Osinergmin

TRABAJANDO POR UNA ENERGÍA Y MINERÍA SEGURAS Y SOSTENIBLES

Plan Institucional 2024 – 2025
Protección y Defensa del Consumidor

Diciembre 2024

Great Place To Work. Certificada NOV 2024 - NOV 2025 PERÚ

PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Osinergmin 2023 - 2029

Contenido

- Alcance
  - Rol y competencias del Osinergmin
  - Canales de atención a los consumidores
  - Fiscalización y regulación orientada al consumidor

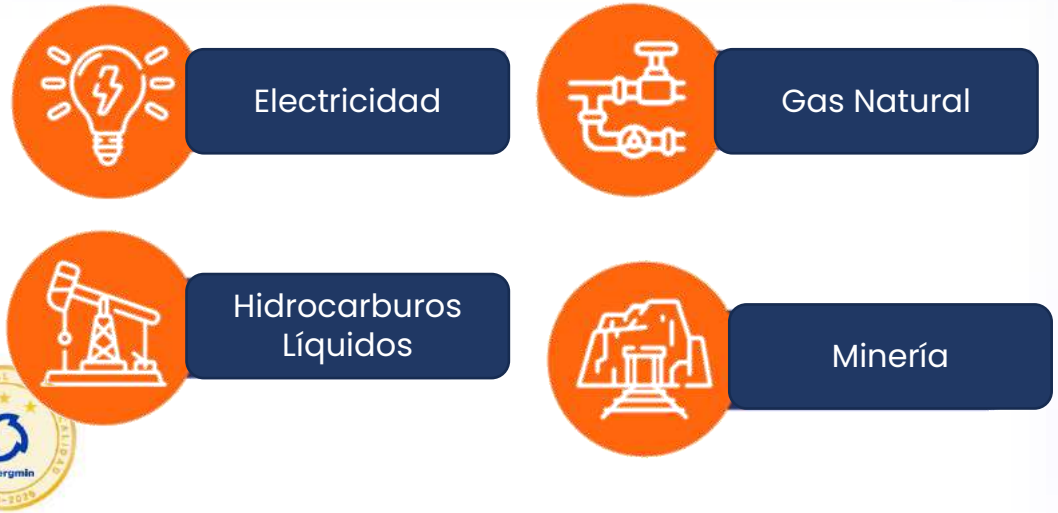
- Plan de acción institucional del Osinergmin
  - Plan de acción de fiscalización de hidrocarburos
  - Plan de acción de fiscalización de electricidad
  - Plan de acción de regulación
  - Plan de atención de reclamos del consumidor

- Propuestas Normativas

Rol y competencias

ROL

Fiscalizar los subsectores de Electricidad, Hidrocarburos y Minería **en los aspectos técnicos de seguridad**, así como **regular las tarifas** de los servicios públicos de los subsectores de Electricidad y Gas Natural con predictibilidad y autonomía contribuyendo al desarrollo sostenible y la creación de valor público.



COMPETENCIAS

Reguladora
Fija tarifas *del servicio público de* ***electricidad y gas natural por ductos.***

Normativa
Emitir resoluciones que regulen procedimientos, obligaciones y derechos.

Supervisora
Verifica el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o técnicas.

Solución de Controversias
Concilia los intereses contrapuestos entre entidades, reconociendo o desestimando derechos invocados.

Solución de reclamos
Resuelve apelaciones (reclamos en 2da instancia) de usuarios del servicio público de electricidad y gas natural por ductos.

Fiscalizadora y sancionadora
Emite sanciones por incumplimiento de obligaciones legales o técnicas.

Grupos de interés

CIUDADANOS

Toda persona que directa o indirectamente utilice los servicios de energía

COLABORADORES

Personal de Osinergmin bajo cualquier modalidad de contrato laboral.

EMPRESA

Actividades reguladas en energía y minería

ESTADO

Entidad pública que defina herramientas de políticas públicas.

Ámbito de fiscalización

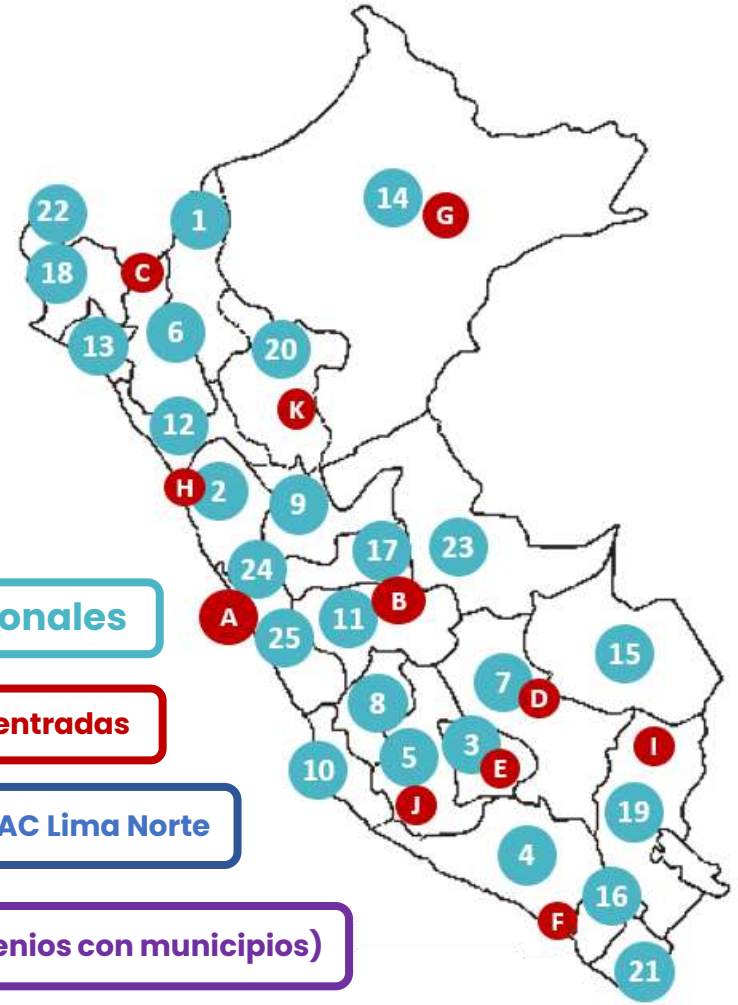
Alcance en Operaciones*

Sector	Administrados
Electricidad	✓ **375** instalaciones (Gx, Tx y Dx) ✓ **32 mil** km. de redes de TX, MT y BT ✓ **2.3 millones** de lámparas de AP. ✓ **8.8 millones** de usuarios.
Gas Natural	✓ **2 549** Km. de ductos ✓ **8** plantas de procesamiento ✓ **5** concesiones de distribución de GN. ✓ **24.2 mil** km. de redes de distribución ✓ **2.3 millones** de usuarios
Hidrocarburos Líquidos	✓ **24** operadores de ducto ✓ **32** lotes de hidrocarburos ✓ **40** instalaciones de ductos ✓ **44 mil** agentes registrados
Minería	✓ **135** unidades fiscalizables de GM. ✓ **242** unidades fiscalizables de MM.

* Actualizado a octubre 2024

Alcance Geográfico

46 oficinas a nivel nacional



25 Oficinas Regionales

21 Oficinas Desconcentradas

01 módulo de atención MAC Lima Norte

108 Agentes Osinergmin (Convenios con municipios)

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2023-2028
PILARES ESTRATÉGICOS Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Osinergmin

