



Firmado digitalmente por:
ZEBALLOS MADARIAGA Carlos
Javier FAU 20161740128 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 15/07/2024 14:23:52-0500

CARLOS JAVIER ZEBALLOS MADARIAGA
Congresista de la Republica

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 15 de julio del 2024

OFICIO N° 0472-2024/CJZM-CR

CONGRESO DE LA REPÚBLICA
COMISION DE FISCALIZACION Y CONTRALORIA

Señor:
EDMUNDO MONTALVO CUBAS
CONGRESISTA DE LA REPUBLICA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE FISCALIZACION Y CONTRALORIA

15 JUL 2024

Asunto : REMITE PRIMER INFORME DE AVANCE

RECIBIDO
Firma *[Signature]* Hora 3:29 pm

Referencia : OFICIO N° 1745-2023/2024-CFC/CR

De mi consideración:

Me dirijo a usted, para expresarle un cordial saludo y remitir adjunto al presente, el Primer Informe de Avance de actividades desarrolladas en el marco del Grupo de Trabajo – "EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS Y LOS RESULTADOS DE GESTIÓN DE ESSALUD".

El presente, tiene por finalidad, informar a su despacho el avance en el trabajo encargado por su Presidencia, comprende el periodo 04 de junio al 15 de julio del 2024.

Sin otro asunto en particular, me despido de usted, reiterándole mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

CARLOS J. ZEBALLOS MADARIAGA
CONGRESISTA DE LA REPÚBLICA
- COORDINADOR -



GRUPO DE TRABAJO:

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE
SERVICIOS
Y LOS RESULTADOS DE GESTIÓN DE
ESSALUD**

INFORME DE AVANCE

JULIO 2024

I. INTRODUCCION

Tal como lo señala el Reglamento de Organización y Funciones de ESSALUD, es una Entidad administradora de fondos intangibles de la seguridad social; está adscrito al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo; cuenta con personería jurídica de derecho público interno, y goza de autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable (Artículo 3º - ROF, 2018)

Página | 2

Tiene por finalidad, la recepción, captación y gestión de los fondos de la seguridad social en salud para dar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, a través del otorgamiento de prestaciones de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud; prestaciones económicas y sociales que corresponden al régimen contributivo de la Seguridad Social de Salud, así como otros seguros de riesgos humanos.

Tal marco conceptual, debe ser contrastado con el grado de satisfacción de los aportantes al seguro social, así como, con el cumplimiento de los estándares prestacionales en materia de salud pública, y, los resultados de la gestión operativa en términos de eficacia, eficiencia, y transparencia.

Es en este contexto que las constantes denuncias que se presentan a los representantes del parlamento nacional, generan la necesidad pública de constituir un Grupo de Trabajo que realice inicialmente una labor indagatoria, que permita reunir elementos de juicio para una posterior solicitud de atribuciones de comisión investigadora a la para la Comisión de Fiscalización y Contraloría.

Presentamos a continuación el informe parcial de las actividades desarrolladas al cumplirse el primer mes de labor del Grupo de Trabajo – Evaluación de la Calidad de Servicios y los Resultados de Gestión De ESSALUD.

II. ANTECEDENTES

En Sesión Ordinaria de fecha 29 de mayo del 2024, la comisión de Fiscalización y Contraloría, aprobó como acuerdo por unanimidad, la instalación de un Grupo de Trabajo encargado de EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS Y LOS RESULTADOS DE GESTIÓN DE ESSALUD.

Página | 3

En dicha oportunidad la Presidencia de la Comisión, dispone que la Coordinación del Grupo de Trabajo sea conducida por el Congresista de la República, Carlos Javier Zeballos Madariaga, estimándose como periodo de trabajo un plazo de 120 días hábiles.

El presente documento, propone cumplir con las funciones señaladas en el artículo 34° del Reglamento del Congreso de la República.

El Grupo de Trabajo es parte de una comisión ordinaria, a cuya Presidencia se remitirá el Informe Final sobre la materia encargada. Dicho documento, constituirá insumo para el análisis y debate por los integrantes de la comisión ordinaria, previo a la decisión de solicitar o no, ante el Pleno del Congreso de la República, las facultades de comisión investigadora.

