

## INFORME X AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA EN LA REGION DE JUNÍN



- Período Legislativo: 2023- 2024
- Audiencia Pública Descentralizada en Junín

**“LA PROBLEMÁTICA DE LOS SONSUMIDORES Y  
USUARIOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE LA  
REGIÓN DE JUNÍN”**

- **Día:** 20 de mayo de 2024
- **Lugar:** Instalaciones del Auditorio de la Municipalidad Provincial de Huancayo, Calle Real 300 Plaza Huamanmarca.
- **Número de participantes:** 160 ciudadanos.

### 1.- Objetivo general

- ✓ Escuchar y atender la problemática que afecta a la región, en lo que respecta a los servicios básicos esenciales de energía, agua potable y telecomunicaciones, y ser el canalizador de toda la insatisfacción de los usuarios y consumidores hacia los órganos reguladores y del ejecutivo.

### 2.- Objetivo específico

- ✓ Implementar dialogo directos con los sectores en cada materia: Órganos Reguladores y el Ejecutivo a favor de la población de la Región Junín.

### 3.- Participantes

En la mesa de honor participaron:

- Señor Congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, Presidente de la Comisión de Defensa al Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- Señor **ILICH LÓPEZ UREÑA**, Congresista de la Región Junín.
- Señora **MIRIAM SILVIA MARIANO BALTAZAR**, Prefecta de la Región Junín.
- Señor **ALBERTO VILLANUEVA ESLAVA**, Presidente Ejecutivo del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual- INDECOPI
- Señor **CHRISTIAN BARRANTES BRAVO**, Viceministro de Construcción y saneamiento del Ministerio de Vivienda.
- Señor **MARIO DE LA CRUZ DÍAZ**, Jefe de la oficina Defensoría de Junín.

#### **Estación de respuestas**

- Señora Maritza Rocío Vásquez-Caicedo Airas, Jefa de la Oficina Regional Junín – Osiptel.
- Señor Gustavo Huamaní Castro, Jefe de la ODS Junín - Sunass
- Señor Freddy Paucara Condori, Jefe de la oficina Regional de Huancayo Osinergmin.
- Ing. David Morales, Gerente Comercial de Electrocentro – Distriluz.
- Señora Karina Alvarado Villaverde, Jefa de la Oficina del Indecopi-Huancayo.

#### **4.- Desarrollo de la Audiencia Pública**

**La audiencia pública descentralizada inicio a las 9:35 am, donde el presidente de la comisión dio inicio e inauguró la audiencia**

Los panelista expusieron la problemática y acciones de gestión realizadas en la Región Junín y las acciones proyectadas a realizarse por cada sector, proponiendo alternativas de solución, así como de los ciudadanos expresaron los problemas de agua potable, electrificación y telecomunicaciones, y otros de intereses referente al consumidor.

- ✓ **Ver vídeo de audiencia pública:**

<https://www.youtube.com/live/dqcx4olpMrs>

- ✓ **Ver nota de prensa y fotos en Facebook de Codeco:**

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0hDKkNyqWqu3ysSGvW3Ka5QzHpuyaB3p6ZuCMvDWv1jq2S6SDMYJ21uS4DBsTcPEyl&id=61550361963115&mibextid=WC7FNe&rdr](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0hDKkNyqWqu3ysSGvW3Ka5QzHpuyaB3p6ZuCMvDWv1jq2S6SDMYJ21uS4DBsTcPEyl&id=61550361963115&mibextid=WC7FNe&rdr)

- ✓ **Ver nota de prensa en web del Congreso de la República:**

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/crece-rechazo-en-junin-ante-eventual-incremento-en-tarifas-de-agua-potable/>

## 5. Conclusiones:

- ✓ La comisión de Defensa al consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos, tomo la denuncia de la Población y autoridades locales sobre la derogación del Decreto Legislativo N° 1620, alegando graves perjuicios para la aprobación de Huancayo.
- ✓ Asimismo se tomó en cuenta sobre las denuncias del fondo mi vivienda de las personas estafadas en la Región de Junín.
- ✓ Asimismo la problemática de los Servicios Públicos esenciales como el Servicio de Luz, Agua y Telecomunicaciones, así como temas de interés de los consumidores de la región de Junín.

 Comisión de Defensa del Consumidor 2023-2024 está con Ilich López en Huancayo.  
2 d · 🌐

**CRECE RECHAZO EN LA REGIÓN JUNÍN ANTE EVENTUAL ALARMANTE INCREMENTO EN TARIFAS DE AGUA POTABLE**

REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y AUTORIDADES LOCALES EXIGEN LA DEROGACIÓN DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1620, ALEGANDO GRAVES PERJUICIOS PARA LA POBLACIÓN.

Representantes de la sociedad civil, dirigentes locales y autoridades de la región Junín expresaron su preocupación por el encarecimiento del servicio de agua potable que afectaría a las poblaciones ante la aplicación del Decreto Legislativo N° 1620. Fue durante la décima audiencia pública de la Comisión de Defensa del Consumidor, celebrada en la ciudad de [#Huancayo](#), donde se alzó una voz unánime de alerta frente a las concesiones del agua, según señalaron, previstas por la referida norma.



← **Post**

 **Comisión de Defensa del Consumidor 2023-2024**  
@CODECOperu

**REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y AUTORIDADES LOCALES EXIGEN LA DEROGACIÓN DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1620, ALEGANDO GRAVES PERJUICIOS PARA LA POBLACIÓN, DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA EN #HUANCAYO**



Wilson Soto Palacios y Ilich López

## FOTOS AUDIENCIA





