

PERUANOS EN EL EXTERIOR



DIRECCION DE SERVICIOS REGISTRALES - RENIEC

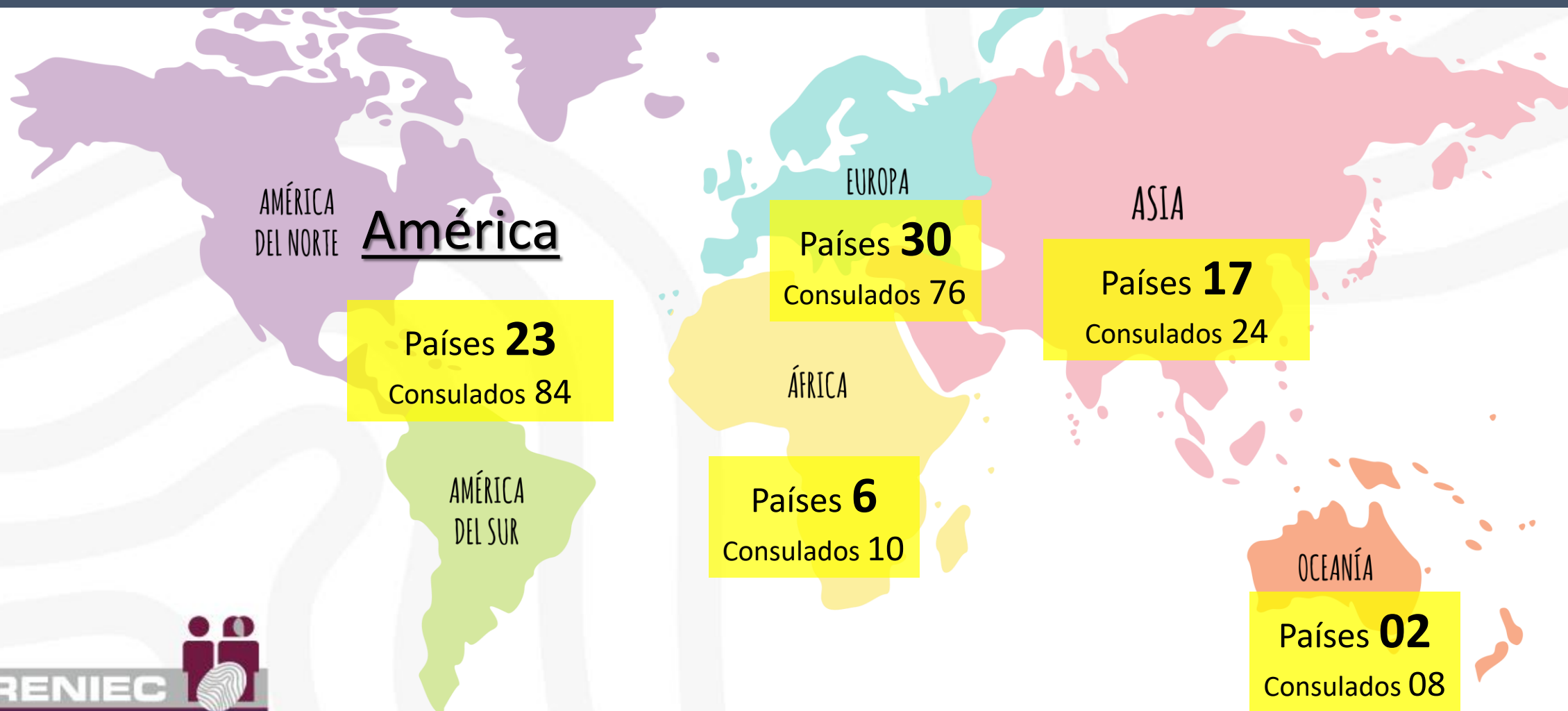
Nuestro Objetivo

LOS PERUANOS EN EL EXTERIOR OBTENDRÁN SU DNI EN MENOS TIEMPO

Gracias al convenio de cooperación interinstitucional firmado entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), donde beneficiaran a las personas que inicien el trámite para la obtención de su DNIs.

