



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

# SUSTENTACIÓN PRESUPUESTO 2022

## SECTOR 01: PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

*Oficina General de Planificación y Presupuesto – OGPP*

*Lima, 12 de Octubre 2021*

- I. MARCO ESTRATÉGICO DEL SECTOR
- II. EJECUCIÓN FINANCIERA 2020 – 2021 y PRESUPUESTO 2022
- III. COMPARATIVO PIA 2020 – 2021 y PRESUPUESTO 2022
- IV. PROGRAMAS PRESUPUESTALES
- V. PROYECTOS DE INVERSIÓN
- VI. COMPETENCIAS DEL SECTOR
- VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR



## VISIÓN

Promover el cambio para contar con un Estado moderno, articulado y descentralizado, generando la confianza en la población e incremento de la competitividad.



## MISIÓN

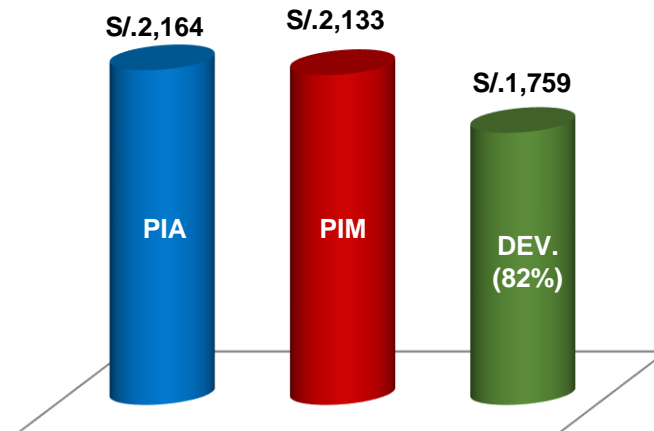
Construir un Estado descentralizado con enfoque de desarrollo territorial y con servicios públicos de calidad orientados al ciudadano, desarrollando mecanismos de coordinación para una mejor articulación de las políticas de Estado a nivel nacional, que contribuyan a la gobernabilidad y el crecimiento económico, competitivo y sostenible del país.

## II. EJECUCIÓN FINANCIERA – 2020 (En millones de soles)

Sector 01: Presidencia del Consejo de Ministros  
Por Toda Fuente de Financiamiento

Nº	PLIEGOS DEL SECTOR PCM	PIA	PIM	2020	
				EJECUCIÓN	AVANCE %
1	PCM	204	170	162	95%
	- UE 003 SG - PCM	178	123	118	96%
	- UE 018 PROMSACE	0	21	20	97%
	- UE 019 PEB	1	26	23	89%
2	INEI	193	189	122	65%
3	DINI	65	65	63	97%
4	DESP.PRES	41	40	35	87%
5	DEVIDA	312	298	265	89%
6	CEPLAN	18	14	13	95%
7	OSIPTEL	90	100	82	82%
8	OSINERGMIN	522	539	437	81%
9	SUNASS	102	106	85	80%
10	OSITRAN	86	94	78	83%
11	SERVIR	121	110	77	70%
12	OSINFOR	29	29	26	91%
13	CONCYTEC	214	184	164	89%
14	INDECOPI	167	194	150	77%
<b>TOTAL</b>		<b>2,164</b>	<b>2,133</b>	<b>1,759</b>	<b>82%</b>

**PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN AÑO 2020**  
(En millones de soles)

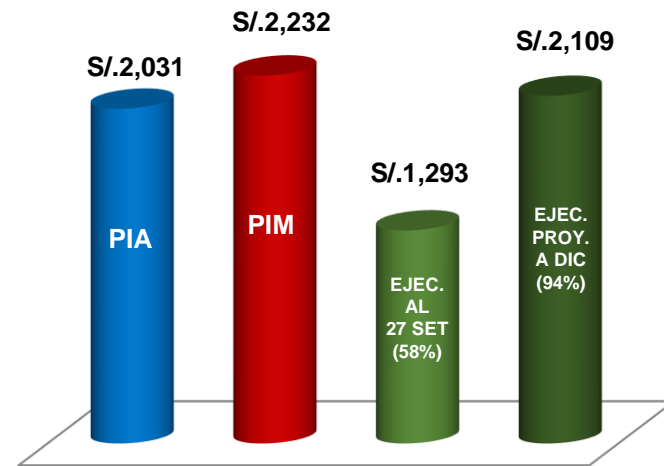


## II. EJECUCIÓN FINANCIERA – 2021 (En millones de soles)

Sector 01: Presidencia del Consejo de Ministros  
Por Toda Fuente de Financiamiento

Nº	PLIEGOS DEL SECTOR PCM	PIA	PIM	AÑO 2021			
				Al 27 Setiembre	Avance %	Proyección a Diciembre	Avance %
1	PCM	208	196	124	63%	193	99%
	- U.E 003 SG -PCM	121	121	82	67%	121	100%
	- U.E 018 PROMSACE	65	66	40	61%	65	98%
	- U.E 019 PEB	22	0	0	-	0	-
	- U.E 020 ST - FONAVI	0	9	2	23%	7	79%
2	INEI	172	307	102	33%	297	97%
3	DINI	64	64	38	60%	64	100%
4	DESP. PRES.	40	39	22	57%	35	89%
5	DEVIDA	285	323	229	71%	323	100%
6	CEPLAN	15	15	9	61%	15	100%
7	OSIPTEL	99	99	56	56%	85	86%
8	OSINERGMIN	525	540	325	60%	481	89%
9	SUNASS	89	96	56	58%	91	95%
10	OSITRAN	76	90	57	63%	87	97%
11	SERVIR	101	92	50	54%	82	90%
12	OSINFOR	26	27	17	61%	27	100%
13	CONCYTEC	166	169	97	57%	163	97%
14	INDECOPI	166	177	111	63%	165	93%
<b>TOTAL</b>		<b>2,031</b>	<b>2,232</b>	<b>1,293</b>	<b>58%</b>	<b>2,109</b>	<b>94%</b>

**PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN AÑO 2021**

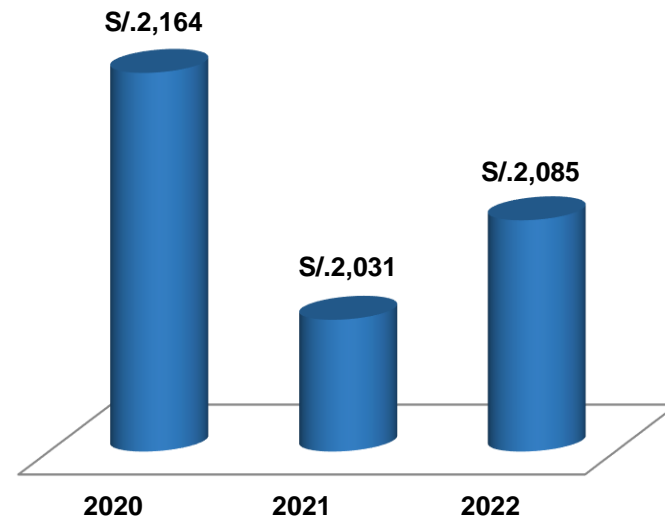


### III. COMPARATIVO PIA 2020, 2021 Y 2022 (En millones de soles)

Sector 01: Presidencia del Consejo de Ministros  
Por Toda Fuente de Financiamiento

