



SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

SUSALUD: Estado situacional

Dr. Juan Carlos Velasco Guerrero
SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

Lima, 15 de octubre 2024



La institución: ¿Qué es SUSALUD?

Cuenta con autonomía:

- *Técnica*
- *Funcional*
- *Administrativa*
- *Económica*
- *Financiera*



Organismo técnico especializado,
adscrito parte del Ministerio de Salud

**“Promover, proteger y defender los derechos
en salud de las personas con calidad y
oportunidad”**

NO ES ORGANISMO REGULADOR



SUSALUD y Aseguramiento en Salud

2024

1997

- 1 millón de asegurados
- 4 IAFAS privadas
- 450 IPRESS privadas



Ley Nº 26790

Ley de Modernización de la Seguridad Social

2009

- 45 IAFAS públicas y privadas
- 20 millones de asegurados
- 14,000 IPRESS públicas y privadas



Ley Nº 29344

Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud

2013 -2016



DL Nº 1158

Establece medidas destinadas al fortalecimiento y cambio de denominación de la Superintendencia Nacional de Aseguramiento en Salud

D. Leg. Nº 1289

Optimizar el funcionamiento y los servicios de SUSALUD



36,305,625 millones de personas (*)

36,258,049 asegurados (98.3%)



26,212 IPRESS públicas y privadas



101 IAFAS activas públicas, privadas o mixtas



140 UGIPRESS



39 AFOCAT

Fuente: SUSALUD a Setiembre 2024

(*) Población identificada con DNI residente en el territorio nacional al 12 de agosto del 2023.

Fuente: - RENIEC – Registro Nacional de Identificación y Registro Civil – Información Estadística.

- RENIPRESS - Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

- SIG SUSALUD – Sistema de Información Gerencial SUSALUD.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS - IPROT.

Perú: Cobertura de Aseguramiento en Salud

Registro Nominal de Asegurados



Somos
36 435 058
Afiliados

De un total de
36 502 400
Habitantes
(Población RENIEC)(*)



Fuente: Registro de Afiliados al AUS – SUSALUD al 14.10.2024

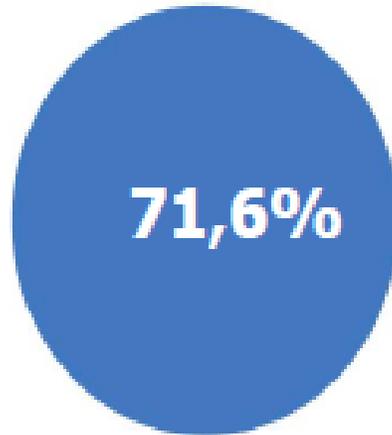
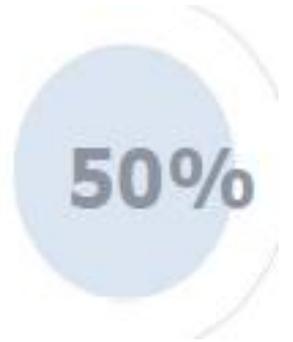
Perú: Cobertura de Aseguramiento en Salud



18 197 247
Mujeres



18 237 811
Varones



SIS



ESSALUD



EPS



FFAA
PNP



Otros
Seguros

Para la distribución % por grupo de IAFAS, depende de la prevalencia de los seguros que cumplen con la cobertura mínima del DEAF según detalles CTC (1), EPS (2), FFAA (3), ESSALUD (4) y otros seguros (5).

Derechos de las personas usuarias de los servicios de salud



5 *grupos*

De derechos en salud

Ley N° 29414 y Decreto Supremo N° 027-2015/SA



PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE DERECHOS EN SALUD - SADERECHOS

Canales de Atención SUSALUD



Vía telefónica

Para consultas y denuncias en todo el Perú llame gratis al **113 SALUD Opción 7**



Vía web y correo electrónico

Presenta tu denuncia a través de nuestra página web: www.susalud.gob.pe o al correo atencionalusuario@susalud.gob.pe indicando tu nombre completo, DNI y número telefónico.



Vía app SUSALUD Contigo

Presenta tu consulta o denuncia ingresando a nuestra aplicación móvil. Además, conoce qué seguro tienes y la ubicación de los establecimientos de salud que son de tu interés.



Vía redes sociales

Realiza tu consulta en el Facebook, Instagram y X de **SUSALUD Perú**, registrando tu nombre completo, DNI y número telefónico.



Chatbot AVISUSALUD

Envíanos mensajes via Whatsapp al número **990 443 390**



Delegados SUSALUD

Ubícalos con su chaleco distintivo en los establecimientos de salud públicos.

Para **consultas** o **denuncias**, comunícate con **SUSALUD**:



PLATAFORMA DE ATENCION AL USUARIO

Canales de Atención al Ciudadano



Usuario
de los servicios de
salud

1



Atención Canal
Presencial



Presencial Oficina:
Centro de Lima,
Surco y Chiclayo



DELEGADOS EN SALUD

2



Atención Canal
Telefónico



Vía Telefónica
24x7x365



(Línea 113)

3



Atención Canal
Virtual



A



Web

B

Correo @

C



App Móvil

D



Redes Sociales

4



Atención Canal
Escrito



Recepción Sistema
de Trámite
Documentario



Delegados presenciales nivel nacional

TOTAL DE DELEGADOS

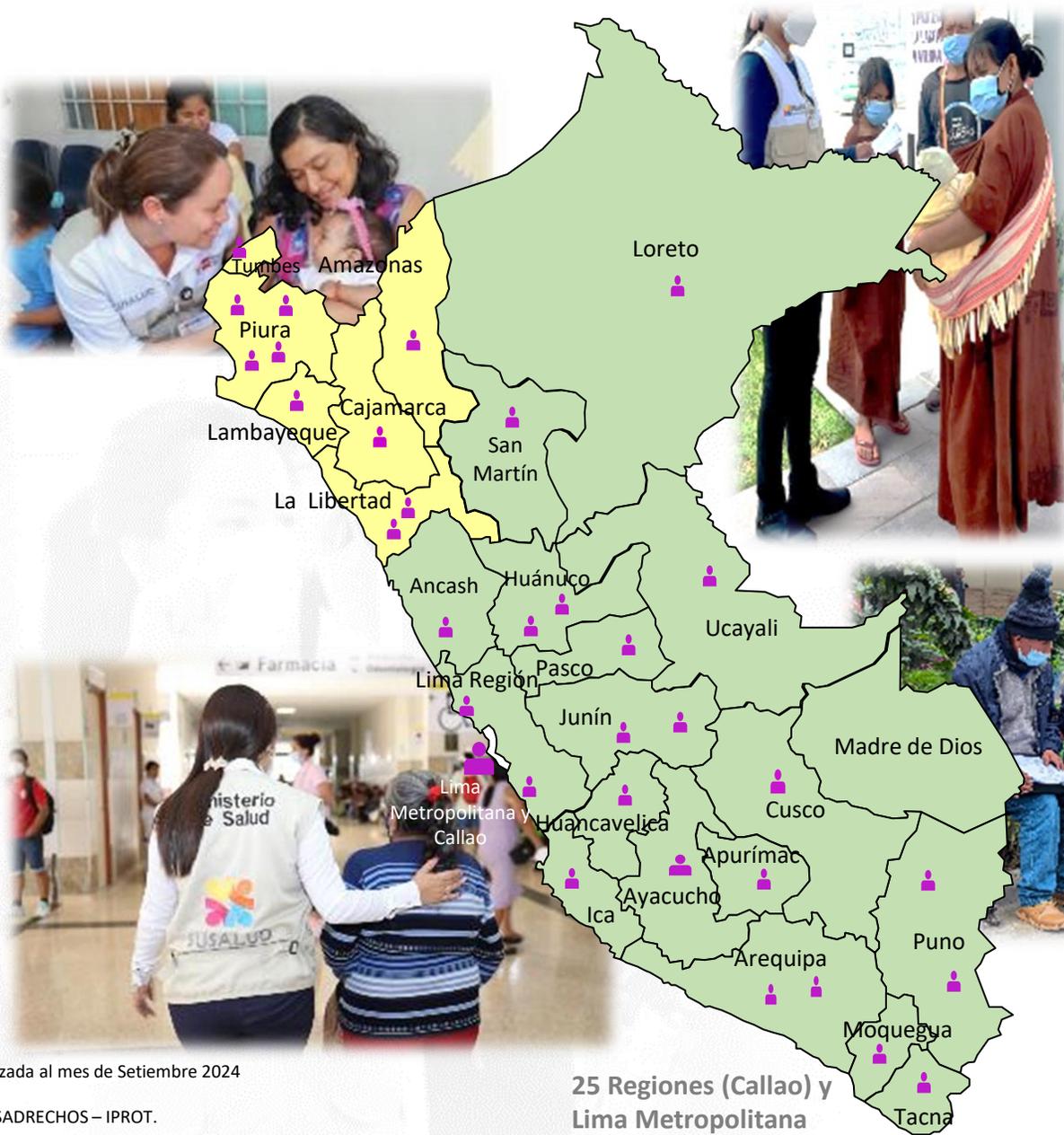
62

DELEGADOS EN IPROT

51

DELEGADOS EN IMNR

11



TOTAL DE IPRESS DE II y III NIVEL EN EL PERÚ

271

DE II NIVEL
220

DE III NIVEL
51

Fuente: IPROT – SADRECHOS – SUSALUD.

Cobertura de Delegados (IPROT)

23%

IPRESS A NIVEL NACIONAL

64

DE I-4 NIVEL
0

DE II NIVEL
33

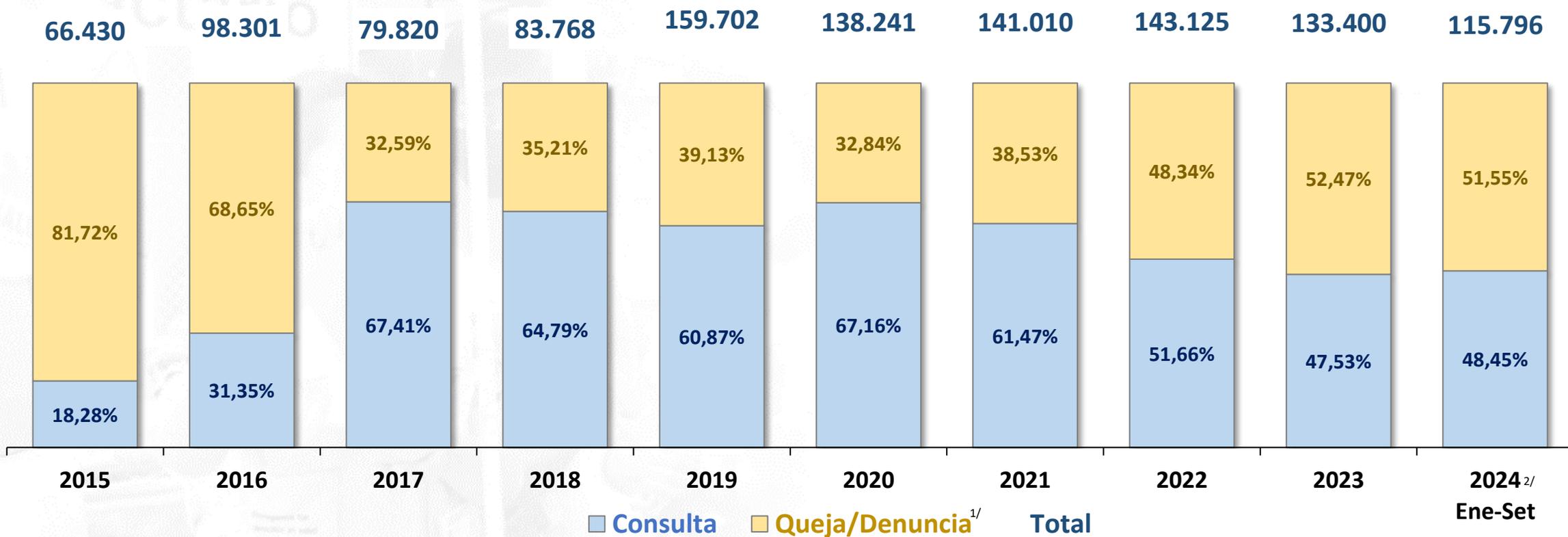
DE III NIVEL
31

Nota: Información actualizada al mes de Setiembre 2024 (01.10.2024).
Elaboración: SUSALUD – SADRECHOS – IPROT.

