

Área de Transcripciones

**CONGRESO DE LA REPUBLICA
PRIMERA LEGISLATURA ORDINARIA DE 2024**

**COMISIÓN DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
4 SESION ORDINARIA
(Matinal)**

**MIERCOLES, 09 DE OCTUBRE DE 2024
PRESIDENCIA DE LA SEÑORA AURISTELA ANA OBANDO MORGAN**

-A las 8:41 se inicia la sesión.

La señora PRESIDENTA.— Buenos días, colegas parlamentarios. Siendo las 8 y 41 de la mañana, señor secretario técnico, sirva computar el correspondiente.

Gracias.

El SECRETARIO TÉCNICO pasa lista:

Señores congresistas, Herrera Medina

La señora HERRERA MEDINA (RP).— Presente.

El SECRETARIO TÉCNICO.— Palacios Huamán (); Santisteban Suclupe.

La señora SANTISTEBAN SUCLUPE (FP).— Buenos días, presente.

El SECRETARIO TÉCNICO.— Santisteban presente.

Huamán Coronado (); López Morales.

La señora LÓPEZ MORALES (FP).— López Morales, presente.

El SECRETARIO TÉCNICO.— Jiménez Heredia. Jiménez Heredia expresa su asistencia por la plataforma Microsoft Teams por el chat.

Picon Quedo. El congresista Picon Quedo manifiesta su asistencia por el chat.

Agüero Gutiérrez. La congresista Agüero manifiesta su asistencia por el chat.

La señora PALACIOS HUAMÁN (PL).— Presente, Margot Palacios.

El SECRETARIO TÉCNICO.— Mita Alanoca(); congresista Palacios, presente.

Zeballos Aponte. El congresista Zeballos manifiesta su asistencia por el chat de la plataforma Microsoft Teams.

Aragón Carreño (); Alva Rojas. El congresista Alva Rojas manifiesta su asistencia por el chat de la plataforma Microsoft Teams.

Acuña Peralta. El congresista Acuña Peralta manifiesta su asistencia por el chat de la plataforma Microsoft Teams.

La señora PRESIDENTA.— Gracias señor secretario técnico.

Contando con el reglamentario se inicia la cuarta sesión ordinaria semipresencial de la Comisión de Comercio Exterior y Turismo, previamente habiéndoles enviado la agenda documentada.

Vamos a pasar entonces a la aprobación de actas.

Se pone en consideración de los miembros de la presente comisión el acta de la tercera sesión ordinaria con fecha 2 de octubre del presente año para su aprobación. Los congresistas que tuvieran alguna observación a una de las actas pueden indicarlo en éste momento.

Bien, si no hay observaciones, se darán por aprobadas. Han sido aprobadas las actas de la tercera sesión ordinaria.

Referente a los documentos recibidos y enviados, es preciso señalar que se ha remitido a todos los miembros de la comisión con la agenda documentada la relación de los documentos enviados y recibidos desde las fechas 1 al 4 de octubre del presente año.

Asimismo, los proyectos de ley ingresados a esta comisión hemos recibido un proyecto de ley el cual está detallado en la agenda que con antelación se les ha cursado a la comisión.

Informes

En cuanto al tema de informes, señores parlamentarios, hemos recibido algunas solicitudes de sustentación y en esa línea hemos procedido a programar dicha sustentación para el viernes 18, que se les estará enviando la agenda.

Asimismo, realizaremos también los dictámenes de algunos proyectos de ley. En ese aspecto se ofrece la palabra a los señores congresistas que deseen realizar algún informe. No habiendo informes, pasamos a sección Pedidos.

Pedidos

Se ofrece el uso de la palabra a los señores parlamentarios que deseen realizar algún pedido en la presente comisión.

No habiendo pedidos por parte de nuestros colegas parlamentarios, pasamos al Orden del Día.

ORDEN DEL DIA

En ese aspecto es preciso señalar que en el cumplimiento del plan de trabajo presentado en la primera sesión de esta comisión, venimos realizando el desarrollo de la misma a través de realizar la invitación, a los funcionarios del sector comercio y turismo en aras de promover el desarrollo del mismo y, cómo no, la promoción del empleo también fundamental de la población económicamente activa que tiene que tener nuestro país.

Siendo ese el tenor y la línea, en esta sesión contaremos con la presencia de la representante de Cenfotur, doña Graciela Margarita Seminario Marón, quien es jefa del Centro de Formación en Turismo, y en ese aspecto ella expondrá las actividades y proyectos de la entidad que ella dirige y podremos evaluar

oportunidades y desafíos que viene enfrentando el sector en áreas de poder mejorar.

Vamos a suspender brevemente la sesión, para recibir a doña Graciela Seminario y retornamos en breve.

La señora AGÜERO GUTIÉRREZ (PL).— Presidenta, confirmar mi asistencia. María Agüero, presente.

La señora PRESIDENTA.— Se considerará su asistencia, congresista.

Retornamos entonces, reiniciamos la sesión, en esa línea voy a ceder la palabra a doña Graciela Seminario, representante de Cenfotur, hasta por treinta minutos para presentar el plan de trabajo, las oportunidades que tenemos en el sector. Adelante.

