TRIGESIMO SEXTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN ESPECIAL MULTIPARTIDARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

"POLÍTICA NACIONAL MULTISECTORIAL DE SEGURIDAD CIUDADANA AL 2030"

OSIPTEL

Mayo 2024

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN

II. REPORTE ACTIVIDADES OPERATIVAS

III. CONCLUSIONES

POLÍTICA NACIONAL MULTISECTORIAL DE SEGURIDAD CIUDADANA AL 2030

En la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030 (aprobada por DS N° 006-2022-IN, con fecha junio 2022, se establecieron servicios con actividades operativas, de las cuales el servicio 36 recae en el OSIPTEL.

"36. Servicio de acciones de fiscalización efectivas para verificar la no operación de equipos terminales móviles reportados como sustraídos o perdidos, así como otros que no deben operar en las redes móviles dirigido a empresas operadoras de telefonía móvil."

Actividad operativa	Unidad de medida	Unidad orgánica responsable	Pliego
01. Ejecución de acciones de monitoreo/supervisión en torno a equipos terminales con IMEI que no deben operar en la redes móviles y/o reportes por sustracción o pérdida.	Intervención	Dirección de Fiscalización e Instrucción.	OSIPTEL
02. Elaboración de documentos para informar sobre casos identificados que ameriten acciones de fiscalización y supervisión de normas relacionadas al RENTESEG.	Documento	Dirección de Fiscalización e Instrucción.	OSIPTEL
03. Atención de los cuestionamientos de bloqueo de equipos terminales móviles y/o suspensión del servicio en el marco del RENTESEG.	Actividad Efectuada	Dirección de Atención y Protección al Usuario.	OSIPTEL
04. Ejecución de acciones de monitoreo y/o supervisión respecto a la solicitud de bloqueo, envío de SMS, recuperación de equipos terminales móviles, habilitación de lista de excepción.	Intervención	Dirección de Fiscalización e Instrucción.	OSIPTEL
05. Implementación del Sistema en Línea del Registro Nacional de Equipos Móviles para Seguridad (Código Unificado: 2488550).	Sistema	Dirección de Fiscalización e Instrucción.	OSIPTEL

II. ACTIVIDAD OPERATIVA 1 Y 4

DESDE EL 2018, SE EJECUTA EL BLOQUEO DE CELULARES ROBADOS

Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG) se **desincentiva el robo de los equipos celulares**, a través del bloqueo de celulares robados que tienen IMEI inválidos (Celulares Reflasheados que alteran el IMEI).

- **Desde el 2018 más de *14.5 millones de BLOQUEOS*** (equipos cuyo código IMEI es alterado constantemente).
- **Se han *suspendido* *más de 188 mil líneas*** que vuelven a usar equipos con IMEI inválido

Hoy el bloqueo es semanal y automático

2017: Mas de 6 400 robos diarios de celulares

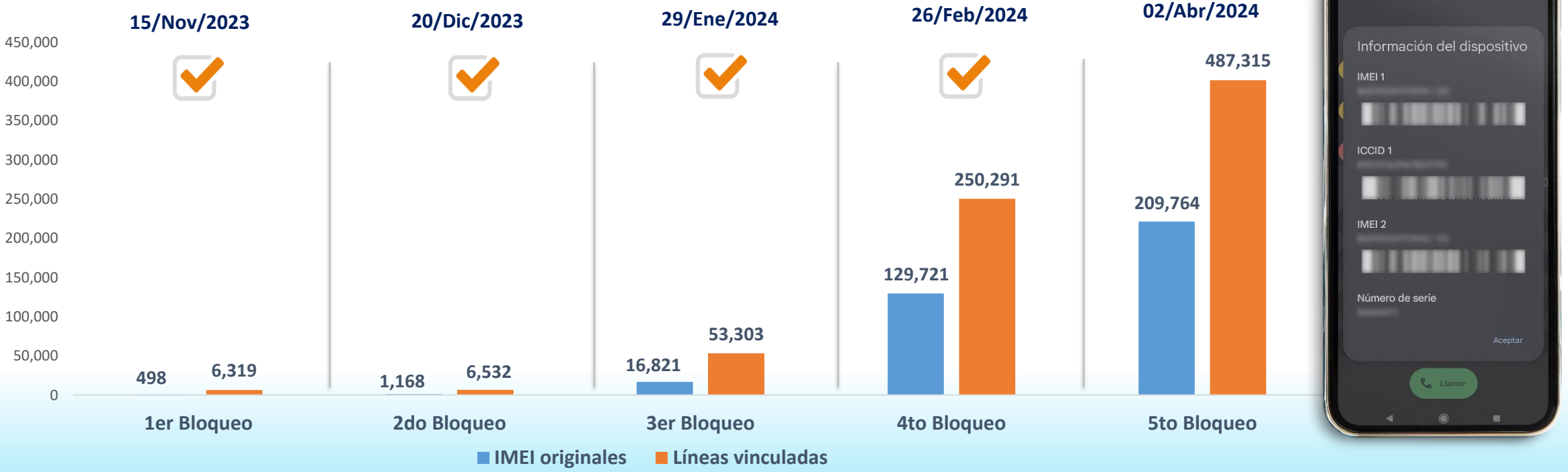
2024: Mas de 4 400 robos diarios de celulares

