

Presentación ante la Comisión de Vivienda y Construcción

Congreso de la República

Iván Lucich Larrauri
Presidente Ejecutivo - Sunass



Contenido

1. Introducción.
2. Estado de los servicios de saneamiento.
3. Supervisión y fiscalización a las entidades y actividades bajo su ámbito.
4. Acciones implementadas para garantizar la continuidad de los servicios de saneamiento urbano y rural frente a la emergencia por el COVID-19.

1

Introducción

Funciones de la Sunass

¿Qué hace Sunass?

Normar, regular, supervisar y fiscalizar la prestación de los servicios de saneamiento.

Cautelando en forma imparcial y objetiva los intereses del Estado, del inversionista y del usuario.
Resolver en segunda instancia reclamos de usuarios.

- La SUNASS es el único organismo técnico del Estado que aprueba tarifas de los servicios de saneamiento.
- D. Leg. 1280: Sunass tiene competencia en las pequeñas ciudades y sector rural.



ODS 6

AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



OBJETIVO

Garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento para todos.

El acceso al agua y al saneamiento son **derechos humanos.**

En el Perú, 3.2 millones de personas no acceden al servicio de agua potable y 8.1 millones no cuenta con saneamiento.

METAS 6.1.

Para 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable, a un precio asequible para todos.

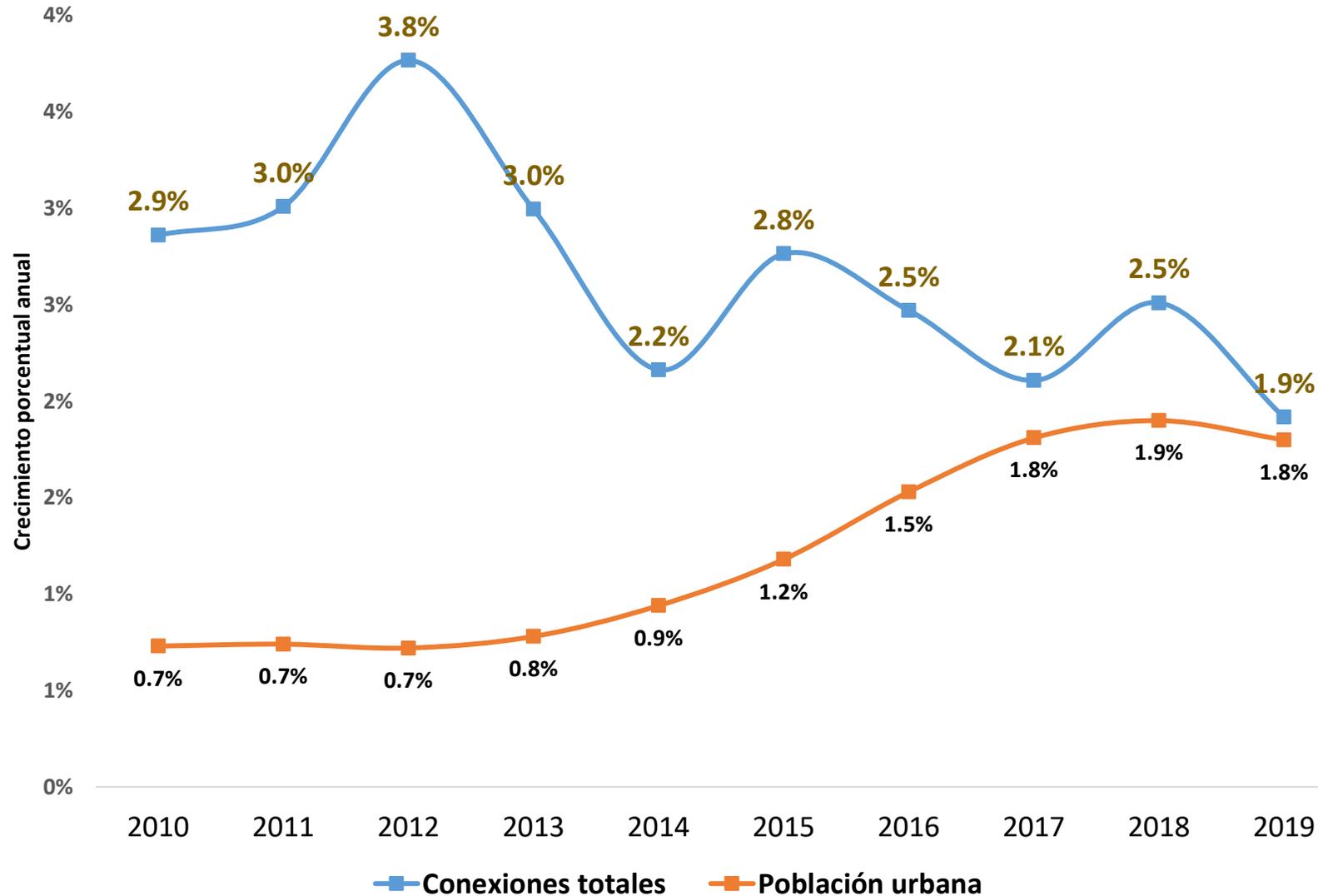
METAS 6.5.

Al 2030, implementar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles.

METAS 6.6.

Al 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

Desaceleración del crecimiento de nuevas conexiones de agua



Cerrar la brecha es más difícil si crecemos desordenadamente y no reducimos la vulnerabilidad ante eventos extremos

- Riesgo de desastres y destrucción de infraestructura.
- Incertidumbre sobre la disponibilidad futura de agua.
- Altos costos para abastecer de servicio de agua potable.
- Efectos del Cambio Climático y degradación de los ecosistemas.

