



**Sétima Sesión
Extraordinaria
Descentralizada de
la Comisión de Comercio
Exterior y Turismo.**



**Jorge Luis Mendoza Cabrera
Enero 2025**

Actores involucrados en el saneamiento en la región Tumbes

Principales actores del sector saneamiento en la región Tumbes



GOBIERNO REGIONAL Y LOCALES
(Área Técnica Municipal)



DIRECCIÓN REGIONAL DE VIVIENDA
CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO
TUMBES



Prestadores de Servicios de Saneamiento

Servicios de saneamiento



- Servicio de agua potable.
- Servicio de alcantarillado sanitario.
- Tratamiento de aguas residuales.
- Disposición Sanitaria de excretas.



Empresas prestadoras
(Urbano)



Unidades de Gestión
Municipal



Organizaciones Comunales
(Rural)

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA EN LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO - REGIÓN TUMBES

**CICLÓN YAKU
2023-FEN
COSTERO**

**DÉFICIT DEL
RECURSO
HÍDRICO (zona
sur de Tumbes)**

**AFECTACIÓN
INFRAESTRUCTURA
SANEAMIENTO
POR OBRAS
MUNICIPALES**

**CONTAMINACIÓN
DE FUENTES DE
AGUA**

**INFRAESTRUCTURA
DE
SANEAMIENTO
OBSOLETA**

**OBRAS
PARALIZADAS Y
JUDICIALIZADAS**

**FALTA DE
INFRAESTRUCTURA
DE DRENAJE
PLUVIAL**

**ATOMIZACIÓN DE
PRESTADORES**

**PLANES DE
CONTINGENCIA
(débil ejecución
por falta de
presupuesto)**

**POCA
VALORACIÓN DEL
SERVICIO DE
SANEAMIENTO**

**CUOTA FAMILIAR
INADECUADA**

**INADECUADA O
NULA
CLORACIÓN DEL
AGUA EN EL
AMBITO RURAL**

**ESTRUCTURA
ORGÁNICA DE LA
UE AGUA
TUMBES**

**ESCASA
ESPECIALIZACIÓN
DE PERSONAL Y
ALTA ROTACIÓN
DE ATM**



1

*Acciones
realizadas desde
el 2023 a la
actualidad*

Reporte diario de atención a usuarios

10/07/2024

08:13:07 a.m.

Fecha de actualización

**ORIENTACIONES A
NIVEL NACIONAL**



ÁMBITO



DISTRITOS



INCIDENCIAS



ÁMBITO



DISTRITOS



EVOLUCIÓN



01/01/2023

20/01/2025

PRESTADOR

UESST - UNIDAD EJEC... ▾

MACRO V2, ODS...

Norte (MACR... ▾

TIPO DE LLAMADA

Todas ▾

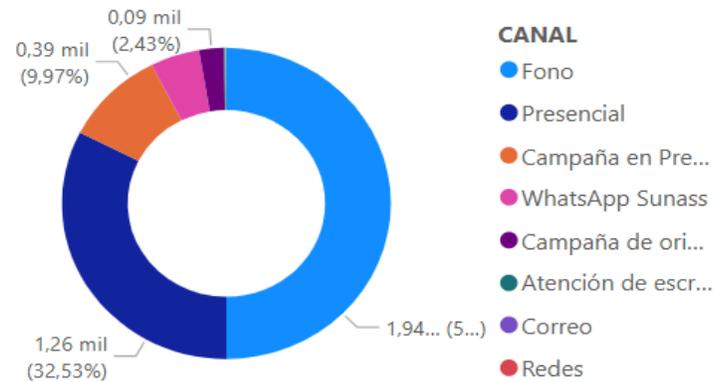
TIPO DE PROBLEMA

Todas ▾

POR OFICINAS SUNASS

	Nro
ODS TUMBES	3870
Total	3870

POR CANAL DE ATENCIÓN

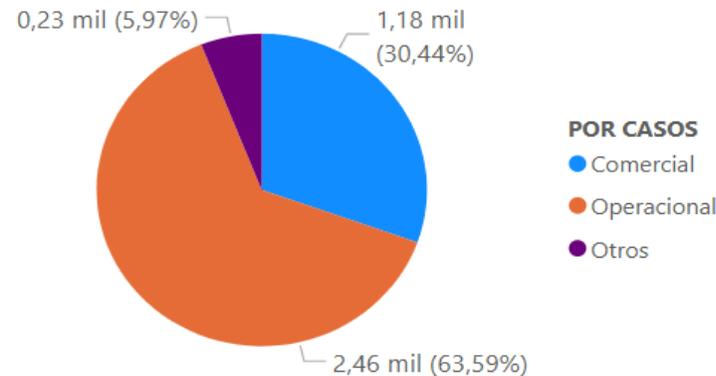


Comparativo →

N° Atenciones

3.870

POR TIPO DE CASOS



Problemas operacionales más frecuentes	Total	%
Falta de tapa en caja de registro	6	0,16%
Aniego de grandes proporciones	17	0,44%
Aniego por rotura de tubería de agua	54	1,40%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	11	0,28%
Conexión domiciliaria	80	2,07%
Consumo elevado	265	6,85%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	22	0,57%
Desacuerdo con resolución del TRASS	1	0,03%
Facturación excesiva	510	13,18%
Total	3870	100,00%

01/01/2023

20/01/2025

PRESTADOR

UESST - UNIDAD EJ... ▼

MACRO V2, ODS...

Norte (MACR... ▼

TIPO DE PROBLEMA

Todas ▼

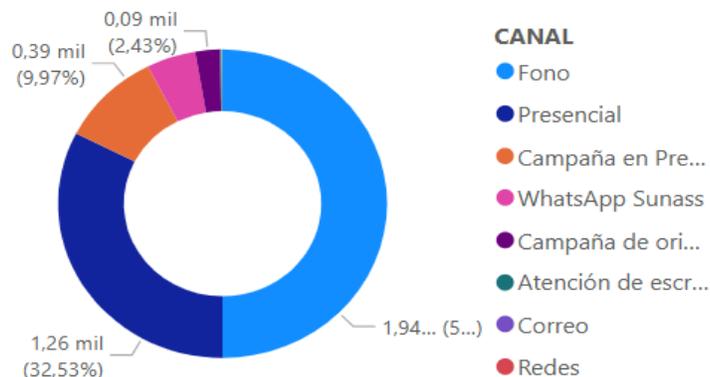
POR PRESTADOR

ATENCIONES

UESST - UNIDAD EJECUTORA 3870
002: SERVICIOS DE SANEAMIENTO TUMBES (ANTES EPS ATUSA S.A.)

Total 3870

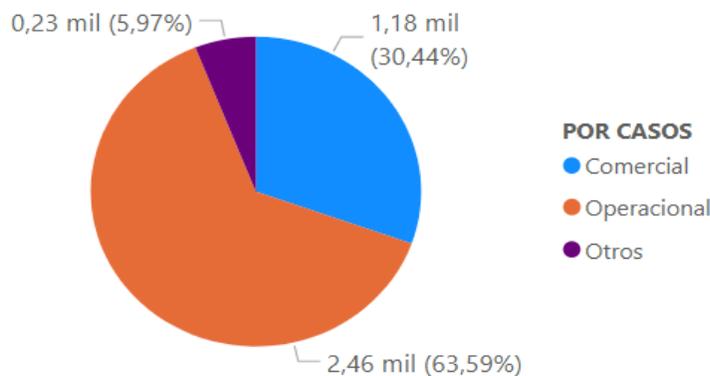
POR CANAL DE ATENCIÓN



Por ámbito

3.870

POR TIPO DE CASOS



Problemas operacionales más frecuentes	Total	%
Falta de tapa en caja de registro	6	0,16%
Aniego de grandes proporciones	17	0,44%
Aniego por rotura de tubería de agua	54	1,40%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	11	0,28%
Conexión domiciliaria	80	2,07%
Consumo elevado	265	6,85%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	22	0,57%
Desacuerdo con resolución del TRASS	1	0,03%
Facturación excesiva	510	13,18%
Total	3870	100,00%

01/01/2023

20/01/2025



Oficinas

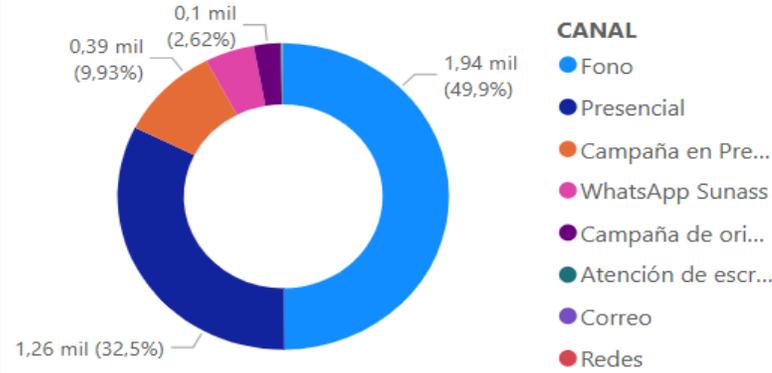
Norte (MACRO V2) ...