En el RENIEC se ha implementado la Gestión por procesos lo cual ha permitido entre otros aspectos alinear los Productos con los Objetivos Generales del Plan Estratégico Institucional.

Tenemos representación en 78 Países con un total de 202 consulados



Trámites realizados en el periodo 2023

A través de las Oficinas Consulares desde el mes de enero a octubre del 2023, se realizaron la cantidad de **124,133** trámites entre fichas (manual y semiautomáticos); entregas de DNI y DNle la cantidad de **93,847** DNIs enviadas a través de mensajería internacional-DHL y valija diplomática - CANCELLERIA.

TIPO DE ACTIVIDADES EN LA OREX	TRAMITES REALIZADOS EN EL AÑO 2023												TOTAL GENERAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
TRAMITES REALIZADOS EN CONSULADOS	11,441	11,303	12,855	9,914	11,387	10,733	10,314	10,864	10,163	10,193	8,909	6,057	124,133
ENVIOS DE DNI A CONSULADOS	6,348	8,065	8,645	7,342	8,483	9,054	8,350	8,554	9,991	6,983	6,525	5,507	93,847

Trámites realizados en el periodo 2024

En inicio del año 2024, las Oficinas Consulares, han desarrollado la cantidad de **8,003** trámites entre fichas (manual y semiautomáticos); se ha enviados la cantidad de **6,994** de DNI y DNle; a través de mensajería internacional-DHL y valija diplomática - CANCELLERIA.

TIPO DE ACTIVIDADES EN LA OREX	TRAMITES REALIZADOS EN EL AÑO 2024			TOTAL GENERAL
	ENE	FEB	MAR	
TRAMITES REALIZADOS EN CONSULADOS	8,003			8,003
ENVIOS DE DNI A CONSULADOS	6,994			6,994

Trámites realizados de DNI Y DNle en el periodo 2023.

Se reporta el Consolidado entregado por la Unidad de Planificación y Estadística, mediante la base de datos de trámites de DNI en la línea de producción – RUIPN, de los DNI convencionales y DNle en las Oficinas consulares, tal como se detalla en cuadro adjunto:

Consulados: Trámites del DNI, según Tipo de DNI y captura, al 31 de diciembre del 2023

Tipo de DNI	Tipo de captura	2023												
		Total	Enero	Febrero	mayo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total		124,133	11,441	11,303	12,855	9,914	11,387	10,733	10,314	10,864	10,163	10,193	8,909	6,057
DNI	Total	119,032	10,895	10,693	12,205	9,423	10,918	10,273	9,890	10,399	9,741	9,771	8,767	6,057
	Manual	23,764	2,133	2,198	2,505	1,925	2,004	2,030	1,864	2,294	1,753	3,005	1,757	296
	Semiautomático	95,268	8,762	8,495	9,700	7,498	8,914	8,243	8,026	8,105	7,988	6,766	7,010	5,761
DNle	Total	5,101	546	610	650	491	469	460	424	465	422	422	142	-
	Manual	5,101	546	610	650	491	469	460	424	465	422	422	142	-
	Semiautomático	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*/ Resultados preliminares

Nota: Los resultados para un mismo periodo de referencia calculados en diferentes fechas pueden variar, debido a la actualización de la información.

Fuente: Base de datos de trámites de DNI en la línea de producción - RUIPN

Elaboración: Unidad de Planificación y Estadística

Trámites realizados de DNI Y DNle en 2024.

Se reporta el Consolidado entregado por la Unidad de Planificación y Estadística, mediante la base de datos de trámites de DNI en la línea de producción – RUIPN, de los DNI convencionales y DNle en las Oficinas consulares. Los resultados pueden variar, debido a actualización de la información.