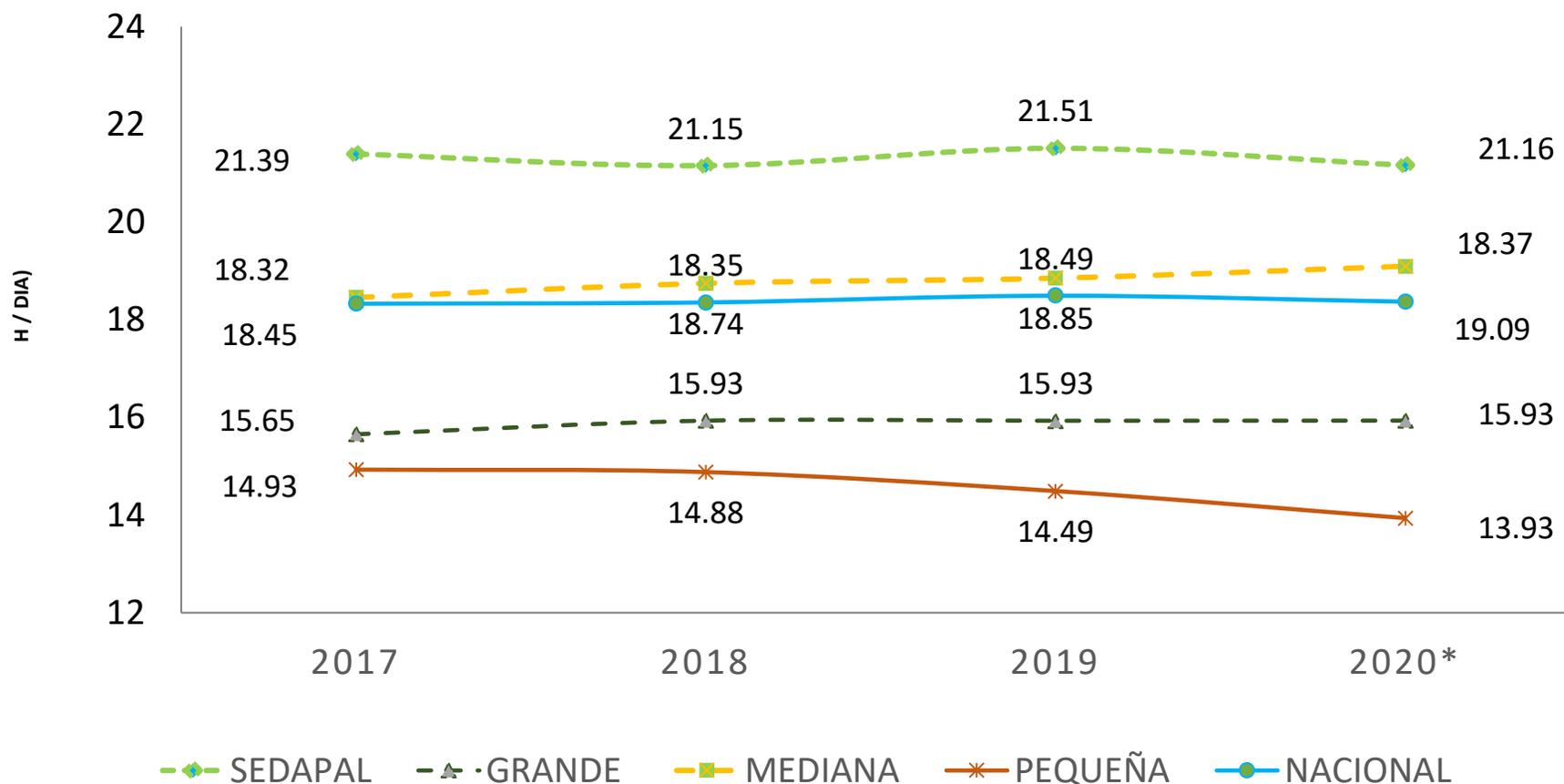


2

Calidad de los servicios de saneamiento

Continuidad en el abastecimiento de agua potable en ámbito de EP

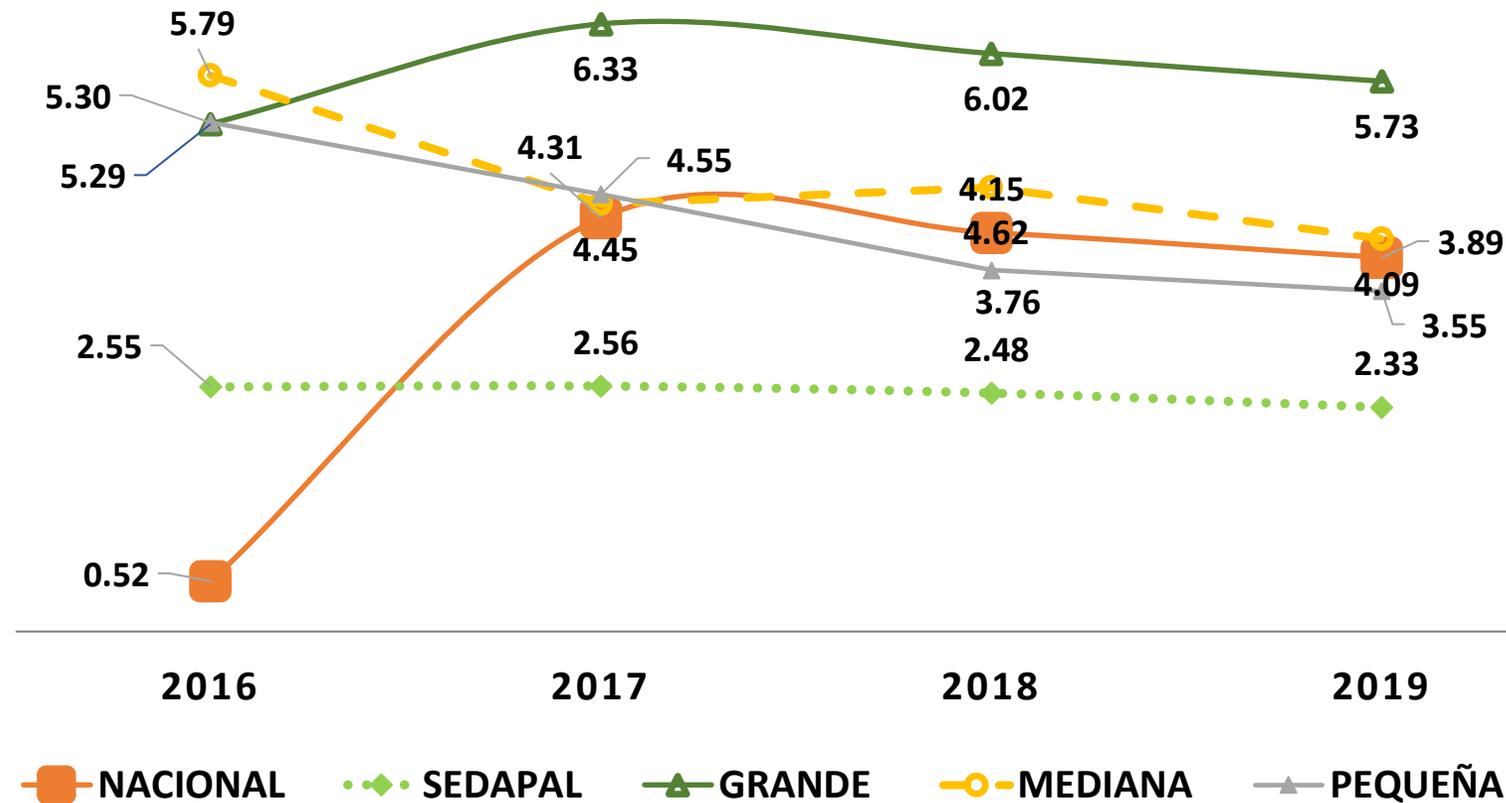
Evolución de la continuidad 2017-2020 (h/día)



*Valor al primer trimestre del 2020

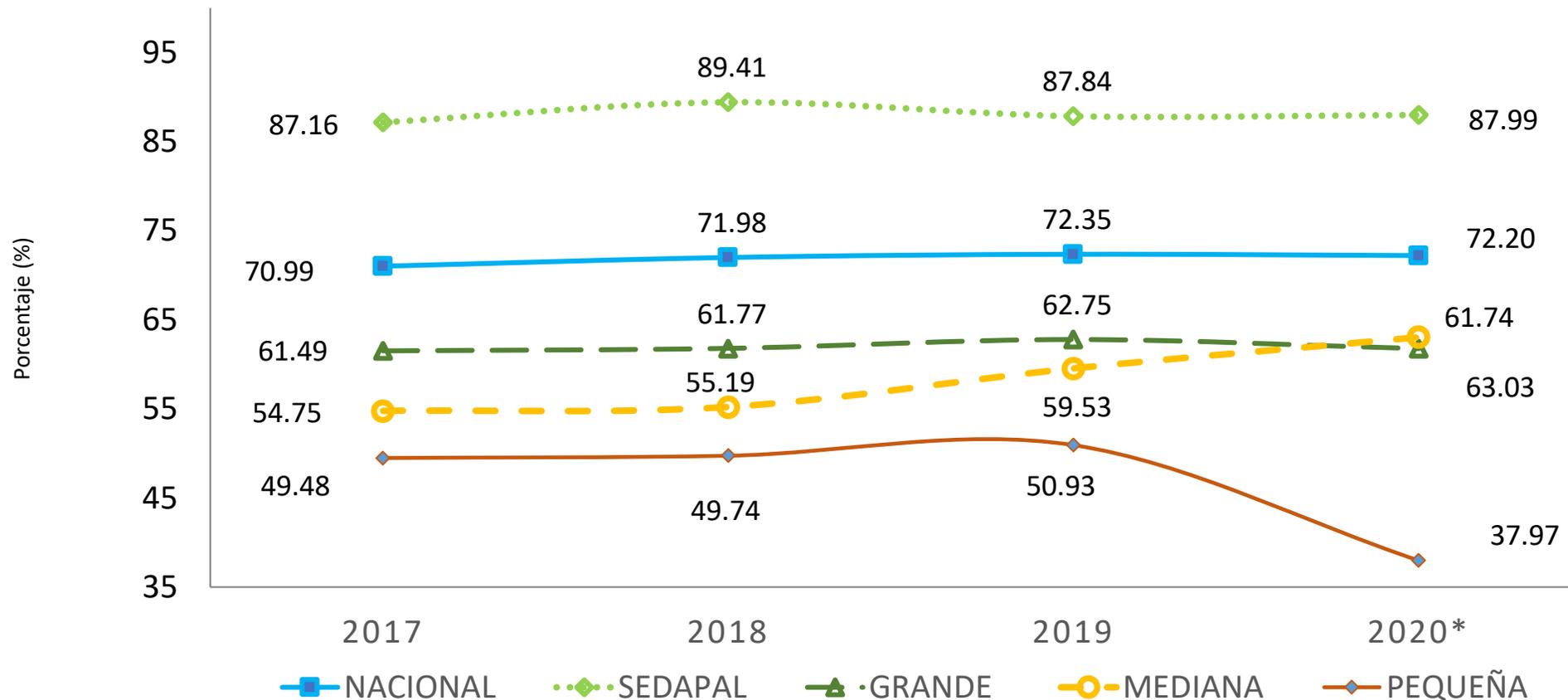
Número de atoros en red de desagüe por kilómetro en EP

Evolución de la densidad de atoros (Ator/Km) por tamaño de EPS



Porcentaje de las conexiones con medidor de agua potable en EP

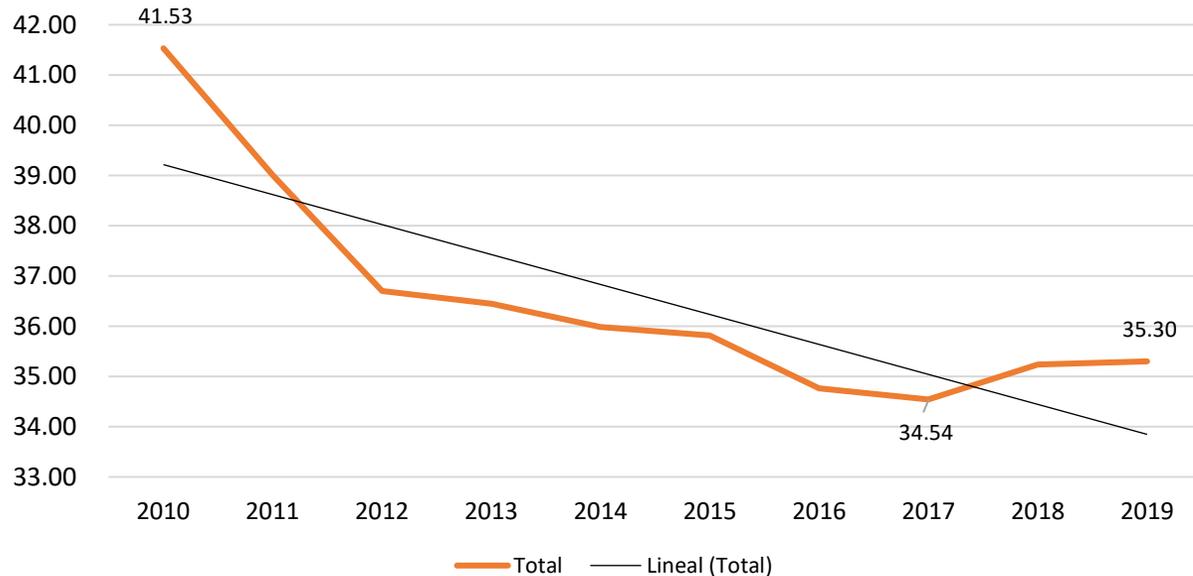
Evolución de la Micromedición 2017-2020 (%)