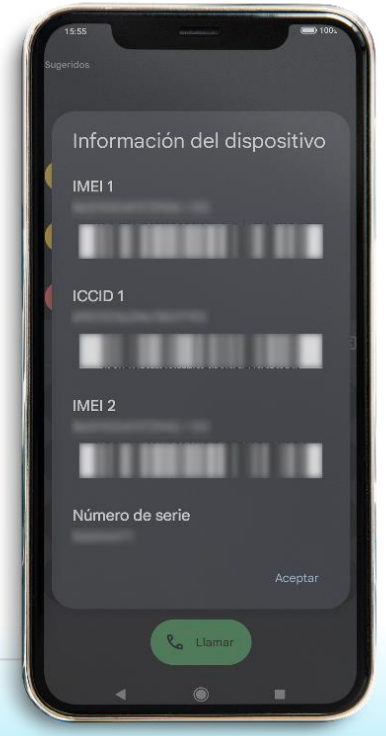
TAMBIÉN SE EJECUTA EL BLOQUEO DE EQUIPOS CON IMEI CLONADO O DUPLICADO

Bloqueos periódicos de equipos cuyos IMEI originales son clonados, lo que coadyuva a frenar la delincuencia 803,760 líneas vinculadas a los IMEI clonados (357, 972).

ENVÍO DE SMS:

"Su celular con IMEI ----------* ha sido detectado como clonado y será bloqueado el 02.04.2024. Si eres propietario acércate a tu operador con el celular"