25 Regiones (Callao) y Lima Metropolitana

Total de solicitudes recibidas por los usuarios 2015 – 2024

TOTAL DE SOLICITUDES 2015 – 2024 = 1'159,593
 Promedio anual de solicitudes: 115,959 (100%)
 Promedio anual de consultas: 62,122 (53.57%)
 Promedio anual de denuncias: 53,837 (46.43%)



Nota: Incluye Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (UGIPRESS).

^{1/} La atención de las peticiones de intervención (PIN) y quejas estuvieron vigentes hasta el 29 de abril del 2019 debido a la entrada en vigencia del nuevo Decreto Supremo 002-2019/SA.

^{2/} Información correspondiente a los periodos 2015-24, desde enero del 2015 hasta setiembre del 2024 (actualizado al 01.10.2024).

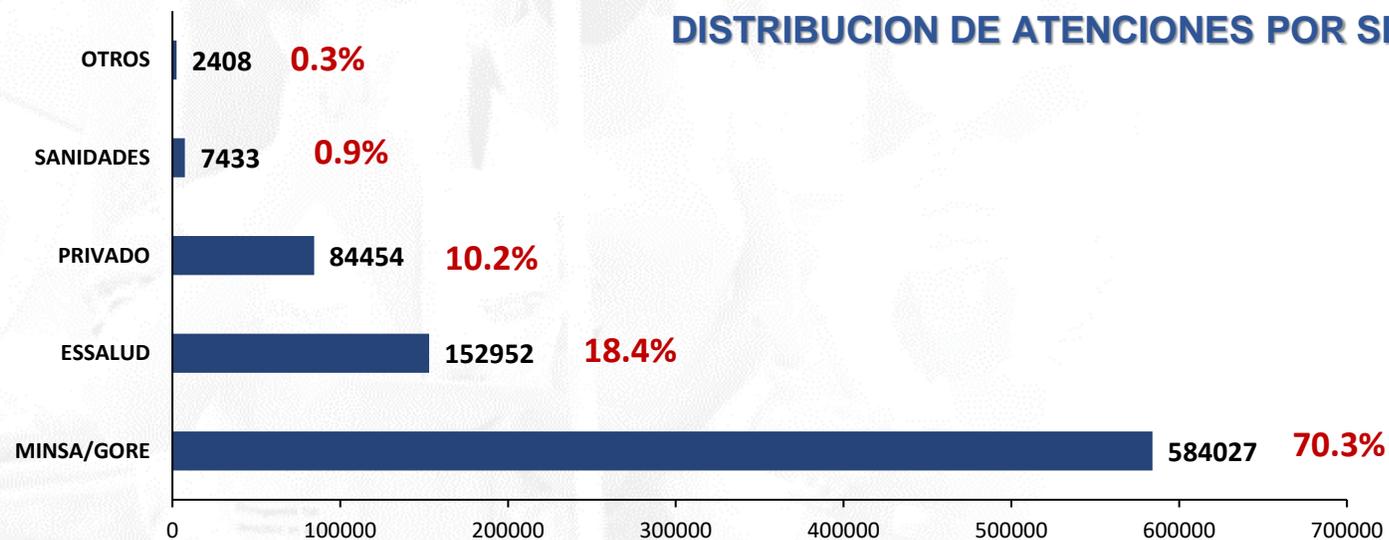
Fuente: SUSALUD – SADERECHOS – IPROT - Registro de expedientes, BPM.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS.

Total de solicitudes recibidas según sector 2019 – 2024



DISTRIBUCION DE ATENCIONES POR SECTOR



Nota: Incluye Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (UGIPRESS).

1/ La atención de las peticiones de intervención (PIN) y quejas estuvieron vigentes hasta el 29 de abril del 2019 debido a la entrada en vigencia del nuevo Decreto Supremo 002-2019/SA.

2/ Información correspondiente a los periodos 2019-24, desde abril del 2019 hasta setiembre del 2024 (actualizado al 01.10.2024).

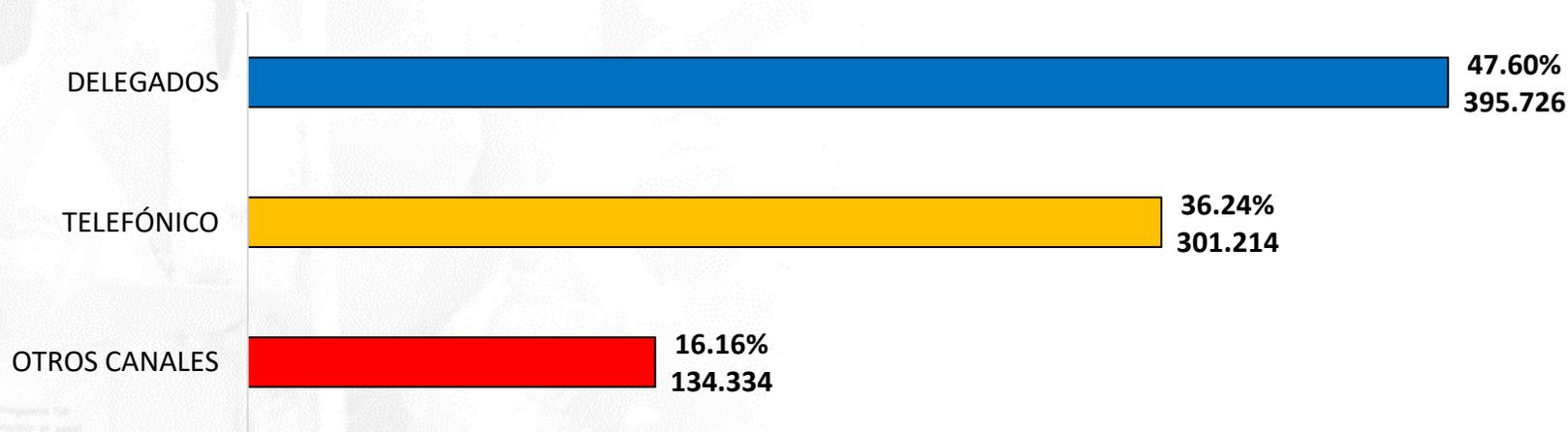
Fuente: SUSALUD – SADERECHOS – IPROT - Registro de expedientes, BPM.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS.

Distribución de solicitudes según canal 2019 - 2024



DISTRIBUCION DE ATENCIONES POR CANAL DE INGRESO



Nota: La atención de las peticiones de intervención (PIN) y quejas estuvieron vigentes hasta el 29 de abril del 2019 debido a la entrada en vigencia del nuevo Decreto Supremo 002-2019/SA.

1/ Información correspondientes al periodo 2019-24, de abril del 2019 a setiembre del 2024 (actualizado al 01.10.2024).

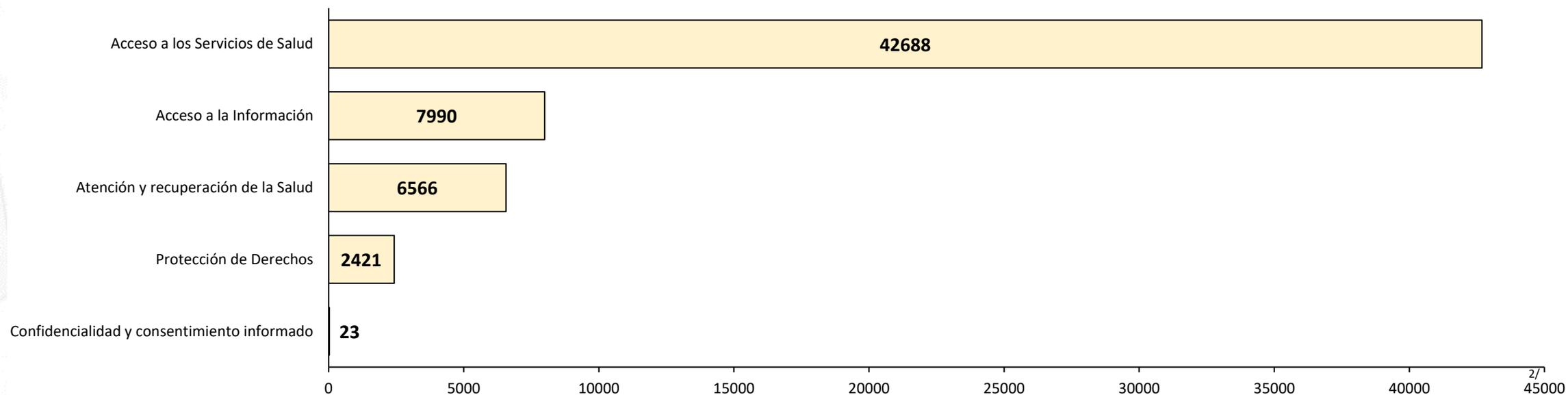
Fuente: SUSALUD – SADERECHOS – IPROT - Registro de expedientes, BPM.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS.

Distribución de denuncias según derecho vulnerado 2019 - 2024

SOLICITUDES^{1/} 831,274	VULNERACIÓN 361,092	
	CONSULTAS 470,182	

DISTRIBUCION DE ATENCIONES POR DERECHO VULNERADO



Nota: La atención de las peticiones de intervención (PIN) y quejas estuvieron vigentes hasta el 29 de abril del 2019 debido a la entrada en vigencia del nuevo Decreto Supremo 002-2019/SA.

1/ Información correspondientes al periodo 2019-24, de abril del 2019 a setiembre del 2024 (actualizado al 01.10.2024).

Fuente: SUSALUD – SADERECHOS – IPROT - Registro de expedientes, BPM.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS.

Total de denuncias según derechos vulnerados, 2019 – 2024



56.38 %

- Dificultad en el acceso a servicios, medicamentos
- Dificultad en otorgar atención de emergencia médica, quirúrgica
- Restricciones al acceso por prestaciones económicas y sociales

Acceso a los Servicios de Salud

Acceso a la Información

- No recibir información sobre su enfermedad
- No recibir información necesaria sobre uso del servicio
- No recibir información sobre su traslado dentro o fuera de la IPRESS

18.11 %

18.73%

- Demora en la prestación de los servicios de salud
- Calidad de atención de salud
- Relativos a infraestructura o equipamiento
- No recibir tratamiento comprobado

Atención y Recuperación de la Salud

0.06%

Consentimiento Informado

- **Recibir información sobre el procedimiento y tratamiento de salud para aceptar o negar su consentimiento**

- Disconformidad con el trato recibido
- Disconformidad en el proceso de reembolso
- Cobro Indevido
- Disconformidad con la atención recibida
- Negativa de respuesta a reclamo

6.72%

Protección de Derechos

Nota: Incluye Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (UGIPRESS).