*Valor al primer trimestre del 2020

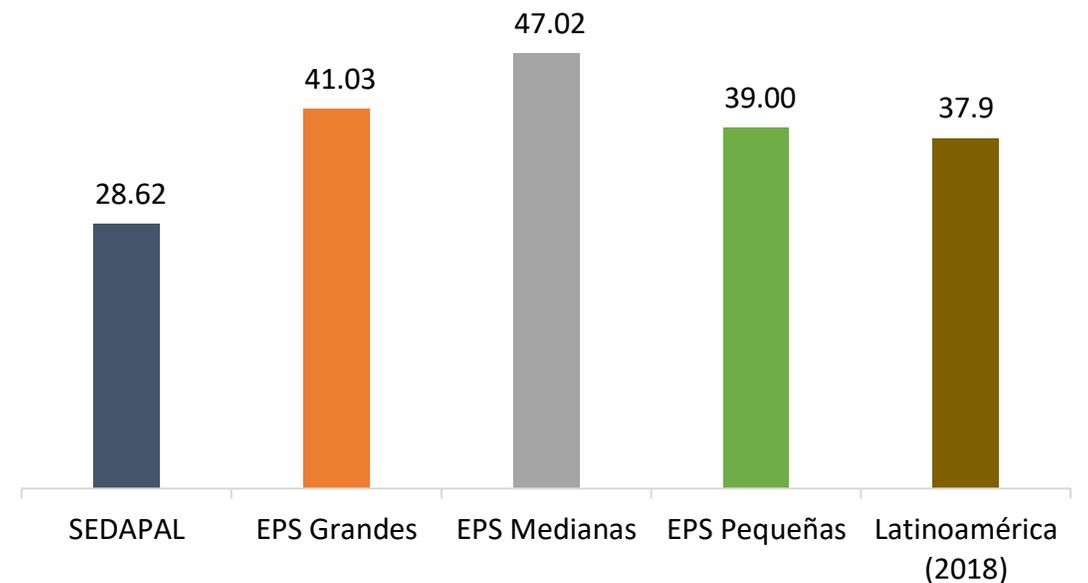
Porcentaje de la producción de agua que no es facturada por EP (%)

Evolución del indicador de agua no facturada, para los años 2013-2019 (%)



Nota: El dato para 2019 es preliminar
Fuente: SUNASS-DF

Indicador de agua no facturada por tipo de empresa (2019) (%)



- Sedapal (28.62%) se encuentra por debajo del promedio de las principales EP latinoamericanas (37.9%)
- De 2010 a 2019 el indicador de agua no facturada presentó una mejora de 6.23 puntos.

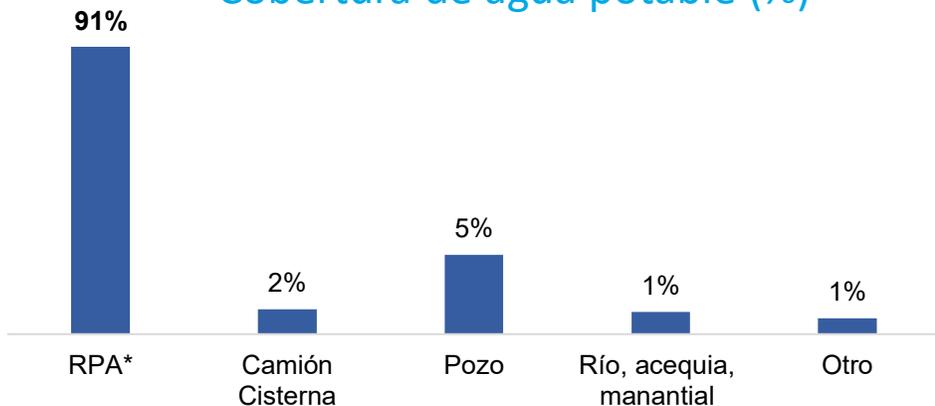


Servicios de saneamiento en pequeñas ciudades

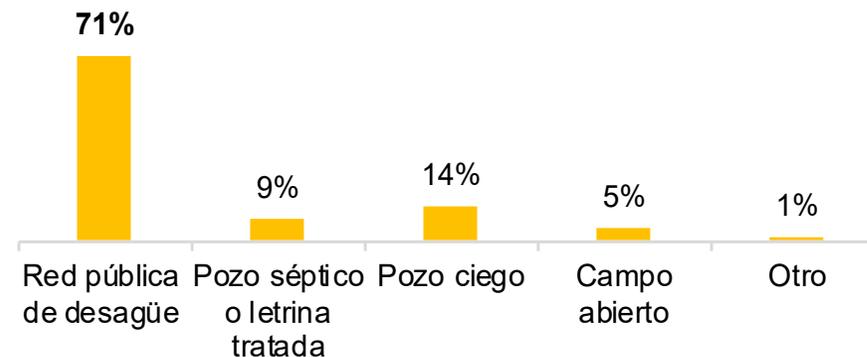
- Cobertura
- Continuidad
- Cloro residual
- Administración y sistemas
- Cuota / tarifa

Situación de los servicios de saneamiento en pequeñas ciudades

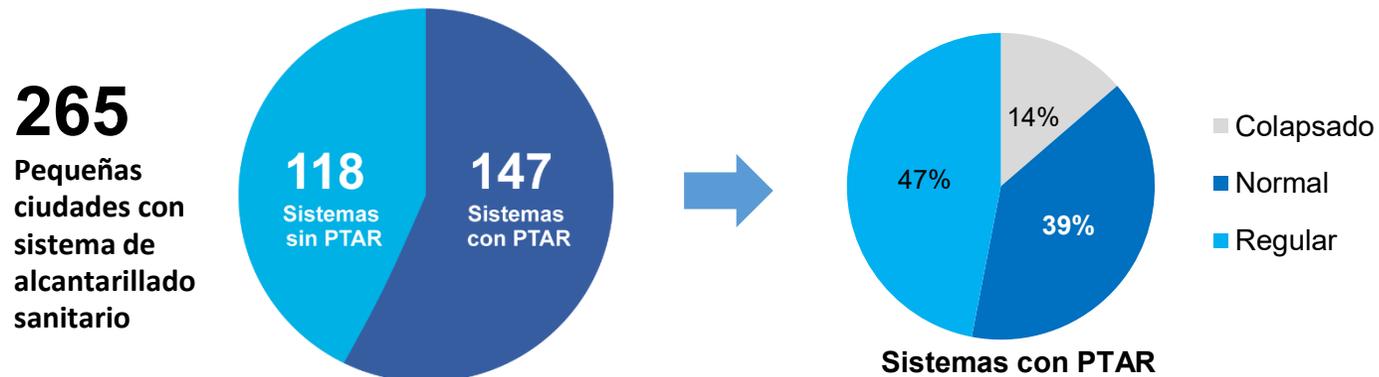
Cobertura de agua potable (%)



Cobertura de eliminación de excretas (%)



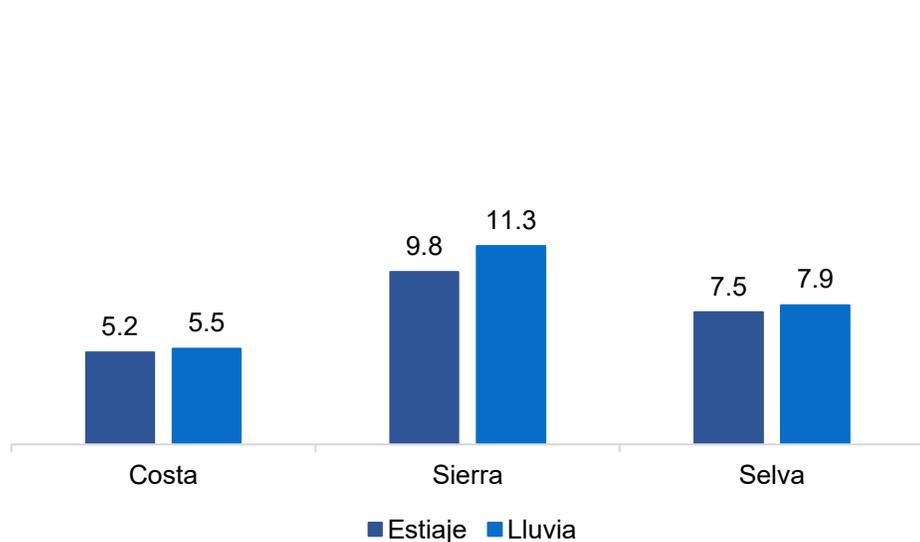
Sistema de tratamiento de aguas residuales



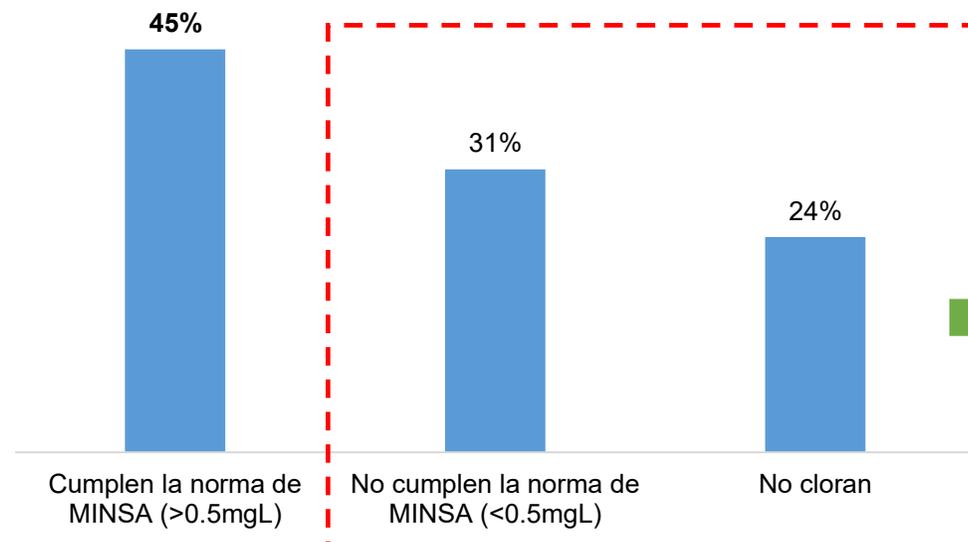
Fuente: Diagnóstico Pequeñas Ciudades 2018 – agosto 2019

Situación de los servicios de saneamiento en pequeñas ciudades

Continuidad (Horas promedio por día)