Visión del Estado al 2050

Política Nacional de Modernización al 2030

Políticas Sectoriales

MISIÓN INSTITUCIONAL

PILARES ESTRATÉGICOS

P 1

Reforzar la regulación y fiscalización

P 2

Impulsar la transformación digital

P 3

Impulsar la transparencia y la rendición de cuentas

P 4

Prevenir actos de corrupción

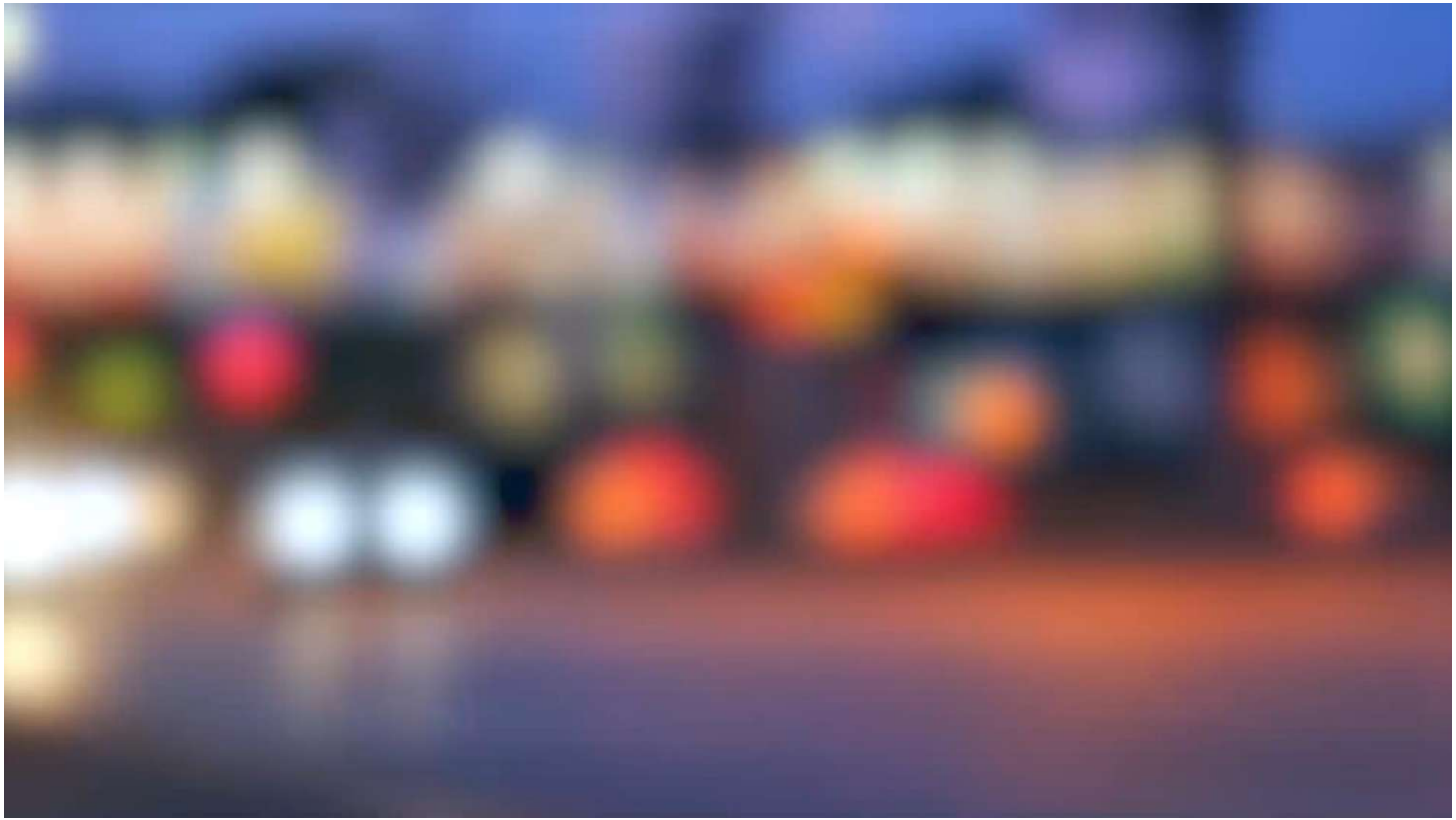
CULTURA ORGANIZACIONAL-VALORES

1. Trabajo Colaborativo
2. Vocación de Servicio
3. Orientación a Resultados
4. Innovación

Great Place To Work. Certificada NOV 2024 - NOV 2025 PERÚ

Premio Nacional a la Calidad Osinergmin 2023-2024

Video

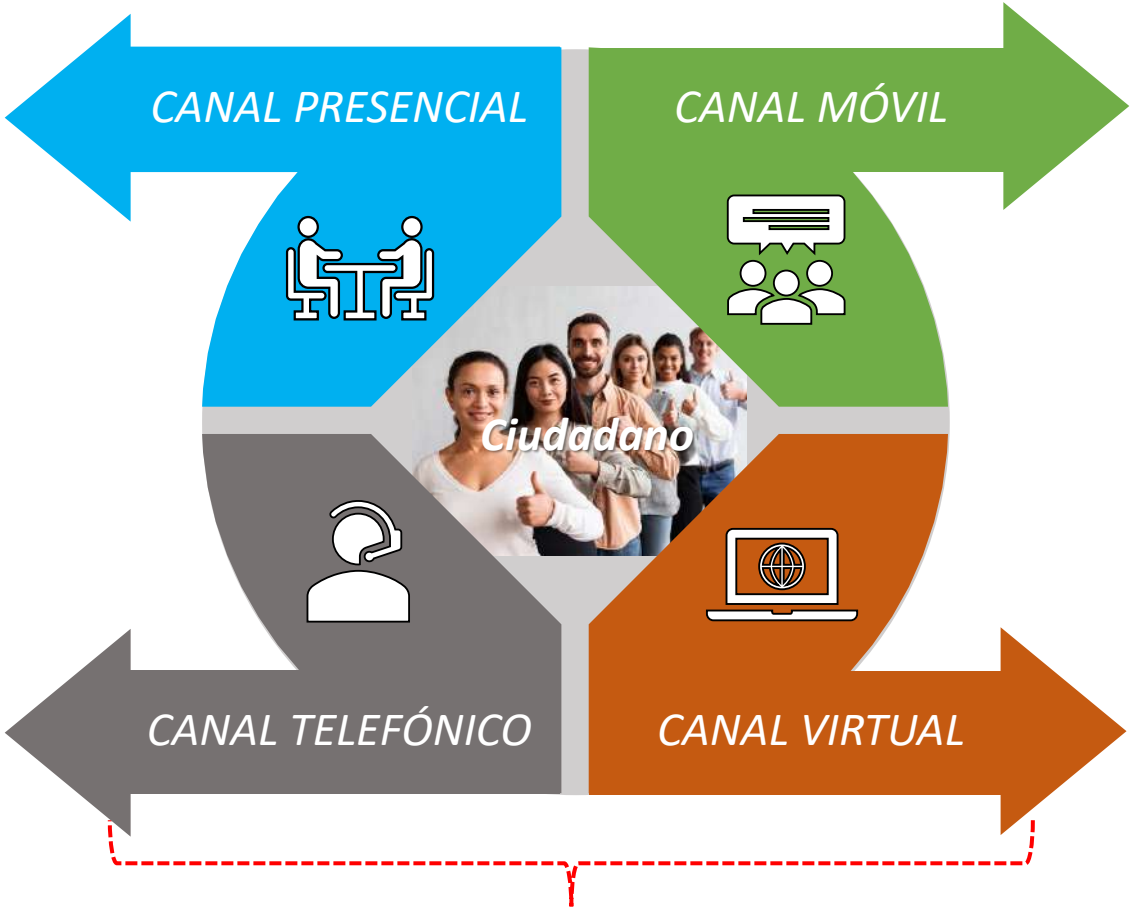


CANALES DE ATENCIÓN A LOS CONSUMIDORES

Canales de Atención a los Consumidores

Plan Institucional

"Mejorar permanentemente nuestra cercanía y atención con los ciudadanos y grupos de interés mediante una interacción eficiente, clara y oportuna"



OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés

Canal Virtual

Osinergmin

Ventanilla virtual 24 horas al día

Integración e información en aplicaciones propias

Formulario SAIP

Escríbenos al correo
atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Presencia y monitoreo en redes sociales

Casilla electrónica

Chat en línea

Great Place To Work. Certificada NOV 2024 - NOV 2025 PERÚ

PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Osinergmin 2023-2025

Canal Virtual - Aplicaciones propias

APP Facilito
Electricidad, Combustibles, Gas Natural y Balón de Gas

Presencia de Facilito en las redes sociales: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram

Tukuy Rikuy

Establece comunicación directa con las autoridades del país como gobernadores, jueces de paz, alcaldías principalmente de las zonas más alejadas (mensajes de texto)

Canal Virtual – Atención Personalizada

Línea del Adulto Mayor

Atención en lengua materna (quechua y aimara)

Orientación virtual en lengua de señas

Número corto y de fácil recordación

Servicio 24 x 7

“Número corto y de fácil recordación para reportar inconformidades de los servicios públicos de electricidad y gas natural"

Canal Móvil

Orientación al consumidor (ciudadano) a través de:

- ✓ **Osimóvil**
- ✓ **Reuniones**
- ✓ **Eventos de capacitación**
- ✓ **Campañas**
- ✓ **Charlas**
- ✓ **Ferias**
- ✓ **Reuniones con autoridades**

Reafirmamos nuestro Compromiso con la Atención al Ciudadano

Osinergmin

Recertificamos en Cartas de Servicio Norma Internacional UNE93200

La certificación UNE 93200 garantiza la calidad en la prestación de los servicios mediante Cartas de Servicio, reflejando el compromiso público de Osinergmin de cumplir estándares de excelencia y satisfacción en la atención a los ciudadanos

Alcance

- *"Orientación y atención de denuncias del servicio eléctrico."*
- *"Atención de quejas ante problemas en la tramitación de reclamos en las concesionarias de los servicios públicos de electricidad y gas natural."*

AENOR Servicio Certificado Cartas de servicios CDS-2013/0014

AENOR Servicio Certificado Cartas de servicios CDS-2013/0017

Great Place To Work. Certificada NOV 2024 - NOV 2025 PERÚ

Premio Nacional a la Calidad Osinergmin 2023-2025

Centro de Monitoreo Osinergmin

Un sistema integral para la recolección, análisis y visualización de indicadores estratégicos del sector energía y minería

INSUMOS

Se obtiene y consolida la información mediante:

SUBPROYECTOS

Emergencias

Optimizar la capacidad de respuesta ante emergencias.

