

Nuestra Organización



Operador Postal Designado del Perú

Llegamos a todo el territorio
nacional



30 años

De experiencia en la
distribución de envíos livianos
(hasta 30 kg)



UNIVERSAL
POSTAL
UNION

Llegamos a más de 190 países

Conectamos a todo el Perú con **la más grande red de distribución** nacional e internacional



Portafolio de Servicios

Nuestros servicios cubren el Perú y el Mundo



Soluciones de exportación e importación





Serpost



¿Quiénes intervinieron en el desarrollo del EXPORTA FÁCIL?

IIRSA – Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana

Es un mecanismo institucional de coordinación de acciones gubernamentales en países sudamericanos, con el objetivo de construir una agenda común para impulsar proyectos de integración de infraestructura de transportes, energía y comunicaciones.

Exporta Fácil nació en el **2007** como un esfuerzo interinstitucional como proyecto en el marco de la iniciativa IIRSA.



¿QUÉ ES EXPORTA FÁCIL?

Es la herramienta dirigida a micros, pequeños y medianos empresarios que tengan un producto exportable, a través de un proceso simplificado que les permite exportar de manera sencilla y rápida hasta con un valor \$7,500 por Declaración Exporta Fácil (DEF), reduciendo trámites aduaneros, así como elevados costos logísticos y de transporte.

2024

VEGA PASCUAL MARCO OVIDIO

2024: 591 envíos Exporta Fácil



Muñecos

Artesanía



R.BERROCAL S.A.C.

2024: 576 envios Exporta Fácil

SALAZAR ANDRADE ORGEL

2024: 486 envíos Exporta Fácil



Muñecos de alpaca

Juguetes de madera



TALLER KANGURO S.A.C.

2024: 389 envíos Exporta Fácil

COMERCIAL DIAZ MERY S.A.C.

2024: 232 envíos Exporta Fácil



Implementos de limpieza

Ranking Clientes Exporta Fácil (2007 -2024)

Nº	RAZON_SOCIAL	RUBRO	Total 2007-2024
1	INKASECRETS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Joyería artesanal	4240
2	R.BERROCAL S.A.C.	Artesanía	2722
3	PERU MISKI SAC	Joyería artesanal	2613
4	MARINO BIKE S.A.C.	Accesorios/Marco Bicicletas	2410
5	VEGA PASCUAL MARCO OVIDIO	Textil - Peluches	2292
6	SUARDO SILVER & ART S.A.C.	Joyas y artículos conexos	1749
7	PRIETO ARIAS ROSARIO	rubro agrícola - muestras	1635
8	STANDPERU E.I.R.L.	Superfoods y productos	1629
9	MOTO ANDES S.A.C.	Accesorios para motocicletas	1624
10	INKA VERDE PERU E.I.R.L.	Productos orgánicos	1549

PRINCIPALES INSTITUCIONES FACILITADORAS DEL EXPORTA FÁCIL



Marco Aduanero / Normativo

- Orientación aduanera.
- Registro de la DEF – CLAVE SOL operaciones en línea.

- Promueve la exportaciones.
- Asesoría sobre mercados internacionales.



PERÚ

MINCETUR



Difusión / Oferta exportadora



- Cobertura Internacional.
- Atención descentralizada.
- Tarifas accesibles.
- Seguimiento del envío



Operador logístico



BENEFICIOS DEL EXPORTA FÁCIL



¿QUIÉNES PUEDEN UTILIZAR LA HERRAMIENTA EXPORTA FÁCIL?



Todas las personas naturales o jurídicas constituidas formalmente que cuenten con RUC y clave SOL (SUNAT), que emitan comprobante de pago (factura o boleta de venta)



Requisitos:

- Ser persona natural o jurídica.
- Contar con RUC y clave SOL vigente.
- Tener mercancía autorizada a exportar ([listado mercancías prohibidas y restringidas](#))
- Llenar la Declaración Exporta Fácil (DEF).
- Otros documentos que la mercadería requiera para la exportación (por ejemplo: SENASA, Ministerio de Cultura, SERFOR, etc).

CONSIDERACIONES ENVIOS EXPORTA FÁCIL /SERPOST

● Monto máximo



Mercadería con un valor máximo de US\$ 7,500.00 por DEF (Declaración Exporta Fácil).

● Medidas y peso



La suma de las 3 dimensiones debe ser igual o menor a 3 metros. Ningún lado debe exceder 1.5 metros. Envíos hasta 30 Kg

● Validar mercancías



Mercancías Prohibidas
Mercancías Peligrosas
Mercancías Restringidas

● Tasa de indemnización postal (opcional)



Mercaderías Comunes
1% + IGV sobre FOB Declarado
Joyería y/o similares
3% + IGV sobre FOB Declarado