Nº	PLIEGOS DEL SECTOR PCM	PIA			VARIACIÓN (%)	
		2020	2021	2022	2021 -2020	2022 - 2021
1	PCM	204	208	234	2%	13%
2	INEI	193	172	201	-11%	17%
3	DINI	65	64	70	-1%	9%
4	DESP.PRES	41	40	37	-1%	-8%
5	DEVIDA	312	285	264	-9%	-7%
6	CEPLAN	18	15	15	-15%	1%
7	OSIPTEL	90	99	124	10%	26%
8	OSINERGMIN	522	525	559	0%	6%
9	SUNASS	102	89	84	-13%	-5%
10	OSITRAN	86	76	85	-12%	12%
11	SERVIR	121	101	88	-16%	-14%
12	OSINFOR	29	26	25	-9%	-4%
13	CONCYTEC	214	166	126	-22%	-24%
14	INDECOPI	167	166	173	-1%	4%
<b>TOTAL (En millones)</b>		<b>2,164</b>	<b>2,031</b>	<b>2,085</b>	<b>-6%</b>	<b>3%</b>

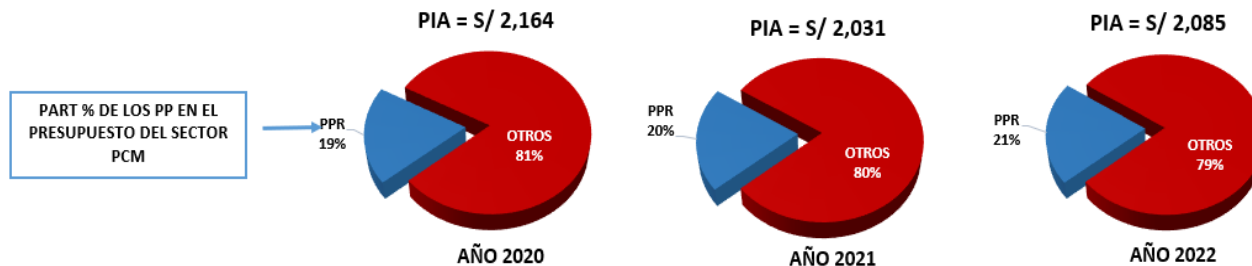
**COMPAMPARATIVO PIA 2020, 2021 y 2022  
(En millones de soles)**



## IV. PROGRAMAS PRESUPUESTALES (En millones de soles)

Sector 01: Presidencia del Consejo de Ministros  
Por Toda Fuente de Financiamiento

N°	PROGRAMA PRESUPUESTAL	PLIEGO	PIA 2020	PIA 2021	PROY. PPTO 2022	VARIACIÓN % 2022 - 2021
1	0068 REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	<b>001 PCM</b>	0.9	0.6	0.5	-12%
3	0051 PREVENCION Y TRATAMIENTO DEL CONSUMO DE DROGAS	<b>012 DEVIDA</b>	18.4	3.0	3.2	8%
4	0072 PROGRAMA DE DESARROLLO ALTERNATIVO INTEGRAL Y SOSTENIBLE - PIRDAIS		171.4	136.8	107.4	-21%
5	0074 GESTION INTEGRADA Y EFECTIVA DEL CONTROL DE OFERTA DE DROGAS EN EL PERU		43.0	87.5	92.1	5%
6	0124 MEJORA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	<b>019 OSIPTEL</b>	53.8	56.8	79.3	40%
7	0145 MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ELECTRICO	<b>020 OSINERGMIN</b>	9.8	8.2	8.0	-3%
8	0130 COMPETITIVIDAD Y APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE LA FAUNA SILVESTRE	<b>024 OSINFOR</b>	0.0	3.1	3.2	1%
9	0137 DESARROLLO DE LA CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA	<b>114 CONCYTEC</b>	61.7	65.4	82.4	26%
10	0114 PROTECCION AL CONSUMIDOR	<b>183 INDECOPI</b>	34.3	32.7	35.7	9%
11	0141 PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL		22.6	19.0	19.1	0%
<b>TOTAL (En Millones Soles)</b>			<b>416.0</b>	<b>413.2</b>	<b>430.9</b>	<b>4%</b>





## V. PROYECTOS DE INVERSIÓN (En Millones de Soles)



Sector 01: Presidencia del Consejo de Ministros  
Por Toda Fuente de Financiamiento

