



AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

**PROBLEMÁTICA EN LA ACCESIBILIDAD EN LOS SERVICIOS  
TURÍSTICOS QUE OFRECE LA FORTALEZA DE KUELAP  
SUS REPERCUSIONES EN LA REGIÓN**

**AMAZONAS**

**Viernes 26 de enero**

**Municipalidad de Tingo**

Jirón Kuelap 454 Nuevo Tingo de la Provincia de Luya, Amazonas

**09:00 a.m.**

**INGRESO LIBRE**

COMISIÓN DE  
**DEFENSA DEL**  
**CONSUMIDOR**

Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

**WILSON**  
**SOTO**  
PRESIDENTE



COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR PERÚ



@CODECOPERU



[WWW.CONGRESO.GOB.PE/COMISIONES2023/CONSUMIDOR](http://WWW.CONGRESO.GOB.PE/COMISIONES2023/CONSUMIDOR)

## INFORME V AUDIENCIA PÚBLICA (Tingo, Luya, Amazonas 26.01.2024)

- **Período Legislativo:** 2023- 2024
- **Audiencia Pública y sesión Descentralizada:** “Problemática en la accesibilidad en los servicios turísticos que ofrece la Fortaleza de Kuelap y sus repercusiones en la región Amazonas”.
- **Día:** 26 de enero del 2024
- **Lugar:** Auditorio de la Municipalidad de Tingo (Jirón Kuelap 454 Nuevo Tingo) de la Provincia de Luya, Amazonas.
- **Número de participantes:** 100 ciudadanos.

### 1.- Objetivo general

- ✓ Recoger información in situ, de las autoridades, funcionarios, gremios turísticos, operadores, organizaciones de la sociedad civil y población en general, la problemática sobre la prestación de servicios que se viene brindado en los servicios turísticos que ofrece la Fortaleza de Kuelap.

### 2.- Objetivo específico

- ✓ Conocer y escuchar de los actores sociales sobre la accesibilidad hacia el departamento de Amazonas, en el circuito turístico hacia la fortaleza de Kuelap.

### 3.- Participantes

En la mesa de honor participaron los representantes de las siguientes organizaciones de los servicios públicos:

- ✓ El congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

- ✓ La congresista **MERY ELIANA INFANTES**.
- ✓ El congresista **SEGUNDO MONTALVO CUBAS**
- ✓ **Señor ROCIO PILAR SÁNCHEZ CHÁVEZ**, directora de la Dirección Desconcentrada de Cultura de Amazonas.
- ✓ Señor **JOSÉ MIGUEL BASTANTE ABUHADBA<sup>1</sup>**, director del Programa de Investigación Arqueológica del Complejo Arqueológico de KUELAP
- ✓ Señor **MÁXIMO MAGUIÑA**, Dirección de Productos y Destinos Turísticos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- ✓ Señora **GENOVEVA GOMEZ VARGAS**, Jefa de la Defensoría del Pueblo en Amazonas.
- ✓ **Señorita LEYDA RIMARACHIN**, Vicegobernadora Regional de Amazonas.
- ✓ Señor **AMILCAR DÍAZ MENDOZA**, alcalde de la Municipalidad Provincial de Luya.
- ✓ Señor **IVAN BARDALES MARENA**, alcalde de la Municipalidad del Distrito de Tingo

#### 4.- Metodología

- Los panelista expusieron sobre la problemática desde la óptica de su sector, respecto a la accesibilidad en los servicios turísticos que ofrece la Fortaleza de Kuelap, así como sus repercusiones en la población de la región Amazonas.
- Seguidamente las autoridades locales y la vicegobernadora regional de Amazonas expusieron la problemática que los aqueja.

