

INFORME

II AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

"EMPODERANDO AL CONSUMIDOR: CONOCE TUS DERECHOS PARA EXIGIR MEJORES PRODUCTOS Y SERVICIOS" ¡Escuchamos tu voz!

- **Día** : Jueves 24 de octubre de 2024
- **Lugar: Auditorio CEPRE UNAMAD**
Universidad Nacional Amazónica de Madre de
Dios, Av. Dos de Mayo 960, Puerto Maldonado –
Madre de Dios.
- **Período Legislativo:** 2024- 2025
- **Número de participantes:** 100 ciudadanos.

1.- OBJETIVO GENERAL

- ✓ Recoger la problemática que afecta a los consumidores y usuarios de la Región Madre de Dios y tomar acciones.

2.- OBJETIVO ESPECÍFICO

- ✓ Conocer y escuchar los problemas que aquejan a los ciudadanos de Madre de Dios, sobre servicios que brinda Indecopi, Sunnas, Plan COPESCO Nacional y Osinergmin, así como difundir las alternativas de solución a los reclamos contra los servicios del Minsa, Osiptel, Petroperú, Electro Sur Este, Emapat S.A., Ministerio de Vivienda y Ministerio de Cultura.

3.- PARTICIPANTES

En la mesa de honor participaron los representantes de las

siguientes organizaciones de los servicios públicos:

- Congresista **IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- Congresista **EDUARDO SALHUANA CAVIDES**, Presidente del Congreso de la República.
- Señor **ALBERTO VILLANUEVA ESLAVA**, Presidente Ejecutivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual– INDECOPI.
- Señor **LEONIDAS SAYAS POMA**, Gerente de Supervisión de Energía, del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería – OSINERGMIN.
- Señor **ARMANDO IRAM MUÑANTE DEL CASTILLO**, Jefe de la Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) de Madre de Dios de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS.
- Señor **RENZO RONALD RUBERTO VARGAS**, Jefe de la Unidad de Estudios, Proyectos y Supervisión del Plan COPESCO Nacional del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

4. PROGRAMA

9:00 Registro de participantes y entrega de material informativo.

9:30 Palabras de bienvenida del congresista EDUARDO SALHUANA CAVIDES, Presidente del Congreso de la República.

9:40 Palabras de inauguración a cargo del congresista IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

Desde las 9:00 a.m. hasta 10:00 a.m. horas

EXPOSITORES:

1. Señor **Ing. LEONIDAS SAYAS POMA**, Gerente de Supervisión de Energía, del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería – OSINERGMIN.

Tema: Supervisión a Electro Sur Este S.A. y situación de la provisión de hidrocarburos en la región.

2. Señor **ARMANDO IRAM MUÑANTE DEL CASTILLO**, Jefe de la Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) de Madre de Dios de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS.

Tema: Estado del servicio de agua y saneamiento en Madre de Dios.

3. Señor **RENZO RONALD RUBERTO VARGAS**, Jefe de la Unidad de Estudios, Proyectos y Supervisión del Plan COPESCO Nacional del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

Tema: Problemática de los servicios turísticos y proyectos de inversión en materia turística (Proturismo).

4. Señor **ALBERTO VILLANUEVA ESLAVA**, Presidente Ejecutivo del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI.

Tema: Problemática del consumo e incidencia del registro de marcas en la región

De las 10:00 hasta 11 horas
ESTACIÓN DE PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES

Consumidores y público.

De las 11 horas hasta las 12 horas
ESTACIÓN DE RESPUESTAS DE LOS

PANELISTAS

PANELISTAS:

➤ **MINSA**

- **Cristian Renato Colchado Chunga**
Ejecutivo Adjunto de la DIGEMID

➤ **OSIPTEL**

- **Maurice Pacheco Niño de Guzmán**
Jefe de la Oficina Regional de Servicios de Cusco

➤ **PETROPERÚ**

- **Percy Zevallos Voysest**
Jefe Unidad Sur de la Gerencia Corporativa Comercial y Cadena de Suministro
- **Mario Grandez Ruiz**
Jefe Plantas Sur de la Gerencia Corporativa Comercial y Cadena de Suministro

➤ **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL TAMBOPATA-PUERTO MALDONADO**

- Abg. Ivan Flower Pacheco - Sub Gerente Promoción Empresarial Mypes y Licencia de Funcionamiento
- Abg. Elías de Carvalho Sangama - Apoyo legal.

