



GOBIERNO REGIONAL  
**TUMBES**



**Dir Cetur**  
**TUMBES**  
DIRECCIÓN REGIONAL  
DE COMERCIO EXTERIOR  
Y TURISMO

# SECTOR TURISMO

Ing. Segismundo Cruces Ordinola

Gobernador Regional

*¡Un gobierno  
para todos!*



# PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES – CENFOTUR – GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES

2023 - 2024

# FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES – CENFOTUR – GOBIERNO REGIONAL 2023

Capacitación y Asistencia Técnica para aplicación de Buenas Prácticas en los Prestadores de Servicio Turístico.

## Temas:

1. Programa aves urbanas
2. Buenas practicas para el diseño de circuitos y paquetes turísticos
3. Manejo del software ARC GIS
4. Manejo digital de redes y páginas web para PST
5. Elaboración y socialización de Guion Turístico
6. Técnicas de Guiado
7. Atención al cliente y Marketing digital
8. Buenas Practicas para la Gestión logística de Restaurantes
9. Buenas Prácticas para la Gestión Logística para Establecimientos de Hospedaje

**Dirigido:** Agencias de viajes y turismo, guías oficiales de turismo, restaurantes, establecimientos de hospedaje, estudiantes y público en general.



**Total de Beneficiarios:** 592 personas



# FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES – CENFOTUR – GOBIERNO REGIONAL 2024

Capacitación y Asistencia Técnica para aplicación de Buenas Prácticas en los Prestadores de Servicio Turístico.

## Temas:

1. Gestión de servicio y experiencia del cliente (virtual y presencial)
2. Marketing y transformación digital en las empresas turísticas.
3. Modelos de negocio en turismo (virtual y presencial).
4. Diseño de experiencias turísticas.
5. Principios sanitarios para restaurantes y servicios afines.
6. Bar y Coctelería básica.

**Dirigido:** Empresas de servicios turísticos.



**Total de Beneficiarios:** 375 personas





# ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA DIRCETUR EN BENEFICIO DEL DEPARTAMENTO DE TUMBES

# COMPONENTE: GOBERNANZA

## ACTIVIDAD: Conformación del Ente Gestor Playas del Norte

| Contenido   | Línea de Tiempo            |
|---|----------------------------|
| Caracterización del Territorio                          | 2022-2024                  |
| Actualización del inventario turístico                  | 2023-2024                  |
| Conformación del Ente Gestor                            | Nov-24                     |
| Construcción de su estructura organizativa y de gestión | Julio a Diciembre 2024     |
| Identificación de cartera de proyectos de inversión     | Noviembre y Diciembre 2024 |
| Tramites para su reconocimiento ante el MINCETUR        | Dic-24                     |



# COMPONENTE: GOBERNANZA

## ACTIVIDAD: Reinstalación del Comité Consultivo de Turismo de Tumbes

| Contenido   | Línea de Tiempo        |
|---|------------------------|
| Emisión de nueva ordenanza con mayores facultades     | Julio a Noviembre 2024 |
| Instalación del CCRT y elección del Consejo Directivo | Nov-24                 |
| Aprobación de Reglamento Interno                      |                        |
| Aprobación del Plan de Acción                         |                        |
| Reconocimiento por MINCETUR                           | Aùn en trámite         |
| En proceso acreditación de actores                    |                        |



# COMPONENTE: DESARROLLO DE FUNCIONES

## ACTIVIDAD: Supervisión a Prestadores de Servicios Turísticos y Fiscalización Ambiental

| Contenido  | Línea de Tiempo |
|--|-----------------|
| Acciones de Supervisión de cumplimiento de normatividad del sector | 2024            |



# COMPONENTE: DESARROLLO DE FUNCIONES

## ACTIVIDAD: Campañas de Facilitación Turística

| Contenido   | Línea de Tiempo |
|---|-----------------|
| Carnavales Ecuatorianos, Semana Santa, Fiestas Patrias Peruanas, Fiestas Patrias Ecuatorianas y Feriados de la primera semana de noviembre de Ecuador | 2024            |