III. INTEGRANTES

En atención al encargo recibido, los integrantes del Grupo de Trabajo son 05 Congresistas de la República, quienes a su vez son miembros titulares de la Comisión de Fiscalización y Contraloría, a saber:

1. Congresista, David Julio Jiménez Heredia
(Región Junín; Organización, Fuerza Popular)
2. Congresista, Elías Marcial Varas Meléndez
(Región Ancash; Organización, Perú Libre)
3. Congresista, Juan Bartolomé Burgos Oliveros
(Región La Libertad; Organización, Avanza País-Partido De Integración Social)
4. Congresista, Víctor Raúl Cutipa Ccama
(Región Moquegua; Organización, Perú Libre)
5. Congresista, Carlos Javier Zeballos Madariaga
(Región Puno; Organización, Podemos Perú)

IV. PLAN DE TRABAJO

El Grupo de Trabajo inicia sus sesiones con la instalación del mismo, en Sesión que se desarrolla el martes 04 de junio del presente, bajo la modalidad semipresencial, a partir de las 2:00 pm, en la Sala 5 – Gustavo Mohme Llona. La agenda tratada fue la siguiente.

Página | 4

1. Presentación del Coordinador de Grupo de Trabajo.
2. Instalación del Grupo de Trabajo.
3. Fijación de Horario de Sesiones.
4. Presentación del Plan de Trabajo.

En dicha sesión al aprobarse el Plan de Trabajo, se fija además los siguientes parámetros de las sesiones de trabajo.

1. Tiempo de trabajo, 120 días hábiles.
2. Evaluaciones parciales 30, 60 y 90 de su funcionamiento
3. El periodo de trabajo inicia el 04 de junio del 2024, y finaliza el 26 de noviembre del 2024 aproximadamente.
4. Sera un periodo total de 120 días hábiles.
5. Las sesiones ordinarias se desarrollan bajo la modalidad semi presencial, los días viernes a partir de las 02:00 pm.
6. La implementación del Plan estará a cargo del Coordinador.
7. Se habilita un Grupo por aplicación informática: GRUPO–SEGUIMIENTO A ESSALUD
8. Se ha propuesto desarrollar 20 Sesiones Ordinarias y 12 Audiencias en el interior del país.

Se adjunta el Documento Aprobado en la sección ANEXO, el cual consta de 10 folios.

V. SESIONES DE TRABAJO

Concluido el proceso de instalación del Grupo de Trabajo, se procede a convocar a la **Primera Sesión Ordinaria** del Grupo de Trabajo, la cual es convocada para el día viernes 14 de junio del presente a horas 2:00 pm, en la Sala N° 06 - José Gabriel Condorcanqui Noguera y María Parado De Bellido, del Edificio Víctor Raúl Haya de la Torre.

Se considera la siguiente agenda a tratar:

- ❖ Aprobación del Acta de Instalación
- ❖ Informe de Despacho
- ❖ Estación de Informes
- ❖ Estación de Pedidos



❖ Orden del Día

- **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA**

Tema: Informe sobre Casuística Recurrente en las Acciones de Control Desarrolladas a ESSALUD (Periodo, 2014-2023).

- **FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO**

Tema: Informe de Seguimiento a los Resultados Económicos y Financieros de la Gestión de ESSALUD (Periodo, 2014-2023).

- **MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

Tema: Informe de Evaluación de Gestión de ESSALUD (Periodo, 2014-2023).

- **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

Tema: Informe de Monitoreo a la Calidad de los Servicios de Salud que brinda ESSALUD (Periodo, 2014-2023)

Página | 5

En esta actividad no se contó con la presencia de los representantes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, quienes solicitaron su reprogramación.

En la actividad se contó también con la presencia de funcionarios de ESSALUD quienes presentaron las aclaraciones a los puntos que fueron acotados por los ponentes.

En fecha viernes 28 de junio del presente se procede a convocar a la **Segunda Sesión Ordinaria** del Grupo de Trabajo, la cual es convocada a horas 2:00 pm, en la Sala N° 06 - José Gabriel Condorcanqui Noguera y Micaela Bastidas, del Edificio Víctor Raúl Haya de la Torre.

Se considera la siguiente agenda a tratar:

❖ Aprobación del Acta de Instalación

❖ Informe de Despacho

❖ Estación de Informes

❖ Estación de Pedidos

❖ Orden del Día

- **MINISTERIO DE SALUD**

Tema 1: Informe Inter operatividad en Servicios de Salud, MINSA ESSALUD (Periodo, 2014 - 2023)

Tema 2: Informe de monitoreo a los servicios de que brinda ESSALUD, como ente rector del Sector (Periodo, 2014 - 2023).

Tema 3: Informe sobre la vigencia de la categorización de los establecimientos de salud - ESSALUD (Periodo, 2014 - 2023).