Consulados: Trámites del DNI, según Tipo de DNI y captura, al 31 de enero del 2024

Tipo de DNI	Tipo de captura	2024												
		Total	Enero	Febrero	mayo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total		8,003	8,003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DNI	Total	7,945	7,945	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Manual	439	439	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Semiautomatico	7,506	7,506	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DNle	Total	58	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Manual	58	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Semiautomatico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

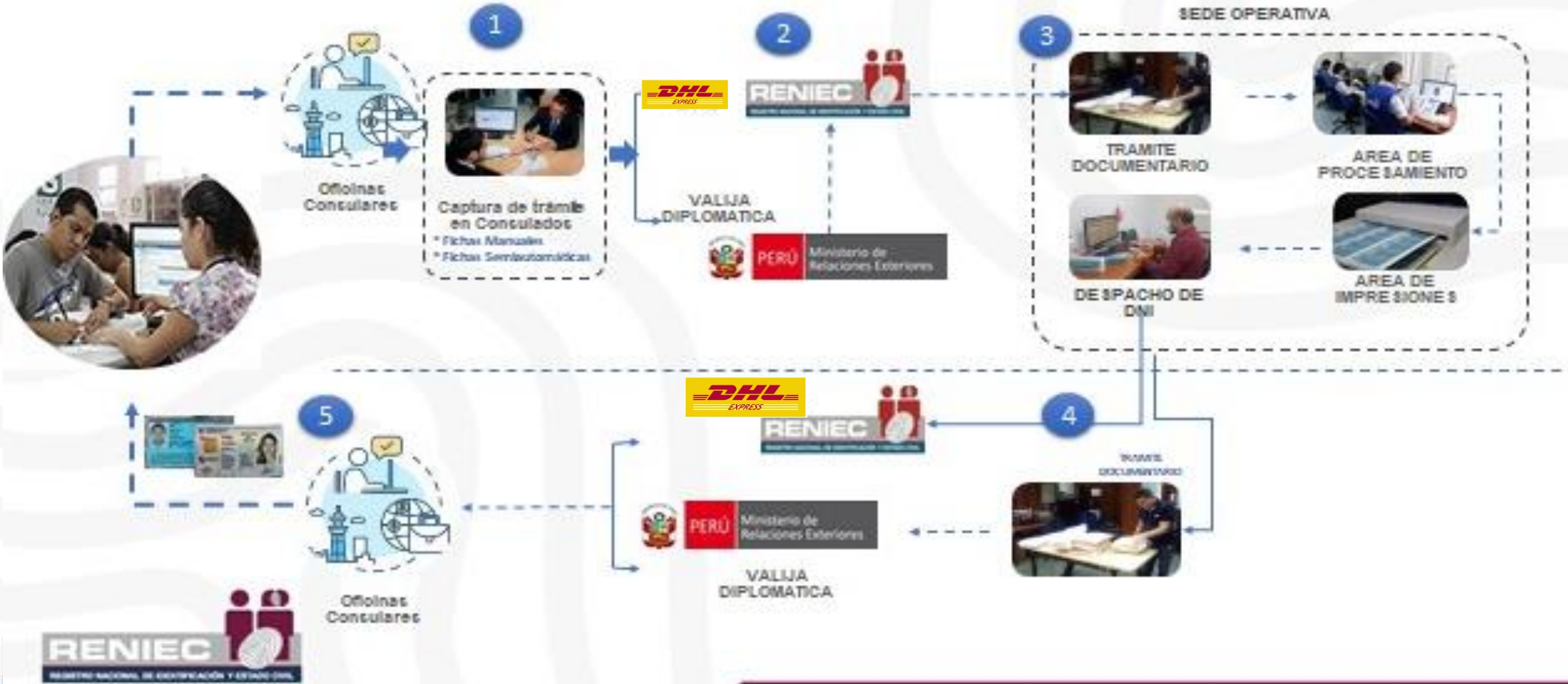
P/ Resultados preliminares

Nota: Los resultados para un mismo periodo de referencia calculados en diferentes fechas pueden variar, debido a la actualización de la información.