Cloro residual (%)



55% de las pequeñas ciudades con nivel inadecuado de cloración

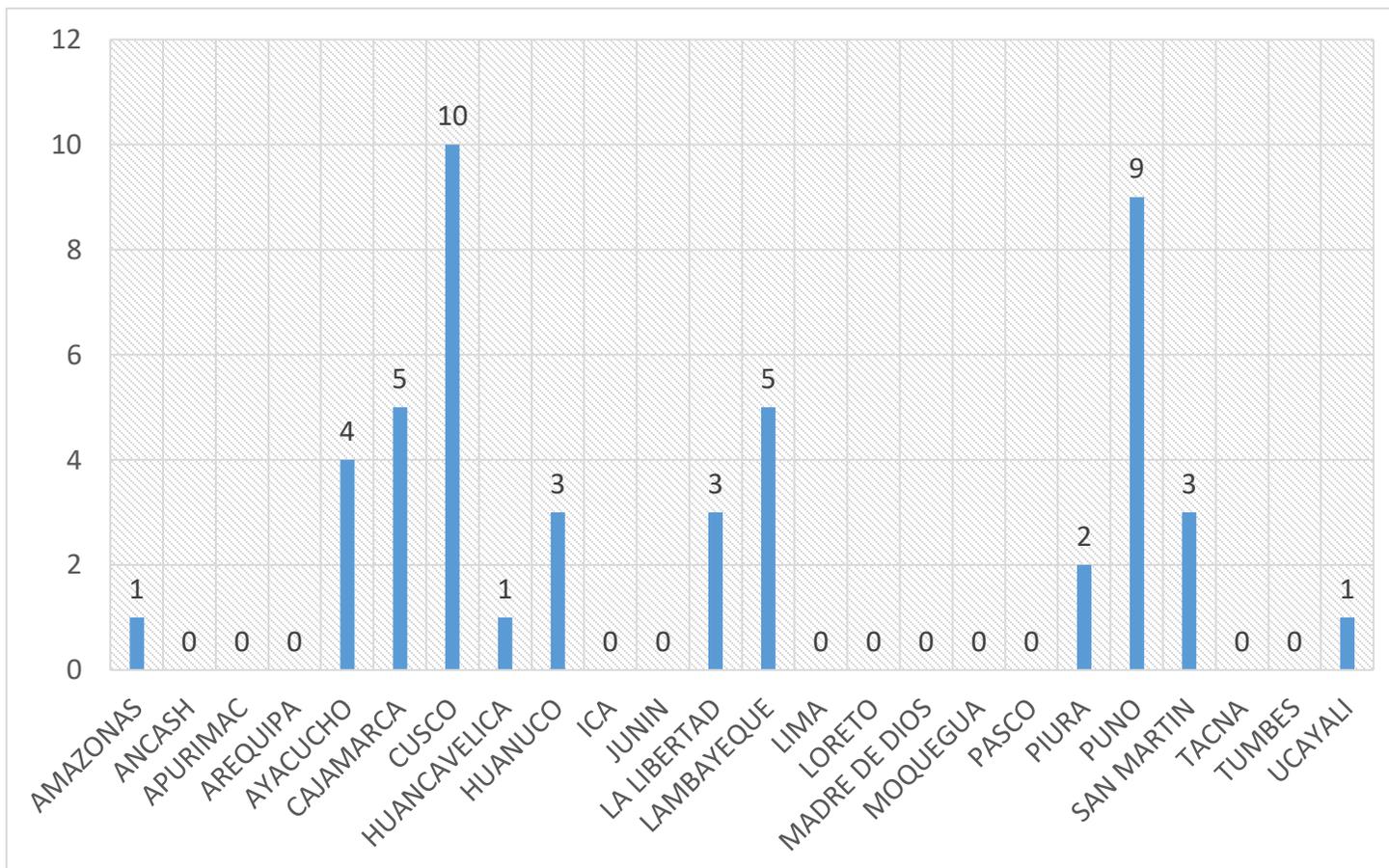


Servicios de saneamiento en el ámbito rural

- Prestadores
- Áreas técnicas municipales
- Cuota familiar
- Cloración

Situación de los servicios de saneamiento en ámbito rural

Porcentaje de municipalidades que cuentan con Área Técnica Municipal funcionando adecuadamente



**El 5.1% de las ATM (47),
funcionan adecuadamente**

(Total que respondieron = 924 ATM)

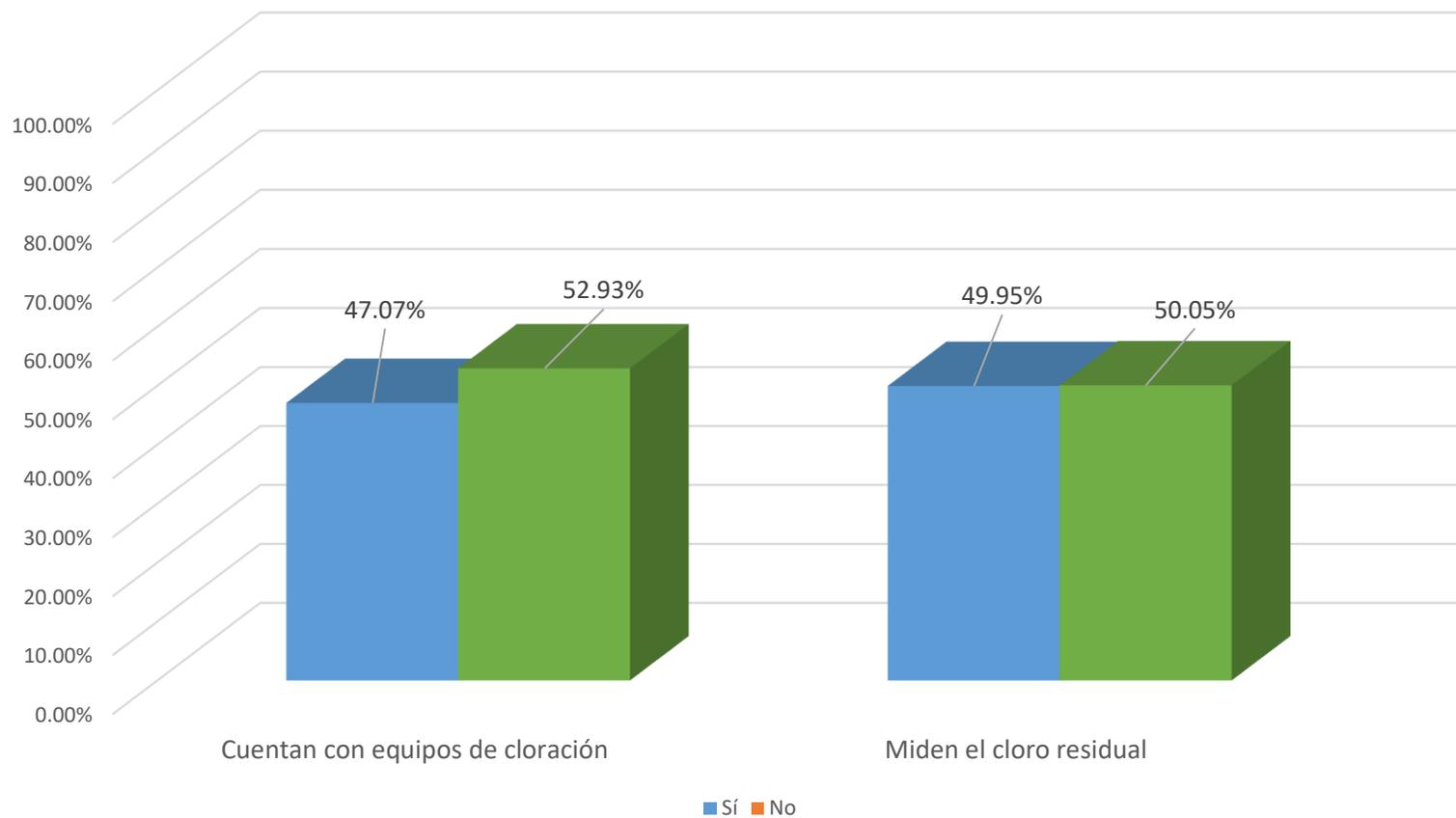
Es considerado como **ATM que funciona adecuadamente** a aquella que cuenta con personal permanente, recursos, internet, insumos para clorar (cloro y pastillas/reactivos DPD) y equipo para medir el cloro (comparador de cloro residual).

1797 distritos que les corresponde contar con ATM

924 distritos remitieron información a la Sunass sobre el estado de la prestación de los servicios de saneamiento en su jurisdicción

Situación de los servicios de saneamiento en ámbito rural

Agua segura - cloración



De un total de 14 841 prestadores activos, el 47% (9985) cuenta con equipos de cloración.

De los 9985 prestadores que cuentan con equipos de cloración, el 50% mide el cloro residual.

