



NOTA DE PRENSA 2022-2023 – CODECO- CR

CODECO PIDE A INDECOPI QUE EXIJA A SCOTIABANK DAR RESPUESTA A RECLAMO DE USUARIO POR DESCUENTO EN CUENTA DE AHORROS

A pesar de que, en julio del año pasado, el usuario de las E.A.Y.A. presentó un reclamo ante el banco Scotiabank por el cobro no autorizado de S/. 2 648 soles de su cuenta de ahorros en soles, y haber intentado acudir a una conciliación al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), hasta la fecha no hay una solución, porque esa entidad financiera se negó a conciliar e informó que el cobro del dinero que le realizaron es parte de las políticas cuando existen conflictos o estafas.

Por ello, el usuario afectado decidió enviar su reclamo a través de la Plataforma de Atención del Consumidor de la Comisión de Defensa del Congreso de la República (Codeco), presidida por el parlamentario, Elías Varas Meléndez, quien al tomar conocimiento de lo ocurrido envió el Oficio N.º R. 0215-2022-2023/CODECO-EMVM-CR al Indecopi a fin de que pueda dar la atención debida y una respuesta definitiva a esta problemática.

La Plataforma de Atención del Consumidor recibe las quejas o reclamos de los ciudadanos por un mal producto o servicio recibido. Se encuentra ubicado en el Palacio Legislativo, Jr. Andahuaylas s/n – Cercado de Lima, y el horario de atención es de 8:00 a. m. a 1:00 p. m. y de 2:00 p. m. a 5:00 p. m. También los usuarios pueden comunicarse a los teléfonos (01) 311- 7777, anexo 2025 y registrar también sus quejas al correo electrónico: codeco@congreso.gob.pe

Muy agradecidos por su difusión.

Lima, 23 de febrero del 2023