PRECIO



Plazo: Desde 7 hasta 10 días



Cobertura: 60 países



Plazo: Desde 10 hasta 30 días



Cobertura: Más de 190 países

VALOR AGREGADO

Ver tarifas

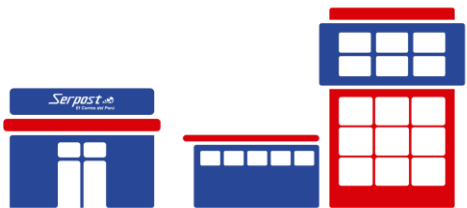


PUNTOS DE ATENCIÓN Y COBERTURA

Puntos de atención

118 Oficinas

- Lima
- Provincias



Gran cobertura postal internacional

Llegamos a más de 190 países

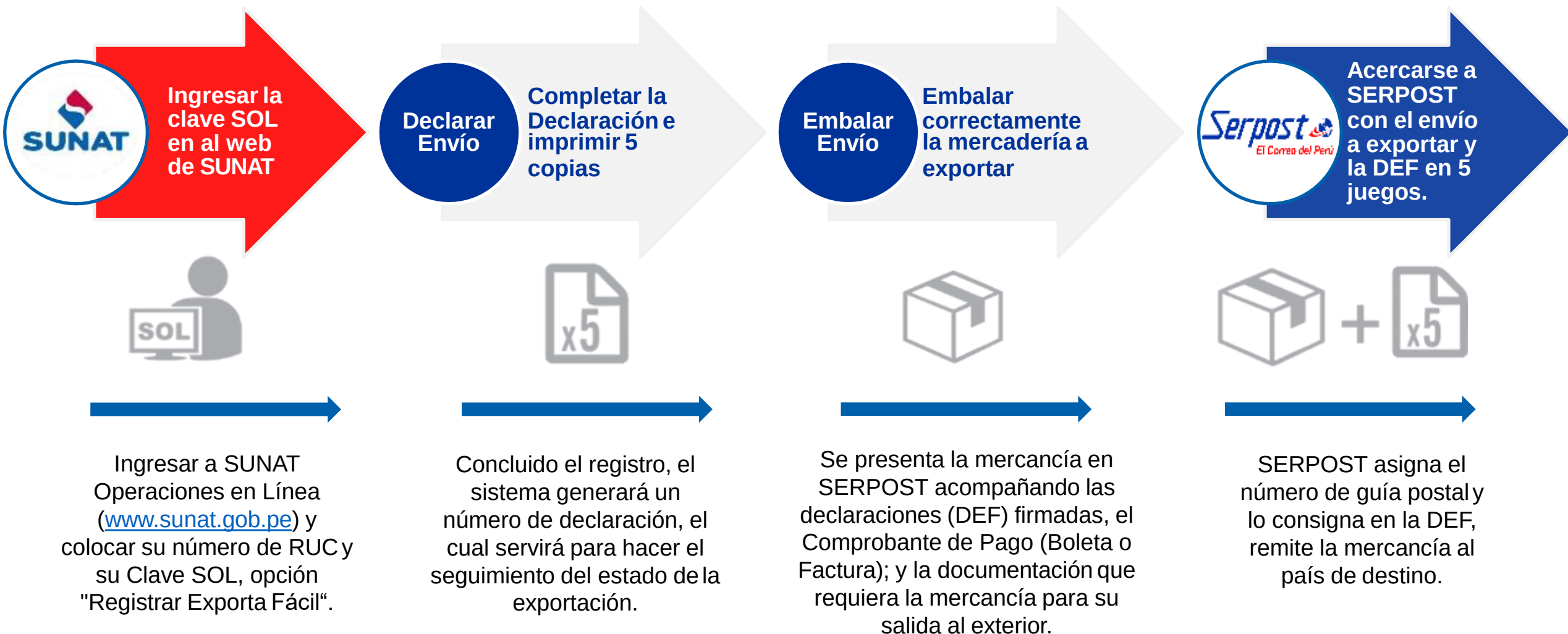


UPU

UNIVERSAL
POSTAL
UNION

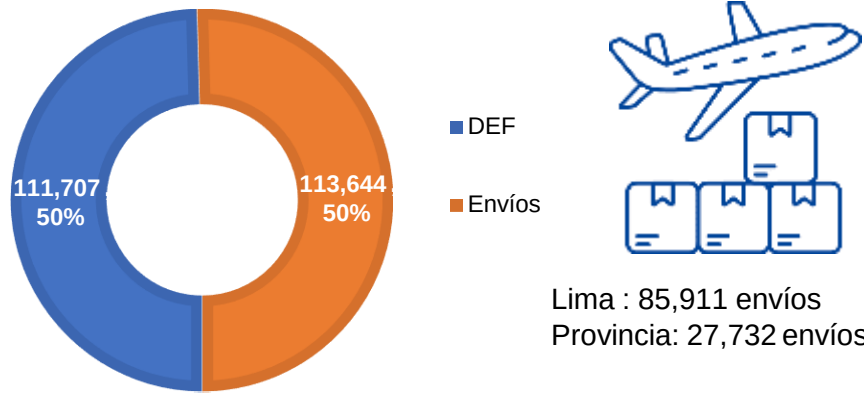


PROCESO SOLUCIÓN EXPORTA FÁCIL

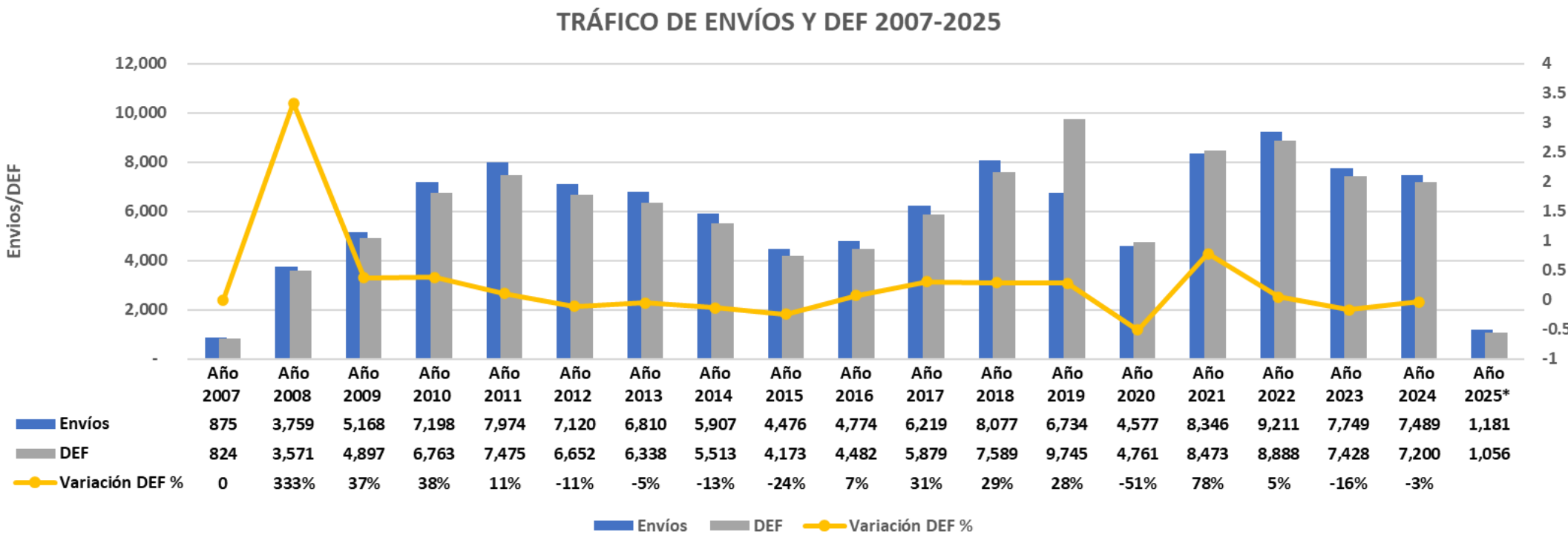


ESTADÍSTICAS

Tráfico de Envíos/Declaraciones Exporta Fácil (DEF) Exporta Fácil del 2007 – 2025 (*Feb.2025)