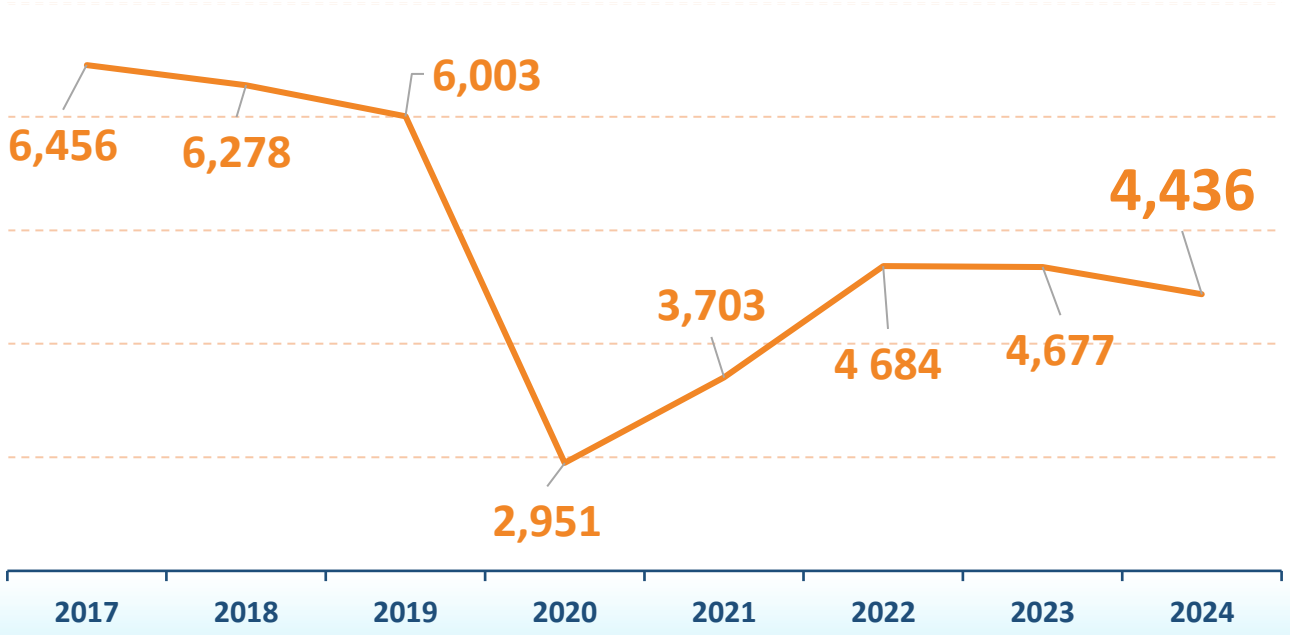
REPORTE DE EQUIPOS SUSTRAÍDOS - ANUAL

- A través del **Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG)** se gestiona la base de datos de todos los Equipos Terminales Móviles que operan en el Perú.
- Los abonados reportan la **sustracción de los Equipos Terminales Móviles** ante los Concesionarios Móviles.

AÑO	REPORTES DE EQUIPOS SUSTRAÍDOS	PROMEDIO DIARIO
2017	2 356 262	6 456
2018	2 291 543	6 278
2019	2 191 178	6 003
2020	1 080 115	2 951
2021	1 351 644	3 703
2022	1 709 770	4 684
2023	1 707 014	4 677
2024	**536 729**	**4 436**

Elaboración: DFI – OSIPTEL. Con corte al 30 de abril 2024

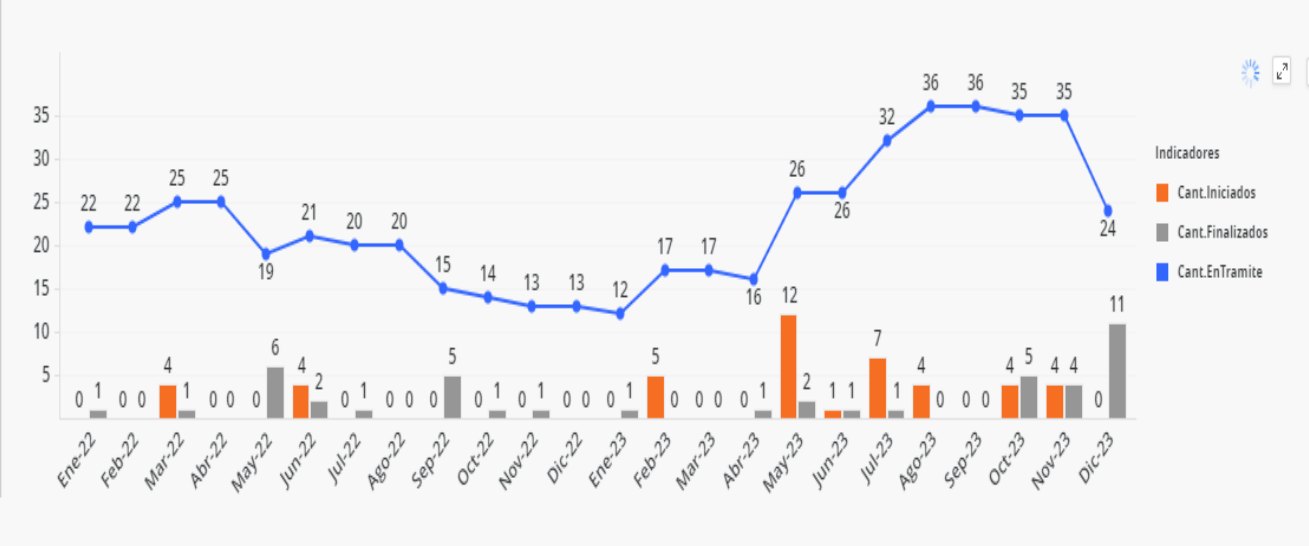
PROMEDIO DIARIO DE REPORTES DE SUSTRACCIÓN DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES POR AÑO