1/ Información correspondientes al periodo 2019-24, de abril del 2019 a setiembre del 2024 (actualizado al 01.10.2024).

Fuente: SUSALUD – SADERECHOS – IPROT - Registro de expedientes, BPM.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS - IPROT.

Principales motivos de denuncias 2019 – 2024

Motivo de denuncia	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total ^{1/}	%
Acceso a los servicios de salud (citas y reprogramaciones)	4,949	6,779	19,374	30,936	37,479	34,580	134,097	37.14%
No recibir información sobre el uso del servicio / enfermedad o retiro/ traslado dentro o fuera de la IPRESS	8,936	7,881	12,385	12,209	7,974	7,945	57,330	15.88%
No cumplir con procedimientos y/o resultados del tratamiento médicos o quirúrgico	8,800	5,857	9,840	14,110	11,570	5,025	55,202	15.29%
Dificultad para afiliación	5,532	2,774	2,736	3,173	5,632	6,360	26,207	7.26%
Disconformidad con la atención recibida/trato recibido	3,396	2,299	2,230	2,444	2,513	1,831	14,713	4.07%
Dificultad en otorgar atención de emergencia médica, quirúrgica o psiquiátrica	2,149	1,870	3,102	2,172	1,766	1,099	12,158	3.37%
Calidad de atención de salud	1,415	573	1,021	1,361	862	442	5,674	1.57%
Respuesta sobre sus reclamaciones	420	726	1,051	949	666	347	4,159	1.15%
Dificultad en el acceso a servicios, medicamentos o productos sanitarios	349	509	753	606	506	335	3,058	0.85%
Acceso a Historia Clínica	498	159	178	193	172	177	1,377	0.38%
Otros	26,048	15,978	1,664	1,027	853	1,547	47,117	13.05%
Total	62,492	45,405	54,334	69,180	69,993	59,688	361,092	100.00%

Nota: Incluye Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (UGIPRESS).

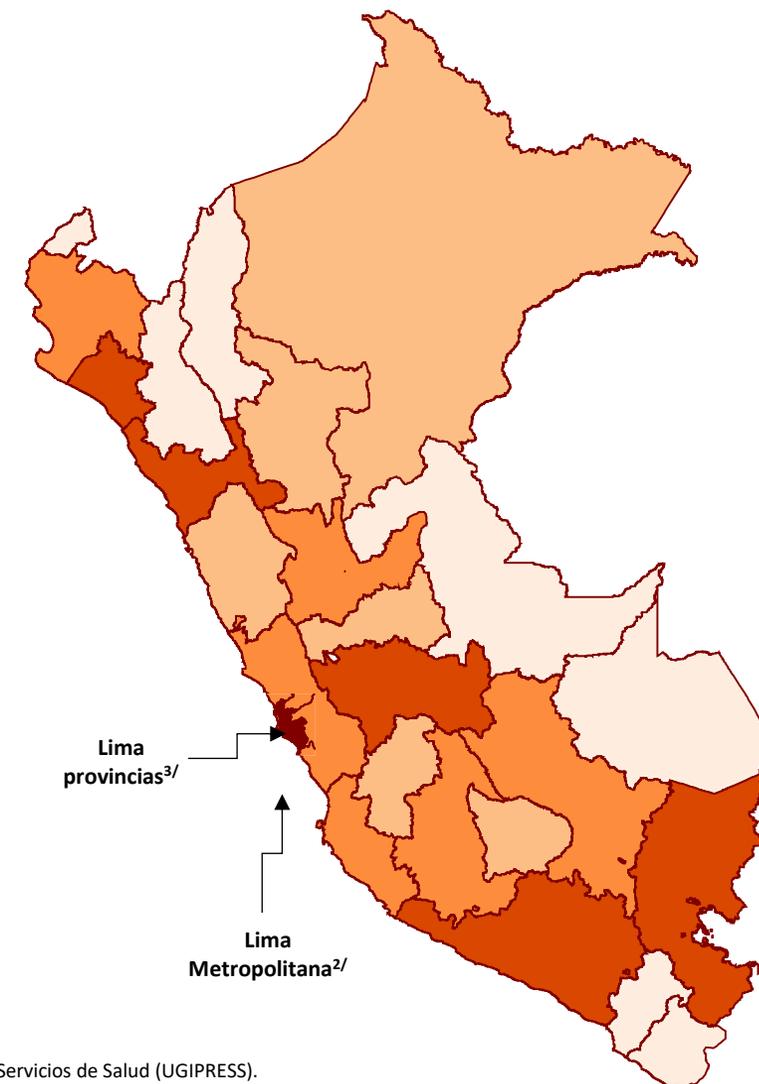
1/ Información correspondiente al periodo 2019-24, de abril del 2019 a setiembre del 2024 (actualizado al 01.10.2024).

Fuente: SUSALUD – SADERECHOS – IPROT - Registro de expedientes, BPM.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS.

Distribución de denuncias, según región 2019 –2024

Rango de Casos ^{1/}	Región	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (*)	Total ^{1/}	Porcentaje
Más de 14,642 atenciones	Lima Metropolitana ^{2/}	40,320	26,702	28,574	34,666	34,022	28,781	193,065	53.47%
	Arequipa	1,920	1,489	2,123	3,288	3,201	2,621	14,642	4.05%
De 8,132 a 14,642 Atenciones	Callao	2,371	2,018	2,293	2,141	2,118	1,971	12,912	3.58%
	Junín	1,068	810	1,483	2,534	2,753	2,097	10,745	2.98%
	Lambayeque	2,207	1,443	1,293	1,803	2,167	1,557	10,470	2.90%
	Puno	790	758	1,611	2,219	2,311	1,811	9,500	2.63%
	La Libertad	1,309	1,032	1,753	1,683	1,534	1,882	9,193	2.55%
De 6,451 a 8,131 atenciones	Lima Provincias ^{3/}	745	1,036	612	1,607	2,426	1,705	8,131	2.25%
	Cusco	1,473	922	1,161	1,728	1,516	1,298	8,098	2.24%
	Piura	1,178	908	998	1,470	1,649	1,802	8,005	2.22%
	Huánuco	455	703	1,465	1,302	2,138	1,813	7,876	2.18%
	Ayacucho	953	734	1,152	1,441	1,465	1,665	6,958	1.93%
	Ica	567	528	1,182	1,482	1,534	1,120	6,865	1.90%
	San Martín	453	513	1,229	1,742	1,602	911	6,450	1.79%
De 4,315 a 6,450 atenciones	Áncash	962	771	1,145	1,399	1,112	919	6,308	1.75%
	Apurímac	567	810	620	1,717	1,220	1,151	6,085	1.69%
	Pasco	448	301	887	1,481	1,442	1,216	5,775	1.60%
	Huancavelica	479	603	740	1,380	1,036	1,024	5,262	1.46%
	Loreto	706	602	664	404	1,201	856	4,433	1.23%
Hasta 4,314 atenciones	Tacna	384	284	1,053	964	728	901	4,314	1.19%
	Ucayali	782	525	406	809	782	740	4,044	1.12%
	Cajamarca	711	467	614	391	533	688	3,404	0.94%
	Moquegua	504	391	464	832	132	670	2,993	0.83%
	Tumbes	608	439	510	209	143	189	2,098	0.58%
	Amazonas	412	302	248	444	478	197	2,081	0.58%
	Madre De Dios	120	314	54	44	750	103	1,385	0.38%
Total		62,492	45,405	54,334	69,180	69,993	59,688	361,092	100.00%



(*) Setiembre 2024

Nota: Incluye Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (UGIPRESS).

1/ Información correspondiente al periodo 2019-24, de abril del 2019 hasta setiembre del 2024 (actualizado al 01.10.2024).

2/ Comprende los 43 distritos que conforman la provincia de Lima.

3/ Comprende a las provincias de: Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Hurochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: SUSALUD – SADERECHOS – IPROT - Registro de expedientes, BPM.

Elaboración: SUSALUD – SADERECHOS.

JUS

Junta de Usuarios de los Servicios de Salud



204 organizaciones sociales comprometidas

- Pacientes.
- Personas con discapacidad
- Jóvenes
- Adultos Mayores
- Voluntariados vinculados a la salud.

Acciones de Promoción sobre Derechos en Salud



317
Actividades (Campañas y sesiones informativas)

11,597
Ciudadanos orientados

Espacio de participación ciudadana en salud que promueve el diálogo entre los usuarios de los servicios de salud y SUSALUD

22 JUS Nivel nacional

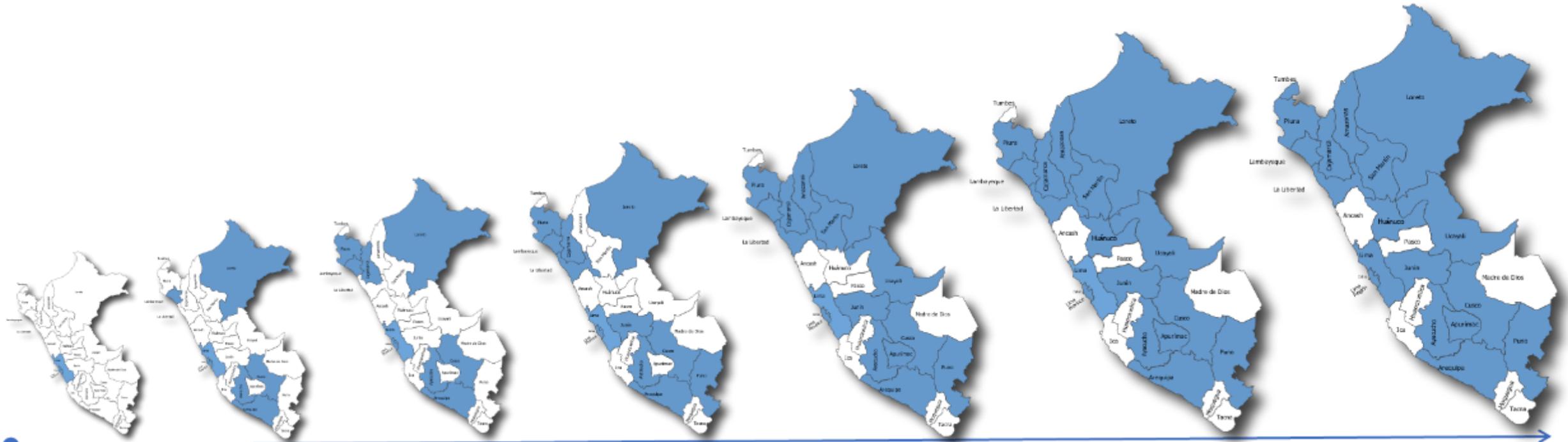
98
IPRESS priorizadas

401
Oportunidades de mejora a implementarse en la IPRESS

Vigilancia Ciudadana en Salud y Rendición de Cuentas



Evolución de las JUS - SUSALUD



2014

Designación de la JUS Lima y JUS Callao.