PLIEGO	U.E	PROYECTOS DE INVERSIÓN	PIA 2021	PROY. 2022	VAR% (2022 - 2021)
PCM	018. PROMSACE	2357130. MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PARA LA PROVISION DE LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS Y LAS EMPRESAS A NIVEL NACIONAL	64.8	90.0	39%
		<b>Sub - Total</b>	<b>64.8</b>	<b>90.0</b>	<b>39%</b>
CONCYTEC	002. FONDECYT	2271925. MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA	77.1	24.3	-69%
		<b>Sub - Total</b>	<b>77.1</b>	<b>24.3</b>	<b>-69%</b>
OSIPTEL	001 OSIPTEL	2488550 CREACION DEL SISTEMA EN LINEA DEL REGISTRO NACIONAL DE EQUIPOS TERMINALES MOVILES PARA LA SEGURIDAD	0.0	9.3	-
		<b>Sub - Total</b>	<b>0.0</b>	<b>9.3</b>	<b>-</b>
DES. PRES.	001 DES. PRES.	2447945. ADQUISICION DE EQUIPO DE RAYOS X; EN EL(LA) DESPACHO PRESIDENCIAL (DP), DEPARTAMENTO LIMA	1.4	0.0	-100%
		2447950. ADQUISICION DE RADIO PORTATIL (INCLUYE BATERIA); EN EL(LA) DESPACHO PRESIDENCIAL (DP) , DTO LIMA	1.2	0.0	-100%
		<b>Sub - Total</b>	<b>2.6</b>	<b>0.0</b>	<b>-100%</b>
<b>TOTAL (En Millones de Soles)</b>			<b>144.5</b>	<b>123.5</b>	<b>-14%</b>

**NOTA: PARA EL AÑO 2022, SECTOR PCM TENDRÁ A CARGO (03) INVERSIONES (NO INCLUYE RCC)**





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

## VI. COMPETENCIAS DEL SECTOR



BICENTENARIO PERÚ 2021

### Modernización de la Gestión Pública



### Transformación Digital



### Gobernanza Territorial



### Coordinación de Políticas



### Gestión del Riesgo de Desastres



### Regulación y Supervisión



## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Modernización de la Gestión Pública

TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
• <b>Centros MAC en operación</b> (acumulados)	7	10	14
• <b>Centros MAC Express en operación</b> (acumulados).	57	65	75
• <b>Atenciones en los Centros MAC</b> administrados por la PCM (en sus diferentes canales).	767,726	607,000 <sup>2</sup>	2,782,600

<sup>1</sup> La reducción en el número de atenciones brindadas en los Centros MAC en el año 2021, respecto de la alcanzada en el 2020 se sustenta en tres factores: 1) A la fecha el servicio de Aló MAC no se ha reactivado encontrándose pendiente la conclusión del proceso de selección y firma del contrato, 2) Suspensión temporal de atenciones en el Centro MAC Lima Norte, uno de los más grandes de Lima, durante los meses de junio-setiembre, y 3) Reducción de aforos en los Centros MAC y atención previa cita en cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por el COVID-19.

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR

### Modernización de la Gestión Pública



TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servidores/as civiles y directivos capacitados/as</b> en temáticas relacionadas al Sistema Administrativo de Gestión de RRHH (SAGRH), tránsito a la Ley del Servicio Civil y Gestión Pública.</li> </ul>	20,904 servidores/as civiles 602 directivos/as	35,646 servidores/as civiles 997 directivos/as	44,900 servidores/as civiles 1,000 directivos/as
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Porcentaje de Recursos de Apelación resueltos</b> por el Tribunal del Servicio Civil (resoluciones) del total de expedientes admitidos.</li> </ul>	100%	100%	85%*
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Porcentaje de atención de las consultas recibidas</b> sobre el funcionamiento del Servicio Civil y el SAGRH en el plazo previsto.</li> </ul>	99%	94%	80%*
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gerentes Públicos</b> asignados/as a las entidades del Gobierno Nacional, Regional y Local.<sup>1</sup></li> </ul>	123	124	124

\* En el 2022 se considera la meta programada en los planes institucionales. No obstante, representa el porcentaje mínimo a alcanzar, pudiendo obtener un mayor desempeño.