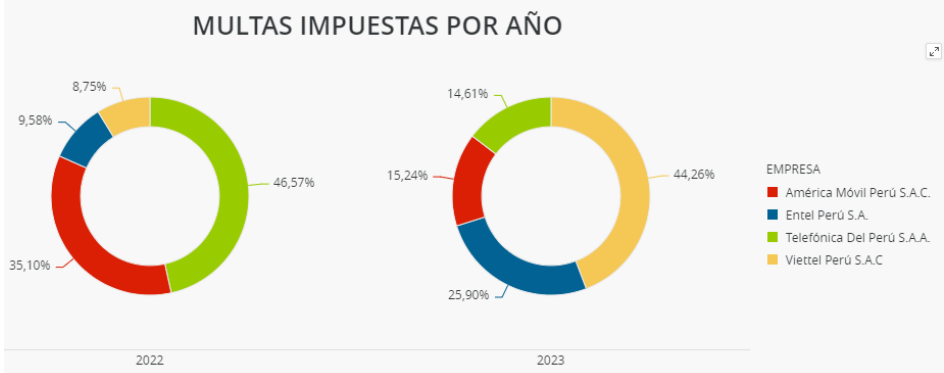
III. ACTIVIDAD OPERATIVA 2

DASHBOARD RENTESEG

Cantidad de expedientes de fiscalización – evolución mensual 2022-2023



Cantidad de multas impuestas 2022-2023

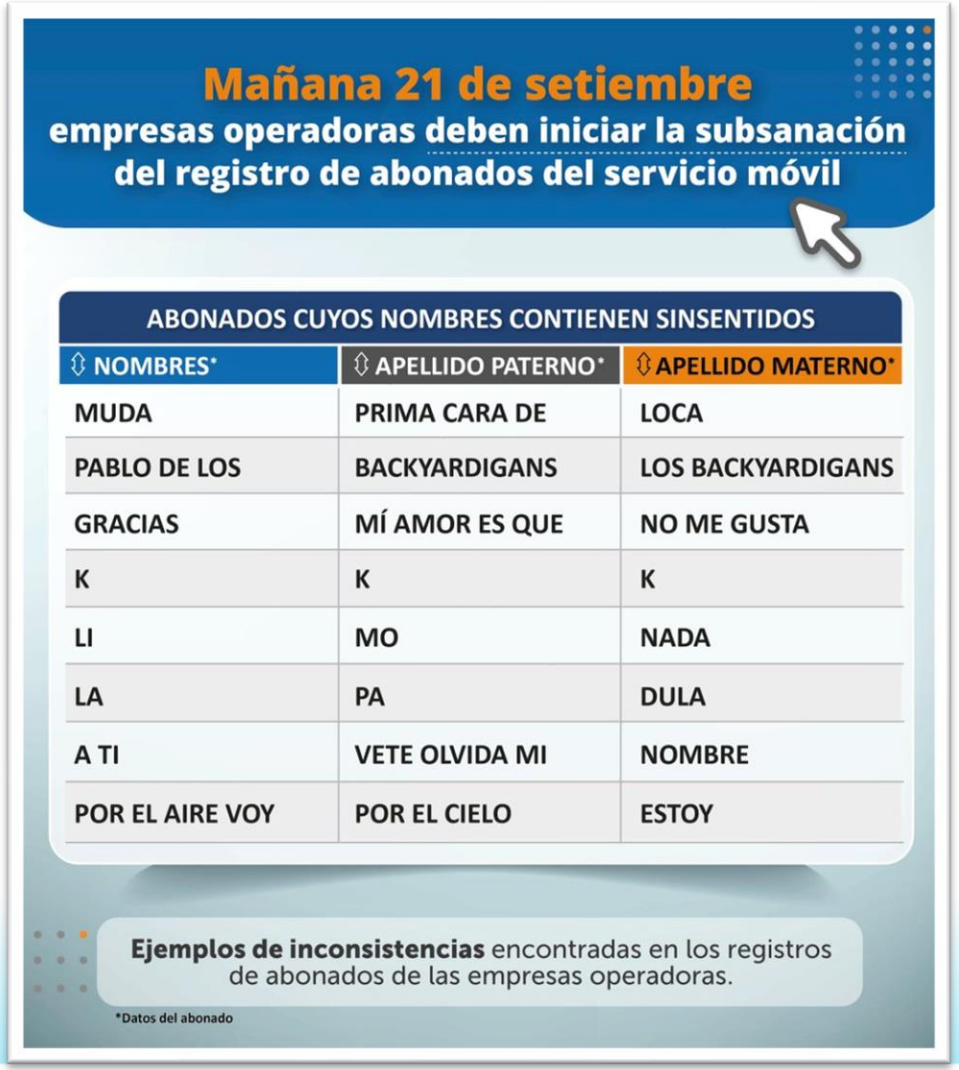


Multas Impuestas

EMPRESA	2022		2023	
	En UIT	En Mill. S/ (**)	En UIT	En Mill. S/ (**)
América Móvil Perú S.A.C.	920,00	4,23	376,40	1,86
Entel Perú S.A.	251,00	1,15	639,60	3,17
Telefónica Del Perú S.A.A.	1.220,60	5,61	360,70	1,79
Viettel Perú S.A.C	229,40	1,06	1.093,00	5,41
Total	2.621,00	12,06	2.469,70	12,23

https://www.gob.pe/osiptel - Portal de Datos Abiertos (portal del RENTESEG)

OSIPTEL VIENE EJECUTANDO ACCIONES PARA LA LIMPIEZA DEL REGISTRO DE ABONADOS MÓVILES



- En el ***2022, Osiptel detectó que más de 400 mil líneas de celulares cuentan con un registro falso***. Esto, luego de realizar un primer cotejo con la información otorgada por el Reniec y Migraciones.