LA JEFE DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR, Sra. Graciela Margarita María Seminario Marón. Buenos días, señora presidenta. Agradezco la invitación para participar en esta sesión y por su intermedio saludo a las señoras y señores congresistas, miembros de la Comisión de Comercio Exterior y Turismo.

Mi nombre es Graciela Seminario Marón, jefa nacional del Centro de Formación en Turismo, Cenfotur, organismo ejecutor adscrito al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, dedicado a la formación y capacitación de los prestadores de servicios turísticos, así como a la formación de los profesionales del sector turismo.

En esta presentación quisiera estructurar la información en cinco temas claves.

Primero, en la introducción, decirles quiénes somos y qué rol cumple Cenfotur dentro del ecosistema turístico nacional.

Segundo, cómo hemos contribuido y seguimos contribuyendo al desarrollo del sector y cuál es nuestro aporte continuo. Tercero, en tercer lugar, los proyectos estratégicos que estamos implementando para superar estos desafíos y promover un crecimiento sostenible y competitivo.

Y finalmente, nuestras metas para el próximo año, que nos permitirán consolidar nuestra misión y seguir impulsando el desarrollo del turismo en el Perú.

¿Quién es Cenfotur? Es una institución clave en el sector turismo peruano. Durante más de 46 años hemos sido referentes en la formación técnica capacitando al capital humano del turismo en el país. Desde el año 2009, contamos con la certificación TedQual, otorgada por la Organización Mundial del Turismo.

Así como desde el año 2014, contamos con la certificación ISO 9001 y ambas garantizan la calidad educativa de nuestros programas.

Operamos en tres sedes ubicadas en Lima, que es nuestra sede central, en Chiclayo y Cusco, con una visión clara de brindar educación de calidad y promover el crecimiento del sector alineados con la demanda del mercado y la excelencia del servicio.

Nuestra propuesta, en la que sigue por favor, nuestra propuesta académica abarca carreras técnicas, cursos de capacitación y programas de fortalecimiento de competencias, todos alineados con las necesidades del sector y las tendencias internacionales del turismo.

Estos cuatro pilares formativos son fundamentales para fortalecer el capital humano del sector turismo, asegurando que los profesionales estén preparados para enfrentar los desafíos de una industria dinámica, promoviendo calidad, competitividad e innovación en el desarrollo del sector.

La siguiente, por favor. **(2)**

En primer lugar, la formación académica a través de cuatro barreras de nivel profesional técnico, quienes son el núcleo de nuestra oferta formativa y están diseñadas para responder a las necesidades actuales del sector turismo.

Estas carreras incluyen administración hotelera, guía oficial de turismo, administración turística y gastronomía peruana internacional.

En el periodo académico 2024-2, hemos tenido y atendido a 1598 estudiantes, que han recibido, están recibiendo formación profesional técnica. Cabe resaltar que de este grupo tenemos 371 estudiantes becarios de beca 18, de los cuales 209 pertenecen a la sede Lima, 120 al centro filial Cusco y 42 al centro filial Lambayeque.

La siguiente, por favor.

En relación con los convenios y la movilidad estudiantil de Cenfutur, contamos con una amplia red de convenios nacionales e internacionales que permiten a nuestros estudiantes y docentes, participar en intercambios académicos y enriquecer su formación. Hemos firmado acuerdos con instituciones de China, India, Tailandia, Japón, España, México, Chile, Argentina, Bolivia y Marruecos, así como con numerosas reconocidas instituciones de nuestro país.

Estos convenios fomentan el intercambio cultural y académico y permiten a nuestros estudiantes acceder a nuevas metodologías de aprendizaje y conocimientos específicos de otros contextos turísticos. Esto contribuye directamente a elevar la calidad educativa y la competitividad de nuestros egresados, alineando sus competencias con las mejores prácticas a nivel global.

La siguiente, por favor.

En primer lugar, tenemos el Plan de Fortalecimiento de Competencias, o PFC. Es una herramienta clave a través de la cual se realizan intervenciones gratuitas a nivel nacional enfocadas en mejorar las habilidades de los colaboradores de las empresas prestadoras de servicios turísticos, lo que nos permite coadyuvar en la generación de mejores condiciones para la empleabilidad de dichos colaboradores y por ende elevar la calidad del servicio turístico.

Nuestro público objetivo son los establecimientos de hospedaje, las agencias de viaje, restaurantes y afines, artesanos y transporte turístico.

La siguiente, por favor.

El SABP o Sistema de Aplicación de Buenas Prácticas, Caltur, es una herramienta estratégica de Cenfotur orientada a transformar a las empresas prestadoras de servicios turísticos, mediante la mejora continua a través de buenas prácticas de calidad.

Con Caltur, buscamos posicionar al Perú como un destino líder globalmente, reconocido por la excelencia y calidad de su oferta turística. Este sistema está dirigido principalmente a MIPYMES, establecimientos de hospedaje, agencias de viajes y restaurantes, contribuyendo al crecimiento sostenible y responsable del turismo peruano. También se ofrece en forma gratuita a nivel nacional.

El siguiente, por favor.

La evaluación, el programa de evaluación y certificación de competencias laborales de Cenfotur, es una herramienta esencial para validar formalmente las competencias adquiridas por los trabajadores del sector. Este proceso permite verificar el desempeño de una persona en relación con un estándar de competencia laboral en 14 perfiles ocupacionales.