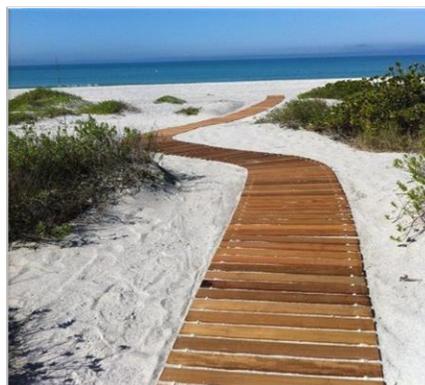


# COMPONENTE: DESARROLLO DE FUNCIONES

## ACTIVIDAD: Desarrollo de Productos Turísticos

| Contenido                  | Línea de Tiempo |
|----------------------------|-----------------|
| Cuatro rutas identificadas | 2024            |

| CIRCUITO                    | RECURSOS TURISTICOS  |
|-----------------------------|--|
| Zarumilla<br>01             | Museo La Victoria – Batallón de Infantería Motorizado N° 5, Playa El Bendito<br>Plaza Principal, ARPROCAT Centro de producción y comercialización de productos derivados de cacao, Laguna Lamederos, Quebrada Carrizalillo, Estación Biológica El Caucho |
| Tumbes<br>02                | Plaza Mayor de Tumbes, Antiguo Cabildo de Tumbes, Museo de sitio Cabeza de Vaca, Monolito de Estero la Chepa, La Cruz de la Conquista<br>-<br>Sala de Interpretación en MD La Cruz   |
| Contralmirante Villar<br>03 | Primer pozo petrolero de Zorritos, Playa de Zorritos frente al Malecón, Faro, Aguas termales Hervideros, Los Pilares de Peña Blanca  |
| Contralmirante Villar<br>04 | Playa Punta Sal, Aguas Termales de Barrancos, Avistamiento de Fauna Marina (precisar donde y que intervención) y Plateros  |



# COMPONENTE: DESARROLLO DE FUNCIONES

## ACTIVIDAD: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos

| Contenido  | Línea de Tiempo |
|--|-----------------|
| Emisión de constancias y certificados de Prestadores de Servicios Turísticos | 2024            |



# COMPONENTE: DESARROLLO DE FUNCIONES

**ACTIVIDAD: Cooperación Interinstitucional en calidad de integrantes de sus Comisiones Ejecutivas y Grupos de Interés de Turismo.**

| Contenido   | Línea de Tiempo |
|---|-----------------|
| Comités de Gestión de Parque Nacional Cerros de Amotape y Reserva Nacional de Tumbes, Santuario Nacional Los Manglares de Tumbes así como en la Reserva Nacional del Mar Tropical de Grau y Zona Marino Costera | 2024            |



# COMPONENTE: PROMOCIÓN TURÍSTICA

## ACTIVIDAD: Organización de eventos.

| Contenido                          | Línea de tiempo     |
|------------------------------------|---------------------|
| Carnaval de Tumbes                 | Feb-24              |
| Lanzamiento Temporada de Ballenas  | Junio - Agosto 2024 |
| Semana del Día Mundial del Turismo | Septiembre 2024     |



# COMPONENTE: PROMOCIÓN TURÍSTICA

## ACTIVIDAD: Participación en Eventos.

| Contenido          | Línea de tiempo |
|--------------------|-----------------|
| Feria APAVIT Piura | Jul-24          |



# COMPONENTE: MONITOREO

**ACTIVIDAD:** Proyecto de Mejoramiento de infraestructura turística en el Santuario Los Manglares de Tumbes.

| Contenido                                    | Línea de tiempo |
|--|-----------------|
| Plan Copesco Nacional para iniciar este 2025 | 2024            |



# COMPONENTE: MONITOREO

## ACTIVIDAD: Proyecto de Mejoramiento de infraestructura turística en los Manglares de Puerto Pizarro

| Contenido   | Línea de tiempo       |
|---|-----------------------|
| Articulación para el levantamiento de observaciones | Abril a la fecha 2024 |





zoom Workplace

Reunión

AM Pantalla de Antonio Miranda

Antonio Miranda Lic. Danna Valles Sandra Dioses Lucy Samsung SM-A...