Estadísticas Sectoriales

Consolidar información fiable, oportuna y disponible para la toma de decisiones de los *stakeholders.*

Prevención

Alertar de situaciones adversas o riesgos potenciales a través de la vigilancia y el análisis continuo de datos relevantes

HERRAMIENTAS

Sistema de Incidentes del Osinergmin para la identificación y atención de la emergencia

Visor y Aplicativo del CMO para el monitoreo de variables sectoriales.

Aplicación de técnicas de Machine Learning para la identificación de riesgos

Centro de Monitoreo

Próximamente

APP CMO

FISCALIZACIÓN Y REGULACIÓN ORIENTADA AL CONSUMIDOR

Alcance de la fiscalización en Energía y Minería

Osinergmin

Electricidad

- 74 empresas de generación SEIN
- 136 instalaciones de generación aislada.
- 142 empresas que operan instalaciones de transmisión.
- 32 mil km redes de transmisión AT.
- 23 empresas de distribución.
- 300 mil km de redes MT y BT.
- 2.3 millones lámparas de alumbrado público.
- 8.8 millones de suministros

Gas Natural

- 8 plantas de procesamiento.
- 1 sistema de transporte de GN.
- 1 sistema de transporte de líquidos de GN.
- 5 empresas de distribución de GN.
- Transporte de GN y LGN: 2549 km de ductos y 1677 km de Derecho de vía.
- Distribución: 24.38 mil km Redes Polietileno y 1313 km Redes Acero
- 2.35 millones usuarios domiciliarios.

Hidrocarburos Líquidos

- 32 lotes de hidrocarburos
- 24 operadores de ductos (con 40 instalaciones de ductos)
- +44 mil agentes registrados:
  - Refinerías y plantas
  - Medios de transporte
  - Mayoristas, importadores y comercializadores.
  - Grifos, locales de venta, consumidores directos, etc.

Minería

Gran minería (135)

- 95 unidades metálicas
- 35 proyectos de exploración
- 5 unidades no metálicas

Mediana Minería (242)

- 98 unidades metálicas
- 82 proyectos de exploración
- 54 unidades no metálicas
- 08 depósitos de concentrado

Información actualizada a octubre 2024.

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

Resumen del Plan de Trabajo 2024 – 2025

Osinergmin y el servicio al ciudadano		
Tipo de servicio al ciudadano	ACCIONES*	
	Ejecución 2024 (**)	2025 (Proyectado)
Canales de atención	233, 451	279, 310
Regulación de electricidad, gas natural e hidrocarburos	219	248
Fiscalización de hidrocarburos	146, 608	134, 651
Fiscalización de electricidad	224, 611	185, 245
Reclamos y apelaciones	22, 413	25, 300
TOTAL	627,302	624,754

(*) Acciones: Orientación, fiscalización. Publicaciones, resoluciones, entre otros.

(**) Información actualizada a octubre 2024.

PLAN DE ACCIÓN DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS

Fiscalizaciones de Hidrocarburos

ACCIONES	2024 (Ejecutado)	2025 (Proyectado)
	146, 608	134, 651

Hidrocarburos – Fiscalizaciones de combustibles

- Fiscalización de la cantidad de combustibles
- Fiscalización de la calidad de combustibles
- Fiscalización de verificación de precios de combustibles
- Fiscalización del control de peso neto de balones de GLP
- Monitoreo del inventario de combustibles líquidos, GLP y GNL

Fiscalización de la cantidad de combustibles

- ✓ La **fiscalización de la cantidad de combustibles líquidos ayuda a asegurar que al consumidor** se le entregue la cantidad justa de combustible, en concordancia con la normativa metrológica.
- ✓ Independientemente de la aplicación de multas y de la publicación de resultados, **se viene progresivamente aplicando la inmovilización de mangueras de despacho de combustibles**.
- ✓ A octubre de 2024, se han fiscalizado **1689** establecimientos, con un nivel de cumplimiento del 93%.

Fiscalización de la calidad de los combustibles

- ✓ Osinergmin ha establecido un **programa efectivo para verificar el cumplimiento de la calidad de combustibles** que se abastecen a nivel nacional, fiscalizando a todos los **agentes de la cadena de comercialización de combustibles líquidos y GLP**, tales refinadores, operadores de plantas de abastecimiento, grifos y estaciones de servicio.

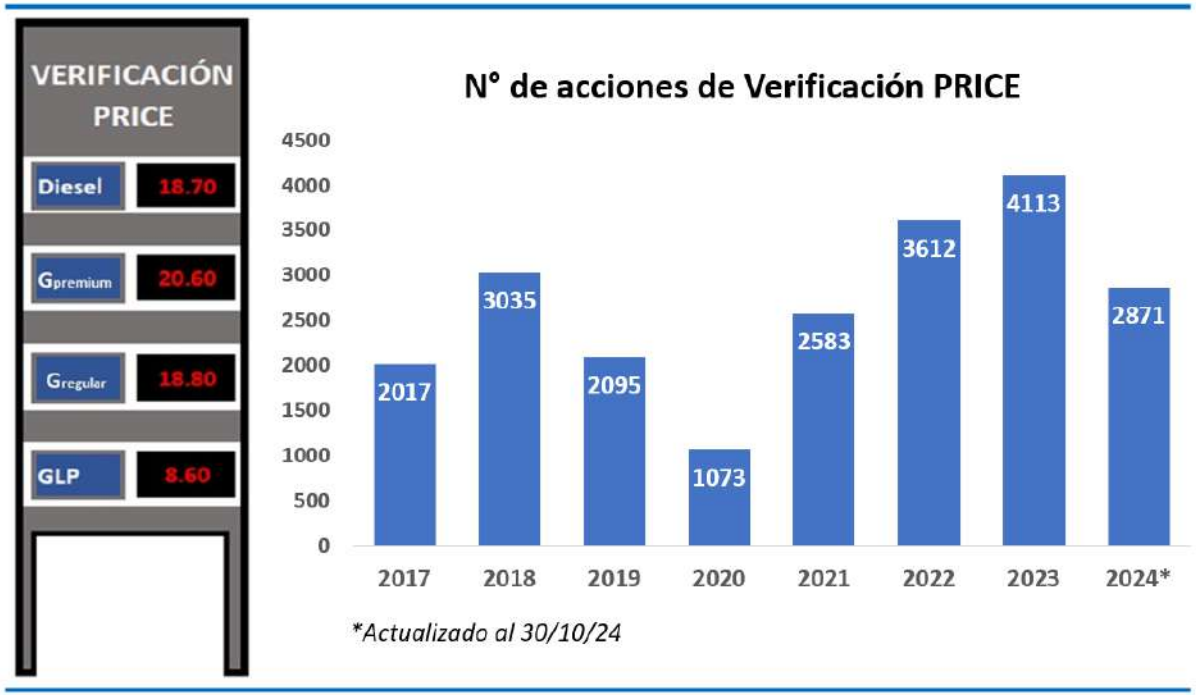
- ✓ Asimismo, se ha iniciado la fiscalización en cumplimiento del Reglamento de la Ley 31646, desde el mes de abril del 2024, retirándose muestras de combustible de los tanques de los vehículos de transporte terrestre internacional en los límites fronterizos (Ecuador, Bolivia, Brasil y Chile), para analizar el contenido de azufre.

- ✓ A Octubre de 2024, se han fiscalizado 748 establecimientos, con un nivel de cumplimiento del 98% de las muestras analizadas.

- ✓ A Octubre de 2024, se han fiscalizado 480 vehículos de transporte terrestre internacional, con un nivel de cumplimiento del 86% de las muestras analizadas.

Verificación del cumplimiento de registro de precios

- ✓ Mediante este procedimiento se verifica el cumplimiento del registro, actualización y publicación de la lista de precios de venta vigentes de los agentes que comercializan hidrocarburos, como Locales de Venta, Grifos, EESS, etc.
- ✓ Este registro de precios es puesto a disposición de los consumidores a través de Aplicativo "Facilito" generando competencia y buscando promover la transparencia de precios de combustibles para una mejor decisión de compra.