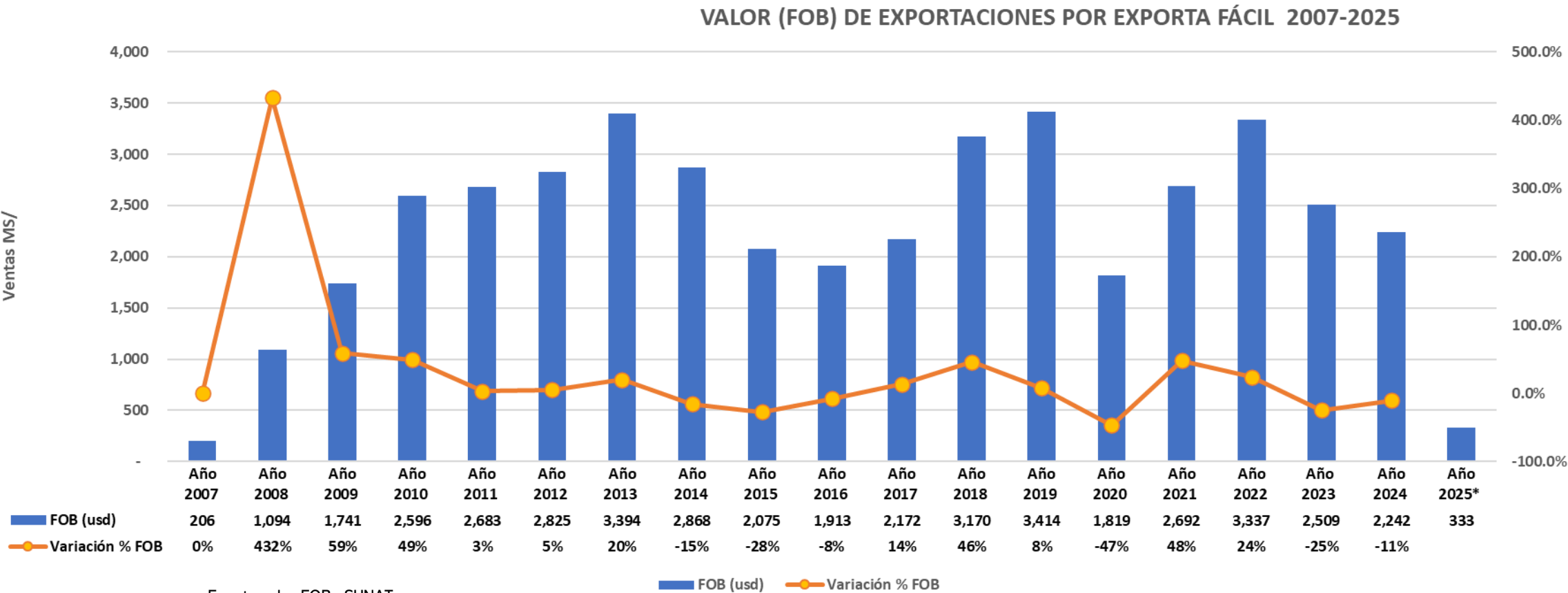
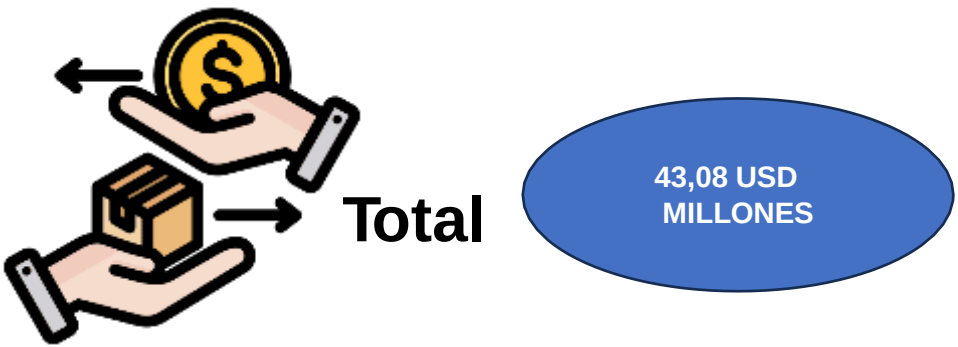
AÑO	CLIENTES
AÑO 2007	186
AÑO 2008	594
AÑO 2009	659
AÑO 2010	782
AÑO 2011	1,023
AÑO 2012	852
AÑO 2013	828
AÑO 2014	808
AÑO 2015	776
AÑO 2016	708
AÑO 2017	875
AÑO 2018	917
AÑO 2019	837
AÑO 2020	409
AÑO 2021	604
AÑO 2022	568
AÑO 2023	574
AÑO 2024	593
Total clientes	7,444



Fuente valor DEF : SUNAT

ESTADÍSTICAS

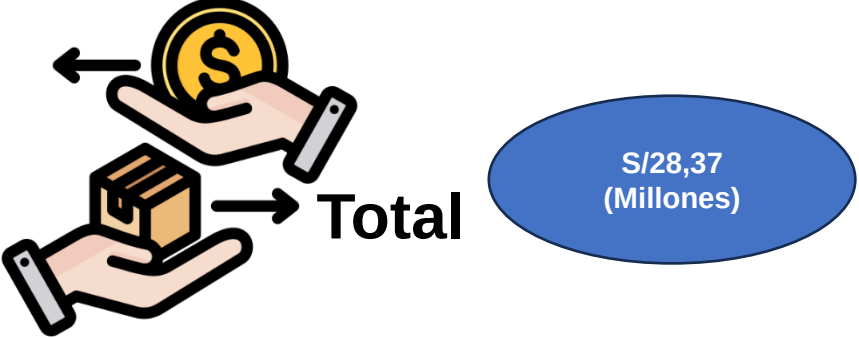
► VALOR FOB (Mill. USD):
Exporta Fácil del 2007 – 2025 (*Feb.25)



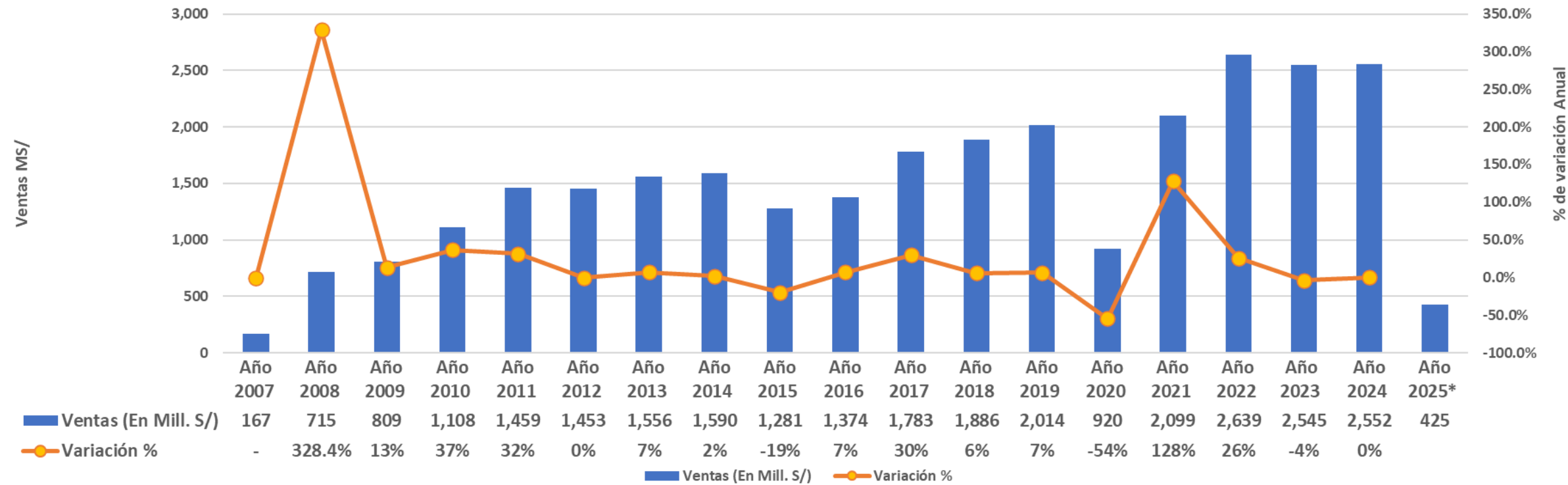
Fuente valor FOB : SUNAT

ESTADÍSTICAS

► Volumen de ingresos Serpost (Mill.s/):
Exporta Fácil del 2007 – 2025 (*Feb. 2025)