<sup>1</sup> Se toma en cuenta al número de Gerentes Públicos en funciones al cierre de cada año. Además existen restricciones presupuestarias; en el 2021, el presupuesto para financiar la planilla de GGPP disminuyó 26% respecto al PIA 2020 y en el 2022, la disminución es de 8,5%.



<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Reportes elaborados sobre el conocimiento integral de la realidad “La información geoespacial para el planeamiento territorial”.</b></li> </ul>	25	25	25
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Documentos de trabajo</b> sobre la situación futura del país.</li> </ul>	3	9	5
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Informes técnicos</b> de aprobación de Políticas Nacionales.</li> </ul>	5	27	65
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Porcentaje de planes estratégicos que incorpora la metodología de seguimiento y evaluación</b>, según los lineamientos establecidos en las guías aprobadas.</li> </ul>	53%	50%	75%



## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR

### Modernización de la Gestión Pública



TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Censo Nacional Económico (CNE)</b></li> </ul>	Se actualizó el Plan Directriz por la cuarentena a causa de la pandemia del COVID-19 (Suspendido fin de agosto)	Se inician labores preparatorias en el IV Trimestre	Inicio de la ejecución
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Encuesta Nacional de Presupuesto Familiar (ENAPREF)</b></li> </ul>	Obtención de resultados anualizados de la ENAPREF	Trabajo de Cambio de año base del Índice de Precios al Consumidor	Difusión de resultados del nuevo año base del índice de Precios al Consumidor
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Encuesta Permanente de Empleo (EPE) a Nivel Nacional</b></li> </ul>	Desarrollo metodológico	Inicio de la ejecución de la encuesta	Obtención de resultados. Se integra la Encuesta Permanente de Empleo de Lima Metropolitana a la Encuesta Permanente de Empleo Nacional (EPEN)

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Transformación Digital

TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Entidades de los tres niveles de gobierno</b> que reciben asistencia técnica en materia de regulación digital en el marco del Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y del Decreto Supremo N° 157-2021-PCM.</li> </ul>	132 <sup>1</sup>	60	48
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Datasets publicados en la Plataforma Nacional de Datos Abiertos</b> en el marco del Decreto Supremo N°029-2021-PCM.</li> </ul>	4,665	6,221	7,500
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Plataforma Nacional de Gobierno Digital implementada</b> en el marco del Decreto Supremo N°029-2021-PCM.</li> </ul>	-	-	1

<sup>1</sup> Durante el 2020 se incrementó el número de entidades que reciben asistencia técnica en materia de gobierno digital debido a que el inicio de la pandemia por el COVID-19 obligó a muchas entidades a digitalizar sus servicios para continuar atendiendo a los/las ciudadanos e interoperar entre ellas. Esta cifra regresa a la normalidad en el 2021.

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Gobernanza Territorial

### Secretaría de Descentralización

TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
• <b>Agencias Regionales de Desarrollo (ARDs) Instaladas/implementadas</b> (acumuladas).	7	12	16
• <b>Asistencias técnicas</b> a Gobiernos Regionales, Locales y Mancomunidades para el fortalecimiento de la descentralización e integración regional, y el monitoreo de carteras de inversión.	3,616	4,890	5,100
• <b>Promoción y desarrollo de espacios e instancias de articulación entre el Gobierno Nacional y los Gobiernos Regionales y Locales</b> para la construcción y gestión de las Agendas de Desarrollo Territorial.	45	20	25

<sup>1</sup> Durante el 2020 se llevaron a cabo más espacios de articulación entre el GN, GR y GL debido a los retos generados por el inicio de la pandemia por el brote del COVID-19, y las coordinaciones necesarias para su atención en todo el país.