- **DEFENSORIA DEL PUEBLO**

Tema 1: Informe de Seguimiento respecto a los servicios que brinda ESSALUD a los asegurados (Periodo, (2014 - 2023).

Tema 2: Reporte del estado de las denuncias, demandas o quejas recibidas de parte de los asegurados y no asegurados respecto a los servicios que ofrece ESSALUD (Periodo, 2014-2023).



- **MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO**

Tema 1: Informe de Seguimiento y Evaluación de la Gestión de ESSALUD (Periodo, 2014 - 2023).

Tema 2: Informe de Seguimiento a la gestión de los fondos provenientes de los aportantes que administra ESSALUD (Periodo, 2014-2023).

Página | 6

En la presente actividad se contó también con la presencia de funcionarios de ESSALUD quienes presentaron las aclaraciones a los puntos que fueron acotados por los ponentes. Adicionalmente participaron como invitados, lo funcionarios de FONAFE, Contraloría General de la Republica y SUSALUD.

VI. ACTIVIDADES DE FISCALIZACION PARLAMENTARIA

En el periodo de sesiones que concluye se ha realizado 02 sesiones de fiscalización parlamentaria y 02 audiencias públicas, en las regiones de Moquegua y Arequipa.

Las actividades se desarrollaron con la presencia de funcionarios de la Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo y se convocó a los directores de los hospitales de las regiones visitadas, así como a los Gerentes de las Redes Asistenciales. Los detalles de tales actividades son los siguientes:

GRUPO DE TRABAJO

**"EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS
Y LOS RESULTADOS DE GESTIÓN DE ESSALUD"**

ACTIVIDAD DE FISCALIZACION PARLAMENTARIA

INFORMACIÓN

1. Fecha : Lunes, 17 de junio del 2024.
2. Hora : 11:30 a.m. – 03:00 p.m.
3. Lugar : Hospital II, Ilo
Auditorio de la Municipalidad Provincial de Ilo
Jirón Mirave 212 – Sede Administración Tributaria.

AGENDA

- I. Visita de Fiscalización Parlamentaria al Hospital II, Ilo
(Hora, 11:30 a.m. – 01:00 p.m.)
(Lugar, Hospital II, Ilo)
- II. Reunión de Trabajo:
 - Dirección del Hospital II, Ilo
 - Dirección del Hospital II, Moquegua.
 - Gerencia de Red Asistencial Moquegua ESSALUD(Hora, 01:15 p.m. – 02:15 p.m.)
(Lugar, Hospital II, Ilo)
- III. Audiencia Pública para recojo de información documentada sobre quejas, denuncias, aportes y sugerencias, respecto a la atención de los asegurados por parte de ESSALUD MOQUEGUA.
(Hora, 02:30 p.m. – 03:30 p.m.)
(Lugar, Municipalidad Provincial de Ilo)

Lima, junio del 2024.



GRUPO DE TRABAJO

"EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS Y LOS RESULTADOS DE GESTIÓN DE ESSALUD"

ACTIVIDAD DE FISCALIZACION PARLAMENTARIA

Página | 7

INFORMACIÓN

1. Fecha : Lunes, 08 de julio del 2024.
2. Hora : 09:00 a.m. – 05:00 p.m.
3. Lugar : Hospitales de ESSALUD de la ciudad de Arequipa.
Auditorio, Hospital Nacional, Carlos A. Seguin Escobedo, Arequipa
Auditorio, Pedro Paulet del Gobierno Regional de Arequipa

AGENDA

- I. Visita de Fiscalización Parlamentaria (Visita 01 - por definir).
 - Hospital Nacional, Carlos Alberto Seguin Escobedo - Arequipa
 - Hospital III, Yanahuara - Arequipa
 - Hospital II, Manuel De Torres Muñoz - Mollendo
 - Hospital I, Edmundo Escomel - Arequipa
 - Hospital I, Samuel Pastor – Camaná

(Hora, 09:00 a.m. – 11:00 a.m.)
(Lugar, Hospitales ESSALUD)
- II. Reunión de Trabajo:
 - Director del Hospital Nacional, Carlos A. Seguin Escobedo - Arequipa
 - Director del Hospital III, Yanahuara - Arequipa
 - Director del Hospital II, Manuel De Torres Muñoz - Mollendo
 - Director del Hospital I, Edmundo Escomel - Arequipa
 - Director del Hospital I, Samuel Pastor – Camaná
 - Gerencia de Red Asistencial Arequipa ESSALUD
 - Contraloría General de la Republica
 - Superintendencia Nacional de Salud
 - Defensoría del Pueblo
 - Procuraduría General Estado
 - Ministerio Publico
 - Congresistas del Grupo de Trabajo
 - Congresista de la Región Arequipa