- ✓ **Ver vídeo de audiencia pública:**

---

<sup>1</sup> En representación de la ministra de Cultura

[https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/quinta-audiencia-publica-de-la-codeco-pone-bajo-la-lupa-la-accesibilidad-a-la-fortaleza-de-kuelap/?fbclid=IwAR21qXRXRtojp6Ey45tmOVUXwb0ByHE9XK5sj\\_Zqw19dDeDkrtRYBhJk36I](https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/quinta-audiencia-publica-de-la-codeco-pone-bajo-la-lupa-la-accesibilidad-a-la-fortaleza-de-kuelap/?fbclid=IwAR21qXRXRtojp6Ey45tmOVUXwb0ByHE9XK5sj_Zqw19dDeDkrtRYBhJk36I)

<https://www.facebook.com/codecoperu/posts/pfbid0ufDrj73fnVzNs3KX2PXJdU7W5QqCAwPZ9Gu3z27mqTCdDDjPyd47d8pBdEJL9kGqI>

✓ **Ver nota de prensa y fotos en Facebook de Codeco:**

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/presidente-de-codeco-exige-a-ministra-de-cultura-explicaciones-por-deterioro-de-kuelap/?fbclid=IwAR33D1R61YZ5zhqV6miip2odTIMMradBOKf4z0jKyu1eHUFq0T5HI4J-B2s>

✓ **Ver nota de prensa en web del Congreso de la República:**

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/congresistas-y-autoridades-exigen-acciones-inmediatas-para-salvar-kuelap/?fbclid=IwAR3KdccCtXlfSIDzIHDIcW3oNubrsslQLXayxVIPckeFKIFh4qu8KLMcjpY>

✓ **Logros obtenidos:**

Luego de haber recibido los pedidos de las autoridades y la población de Amazonas, se ha procedido a remitir los documentos correspondientes a los sectores.

- Ministerio de Cultura, expresando nuestra extrañeza por el mal estado en la que se encuentra la Fortaleza de Kuelap, para que tomen las acciones que correspondan, dado que el Poder Ejecutivo destinó presupuesto a través de Punche 1 y 2 para el mantenimiento y refacción del patrimonio Cultural.
- Al Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para que informe sobre el plan vial nacional para la rehabilitación y el mantenimiento de las vías terrestres que conecten a la región Amazonas, así como a sus provincias, debido a que dichas vías se encuentran en muy mal estado de conservación que

afecta directamente a la población y a los turistas (usuarios nacionales y extranjeros) que tienen dificultad para poder llegar al destino turístico de Kuelap.

- Se continuará con las labores de fiscalización, sobre los pedidos mencionados, así como el acompañamiento en las gestiones a las autoridades regionales, locales y congresistas de la región Amazonas, para que el Poder Ejecutivo realice los estudios correspondientes de un aeropuerto en la región Amazonas.

## NOTA DE PRENSA

### **Congresistas y Autoridades exigen acciones inmediatas para salvar Kuelap**

**\*Demandan la Construcción de un aeropuerto y soluciones para problemas viales que amenazan el Patrimonio Cultural.**

Congresistas de diversas bancadas, autoridades locales y representantes de gremios turísticos se unieron para destacar la imperiosa necesidad de mejorar la accesibilidad a la región Amazonas, específicamente hacia la majestuosa Fortaleza de Kuelap. La demanda fue el punto central de la quinta audiencia pública organizada por la Comisión de Defensa del Consumidor, liderada por el presidente de dicho grupo, Wilson Soto Palacios.

Durante la audiencia, denominada «Problemática de los Usuarios en la Accesibilidad de los Servicios Turísticos que Ofrece la Fortaleza de Kuelap y sus Repercusiones en la Región Amazonas», el presidente Soto Palacios expresó la urgencia de construir un aeropuerto en la región. «El ejecutivo, las autoridades regionales y locales tienen que priorizar su trabajo en la construcción de un aeropuerto cuanto antes», subrayó. Además, lamentó el olvido al que ha sido relegada la región: «Esta región está olvidada por las autoridades. No puede ser que, para llegar a Chachapoyas, capital de Amazonas, uno tenga que primero trasladarse vía aérea hasta Chiclayo, luego 10 horas por tierra, esto significa un trayecto de más de 12 horas».