PRESTADOR

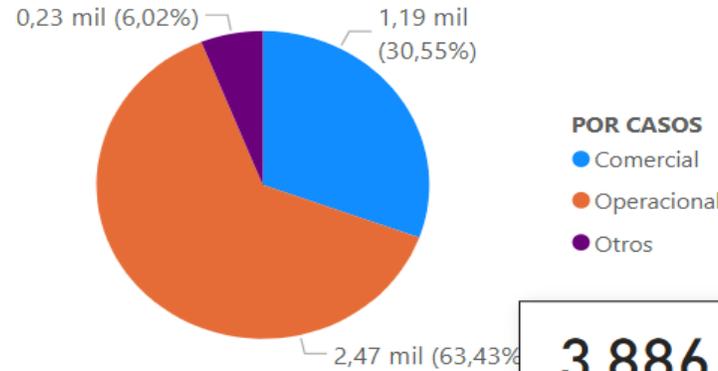
Todas

AMBITO DE LA ORIENTACION	POR DISTRITO	Nro.
ODS TUMBES	Tumbes	2931
ODS TUMBES	Corrales	249
ODS TUMBES	Zorritos	226
ODS TUMBES	Zarumilla	128
ODS TUMBES	La Cruz	99
ODS TUMBES	Pampas De Hospital	60
ODS TUMBES	San Jacinto	54
ODS TUMBES	Aguas Verdes	52
ODS TUMBES	Canoas De Punta Sal	40
ODS TUMBES	San Juan De La Virgenes	29
ODS TUMBES	Papayal	9
ODS TUMBES	Casitas	4
ODS TUMBES	Matapalo	4
OAU BREÑA	Lima	1
Total		3886

POR CANAL DE ATENCIÓN



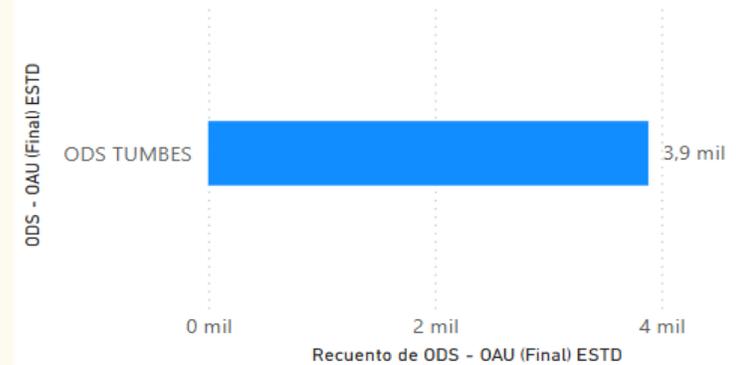
POR TIPO DE CASOS



3.886

Por distrito

Atención por Oficina



Problemas operacionales más frecuentes	Total	%
Falta de tapa en caja de registro	6	0,15%
Aniego de grandes proporciones	17	0,44%
Aniego por rotura de tubería de agua	54	1,39%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	11	0,28%
Conexión domiciliaria	80	2,06%
Consumo elevado	265	6,82%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	22	0,57%
Desacuerdo con resolución del TRASS	1	0,03%
Facturación excesiva	510	13,12%
Total	3886	100,00%

Implementación de espacios de participación ciudadana



Organízate y sé parte de la mejora de los servicios de saneamiento en tu barrio



¿Qué busca?

Promover la participación de los usuarios en espacios de información (charlas y talleres), de diálogo (microaudiencias y audiencias públicas), y de representación (actividades con integrantes de los Consejos de Usuarios).

¿Para qué?

Contribuir a la mejora de los servicios de saneamiento, a su mejor valoración, y al reconocimiento del rol del regulador.

¿A quién va dirigido?

Grupos de usuarios organizados (juntas vecinales, junta de propietarios de edificios, asociaciones de comerciantes, etc.).

Microaudiencias y Talleres, 2023-2024

En el año 2023, 2024, 2025 más de 2500 familias de la región Tumbes han sido beneficiadas por el programa, al ver solucionado sus problemas de saneamiento



TIPO DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACION CIUDADANA (a nivel de la región de Tumbes)			
Año/ Tipo de actividad	Charlas y talleres	Microaudiencia (usuarios-prestador)	Total
2023	12	15	27
2024	12	20	32
2025	1	1	2

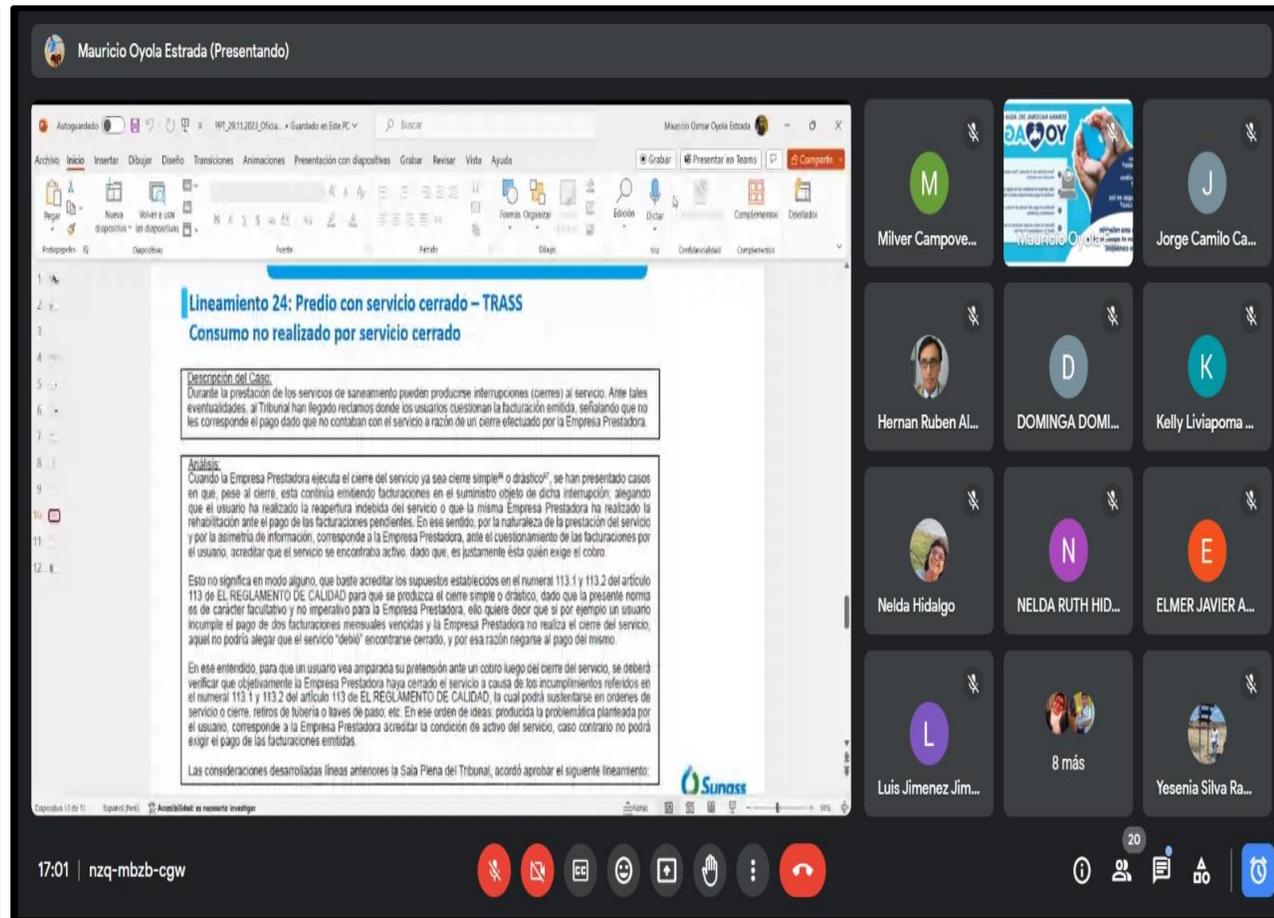
Fuente: Dirección de Usuarios – SUNASS, del periodo de enero 2023 a diciembre del 2024



Las micro audiencias y/o talleres de Participación Ciudadana realizados, permitieron generar un espacio de las entidades vinculadas al sector saneamiento, el gobierno local, los directivos de las organizaciones comunales y usuarios, con la finalidad de gestionar, atender y solucionar que padecían en el servicio de saneamiento. Esto permitió generar compromisos de corto, mediano y largo plazo en la solución a la problemática identificada, mejorar la calidad de vida de la población en las localidades participantes y generar vínculos de coordinación entre la SUNASS, el gobierno local, las entidades participantes, las organizaciones comunales y los usuarios.