KATHIA EORDOVA Antonio Miranda Lic. Danna Valles Sandra Dioses Lucy Samsung SM-A546E

C:\Users\Antonio\Downloads\PPF%20PLAYAS%20DEL%20NORTE\_31.10.2024.pdf

PPF PLAYAS DEL NORTE\_31.10.2024.pdf 1 / 18 100%

PERU Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

## Hoja de ruta para el desarrollo del programa de inversiones en el destino Playas del Norte

Madeleine Burns Vidaurrázaga  
Viceministra de Turismo  
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

# PROYECTOS DE INVERSIÓN FUNCIONES: TURISMO, TRANSPORTES Y VIVIENDA.



**Nombre de ideo o proyecto:**

Creación y mejoramiento de servicios turísticos en recursos turísticos; Plaza Mayor de Tumbes, Paseo La Concordia y Paseo El Beso, Paseo Jerusalén, del distrito y provincia de Tumbes, del departamento de Tumbes.

**Ubicación:** Tumbes**Componentes:** Infraestructura turística:

Instalación de señalética, paneles informativos con información digital, mejoramiento de ornato de recursos turísticos del city tour.



**Nombre de idea o proyecto:**

Creación de servicios turísticos en Área de Conservación Regional La Angostura Faical, de los distritos de Pampas de Hospital y San Juan de La Virgen, provincia y departamento de Tumbes.

**Ubicación:** Tumbes

**Componentes:** Infraestructura turística:

Crear instalaciones turísticas; zonas de estacionamiento, miradores, paneles informativos, redes de internet satelital, mejoramiento de caminos, senderos interpretativos, zonas de campings, servicios higiénicos, otros.



**Nombre de idea o proyecto:**

Creación de servicios turísticos en Playa La Cruz, del distrito La Cruz, provincia Contralmirante Villar, del departamento de Tumbes.

**Ubicación:** Tumbes

**Componentes:** Infraestructura turística:

Crear instalaciones turísticas; zonas de estacionamiento, miradores, paneles informativos, redes de internet satelital, mejoramiento de caminos, senderos interpretativos, zonas de campings, servicios higiénicos, otros.



## Nombre de ideo o proyecto:

Ampliación y recuperación de servicios turísticos en Playa Zorritos, del distrito y provincia Contralmirante Villar, del departamento de Tumbes.

**Ubicación:** Contralmirante Villar - Zorritos

**Componentes:** Infraestructura turística:

Crear instalaciones turísticas; zonas de estacionamiento, miradores, paneles informativos, redes de internet satelital, mejoramiento de caminos, senderos interpretativos, zonas de campings, servicios higiénicos, otros.



**Nombre de idea o proyecto:**

Ampliación, mejoramiento y recuperación de servicios turísticos en Aguas termales Hervideros, del distrito y provincia Contralmirante Villar, del departamento de Tumbes.

**Ubicación:** Contralmirante Villar - Zorritos

**Componentes:** Infraestructura turística:

Crear instalaciones turísticas; zonas de estacionamiento, miradores, paneles informativos, redes de internet satelital, mejoramiento de caminos, senderos interpretativos, zonas de campings, servicios higiénicos, otros.



**Nombre de ideo o proyecto:**

Creación de servicios turísticos en Playa Nueva Punta Sal, del distrito y provincia Contralmirante Villar, del departamento de Tumbes.

**Ubicación:** Contralmirante Villar – Zorritos  
Canoas de Punta Sal

**Componentes:** Infraestructura turística:

Crear instalaciones turísticas; zonas de estacionamiento, miradores, paneles informativos, redes de internet satelital, mejoramiento de caminos, senderos interpretativos, zonas de campings, servicios higiénicos, otros.