- También se identificaron 100 588 líneas que pertenecen a ciudadanos peruanos (todos ellos registrados con DNI), y 308 394, están vinculadas a ciudadanos extranjeros (pasaporte o carné de extranjería). Asimismo, se detectaron ***4 951 204 registros con errores materiales.***

- Las ***inconsistencias constituyen un grave problema que afecta la seguridad y confiabilidad del registro de abonados***, por ello en setiembre 2022, se requirió a las empresas operadoras que regularicen la información de sus abonados nacionales y en febrero de 2024, se ha requerido nuevamente que regularicen información de abonados extranjeros.

III. ACTIVIDAD OPERATIVA 3

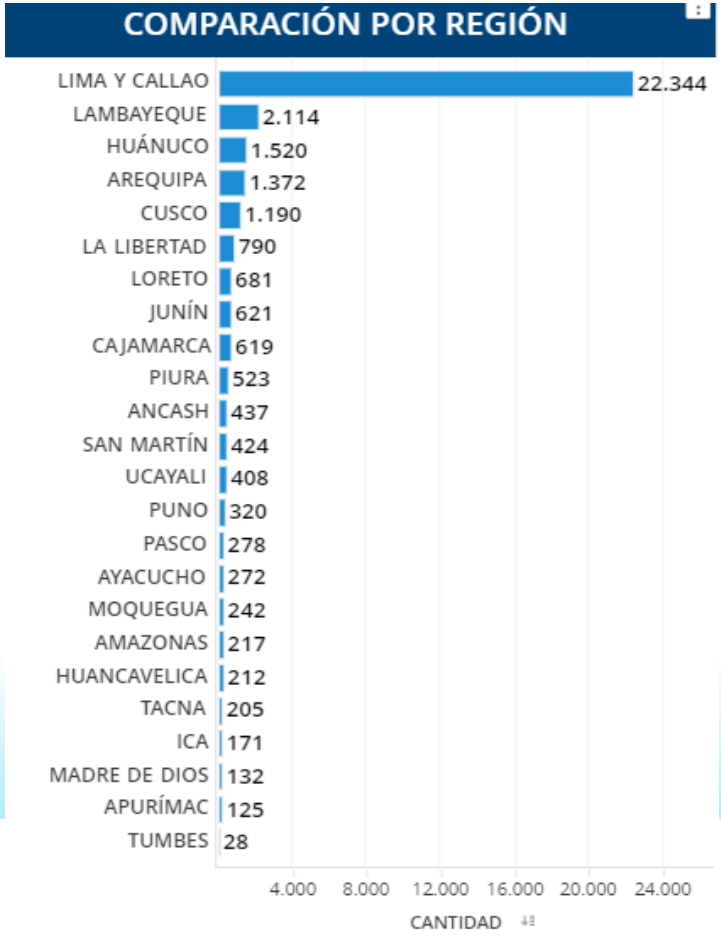
ATENCIONES A REQUERIMIENTOS DE ENTIDADES PÚBLICAS - RENTESEG

Brindamos información sobre la **titularidad de equipos y servicios móviles** a las Fiscalías, Comisarías y otras entidades a nivel nacional.