Asistencia técnica al Prestador

Durante el periodo 2023 al 2025 la ODS Tumbes brindó 15 Asistencias Técnicas a Agua Tumbes, que consistieron en fortalecimiento en el Reglamento General de Reclamos y Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.



Valoración de los Servicios de Saneamiento.



Programa Educativo

- ✓ El **2023** se han inscrito 17 IE al Programa Educativo de Sunass
- ✓ El **2024** se han inscrito 16 IE al Programa Educativo de Sunass.



El día 22 de noviembre se realizó la **EXPOAGUA 2024**, en las instalaciones de la Universidad Nacional de Tumbes con las IE participantes exponiendo los trabajos en las categorías Dibujo y pintura, composición musical, poesía, y cuento.

Programa Educativo

✓ Brigadieres del agua

El 2023 Sunass ha juramentado en Tumbes a 45 niños como Brigadieres del Agua.

El 2024 Sunass ha juramentado en Tumbes a 30 niños como Brigadieres del Agua.



Brigadieres del Agua de Sunass de las IE Soterito López Espinoza de Zarumilla y José Lishner Tudela, de Tumbes.



Socializaciones del ADP Tumbes

2
0
2
4

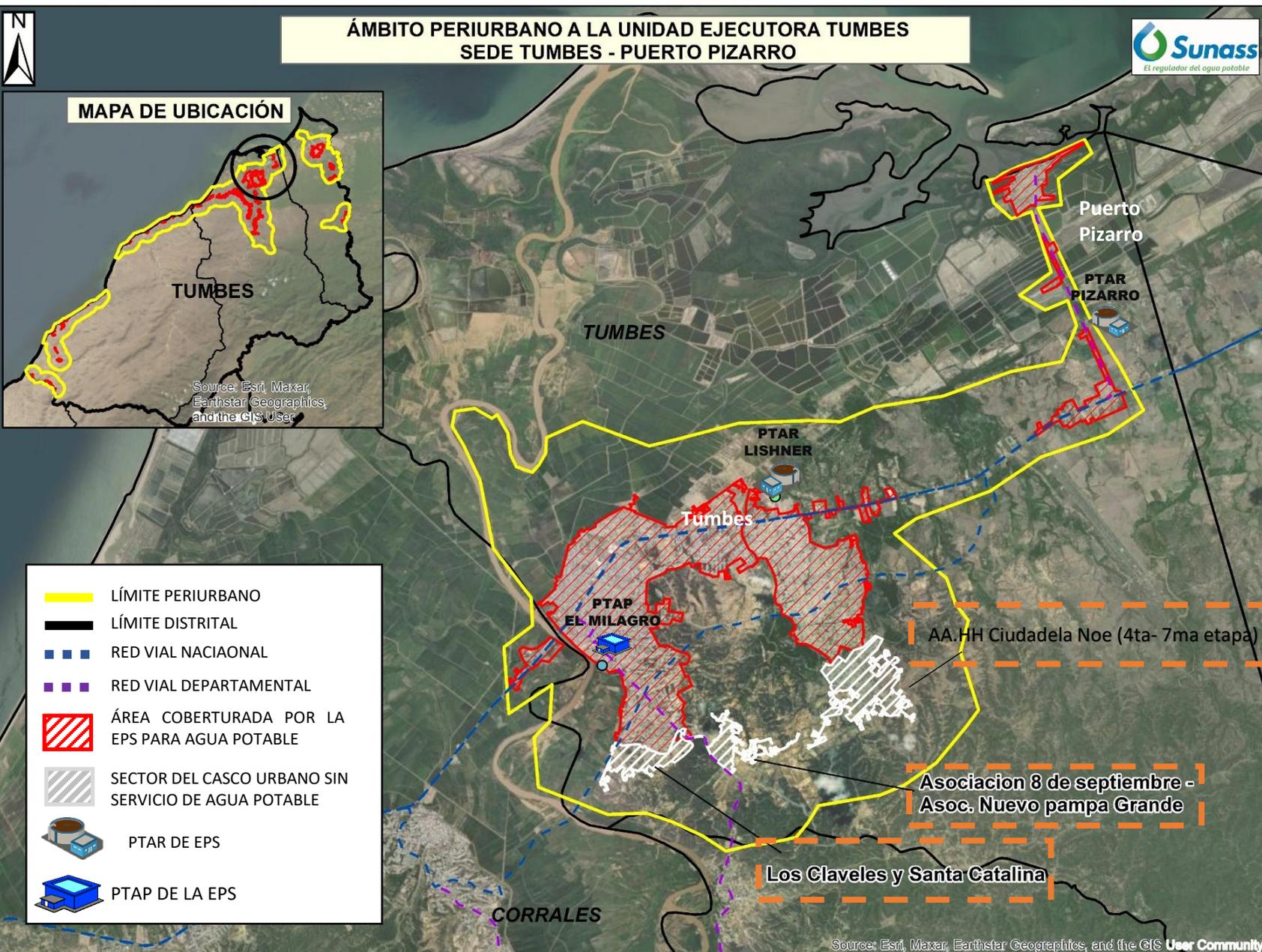
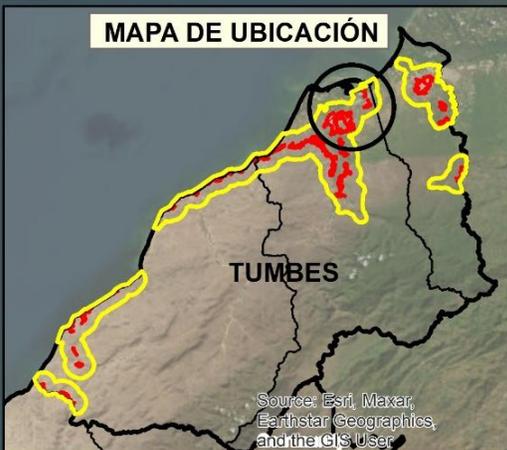
Entidad	Mes
Especialistas de la Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Feb-24
Especialistas de la Municipalidad Distrital de Matapalo y sus OC	May-24
Especialistas de la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Municipalidad Distrital de Papayal y sus OC	Ago-24
Especialistas de la Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Agua Tumbes, Subprefectos Distritales de la Región Tumbes, Municipalidad Provincial de Tumbes	Nov-24



ÁMBITO PERIURBANO A LA UNIDAD EJECUTORA TUMBES SEDE TUMBES - PUERTO PIZARRO



MAPA DE UBICACIÓN



- LÍMITE PERIURBANO
- LÍMITE DISTRITAL
- RED VIAL NACIONAL
- RED VIAL DEPARTAMENTAL
- ÁREA COBERTURADA POR LA EPS PARA AGUA POTABLE
- SECTOR DEL CASCO URBANO SIN SERVICIO DE AGUA POTABLE
- PTAR DE EPS
- PTAP DE LA EPS

ANÁLISIS DEL ÁREA PERIURBANA A LA EPS UNIDAD EJECUTORA 002 SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE TUMBES (UE002SST)

Ámbito periurbano, es la zona ubicada en el límite de la zona urbana consolidada, cuya solución para el acceso a los servicios de saneamiento puede incluir opciones tecnológicas convencionales o tecnológicas no convencionales

Durante el 2024 se ha realizado la identificación de las áreas periurbanas al ámbito de la UE002SST, con información secundaria que brindó la Municipalidad Provincial de Tumbes y el Prestador Urbano.

