

## PROGRAMA

### AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

**“PROBLEMÁTICA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS EN LA  
REGIÓN TACNA”**  
*¡Escuchamos tu voz!*

Día : **Martes, 6 de mayo de 2025**  
Hora : **10:30 horas**  
Lugar : **Auditorio Municipal Distrital de Coronel Gregorio Albarracín  
Lanchipa.  
Av. Municipal S/N cuadra 12 con Calle Rufino Albarracín P-4  
– Tacna.**

## PROGRAMA

- 10:30** Registro de participantes y entrega de material informativo.
- 11:00** Palabras de bienvenida del señor **PASCUAL GUIZA BRAVO**, Alcalde Provincial de Tacna.
- 11:10** Palabras de inauguración a cargo del congresista **IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- 11:20** Palabras de saludo a cargo de la Congresista **NIEVES ESMERALDA LIMACHI QUISPE** de la Región Tacna.

### Expositores

**11:30 hasta 12:30 pm**

- Señora **ÚRSULA DESILÚ LEÓN CHEMPÉN**, Ministra de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR.
- Señor **ALBERTO VILLANUEVA ESLAVA**, Presidente Ejecutivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI.
- Señora **JACQUELINE POLO MENDOZA**, Miembro del directorio de Cámara

Regional de Turismo - CARETUR Tacna.

- Señor **BRADY LEONARDO ALAVE APAZA**, Presidente de la Asociación de Defensa, Educación y Protección de los Consumidores – ADEPCO

**12:40 hasta 13:00 pm**

Rueda de preguntas por parte de la ciudadanía.

**13:00 hasta 13:20 pm**

Respuestas de los expositores e instituciones invitadas:

- Señor **EDGAR FERNANDO HURTADO ZEGARRA**, Asociación Peruana de Protección y Defensa del Consumidor y Usuario – APROTECU.
- Señora **ROSA LIZBETH DUEÑAS CRUZ**, Intendente de la Aduana de Tacna

**13:30 Clausura.**