Somos un centro certificador de competencia en perfiles afines al turismo y acreditado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Esta certificación ofrece a los profesionales un reconocimiento formal de sus habilidades y conocimientos, independientemente de cómo fueron adquiridos, mejorando sus oportunidades de empleabilidad y fortaleciendo la calidad del capital humano en el sector.

También se ofrece en forma gratuita actualmente en 19 regiones del país y llegaremos a todas las regiones para el año 2025.

¿Cuáles son nuestras contribuciones sector turismo? 9047 profesionales egresados, aseguran la excelencia y el prestigio internacional del sector turismo.

Entre el 2015 y 2023, a través del Plan de Fortalecimiento y Competencias, hemos beneficiado a 51 558 prestadores de servicios turísticos, brindando capacitación turística, perdón, capacitación gratuita, lo cual ha sido fundamental para elevar la calidad del servicio del turismo peruano.

Por medio del sistema de buenas prácticas Caltur, implementado desde 2009, hemos impactado a 3501 empresas turísticas, promoviendo la mejora continua y posicionando al Perú como un destino turístico con estándares de calidad.

Finalmente, desde el 2011, con nuestro programa de evaluación y certificación de competencias laborales, hemos certificado a 16 127 trabajadores del sector, lo cual contribuye significativamente al reconocimiento formal de sus habilidades y, en consecuencia, a la mejora de su empleabilidad.

La siguiente, por favor.

¿Cuáles son los proyectos estratégicos y la propuesta de valor? En Cenfotur, tenemos, nos estamos preparando para contribuir al desarrollo del turismo peruano a través de diversas iniciativas.

Sin embargo, en esta sesión me gustaría resaltar las más importantes. El Centro de Extensión y Transferencia Tecnológica CET de Cenfotur, es un espacio innovador que se dedicará a acercar la transformación digital a las MIPYMES del sector turismo. Con una cartera de servicios de acompañamiento y asistencia técnica, el CET se enfocará en generar soluciones personalizadas a través de la participación de los beneficiarios.

Entre sus áreas de intervención, el CET cuenta con el Discovery Set, el Tracking Set, Inteligencia Competitiva, Formación Ejecutiva, Innovación Gastronómica y Rutas Gastronómicas. La Formación Ejecutiva se dirigirá a fortalecer la competitividad de las empresas del sector.

Nuestro propósito es dotar al Perú de una gran fuente de conocimiento en tecnologías que promuevan la innovación de las MIPYMES del sector turismo, contribuyendo a que nuestro turismo sea más competitivo y resiliente.

Este proyecto fue posible gracias al financiamiento del BIT a través de los concursos de fortalecimiento estratégico de centros de extensión y transferencia de Proinnóvate.

El siguiente proyecto. El Centro de Formación en Turismo está a punto de presentar su expediente para adecuarse a las condiciones básicas de calidad. El 2 de abril de 2024, con la RBM 034 del MINEDU, se dieron las normas técnicas para adecuación a las condiciones básicas de calidad de las instituciones educativas que no son del sector educación.

¿Cuáles serán las ventajas? Las ventajas de adecuarnos a las condiciones básicas de calidad serán poder facilitar el tránsito de los estudiantes hacia el mercado laboral, otorgándoles el grado de bachiller profesional técnico y el grado de bachiller profesional con nuestra nueva carrera que presentaré a continuación. Promover mejores oportunidades de empleabilidad de nuestros egresados y por supuesto consolidar nuestra oferta educativa.

Estas condiciones se basan en siete componentes claves que incluyen: la gestión institucional, la investigación e innovación, la gestión académica, la infraestructura física adecuada, la disponibilidad de personal docente calificado, la sostenibilidad económica y financiera y los servicios relacionados con el bienestar y el desarrollo integral.

Siguiente, por favor.

Nuestra nueva carrera profesional de turismo, innovación en la gestión del turismo. Nuestros egresados estarán preparados para gestionar servicios turísticos y proyectos de inversión pública, crear experiencias innovadoras basadas en investigación, promover el desarrollo sustentable y el intercambio cultural equitativo, diseñar productos turísticos innovadores con protocolos de seguridad.

Esta carrera profesional de turismo e innovación en la gestión de turismo es un componente esencial dentro de la propuesta académica de Cenfotur, orientada a preparar profesionales que puedan enfrentar los retos actuales del sector con un enfoque sostenible.

Esta carrera integra módulos de diseño de productos turísticos innovadores, gestión de servicios turísticos y formulación de proyectos de inversión con enfoque territorial e intercultural. Con una formación de 4720 horas teóricas y prácticas, éste programa se distingue por su énfasis en la investigación aplicada y la innovación, asegurando que nuestros egresados cuenten con habilidades diferenciadoras para destacar en el mercado laboral.

Nuestras alianzas estratégicas tanto nacionales como internacionales para asegurar la calidad en la formación y la innovación continua. Entre las más importantes tenemos con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social a fin de realizar la evaluación y certificación de competencias laborales y talleres de capacitación para las cocineras de comedores populares.