Inicialmente se ha identificado en gabinete 04 sectores poblacionales y 03 centros poblados que superan la población mínima de 150 Hab. y que no cuentan con prestador, los cuales estarán dentro de la actividad de Caracterización de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en este año 2025.

04 sectores del centro poblado tumbes sin prestador.

9072 población según información de la municipalidad provincial de tumbes



Source: Esri, Maxar, Earthstar Geographics, and the GIS User Community



Asistencias Técnicas para la implementación de los MRESE- H

2024:

01 Plan de Trabajo para Asistencias Técnicas 2024 (validado)

05 AT virtuales
01 AT presencial

A través de la **Resolución de Gerencia General N°034-2024-UESST/GG**
Se conformó de la **Plataforma de Buena Gobernanza**
(09/09/2024)

Resolución de Gerencia General

N° 034-2024-UESST/GG

Tumbes, 09 de setiembre de 2024

SE RESUELVE:

Artículo 1.- DECLARAR de Interés Regional la Implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos (MRESE) en el ámbito del departamento de Tumbes, que permita generar, canalizar, invertir, promover acuerdos voluntarios y acciones orientadas a la conservación, recuperación y uso sostenible de los ecosistemas, asegurando la permanencia de los beneficios generados por los ecosistemas en el ámbito de la región Tumbes.

Artículo 2.- CONFORMAR la Plataforma de Buena Gobernanza de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos (MRESE), con la finalidad de articular las gestiones de diferentes instituciones con competencias ambientales e hídricas que impulse los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRESE) para el desarrollo de acciones en conservación, recuperación y uso de las fuentes de los servicios ecosistémicos en el departamento de Tumbes, la cual estará integrada por instituciones públicas y privadas relacionadas con los ecosistemas y que manifiesten su interés para la conservación y recuperación de los mismos, conforme se detalla a continuación:



Acciones

Retribución

Retribuyentes

Contribuyentes

Provisión

PTAR

EPS

Reúso

Otros Retribuyentes





Asistencias técnicas en implementación de GRD en la UE002SST

2023

Planes de Contingencia: UE002SST

Aprobación del Plan de Contingencia ante déficit hídrico

2024

Aprobado con:

- **Zonal Centro:** Resolución Gerencia General N°025-2023-UESST-GG, aprobado el 18/07/2023
- **Zonal Sur:** Resolución Gerencia General N°026-2023-UESST-GG, aprobado el 21/07/2023
- **Zonal Norte:** Resolución Gerencia General N°028-2023-UESST-GG, aprobado el 18/09/2023

La Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento de Tumbes (UESST) elabore y apruebe su Plan de Contingencia (PC) ante Déficit Hídrico (Resolución de Gerencia General N.º 041-2024-UESST/GG), el mismo que se vinculará con el PC del Grupo PADH (Plan de Aprovechamiento y Disponibilidades Hídricas) de la ANA.



INFORMACIÓN DE REUNIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA A EP

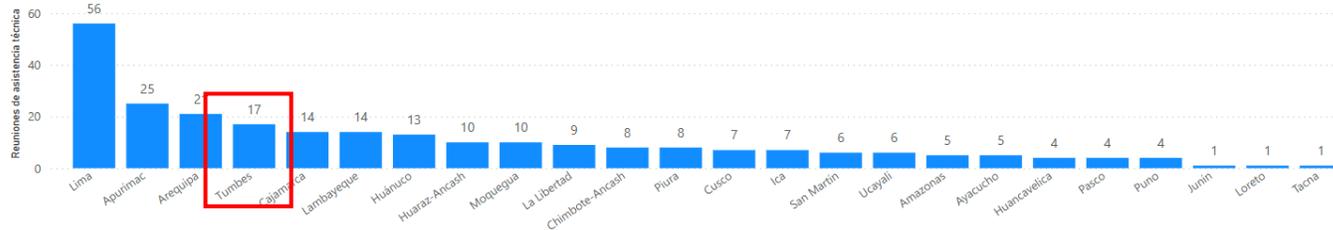


Seleccione la ODS: Todas | Seleccione la la EP: Todas | Seleccione el año: 2024 | Asistencia técnica en: Todas | Seleccione el rango de fechas: 01/01/2023 - 27/11/2024

Relación de reuniones de asistencia técnica

Oficina Desconcentrada	Nombre de la Empresa Prestadora	Fecha en que se llevó a cabo la asistencia técnica	Asistencia técnica en	AO
Apurímac	EPS EMUSAP ABANCAY S. A.	7/05/2024	Orientación en la priorización de medidas de control de riesgos para el Estudio Tarifario.	Diseño óptimo de GRD&ACC
Apurímac	EPS EMUSAP ABANCAY S. A.	8/05/2024	Orientación en la priorización de medidas de control de riesgos para el Estudio Tarifario.	Diseño óptimo de GRD&ACC
Apurímac	EPS EMUSAP ABANCAY S. A.	9/05/2024	Orientación en la priorización de medidas de control de riesgos para el Estudio Tarifario.	Diseño óptimo de GRD&ACC
Arequipa	SEDAPAR S. A.	19/06/2024	Orientación en la priorización de medidas de control de riesgos para el Estudio Tarifario.	Diseño óptimo de GRD&ACC

Reuniones de asistencia técnica



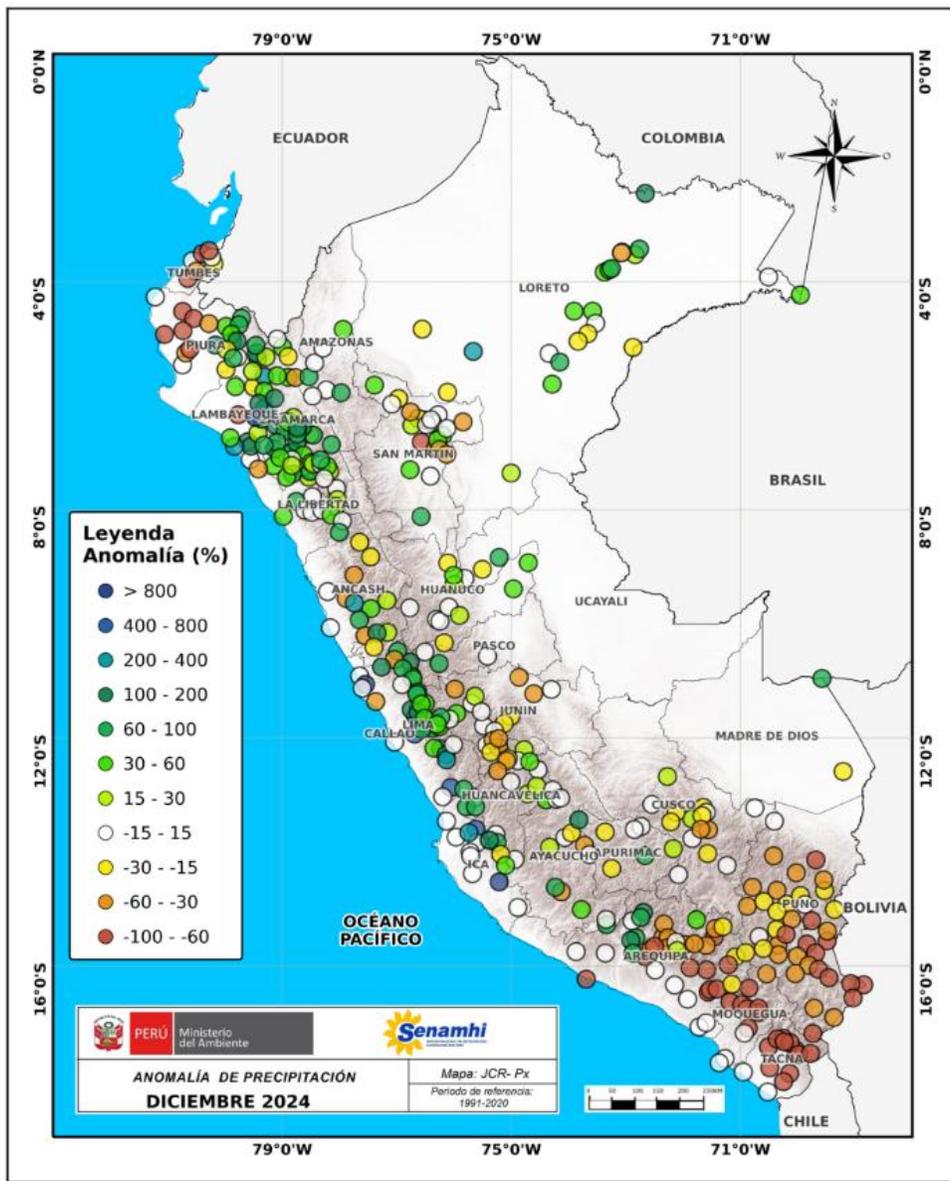
Actualmente se continua brindando AT para actualizar PC Lluvias intensas y elaboración de PC antes sismos



16 Jul. 2024 10:33:37
17M 560556 9604732
227 Jose Jimenez Tumbes

CAMBIO CLIMATICO: (DEFICIT HIDRICO)

Condiciones de precipitación Diciembre 2024



Localidad	Condición	Anomalía
Norte	Secas	Deficit de Lluvias
Centro	Normal	Déficit de Lluvias
Sur	Secas	Déficit de Lluvias

Nota: Coloraciones verdes a azules indican condiciones húmedas (excesos/superávits de lluvias), coloración blanca dentro de lo normal y coloraciones amarillas a marrones condiciones secas (deficiencias/).