### Secretaría de Demarcación y Organización Territorial

• <b>Número de límites de colindancias interdistritales definidos<sup>1</sup>.</b>	160	80	-
• <b>Propuestas normativas</b> para el saneamiento de límites y la mejor <b>organización del territorio</b> , así como aquellas relacionadas con el ejercicio de la <b>rectoría del Sistema Nacional de Demarcación</b> .	3	11	9

<sup>1</sup> Debido a la aprobación del Reglamento de la Ley N° 27795, Ley de Demarcación y Organización Territorial (D.S. 191-2020-PCM), a partir del 2022 ya no se medirá el accionar de la SDOT a través del número de límites de colindancias interdistritales definidos, sino a través de las propuestas normativas emitidas, cambio que se materializó desde el POI Multianual 2022-2024, aprobado con R.M. 102-2021-PCM.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Coordinación de Políticas

BICENTENARIO  
PERÚ 2021

TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>% de Alertas Tempranas</b> de conflictos sociales atendidas en el país.</li> </ul>	60%	80%	80%
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Intervención en procesos de diálogo.</b> Contribuye a la gobernabilidad y promueve las condiciones para el desarrollo territorial.</li> </ul>	84	69	80
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Entidades del nivel nacional que implementan el Sistema de Alerta Temprana</b> (acumuladas).</li> </ul>	16	16	18



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

**Secretaría de  
Gestión Social y  
Diálogo**

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Coordinación de Políticas

### Secretaría de Coordinación

TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proyectos normativos con acuerdos consensuados</b> con al menos una observación en la Comisión de Coordinación Viceministerial - CCV.</li> </ul>	186	241	244
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Normas de rango legal reglamentadas</b> (Leyes, Decretos Legislativos y Decretos de Urgencia).</li> </ul>	23	48	50

### Secretaría de Integridad Pública

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alertas recibidas por la Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano.</b></li> </ul>	996	3,500	8,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entidades que implementan la función de integridad</b> (modelo de integridad pública) (acumulado).</li> </ul>	19 Min. 10 GORE	19 Min. 15 GORE 210 adscritos al Poder Ejecutivo	19 Min. 25 GORE 348 adscritos al Poder Ejecutivo 25 Mun. Prov.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entidades que implementan el registro estándar de visitas en línea (acumulado).</b></li> </ul>	2	28	300

### Secretaría de Comunicación Social

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Campañas publicitarias realizadas.</b></li> </ul>	8	8	6
---	---	---	---



## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Coordinación de Políticas



TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
• <b>Personas atendidas</b> a través de servicio Habla Franco orientación y consejería <sup>1</sup> .	12,738	9,300	7,500
• Familias que recibieron apoyo en actividades de <b>desarrollo alternativo integral y sostenible</b> .	48,605	44,170	26,836 <sup>2</sup>
• <b>Organizaciones comunales asistidas</b> en fortalecimiento institucional y <b>organizaciones de productores asistidas</b> en asociatividad.	644	711	708
• <b>Hectáreas erradicadas de hoja de coca con fines ilícitos</b> .	6,272.8	737 <sup>3</sup>	18,000

<sup>1</sup> La disminución de la meta en los años 2021 y 2022 se da como consecuencia de la pandemia. Para el 2022 el presupuesto disminuye en 10.6% respecto al PIM 2021.

<sup>2</sup> El presupuesto para transferencia a los gobiernos subnacionales para ejecución de proyectos durante el año 2022 ha disminuido en 49.18% con relación al presupuesto 2021.

<sup>3</sup> La erradicación ejecutada por el proyecto CORAH, fue suspendida por el COVID-19. El 2021 se proyectaba alcanzar una meta de 17,700 Ha.