Con el Ministerio de Trabajo y promoción del empleo, buscamos fortalecer la difusión de los programas del Cenfotur para los jóvenes a nivel nacional a través de su plataforma "Mi Carrera". Con Conadis buscamos desarrollar un plan de inclusión para Cenfotur para el desarrollo de oportunidades para personas con discapacidad en el sector turismo.

Con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables desarrollaremos cursos y talleres de capacitación para fortalecer la competencia en mujeres emprendedoras procurando su autosostenibilidad.

Propuestas de nuevas sedes de Cenfotur. Estamos evaluando actualmente proyectos en colaboración con las autoridades regionales a través de sus respectivos gobiernos regionales y direcciones de turismo, en relación con las posibles nuevas sedes de Cenfotur en las regiones de San Martín, Tacna, Moquegua, Puno

y Ancash. Hemos llevado a cabo reuniones de coordinación para analizar la viabilidad y el impacto de la presencia de Cenfotur en estas regiones estratégicas con el propósito de fortalecer y garantizar el acceso a una formación turística de calidad de manera más descentralizada.

Es importante destacar que estas regiones han manifestado interés en el desarrollo de nuevas sedes de Cenfotur. En algunos casos, como Tacna, Moquegua, Puno y San Martín, ya contamos con una manifestación formal de interés expresada a través de cartas enviadas al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

Finalmente, presentaré nuestras metas para el año 2025. Desde Cenfotur nos hemos propuesto fortalecer aún más el capital humano en el sector turismo. Para lograr esto, enfocaremos nuestras acciones en cuatro áreas estratégicas.

Primero, fortalecer la formación profesional técnica, brindando apoyo a 1588 estudiantes de turismo en nuestras carreras profesionales técnicas, con un enfoque en la transitabilidad y empleabilidad. Nuestra meta es lograr un 90% de inserción laboral para nuestros egresados, asegurando que estén preparados para satisfacer las demandas del mercado. Beneficiar a 7640 empresas a través de buenas prácticas en calidad turística, promoviendo mejores estándares de calidad en el servicio. Capacitar a 10 667 prestadores de servicios turísticos a través del plan de fortalecimiento de competencias a nivel nacional. Evaluar y certificar en competencias laborales a 1200 trabajadores independientes, reconociendo sus habilidades y mejorando su empleabilidad.

Para cerrar, señora presidenta, resaltar que Cenfotur no solo se encarga de la formación académica, sino que es un agente transformador en el sector turismo. A través de nuestros proyectos, alianzas y formación, estamos contribuyendo al crecimiento del sector, asegurando que Perú siga posicionándose como un destino de excelencia y calidad.

Quiero terminar, presentando un video institucional de Cenfotur. Muchas gracias.

-Inicio de la proyección de video.

El señor .- Las puertas del éxito **(3)** se abren cuando te decides a conquistar el mundo, porque el Perú tiene miles de posibilidades que ofrecerte, puedes hacerlo entrando al mundo donde los valientes que saborean la vida también experimentan con nuevos ingredientes para enriquecerla o desde un mundo de visionarios que aman su país.

(Pausa).

El reto de conquistar el mundo, alcanza el poder para cambiarlo, acepta el reto y estudia con nosotros (interferencia en el video) porque el Perú tiene miles de posibilidades que ofrecerte, puedes hacerlo entrando al mundo donde los valientes que saborean la

vida y también experimentan con nuevos ingredientes para enriquecerla. O desde un mundo de visionarios, que aman sus raíces y buscan constantemente revalorizar nuestro patrimonio para seguir deslumbrando a peruanos y extranjeros por igual.

También puedes ingresar al mundo donde las voces se hacen escuchar, mientras innovan en la forma en que podemos disfrutar de nuestras maravillas, porque solo quienes aceptan el reto de conquistar el mundo, alcanzan el poder para cambiarlo. ¡Acepta el reto y estudia con nosotros!

Tu puerta al mundo está en Cenfotur.

-Fin de la proyección del video

La señora PRESIDENTA.— Bien, agradecemos la presentación por parte de doña Graciela Seminario, representante de Cenfotur.

Asimismo, voy a solicitar, señor secretario técnico, sírvase enviar el video al WhatsApp de la comisión. También voy a exhortar al equipo que nos acompaña en cuanto a temas de sistema, por favor, que se hagan las pruebas necesarias antes de que empecemos sesión, que se haga el trabajo antes de, en aras de que no tengamos estos inconvenientes.

Gracias.

Habiendo escuchado la sustentación y sabiendo que estamos hablando de un Centro de formación en turismo, nosotros desde esta comisión estamos fielmente convencidos que la educación es el eje fundamental para el desarrollo, más en un sector como es el comercio exterior, como es el turismo.

Y en esa línea, voy a ceder la palabra a los señores parlamentarios que deseen hacer consulta, aporte en cuanto a la sustentación.

Muy bien, tiene la palabra la congresista Magaly Santisteban. Adelante.

La señora SANTISTEBAN SUCLUPE (FP).— Buenos días, presidenta. Saludar a los colegas congresistas presentes y los que se encuentran vía Meet.

Saludar a la jefa del Cenfotur, Graciela Seminario.

Dicho esto, por su intermedio, señora presidenta, como congresista he visitado las zonas rurales y he podido constatar que el turismo rural comunitario puede ser una fuente clave de ingresos para las comunidades locales; pero sin embargo, falta aún fomentar el desarrollo económico y la preservación del medio ambiente.