ANOMALÍAS DE PRECIPITACIÓN: Se han establecido seis rangos: mayores a +100%, +60% a +100%, +15% a +60%, +15% a -15%, -15% a -60% y de -60% a -100%, de los cuales los **valores positivos indican un superávit/exceso**, los **negativos un déficit** y aquellos que se encuentren entre -15% a +15% condiciones normales de lluvias.

<https://www.senamhi.gob.pe/?p=condiciones-climaticas>



2

Fiscalización del cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales o técnicas a la empresa prestadora de agua y licantarillado de la Región Tumbes.

Línea de tiempo de Gestión de la UESST 002 Agua Tumbes

2004

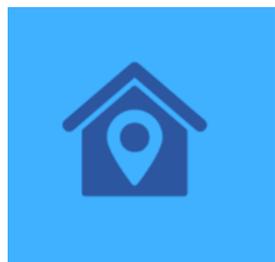
2005

2011

2018

2019

2023



EMFAPA Tumbes S.A.



Aguas de Tumbes S.A.



La empresa Aguas de Manizales S.A. adquirió el 80% del capital social de ATUSA y se convirtió en el nuevo operador de la concesionaria hasta el **2018**, año en que no encontraron condiciones para obtener la renovación de la Carta Fianza requerida por el contrato de concesión, y se vieron en la necesidad de iniciar un proceso societario para su disolución y liquidación. En **Mayo**, los alcaldes provinciales habían suscrito convenios con el MVCS para delegar funciones y competencias a favor del Ministerio, a fin de que este pueda llevar a Cabo todos los actos necesarios para la caducidad del Contrato de Concesión.



Unidad Ejecutora 002 Agua Tumbes



Hasta el año 2004 la Empresa Municipal Fronteriza de Agua Potable y Alcantarillado S.A. gestionó los servicios de saneamiento.

Las municipalidades provinciales de Tumbes, Contralmirante Villar y Zarumilla delegaron a PROINVERSIÓN conducir la licitación pública para la concesión por 30 años.

La concesión quedó en manos de las empresas Latinaguas y Concyssa, las cuales constituyeron en consorcio la empresa AguasdeTumbes S.A.(ATUSA)

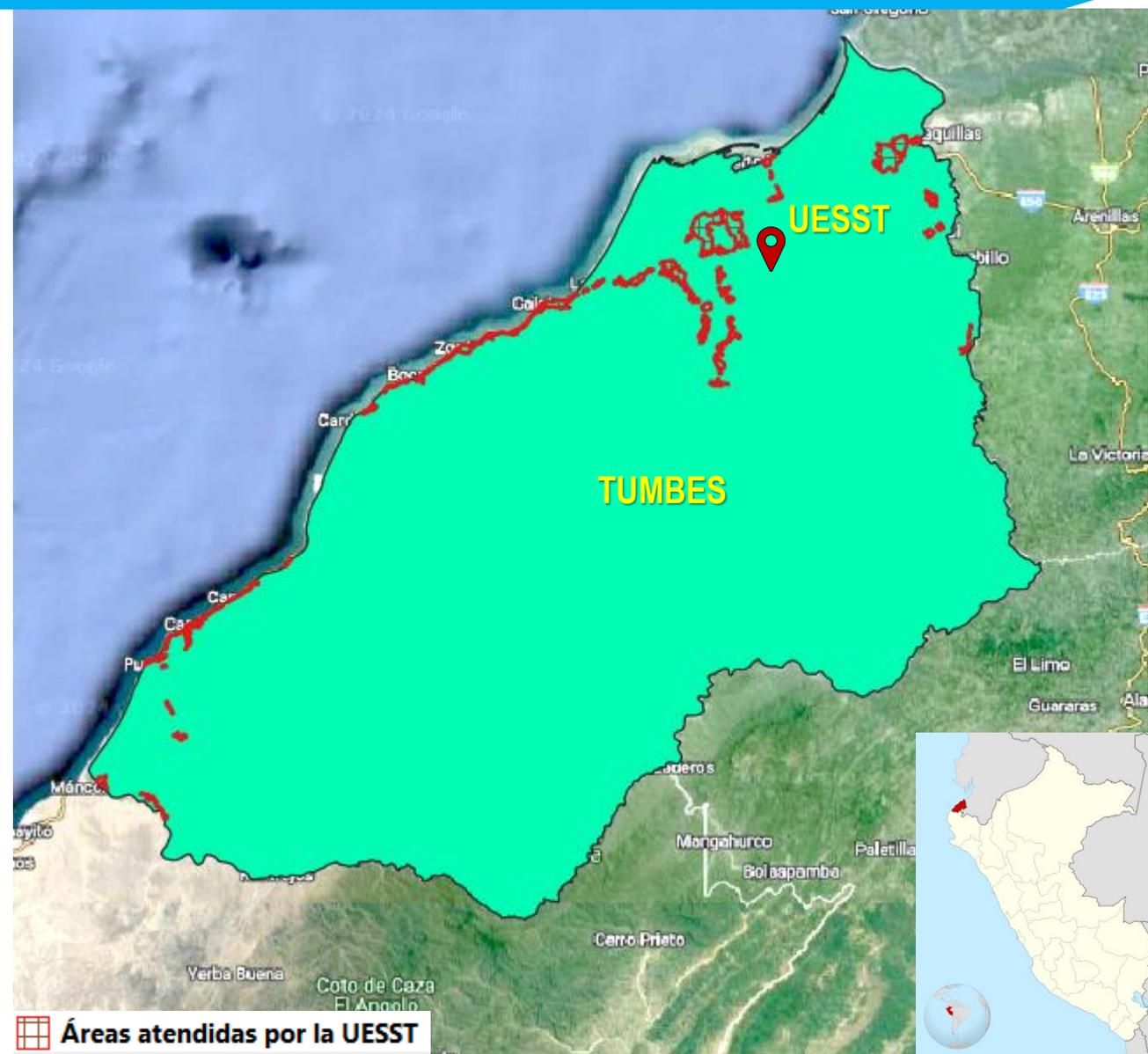
Nov. 2018, el MVCS declaró la caducidad del Contrato con RM N° 374-2018-VIVIENDA en la cual resuelve que OTASS asuma la prestación de manera provisional y excepcional.

OTASS formalizó la creación de Unidad Ejecutora 002: Servicios de Saneamiento Tumbes, la cual recibió como nombre comercial: "AGUA TUMBES".

DL 1620 (Dic. 2023). CUARTA. Asistencia para creación de empresa restadora en el departamento de Tumbes. En un plazo no mayor a noventa días calendarios, contado desde la videncia del presente DL el OTASS asiste a la municipalidades provinciales respectivas del Dpto. de Tumbes en la elaboración del proyecto de Ley de creación de una empresa prestadora de servicios de agua potable y saneamiento, pública de accionariado municipal.

DIAGNÓSTICO OPERATIVO: DATOS GENERALES UESST 002 AGUA TUMBES

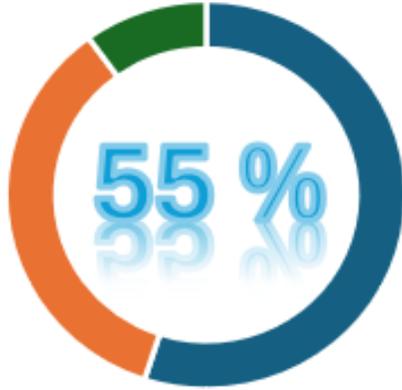
- Con fecha 06 de noviembre del 2018, se declara la caducidad del Contrato de Concesión, siendo así, el OTASS asume la prestación total de los servicios de saneamiento de manera provisional y excepcional en el ámbito del Contrato de Concesión, con la Resolución Ministerial N° 374-2018-VIVIENDA.
- Mediante la Resolución Directoral N°095-2018-OTASS/DE se formaliza la creación de la Unidad Ejecutora 002: denominada “Servicios de Saneamiento Tumbes”, en el Pliego 207: Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, cuyo nombre comercial es “Agua Tumbes”, iniciando sus actividades a partir del 01 de diciembre del 2018.