• <b>Subvenciones para proyectos en ciencia, tecnología e innovación tecnológica</b> <sup>1</sup> .	677	540	491
• Evaluaciones de <b>proyectos de I+D+i</b> presentados por las empresas al CONCYTEC para acogerse a los beneficios tributarios de la Ley N°30309 <sup>2</sup> .	77	30	66
• <b>Investigadores calificados</b> en el Registro Nacional de Investigadores – RENACYT.	1,924	1,001	1,000
• Instrumentos para la mejora de la gobernanza en ciencia, tecnología e innovación (Grupo de trabajo multisectorial para la formulación de la Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y Fondo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación).	1	1	1

<sup>1</sup> Incluye las intervenciones del Proyecto "Mejoramiento y ampliación de los servicios del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica".

<sup>2</sup> Ley que promueve la investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica.

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Regulación y Supervisión



TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Supervisiones de los estándares</b> de calidad a la infraestructura aeroportuaria, portuaria, redes viales, vías férreas y metro de Lima, vías navegables.</li> </ul>	2,084	2,455	2,520



<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Población atendida</b> con suministro de Gas Natural</li> </ul>	4,822,480	5,565,576	5,600,000
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Conexiones de suministros</b> de Gas Natural</li> </ul>	1,205,620	1,391,394	1,400,000
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Porcentaje de estaciones</b> de servicio que aprueban el <b>control de cantidad</b>.*</li> </ul>	89%	88%	87%
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Porcentaje de estaciones</b> de servicio que aprueban el <b>control de calidad</b>.*</li> </ul>	97%	98%	95%

\* El valor de los logros (resultados) es sobre una muestra representativa del universo de agentes. En lo que respecta a calidad, corresponde a la fiscalización de 02 parámetros de la especificación del combustible: octanaje y punto de inflamación.

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Regulación y Supervisión

TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ahorro real acumulado</b> por menores tarifas para los usuarios del servicio de telefonía fija.</li> </ul>	181,5 millones	185,7 millones	188,8 millones
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Supervisiones de indicadores de calidad</b> de los servicios de telecomunicaciones.</li> </ul>	11,706	18,439	27,485
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Localidades supervisadas</b> respecto a los servicios de telecomunicaciones.</li> </ul>	8,703	9,833	15,000
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Orientaciones a usuarios</b> de los servicios de telecomunicaciones en sus deberes y derechos.</li> </ul>	315, 316	520,000	524,453
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Apelaciones de reclamos</b> atendidos.</li> </ul>	18,962	22,474 <sup>1</sup>	18,240
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Caracterizaciones de prestadores</b><sup>2</sup></li> </ul>	519	430	397
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Atenciones de las demandas de usuarios</b> en la multiplataforma - canales: presencial (ODS, OAU, prestador), telefónico y virtual.</li> </ul>	28,968	48,386	51,010
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de Micro Audiencias, Talleres y Participa Vecino</li> </ul>	630	1,096	1,145

<sup>1</sup> El año 2021, las empresas prestadoras han mejorado sus procesos de atención de reclamos virtuales y ya no hay facilidades de pago, lo que aumenta los reclamos.

<sup>2</sup> La caracterización de prestadores es la base para la determinación del área de la prestación y la planificación de intervenciones, se empezó con las poblaciones rurales y de pequeñas ciudades con mayor población; pero a medida que avanzamos en cerrar la brecha nos encontramos con poblaciones cada vez más lejanas que requieren mayor tiempo de viaje y costo para la realización de esta actividad, considerando lo difícil de la accesibilidad y el traslado del personal.





## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Regulación y Supervisión



TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
• <b>Barreras burocráticas voluntariamente eliminadas</b> por las entidades.	4,973*	3,450*	4,100*
• <b>Servicios de información brindados</b> a nivel nacional en materia de consumidor.	481,031	426,258	461,457
• <b>Resolución de expedientes</b> en materia de protección al consumidor, competencia y propiedad intelectual	94%	100%	100%
• <b>Reclamos atendidos</b> en materia de protección al consumidor.	94,297	114,201	124,902
• <b>Registros de Propiedad Intelectual</b> , para la protección de signos distintivos, Derechos de Autor y Patentes de Invención	57,837	73,700	85,700
• <b>Encuesta de satisfacción</b> de la Plataforma Reclama Virtual	97%	96%	97%

\* Corresponde a las acciones de oficio realizadas por la Secretaría Técnica de la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) y la Secretaría Técnica Regional de Eliminación de Barreras Burocráticas (SRB), las cuales tienen por finalidad promover que las entidades públicas eliminen de forma voluntaria barreras burocráticas. En el caso de la CEB se ha proyectado la eliminación de 950 y 600 barreras durante los años 2021 y 2022, respectivamente. Mientras que para la SRB se ha proyectado la eliminación de 2500 y 3600 para los años 2021 y 2022, respectivamente. Cabe indicar que en el caso de la CEB las acciones de prevención vienen realizándose desde hace algunos años, por lo que se espera que cada vez existan menos barreras por eliminar por parte de las entidades públicas bajo su supervisión, mientras que en el caso de la SRB, al tener un alcance nacional desde agosto de 2021, es posible identificar un mayor número de barreras a ser eliminadas

## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR Regulación y Supervisión



TEMA	LOGROS 2020*	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Supervisiones a concesiones, permisos y autorizaciones forestales y de fauna silvestre</b> y su equivalente en hectáreas (Has).<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 465 supervisiones</li> <li>• 129,132 Has</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 391 supervisiones</li> <li>• 313,702 Has</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 450 supervisiones</li> <li>• 539,069 Has</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Constancias de supervisión emitidas</b>, que reconoce el buen desempeño en el manejo del área supervisada y el cumplimiento de la normativa forestal y de fauna silvestre.<sup>2</sup></li> </ul>	----	20	80
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eventos de capacitación</b> realizados para el fortalecimiento de capacidades con énfasis en las Comunidades Nativas y otros actores del sector forestal y de fauna silvestre, y participantes totales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 34 eventos</li> <li>• 962 participantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 65 eventos</li> <li>• 851 participantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 65 eventos</li> <li>• 1,100 participantes</li> </ul>

<sup>1</sup> Desde el 2021, el OSINFOR ingresó al PP0130, por lo cual se incluye la unidad de medida de Hectárea, adicional al número de supervisiones para los años 2021 y 2022 respectivamente. La Productividad Anual media por supervisión realizada en número de Has se está incrementado 2020=277.70 / 2021= 802.30 / 2020=1,197.7

<sup>2</sup> A partir del 15 de octubre del 2021, entra en vigencia el Reglamento de Supervisiones del OSINFOR y se espera la emisión de las constancias de Supervisión en el mes de noviembre, esto como mecanismo de reconocimiento a los Titulares de los títulos habilitantes por el adecuado manejo de los recursos forestales.



## VII. PRINCIPALES LOGROS Y METAS DEL SECTOR UE 020: ST-FONAVI



TEMA	LOGROS 2020	LOGROS / PROYECCIÓN 2021	METAS 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Construcción de cuentas individuales</b> en el proceso de reconstrucción del historial laboral de Fonavistas.</li> </ul>	-	30,000	120,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número de órdenes de pago emitidas para Fonavistas beneficiarios</b> (proceso de devolución).</li> </ul>	-	30,000	120,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número de usuarios atendidos a través de la Plataforma Única de Atención Virtual.</b></li> </ul>	-	150,000	400,000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Monto recuperado de la cartera de créditos y otras cobranzas (S/).</b></li> </ul>	-	70,000,000	150,000,000

<sup>1</sup> La UE 020: Secretaría Técnica de Apoyo a la Comisión Ad Hoc creada por la Ley N° 29625, fue creada con Resolución Ministerial N° 136-2021-PCM (27.06.21).

La ST-FONAVI no se vincula directamente a las competencias del Sector PCM, se trata de un encargo especial en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley N° 31173. *Cambio de Dependencia del MEF a PCM.*

**GRACIAS**