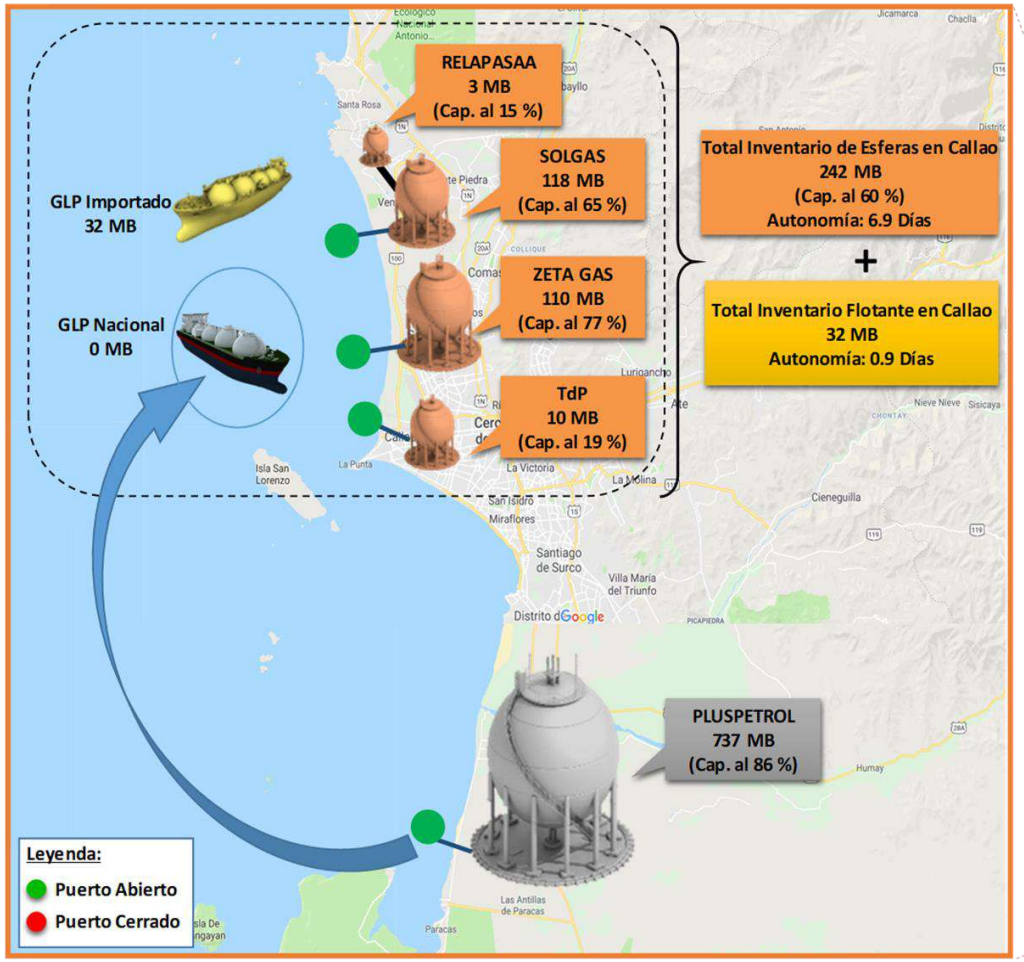
- ✓ Adicionalmente se atiende las denuncias presentadas por autoridades y ciudadanos. Entre el año 2017 y 2024 Osinergmin ha realizado 21,399 acciones de verificación del cumplimiento del registro de precios en el sistema PRICE.

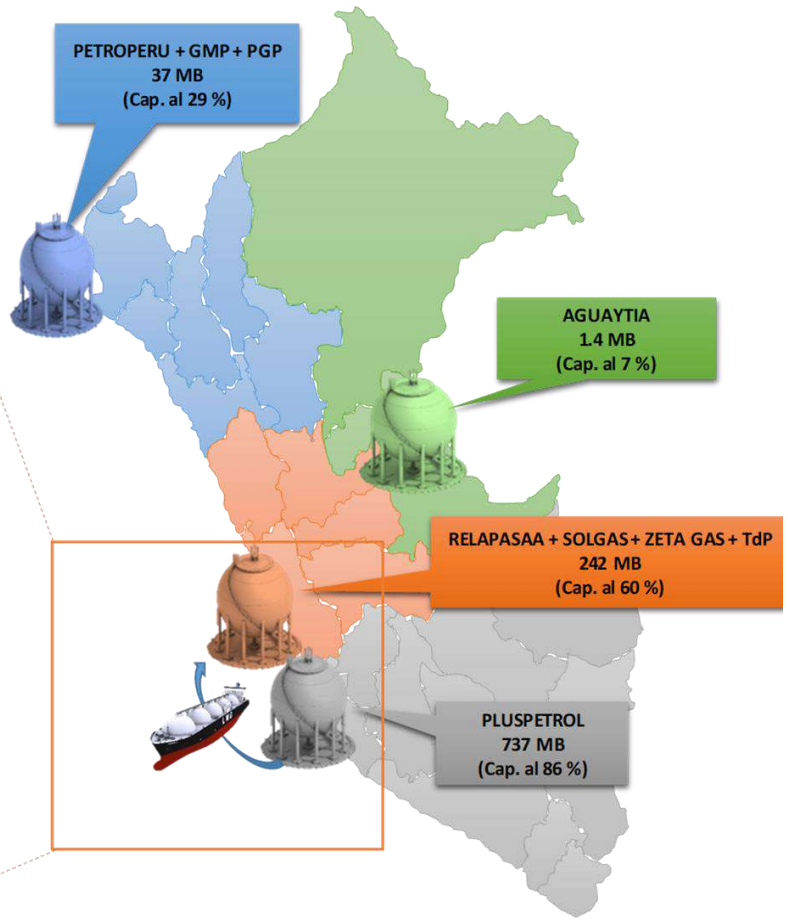
Fiscalización del control de peso neto de balones de GLP

La **fiscalización por control de peso neto de GLP ayuda al consumidor** asegurando que se le entregue la cantidad justa de combustible (Kg. de GLP) que compra, en concordancia con la normativa vigente.

La Fiscalización por control de peso neto se realiza al 100% de plantas de envasado con registro hábil; a octubre de 2024 se han realizado 334 fiscalizaciones efectivas, con un nivel de cumplimiento del 90%.

Monitoreo de Inventarios de GLP



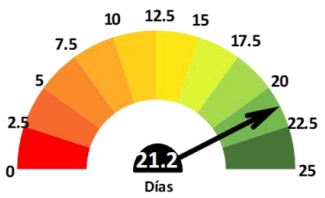


Información actualizada a octubre 2024.

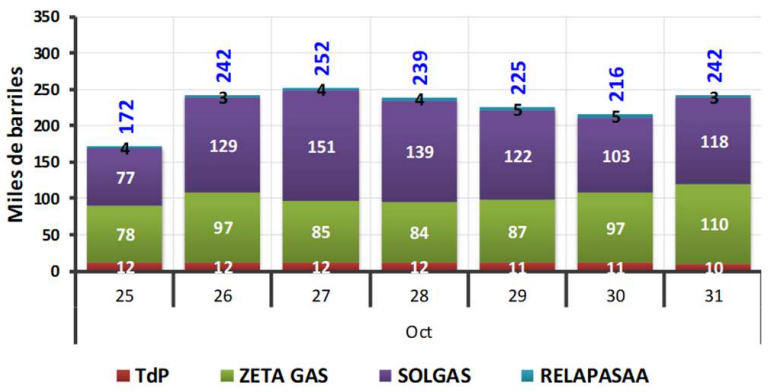
Monitoreo de Inventarios de GLP

DÍAS DE AUTONOMÍA EN CALLAO

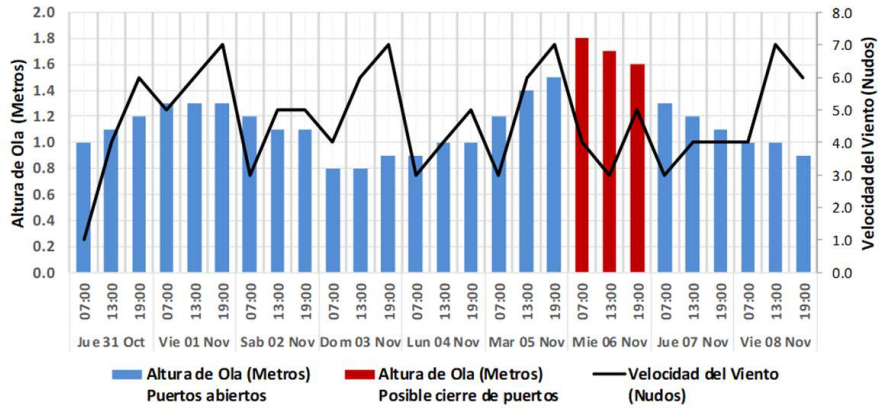
DÍAS DE AUTONOMÍA EN PISCO



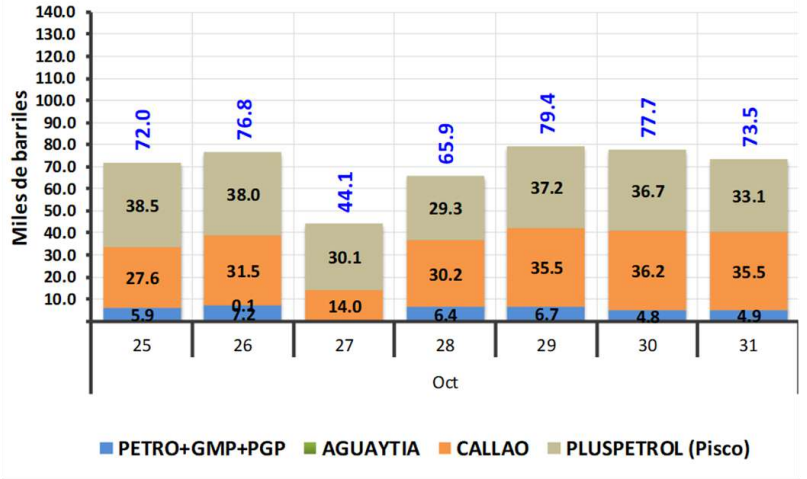
INVENTARIOS EN CALLAO:



Pronóstico de Cierre de Puertos: Terminal Multiboyas Solgas y Zeta Gas

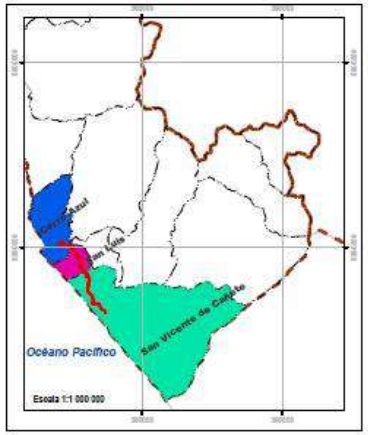


DEMANDA NACIONAL:



Información actualizada a octubre 2024.

Fiscalización del sistema de transporte de gas natural



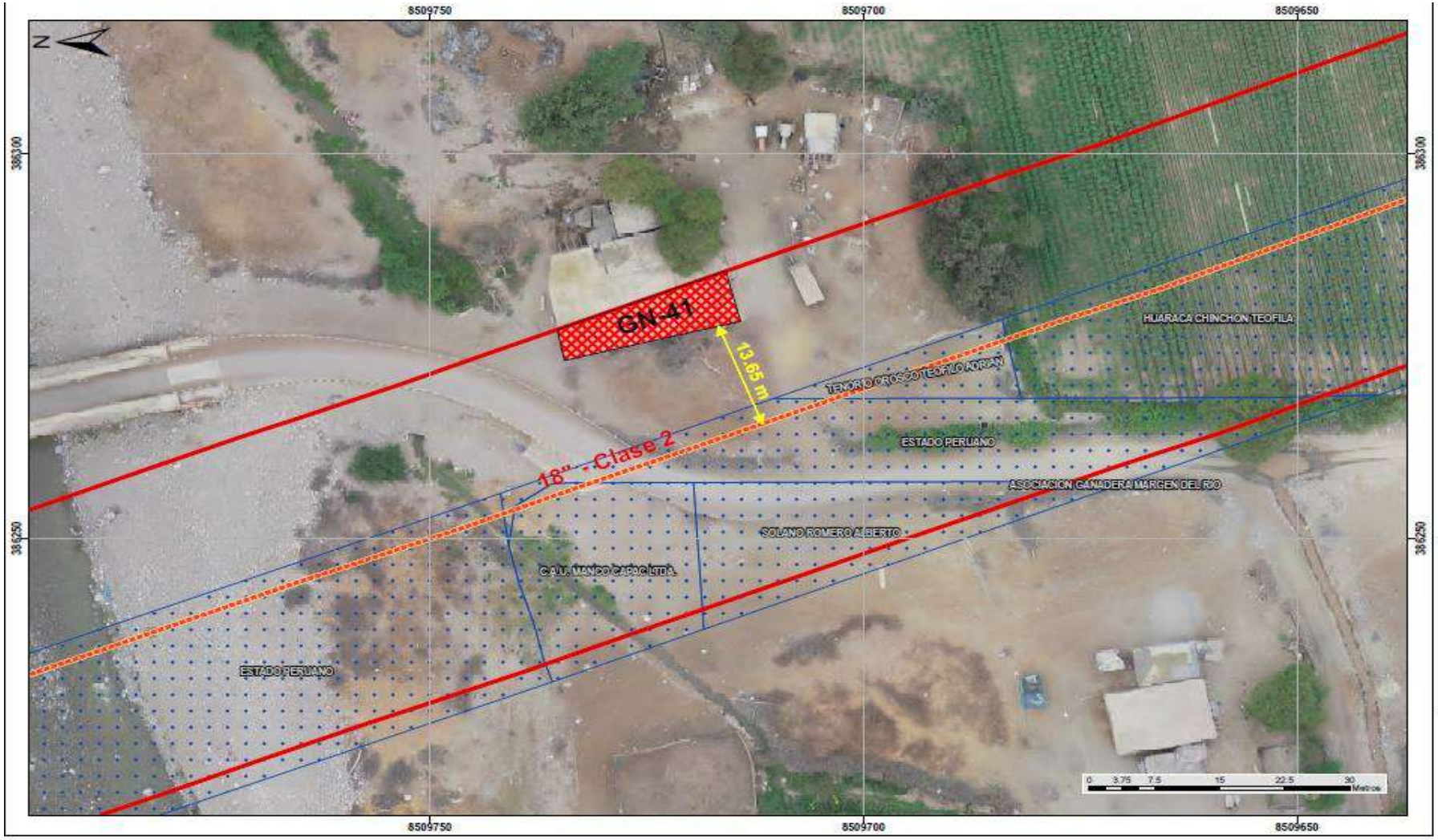
LOCALIZACIÓN:
- **Departamento: Lima**
- **Provincia: Cañete**
- **Distrito: San Vicente de Cañete**

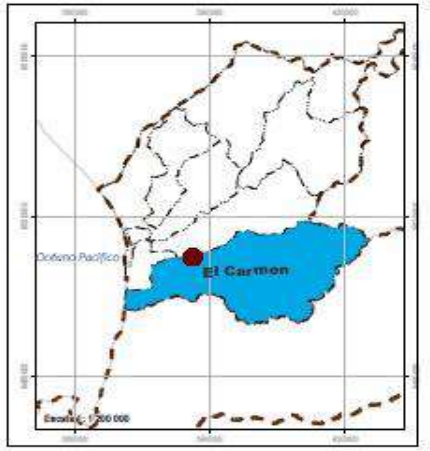
LEYENDA

- Eje Ducto LOOP COSTA (LOOP), Φ 24", Localización Clase 3
- Eje Ducto GAS NATURAL (GN), Φ 18", Localización Clase 3
- Area de Alta Consecuencia (HCA)
- Distancia Mínima de Seguridad (LOOP)
- Distancia Mínima de Seguridad (GN)
- Area de Transgresión (LOOP)
- Area de Transgresión (GN)
- Area de Servidumbre

Identificación de acciones de terceros (como construcciones) que podrían afectar la integridad de los Ductos de Transporte de Gas Natural y Líquidos de Gas Natural, cada mes.

Fiscalización del sistema de transporte de gas natural





LOCALIZACIÓN:
- **Departamento: Ica**
- **Provincia: Chincha**
- **Distrito: El Carmen**