2 JUS

2015

Designación de las JUS Arequipa, Ayacucho, Cusco, Lambayeque y Loreto.

7 JUS

2019

Designación de la JUS Cajamarca, Lima Región y Piura.

10 JUS

2020

Designación de las JUS Lima Metropolitana Norte, Centro, Sur y Este, Junín, Puno y La Libertad.

16 JUS

2022

Designación de la JUS Amazonas, Apurímac, San Martín y Ucayali.

20 JUS

2023

Designación de la JUS Huánuco.

21 JUS

2024

Designación de la JUS Tumbes.

22 JUS

Organizaciones sociales que conforman las JUS

24

Pacientes

60

Personas con discapacidad

46

Voluntariados vinculados a la salud.

47

Jóvenes

27

Adultos Mayores

204 organizaciones sociales comprometidas



**22 JUS
Conformadas y
en
Funcionamiento**



Resultados obtenidos 2024



Acciones de Promoción

- 154 alianzas institucionales (GL, ATU, Colegios profesionales, universidades, entre otros)
- 199 sesiones de derechos y deberes brindadas, con 9,846 personas sensibilizadas
- 154 acciones de seguimiento realizadas



Participación Ciudadana

- 11,589 ciudadanos orientados a través de las JUS
- 317 campañas y sesiones informativas a través de las JUS
- 364 propuestas de mejora a través de las vigilancias ciudadanas, con 82 IPRESS priorizadas



Asistencia Técnica

- 142 asistencias técnicas en la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos en IAFAS/IPRESS/ UGIPRESS
- 121 acompañamientos en la implementación de los mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos a IAFAS/IPRESS/UGIPRESS
- 80 sesiones de derechos de salud y mecanismos de atención y gestión de consultas y reclamos a IAFAS/IPRESS/UGIPRESS



Desconcentración de la Superintendencia Nacional de Salud

MACROREGIONES



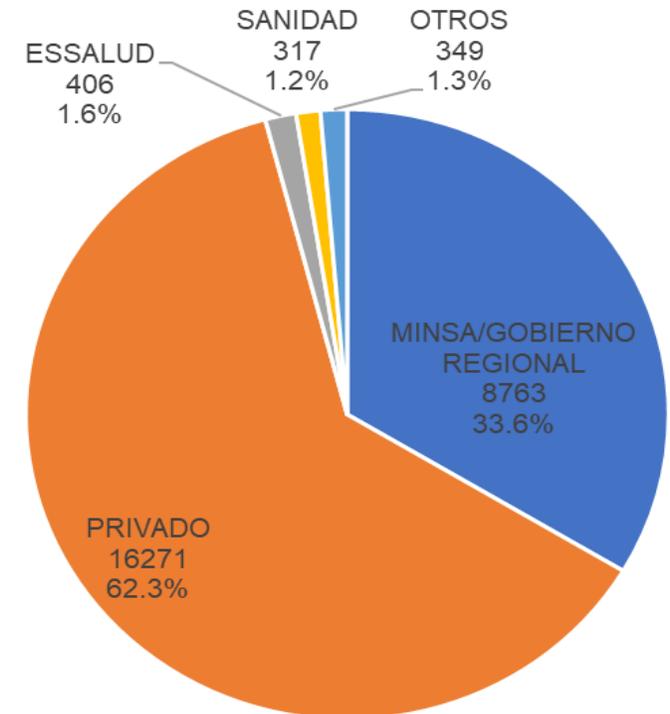
SUPERVISION IPRESS E IAFAS SASUPERVISIÓN

TOTAL DE IPRESS REGISTRADOS EN RENIPRESS, 2024

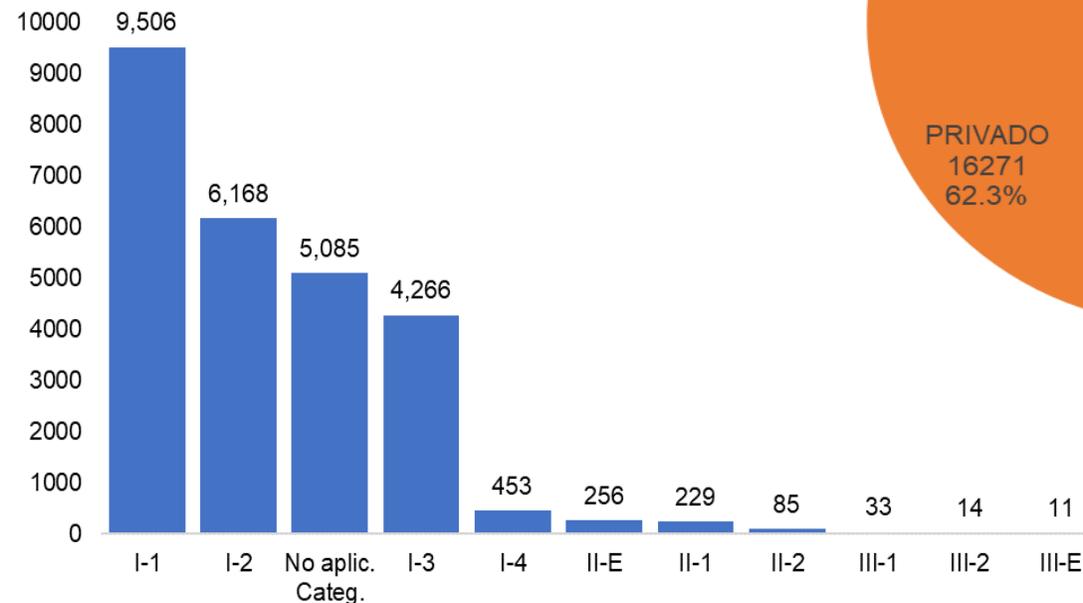
Total de IPRESS según Departamentos

Departamento	Total de IPRESS	%
LIMA	9,689	37.1%
PIURA	1,508	5.8%
CAJAMARCA	1,439	5.5%
CUSCO	1,198	4.6%
AREQUIPA	1,144	4.4%
JUNIN	1,066	4.1%
CALLAO	896	3.4%
LORETO	811	3.1%
LA LIBERTAD	737	2.8%
PUNO	730	2.8%
SAN MARTIN	691	2.6%
LAMBAYEQUE	670	2.6%
AMAZONAS	663	2.5%
ANCASH	613	2.3%
AYACUCHO	608	2.3%
APURIMAC	601	2.3%
TACNA	511	2.0%
HUANCAVELICA	483	1.9%
ICA	473	1.8%
HUANUCO	461	1.8%
PASCO	332	1.3%
UCAYALI	307	1.2%
MADRE DE DIOS	217	0.8%
MOQUEGUA	141	0.5%
TUMBES	117	0.4%
Total	26,106	100.0%

Total de IPRESS según Sub sector



Total de IPRESS Según categoría

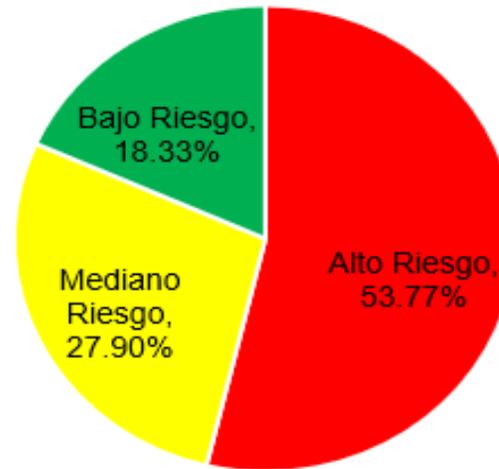


Resultado de Supervisiones IPRESS y UGIPRESS, 2024

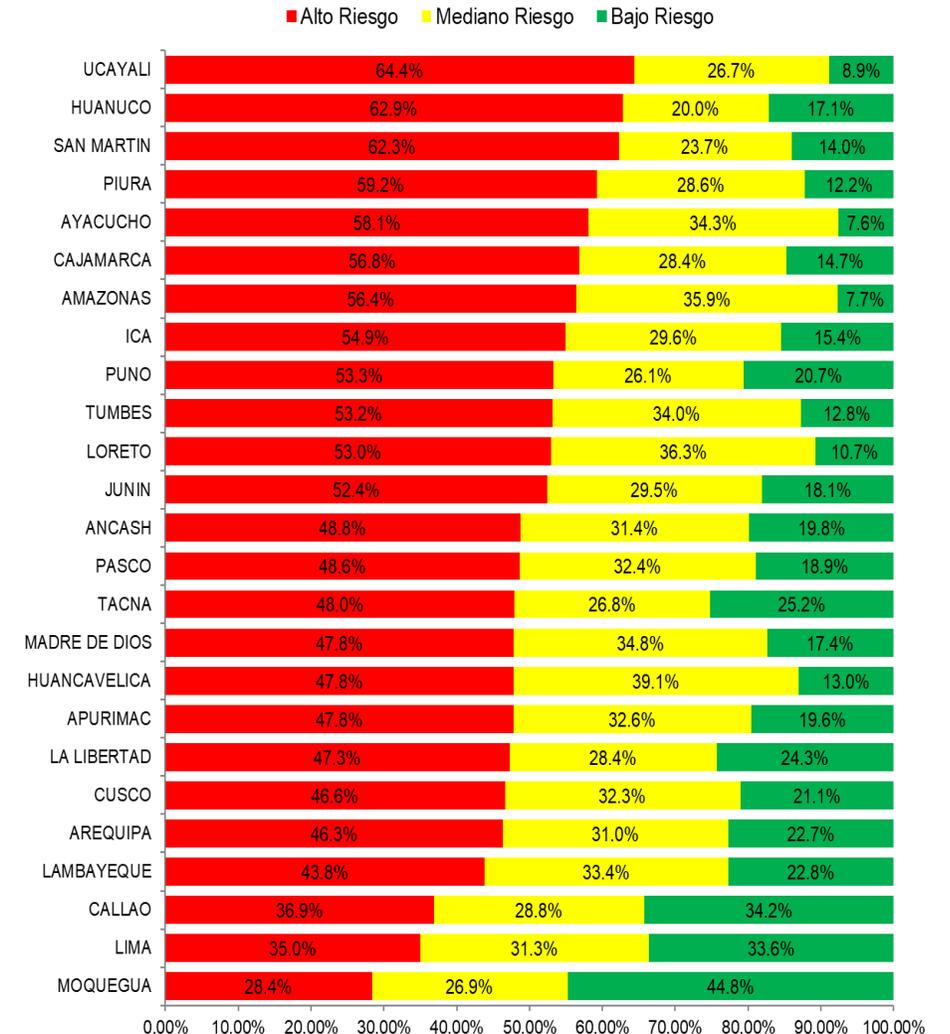
Supervisiones a IPRESS y UGIPRESS, 2024

DEPARTAMENTOS	IPRESS	UGIPRESS	Total	%
LIMA	386	9	395	43.0%
AREQUIPA	46	2	48	5.2%
LAMBAYEQUE	33	1	34	3.7%
SAN MARTIN	30	3	33	3.6%
PIURA	29	3	32	3.5%
UCAYALI	30	2	32	3.5%
LORETO	30	1	31	3.4%
CALLAO	29	1	30	3.3%
HUANUCO	22	7	29	3.2%
JUNIN	23	5	28	3.0%
ANCASH	23	3	26	2.8%
ICA	23	3	26	2.8%
CUSCO	23	2	25	2.7%
PUNO	20	3	23	2.5%
LA LIBERTAD	18	3	21	2.3%
CAJAMARCA	19		19	2.1%
TACNA	17	1	18	2.0%
APURIMAC	15	1	16	1.7%
AYACUCHO	14	2	16	1.7%
HUANCAVELICA	11	2	13	1.4%
TUMBES	10	2	12	1.3%
MADRE DE DIOS	5	1	6	0.7%
MOQUEGUA	4		4	0.4%
PASCO	1	1	2	0.2%
Total	861	58	919	100.0%

