

## **NOTA DE PRENSA 2022-2023 – CODECO- CR**

### **AUDIENCIA PÚBLICA DE LA COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR EN HUARAZ ESCUCHÓ RECLAMOS DE LA CIUDADANÍA E INFORMÓ SOBRE PROCEDIMIENTOS DE SOLUCIÓN**

La Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos (Codeco) del Congreso de la República realizó su segunda audiencia pública en Áncash, esta vez, en la ciudad de Huaraz, donde la ciudadanía y sus representantes informaron sobre la problemática que afrontan con los servicios de agua, luz, gas y telefonía, siendo orientados sobre los procedimientos a seguir frente a sus reclamos.

La audiencia pública fue dirigida por el congresista Elías Varas Meléndez, presidente de la Codeco, y contó con la participación de la directora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), Dra. Ana Peña Cardoza; el jefe de la Oficina Regional de Servicios en Áncash del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel), Cándido Jhony Quispe Núñez.

También de la coordinadora de la Dirección de Usuarios de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass), Martha Guillén Mendoza; del jefe de la Oficina Regional de Áncash del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin), Jorge Pacheco Condori; y del coordinador ejecutivo de la Superintendencia Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), Luis Daniel Bouroncle Maldonado.

Entre los dirigentes que participaron estuvieron el secretario ejecutivo de la Asociación de Directores, Telmo Loli Osorio, el representante de la Organización de Pueblos Quechuas de Áncash; la secretaria general del Sindicato de Trabajadores del Hospital Víctor Ramos Guardia, Teresa Pariamachi Ortiz; el presidente de la Federación Agraria de Áncash, Leonardo Yulla García; el Teniente Gobernador del Centro Poblado de Santacas, Wilmer Trujillo Yandra; el presidente del Frente de Defensa de la Provincia de Huaraz, Gastone Macedo Menacho, el presidente de la Liga Agraria de la Provincia de Aija, Pablo Rimac Casimiro; así como la prefecta de Áncash, Manuela Méndez Rojas, entre otros.



Al cierre de esta audiencia, el parlamentario Elías Varas dijo que hay muchísimo que hacer, sobre todo en los servicios de salud, que es de mala calidad, por lo que demandó a la ciudadanía a generar el cambio desde el lugar en que se ubiquen, por lo que planteó una mayor comunicación y la creación de una plataforma de participación múltiple en Áncash, con tres o cuatro aspectos para beneficiar a toda la ciudadanía, desde las áreas en salud, entre otras para transformar la patria.

Muy agradecidos por su difusión.

**Lima, 1 de diciembre del 2022**