➤ **ELECTRO SUR ESTE**

- Ing. Henry Salcedo Valenzuela, Gerente Regional de Madre Dios
- Ing. Wilbert Paúcar Cahuana, Jefe del Área de Operaciones y Comercial

➤ **EMAPAT S.A.**

➤ **MINISTERIO DE VIVIENDA**

➤ **MINISTERIO DE CULTURA**

13:00 CLAUSURA

- **Clausura** a cargo del señor **JOAB MAQUERA RAMÍREZ**, Rector de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

5. NOTA DE PRENSA

Lima, 24 de octubre de 2024.- La Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, celebró con éxito la Audiencia Pública Descentralizada "Empoderando al Consumidor de Madre de Dios: Conoce tus derechos para exigir mejores productos y servicios". El evento, que se llevó a cabo en el auditorio CEPRE de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD), permitió a los ciudadanos expresar sus inquietudes y plantear soluciones para mejorar la calidad de los servicios públicos en la región.

La audiencia contó con la participación de diversas autoridades, quienes presentaron diagnósticos y propuestas para enfrentar los desafíos que afectan a los consumidores de la región. El Presidente Ejecutivo de INDECOPI, Alberto Villanueva Eslava, destacó los avances en proyectos de propiedad intelectual, como la Especialidad Tradicional Garantizada (ETG) del pescado en Paca y una posible denominación de origen para la castaña de Madre de Dios.

Por su parte, el Ingeniero Leonidas Sayas Poma, de OSINERGMIN, abordó temas relacionados con la supervisión a Electro Sur Este S.A. y la provisión de hidrocarburos, subrayando los esfuerzos realizados para garantizar un

suministro confiable en la región. También, representantes de SUNASS expusieron sobre el estado del servicio de agua y saneamiento, destacando el desempeño de EMAPAT S.A.

Durante su intervención, el congresista García Correa, presidente de la Comisión, señaló: "Este evento refleja nuestro compromiso de estar más cerca de los ciudadanos, escucharlos y actuar en consecuencia. Las preocupaciones planteadas hoy no quedarán en el aire; tomaremos acciones concretas para que los consumidores de Madre de Dios cuenten con servicios públicos de calidad. Es esencial que la voz de cada uno de ustedes sea escuchada y respetada."

El evento también abordó la situación del turismo en la región, con la presentación de Renzo Ronald Ruberto Vargas, del Plan COPESCO Nacional, quien trató sobre la problemática de los servicios turísticos y los proyectos de inversión en esta área.

La audiencia fue inaugurada por el presidente del Congreso, Eduardo Salhuana Cavides, y finalizó con la clausura a cargo del rector de la UNAMAD, Joab Maquera Ramírez, quien agradeció a todos los asistentes por su participación activa y subrayó la importancia de estos encuentros para fortalecer la defensa de los derechos del consumidor.

6. ACCIONES ADOPTADAS

Se recibieron las diferentes denuncias de consumidores y usuarios y se generaron los oficios respectivos ante las instituciones competentes a fin de atender la problemática recibida.

7. RECURSOS LOGÍSTICOS

Se contrató el Coffe Break para 200 personas, útiles de escritorio, maestro de ceremonia, material publicitario y didáctico; recursos que fueron debidamente rendidos ante la oficina de tesorería de la institución.

8. REPERCUSIÓN DE LA AUDIENCIA EN PRENSA Y REDES SOCIALES

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/exito-en-la-audiencia-publica-descentralizada-en-madre-de-dios-comision-de-defensa-del-consumidor-reafirma-compromiso-con-los-ciudadanos/>

<https://www.gacetaucayalina.com/2024/10/comision-del-congreso-realizara-audiencia-publica-descentralizada-en-madre-de-dios.html>

<https://www.gob.pe/institucion/unamad/noticias/1048254-unamad-se-une-a-audiencia-publica-para-empoderar-al-consumidor-en-madre-de-dios>

9. FOTOGRAFIAS DE LA AUDIENCIA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la Consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de
las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"





Es todo lo que informo a usted.

25 de octubre de 2024.

IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA
Presidente
Comisión de Defensa del Consumidor y
Organismos Reguladores de los Servicios Públicos

IMGC/st