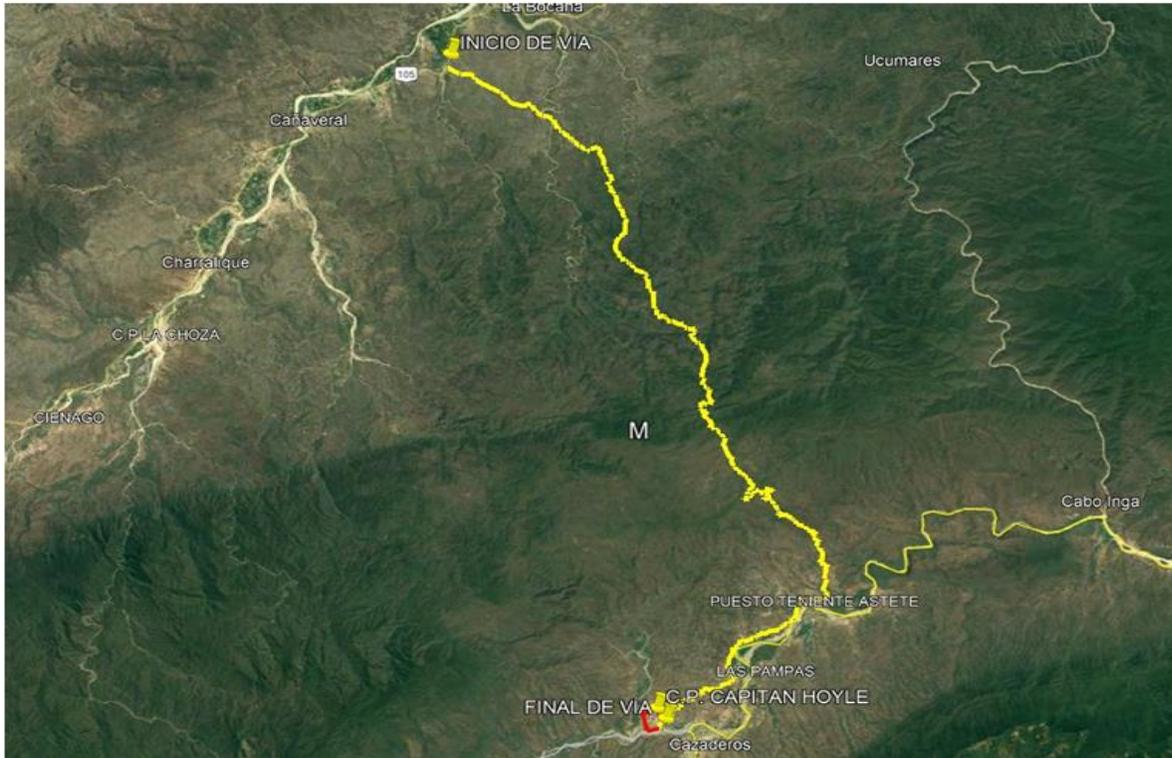




**NOMBRE DE PROYECTO:** “MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD VIAL INTERURBANA EN LA CARRETERA VECINAL TRAMO EMPALME PE1N - ACCESO A PLAYA HERMOSA - DISTRITO DE CORRALES - PROVINCIA DE TUMBES - DEPARTAMENTO DE TUMBES”

### VÍA VECINAL:

- **Código:** sin código definitivo.
- **Trayectoria:** EMP. PE – 1N – acceso a Playa Hermosa
- **Departamento:** Tumbes
- **Provincia:** Tumbes
- **Distrito:** Corrales
- **Longitud:** 1.749 km
- **Superficie de Rodadura:** Asfalto
- **Coordenadas UTM:**  
 INICIO DE VÍA: ESTE: 550433      NORTE: 9600418  
 FINAL DE VÍA: ESTE: 549603      NORTE: 9601955
- **Beneficiarios:** Los beneficiarios serían toda la población tumbesina, principalmente los pobladores aledaños a la zona, pertenecientes a la provincia de tumbes, distrito de corrales. este proyecto nos permitirá tener una mejor accesibilidad al balneario de Playa Hermosa, lo que contribuiría al dinamismo en el sector turismo en beneficio de nuestra región.
- **Tipo de Inversión:** Idea
- **Monto de inversión estimado:** S/ 2,200,922.82.