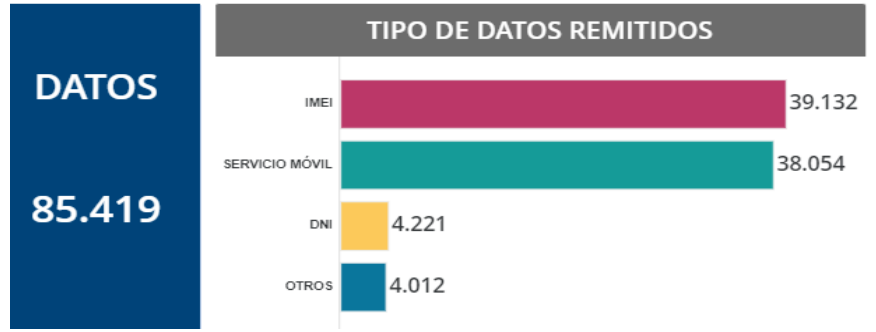
Al 2023: Atendimos más de **35 mil pedidos**. A marzo 2024: más de **7.6 mil**

Elaboración: RENTESEG - DAPU - OSIPTEL

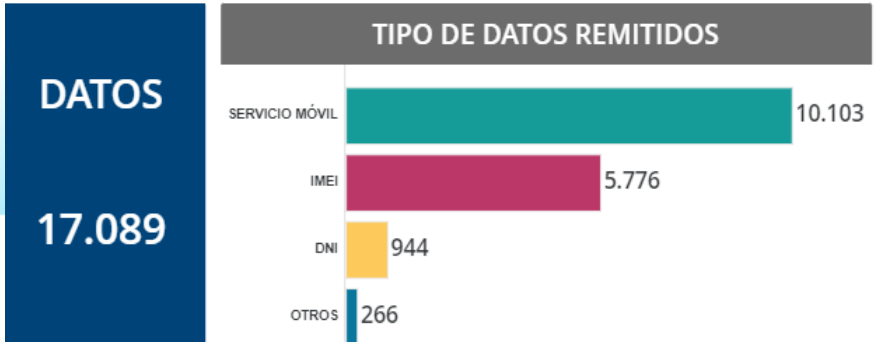
Al **2023**: **Lima concentran** la mayor cantidad con más de 22.3 mil atenciones



Al **2023**: Se brindó más de **85 mil datos** a las entidades públicas a nivel nacional



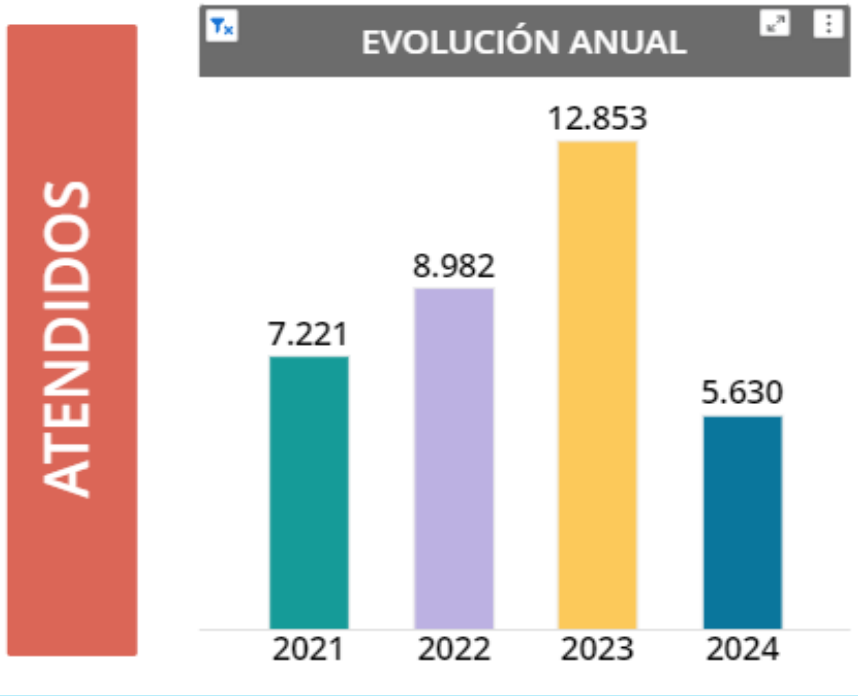
A marzo **2024**: Se brindó más de **17 mil datos** a las entidades públicas a nivel nacional