(Hora, 11:00 p.m. – 12:00 p.m.)
(Lugar, Auditorio del Hospital Carlos A. Seguin Escobedo - Arequipa)
- III. Audiencia Pública para recojo de información documentada sobre quejas, denuncias, aportes y sugerencias, respecto a la atención de los asegurados por parte de ESSALUD AREQUIPA.
(Hora, 12:00 p.m. – 14:00 p.m.)
(Lugar, Gobierno Regional de Arequipa)
- IV. Visita de Fiscalización Parlamentaria (Visita 02 - por definir).
 - Hospital Nacional, Carlos Alberto Seguin Escobedo - Arequipa
 - Hospital III, Yanahuara - Arequipa
 - Hospital II, Manuel De Torres Muñoz - Mollendo
 - Hospital I, Edmundo Escomel - Arequipa
 - Hospital I, Samuel Pastor – Camaná

(Hora, 15:00 p.m. – 17:00 p.m.)
(Lugar, Hospitales ESSALUD)

Lima, julio del 2024.

Finalmente indicamos que, a la fecha, no han sido atendidos los requerimientos de información documentada de parte de los ponentes como son:

- CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA
- FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO
- MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO
- SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
- MINISTERIO DE SALUD
- DEFENSORIA DEL PUEBLO
- MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Página | 8

Con tal razón, se emitirán los documentos reiterativos correspondientes.

No se pudo convocar a reuniones los días que se desarrollo la Semana de Representación Parlamentaria, así como los días en que se desarrollo el Pleno del congreso de la Republica. Tal hecho ha limitado el desarrollo de del número de sesiones.

VII. AGENDA PENDIENTE

En atención a lo señalado en el Plan de trabajo aprobado, se tiene pendiente la presentación de las siguientes instituciones:

- Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
- Contraloría General de la República (CGR)
- Acuerdo Nacional.
- Ministerio Publico Fiscalía de la Nación.
- Procuraduría General del Estado.
- Poder Judicial.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT)
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE)
- Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
- Colegio Médico del Perú y otras agremiaciones afines.

Sin que ello signifique, que no se vuelva a citar a quienes ya realizaron su exposición.

Por otro lado, se deja constancia de la programación de Sesiones Ordinarias pendientes, y, Actividades de Fiscalización Parlamentaria, según el siguiente detalle:

**COMISION DE FISCALIZACION Y
CONTRALORIA**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

PROGRAMA DE SESIONES ORDINARIAS

Nº	DIA	FECHA	ACTIVIDAD	CONDICION
1	VIERNES	14/06/2024	SESION ORDINARIA 01	REALIZADO
2	VIERNES	28/06/2024	SESION ORDINARIA 02	REALIZADO
3	VIERNES	5/07/2024	SESION ORDINARIA 03	SUSPENDIDO
4	VIERNES	12/07/2024	SESION ORDINARIA 04	SUSPENDIDO
5	VIERNES	19/07/2024	SESION ORDINARIA 05	PENDIENTE
6	VIERNES	26/07/2024	SESION ORDINARIA 06	PENDIENTE
7	VIERNES	2/08/2024	SESION ORDINARIA 07	PENDIENTE
8	VIERNES	9/08/2024	SESION ORDINARIA 08	PENDIENTE
9	VIERNES	16/08/2024	SESION ORDINARIA 09	PENDIENTE
10	JUEVES	29/08/2024	SESION ORDINARIA 10	PENDIENTE
11	VIERNES	6/09/2024	SESION ORDINARIA 11	PENDIENTE
12	VIERNES	13/09/2024	SESION ORDINARIA 12	PENDIENTE
13	JUEVES	19/09/2024	SESION ORDINARIA 13	PENDIENTE
14	VIERNES	4/10/2024	SESION ORDINARIA 14	PENDIENTE
15	VIERNES	11/10/2024	SESION ORDINARIA 15	PENDIENTE
16	VIERNES	18/10/2024	SESION ORDINARIA 16	PENDIENTE
17	JUEVES	31/10/2024	SESION ORDINARIA 17	PENDIENTE
18	VIERNES	8/11/2024	SESION ORDINARIA 18	PENDIENTE
19	VIERNES	15/11/2024	SESION ORDINARIA 19	PENDIENTE
20	MARTES	26/11/2024	SESION ORDINARIA 20	PENDIENTE