En ese sentido, me gustaría saber, ¿qué acciones está tomando Cenfotur para capacitar a las comunidades locales de Tumbes en la gestión de proyectos de turismo rural comunitario, especialmente en zonas de biodiversidad como son los bosques secos?

Por otro lado, mencionar que Tumbes es una región que ha sido afectada por fenómenos climáticos extremos, lo que hace fundamental que los actores turísticos estén preparados para gestionar riesgos y ofrecer servicios seguros a los visitantes.

En esa misma línea, sería importante conocer qué iniciativas tiene Cenfotur para fomentar la capacitación en seguridad y atención al turista, frente a riesgos naturales en Tumbes, considerando su vulnerabilidad a fenómenos, como el fenómeno El Niño.

Muchas gracias, Presidenta.

La señora PRESIDENTA.— Gracias, congresista.

Tiene la palabra doña Graciela Seminario, para responder.

LA JEFA DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO-CENFOTUR, señora Graciela Seminario Marón.— Buenos días, congresista Santisteban.

Sí, en cuanto al turismo rural comunitario, es un programa que está a cargo del viceministerio de Turismo. Sin embargo, nosotros como Cenfotur, en lo que va del año ya hemos realizado ocho capacitaciones en Tumbes, lo cual significa 320 beneficiarios. Actualmente se va a llevar a cabo la última sobre principios sanitarios para restaurantes y servicios a fines, del 14 al 17 de octubre. Así también hemos evaluado a 31 empresas del sector turismo en Tumbes.

El turismo rural comunitario, como le decía, es un programa, así como lo tenemos nosotros, Cenfotur está a cargo del Caltur, el TRC, que es el Turismo Rural Comunitario, está a cargo del viceministerio de Turismo.

La señora PRESIDENTA.— Muchas gracias.

Tiene la palabra la congresista Jeny López.

La señora LÓPEZ MORALES (FP).— Gracias, presidenta, por su intermedio, quiero saludar a mis colegas, a mi colega que se encuentra presencial y también a los colegas que se encuentran en la plataforma virtual.

Por su intermedio, saludar a la jefa de Cenfotur, a la señora Graciela Seminario Marón y a todos los que le acompaña en esa sala.

Señora Presidenta, en julio de este año se inauguró el gran boulevard de Yarinacocha de oportunidades en el distrito de Yarinacocha, de Ucayali, para posesionar la actividad turística y atraer visitantes nacionales y extranjeros con una inversión de ciento cuarenta y cuatro millones de soles.

Además, el 9 al 13 de noviembre, pasado, se realizó la reunión del Grupo de trabajo y ministros responsables del tema de las PYME con asistencia de ministros de la Producción, en el marco del foro APEC, en la ciudad de Pucallpa, en donde se dinamizó las cadenas productivas de nuestros productos exportables en el

comercio exterior, como el café, la palma de aceitera, plátano, camu camu, cocona y también el cacao y entre otros productos.

Pero falta establecer políticas sostenidas en la región Ucayali para dinamizar el turismo y ampliar la base exportable de la agroindustria, de la acuicultura, artesanías y bebidas.

En ese sentido, señora presidenta, vemos con una gran preocupación que el Ministerio de Comercio, Exterior y Turismo y el Centro de Formación y Turismo, Cenfortur, para formar, capacitar y perfeccionar recursos humanos para el desarrollo turístico del Perú. Para el 2024, solo han considerado al Cusco, dos millones cuatrocientos mil; Lambayeque, con tres millones trescientos mil; Lima, con veinticinco millones; San Martín, con sesenta y cuatro mil, y Piura, con ciento veintidós mil.

Sin embargo, para la región Ucayali, cero inversiones, no existe una programación para capacitar a los operadores turísticos, en coordinación con las municipalidades de Coronel Portillo.

Por eso, solicito a la jefa de Cenfortur, a la señora Graciela Seminario, se comprometa a realizar en este mes una capacitación para los funcionarios de las municipalidades en la región Ucayali del gobierno regional, y los operadores turísticos de la región Ucayali.

Como segundo punto, solicito también que informe a la comisión si para el año 2025, se ha considerado recurso para capacitación y para funcionamiento de los recursos humanos, para el desarrollo turístico para la región Ucayali. Pero sin embargo, podemos notar que tenemos pocas guías turísticas en la región.

Quisiera preguntarle por intermedio, señora Presidenta, si Cenfortur no ha pensado en hacer convenios con los colegios estatales o privados para darse el caso, por ejemplo, en los alumnos, en los últimos años de secundaria que puedan ser capacitados como potencia, como guías turísticos, como lo hacen en otros países. También que Cenfortur ha contemplado en sus planes expandir mayor cobertura de información en aspecto que significa el turismo para los pueblos indígenas, la comercialización y puestas en valor de sus culturas indígenas, su autenticidad cultural.