Resultado según Riesgo operacional, 2024

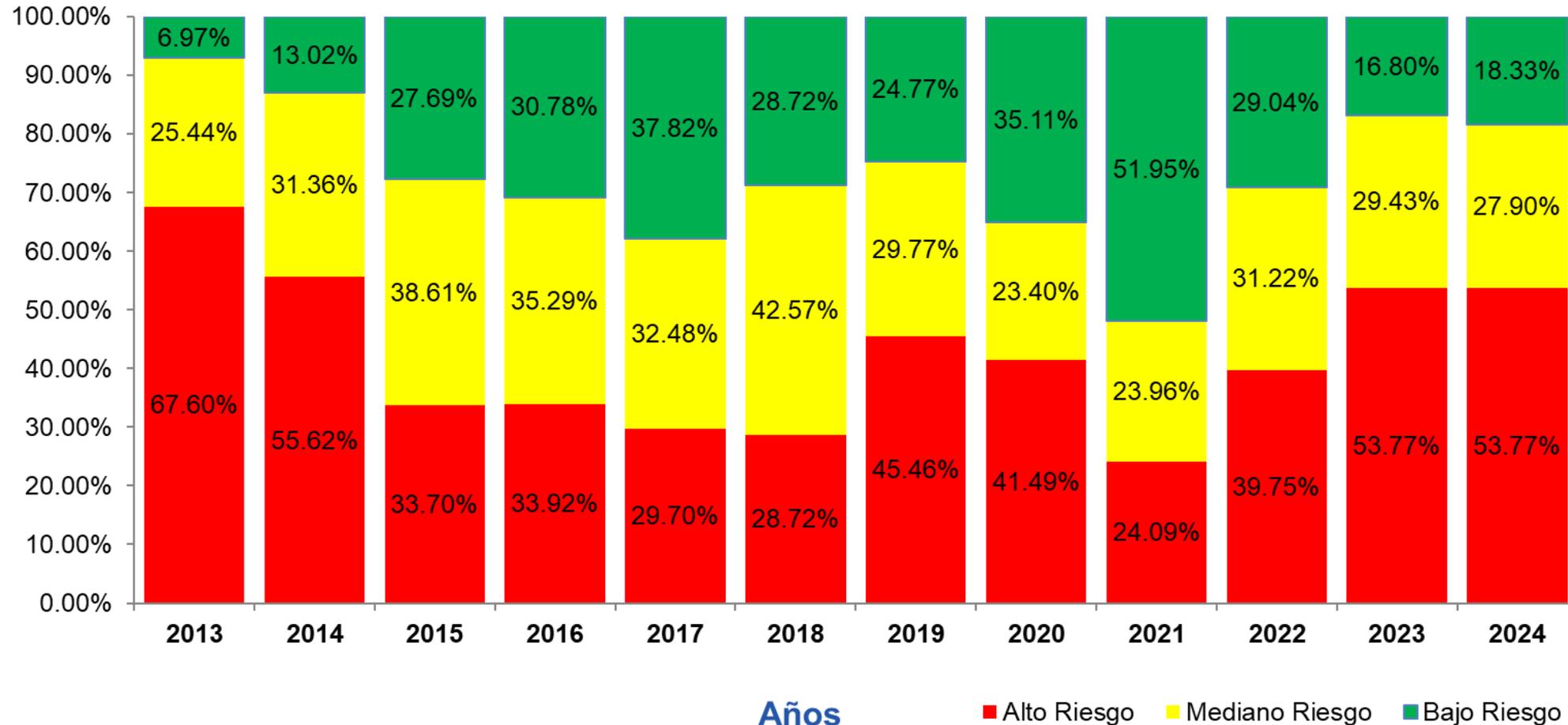


Riesgo operacional según Departamento, 2024



Supervisiones realizadas a IPRESS y UGIPRESS 2013-2024

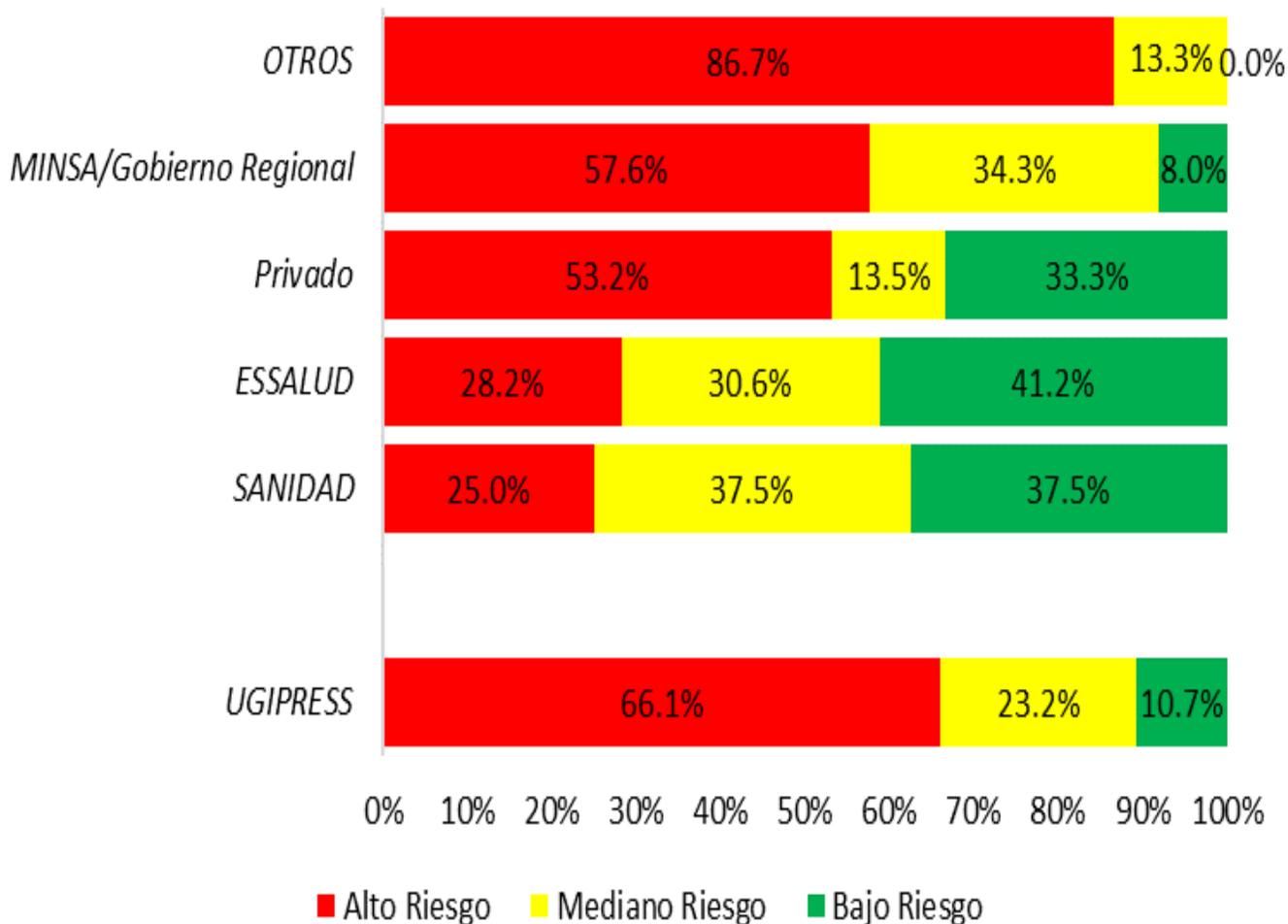
Resultado anual País según riesgo Operacional



Resultado de Supervisiones IPRESS y UGIPRESS - 2024

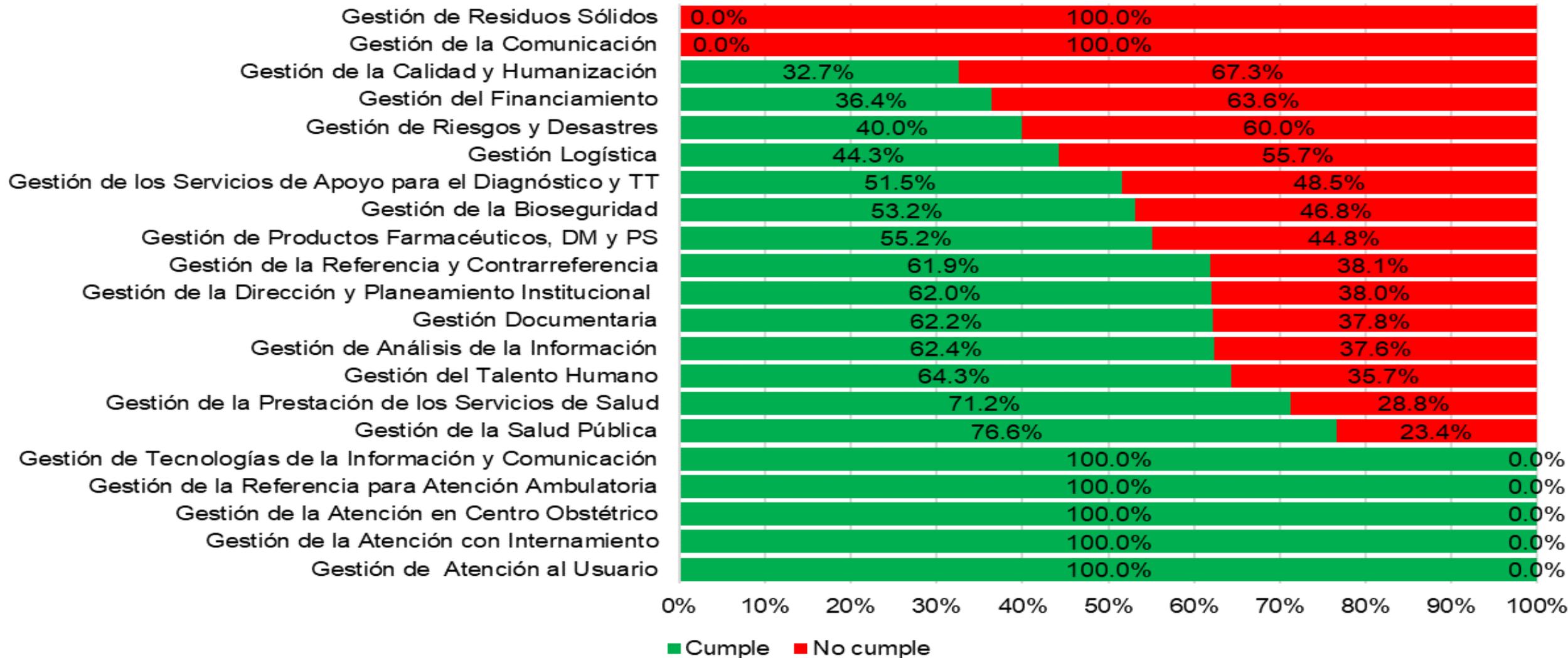
Riesgo operacional según Sub sector, 2024