- UE Agua Tumbes no brinda servicio de alcantarillado en localidad Cancas.
- Fuente: PMO UESST 002 Agua Tumbes y Estudio Tarifario 2023-2027.

DIAGNÓSTICO OPERATIVO: COBERTURA DE AGUA Y ALCANTARILLADO UE002 SS TUMBES.

Cobertura de agua potable a nivel UESST

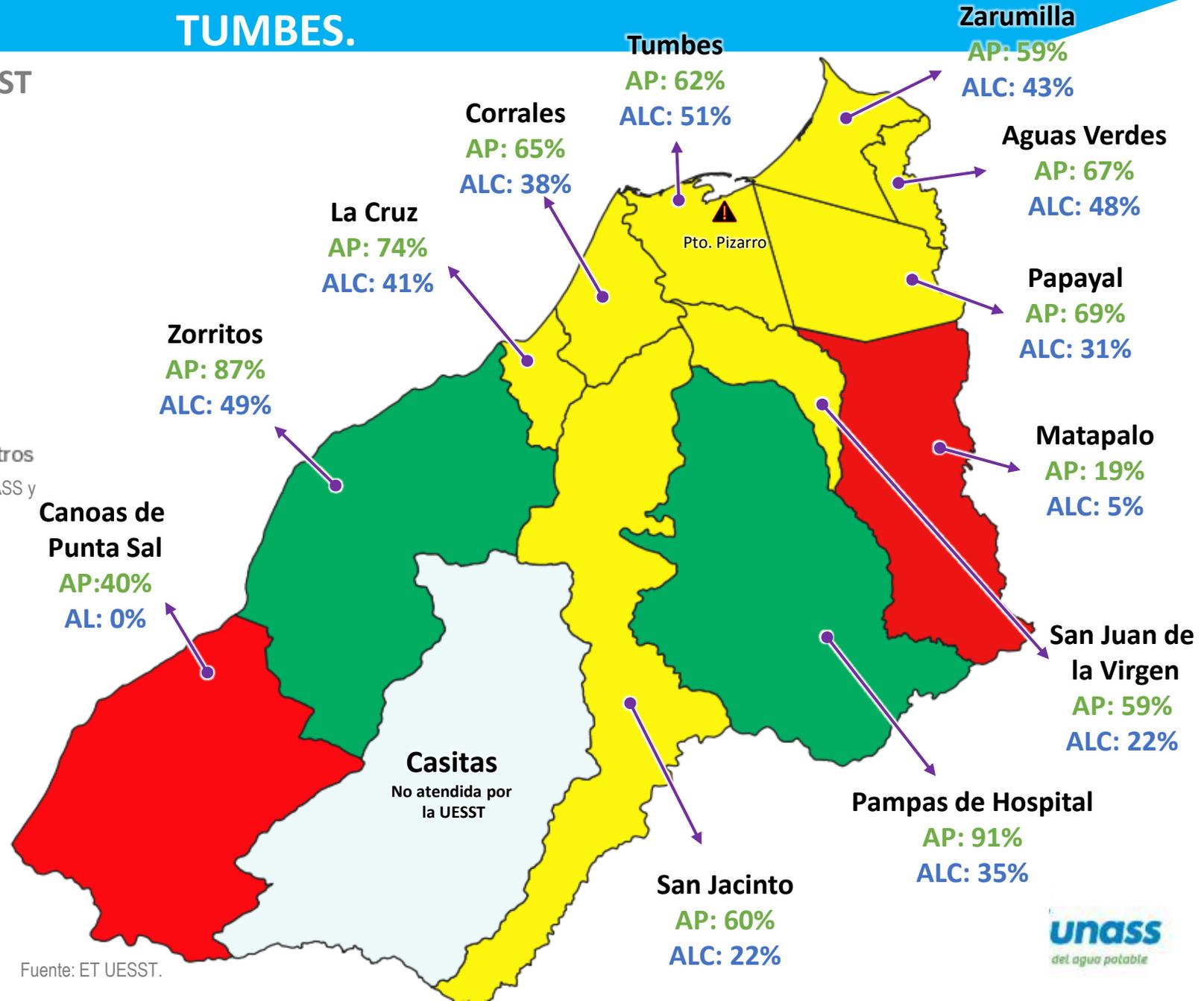


■ UESST ■ JASS y Municipalidad ■ Camiones cisterna y otros

El 55% es administrado por la UESST, el 35% es administrado por otro prestador (JASS y Municipalidad) y 10% por camiones cisterna y otros.

LEYENDA		
Rango	Cobertura	
0% - 49.9%	■	Cobertura baja
50% - 74.9%	■	Cobertura media
75% - 99.9%	■	Cobertura alta
100%	■	Cobertura muy alta

*El distrito de Casitas no es administrado por la UESST



Fuente: ET UESST.

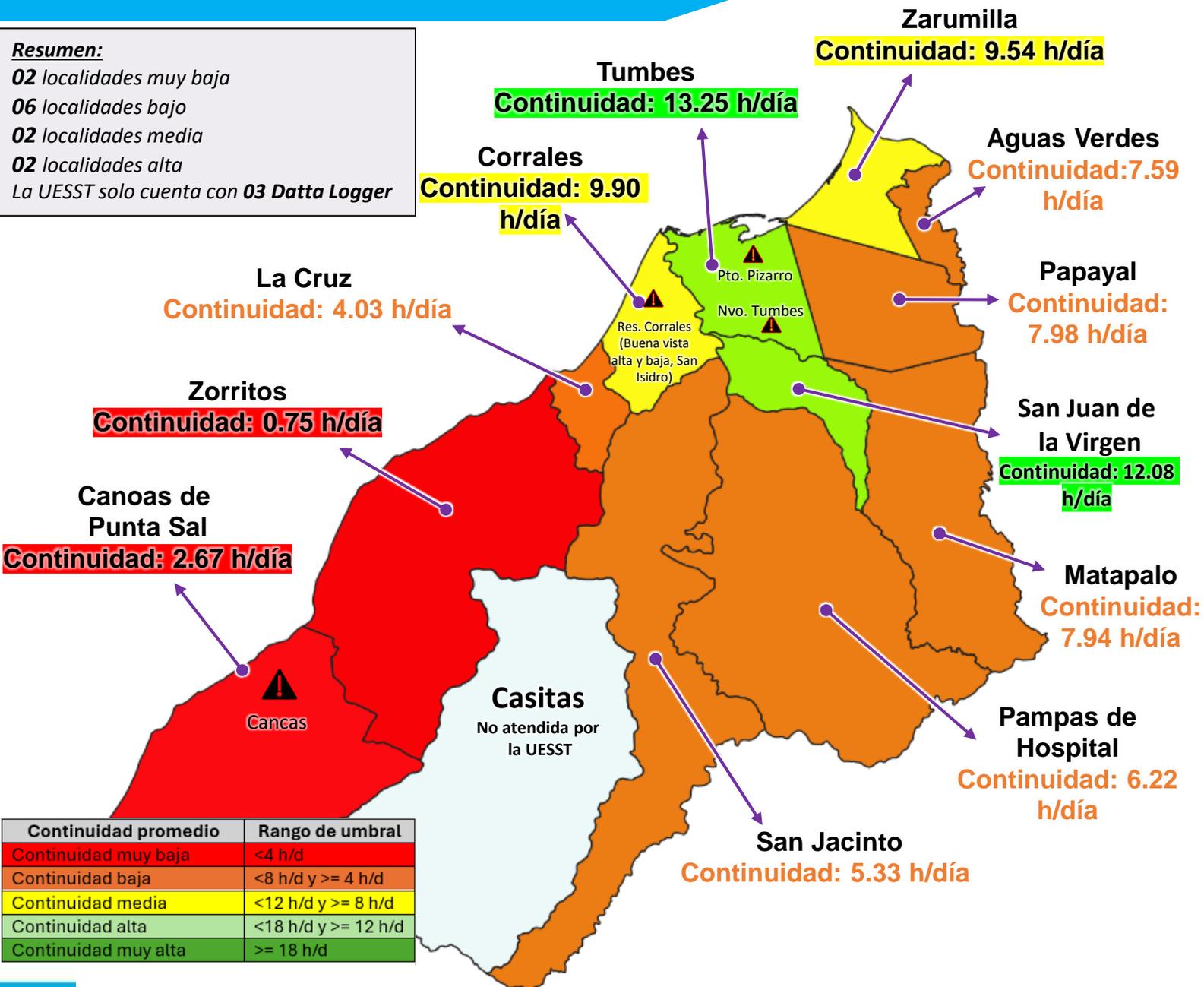
DIAGNOSTICO OPERATIVO: CONTINUIDAD Y PRESION DE UESST 002

TIPOLOGIA DE LAS LOCALIDADES DE UE002SST (Continuidad y presión promedio Abril - 2024)

