

Proyecto de Ley 8239

Protección al consumidor en las centrales de riesgo



Objetivo del Proyecto

Proteger a los consumidores de reportes indebidos en las centrales de riesgo, evitando daños sociales y financieros.



Situación actual

Millones de usuarios enfrentan restricciones al crédito debido a reportes negativos, muchos sin notificación previa o por deudas no reconocidas.

Problemas Identificados en las Centrales de Riesgo

Impacto social y financiero en los ciudadanos



Errores en reportes

Usuarios reportados sin tener deudas o sin haber sido notificados, afectando su acceso a crédito.



Impacto en la vida diaria

El registro en una central de riesgo limita el acceso a crédito, afecta la salud financiera y obstaculiza oportunidades laborales.

Uso indebido de datos sensibles por las centrales de riesgo

Impacto en la seguridad y actos delictivos



Difusión de datos sensibles

Las centrales de riesgo han sido señaladas por difundir información sensible sin autorización, exponiendo a los usuarios a fraudes y robos de identidad.



Consecuencias legales

El uso indebido de los datos ha llevado a actos delictivos, donde personas no autorizadas acceden a información crediticia para cometer fraudes.



Falta de supervisión

La falta de control adecuado sobre el manejo de datos por parte de las centrales incrementa los riesgos de cibercrimen y abuso de información financiera.

Impacto Nacional de las Centrales de Riesgo

Consecuencias de la autorregulación



Perjuicio por falta de regulación

Las centrales de riesgo han afectado a millones de peruanos debido a la falta de controles adecuados.



Exclusión financiera

Los reportes indebidos limitan el acceso a servicios financieros, afectando principalmente a jóvenes y emprendedores.



Necesidad de reformas

Es crucial implementar regulaciones más estrictas para proteger a los consumidores y garantizar la transparencia.

Impacto de las centrales de riesgo

Reclamaciones, denuncias y propuestas legislativas



Denuncias

El informe más reciente de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) revela que, en los primeros nueve meses de 2023, la institución atendió un total de 34,228 solicitudes de emisión de reportes de deuda y rectificación de datos. Además, se registraron 4,629 denuncias relacionadas con presuntas vulneraciones normativas, y 332 reclamos por insatisfacción con los servicios prestados

El 61% de las denuncias están relacionadas con errores en reportes crediticios, afectando principalmente a los jóvenes.



Deudas de servicios

Los servicios de telefonía e internet son una de las principales causas de reportes erróneos que afectan el historial crediticio de los jóvenes.



Propuesta legislativa

El Congreso busca prohibir el reporte de deudas no reconocidas en centrales de riesgo mientras se resuelven las reclamaciones.

Impacto en jóvenes por reportes en centrales de riesgo

Efectos del impago de servicios de telefonía e internet



Reporte por impago de servicios

El no pago de telefonía e internet es una causa común de reportes negativos que afecta a los jóvenes, complicando su acceso al crédito.



Impacto financiero

Los jóvenes con reportes negativos enfrentan dificultades para obtener productos financieros como tarjetas de crédito y préstamos educativos.



Consecuencias a largo plazo

Un historial crediticio dañado afecta la vida financiera futura, limitando las oportunidades de los jóvenes para desarrollar su capacidad financiera.

Datos Claves en Perú

Impacto de los reportes crediticios



Más de 8.5 millones de afectados

En 2022, más de 8.5 millones de peruanos presentaron atrasos en sus pagos y fueron reportados.



Composición de la deuda

El 34% de la deuda está vinculada al sistema financiero, mientras que el 66% corresponde a servicios.



Crisis laboral

En el primer trimestre de 2024, más de 20,700 peruanos perdieron sus trabajos, incrementando el riesgo de morosidad.

Tiempo de Reporte en Centrales de Riesgo (Infocorp)

Duración del reporte como moroso



Duración del reporte

Los usuarios pueden ser reportados como morosos en Infocorp hasta por 5 años después de la cancelación de la deuda.



Impacto en el historial crediticio

El reporte negativo afecta el acceso a créditos y productos financieros durante el tiempo que permanece activo en la central de riesgos.

Propuestas del Proyecto de Ley 8239

Medidas para mejorar la protección al consumidor

- **Eliminación inmediata de reportes:** Las centrales deben eliminar los reportes negativos inmediatamente tras la cancelación de la deuda.
- **Prohibición de reportes sin notificación:** Se prohíbe reportar deudas sin notificación previa al usuario.
- **Exclusión de servicios públicos:** Las deudas de servicios como agua, electricidad y telefonía no deben ser incluidas en los reportes.
- **Prohibición de tratamiento de datos sensibles:** Se prohíbe que las centrales de riesgo utilicen datos sensibles, como el documento nacional de identidad, dirección y número de teléfono.
- **Fiscalización por la SBS:** La SBS tendrá la responsabilidad de supervisar y fiscalizar las prácticas de las centrales de riesgo.

Empresas sancionadas por mal manejo de datos personales

Ejemplos de protección de datos en Colombia



Une EPM (Colombia)

Multada por mantener a personas en centrales de riesgo cuya identidad fue suplantada para adquirir servicios fraudulentos.



Avantel (Colombia)

Sancionada por enviar mensajes publicitarios sin consentimiento de los usuarios, violando la protección de datos personales.



DataCrédito (Colombia)

Multada por el acceso indiscriminado a historiales crediticios, violando las leyes de seguridad de datos.

Costos y Beneficios

Implementación del Proyecto de Ley N.º 8239

- **Costos adicionales:** El proyecto no impone costos adicionales al Estado, ya que mantiene las relaciones comerciales entre entidades privadas y consumidores, lo que facilita su implementación.
- **Beneficios a largo plazo:** Mejora la transparencia y equidad en el sistema financiero, protegiendo a los usuarios de reportes erróneos e injustos.

La Urgencia de Implementar Reformas

Hacia una mayor protección de los consumidores



Protección al consumidor

Es fundamental que las centrales de riesgo operen bajo un marco regulatorio más estricto para proteger los derechos de los ciudadanos.



Equidad y transparencia

La implementación de reformas garantiza un sistema financiero más justo y equitativo.



Fortalecimiento del sistema financiero

Las reformas aumentarán la confianza en las instituciones financieras, promoviendo la inclusión financiera.