Riesgo operacional según Departamento, 2024



Fuente: Sistema de Supervisión corte 09/10/2024

Cumplimiento Normativo por Procesos de IPRESS MINSA/GORE, Supervisiones 2024

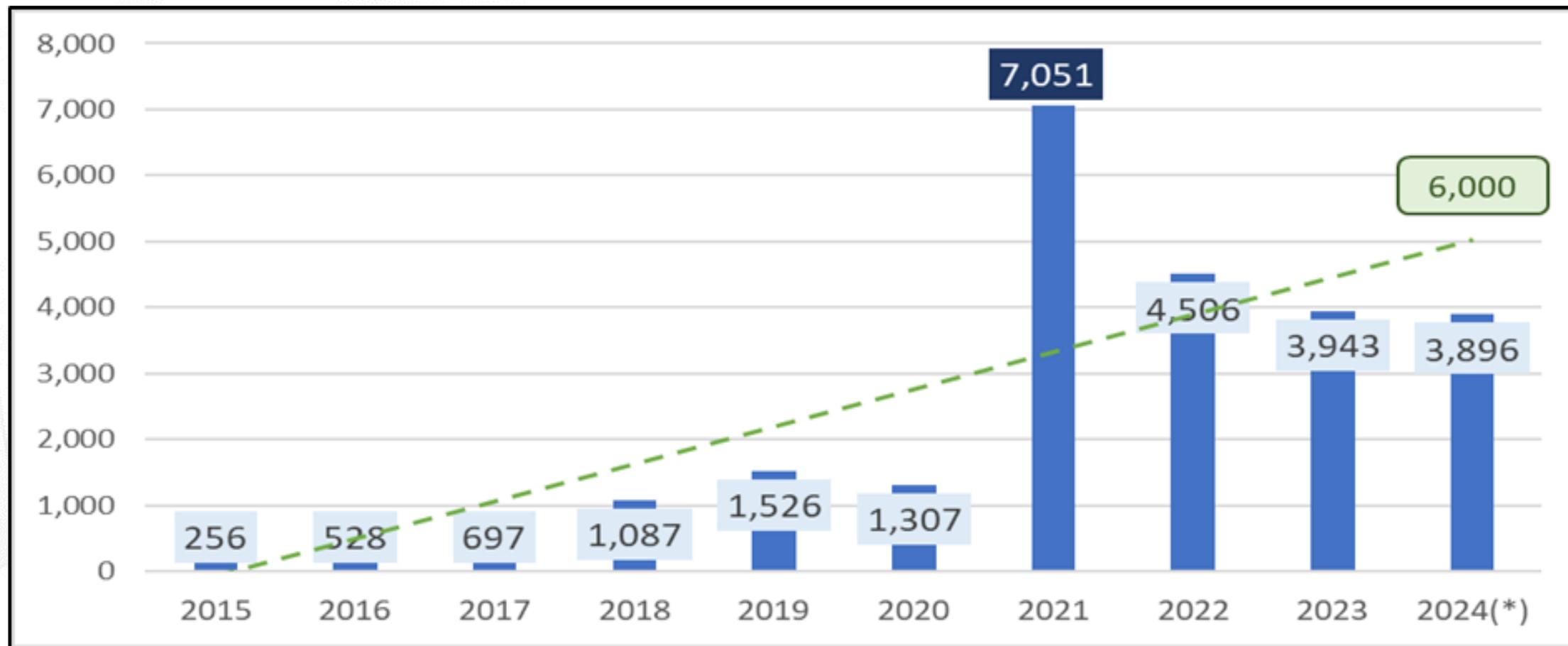




REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN - SAREFIS

Procedimiento Administrativo Sancionador (PAS)

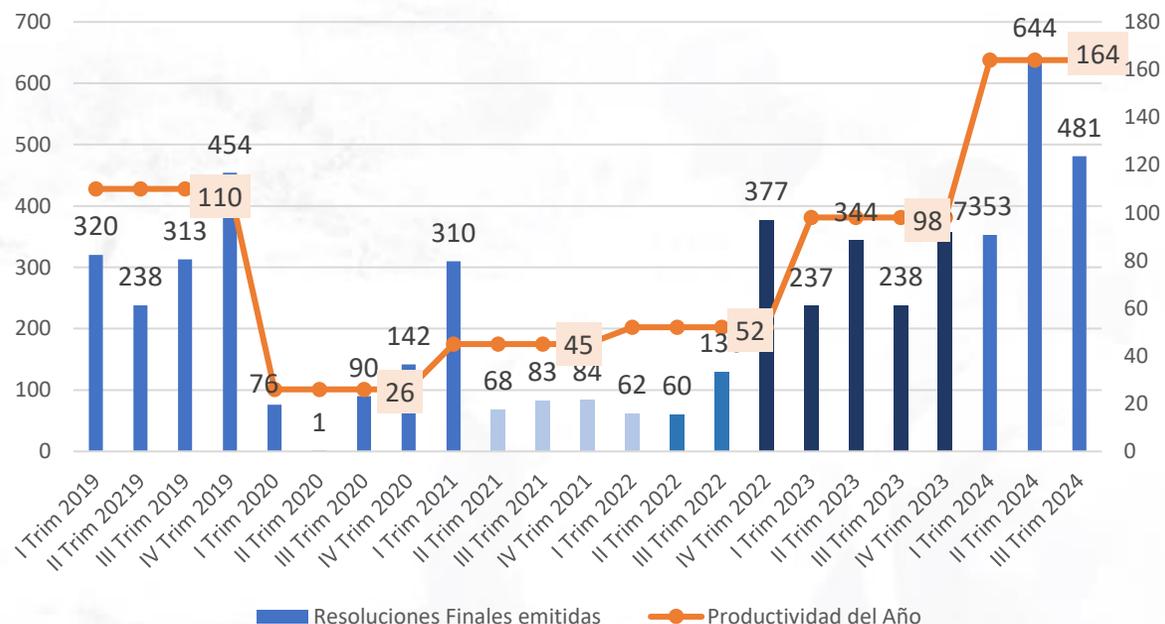
Ingreso de Expedientes para Evaluación de PAS



Nota: (*) Fecha de corte al 30 de setiembre de 2024.

Procedimiento Administrativo Sancionador (PAS)

Evolución de la Productividad de SAREFIS



Evolución de Asignación Presupuestal para el PAS

Año	PIM sin Ppto Adicional (En millones de soles)	PIM con Ppto adicional (En millones de soles)	Variación con Presupuesto Adicional Externo (En millones de soles)	Cantidad de Exp PAS ingresados anualmente
2018	S/ 1,786	Sin demanda adicional	Sin demanda adicional	1,087
2019	S/ 1,720	S/ 2,886	S/ 1,166	1,526
2020	S/ 1,832	S/ 2,102	S/ 270	1,307
2021	S/ 1,741	Sin demanda adicional	Sin demanda adicional	7,051
2022	S/ 1,998	Sin demanda adicional	Sin demanda adicional	4,506
2023	S/ 2,130	S/ 3,450	S/ 1,320	3,943
2024 (*)	S/ 2,154	S/ 4,588	S/ 2,434	3,896

Nota:

(*) PIM al corte del 18 de setiembre de 2024

Autorizaciones y registros

26,212 IPRESS

RENIPRESS: REGISTRO NACIONAL DE INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD

101 IAFAS

RIAFAS: REGISTRO NACIONAL DE INSTITUCIONES ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE ASEGURAMIENTO EN SALUD

140 UGIPRESS

RUGIPRESS: REGISTRO NACIONAL DE UNIDADES DE GESTIÓN DE IPRESS

1,365 Corredores

RECAUS: REGISTRO DE CORREDORES DE ASEGURAMIENTO UNIVERSAL EN SALUD

688 PAS

REGISTRO DE SANCIONES – Procedimientos Administrativos Sancionadores

96 Sanciones Profe

REPROS: REGISTRO DE SANCIONES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD



CENTRO CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE CECONAR

Solución de controversias en salud

Conciliación y Mediación

Conciliaciones y mediaciones atendidas - 2024

Ingresados	Concluidos	Avance
663	645	97.3%

Arbitraje

Arbitrajes atendidos - 2024 (Considera expedientes de años anteriores)

Ingresados	Concluidos	Avance
1,645	456	27.7%

Orientaciones y absolución de consultas - 2024

Telefónico	Presencial	Virtual
4,159	1,437	704
Total 6,300		





Gobierno Digital en Salud:
INNOVACION PARA ACERCAMIENTO AL CIUDADANO

Octubre - 2024



SITEDS

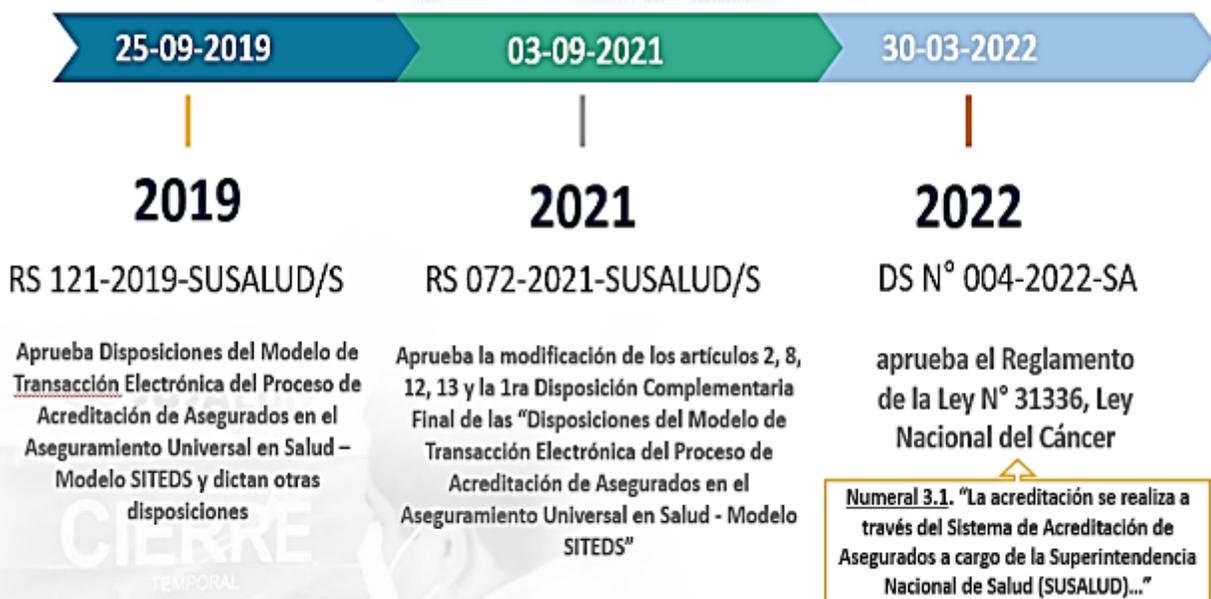
**SISTEMA INGREADO DE
TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS
DE DATOS EN SALUD**

Modelo de Acreditación de Asegurados en Salud

Modelo SITEDS

Es el conjunto de datos mínimos estandarizados y procedimientos que deben implementar las IAFAS e IPRESS en el proceso de **ACREDITACIÓN DE ASEGURADOS**, que garantiza su acceso a la atención de salud en cumplimiento de la **COBERTURA** acordada o contratada.