En el sentido, y entendió que muchas comunidades, no todas, les interesa más el beneficio económico del turismo. Y agradecerle acá a la jefa de Cenfortur, sabemos que tenemos a nivel nacional y en todas las regiones invertir un poco más lo que es turismo, que nos va a permitir reactivar la economía. Hemos estado, acá lo tengo presente también al señor Javier, que estuvo en un momento como Director Nacional de Plan Copesco y ese trabajo arduo, tenemos que seguir invirtiendo más como Ministerio del Comercio Exterior, que tengo, bueno, ya posteriormente tenemos una reunión con la ministra, porque no hay nada, como dijo Bill Gates, tenemos que invertir en turismo. Esto nos va a sacar de la economía que tenemos hoy en día, que estamos realmente

económicamente después de esta pandemia, nuestros peruanos, nuestras familias, queremos seguir sacando adelante, cómo reactivamos la economía. Y tenemos que capacitar, tenemos que ver el tema de inseguridad que hay en las regiones y más turismo.

Eso yo quiero pedirle, y programemos una visita también a la región Ucayali, capacitación, porque si no hay capacitación, si no hay seguridad, entonces de nada va a servir.

Son ciento cuarenta y cuatro millones que se ha invertido en ese boulevard y creo que también, quien debiera haber tomado la posta de este boulevard, debió ser el gobierno regional, porque la municipalidad, entonces yo creo que aquí con la experiencia y el conocimiento que ustedes tienen como técnicos, tenemos que ver esto, este boulevard, esa inversión tiene que seguir, pues, traer un turismo a esta región a nivel nacional e internacional, que esto sea más privado. Queremos, pues, que en ese boulevard exista un Tanta, exista un Kentucky.

Entonces, yo creo que tenemos que tener una visión hacia cómo queremos ver acá el Perú a los años 2050.

Muchas gracias, señora presidenta.

La señora PRESIDENTA.— Gracias, congresista.

Tiene la palabra doña Graciela Seminario, para responder la pregunta o en su defecto poder hacer un aporte.

LA JEFA DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO-CENFOTUR, señora Graciela Seminario Marón.— Congresista López, gracias por las preguntas.

Mire, yo he viajado personalmente a Ucayali, para reunirnos con la alcaldesa y ver las capacitaciones que sean necesarias para la sostenibilidad del Boulevard de Yarinacocha. Este año ha viajado la directora de Extensión Educativa de Cenfotur y ya hemos programado para el año 2025, en Ucayali 40 evaluaciones de certificación de competencias laborales con un presupuesto de treinta y dos mil soles; 5 cursos de PFC, con un presupuesto de treinta y dos mil ciento setenta y tres; capacitación a 20 empresas Caltur con un presupuesto de cuarenta y siete mil ciento veintidós; lo cual hace un total de inversión de ciento once mil doscientos noventa y cinco punto ochenta y uno, para la capacitación de los prestadores de servicios turísticos del Boulevard de Yarinacocha.

En cuanto a la capacitación de municipalidades, también lo hace el Viceministerio de Turismo. Nosotros lo que hacemos es la capacitación a los prestadores de servicios turísticos.

En cuanto a lo que me dice de guía oficial de turismo, yo a todas las regiones que viajo, ofrezco la carrera de guía oficial de turismo semipresencial que tiene Cenfotur, qué significa que sea semipresencial, las carreras de Cenfotur tienen 16 semanas por semestre, en esta carrera semipresencial, 14 semanas son presenciales y dos semanas, perdón, 14 semanas son virtuales y

dos semanas solo son presenciales, e incluso ofrezco a las regiones, que si ellos tuvieran más de 15 alumnos en cada región, las clases presenciales se pueden ir y dar en su región. Y la verdad que no ha habido acogida y he ido a las regiones, donde hay menos guías oficiales, hemos buscado región por región.

Esta región tiene solo cuatro guías, vamos allá a ofrecer la carrera; esta región solo tiene dos guías, vamos a ofrecer la carrera. Pero no hay acogida, incluso, les ofrecí también, como lo venimos haciendo desde la pandemia el 50% de descuento; ellos no tienen que pagar más de 200 soles mensuales, para llevar la carrera y aun así no se inscriben.

Entonces, la oportunidad está.

Gracias.

La señora LÓPEZ MORALES (FP).— Me permite, por si intermedio, señora presidenta, entonces yo creo que una Mesa de trabajo para poder conversar también con el rector de la Universidad de Ucayali, porque es importantísimo, es una inversión de ciento cuarenta y cuatro millones al mes, nomás que ya estuvo, ya se estaban robando, entonces hay que educar también a la población y también, bueno, no, de verdad, bueno, no he estado de acuerdo que le den la administración a la Municipalidad de Yarinacocha.

Yo creo que este, boulevard debería de tener el gobierno regional un poco de énfasis, el mantenimiento, porque es una muy buena inversión. Entonces, me comprometo también a una Mesa de trabajo y hablar con el rector de la Universidad de Ucayali, porque es importantísimo, tiene que ver, tiene que ver guías de turistas. Es mi compromiso.

Gracias, Presidenta. (4)

La señora PRESIDENTA.— Sí, señor Secretario Técnico, tenemos participaciones virtuales. No.

Tiene la palabra la congresista Magally Santisteban.

La señora SANTISTEBAN SUCLUPE (FP).— Gracias, presidenta.

Jefe Cenfotur, señora Graciela, una consulta, solamente la capacitación para los guías de turismo son solamente y único para profesionales de turismo o también hay otras personas que pueden participar en esta capacitación.

