁREA PERIURBANA A EMAPA HUARAL

**PRESTADORES**

**21 JASS** **57483 HAB.**

**JASS 1 MUN.**

**AGUA POTABLE**

**17389 CONEXIONES ACTIVAS**

REPRESENTA **92%** DE LAS CONEXIONES ACTUALES DE LA EPS

**17 H/D** CONTINUIDAD PROMEDIO

## CENTROS POBLADOS SIN PRESTADOR

**9 CCPP** **1352 HAB.**

44% POR POZO PROPIO  
56% POR ACARREO

## CENTRO POBLADO ABASTECIDO POR PILETA PÚBLICA O CISTERNA

**1** CCPP ABASTECIDO MEDIANTE PILETA PÚBLICA POR LA EPS **906 HAB.**

DISTANCIA PROM. A LA RED DE AGUA POTABLE : **6.73 KM**

DENSIDAD POB. PROMEDIO : **361 HAB/KM2**



## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES: PROGRAMAS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN REGULACIÓN E INFORMACIÓN

1. Implementación XVIII Programa de Extensión universitaria en Regulación de Servicios de Saneamiento
2. Implementación del Primer Datathon Sunass a realizarse el 26 de abril.

### XVIII PEU

# PEU 2025



### Primer Datathon del agua



**2.4.**

- **Fiscalización para asegurar la confiabilidad**





# FISCALIZACIÓN PARA ASEGURAR CONFIABILIDAD OPERATIVA - PTAP

Al 2024, se ha fiscalizado el 43.3% de PTAP a nivel nacional. Mediante la fiscalización remota se alcanzará el 100% de cobertura de las PTAP al 2026.

## AI 2024

- Se fiscalizaron 61 PTAP
- **43.3%**



## AI 2025

- Se fiscalizarán 121 PTAP
- **85.8%**

## AI 2026

- 100% PTAP fiscalizadas.

## Fiscalización - PTAP:

### Criterios

- Tecnología
- Cobertura de señal de internet.
- Distancia de desplazamiento.

### Beneficios

- Mayor alcance.
- Inmediatez en la atención.
- Optimización de recursos.

En 2025, se tiene programado fiscalizar **77 PTAP** a nivel nacional

AÑO	2025	2026	2027	2028	TOTAL
REMOTA	55	68	68	68	<b>259</b>
PRESENCIAL	22	30	31	32	<b>115</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>374</b>



# FISCALIZACIÓN PARA ASEGURAR CONFIABILIDAD OPERATIVA - PTAR

Al 2024, se ha fiscalizado el 84.3% de PTAR a nivel nacional. Mediante la fiscalización remota se alcanzará el 100% de cobertura de las PTAR al 2026.

- 2024**
  - Se fiscalizaron 145 PTAR
  - 84.3%
- 2025**
  - Al 2025 serán 157 PTAR
  - **92.2%**
- 2026**
  - 100% PTAR fiscalizadas.



## Fiscalización - PTAR:

### Criterios

- Tecnología
- Cobertura de señal de internet.
- Distancia de desplazamiento.

### Beneficios

- Mayor alcance.
- Inmediatez en la atención.
- Optimización de recursos.

En 2025, se tiene programado fiscalizar **26 PTAR** a nivel nacional

AÑO	2025	2026	2027	2028	TOTAL
REMOTA	9	15	41	41	<b>106</b>
PRESENCIAL	17	19	16	17	<b>69</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>175</b>



## FISCALIZACIÓN PARA ASEGURAR LA ADECUADA FACTURACIÓN

SUNASS identificó en la revisión de la base comercial de SEDAPAL:

- **Facturación indebida** en **20,109 conexiones** que cuentan con subsidio cruzado focalizado, en el ámbito de Sedapal.
- **Cobros incorrectos** debido a la **categorización errónea** de estos usuarios.
- **Falta de actualización** en el registro de usuarios domésticos.
- **Cobro excesivo** por parte de SEDAPAL de **S/ 5.8 millones** entre septiembre de 2022 y septiembre de 2024, monto que ha sido devuelto tras las acciones de fiscalización.