Fuente: Base de datos de trámites de DNI en la línea de producción - RUIPN

Elaboración: Unidad de Planificación y Estadística

Flujograma en evolución del trámites de los Consulados



Mensajería internacional



Por **DHL**

EL TIEMPO ENVIO ES DE 4 A 5 DÍAS ÚTILES.



Por **MRE** – Cancillería /Valija Diplomática
LOS ENVIOS ES DE ACUERDO A LAS PROGRAMACIONES DEL MRE.

DESPACHO DNI

Mensajería internacional

- Los despachos se realizan por:
 - Por DHL = 27 Consulados
 - Por Valija Diplomática (Cancillería) = 176 Consulados

Los envíos se realizan los días jueves y viernes, los despachos van de acuerdo a la cantidad de DNIs, puesto que no podemos despachar por ejemplo 01 solo DNI.

ITEM	LOCAL	DESCRIPCION
1	060301	BUENOS AIRES
	060303	LA PLATA
2	060302	CORDOVA
3	060401	SIDNEY
4	060701	LA PAZ
5	061001	MONTREAL
6	061602	IQUIQUE
7	061603	SANTIAGO
8	062201	BARCELONA
9	062202	MADRID
10	062209	VALENCIA
11	062301	CHICAGO
12	062302	HOUSTON
13	062303	LOS ANGELES
14	062304	MIAMI
15	062305	NEW YORK
16	062306	PATERSON
17	062308	SAN FRANCISCO
18	062309	WASHINGTON
19	062310	ATLANTA
20	062319	DENVER
21	062501	PARIS
22	063101	MILAN
	063105	TURIN
23	063102	ROMA
24	063106	GENOVA
25	063704	TOKIO
26	066601	CARACAS
27	067505	NAGOYA



Como mejorar el proceso?

Usuario y clave Con Huella Con DNle

Sistema Integrado Operativo / SIO

Usuario

Clave

Acceder Cambio de Clave

Gerencia de Informática
Sub Gerencia de Ingeniería de Software / 2012
Equipo: Servicios Web en Agencias

RENIEC
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

Sistema Integrado Operativo es la plataforma Informática que nos permite registrar en forma semiautomática los trámites de DNI.

Beneficios

Reduce el tiempo de registro y plazos de atención, reduce la cantidad de trámites observados, y mejora el servicio al ciudadano.

- ✓ **Ahora los Consulados que cuentan con SIO, podrán realizar sus tramites a través del sistema y se agiliza el procedimiento de identificación.**
- ✓ **Dándoles la oportunidad que dicho trámite se genere más rápido.**

CONSULADOS CON OPERATIVIDAD Y EN CURSO - SIO

COD. LOCAL	CONSULADO
60402	Camberra
60804	Brasilia
61701	Beijing- Pekín
62701	Atenas
62901	Tegucigalpa
63201	Jakarta
64503	Rabat
64901	Oslo
65401	Varsovia
65601	Praga
65801	Bucarest
65901	Singapur

70

CONSULADOS OPERATIVOS

se ha creado a 25 FUNCIONARIOS NUEVOS EN EL SISTEMA SIO de 16 CONSULADOS

12

CONSULADOS QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESOS DE MIGRACION

Fechas probables de inicio:
TERCERA O CUARTA SEMANA DE FEBRERO 2024

Estamos en coordinaciones con Cancillería para iniciar un nuevo curso del SIO, para primera semana de Marzo 2024.