INGRESOS EXPORTA FÁCIL
2007 - 2025

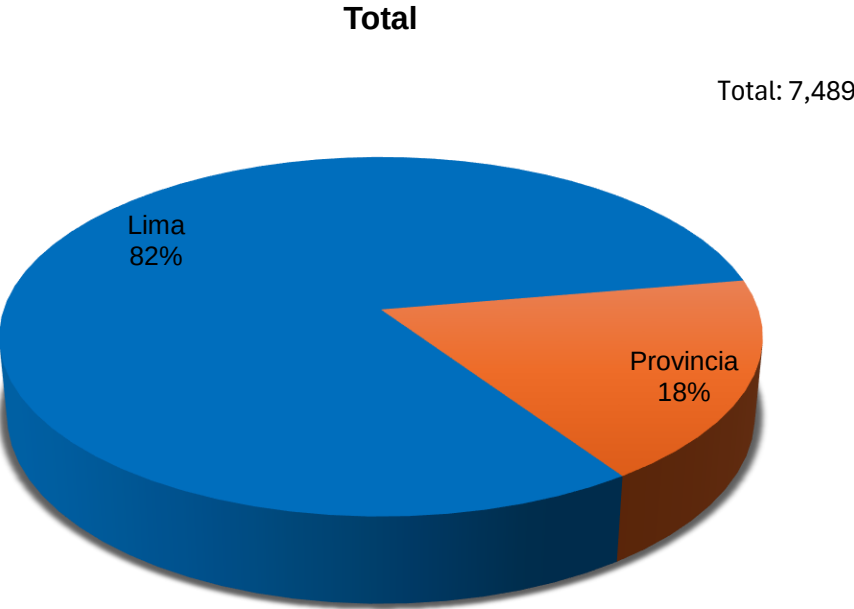


Fuente: SAP- SERPOST



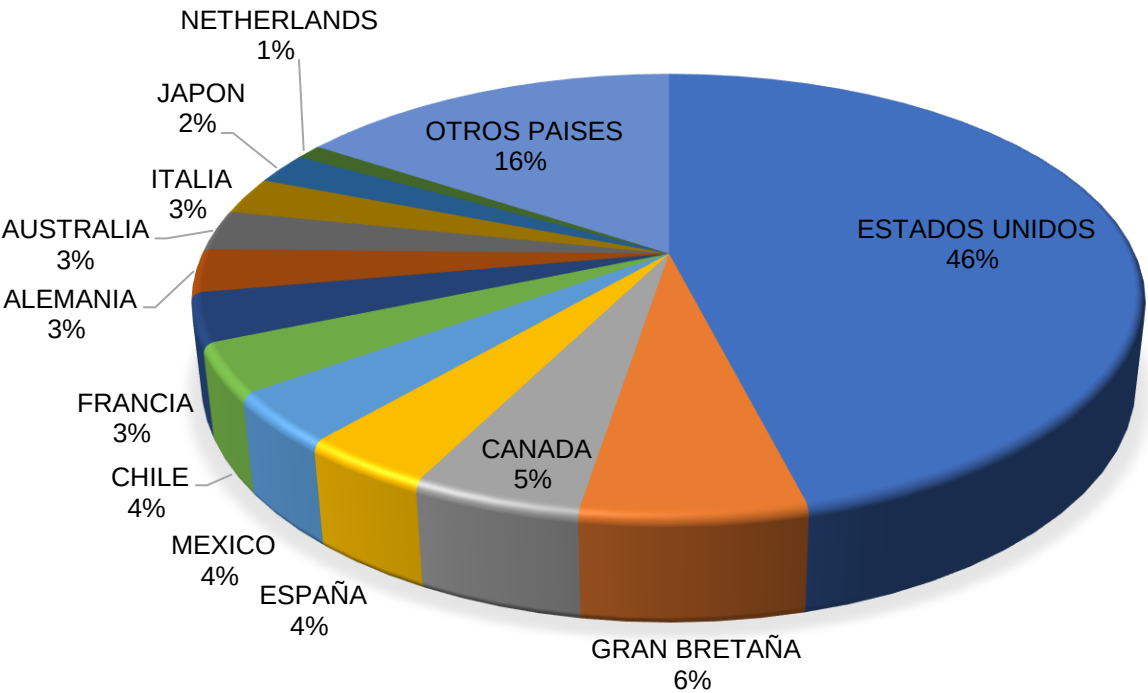
► Principales Orígenes y Destinos Exporta Fácil 2024

Origen envíos Exporta Fácil



Fuente: Serpost

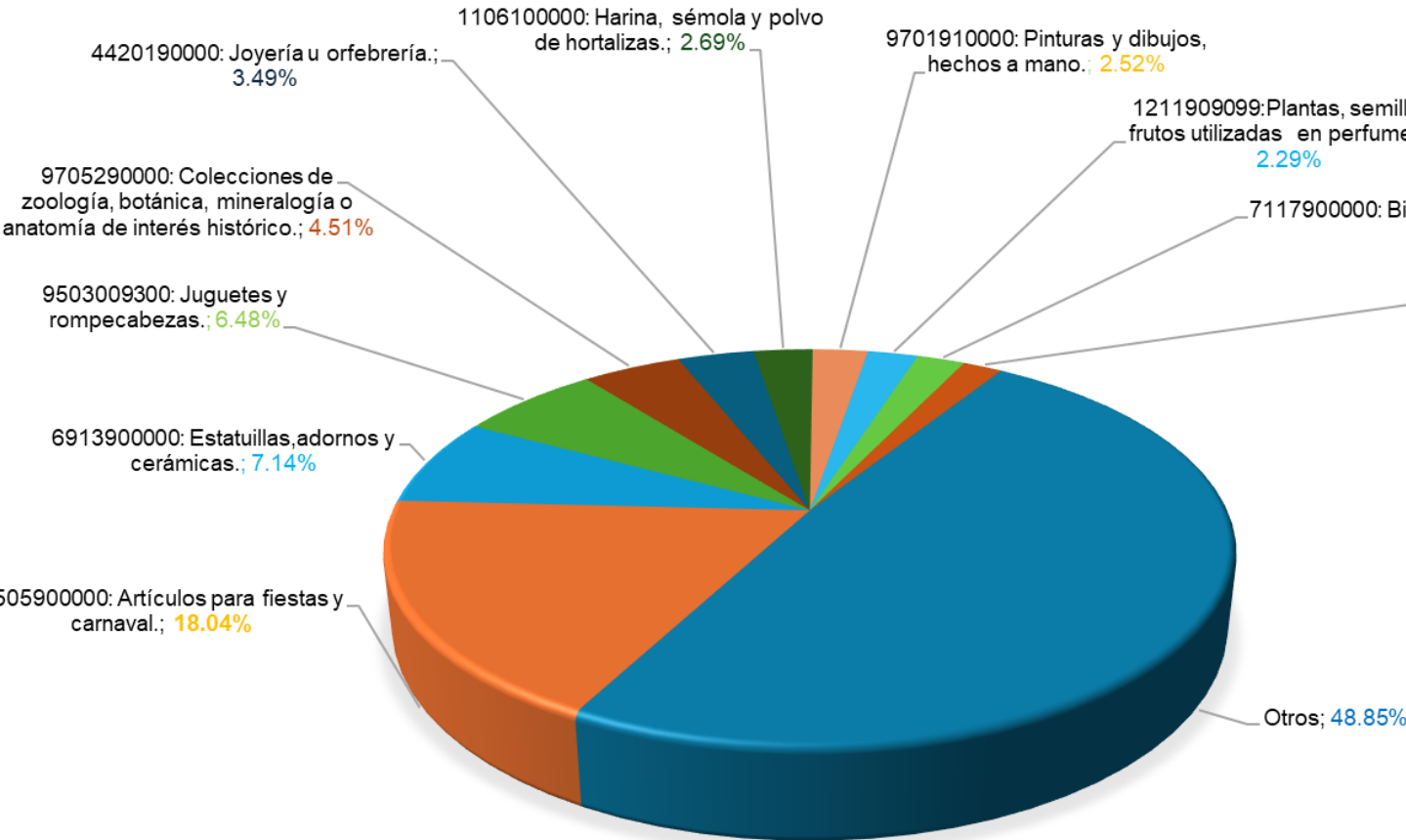
Destino envíos Exporta Fácil



Fuente: Serpost



► Principales Subpartidas Arancelarias (Envíos Exporta Fácil 2024)