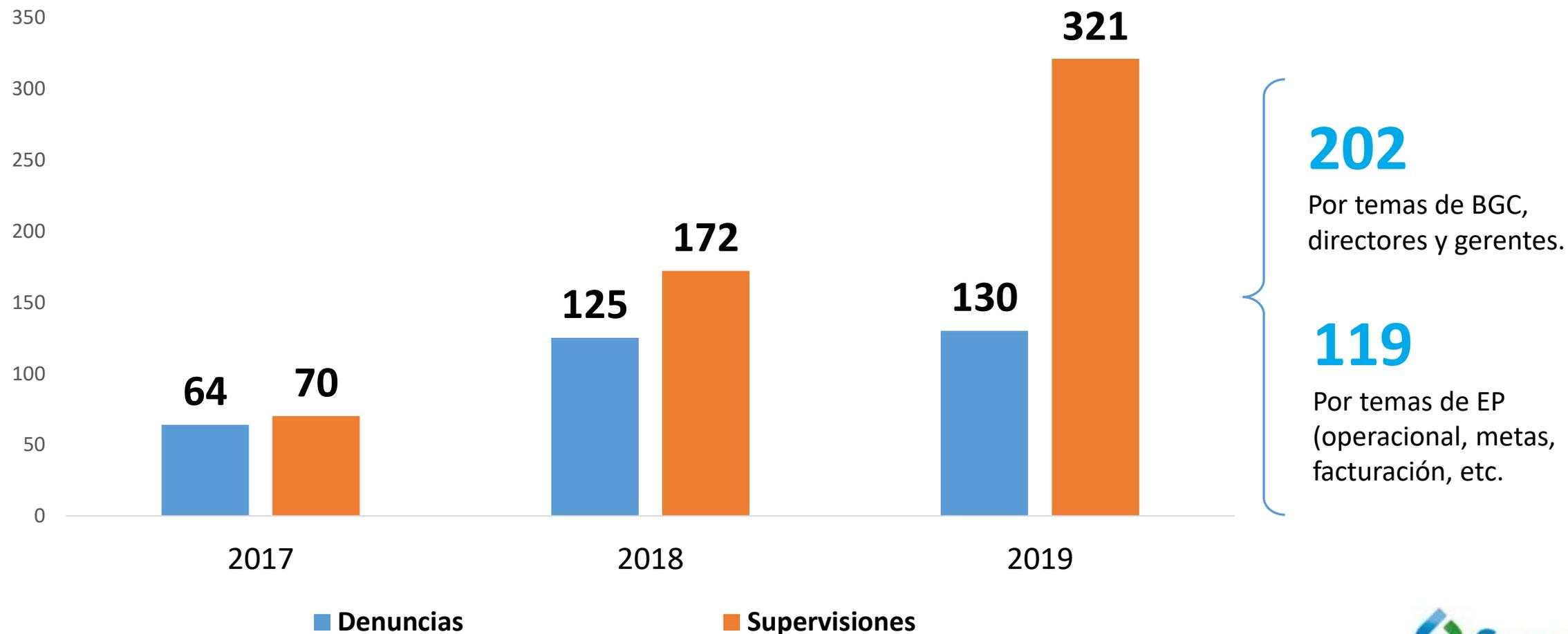
3

Supervisión y fiscalización a las entidades y actividades bajo su ámbito

- ✓ Acciones de supervisión
- ✓ Acciones de sanción

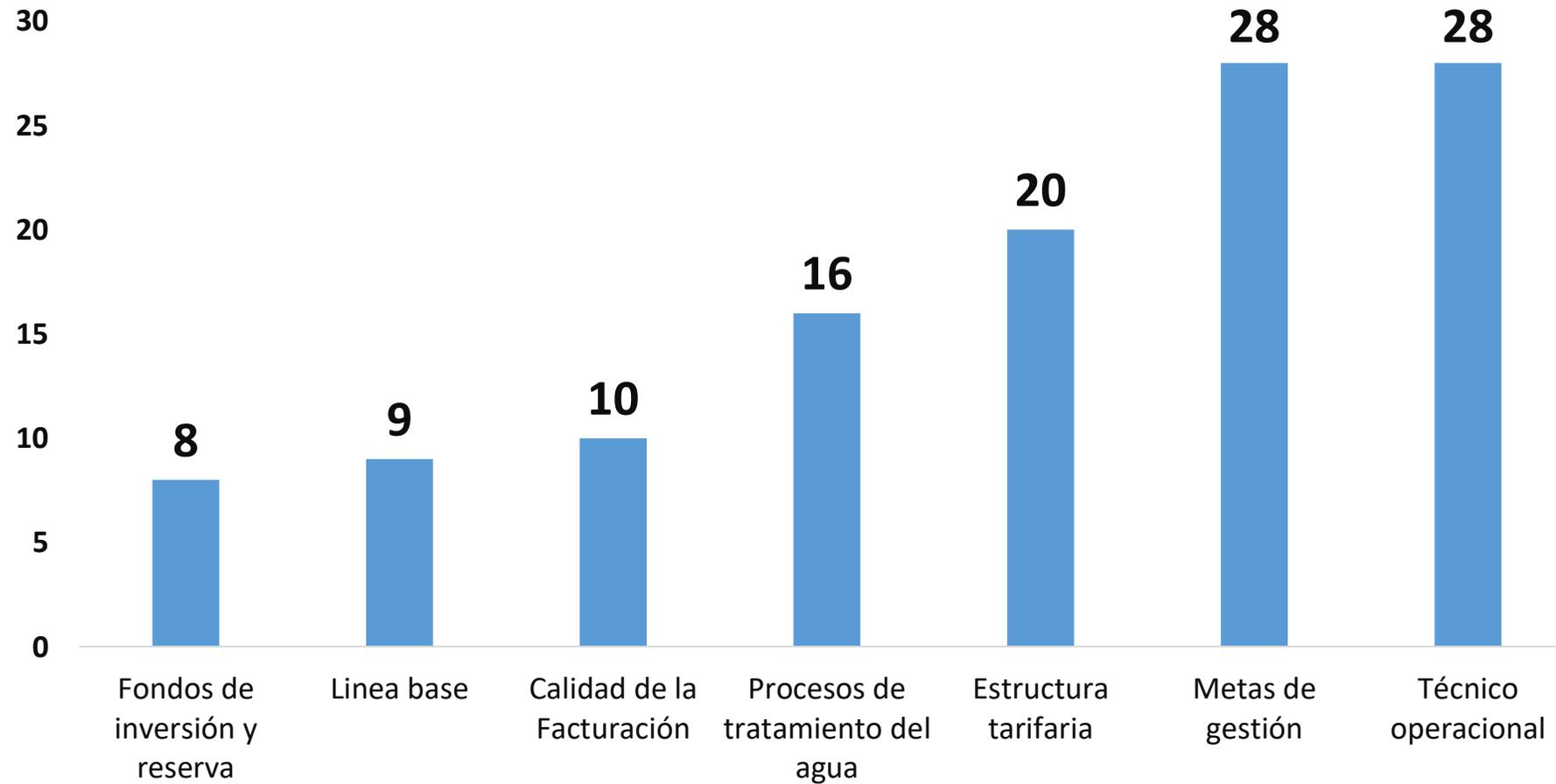
Acciones de fiscalización a EP

Supervisiones y atenciones a denuncias (2017-2019)



Acciones de fiscalización a EP

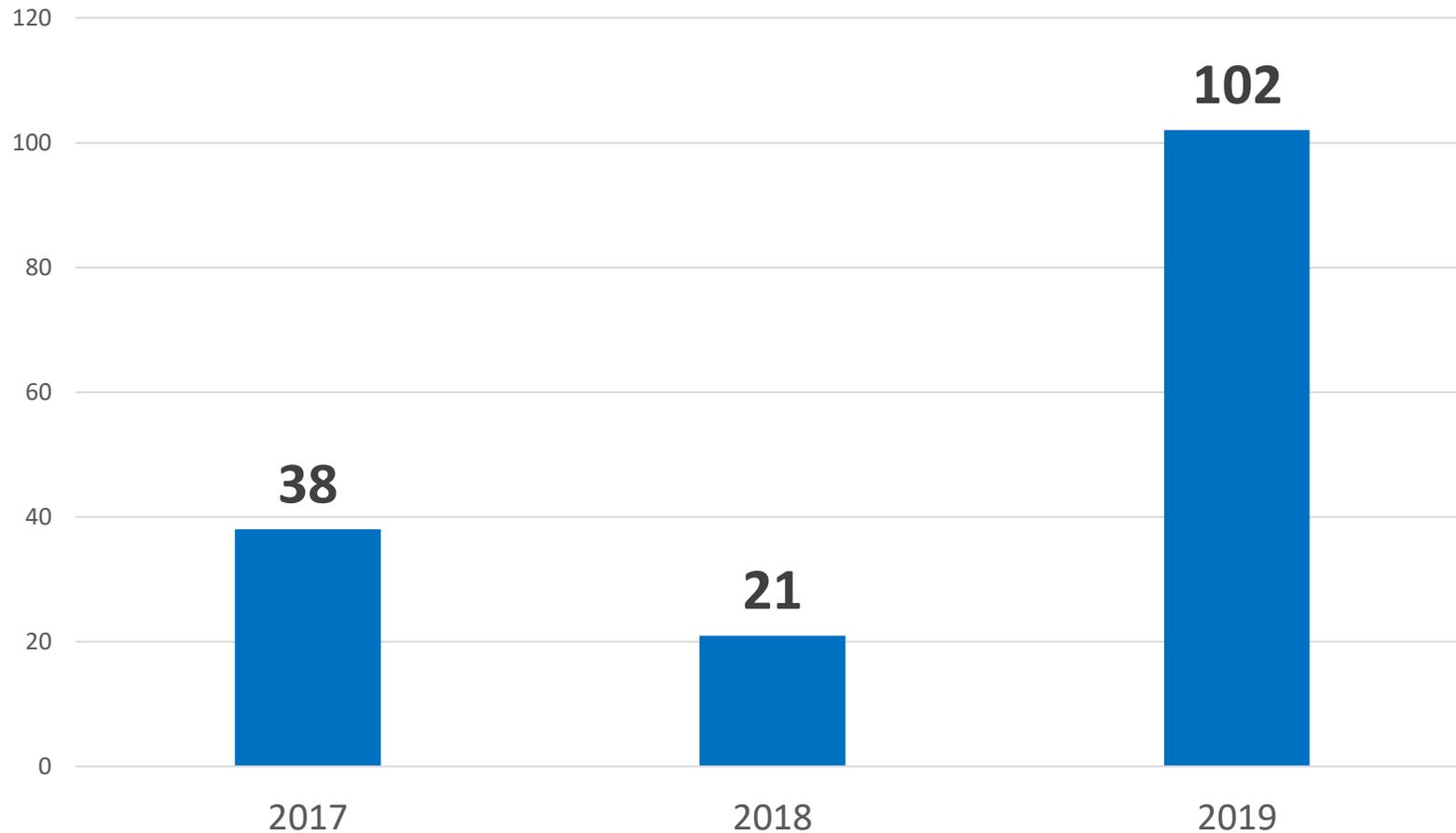
119 supervisiones iniciadas durante el 2019 a las EP, según materia, distintos a BGC



BGC= Buen Gobierno Corporativo

Acciones de fiscalización a EP-2019

Resoluciones de medidas correctivas impuestas 2017-2019



Mejoras del servicio por acción medidas correctivas 2017 – 2019

SEDACAJ S.A.