Página | 9

PROGRAMA PROPUESTO DE AUDIENCIAS PUBLICAS EN EL INTERIOR DEL PAIS

Nº	FECHA	ACTIVIDAD	SEDE	CONDICION
1	17/06/2024	AUDIENCIA PUBLICA 01	RED ASISTENCIAL MOQUEGUA	REALIZADO
2	08/07/2024	AUDIENCIA PUBLICA 02	RED ASISTENCIAL AREQUIPA	REALIZADO
3	29/06/2024	AUDIENCIA PUBLICA 03	RED ASISTENCIAL CAJAMARCA	PENDIENTE
4	30/06/2024	AUDIENCIA PUBLICA 04	RED ASISTENCIAL JAÉN-DPTO. CAJAMARCA	PENDIENTE
5	6/07/2024	AUDIENCIA PUBLICA 05	RED ASISTENCIAL PIURA	PENDIENTE
6	7/07/2024	AUDIENCIA PUBLICA 06	RED ASISTENCIAL TUMBES	PENDIENTE
7	20/07/2024	AUDIENCIA PUBLICA 07	RED ASISTENCIAL TACNA	PENDIENTE
8	21/07/2024	AUDIENCIA PUBLICA 08	RED ASISTENCIAL CUSCO	PENDIENTE
9	3/08/2024	AUDIENCIA PUBLICA 09	RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA	PENDIENTE
10	4/08/2024	AUDIENCIA PUBLICA 10	RED ASISTENCIAL TARAPOTO	PENDIENTE

PROGRAMA PROPUESTO DE AUDIENCIAS PUBLICAS EN EL INTERIOR DEL PAIS

Nº	FECHA	ACTIVIDAD	SEDE	CONDICION
11	19/08/2024	AUDIENCIA PUBLICA 11	RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD	REALIZADO
12	23/08/2024	AUDIENCIA PUBLICA 12	RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE	REALIZADO
13	31/08/2024	AUDIENCIA PUBLICA 13	RED ASISTENCIAL APURÍMAC	PENDIENTE
14	1/09/2024	AUDIENCIA PUBLICA 14	RED ASISTENCIAL AYACUCHO	PENDIENTE
15	14/09/2024	AUDIENCIA PUBLICA 15	RED ASISTENCIAL HUARAZ	PENDIENTE
16	15/09/2024	AUDIENCIA PUBLICA 16	RED ASISTENCIAL ÁNCASH	PENDIENTE
17	23/09/2024	AUDIENCIA PUBLICA 17	RED ASISTENCIAL PASCO	PENDIENTE
18	27/09/2024	AUDIENCIA PUBLICA 18	RED ASISTENCIAL JUNÍN	PENDIENTE
19	12/10/2024	AUDIENCIA PUBLICA 19	RED ASISTENCIAL JULIACA	PENDIENTE
20	13/10/2024	AUDIENCIA PUBLICA 20	RED ASISTENCIAL PUNO	PENDIENTE
21	21/10/2024	AUDIENCIA PUBLICA 21	RED ASISTENCIAL UCAYALI	PENDIENTE
22	25/10/2024	AUDIENCIA PUBLICA 22	RED ASISTENCIAL ICA	PENDIENTE
23	26/10/2024	AUDIENCIA PUBLICA 23	RED ASISTENCIAL HUANCAVELICA	PENDIENTE
24	9/11/2024	AUDIENCIA PUBLICA 24	RED ASISTENCIAL AMAZONAS	PENDIENTE
25	10/11/2024	AUDIENCIA PUBLICA 25	RED ASISTENCIAL HUÁNUCO	PENDIENTE
26	18/11/2024	AUDIENCIA PUBLICA 26	RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS	PENDIENTE
27	22/11/2024	AUDIENCIA PUBLICA 27	RED ASISTENCIAL LORETO	PENDIENTE

Página | 10

Las audiencias públicas para el caso de Lima Metropolitana, se coordinarán directamente en las sesiones ordinarias.

Debo indicar que, en esta primera etapa de trabajo, las actividades se han desarrollado sin demandar recursos económicos al Congreso de la República. Asimismo, se ha contado con la participación activa de los integrantes del Grupo de Trabajo, a través de todas las coordinaciones para el desarrollo de las actividades de campo.

Es todo cuanto puedo informar, sobre el avance de las actividades desarrolladas a la fecha por el Grupo de Trabajo.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
ZEBALLOS MADARIAGA Carlos
Javier FAU 20161749128 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 15/07/2024 14:23:29-0500

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

CARLOS J. ZEBALLOS MADARIAGA
CONGRESISTA DE LA REPÚBLICA
- COORDINADOR -