Marco Normativo:



OBJETIVO

Garantizar que el asegurado reciba una atención de salud **debida y oportunamente acreditada** dentro de las condiciones de cobertura y promesa de valor de sus Aseguradoras (IAFAS).

BENEFICIOS

- ✓ Respeto y cumplimiento de la Promesa de Valor de la IAFAS con el asegurado.
- ✓ No vulneración de los derechos del asegurado al acceso a los servicios de salud según su cobertura contratada o acordada.
- ✓ Disminución del gasto de bolsillo del asegurado al recibir la atención de salud cobaturada.



Modelo de Transacción Electrónica del Proceso de Acreditación de Asegurados – Modelo SITEDS

Ciudadano

IPRESS

SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

IAFAS

Dimensiones de Integración



Legal



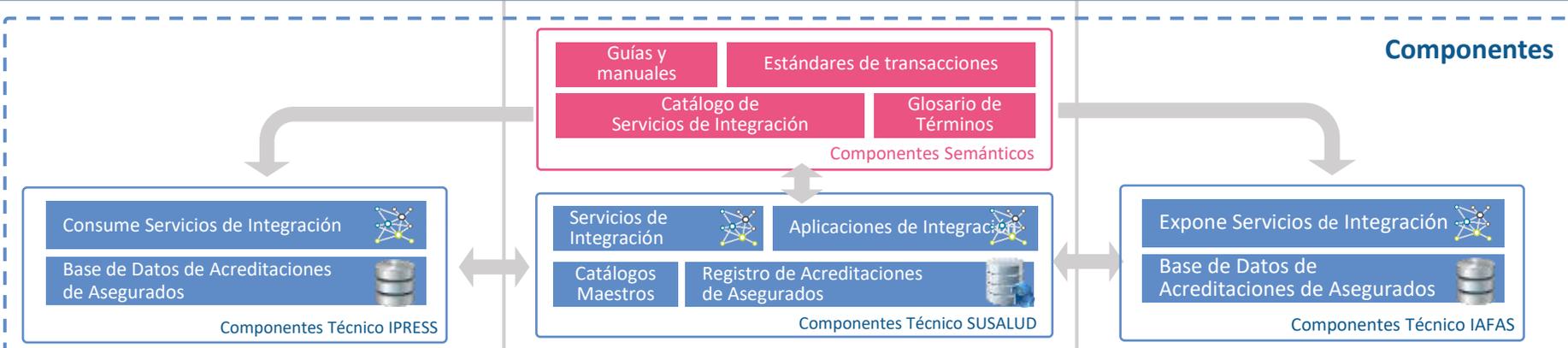
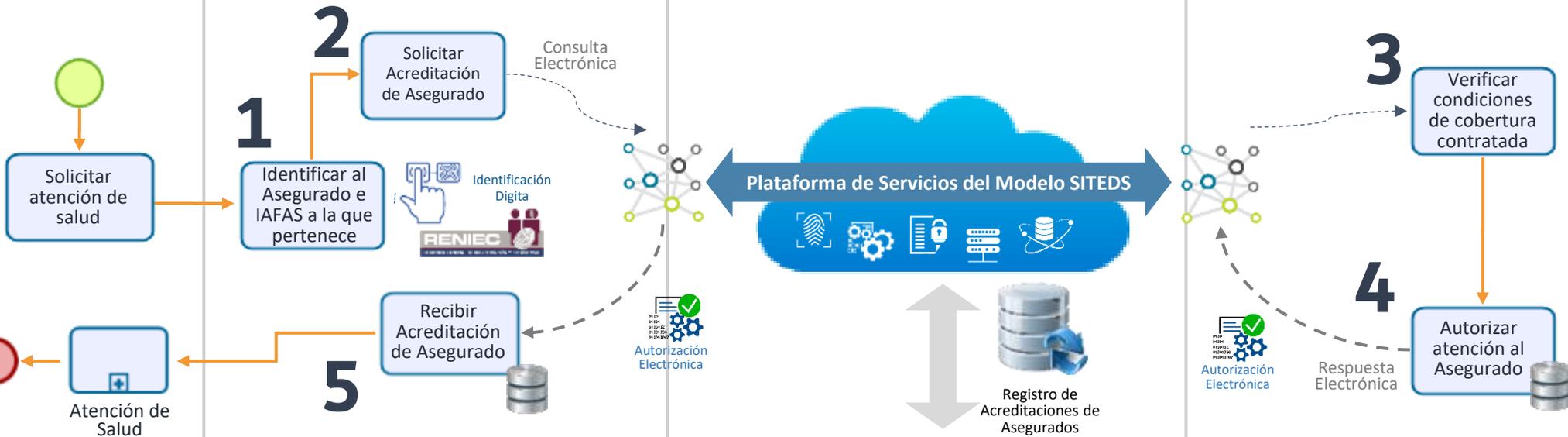
Organizacional



Semántica



Técnica





TEDEF

TRANSACCIÓN ELECTRÓNICA DE DATOS ESTANDARIZADOS DE FACTURACIÓN



*MESA DE
TRANSACCIONES
ELECTRONICAS DE LAS
PRESTACIONES
FINANCIADAS
EN EL SISTEMA DE
SALUD*

MODELO TEDEF

¿ Qué es TEDEF ?

TEDEF es un *sistema electrónico de facturación estandarizado diseñado para mejorar la eficiencia y transparencia en los procesos de facturación en el sector Privado de la salud* en el Perú, mediante la estandarización y automatización de las transacciones de datos relacionadas con la facturación de servicios de salud.



Acerca del TEDEF


SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

TEDEF - FACTURACIÓN / TRANSACCIÓN 937

Versión 5.1.3

Descripción de la aplicación:
Validación y Transferencia de información del Proceso de FACTURACION

Tablas Satélites : [02209](#)

Conexión a SUSALUD: [SI](#)

Advertencia:
© SUSALUD, 2020. Derechos Reservados
Superintendencia Nacional de Salud



Acerca del TEDEF


SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

TEDEF - FACTURACIÓN / TRANSACCIÓN 937

Versión 5.1.3

Descripción de la aplicación:
Validación y Transferencia de información del Proceso de FACTURACION

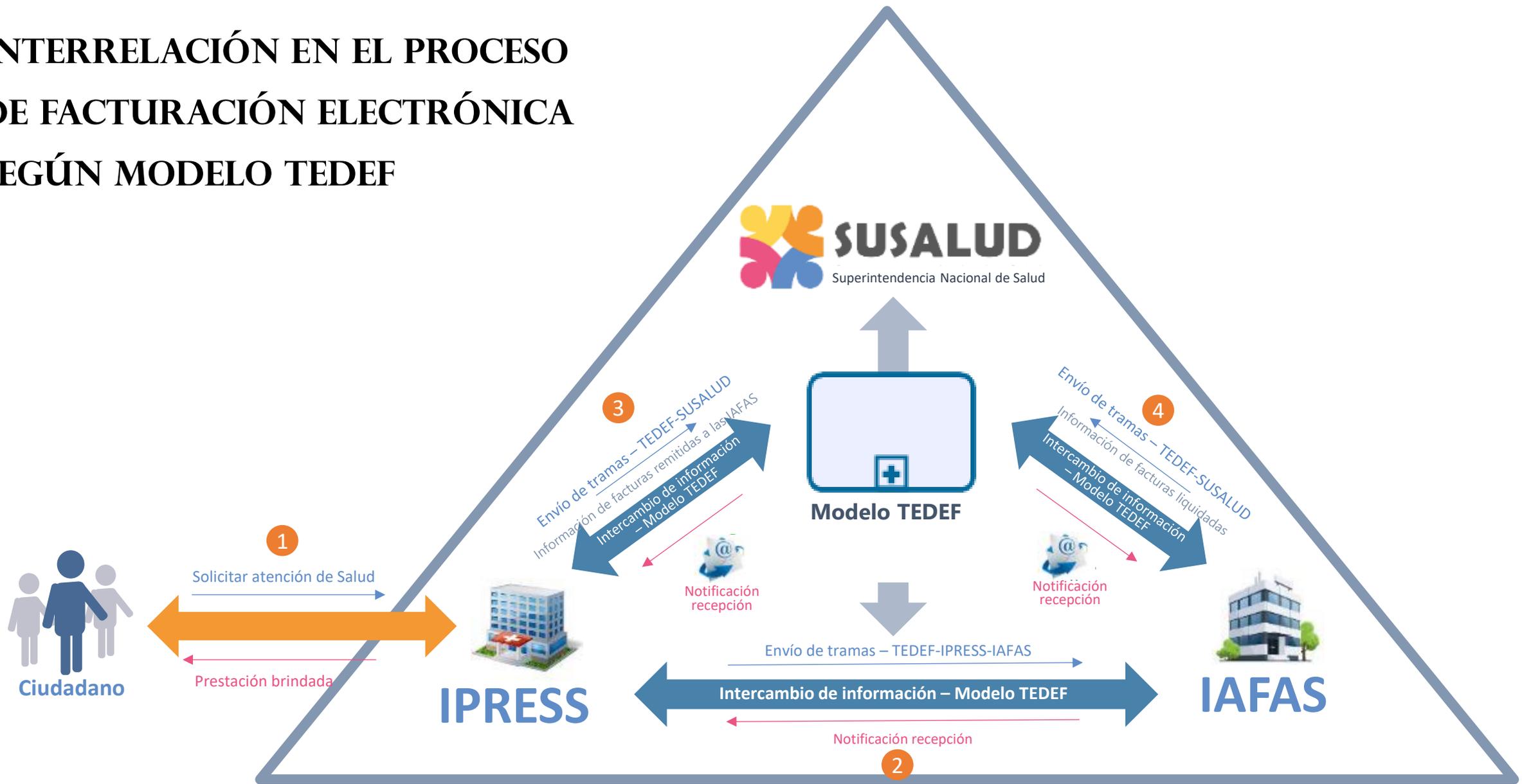
Tablas Satélites : [02209](#)

Conexión a SUSALUD: [SI](#)

Advertencia:
© SUSALUD, 2020. Derechos Reservados
Superintendencia Nacional de Salud

Esquema de Interrelación del Modelo TEDEF

INTERRELACIÓN EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN MODELO TEDEF





TUA SUSALUD

PLATAFORMA NACIONAL DE TURNOS ASISTENCIALES

¿Qué es el TUA SUSALUD?

Es una Plataforma Web que permite realizar el registro de la programación asistencial del profesional de la salud de las IPRESS publicas y privadas, para garantizar que las prestaciones de salud sean otorgadas con calidad, oportunidad, disponibilidad y aceptabilidad; lo cual permite al ciudadano, estar debidamente informado.