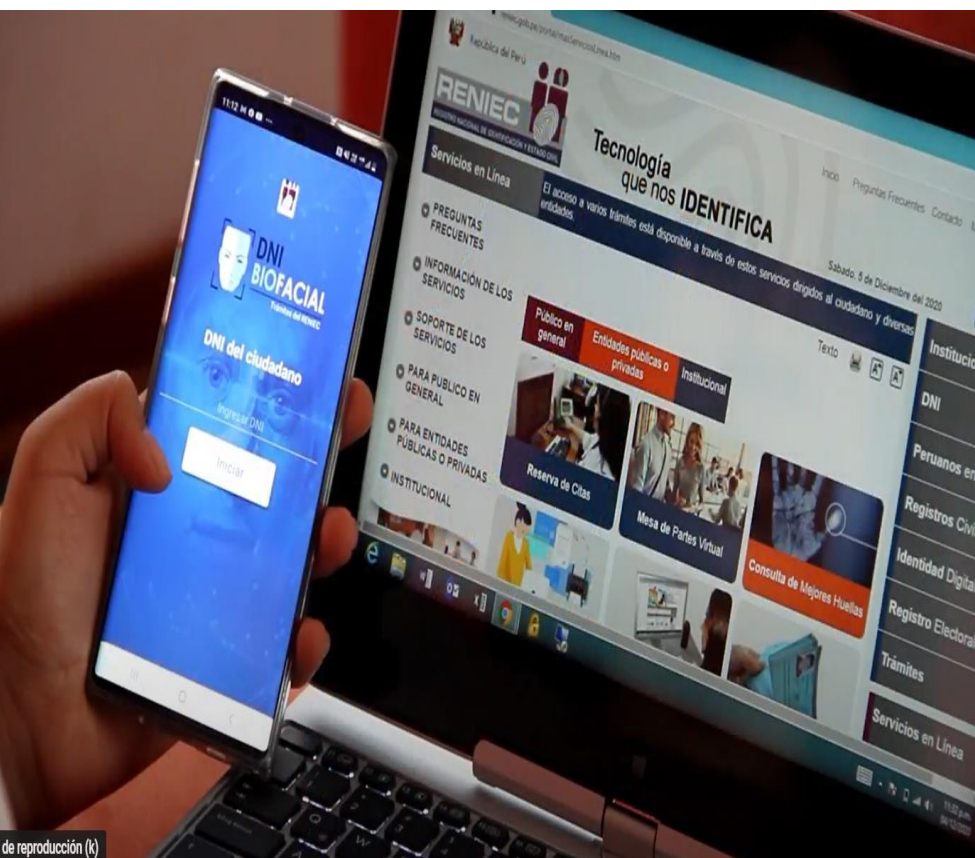




La viabilidad de actualización en manera virtual a través del App DNI Biofacial.



CONSULADOS CON OPERATIVIDAD Y EN CURSO APP DNI BIOFACIAL



48

Consulados que cuentan con el App Biofacial

10

Se encuentran en MARCHA BLANCA, en coordinación con el área de imagen de RENIEC para las capacitaciones a los Funcionarios de estos 10 Consulados.

Estaríamos contando con **58** Consulados con dicho aplicativo.

En el App DNI Biofacial podemos realizar los siguientes trámites

Con el aplicativo **App DNI Biofacial** en el extranjero valida la identidad y se realiza los tramites por www.reniec.gob.pe y el App.

- Duplicado de **DNI y DNle**.
- Renovación por caducidad.
- Rectificación de domicilio.

Item	PAIS	CONSULADO
1	<u>Alemania</u>	Frankfurt
2	Argentina	Buenos Aires
3		Cordoba
4		La Plata
5		Mendoza
6	Australia	Sydney
7	<u>Bélgica</u>	<u>Bruselas</u>
8	Bolivia	La Paz
9		Santa Cruz
10	<u>Brasil</u>	Rio de Janeiro
11	<u>Canadá</u>	Montreal
12		Ottawa
13	Chile	Arica
14		Iquique
15		Santiago
16	Colombia	Medellín
17	Costa Rica	San José
18	Ecuador	Quito
19		Loja
20	<u>España</u>	Barcelona
21		Bilbao
22		Madrid
23		Sevilla
24		Valencia