ATENCIONES A CUESTIONAMIENTOS POR BLOQUEO DE EQUIPOS - RENTESEG

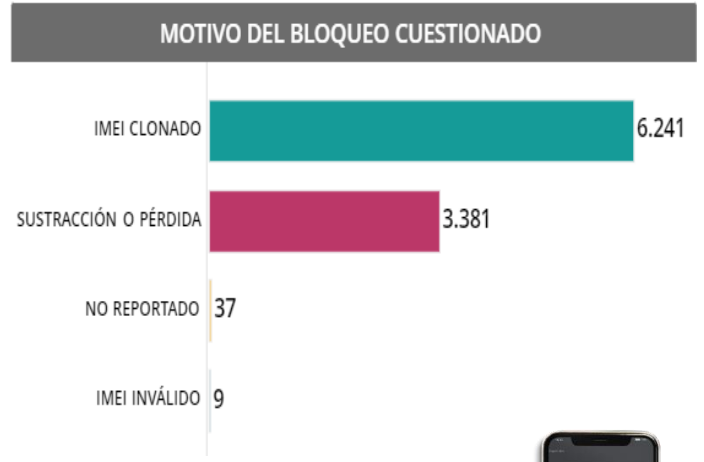
Ante los cuestionamientos por los bloqueos de equipos, **analizamos los casos y respondemos a los usuarios**. Al 2024, el principal motivo de cuestionamiento por el bloqueo de equipo es por IMEI clonado.

Al 2023: Atendimos más de **12.8 mil cuestionamientos**. A marzo 2024: más de **5.6 mil**



Al **2023**: El principal motivo de cuestionamiento por el **bloqueo fue por robo o pérdida**

Al **2024**: El principal cuestionamiento por el bloqueo es por **IMEI clonado**



Elaboración: RENTESEG - DAPU - OSIPTEL

V. ACTIVIDAD OPERATIVA 5

IMPLEMENTACIÓN DEL RENTESEG

¿Que es el RENTESEG?

Creado mediante Decreto Legislativo N° 1338, publicado en el diario oficial El Peruano el 6 de enero de 2017.

Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

El Osiptel por mandato legal recibió el encargo de realizar la implementación y operación del RENTESEG.

¿Cómo funciona el RENTESEG?

En su **III Fase** vigente desde abril de 2024, el RENTESEG:

- **Bloqueo en línea** de los equipos reportados como robados, en todas las redes móviles a nivel nacional.
- Validación diaria de **equipos que no deben operar en la red** (clonados, adulterados, no registrados en lista blanca).
- Creación de Lista Blanca, para identificar a todos **los equipos que si pueden operar en la red móvil** nacional.

¿Qué entidades están involucradas con el RENTESEG?