Se implementaron mc relacionadas:

- A la calibración y verificación de equipos de medición de cloro residual.
- A pruebas de demanda de cloro para determinar la dosis óptima de hipoclorito de calcio en las localidades de Cajamarca, San Miguel y Contumaza (SEDACAJ S.A.)

Lo que influyó en la mejora del indicador de porcentaje de cloro residual para SEDACAJ S.A.

EPS AGUAS DEL ALTIPLANO

Se implementaron mc relacionadas:

- A pruebas de jarras para la determinación de la dosis óptimas, además se presentó la gráfica de relación turbiedad y dosis óptima de coagulante en las PTAP 1 y PTAP 2.
- A la reubicación de punto de dosificación al punto de mayor turbulencia para mayor efectividad.

Lo que influyó en la mejora del indicador de porcentaje de turbiedad.

EMSAP CHANKA S.A.

Se implementaron mc relacionadas a:

- CHANKA S.A. :Ejecución de la instalación de válvulas de purga de aire, así como la programación y ejecución del mantenimiento de hidrantes.

Lo que influyó en la mejora de los indicadores de agua no facturada en EPS ILO S.A. y los niveles de toma de muestras satisfactorias de turbiedad del agua en redes se mantuvieron en 100% desde el 2017 en Emsap Chanka S.A.

EPS ILO S.A.

- Ejecución de trabajos que solucionen problemas de filtraciones de agua.

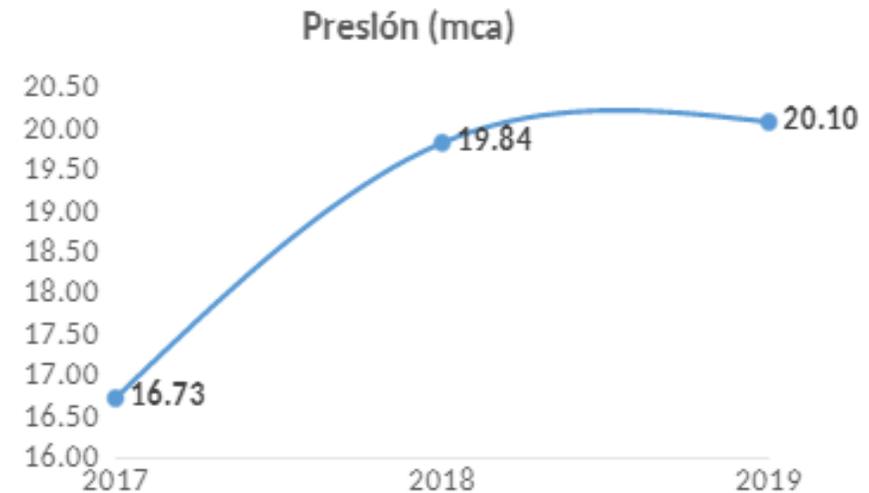
Mejoras del servicio por acción medidas correctivas 2017 – 2019

SEDAHUÁNUCO

Se implementaron mc relacionadas a:

- La ejecución de programas de mantenimiento de colectores y limpieza de almacenamiento de agua.
- La implementación de mejoras en el sistema de distribución de agua que asegure brindar el servicio en condiciones de calidad. En específico, se ejecutó el movimiento de regulación de válvulas en zonas que presentaban problemas de presión y continuidad del servicio.

Lo que influyó en la mejora de los indicadores de densidad de atoros en la red de alcantarillado y la presión en redes en la EP.

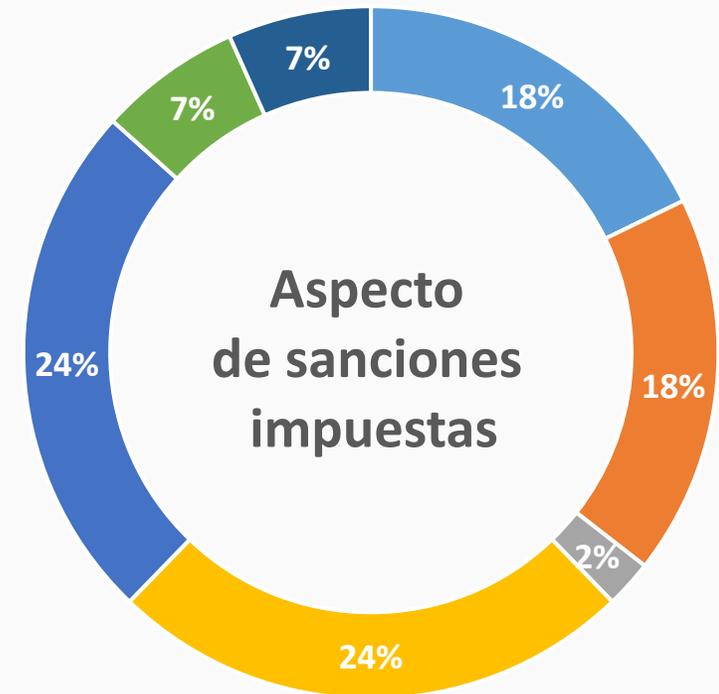


Sanciones impuestas a EP durante el 2019

45 sanciones impuestas durante el 2019 a las EP, según materia

4 amonestaciones escritas **41** multas

- Calidad de la facturación
- Metas De gestión
- No cumplir resoluciones del TRASS
- Técnico Operacional
- Procesos de tratamiento del agua
- Proporcionar información falsa, adulterada o inexacta a la SUNASS
- Fondos de inversión y reservas



De 21 EP, 9 obtuvieron un ICG mayor al 85%

4

Acciones implementadas para garantizar la continuidad de los servicios de saneamiento urbano y rural frente a la emergencia por el COVID-19.



Acciones regulatorias en el marco de la emergencia

Antecedentes

Marzo

D.S. N° 044-2020-PCM*

Declara el Estado de Emergencia Nacional y se dispuso el aislamiento social obligatorio

- Acceso a servicios públicos y bienes y servicios esenciales.
- Suspensión del ejercicio de Derechos Constitucionales.
- Limitación al ejercicio del derecho a la libertad de tránsito de las personas.
- Medidas dirigidas a reforzar el Sistema Nacional de Salud y para el aseguramiento del suministro de bienes y servicios necesarios para la protección de la salud pública.
- Restricciones en el ámbito de la actividades comerciales, culturales y recreativas, hoteles y restaurantes.
- Cierre temporal de fronteras.
- Del transporte en el territorio nacional.
- De la intervención de la PNP y de las FF.AA.

Abril

D.U. 036-2020

Medidas para asegurar la continuidad de los servicios de saneamiento durante el Estado de Emergencia Nacional

- Fraccionamiento de recibos pendientes de pago.
- Emplear recursos provenientes del FI y las reservas por MERESE, GRD y ACC para acciones de O&M.
- Abastecimiento gratuito de agua para consumo humano mediante camiones cisterna.
- Inaplicación del Reglamento de Calidad de la Prestación los Servicios de Saneamiento.

Mayo

D.S. N° 080-2020-PCM**

Reanudación de Actividades

- Aprobar la “Reanudación de actividades”, la cual consta de cuatro (04) fases para su implementación e inicia con la Fase 1 en el mes de mayo.
- Criterios para el inicio de las Fases
- Protocolos Sanitarios de Operación ante el COVID-19
- Supervisión y Fiscalización

R.C.D N° 012-2020-SUNASS-CD

Aprueban “Disposiciones extraordinarias relacionadas con los servicios de saneamiento y el servicio de monitoreo y gestión de uso de aguas subterráneas en el marco del Estado de Emergencia Nacional”

Junio

R.C.D N° 016-2020-SUNASS-CD

Aprueban el “Procedimiento de revisión tarifaria como consecuencia de la aplicación de las medidas dispuestas en el Título III del Decreto de Urgencia N° 036-2020”

R.C.D N° 018-2020-SUNASS-CD

Aprueban las “Disposiciones extraordinarias transitorias relacionadas con los servicios de saneamiento derivadas del Estado de Emergencia Nacional”

(*) Ampliado mediante Decretos Supremos Nos. 051-2020-PCM, 064-2020-PCM, 075-2020-PCM, 083-2020-PCM, 094-2020-PCM y 116-2020-PCM.

(**) Las Fases 2 y 3 de la “Reanudación de Actividades”, se aprobaron mediante Decretos Supremos Nos. 101-2020-PCM y 117-2020-PCM.

Disposiciones extraordinarias y transitorias (RCD 012-2020-SUNASS-CD)

Mayo



Ampliación del plazo para emitir facturación pendiente.



Presentación de quejas vía remota.



Presentación de reclamos y solicitudes vía remota.



Conformidad de problemas operacionales vía remota



Notificación y conciliación vía remota.



Prorratio de volumen consumido en periodo de emergencia



Presentación de recursos administrativos por vía remota

Disposiciones extraordinarias y transitorias (RCD 018-2020-SUNASS-CD)

Junio



Fraccionamiento de los recibos de pago
(DU N° 036-2020)



Suspensión del cierre de los servicios
hasta 2 meses después de la emergencia.