	Otros (muestra representativa)
6104430000	8.03% VESTIDOS DE PUNTO PARA MUJERES O NIÑAS, DE FIBRAS SINTETICAS
9503009300	7.76% JUGUETES QUE REPRESENTEN ANIMALES O SERES NO HUMANOS, RELLENOS
9705290000	5.73% COLECCIONES Y ESPECIMENES PARA COLECCIONES DISTINTAS DE LA SUBP. 9705.21 Y 9705.22
6204490000	5.02% VESTIDOS, PARA MUJERES O NIÑAS, DE LAS DEMAS MATERIAS TEXTILES
0305320000	4.51% FILETE PESC FAM BREGMACEROTIDAE, EUCLICHTHYIDAE, OTROS, SECO, SALADO/SALM., S/AHUMAR
6913900000	3.36% LAS DEMAS ESTATUILLAS Y DEMAS ARTICULOS PARA ADORNOS DE CERAMICA
8714109000	2.04% PARTES DE MOTOCICLETAS (INCLUIDOS LOS CICLOMOTORES)
6302409000	2.01% LAS DEMAS BISUTERIAS, EXCEPTO DE METALES COMUNES
7113110000	1.96% JOYERIA DE PLATA, INCLUSO REVESTIDA O CHAPADA DE OTRO METAL PRECIOSO (PLAQUE)
4420190000	1.80% ESTATUILLAS Y DEMAS OBJETOS DE ADORNO, DE MADERA (EXCEPTO DE MADERA TROPICAL)
8714910000	1.30% CUADROS, HORQUILLAS Y PARTES DE BICICLETAS
9701910000	1.26% PINTURAS Y DIBUJOS HECHOS TOTALMENTE A MANO
9602009000	1.24% MANUFACTURAS DE VEGETALES O MINERALES Y MATERIALES PARA TALLAR
4303901000	1.20% ARTICULOS DE PELETERIA DE ALPACA
6505009000	1.08% SOMBREROS Y TOCADOS, DE PUNTO O CONFECCIONADOS CON PRODUCTO TEXTIL
6110193000	0.94% CÁRDIGAN DE PELO FINO (EXC. DE CACHEMIRA)
7117900000	0.90% LAS DEMAS BISUTERIAS, EXCEPTO DE METALES COMUNES
1211909099	0.80% FRUTOS Y PARTES COMESTIBLES DE PLANTAS PREPARADAS EXCEPTO REFRIGERADAS O CONGELADAS
6116910000	0.77% GUANTES, MITONES Y MANOPLAS DE PUNTO DE LANA O PELO FINO
7113190000	0.75% JOYERIA DE LOS DEMÁS METALES PRECIOSOS, INCLUSO REVESTIDOS O CHAPADOS
4303101000	0.75% PRENDAS Y COMPLEMENTOS DE VESTIR DE ALPACA
1102909000	0.68% HARINAS DE CEREALES, EXCEPTO DE MAIZ, CENTENO, TRIGO O DE MORCAJO (TRANQUILLON)
6302401000	0.67% ROPA DE MESA DE PUNTO, DE FIBRAS SINTETICAS O ARTIFICIALES
1212290000	0.63% ALGAS NO APTAS PARA LA ALIMENTACION HUMANA
6403590000	0.62% LOS DEMAS CALZADOS CON PARTE SUPERIOR Y SUELA DE CUERO NATURAL, POR EJEMPLO, PANTUFLAS
6102100000	0.62% ABRIGOS CHAQUETAS Y SIMILARES DE PUNTO, PARA MUJERES O NIÑAS, DE LANA O PELO FINO
5109100000	0.61% HLADOS DE LANA O PELO FINO PARA VENTA AL POR MENOR
9205909000	0.59% LOS DEMAS INSTRUMENTOS MUSICALES DE VIENTO POR EJEMPLO CLARINETES, TROMPETAS, GAITAS
2402100000	0.57% CIGARROS (PUROS) Y CIGARRITOS (PURITOS), QUE CONTENGAN TABACO

Fuente: Sunat

LINEAS DE ACCIÓN SERPOST/EXPORTA FACIL



TARIFAS PREFERENCIALES

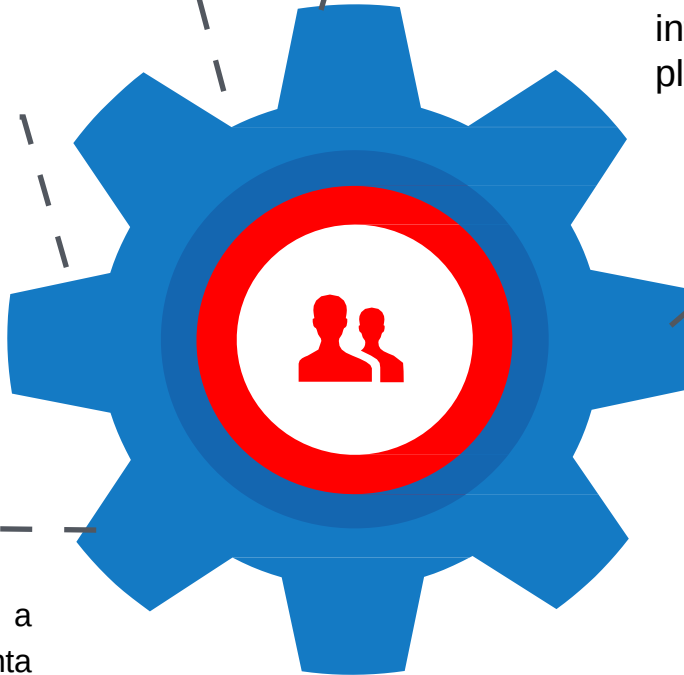
Serpost ha establecido una tarifa preferencial para las pymes que usan sus servicios, a fin que sus precios finales sean más competitivos en el mercado internacional.

ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES

Serpost gestiona convenios con entidades públicas y privadas para otorgar beneficios como capacitaciones a los Pymes y Mypes.

TALLERES Y EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Serpost desarrolla talleres y eventos de capacitación a Mypes y Pymes para fomentar el uso de la herramienta Exporta Fácil para el crecimiento de los negocios



MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Serpost está comprometido con la prestación de un servicio de calidad por ello monitorea constantemente la calidad de sus servicios internacionales ofreciendo el cumplimiento de los plazos de distribución contratados

SEGUIMIENTO EN LINEA

A fin de generar confianza en sus servicios, Serpost viene mejorando constantemente su herramienta de seguimiento en línea

Ver aquí



ALIANZAS PROMOCIÓN EXPORTA FÁCIL



GREMIOS EMPRESARIALES

Serpost viene coordinando con gremios como la Cámara de Comercio de Lima, SNI y Adex, entre otros para la capacitación a sus agremiados en la herramienta Exporta Fácil.