Si no estás de acuerdo con el monto facturado en tu recibo de agua potable, tienes derecho a presentar un reclamo ante tu empresa prestadora.





## MONITOREO PARA ASEGURAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

SUNASS realizó el monitoreo por tercer año consecutivo en el que se reporta el estado de la facturación del servicio de agua potable en los centro educativo públicos. A enero 2025 se tiene:



### CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS CON DEUDA (2 MESES A MÁS)

**1750** (28 % del total)  
Centros educativos presentan deudas de 2 meses a más.



### MONTO ADEUDADO

La deuda de estas conexiones (activas y cortadas) asciende a **S/ 5 741 605.**



### DEUDA PROMEDIO ACUMULADA POR COLEGIO

**S/ 3280** por deudas de dos o más meses.

- Previo al inicio de clases, se enviaron oficios a los 25 gobiernos regionales y al Minedu, respecto de la deuda de S/ 5.7 millones que a ENERO 2025 mantenían 1750 colegios (con más de dos recibos acumulados) que podría poner en riesgo a más de 673 mil estudiantes.
- En comparación con enero del año 2024, 755 colegios reinciden en deudas por falta de pago.



# MONITOREO PARA REESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

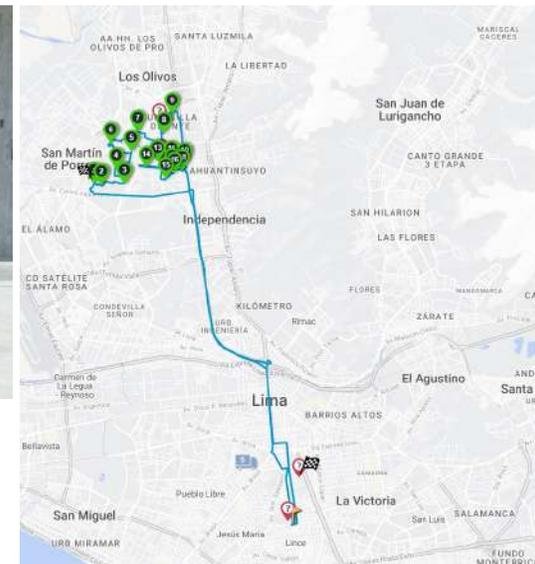
En 2024, se monitoreo el **100% de interrupciones masivas** en Lima Provincias e **indicadores de presión y continuidad** en zonas críticas.

## Monitoreo y seguimiento del 100% de interrupciones masivas en Lima Provincias

- Seguimiento de 4 cortes masivos que se produjeron en Cañete y Barranca.
- Con lo cual se logró: **incremento de camiones cisterna** (de 10 a 17 en Cañete y de 1 a 4 en Barranca), **reducción del tiempo de interrupción**, **reducción del número de reclamos** (de 25 reclamos en nov23 a ningún reclamo en nov 24).

## Monitoreo de indicadores de presión y continuidad en zonas críticas

- Se fiscalizó la **presión y continuidad** en varias regiones del país: LIMA, CAJAMARCA, JUNÍN, HUÁNUCO, LA LIBERTAD, AREQUIPA y PIURA.
- El **manejo y operación de Datalogger** permite mejorar la evaluación y la información obtenida de la real prestación del servicio, principalmente en las zonas críticas del servicio.