Presentación remota de solicitudes de
atención de problemas de alcance general



Ampliación del plazo para resolver
reclamos en primera instancia

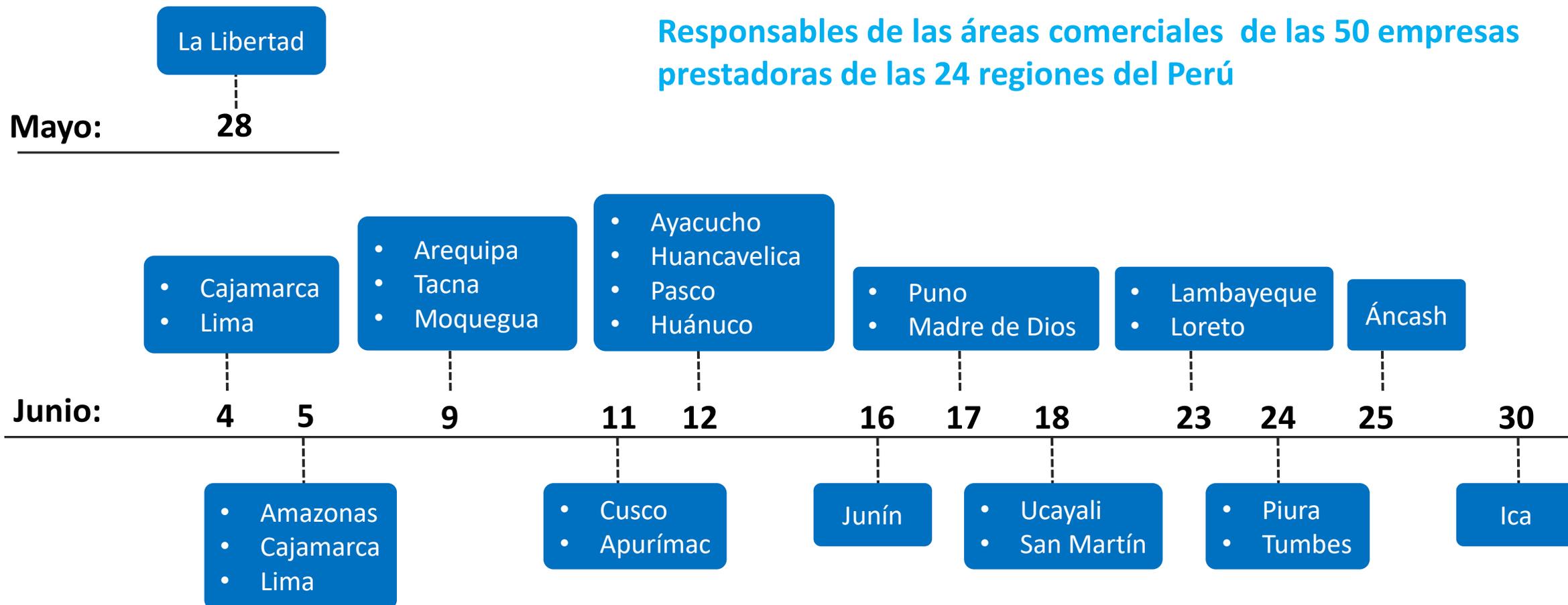


Incentivos para el pago de los recibos
fraccionados

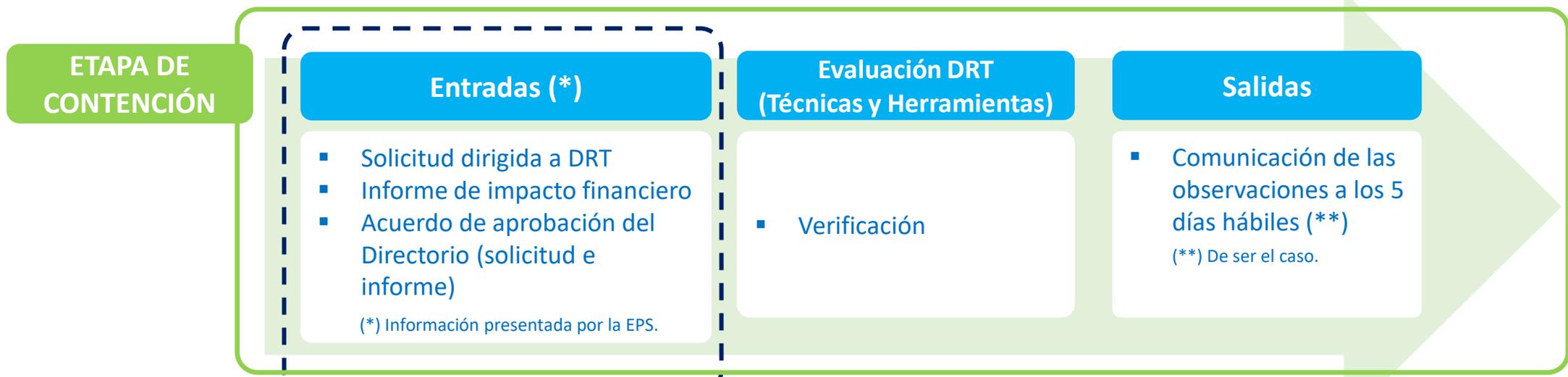


Negativa de fraccionamiento
constituye materia de reclamo.

Sesiones orientativas para correcta facturación 2020



Procedimiento de Revisión Tarifaria (RCD-016-2020-CD)



Situación de los Estudios Tarifarios

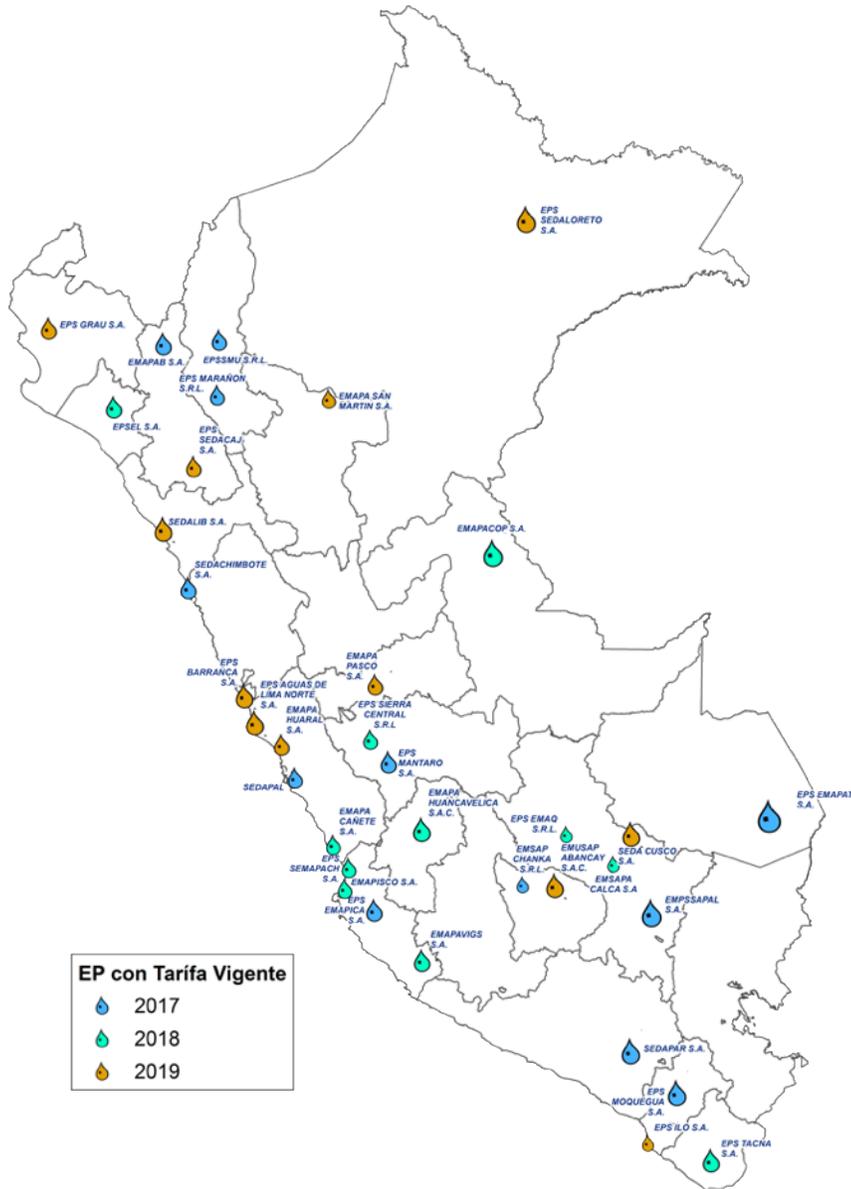
🔹 A la fecha, 37 EP cuentan con fórmula tarifaria vigente

- Verificación del cumplimiento de metas.
- Seguimiento continuo del plan de inversiones.
- Verificación de la implementación del Estudio tarifario.

🔹 6 EP se encuentran en proceso de revisión tarifaria (Sedapal, Grau, Sedapar, Sedalib, Moyobamba, Sedam Huancayo).

🔹 7 EP no han cumplido, con presentar su PMO, por lo que no han iniciado un procedimiento de revisión tarifaria: EmsaPuno, Nor Puno, Emapa Yunguyo, Aguas del Altiplano, Chavín, ATUSA.