PERÚ MININTER

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

MINISTERIO PÚBLICO
REPÚBLICA DEL PERÚ

SUNAT

Indecopi
INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

movistar

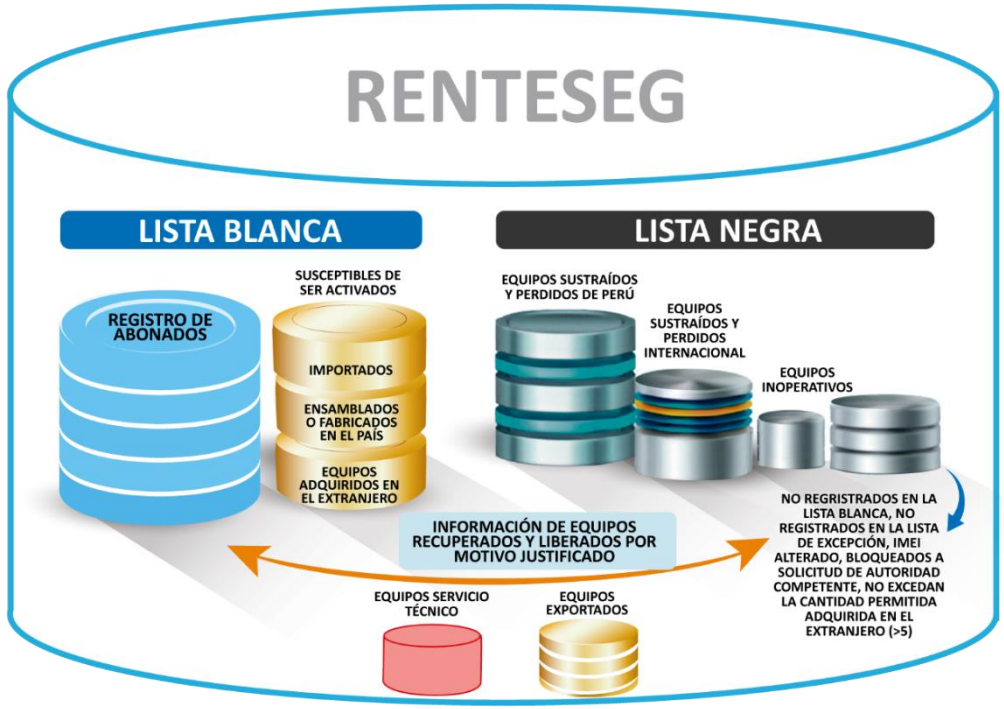
bitel

Claro

30 osiptel ANIVERSARIO

Con Punche Perú

FASE III RENTESEG



Mas de 600, 000 bloqueos por CLONADOS

RENTESEG está compuesto por:

- La Lista Blanca
- La Lista Negra

Ejecuta bloqueos en línea

- Aprueba el RENTESEG
- Bloqueo de la propia empresa
- Bloqueos de todas las EEOO

Validación diaria:

- IMEI inválidos
- IMEI clonados
- IMEI no bloqueados por robo, pérdida
- IMEI no registrado en Lista Blanca (ampliado 3 meses)
- Otras causales

Aplicativos importantes

- Checa tu IMEI
- RETMIEF
- Módulo de Entidades del Estado
- Registro de Ventas

MÓDULOS DE CONSULTA - RENTESEG

A partir de la Tercera Fase del RENTESEG, contamos con el nuevo Aplicativo para los usuarios **Checa tu IMEI**, que ayuda a saber el estado del IMEI. El **Módulo de consulta para entidades** del Estado que permite a las Fiscalías y Comisarías a nivel nacional consultar en línea la titularidad del IMEI y servicio; así como el **Módulo para Registro de Ventas** de celulares que permite al RENTESEG identificar los IMEI originales, ante la duplicidad o clonación de IMEI.

Checa tu IMEI

Módulo para Entidades del Estado

Módulo para Registro de Ventas

CONCLUSIONES

- En mérito a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1338, que ordenó que la implementación y administración del RENTESEG estaba a cargo del Osiptel, se ha cumplido con ejecutar todas las acciones necesarias para que la misma se realice en estricto cumplimiento de lo indicado en el referido decreto, así como, de las consideraciones técnicas previstas en su reglamento.

- Desde el 2018 se ha venido ejecutando el bloqueo de celulares robados, así como diversas acciones de fiscalización para el cumplimiento de la normativa del RENTESEG relacionada con los bloqueos y recuperación de equipos, así como a la información en el registro de abonados.

- Desde abril de 2024, se dio inicio a la Tercera Fase del RENTESEG, la cual tiene entre sus nuevas funcionalidades, el bloqueo en línea del equipo móvil reportado como robado, perdido o sustraído en todas las redes móviles a nivel nacional, así como la identificación de aquellos que no deben operar por encontrarse clonados o adulterados.

30 osiptel
ANIVERSARIO

Fonoayuda
1844

www.osiptel.gob.pe