N°	LOCALIDAD	SECTOR	Continuidad (hr/día)	Presión (m.c.a)	Continuidad promedio (hr/día)	Presión promedio (m.c.a)
1	ZARUMILLA	I. RESERVOIRIO MIRAFLORES	9.73	4.25	9.54	3.68
		II. POZO Nº 04	9.35	3.10		
2	AGUAS VERDES	I. RESERVOIRIO DE AGUAS VERDES	7.59	0.00	7.59	0.00
3	PAPAYAL	I. RESERVOIRIO PAPAYAL	12.00	8.00	7.98	6.19
		II. RESERVOIRIO UÑA DE GATO	3.95	4.38		
4	MATAPALO	I. RESERVOIRIO MATAPALO	7.94	4.50	7.94	4.50
5	TUMBES	I. RESERVOIRIO EL MIRADOR	8.41	4.37	13.25	7.04
		II. PLANTA EL MILAGRO	22.33	7.00		
		III. RESERVOIRIO EL TABLAZO	7.75	6.91		
		IV. RESERVOIRIO ANDRES ARAUJO	7.88	4.94		
		V. JOSE L. TUDELA	3.88	7.55		
		VI. VIRGEN DEL CISNE	3.73	6.58		
		VII. RESERVOIRIO PUERTO PIZARRO	21.78	8.68		
6	CORRALES	I. RESERVOIRIO CORRALES	1.09	4.28	9.90	4.76
		II. LINEA DE IMPULSION	18.70	5.24		
7	SAN JACINTO	I. RESERVOIRIO PLANTA TRAT. LA PEÑA	5.33	6.14	5.33	6.14
8	SAN JUAN DE LA VIRGEN	I. LINEA A SAN JUAN DE LA VIRGEN	10.00	12.65	12.08	10.84
		II. LINEA TACURAL, CERRO BLANCO Y CRUZ BLANCA	14.15	9.02		
9	PAMPAS DE HOSPITAL	I. RESERVOIRIO PAMPAS DE HOSPITAL	6.22	6.85	6.22	6.85
10	LA CRUZ	I. PLANTA DE LOS CEDROS	3.96	11.62	4.03	11.67
		II. RESERVOIRIO LA CRUZ	4.10	11.72		
11	CANOAS DE PUNTA SAL	I. RESERVOIRIO CANCAS	0.83	8.53	2.67	8.53
		II. LINEA DE IMPULSION DE BARRANCOS	4.50	8.53		
12	ZORRITOS	I. NUEVA ESPERANZA	1.81	7.91	0.75	8.21
		II. CALETA GRAU	1.43	8.79		
		III. RESERVOIRIO TRILLIZOS	0.65	9.08		
		IV. VILLAR	0.28	9.43		
		V. LOS PINOS	0.25	6.21		
		VI. BOCAPAN - BONANZA	0.73	7.62		
		VII. RESERVOIRIO ACAPULCO	0.12	8.43		

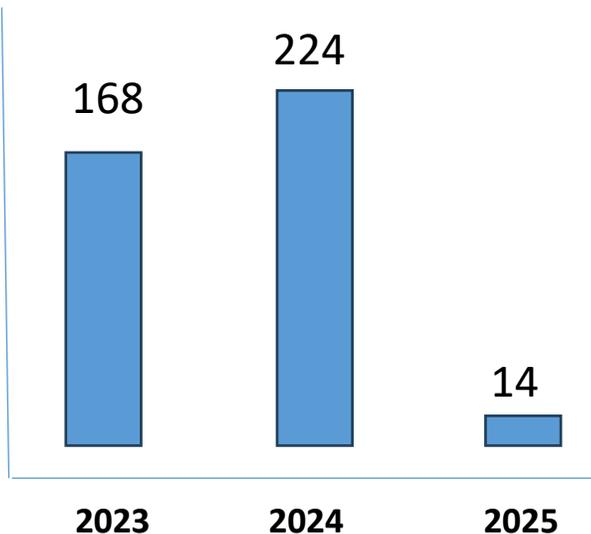
Resumen:

02 localidades muy baja
06 localidades bajo
02 localidades media
02 localidades alta
La UESST solo cuenta con 03 Datta Logger



Incidencias en la prestación de los Servicios de Saneamiento

Interrupciones durante el año 2023 - 2025



2023

Motivos principales:

- Afectación por ciclón Yaku: Roturas de líneas de impulsión y/o conducción, paralización de las PTAP El Milagro, La Peña y Los Cedros (turbidez y palizada).
- Inundación de las captaciones de las Organizaciones Comunes.

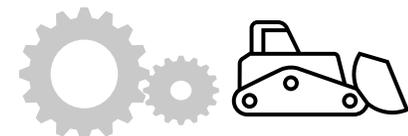
Lugares con mayor frecuencia de afectación:

- Aguas Verdes
- Zorritos
- Tumbes
- La Cruz (PTAP Los Cedros y PTAP La Peña)
- Zarumilla

2024

Motivos principales:

- Obra de "Rehabilitación del Servicio de Agua del Canal La Peña"
- Sesión de uso de un nuevo pozo (PP-01 del PNSU del MVCS) debido a la inoperatividad del pozo 6-8 en el distrito de Zarumilla.



DIAGNÓSTICO COMERCIAL UESST 002 AGUA TUMBES



93 %

Eficiencia de la recaudación

La UESST al **31.12.2024** la recaudación representó el **95%** de la facturación.

La UESST al **31.12.2023** la recaudación representó el **96%** de la facturación.

DETALLE	2023	2024
FACTURACION	17.23	19.52
RECAUDACION	16.53	18.08

96% 93%

*Fuente:
UESST



156 %

Relación de Trabajo



DETALLE	2023	2024
INGRESOS	14.68	12.52
GASTOS	18.32	19.52

Relacion de Trabajo 125% 156%



25 %

Conexiones inactivas

La UESST AL **31.12.2024**, cuenta con **51,113 conexiones totales** de agua potable, de las cuales **12,760 son conexiones inactivas (25%)**

La localidades de **Zarumilla, Papayal y Aguas verdes** superan el **35%**



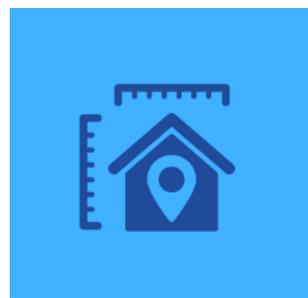
64 %

Micromedición

Al **31.12.2024** tiene el **63.73 % de micromedición.**

La UESST al **31.12.2023** tiene el **42.89 % de micromedición.**

El 62% de medidores ya **cumplieron su vida útil.**



0 %

Catastro comercial

La UESST al **31.12.2024** **no cuenta con catastro comercial**, se encuentra implementado en todas sus localidades.