GOBIERNOS REGIONALES

Serpost viene estableciendo alianzas con los Gobiernos Regionales y Municipalidades para participar activamente en sus programas a favor del desarrollo de las Pymes

PRODUCE

Las Mypes/Pymes inscritas en el Programa Tu Empresa vienen siendo capacitadas sobre los servicios y la solución Exporta Fácil y acceden a una tarifa preferencial en toda la red de oficinas de Serpost

PROMPERU

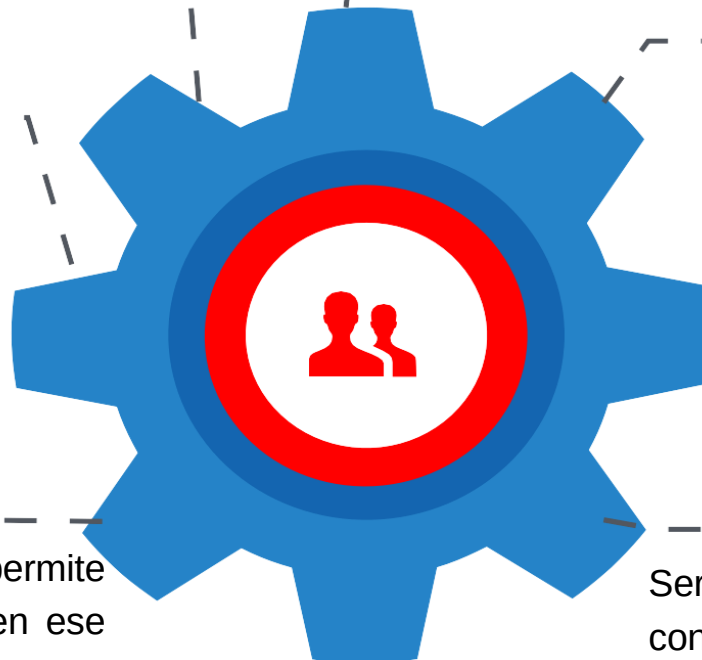
Serpost participa activamente en las capacitaciones y talleres que brinda Promperú a las Mypes/Pymes en ese sentido Serpost participa activamente en las jornadas de capacitación denominadas Miércoles del Exportador

SUNAT

Serpost y SUNAT han establecido una sinergia que le permite fomentar las exportaciones de las Pymes/Mypes y en ese sentido SERPOST participa activamente en el Programa de Sunat "Emprender Exportando" a nivel nacional

MINCETUR

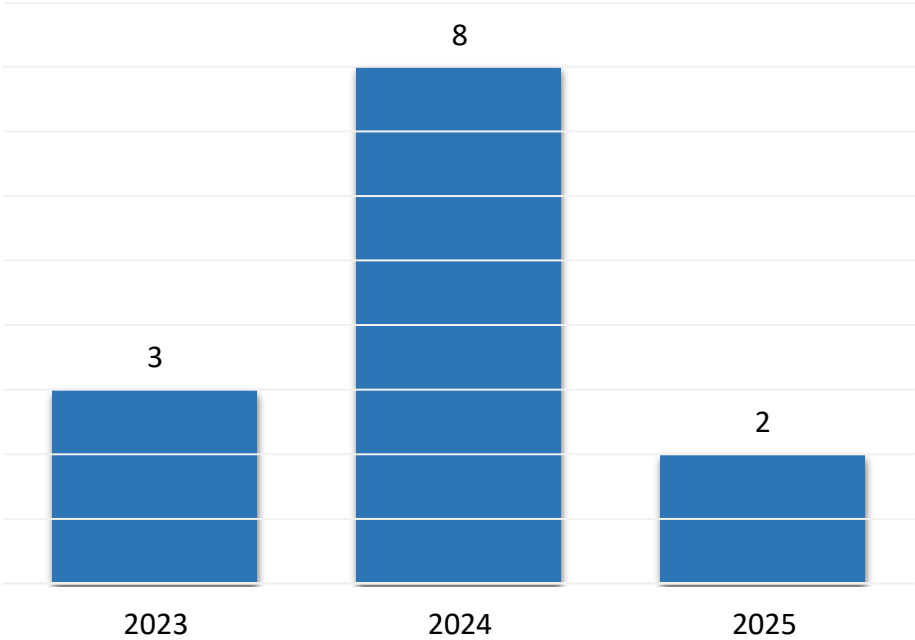
Serpost esta próximo a firmar un convenio con Mincetur para participar en todos sus programas de Promoción de las Exportaciones dirigidos a Pymes/Mypes. Actualmente, Serpost participa activamente en el Programa Pisco para el Mundo



ALIANZAS COMERCIALES EXPORTA FACIL



► Convenios / Acuerdos instituciones públicas y privadas



- **Próximos convenios**
 - Gore Ancash
 - Gore Ayacucho
 - Gore Lima
 - Gore Huánuco
 - Gore San Martín

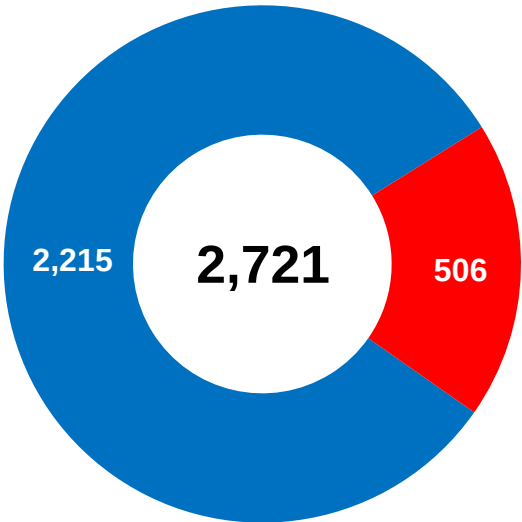


ALIANZAS COMERCIALES EXPORTA FÁCIL

► Eventos de Capacitación 2024-2025:



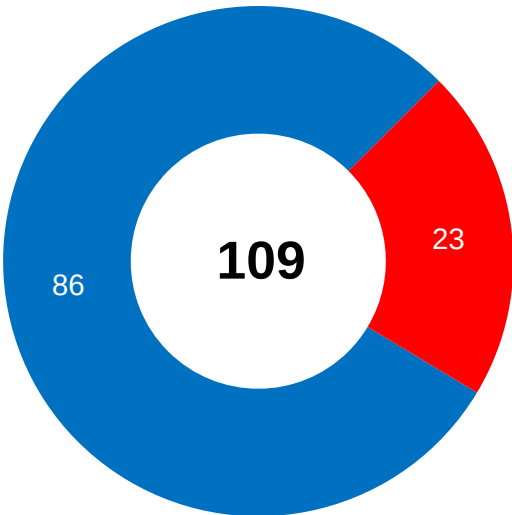
Participantes



■ 2024 ■ 2025

*Mar-25

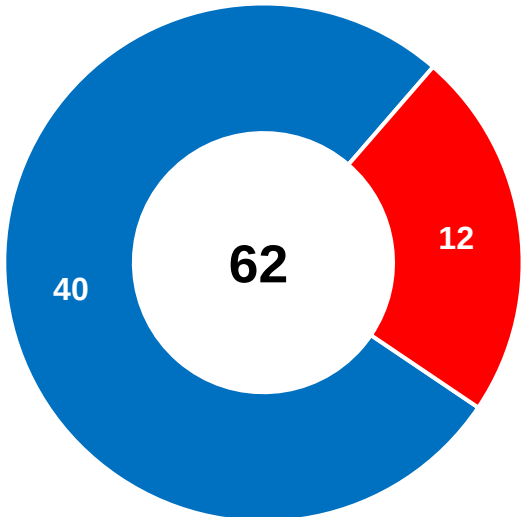
Eventos



■ 2024 ■ 2025

*Mar-25

Instituciones participantes



■ 2024 ■ 2025

*Mar-25

METAS EXPORTA FACIL



► Metas 2025





Importa Fácil



IMPORTA FÁCIL

► ¿QUÉ ES IMPORTA FÁCIL?



Es un servicio implementado por la SUNAT desde el 2014 donde Perú permite importar o recibir envíos postales (pequeños paquetes y encomiendas) hasta 30 kg desde el extranjero a través de SERPOST S.A de manera rápida y simple.

¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

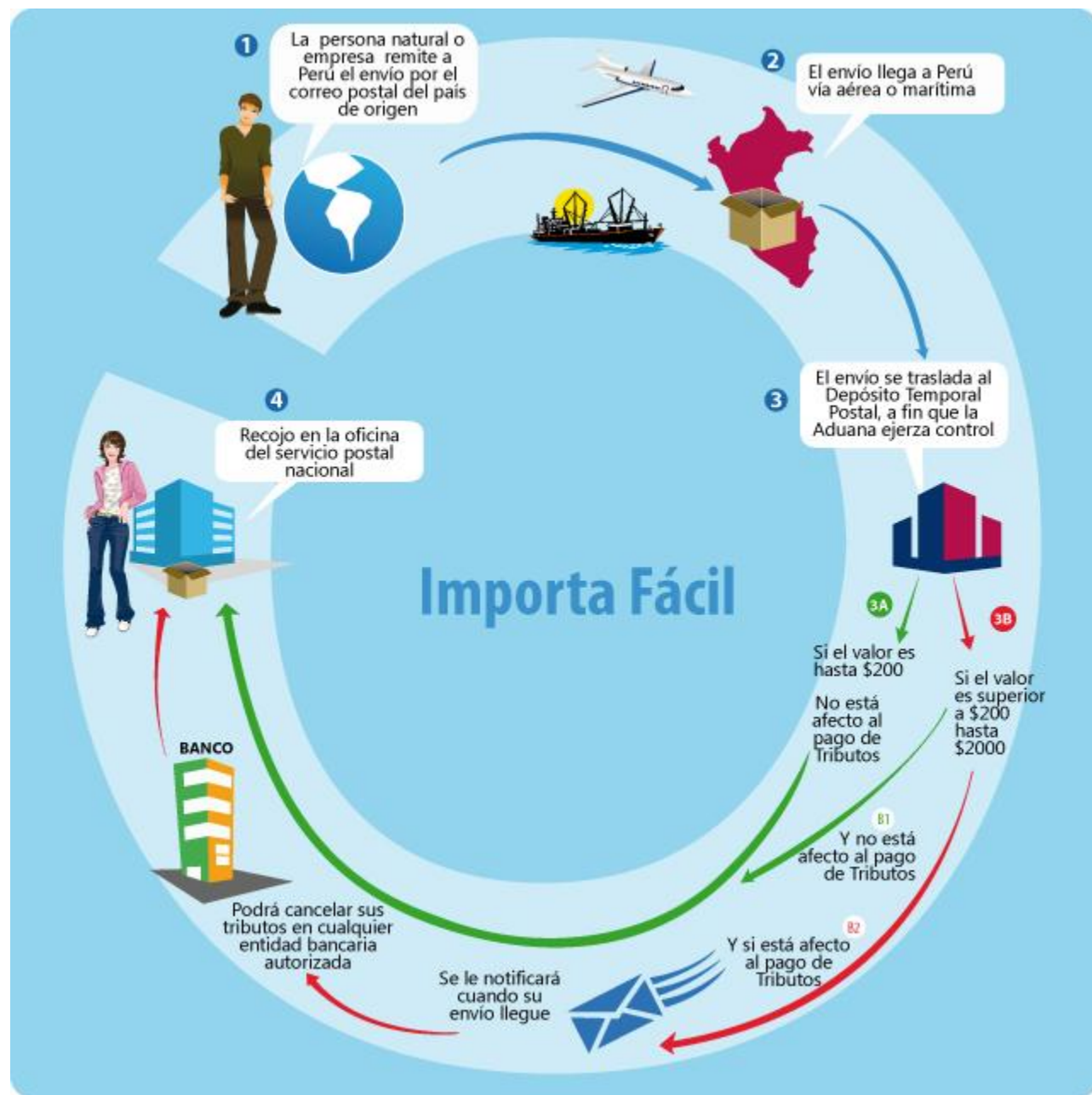
.....

Las personas naturales o empresas que importen o reciban envíos postales como compras o regalos del extranjero hasta por un valor FOB(2) máximo de US \$ 2 000.00(3) por envío.

(2) FOB: Se refiere al precio de compra o adquisición de la mercancía (debiendo descontarse el precio del flete o transporte internacional y el seguro contratado).

(3) Dos mil dólares de los Estados Unidos de América..





Fuente:: SUNAT

¿Cómo funciona?



- ✓ Si las mercancías (bienes, regalos, etc.) contenidas en el envío tiene un valor hasta US \$ 200 no tendrá que efectuar ningún trámite aduanero ni pagar tributos a la importación, la SUNAT lo pondrá a disposición de Serpost S.A. para su entrega al destinatario.
- ✓ Pero si tiene un valor superior a US \$ 200 y hasta US \$ 2 000 podría estar afecto al pago de tributos a la importación, debiendo cancelar los tributos en los bancos autorizados, para su entrega al destinatario por parte de Serpost S.A.

PARTIDAS ÚNICAS



DECLARACIONES	US\$	PARTIDA	PAGO
DISTRIBUCIÓN DIRECTA	0 - 200	9810000010	0%
DECLARACIÓN IMPORTA FÁCIL	>200 - 2000	9810000020	4%
DECLARACIÓN IMPORTA FÁCIL (RESTRINGIDAS)	0 - 2000	SPN	ARANCEL
DUA	> 2,000	SPN	ARANCEL

¿QUÉ BENEFICIOS OFRECE IMPORTA FÁCIL?

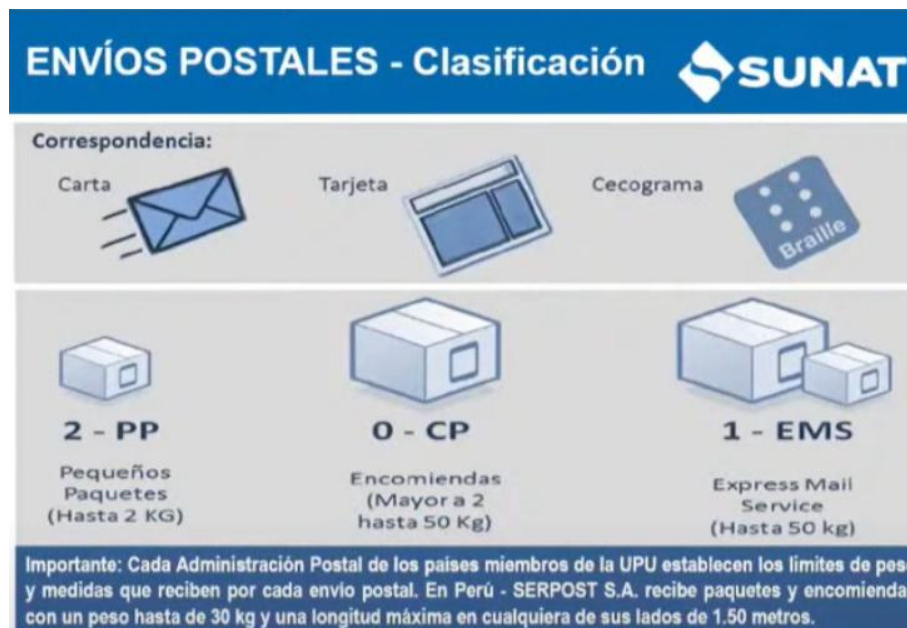


Rapidez

- ✓ Envíos postales con mercancías con valor hasta \$200 dólares son calificadas por la Sunat como distribución directa y Serpost los entrega en el domicilio del destinatario.
- ✓ Para envíos postales con valor superior a \$200 y hasta \$2,000, la Sunat genera una DIF (Declaración de Importa Fácil) para que el destinatario cumpla con los tramites exigidos por SUNAT para la entrega de su envío
- ✓ La DIF se descarga del portal web de SUNAT

Simplificación

- ✓ Si el envío paga impuestos, éstos pueden ser cancelados en cualquier entidad bancaria, y luego Sunat los pone a disposición de Serpost para su entrega al destinatario.