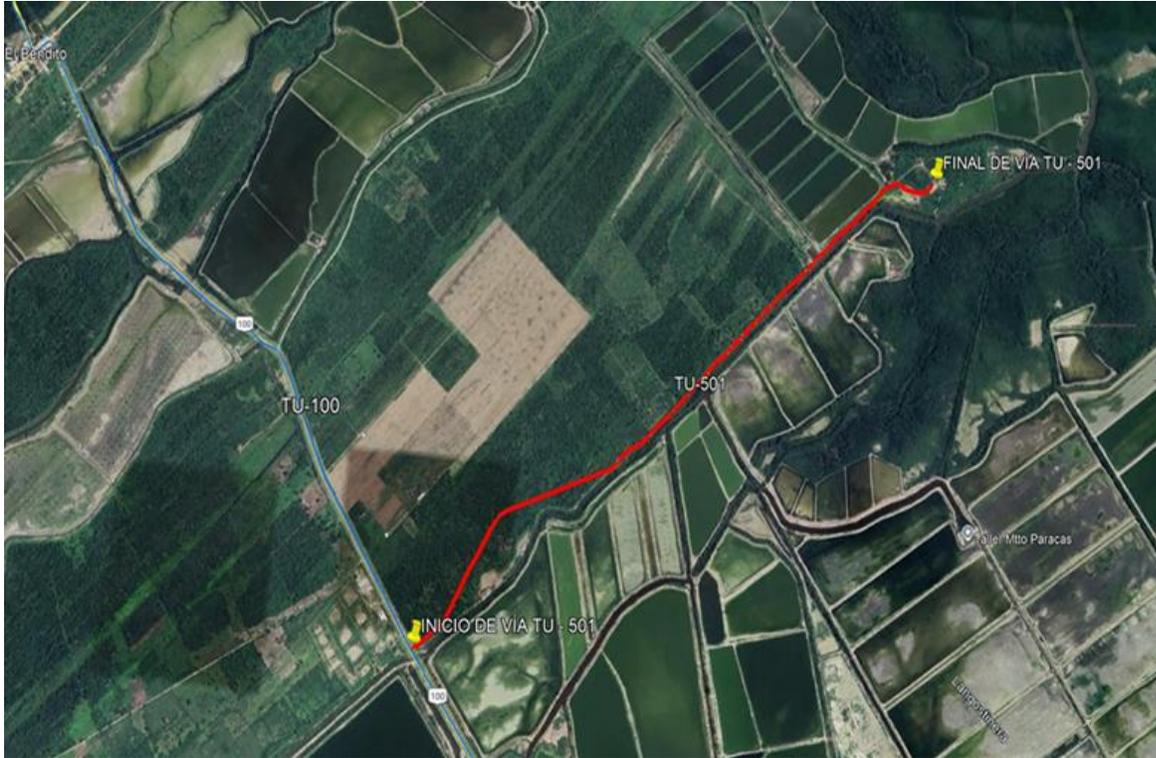
**NOMBRE DE PROYECTO:** MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD VIAL INTERURBANA EN CARRETERA DEPARTAMENTAL TU 108 DE CENTRO POBLADO CAPITAN HOYLE DISTRITO DE SAN JACINTO DE LA PROVINCIA DE TUMBES DEL DEPARTAMENTO DE TUMBES.

- **Tipo de Inversión:** Proyecto de Inversión.
- **Monto de inversión estimado:** S/ 49,708,458.92.

### VÍA VECINAL:

- **Código:** TU – 108
- **Trayectoria:** EMP. TU-105 (DV. HUÁSIMO) - CERRO PASAYITO - HUÁSIMO – DV. CUSCO - L.D. PIURA (A CAPITÁN HOYLE)
- **Departamento:** Tumbes
- **Provincia:** Tumbes
- **Distrito:** San Jacinto
- **Longitud:** 38.456 KM
- **Superficie de Rodadura:** Afirmado
- **Coordenadas UTM:**  
INICIO DE VÍA: ESTE: 542155 NORTE: 9567697  
FINAL DE VÍA: ESTE: 556222 NORTE: 9548434

**Beneficiarios:** los beneficiarios serían toda la población tumbesina, principalmente los pobladores aledaños a la zona, pertenecientes a la provincia de tumbes, distrito de san jacinto. este proyecto de inversión tendrá un gran impacto debido a que la pavimentación de esta vía mejorará la transitabilidad vial de los pobladores, asimismo facilitará el ingreso de turistas provenientes del país Ecuador, lo cual generará un crecimiento económico para nuestra región.



**NOMBRE DE PROYECTO:** MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TRANSITABILIDAD VIAL INTERURBANA EN CARRETERA VECINAL TU – 501 TRAMO: EMP. TU – 100 HASTA EL ALGARROBO EN EL DISTRITO DE ZARUMILLA, PROVINCIA DE ZARUMILLA, DEPARTAMENTO DE TUMBES.