Beneficios:

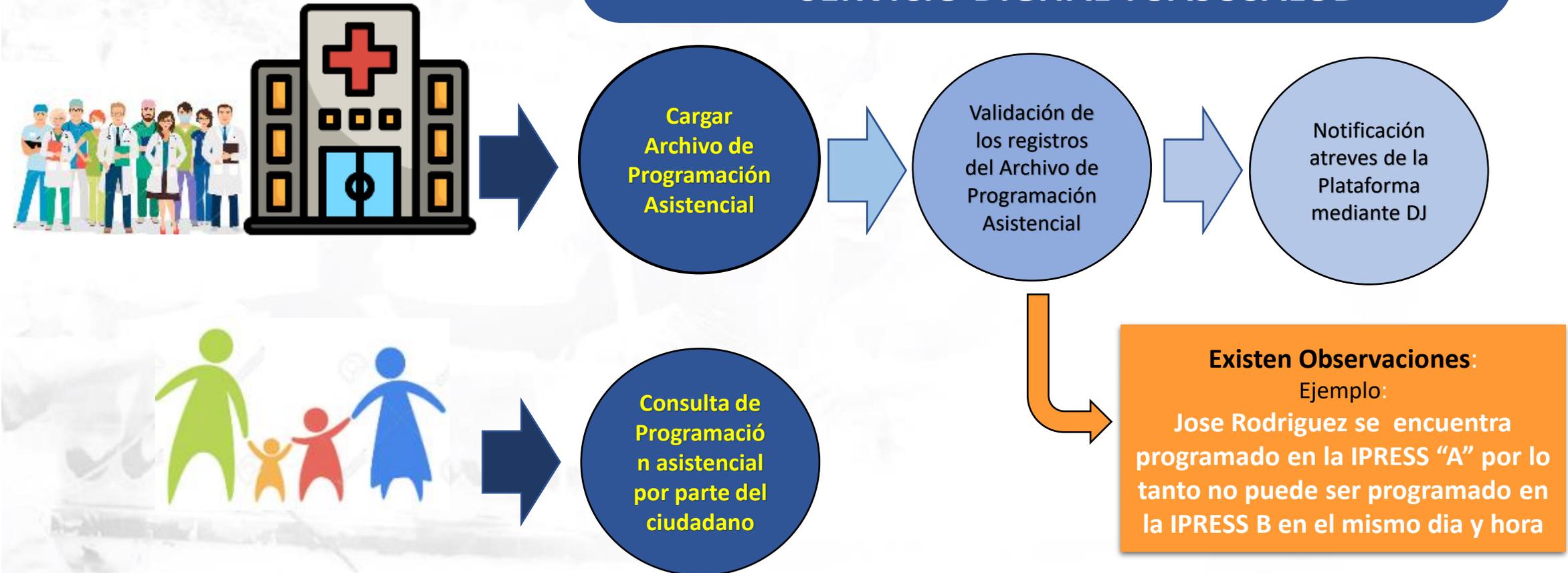
- ✓ Transparentar la información de la programación asistencial de los profesionales de la salud de la IPRESS.
- ✓ Facilitar a la población la búsqueda de la programación asistencial de los profesionales de la salud de las IPRESS.



MODELO DEL TUA SUSALUD

Supervisar el cumplimiento de la programación de turnos asistenciales en las IPRESS públicas y privadas con la finalidad de prevenir la vulneración de los derechos en salud del ciudadano.

SERVICIO DIGITAL TUASUSALUD





RESUELVE

RESUELVE TU AFILIACION

¿Qué es el aplicativo Resuelve tu Afiliación?



Es una herramienta de servicio digital del Registro de Afiliados desarrollada por SUSALUD que permite a los ciudadanos verificar su situación de aseguramiento de salud de manera rápida y sencilla.



Acceso Instantáneo

Los usuarios pueden consultar su información de afiliación en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

Trámites en Línea

El aplicativo facilita la realización de diversos trámites relacionados con el estado de afiliación del Seguro de salud.



SUSALUD CONTIGO



PERÚ

Ministerio
de Salud

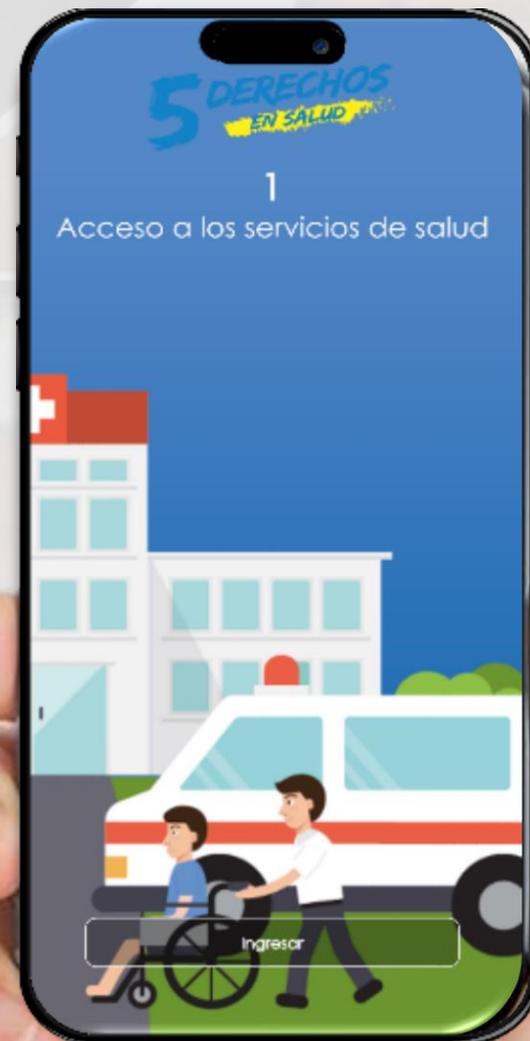
Superintendencia
Nacional de Salud

SUSALUD Contigo

Versión 5.1

IID - Intendencia de Investigación y Desarrollo

2024





¿Tengo un Seguro de Salud?

- ✓ Consultar el estado de su seguro de salud y el de su familia.



Afíliate al SIS

- ✓ Registrar solicitud de un ciudadano para afiliarse al SIS.



¿Qué cubre mi Seguro?

- ✓ Conocer su Plan de Salud, qué cobertura tiene y cuales son los copagos para atenderse en una determinada IPRESS.



¿Dónde Atenderme?

- ✓ Identificar los Establecimientos de Salud más cercanos a su ubicación actual (geolocalización).



¿Cómo me atendieron?

- ✓ Calificar su atención en la IPRESS o Aseguradora.



¿Problemas en mi atención?

- ✓ Registrar su consulta o denuncia virtual.





EXPEDIENTE ELECTRÓNICO PAS

Expediente Electrónico PAS

- Procedimientos Administrativos Sancionadores -

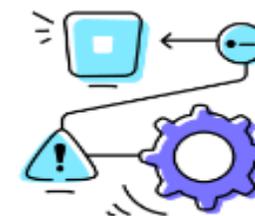
¿QUÉ ES?

Un sistema digital que **gestiona, organiza y almacena** toda la **documentación e información** relacionada con casos de **infracciones** que la **entidad debe supervisar y sancionar**. Este tipo de expediente digital permitiría a SUSALUD manejar los procedimientos sancionadores de manera más eficiente, asegurando un control integral de cada etapa del proceso, desde la **apertura del expediente hasta la resolución final**.



Digitalización de Documentos

Automatización de procesos



Accesibilidad y Trazabilidad



Seguridad y Confidencialidad



Reducción de Costos y Eficiencia Operativa





ADMINISTRACION

Presupuesto

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A NIVEL DE GENERICA DE GASTOS AL 14 DE OCTUBRE DE 2024.

CATEGORIA DEL GASTO / GENERICA DEL GASTO	PIM	CERTIFICADO	COMPROMISO MENSUAL	DEVENGADO	% DEVENGADO
5. GASTOS CORRIENTES	68,092,500.00	64,425,501.12	63,767,148.46	47,556,421.18	69.84%
2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	45,666,123.00	44,711,038.53	44,711,038.53	32,467,827.25	71.10%
2.3 BIENES Y SERVICIOS	22,108,471.00	19,564,241.76	18,905,889.10	14,952,582.06	67.63%
2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	111,999.00	111,999.00	111,999.00	111,999.00	100.00%
2.5 OTROS GASTOS	205,907.00	38,221.83	38,221.83	24,012.87	11.66%
6. GASTOS DE CAPITAL	1,829,723.00	1,520,082.24	953,482.09	635,133.09	34.71%
2.6 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1,829,723.00	1,520,082.24	953,482.09	635,133.09	34.71%
TOTAL PLIEGO	69,922,223.00	65,945,583.36	64,720,630.55	48,191,554.27	68.92%

Avance de
Ejecución

Fuente de Información: MPP SIAF, al
14.10.2024 a las 12.00 horas

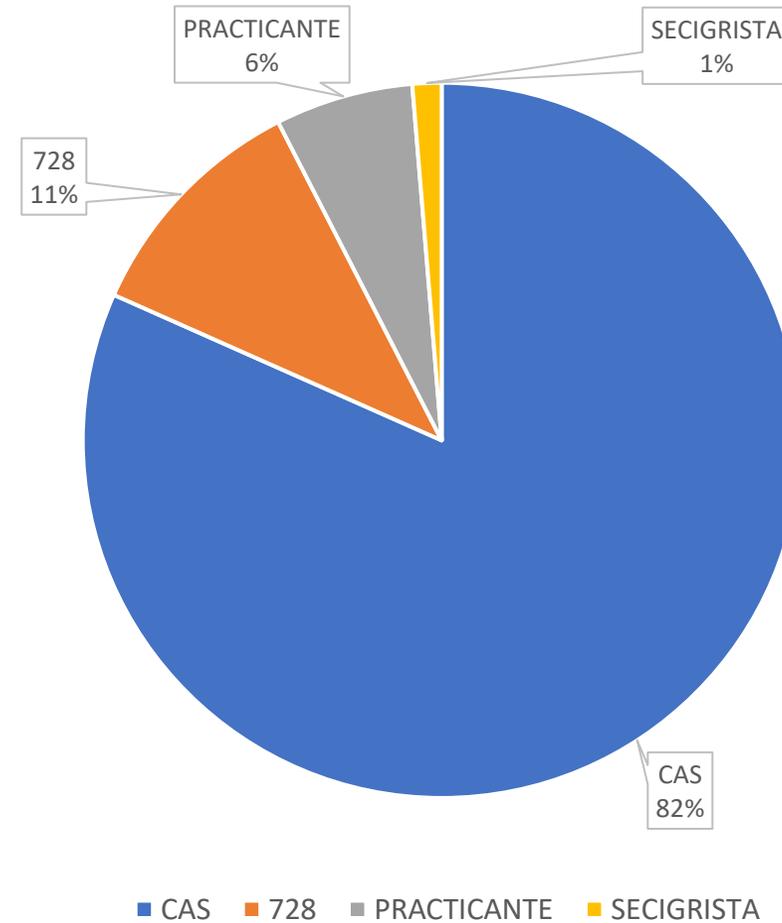
PIM	:	S/ 69,922,223.00
CERTIFICADO	:	94.31%
COMPROMISO MENSUAL	:	92.56%
DEVENGADO	:	68.92%

Recursos Humanos

CANTIDAD DE RECURSOS HUMANOS SEGÚN RÉGIMEN LABORAL
 OCTUBRE 2024.

RÉGIMEN LABORAL	CANTIDAD
CAS	499
728	66
PRACTICANTE	38
SECIGRISTA	8
TOTAL	611

*Cantidad total de registros a la fecha





PERÚ

Ministerio
de Salud

Superintendencia
Nacional de Salud



Gracias



BICENTENARIO
PERÚ
2024