Item	PAIS	CONSULADO
25	<u>Estados Unidos</u>	Chicago
26		Houston
27		Los Angeles
28		Miami
29		Nueva York
30		Paterson
31		San Francisco
32		Washington
33		Atlanta
34		Boston
35		Dallas
36		Denver
37		Hartford
38	Francia	<u>París</u>
39	Italia	Milán
40		Roma
41		Florenia
42		<u>Turín</u>
43		<u>Génova</u>
44	<u>Japón</u>	<u>Tokio</u>
45		Nagoya
46	<u>Suiza</u>	Ginebra
47	Venezuela	Caracas
48	Ecuador	Cuenca

Consulados que se encuentran en marcha blanca

MARCHA BLANCA **10** CONSULADOS

Se esta por programar 2 webinar en RENIEC SIN FRONTERAS; de las cuales se procederán de la siguiente manera:

- ✓ Coordinaciones con Cancillería en las capacitación a los funcionarios en el App DNI Biofacial; sobre el acceso a la plataforma en los trámites de Renovación, Duplicado y Rectificación de domicilio de DNI/DNIe por caducidad.
- ✓ Posteriormente se hará con los connacionales que radican en dichas ciudades.

ITEM	CONSULADOS	PAIS
1	ASUNCION	PARAGUAY
2	BOGOTA	COLOMBIA
3	COCHABAMBA	BOLIVIA
4	LONDRES	GRAN BRETAÑA
5	MONTEVIDEO	URUGUAY
6	PANAMA	PANAMA
7	SANTO DOMINGO	REPUBLICA DOMINICANA
8	TORONTO	CANADA
9	VANCOUVER	CANADA
10	VIENA	AUSTRIA

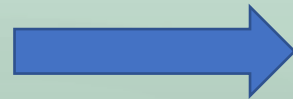
Muestras obtenidas en SISTEMA INTEGRADO OPERATIVO SIO



CONSULADO DE IQUIQUE

Ficha 93940071

Inicio de trámite - DNI
11/01/2023



Envío de ficha a
RENIEC por DHL



Llegada a RENIEC
26/01/2023

Tiempo en RENIEC

13 días

Proceso del DNI



En el Módulo de Despacho de DNI, llegan el día 07/02/2024 los envíos que se realiza por DHL son los días viernes de todas las semanas.

Estos DNIs será derivado el día 09/02/2023

por



CONSULADO DE SANTIAGO

Ficha 93850254

Inicio de trámite - DNI
18/01/2024



Envío de ficha a
RENIEC por DHL



Llegada a RENIEC
25/01/2024

12 días

Proceso del DNI



días

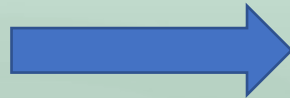


Muestras obtenidas en la Web y App DNI Biofacial

CONSULADO DE MADRID

Ficha 11694424

Inicio de trámite - DNI e
29/01/2024



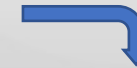
Envío por Sistema



Llegada a RENIEC
29/01/2024

Tiempo en RENIEC

5 días
Proceso del DNI



En el Módulo de Despacho de DNI, llegan el día 02/02/2024 los envíos que se realiza por DHL son los días viernes de todas las semanas. Estos DNIe será derivado el día 09/02/2023

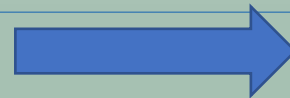
por



CONSULADO DE TORONTO

Ficha 10715268

Inicio de trámite - DNI
21/08/2023



Envío por Sistema



Llegada a RENIEC
21/08/2023

11 días

3 días
Proceso del DNI



Salida del DNI
31/08/2023



con el envío 53668 al Consulado a través de Cancillería 31/08/2023