La señora PRESIDENTA.— Tiene la palabra la jefa de Cenfotur.

LA JEFA DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO-CENFOTUR, señora Graciela Seminario Marón.— Lo que de guías oficiales de turismo es la carrera de guía oficial de turismo semipresencial. Pueden participar desde los que son egresados de secundaria y cualquier persona que sienta la necesidad de seguir esa carrera. Todos son bienvenidos.

La señora PRESIDENTA.— Muchas gracias.

Bien, voy a hacer la siguiente precisión, el Centro de Formación de Turismo, Cenfortur, brinda algunas de las carreras que tienen el portafolio es, administración hotelera, gastronomía, administración turística y guía oficial de turismo. En esa línea, doña Graciela Seminario, mencionaba que claro, hay un objetivo de en principio ofertar la carrera, lo otro, llegar a nivel nacional, como se espera, siendo que este centro de formación está adscrito al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, y en esa línea, estamos hablando de una entidad pública y también el brindar un bachillerato, permite que los estudiantes egresados, por supuesto, puedan seguir una especialización. De allí la importancia de la presencia de Cenfortur con nosotros, ya que tiene una experiencia larga, una trayectoria importante con más de diez mil estudiantes, si no me equivoco, egresados ya, estando en el campo, brindando la oportunidad.

Sin embargo, aquí de pronto sí me genera un vacío, en el sentido de que si hay un convenio con el Ministerio de Educación, existe este convenio para trabajar de la mano con el Ministerio de Educación y que nos permita de pronto llegar a las regiones y por ende, a los centros educativos a través de la Dirección Regional de Educación de cada una de las regiones, que eso es replicada por UGEL, porque esta, de pronto, esta dinámica de trabajo nos permitiría, sí, el poder ofertar becas, probablemente a los estudiantes más destacados, nos permitiría promover las carreras como tal, en cada una de las regiones, acorde a las necesidades que tienen las regiones en nuestro país, es verdad que en algunas regiones es poco conocido, digámoslo así, o el alcance no ha llegado al 100%.

Yo enfocaría en esa línea, cómo se viene trabajando esto con el Ministerio de Educación, en cuanto al alcance de la formación académica, estas cuatro carreras por lo menos a nivel del país.

LA JEFA DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO-CENFOTUR, señora Graciela Seminario Marón.— Gracias, presidenta.

Si bien es cierto, no tenemos un convenio formal con el Ministerio de Educación, trabajamos muy de la mano con ellos, ya que siempre nos están invitando a las ferias ocupacionales y vocacionales que hacen, para ofertar nuestras carreras. Asimismo, con los UGEL, tenemos contacto cercano y vamos y ofertamos nuestras carreras a los principales centros educativos en los distritos de Lima. Eso es lo que tenemos y actualmente, que ya nos están esperando que presentemos nuestro expediente de las condiciones básicas de calidad para el grado de bachiller.

La señora PRESIDENTA.— Muchas gracias.

De pronto, con los señores parlamentarios, quisiéramos trabajar de la mano, tanto Cenfortur, los gobiernos regionales, la Dirección Regional de Educación, las UGEL y, cómo no, por ende, los colegios, con cada uno de los directores del colegio. Esto nos permitirá, de pronto, hacer una descentralización real,

porque somos plenamente conscientes, en primer lugar, que no todos pueden ir a la universidad; pero en segundo lugar, que cada región de nuestro país tiene turismo y también como no son zonas productoras, que se dedican a la exportación y esto de forma, digamos, indirecta si es importante el alcance y directa por la carrera de administración, así que dentro de la de la malla está estrechamente vinculado.

En esa línea, nosotros tendríamos a bien tener una Mesa de trabajo con ustedes, con el Ministerio de Educación, para poder trabajar de pronto, en principio el convenio, pero también el alcance, porque sabemos que hay un costo, pero cuánto el Ministerio de Educación va a destinar para nuestros jóvenes de bajos recursos, de una situación económica vulnerable, pero que además son talentosos, para aquellos que ocupan los primeros puestos en los colegios.

¿Cuánto desde este sector les podemos dar esta oportunidad? Para ello, nosotros consideramos conveniente y esto por supuesto, también llevar esta Mesa de trabajo con el gobierno regional y como no está la Dirección Regional, que está administrada o depende de los gobiernos regionales, las UGEL, y si ya llevamos una Mesa un poco más plana, digámoslo así, los directores de cada uno de los centros educativos. Y aquí sí, de pronto yo les pediría a los colegas parlamentarios, que podamos un poco trabajar por región, porque esta dinámica de trabajo por región, claro, nosotros lo haremos un poco macro en cuanto a Cenfotur, pero sí, esta Mesa vinculada por región, si ustedes nos ayudan, será mucho más práctico, pero que también se materialicen en resultados.