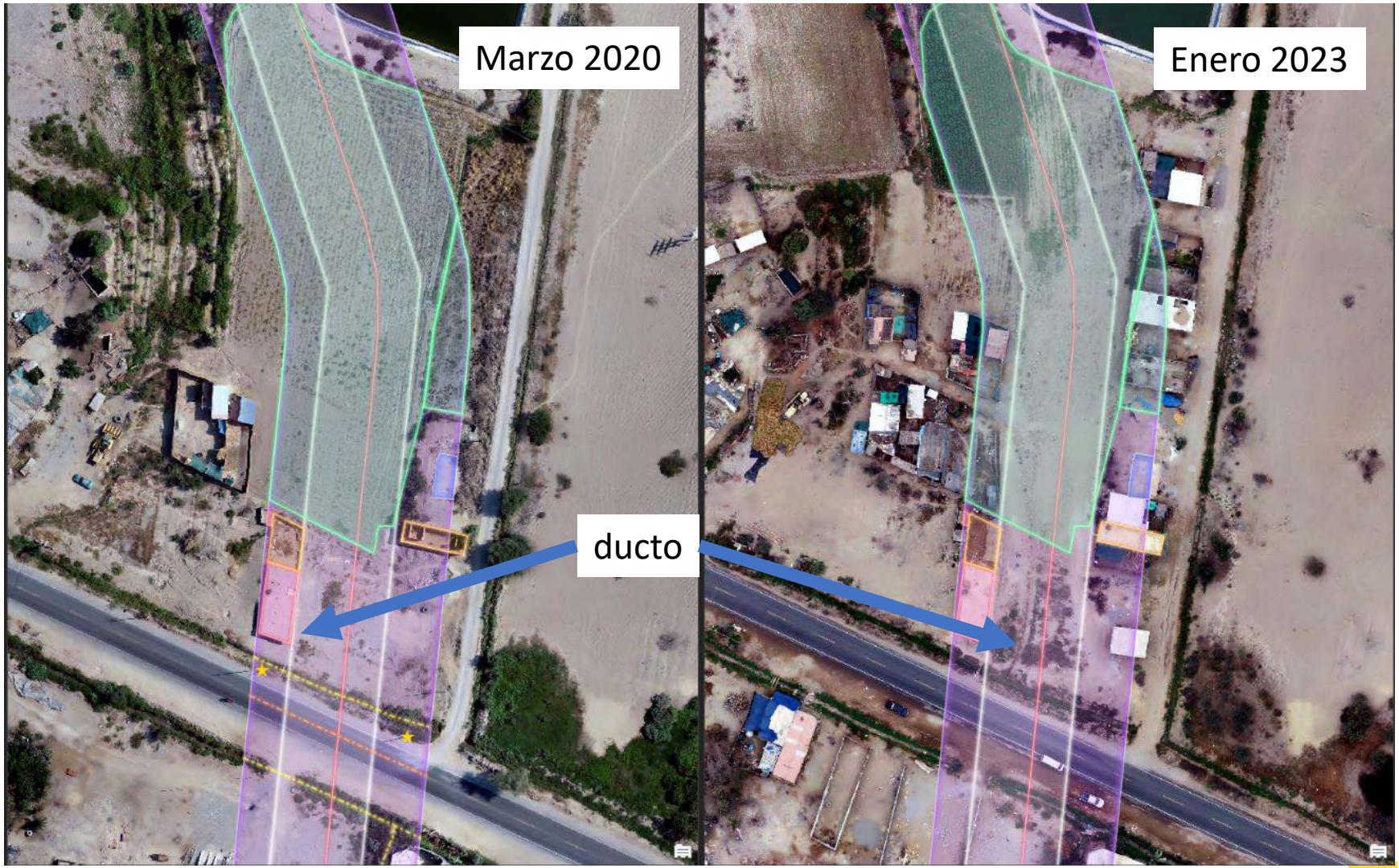
LEYENDA

- Eje Ducto GAS NATURAL (GN)
- Area de Distancia Mínima de Seguridad (GN)
- Área de Transgresión
- Área de Servidumbre

Fiscalización del sistema de transporte de gas natural

Identificación de construcciones dentro de la distancia mínima de seguridad del ducto de transporte de gas natural.

También se supervisa el cumplimiento aspectos técnicos y de seguridad del Sistema de Transporte de GN y Líquidos de gas natural.



PLAN DE ACCIÓN DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD

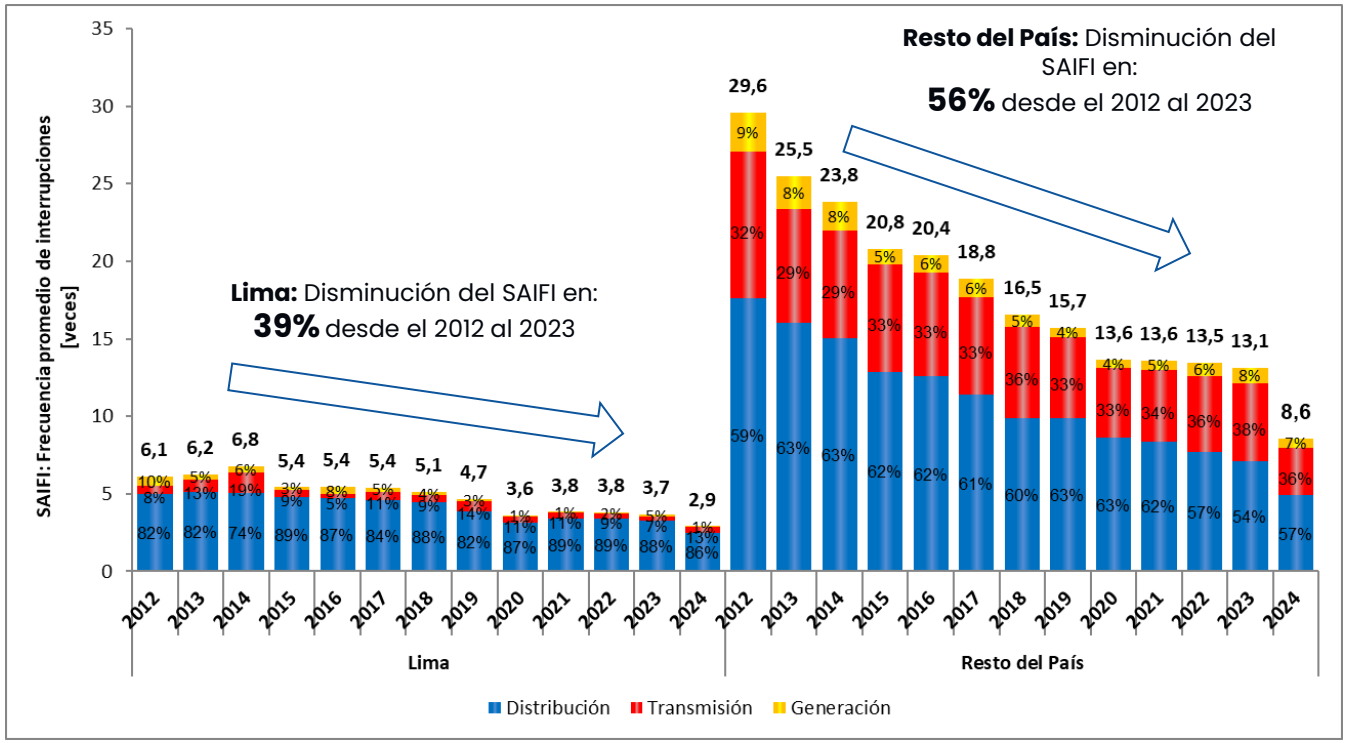
Fiscalizaciones de Electricidad

ACCIONES	2024 (Ejecutado)	2025 (Proyectado)
	224, 611	185, 245

Fiscalizaciones de Electricidad

Osinergmin efectúa acciones de fiscalización que permiten la reducción en los tiempos promedio de interrupción por falta de servicio eléctrico; y con ello se contribuye a garantizar la continuidad del servicio eléctrico.

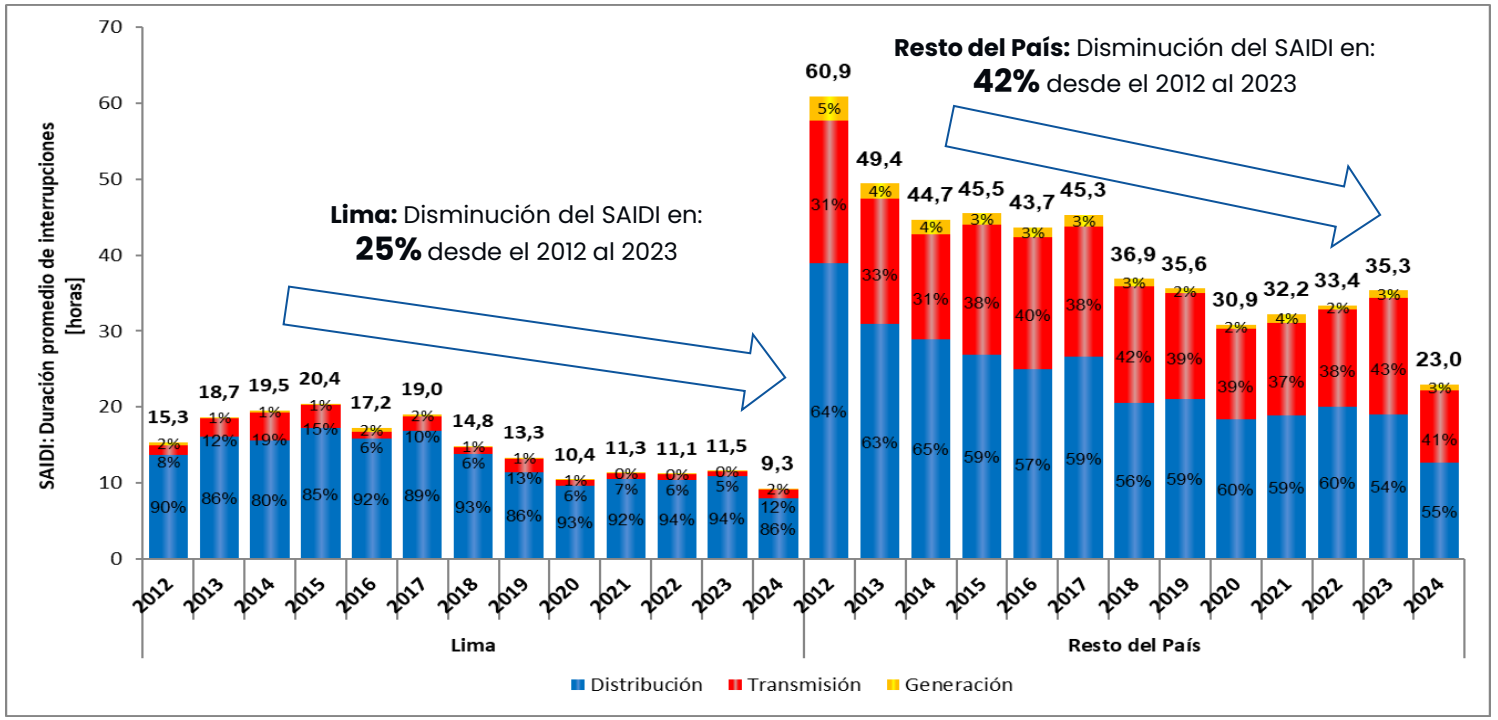
Evaluación del SAIFI – Lima vs Resto del Perú Periodo 2012 a 2024 (a setiembre)