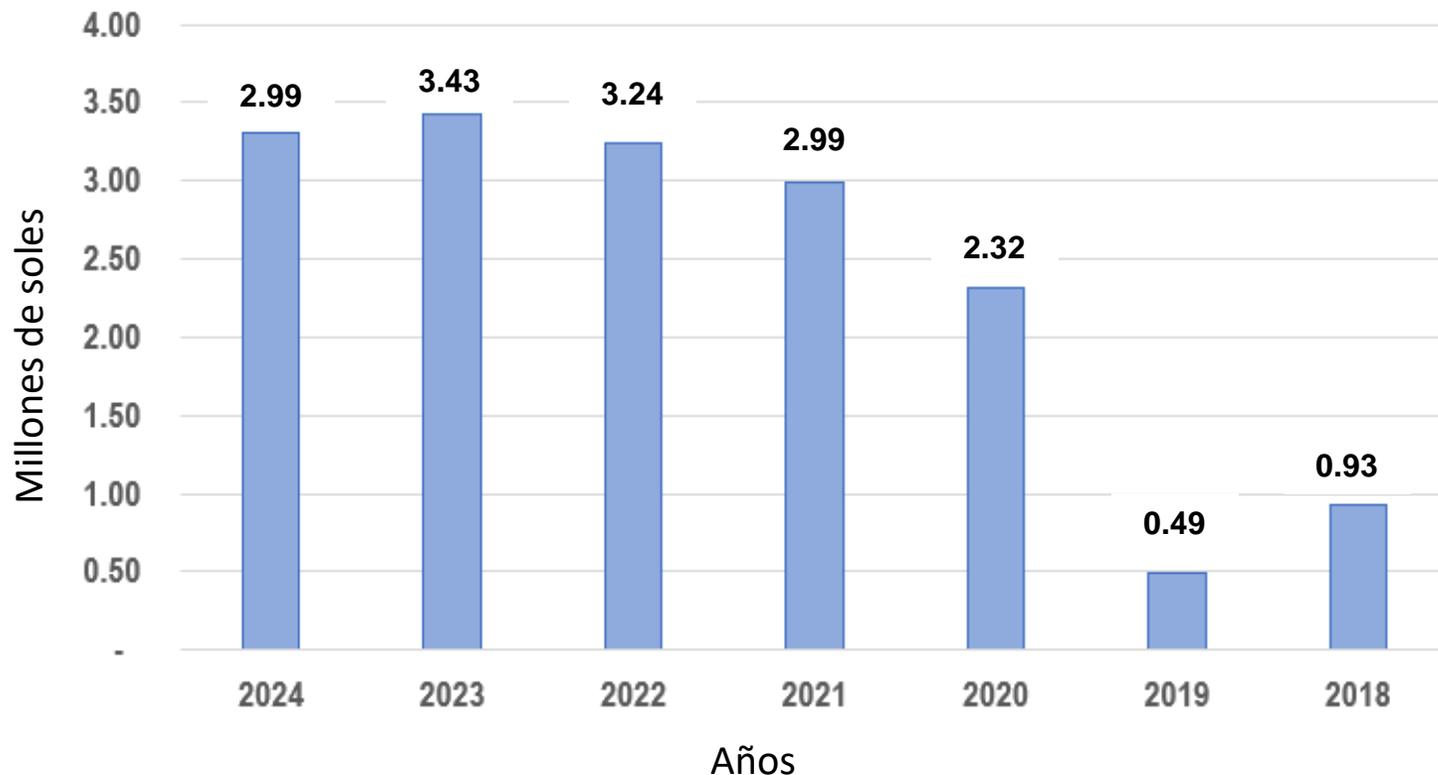
11 %

Focalización de subsidios

Localidad	Usuarios
Aguas Verdes	1,343
Cancas	196
Corrales	319
La Cruz	208
Matapalo	23
Nuevo Tumbes	867
Pampas de Hospital	78
Papayal	129
Puerto Pizarro	186
San Jacinto	116
San Juan de la Virgen	52
Tumbes	1,146
Zarumilla	868
Zorritos	216
Total Usuarios	5,747

DIAGNÓSTICO ECONÓMICO FINANCIERO UESST 002 AGUA TUMBES

Evolución de las cuentas por cobrar comerciales
(millones de S/)



Año 2024 – Cifras corresponde al mes de setiembre 2024.

- Las cuentas por cobrar, comerciales **han tenido incremento ascendentes del 377%, 29%, 8%, 6%**, correspondientes a los periodos 2020, 2021, 2022, y 2023 respectivamente y en el **cierre del Ejercicio 2024 una disminución del 10%**
- Asimismo, se aprecia un incremento significativo para el **ejercicio 2020 con respecto al 2019, en 377% debido a la Emergencia Sanitaria COVID 19**

- **Nivel de endeudamiento:**

La UESST no tiene compromisos u obligaciones de deudas programadas para pago.

- **Saldo inicial para inversiones:**

La UESST no cuenta con saldo inicial del Fondo y Reservas para financiar inversiones del nuevo quinquenio, dado su estructura orgánica de Unidad Ejecutora que le impide crear fondos y reservas.

3.1. Fiscalizaciones, Monitoreos y evaluaciones realizadas 2023 - 2025

EXPEDIENTES	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025	TOTAL 2023 -2025	CON INFORME	EN PLAZO
Atención de denuncias	53	41	2	96	86	10
Monitoreo EP (A. Operacionales)	3	15	0	18	18	-
Supervisión desde la sede (A. Comerciales)	8	9	2	19	17	2
Supervisión de Campo y/o sede (A. Operacionales)	8	5	0	13	13	-
Fiscalización Rural (Verificación)	12	10	1	23	22	1
Fiscalización Rural (Fiscalización)	10	10	2	22	20	2
Medida Correctiva (MC)	31	41	0	72	43	29
Procedimiento Administrativo Sancionador (PAS)	14	25	2	41	28	13
Totales	139	156	9	304	247	57

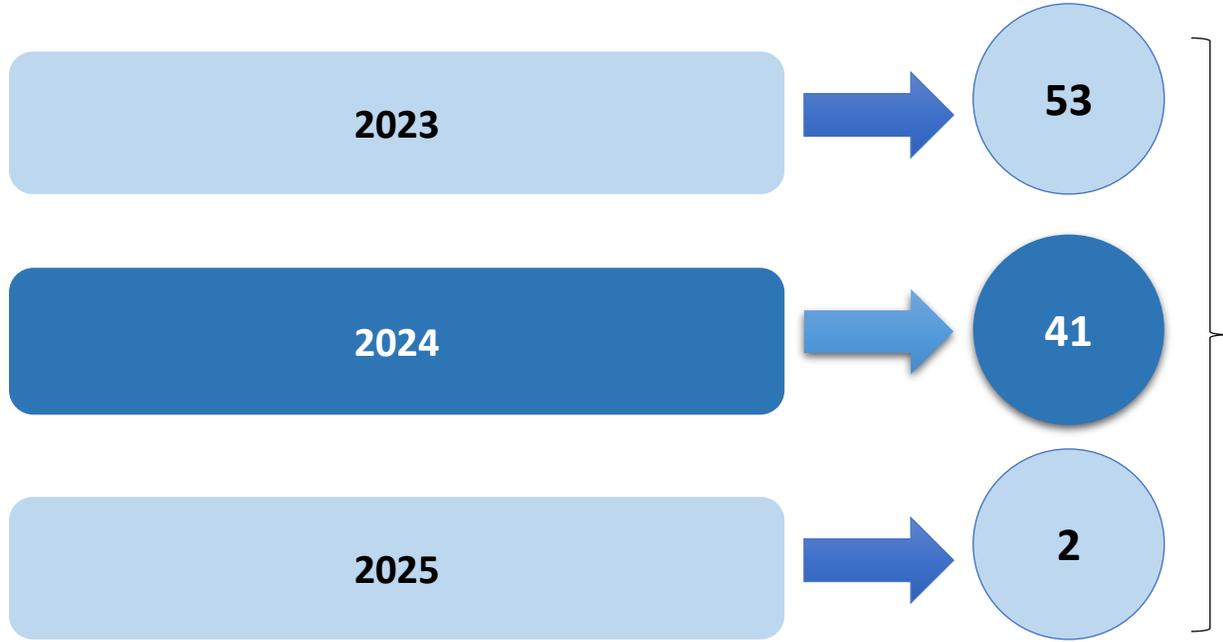
Acciones desplegadas por SUNASS: ODS Tumbes, Año 2023-2024

Ámbito Urbano (UESST)



Total de atención de denuncias: **96**
(Periodo 2023-2025)

ATENCIÓN DE DENUNCIAS



Valores de Sunass



Trabajo
En equipo



Vocación de
servicio



Excelencia
e innovación



Respeto e
igualdad de trato

Fuente: Código de Ética de la Sunass.
Resolución de Consejo Directivo N° 059-2021-SUNASS-CD.



GRACIAS!

**OFICINA DESCONCENTRADA DE
SERVICIOS DE TUMBES**

Av. Tumbes Norte # 486-Tumbes

Teléfono: (072) 291047

Fono SUNASS: 1899

tumbes@sunass.gob.pe