Les permitirá a ustedes visitar los centros educativos también, tener reuniones con el gobierno regional, con la Dirección Regional de Educación y decirle a los estudiantes que ya están pronto a egresar, a su vez, que hay esta oportunidad, de pronto hagámoslo para noviembre, que sería la primera reunión, tendremos un primer acercamiento, cursaremos desde esta comisión un oficio al Ministerio de Educación, para hacer este primer acercamiento, pero también la primer consulta. Considerando que en diciembre tenemos cientos de miles de estudiantes egresados de educación secundaria, y quisiéramos que a través de esta comisión, a través de los titulares de esta comisión, ellos tuvieran estos accesos, pero también a través de la facilidad del Ministerio de Educación para aquellos que son chicos muy talentosos, pero que no tienen las condiciones económicas y de pronto tampoco la oportunidad.

Bien, si hubiera algún aporte del equipo que lo acompaña, estaríamos encantados de escucharlos.

LA JEFA DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO-CENFOTUR, señora Graciela Seminario Marón.— Solo para agradecerles, señora Presidenta, por esta oportunidad, que la verdad si va a favorecer a muchos de los estudiantes, especialmente de bajos recursos;

quería agregar también que los estudiantes de Cenfotur son del sector económico C, y D, entonces ya los estamos atendiendo, la verdad que si son muy talentosos.

Gracias.

La señora PRESIDENTA.— Señor secretario técnico, tenemos alguna intervención de los colegas parlamentarios en el aula virtual, de la intervención de los colegas parlamentarios que se encuentran de forma presencial; ninguna.

Muchas gracias.

Siendo el único punto a tratar en la agenda del día de hoy.

La señora AGÜERO GUTIÉRREZ (PL).— Presidenta, [..?] la palabra.

La señora PRESIDENTA.— Si, tiene la palabra la congresista María Agüero.

La señora AGÜERO GUTIÉRREZ (PL).— Gracias, presidenta.

Va a disculpar que ahí, se nos va la señal en algunos momentos, pero si por su intermedio, presidenta.

Sabemos que el Cenfotur ha jugado un papel importante en la formación turística y que la labor ha sido fundamental para potenciar el turismo en las principales regiones del país; Sin embargo, uno de los grandes retos sigue siendo llevar estas oportunidades a las zonas más alejadas, al Perú profundo, donde el turismo podría y debería de ser una fuente vital de desarrollo y empleo.

Mi pregunta es la siguiente, ¿qué política está implementando Cenfotur, actualmente para asegurar que las regiones más alejadas del Perú, también puedan ser beneficiadas de los programas de formación turística? Estábamos en la semana de representación, en la provincia de Castilla y ya lo habíamos expuesto en las sesiones anteriores, tanta cultura, tanta identidad, y obviamente la falta de empleo.

Entonces, vemos que el turismo debe de ser, digamos, una de las opciones económicas sostenibles en medio de tanto, digamos, de crisis climática, etcétera, el conservar nuestras lagunas, pero también, igual, redundar quizás la pregunta, ¿cómo se está trabajando con los otros ministerios?, porque el turismo sin buenas carreteras, sin servicios de agua potable, saneamiento, que son básicas, elementales, sin electricidad, cómo un turista podría llegar a esos lugares que, digamos, que creo que de eso se trata nuestro Perú, de tanta riqueza cultural.

Gracias, presidenta.

La señora PRESIDENTA.— Muchas gracias, congresista.

Seguramente por temas de señal, no se ha logrado escuchar bien la ponencia, sin embargo voy a cederle la palabra a doña Graciela Seminario, jefa de Cenfotur, para que pueda hacer la réplica en cuanto a las consultas.

Adelante.

LA JEFA DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO-CENFOTUR, señora Graciela Seminario Marón.— Buenos días, congresista Agüero.

Sí, en cuanto a lo que usted menciona, nosotros desde Cenfotur, siempre programamos las capacitaciones a través de los gobiernos regionales, recibimos la carta del gobierno regional solicitando la capacitación y con ellos y con los directores de, con los de Dircetur, de Comercio Exterior y Turismo, se programa, ellos son los que nos indican cuáles son las ciudades o los lugares donde se necesitan estas capacitaciones. Nosotros estamos a lo que ellos nos digan, entonces vamos y capacitamos donde ellos nos indican que necesitan más capacitación.

La señora PRESIDENTA.— Muchas gracias.

Señor secretario técnico, tenemos alguna intervención más.

Bien, no habiendo más intervenciones, queremos agradecer la presencia de doña Graciela Seminario Marón, jefa de Cenfotur y a su equipo que nos han acompañado el día de hoy. Les agradecemos por la ponencia, por responder las preguntas. Esperamos que tengamos una próxima reunión que se materialice en resultados para nuestros jóvenes a nivel país.

Cuando deseen pueden abandonar la sala.

Suspendemos la sesión por breves minutos.

LA JEFA DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO-CENFOTUR, señora Graciela Seminario Marón.— Muchas gracias, Presidenta. (5)

(Pausa).

La señora PRESIDENTA.— Reiniciamos la sesión y no habiendo más puntos que tratar para la presente sesión.

Solicito la dispensa de la aprobación del acta para tramitar los acuerdos adoptados en la presente sesión, los que tengan alguna objeción en cuanto a la dispensa del acta, señores parlamentarios, sírvanse expresarlo en este momento, no habiendo oposición, ni sugerencias al respecto. El acta ha sido aprobada, su dispensa.

Siendo las 09:42 h, de la mañana, se levanta la sesión.

Gracias, por la asistencia a todos. Buen día.

—A las 09:42 h, se levanta la sesión.