Los legisladores Segundo Montalvo (PL) y Mery Infantes (APP) se sumaron al reclamo, abogando por la construcción de un aeropuerto, proponiendo como ubicación preliminar el Aeródromo El Valor, en el Distrito de El Milagro.

En cuanto a las tareas de restauración en Kuelap, Soto Palacios formuló un llamado al Ministerio de Cultura para que adopte las medidas necesarias. «A la fecha poco o nada se ha hecho en el monumento arqueológico más grande del nororiente peruano. Existe una

desidia imperdonable por parte de las autoridades para solucionar este problema, mientras sigue el resquebrajamiento del complejo», destacó.

El legislador enfatizó la negligencia gubernamental a lo largo de décadas: «Durante décadas, el Estado ha hecho poco o nada por solucionar el problema de Kuelap. Una desidia imperdonable, una serie de intervenciones específicas, con distintas empresas privadas, no han logrado parar el resquebrajamiento del complejo ni restaurarlo debido a la falta de decisión del gobierno».

Al respecto, la congresista Mery Infates, reveló con documento en mano, que un informe de Contraloría Oficio N° 002974-2023-CG/DC señala que: “el Ministerio de Cultura no realizó acciones de conservación preventiva en el sureste de la

muralla perimétrica de la Zona Arqueológica Monumental de Kuelap, a pesar de haber tomado conocimiento desde el año 2020”

La vicegobernadora de la Región Amazonas, Leyda Gueiler Rimarachín lamentó que los problemas en la carretera Fernando Belaunde Terry, interrumpida hace dos años, sin solución por parte de IRSA Norte y los vuelos intermitentes por el mal tiempo, que dificultan la salida de Chachapoyas.

Los alcaldes de la provincia de Luya y el Distrito de Tingo se unieron al reclamo e instaron a mejorar la conectividad, la construcción de un aeropuerto, el mejoramiento de las carreteras y una atención adecuada a las poblaciones cercanas a Kuelap.

La audiencia contó con la participación de la directora de la Dirección Desconcentrada de Cultura de Amazonas, Rocío Sánchez Chávez; el director del Programa de Investigación Arqueológica del Complejo Arqueológico de KUELAP, José Bastante Abuhadba; y el director de Productos y Destinos Turísticos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Máximo Maguiña, entre otros, así como representantes de agencias de turismo y organizaciones del pueblo. La convergencia de estas voces destaca la urgencia de acciones coordinadas para preservar y promover este valioso patrimonio cultural.

Lima, 26 de enero de 2024

## **Solicitan más apoyo para mejorar servicios de la fortaleza de Kuélap**

Parlamentarios y autoridades locales de la región Amazonas coincidieron en la necesidad de solicitar más apoyo al Poder Ejecutivo, para culminar los procesos de accesibilidad y servicios turísticos de la fortaleza de Kugélap.

Así lo dieron a conocer en el marco de la audiencia pública descentralizada de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos, que preside el legislador Wilson Soto Palacios (AP), llevado a cabo este viernes 26 en el auditorio de la municipalidad distrital de Tingo de la Provincia de Luya, región Amazonas.

Durante la sesión, se evaluó la problemática que aquejan a miles de usuarios en la accesibilidad de los servicios turísticos que ofrece la fortaleza de Kuélap y sus repercusiones sociales y económicas en la región Amazonas.

El titular del grupo de trabajo, congresista Soto Palacios, refirió la necesidad de mejorar los accesos a tan importante fortaleza, señalando al mismo tiempo el apoyo del Congreso, para solicitar a las autoridades del Poder Ejecutivo, prioricen su atención para este caso, señalando que no se puede perjudicar los ingresos económicos para los pobladores y operadores locales que trabajan en este tema.