Frecuencia promedio de interrupciones electricidad

Fiscalizaciones de electricidad

Osinergmin efectúa acciones de fiscalización que permiten la reducción en los tiempos promedio de interrupción por falta de servicio eléctrico; y con ello se contribuye a garantizar la continuidad del servicio eléctrico.



Duración promedio de interrupciones electricidad

Evaluación del SAIDI – Lima vs Resto del Perú Periodo 2012 a 2024 (a setiembre)

Fiscalización de la Operatividad del Servicio de Alumbrado Público

Mejora en la operatividad de las unidades de alumbrado público (AP)

- ✓ Anualmente se supervisa la operatividad de las unidades de AP.
- ✓ Se viene impulsando la renovación del parque de alumbrado público incorporando tecnología LED.
- ✓ Se alcanzará al MINEM una propuesta de actualización de la norma técnica de alumbrado público

Dos Megaoperativos Nocturnos de Alumbrado Público

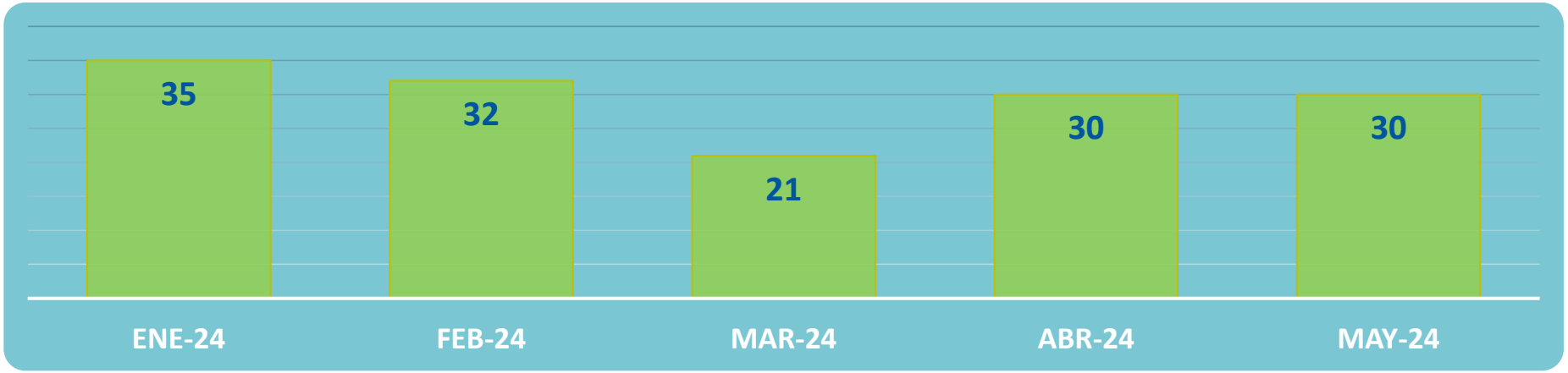
- ✓ Alcance: A nivel nacional
- ✓ Participación de **más de 100 fiscalizadores** en todo el país.

Resultado del Primer Megaoperativo realizado en Julio:

- ✓ **30, 125 unidades de alumbrado** fiscalizadas
- ✓ Se encontró deficiencias en **489**
- ✓ Osinergmin verificó que todas las **deficiencias fueron subsanadas**.
- ✓ El II Megaoperativo se llevó a cabo el 27.11

Solicitudes de Paralización ante situaciones de Riesgo Eléctrico Grave

A mayo de 2024(*), se han dispuesto 148 medidas de paralización ante situaciones de Riesgo Eléctrico Grave



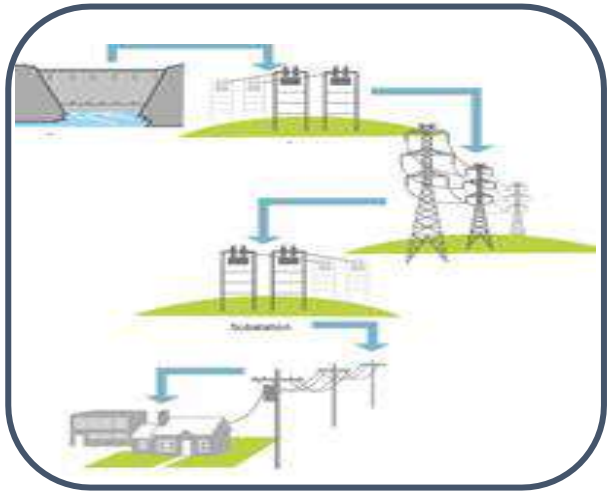
Nota:
A partir de junio de 2024, con la aprobación de la RCD N.° 072-2024-OS/CD, se están implementando los nuevos indicadores.
Se presentan las medidas de paralización en el marco de la RCD N.° 107-2010-OS/CD.

PLAN DE ACCIÓN DE REGULACIÓN

Sectores Regulados

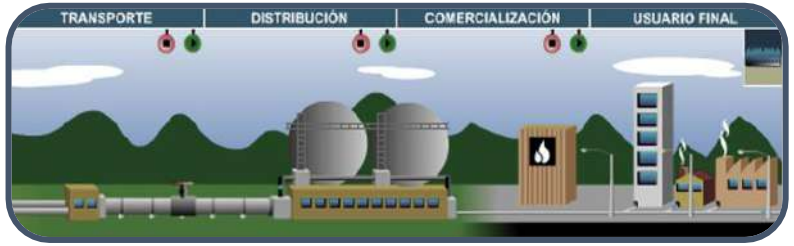
Regulación en electricidad

- Generación de electricidad
- Transmisión de electricidad
- Distribución de electricidad



Regulación en hidrocarburos

- Transporte de hidrocarburos líquidos (cuando no hay acuerdo entre las partes)
- Transporte de gas natural por ductos
- Distribución de gas natural por ductos



Regulación de electricidad, gas natural e hidrocarburos

ACCIONES	2024 (Ejecución)	2025 (Proyectado)
	219	248

PLAN DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DEL CONSUMIDOR

Acciones para la Atención al Consumidor

Osinergmin realiza permanentemente acciones relacionados a los consumidores (ciudadanos) en temas de energía y minería.

ACCIONES	2024 (Ejecutado)	2025 (Proyectado)
	233, 451	279,310

Proyecto de Acercamiento con el Consumidor a través de los Tambos

Acercamientos al consumidor principalmente de las zonas más alejadas del país, a través de la atención virtual en los "Tambos".

De esta manera, fortalecemos la atención sobre requerimientos de información de los consumidores respecto de los servicios de energía y minería.

Actividades de acercamiento (orientación virtual uno a uno)
Feria en el Tambo Tongon – Chota - Cajamarca

Actividades de difusión
Feria en el Tambo Leoncio Prado - Ancash

Objetivo estratégico institucional
OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés

Reclamos y Apelaciones de Electricidad y Gas Natural

El reclamo permite proteger al consumidor de que no le corten el servicio mientras se atienda el reclamo, que no le cobren el monto en cuestión, y que no lo incluyan en el recibo del servicio dicho monto. Tanto en 1ra como 2da instancia Osinergmin garantiza al ciudadano que se resuelva su reclamo de acuerdo a la normativa.