Barrios Altos 2024.12.11 09:44

**2.5.**

- **Defensa de los derechos de los usuarios**





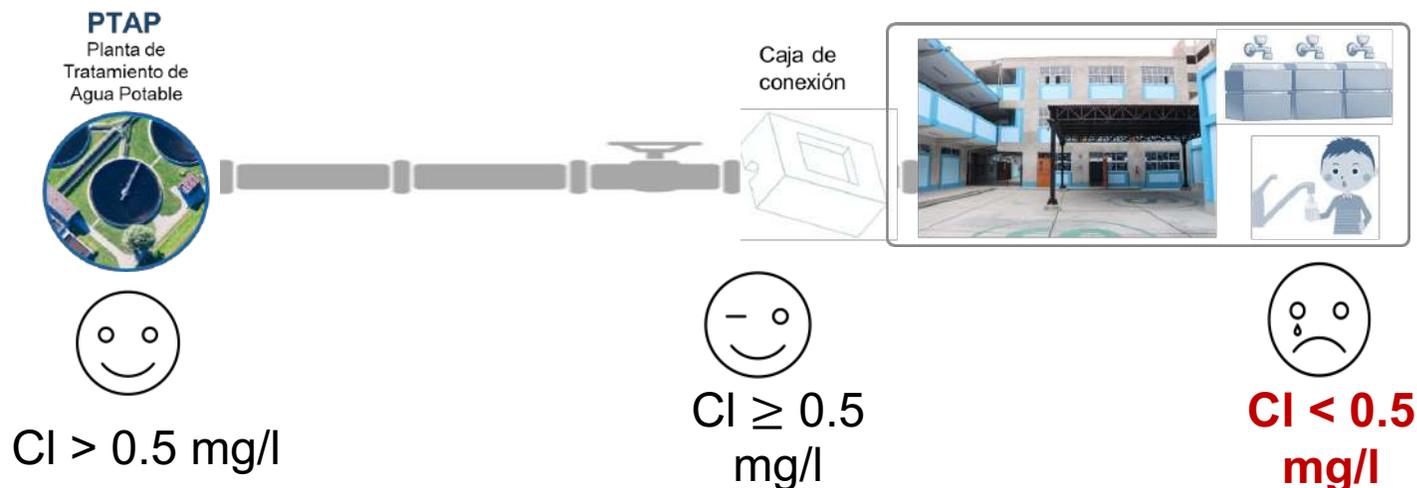
# PROGRAMA COLEGIO CON AGUA SEGURA

**856** instituciones educativas formaron parte del Programa Educativo “Colegio con Agua Segura”.

Logrando:

- capacitar a docentes, alumnos y padres de familia,
- Implementar proyectos de mejora de las condiciones de almacenamiento de agua potable, de uso racional y de tecnologías de reúso de aguas de lavado de manos para ampliar áreas verdes y biohuertos.

En los últimos años, **más de 6 mil colegios** a nivel nacional han sido parte del programa.



Colegio con Agua Segura

Instalaciones internas / sistemas de almacenamiento

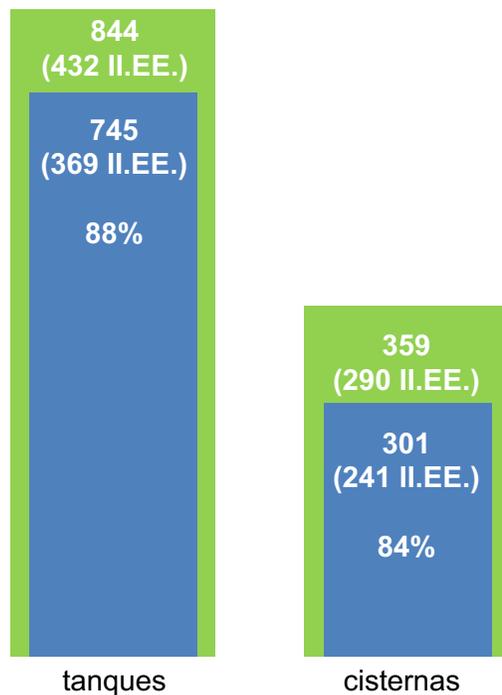
Uno de los componentes es ver la calidad del agua que están tomando los niños.



# PROGRAMA COLEGIO CON AGUA SEGURA



Limpieza de  
tanques y  
cisternas



- N° tanques/ cisternas existentes en las IIEE
- N° de tanques/cisternas limpiadas tras la intervención.



I.E La Alborada de Piura tomó acción tras conocer los bajos niveles de cloro residual presentes en la institución.