El legislador Segundo Montalvo Cubas (PL), coincidió con su colega y solicitó también al sector Cultura y al MEF, puedan atender con las inversiones correspondientes para este caso y no perjudicar a los usuarios y operadores turísticos locales y extranjeros.

Al respecto, Iván Bardales Marena, alcalde de la Municipalidad distrital de Tingo, agradeció la presencia de los parlamentarios en su localidad y solicitó apoyo a las autoridades para mejorar los servicios y atención de la fortaleza de Kuelap, y sus alrededores.

Se informó que un problema neurálgico que va en contra de la conservación del monumento es la infiltración de agua de lluvias del núcleo constructivo y esto genera empujes diferenciales hacia el muro perimétrico y es lo que habría generado los colapsos, como ocurrió en abril del 2022 y que vienen trabajando para su restablecimiento como tal.

El alcalde de la Municipalidad Provincial de Luya, Amílcar Díaz Mendoza, también dio a conocer su preocupación por el deterioro de la infraestructura arqueológica de Kuelap, solicitando se culmine con proyectos y estudios para mejorar los servicios que se brindan a miles de turistas nacionales y extranjeros que visitan dicha ciudad.

También participaron de la reunión, representantes del Ministerio de Cultura, Comercio Exterior y Turismo, Transportes y Comunicaciones, de la Defensoría del Pueblo, CANATUR Cámara Nacional de Turismo del Perú, entre otros invitados.

**OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL**

## PROGRAMA

### QUINTA AUDIENCIA PÚBLICA

## PROBLEMÁTICA DE LOS USUARIOS EN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE OFRECE LA FORTALEZA DE KUELAP Y SUS REPERCUSIONES EN LA REGIÓN AMAZONAS

Día : **viernes 26 de enero de 2024**  
Hora : **09:00 horas**  
Lugar : Auditorio de la Municipalidad de Tingo  
Jirón Kuelap 454 Nuevo Tingo de la  
Provincia de Luya, Amazonas.

- Palabra de bienvenida a cargo del señor **IVÁN BARDALES MARENA**, alcalde de la Municipalidad Distrital de Tingo.
- Palabras inauguración del señor congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- Palabras de saludo del señor Congresista **SEGUNDO MONTALVO CUBAS**, congresista por la región Amazonas.
- Palabras de saludo de la señora Congresista **MERY ELIANA INFANTES CASTAÑEDA**, congresista por la región Amazonas.

**De las 10 hasta 11 horas**

#### **PONENTES:**

- Exposición del señor **ROCIO PILAR SÁNCHEZ CHÁVEZ**, directora de la Dirección Desconcentrada de Cultura de Amazonas y el señor **JOSÉ MIGUEL BASTANTE ABUHADBA**, director del Programa de Investigación Arqueológica del Complejo Arqueológico de KUELAP del Ministerio de Cultura, tema: avances y trabajo que viene desarrollando el Ministerio de Cultura en Kuelap.

- Exposición del señor **MÁXIMO MAGUIÑA**, Dirección de Productos y Destinos Turísticos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, tema: Desarrollo turístico del sector turismo en la región Amazonas y el sector Turismo en la región Amazonas.
- Exposición del señor **WILDER VÁSQUEZ**, jefe Zonal de Provias Nacional de Amazonas (Ministerio de Transportes y Comunicaciones).
- Exposición a cargo de la señora **GENOVEVA GOMEZ VARGAS**, Jefa de la Defensoría del Pueblo en Amazonas.
- Exposición a cargo del señor **JEFF CONTRERAS**, presidente de la Cámara de Turismo de Amazonas.
- Exposición a cargo de la señora **Leyda Rimarachin**, Vicegobernador Regional de Amazonas.
- Exposición a cargo del señor **AMILCAR DÍAZ MENDOZA**, alcalde de la Municipalidad Provincial de Luya.
- Exposición a cargo del señor **IVAN BARDALES MARENA**, alcalde de la Municipalidad del Distrito de Tingo.

