

I AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

“EMPODERANDO AL CONSUMIDOR: CONOCE TUS DERECHOS PARA EXIGIR MEJORES PRODUCTOS Y SERVICIOS” ¡Escuchamos tu voz!

Día : Jueves 26 de setiembre de 2024

Lugar : Auditorio del Ilustre Colegio de Abogados de Piura
Av. Universitaria, Mz, M., Lotes 8-9, Urb. Miraflores, Castilla, Piura.

PROGRAMA

- 9:00** Registro de participantes y entrega de material informativo.
- 9:30** Palabras de bienvenida del señor **JORGE HERNÁN RUIZ ARIAS**, Decano del Ilustre Colegio de Abogados de Piura
- 9:40** Palabras de inauguración a cargo del congresista **IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- 9:50** Palabras de saludo a cargo del congresista **ERNESTO BUSTAMANTE DONAYRE**, Vicepresidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

Panelistas

10:00 hasta 10:45 pm

- **Señor MAURO ORLANDO GUTIÉRREZ MARTÍNEZ**, Presidente Ejecutivo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS.
- **Señor JUAN CARLOS CASTRO PINTO**, Director de Servicios Registrales del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC.
- **Señora NANCY FIGUEROA CARTY**, Defensora del Cliente Financiero.

10:45 hasta 11:15 pm

Rueda de preguntas por parte de la ciudadanía

11:15 hasta 11:45 pm

Respuestas de los panelistas e instituciones invitadas, tales como **Indecopi, SBS, Osinergmin, Osiptel, Ositran, Eps Grau, Enosa Piura**, entre otros.

12:00 Clausura.