Primera Instancia

Reclamo

Reconsideración

Empresas concesionarias de servicio de Electricidad o de Gas Natural

Segunda Instancia

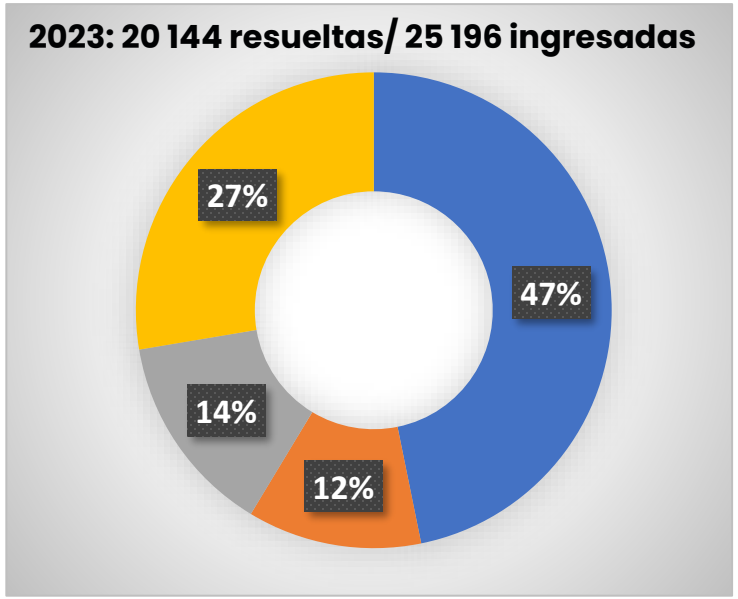
Apelación

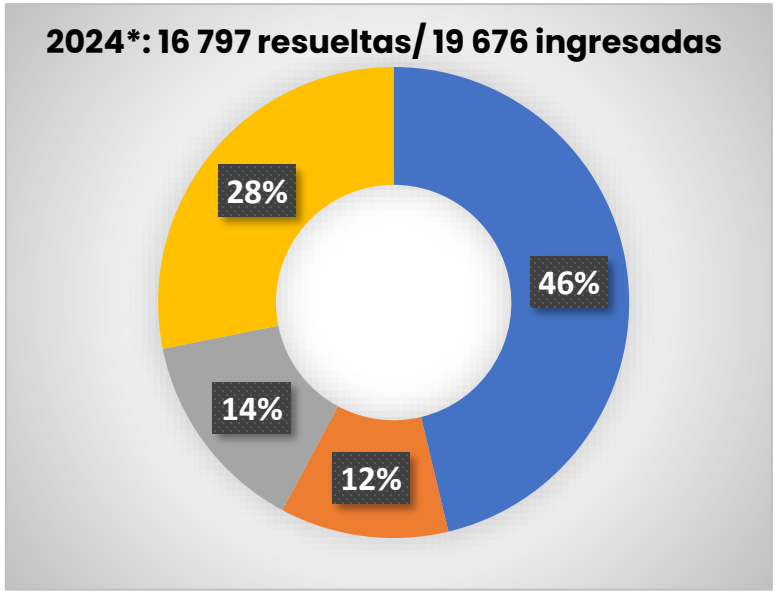
Osinergmin

Tipo de reclamos

- Negativa instalación/incremento potencia/cambio opción
- Excesivo consumo/Excesiva facturación
- Recupero
- Cobro indebido
- Corte de servicio
- Reembolso de aportes o contribuciones
- Reubicación de instalaciones bajo responsabilidad de concesionaria
- Mala calidad: tensión/interrupciones
- Deuda de terceros
- Otras cuestiones vinculadas a la prestación del Servicio de Electricidad o de Gas Natural

Apelaciones Resueltas





INFUNDADOS E IMPROCEDENTES

FUNDADOS

NULIDAD**

FUNDADOS EN PARTE

* A octubre de 2024

** Indebida motivación, regresa a primera instancia

Reclamos y Apelaciones

ACCIONES	2024 (Ejecutado)	2025 (Proyectado)
	22, 413	25,300

PROPUESTAS NORMATIVAS

Propuestas Normativas remitidas al MINEM

Modificación del DS Nº 043-2007-EM (Oficio Nº 359-2023–OS/PRES del 14/11/2023)	Considerando los adelantos tecnológicos que permiten una mayor inmediatez en las comunicaciones y la necesidad de mejoras constantes en la atención de los problemas que impactan directamente en la ciudadanía, resulta pertinente que los agentes que realizan Actividades de Hidrocarburos comuniquen las posibles emergencias en sus actividades en un plazo muy breve, lo que permitirá mejorar la eficacia de las fiscalizaciones aminorando el tiempo de arribo del fiscalizador al lugar de la ocurrencia.
Modificación de disposiciones para la comunicación de emergencias en gas natural y electricidad (Oficio Nº 16-2024 – OS/PRES del 18/01/2024)	La propuesta tiene como finalidad establecer el plazo en el que se deben comunicar las emergencias ocurridas en los subsectores de gas natural y electricidad, a fin de que éstas sean reportadas en un plazo máximo de una (1) hora de ocurrida la emergencia debiendo precisarse que la comunicación en dicho plazo permitirá alimentar de información relevante al Centro de Monitoreo implementado por Osinergmin, para realizar un seguimiento en tiempo real de las emergencias ocurridas en los subsectores de gas natural y electricidad.

Propuestas Normativas remitidas al MINEM

Modificación del DS Nº 027-94-EM (Oficio Nº 62-2024–OS/PRES del 27/02/2024)	Proyecto de Sistema de Videovigilancia en Plantas Envasadoras de GLP: Osinergmin necesita ser dotado de una herramienta que le permita realizar fiscalizaciones virtuales permanentes (durante las 24 horas del día, esto es, en el transcurso incluso de las horas de madrugada en las que algunas Empresas Envasadoras responsables de Plantas Envasadoras de GLP pueden tener altos incentivos para cometer infracciones), teniendo en cuenta la facilidad de ocultamiento de ciertos incumplimientos y el elevado riesgo de emergencias que pueden ocasionar.
Modificación del DS Nº 044-2014-EM (Oficio Nº 273-2024–OS/PRES del 10/07/2024)	La propuesta contempla principalmente lo siguiente: • Que la solicitud del COES de las situaciones de emergencia tengan propuestas para hacer frente a dichas situaciones, debe incluir además los sistemas de almacenamiento u otras alternativas eficientes sin limitarse únicamente a generación adicional. • Que la normativa se adapte para que los costos de las medidas temporales deban ser cubiertos por los agentes que originan dichas restricciones por la demora en la ejecución del Plan de Inversiones y siempre que estos proyectos no tengan que ver con la confiabilidad de la cadena de suministro.

Propuestas Normativas remitidas al MINEM

"Normas de Despacho de Gas Natural" (Oficio Nº 299-2024–OS/PRES del 30/07/2024)	Decreto Supremo que apruebe las “Normas de Despacho de Gas Natural” a fin de regular el régimen de Despacho a cargo de los Productores y Transportistas de Gas Natural, con miras a optimizar el uso eficiente de los recursos e infraestructura evitando contingencias en el abastecimiento.

Propuestas Normativas en elaboración

Mitigación de interrupciones y emergencias en los servicios públicos	Ley de creación del gestor del suelo y subsuelo, para vigilancia, control, permisos y/o autorizaciones que permitan una gestión eficiente en el uso del suelo y subsuelo a nivel de los servicios públicos básicos como Gas Natural, Electricidad, Agua y Desagüe, con el fin de mitigar interrupciones y emergencias.
Interoperabilidad de funciones asociada a los agentes autorizados por Osinergmin	Propuesta normativa para modificación. Implementación de una mesa de trabajo a conformarse por PRODUCE, INACAL, MTC, SUTRAN, SUNAFIL, MUNICIPIOS, para que sus acciones según competencias de Ley se complementen y permitan el óptimo desarrollo de las actividades de los agentes de hidrocarburos.
Seguridad de válvula, regulador y manguera en cilindros de GLP	Propuesta normativa de reemplazo en cilindros metálicos para mejorar la seguridad en el uso del GLP en usuarios finales.

Premios y reconocimientos

Reconocimiento en el Premio ANDA: Nuestra Energía por el Perú

Premio OEA: "Menos interrupciones del servicio eléctrico para el ciudadano utilizando herramientas de Inteligencia Artificial", en la categoría Innovación al Gobierno Inteligente, de la XI Edición Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva

Premio Especial Buenas Prácticas en Gestión Pública: "IA en la Fiscalización de Gas Natural Basada en Riesgos: Cerrando brechas de asimetría de información para el ciudadano" en la categoría Premio Especial a la Innovación Pública

Reconocimiento CEPLAN: Caso de Éxito en el Cierre de Brechas, "Proyecto Piloto de distribución de Gas Natural en Laderas de Cerros en San Juan de Lurigancho" en la categoría Desarrollo de las personas

Reconocimiento CEPLAN: Caso de Éxito en el Cierre de Brechas, "Proyecto Piloto de distribución de Gas Natural en Laderas de Cerros en San Juan de Lurigancho" en la categoría Desarrollo de las personas

Great Place to Work: Osinergmin recibe certificación por segundo año consecutivo

Osinergmin

Great Place To Work.
Certificada
NOV 2024 - NOV 2025
PERÚ

PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD
Osinergmin
2023-2026