**De las 11.00 hasta 12.00 horas**  
**ESTACIÓN DE PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES**

- Consumidores y público asistente

**De las 12.00 horas hasta las 13.00 horas**  
**ESTACIÓN DE RESPUESTAS DE LOS PANELISTAS**

**13:00 CLAUSURA**

Palabras finales a cargo los señores congresistas asistentes.

**Clausura** a cargo del señor congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

**14.00** Inspección la prestación de servicios en la ruta de la Fortaleza de Kuelap y teleférico

## PROGRAMA

### QUINTA AUDIENCIA PÚBLICA

## PROBLEMÁTICA DE LOS USUARIOS EN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE OFRECE LA FORTALEZA DE KUELAP Y SUS REPERCUSIONES EN LA REGIÓN AMAZONAS

Día : **viernes 26 de enero de 2024**

Hora : **09:00 horas**

Lugar : Auditorio de la Municipalidad de Tingo  
Jirón Kuelap 454 Nuevo Tingo de la  
Provincia de Luya, Amazonas.

- Palabra de bienvenida a cargo del señor **IVÁN BARDALES MARENA**, alcalde de la Municipalidad Distrital de Tingo.
- Palabras inauguración del señor congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.
- Palabras de saludo del señor Congresista **SEGUNDO MONTALVO CUBAS**, congresista por la región Amazonas.
- Palabras de saludo de la señora Congresista **MERY ELIANA INFANTES CASTAÑEDA**, congresista por la región Amazonas.

**De las 10 hasta 11 horas**

#### **PONENTES:**

- Exposición del señor **ROCIO PILAR SÁNCHEZ CHÁVEZ**, directora de la Dirección Desconcentrada de Cultura de Amazonas y el señor **JOSÉ MIGUEL BASTANTE ABUHADBA**, director del Programa de Investigación Arqueológica del Complejo Arqueológico de KUELAP del Ministerio de Cultura, tema: avances y trabajo que viene desarrollando el Ministerio de Cultura en Kuelap.

- Exposición del señor **MÁXIMO MAGUIÑA**, Dirección de Productos y Destinos Turísticos del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, tema: Desarrollo turístico del sector turismo en la región Amazonas y el sector Turismo en la región Amazonas.
- Exposición del señor **WILDER VÁSQUEZ**, jefe Zonal de Provias Nacional de Amazonas (Ministerio de Transportes y Comunicaciones).
- Exposición a cargo de la señora **GENOVEVA GOMEZ VARGAS**, Jefa de la Defensoría del Pueblo en Amazonas.
- Exposición a cargo del señor **JEFF CONTRERAS**, presidente de la Cámara de Turismo de Amazonas.
- Exposición a cargo del señor **GILMER HORNA CORRALES**, Gobernador Regional de Amazonas.
- Exposición a cargo del señor **AMILCAR DÍAZ MENDOZA**, alcalde de la Municipalidad Provincial de Luya.
- Exposición a cargo del señor **IVAN BARDALES MARENA**, alcalde de la Municipalidad del Distrito de Tingo.

**De las 11.00 hasta 12.00 horas**  
**ESTACIÓN DE PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES**

- Consumidores y público asistente

**De las 12.00 horas hasta las 13.00 horas**  
**ESTACIÓN DE RESPUESTAS DE LOS PANELISTAS**

**13:00 CLAUSURA**

Palabras finales a cargo los señores congresistas asistentes.

**Clausura** a cargo del señor congresista **WILSON SOTO PALACIOS**, presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

14.00 Inspección la prestación de servicios en la ruta de la Fortaleza de Kuelap y teleférico

## FOTOS AUDIENCIA PÚBLICA







## FOTOS DE LA INSPECCIÓN EN LA FORTALEZA DE KUELAP