Consideraciones:

Mercancías restringidas

Mercancías restringidas de ingresar a Perú y que necesitan autorización del sector correspondiente

- ✓ Celulares y demás dispositivos similares (**MTC**),
- ✓ Medicinas, vitaminas, equipos y demás aparatos médicos (**DIGEMID**)

Mercancías prohibidas

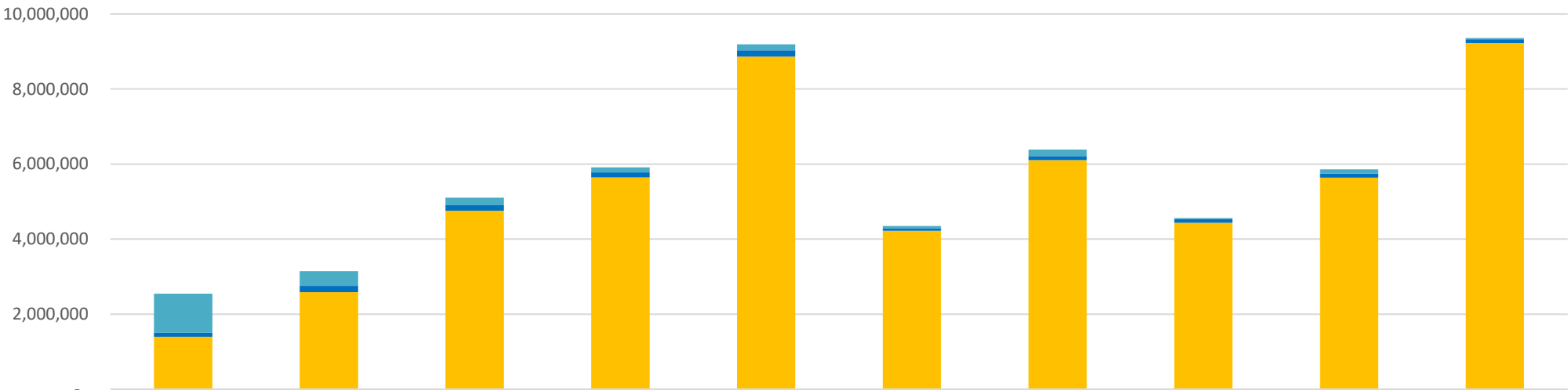
Mercancías prohibidas de ingresar a Perú

- ✓ Ropa y calzado usado sin excepción
- ✓ Partes usadas de vehículos
- ✓ Drogas y demás insumos similares

ESTADÍSTICAS

Envíos Recibidos bajo Régimen de Importación Especial Postal por año (2015-2024)*

Importación Régimen Especial Postal 2015-2024



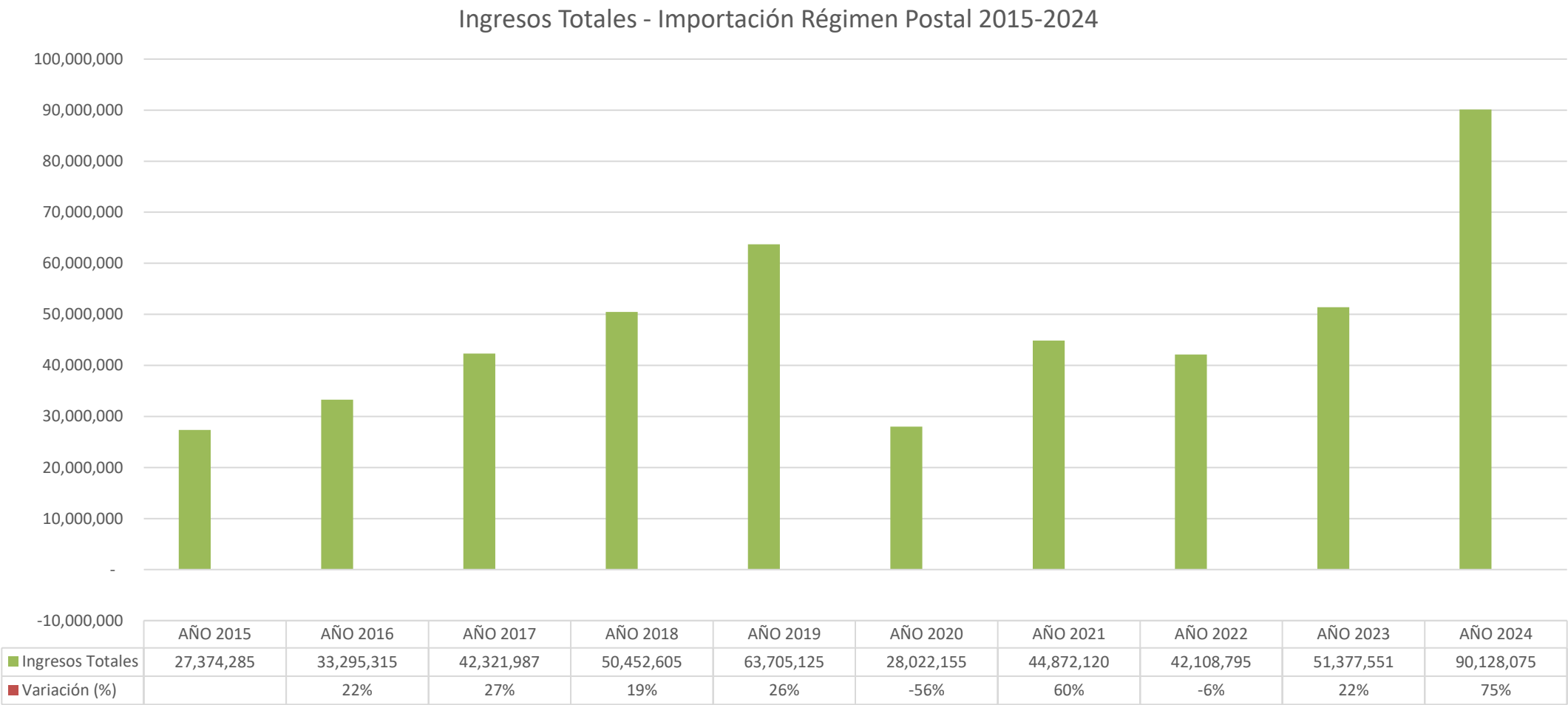
	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
DIF - Importa Fácil	1,033,547	389,894	199,614	132,156	161,566	55,871	175,734	25,611	109,196	31,517
Variación Anual %		82%	78%	18%	56%	-52%	45%	-27%	27%	62%
%DIF (*)	68.4%	14.2%	4.1%	2.3%	1.8%	1.3%	2.8%	0.6%	1.9%	0.3%
Encomiendas	114,486	167,059	147,888	130,558	161,672	69,837	109,799	97,801	107,209	98,516
Pequeños Paquetes	1,397,424	2,587,419	4,754,806	5,646,521	8,867,429	4,221,900	6,103,719	4,436,849	5,641,423	9,226,744

Pequeños Paquetes Encomiendas %DIF (*) Variación Anual % DIF - Importa Fácil

(*) Porcentaje de envíos con DIF - Declaración de Importa Fácil según SUNAT

ESTADÍSTICAS

Ingresos (S/.) bajo Régimen de Importación Especial Postal por año (2015-2024)





MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

 511 5110  servicioalcliente@serpost.com.pe  www.serpost.com.pe

     /Serpost Oficial

Serpost 
El Correo del Perú