Antes



Después

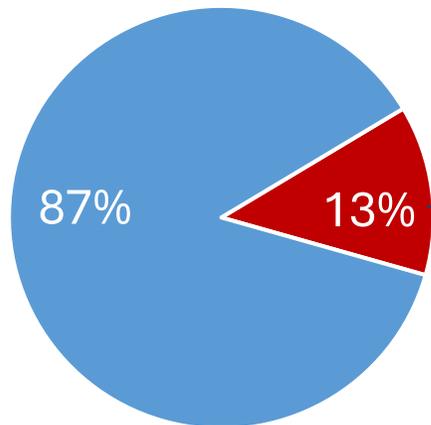


# MEJORA EN CLORO – PROGRAMA COLEGIO CON AGUA SEGURA

## Mejora en el aseguramiento de cloro en colegios Junio – Diciembre 2024

## Colegios con bajo Cloro Densidad del nivel de cloro Junio – Diciembre 2024

**Situación de nivel de cloro dentro de la Institución Educativa**  
(Porcentaje)



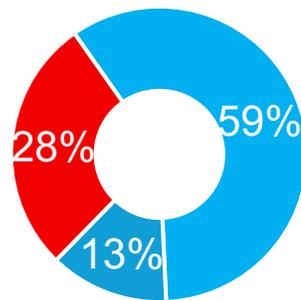
- Inadecuado (<0.5 mg/L)
- Adecuado

Elaboración propia.

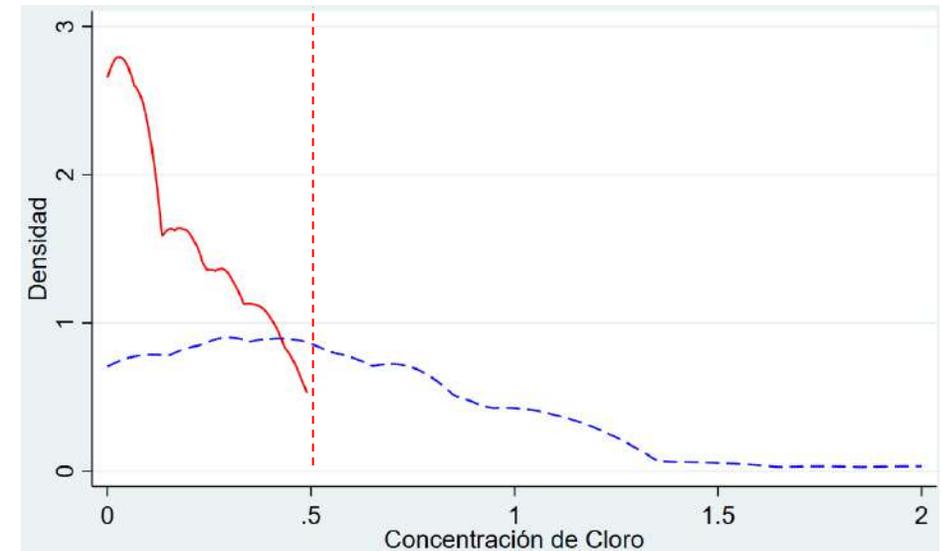
**\* 496 Colegios en Junio 2024**

Nota: El total de colegios considera a aquellos que tienen nivel de cloro adecuado en la entrada del colegio (punto de conexión).

**Colegios que mejoraron**  
(Porcentaje)



- Cloro adecuado
- En proceso (mejoraron)
- Inadecuados



— Junio    - - - Diciembre

“3 de cada 4 colegios que tenían problemas de cloración mejoraron”



## DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

La multiplataforma de atención al usuario **registró 142,952** orientaciones a nivel nacional, lo que representa **un crecimiento de 16%** respecto al año anterior.

- 1 Se brinda orientación desde todas las regiones del Perú.
- 2 Se realizan llamadas de verificación del restablecimiento del servicio ante cortes de agua programados.





## DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

Hemos inaugurado **tres nuevas** oficinas de atención al usuario muy cerca de los Centros de Servicios de Sedapal en Ate, Breña y Surquillo, así como iniciamos **atención en los MAC de Comas y Juliaca**.





## DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS



Más de 121 mil familias fueron beneficiadas por los acuerdos alcanzados por el programa **¡Participa, vecino!**, vinculados al mejoramiento de sus servicios de agua potable y saneamiento. Desde la creación del programa en el 2020, más de **716 mil familias** han logrado mejoras en sus servicios.



**Participa, vecino**  
El poder de los vecinos organizados



## DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

### RETOS 2025

- Ampliación de más canales de atención en los MAC de **Ayacucho, Ica, Piura y Ventanilla (Pachacútec)** con la finalidad de estar más cerca a los usuarios.
- Fortalecimiento de campañas de orientación y atención de problemas en zonas críticas a través del programa ¡Participa, vecino!, **así como actividades itinerantes vía SUNASS Móvil.**
- Colegio con Agua Segura priorizará **más de 500 instituciones educativas con problemas** de continuidad y presión situadas en zonas críticas.





# DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

**Yakú metro**  
SIMULADOR DE TARIFAS

**Datos Ingresados:**

PRESTADOR DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO:  
SEDAPAL S.A.

LUGAR DE RESIDENCIA:  
ATE-VITARTE

Yakumetro

## Yakunectados



Yakunectados

**FONO SUNASS**  
**1899**

*Tu línea directa con el agua potable!*

**¿En qué casos puedes llamar?**

Si tienes problemas con tus servicios de agua potable y alcantarillado y tu empresa no te responde.

Para problemas operativos, comunícate al WhatsApp 1 614 31 80

1899

**2.6.**

**• Fortalecimiento institucional**





# SUNASS EN ADERASA



**19**  
Miembros asociados



Argentina  
Asociación Federal de Entes Reguladores de Aguas y Saneamiento



Belize  
Public Utilities Commission



Bolivia  
Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua y Saneamiento Básico



Brasil  
Asociación Brasileira de Agencias de Regulación



Colombia  
Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico



Chile  
SISS Superintendencia de Servicios Sanitarios



Costa Rica  
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos de Costa Rica



Ecuador  
Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil



Ecuador  
Agencia de Regulación y control del Agua



El Salvador  
Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados



Honduras  
Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



Nicaragua  
Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



Panamá  
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos



Paraguay  
Ente Regulador de Servicios Sanitarios



Perú  
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento



Portugal  
Entidad Reguladora de Servicios de Agua y Residuos



República Dominicana  
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados



Uruguay  
Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua

“ La Sunass podría fortalecer la cooperación regional en regulación del agua mediante ADERASA u otros foros, promoviendo el intercambio de experiencias, la comparación de prácticas regulatorias y la capacitación a través de seminarios y centros de formación, con apoyo de financiamiento internacional.

”



**Presidencia 2023-2024 y reelección 2025-2026:**





## SUNASS PRESIDE ADERASA



**Sunass: 2do período consecutivo presidirá ADERASA.**

Reelección fue por unanimidad lo que afirma liderazgo y compromiso en la región.



1

Mejora en la comunicación de ADERASA (web, rrss)

2

Fortalecimiento institucional: PEI 2025 -2030

3

Fortalecimiento de la Cooperación (participación eventos internacionales)