- **Tipo de Inversión:** Idea.
- **Monto de inversión estimado:** S/ 3,750,000.00

### VÍA VECINAL:

- **Código:** TU – 501
- **Trayectoria:** EMP. TU – 100 – El Algarrobo
- **Departamento:** Tumbes
- **Provincia:** Zarumilla
- **Distrito:** Zarumilla
- **Longitud:** 2.928 KM
- **Superficie de Rodadura:** Afirmado
- **Coordenadas UTM:**  
 INICIO DE VÍA: ESTE: 577924 NORTE: 9616419  
 FINAL DE VÍA: ESTE 579960 NORTE: 9618341
- **Beneficiarios:** los beneficiarios serían toda la población tumbesina, principalmente los pobladores aledaños a la zona, pertenecientes a la Provincia de Zarumilla. asimismo, la provincia se beneficiará con la visita de turistas que transiten por dicha vía.
- **Descripción Técnica del Proyecto:**  
 colocación y conformación de base (afirmado seleccionado) e= 0.20 m  
 colocación y conformación de sub base (hormigón grueso) e= 0.20 m  
 colocación de carpeta asfáltica e= 2.5”  
 obras de arte, drenajes y señalización

| Nro. | CUI     | NOMBRE DEL PROYECTO  | MONTO REEFERENCIAL S/.   | TIPO DE PROYECTO | EXP. TECNICO | UEI   |
|------|---------|--|--------------------------|------------------|--------------|---|
| 1    | 2486474 | AMPLIACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO NUEVO CANCAS DEL DISTRITO DE CANOAS DE PUNTA SAL - PROVINCIA DE CONTRALMIRANTE VILLAR - DEPARTAMENTO DE TUMBES                                 | 981,383.16               | PI VIABLE        | SI           | MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANOAS DE PUNTA SAL    |
| 2    | 2483778 | AMPLIACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL BARRIO LOS OLIVOS DEL DISTRITO DE CANOAS DE PUNTA SAL - PROVINCIA DE CONTRALMIRANTE VILLAR - DEPARTAMENTO DE TUMBES                                 | 453,385.31               | PI VIABLE        | SI           | MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANOAS DE PUNTA SAL    |
| 3    | 2525419 | MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN LA LOCALIDAD DE CANOAS DE PUNTA SAL DISTRITO DE CANOAS DE PUNTA SAL - PROVINCIA DE CONTRALMIRANTE VILLAR - DEPARTAMENTO DE TUMBES        | 35,023,206.09            | PI VIABLE        |              | MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANOAS DE PUNTA SAL    |
| 4    | 2489760 | AMPLIACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL SECTOR PLATERITOS COSTA DEL DISTRITO DE CANOAS DE PUNTA SAL - PROVINCIA DE CONTRALMIRANTE VILLAR - DEPARTAMENTO DE TUMBES                           | 556,439.80               | PI VIABLE        |              | MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CANOAS DE PUNTA SAL    |
| 5    | 2196622 | MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE LA LOCALIDAD DE BOCAPAN DEL DISTRITO DE ZORRITOS, PROVINCIA DE CONTRALMIRANTE VILLAR - TUMBES   | 7,828,282.88             | PI VIABLE        | SI           | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTRALMIRANTE VILLAR |
| 6    | 2559092 | CREACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE SANEAMIENTO DEL DISTRITO DE ZORRITOS - PROVINCIA DE CONTRALMIRANTE VILLAR - DEPARTAMENTO DE TUMBES  | 110,675,701.17           | PI VIABLE        |              | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTRALMIRANTE VILLAR |
| 7    | 2319126 | MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO BASICO EN LAS AVENIDAS PANAMERICANA Y GRAU DISTRITO DE ZORRITOS, PROVINCIA DE CONTRALMIRANTE VILLAR - TUMBES  | 1,062,115.07             | PI VIABLE        | SI           | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTRALMIRANTE VILLAR |
| 8    | EN IDEA | SERVICIO DE SANEAMIENTO EN LAS PROVINCIAS DE TUMBES Y CONTRALMIRANTE VILLAR  | 315,750,000.00           |                  |              | UE 002 AGUA TUMBES                                |
| 9    | 2454710 | FINANCIAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LEVO DE EN CORTE A SE EAU POTABLE LOS DISTRITOS DE LA CRUZ, ZORRITOS Y CANOAS DE PUNTA SAL, CUYO EXPEDIENTE TÉCNICO ESTÁ A CARGO DE OTASS TUMBES | 22,143,854.77            | P. VIABLE        |              |   |
|      |         | <b>TOTAL</b>   | <b>S/ 495,080,513.48</b> |                  |              |   |