4

RegWAS LAC ADERASA

5

MoU ADERASA - TNC

6

Academia Regulatorio



## HOJA DE RUTA HACIA LA OCDE

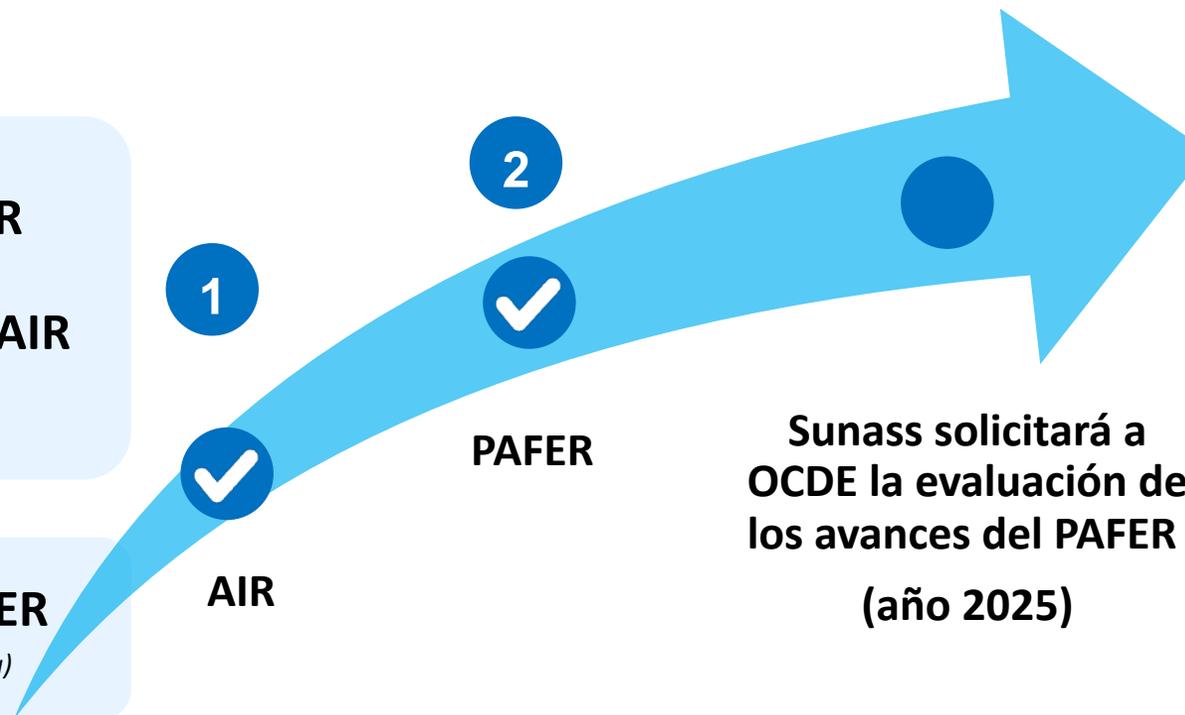
**38** Países miembros con AIR

**10** Países no miembros con AIR

*(PERÚ, Brasil, Argentina, Bulgaria, Rumania, Tailandia, Indonesia, China, Kazajistán y Rusia)*

**8** Países con evaluación PAFER

*(entre ellos PERÚ y 4 países más de Latinoamérica)*



**Sunass** es el **único regulador de agua** de Latinoamérica que aplica el AIR y ha recibido recomendaciones a través del PAFER



## Conclusiones

- La falta acceso de agua potable y saneamiento afecta a más de 3.9 millones y 8.6 millones, respectivamente.
- SUNASS ha promovido un nuevo enfoque de regulación orientado a la optimización social, incorporando al usuario no conectado y al usuario futuro.
- El financiamiento para el cierre de brechas en infraestructura sigue siendo insuficiente (brecha de S/ 120 mil millones).
- El monitoreo y fiscalización de la prestación del servicio ha mejorado; sin embargo, aún existen desafíos en el ámbito rural y Pequeñas Ciudades.
- La fiscalización ha sido clave para corregir irregularidades, como la detección de cobros indebidos en Sedapal por más de S/ 5.8 millones.
- La defensa de los derechos de los usuarios se ha fortalecido con "Colegio con Agua Segura" y "¡Participa, vecino!"
- Perú lidera la Asociación de Entes Reguladores de Agua y Saneamiento de las Américas (ADERASA) desde el 2023, además Sunass es el único regulador de agua de Latinoamérica que aplica el AIR en el marco de la OCDE.

# Principales Indicadores de la Sunass y su impacto en la calidad de los servicios al usuario

Mauro Gutiérrez Martínez  
Presidente ejecutivo - Sunass

*Abril 2025*