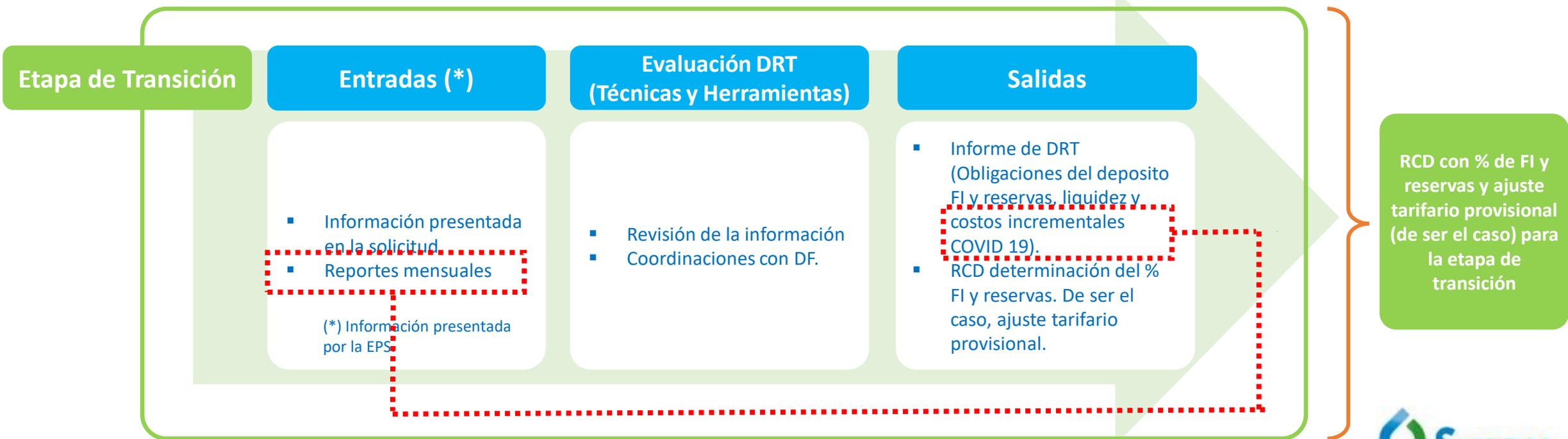
🔹 Se viene brindando asistencia técnica a 24 EP para que puedan iniciar el procedimiento de revisión tarifaria en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 (Resolución de Consejo Directivo N° 016-2020-Sunass-CD).



Estudios tarifarios aprobados en 2007-2019

N°	Año 2017	Año 2018	Año 2019
1	SEDACHIMBOTE S.A.	EPSEL S.A.	SEDACUSCO S.A.
2	SEDAPAR S.R.L.	EPS CALCA S.A.	EMAPA SAN MARTÍN S.A.
3	EMSAP CHANKA S.R.L.	EPS SIERRA CENTRAL S.A.	EPS BARRANCA S.A.
4	EMAPAB S.A.	EMAPACOP S.A.	EPS MOQUEGUA S.A.
5	EMAPAT S.A.	EMAPISCO S.A.	EMAPA HUARAL S.A.
6	EPS MANTARO S.A.	EMAPAVIGS S.A.	EMUSAP ABANCAY S.A.
7	EPS MARAÑÓN S.R.L.	SEMAPACH S.A.	AGUAS DE LIMA NORTE S.A.
8	EMPSSAPAL S.A.	EPS TACNA S.A.	SEDACAJ S.A.
9	EPSSMU S.A.	EMAPA CAÑETE S.A.	EMAPA PASCO S.A.
10	EMAPICA S.A.	EMAPA HUANCAVELICA S.A.	EPS ILO S.A.
11	EPS Moquegua S.A.	SEDALIB S.A (Agua Subterráneas)	
12	SEDAPAL S.A. (Agua Subterráneas)		

Procedimiento de Revisión Tarifaria (RCD-016-2020-CD)



Procedimiento de Revisión Tarifaria (RCD-016-2020-CD)



Etapa de Recuperación

Entradas(*)

- Información presentada en la solicitud.
- Reportes mensuales
- Informe de DRT y RCD
- Modelo económico financiero del Estudio Tarifario vigente(**).

(*) Información presentada por la EPS.
 (**) Información de DRT.

Evaluación DRT (Técnicas y Herramientas)

- Revisión de la información

Salidas

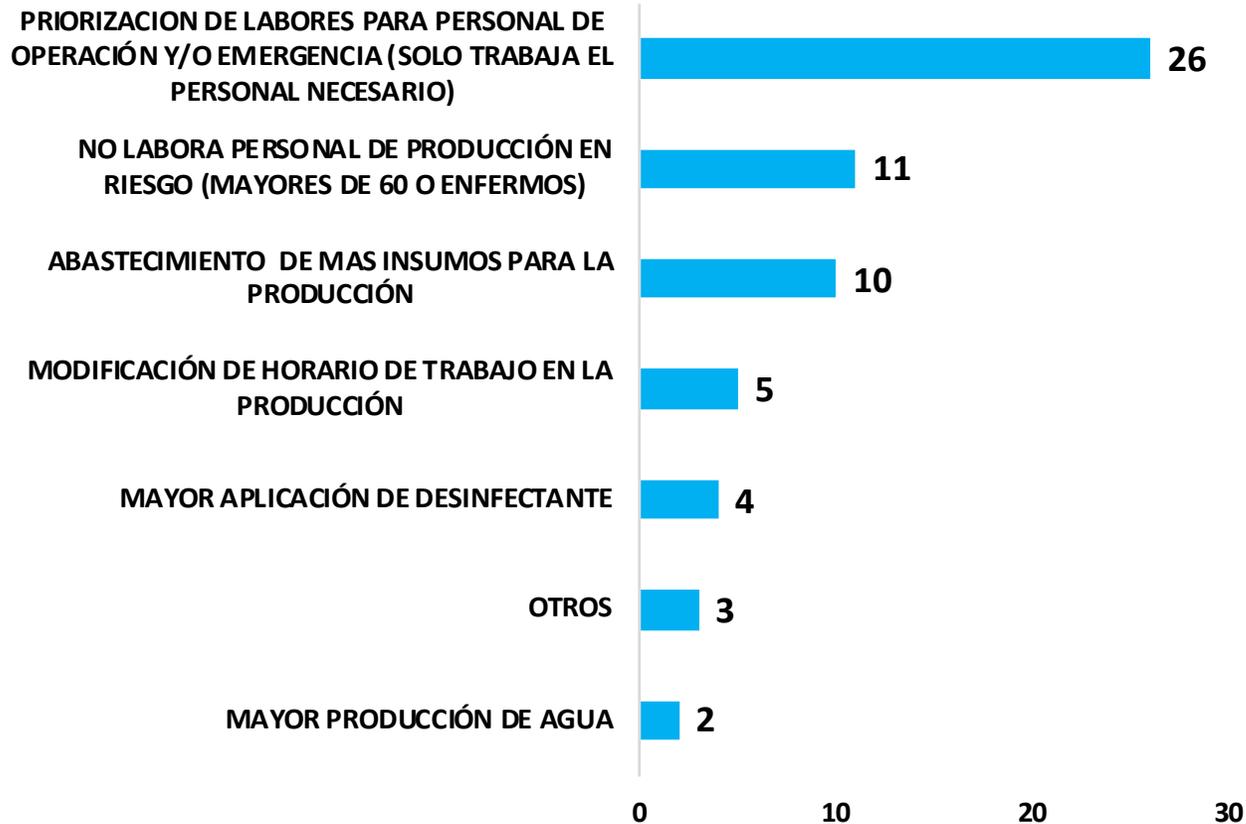
- Informe de DRT en función a la capacidad financiera y pago de usuarios:
 - Determinación de nuevos % del FI y reservas.
 - Si la EPS devuelve o no los recursos FI y reservas empleados DU 036-2020.
 - Determinación de metas
 - Ajustes tarifarios y reordenamiento tarifario (de ser el caso).
- RCD con el proyecto de RCD con los cambios para el resto del quinquenio.

Proyecto de RCD con cambios para el resto del quinquenio

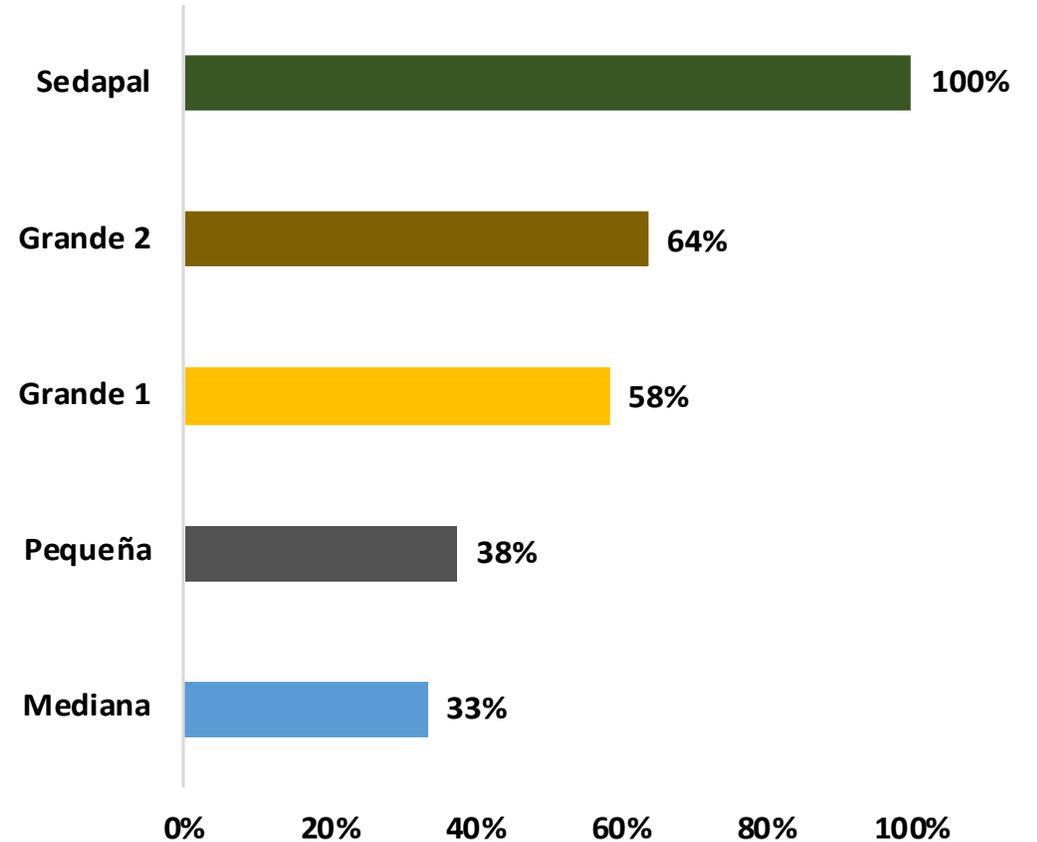


Acciones de supervisión y monitoreo a EP

Monitoreo de la producción de agua en EP



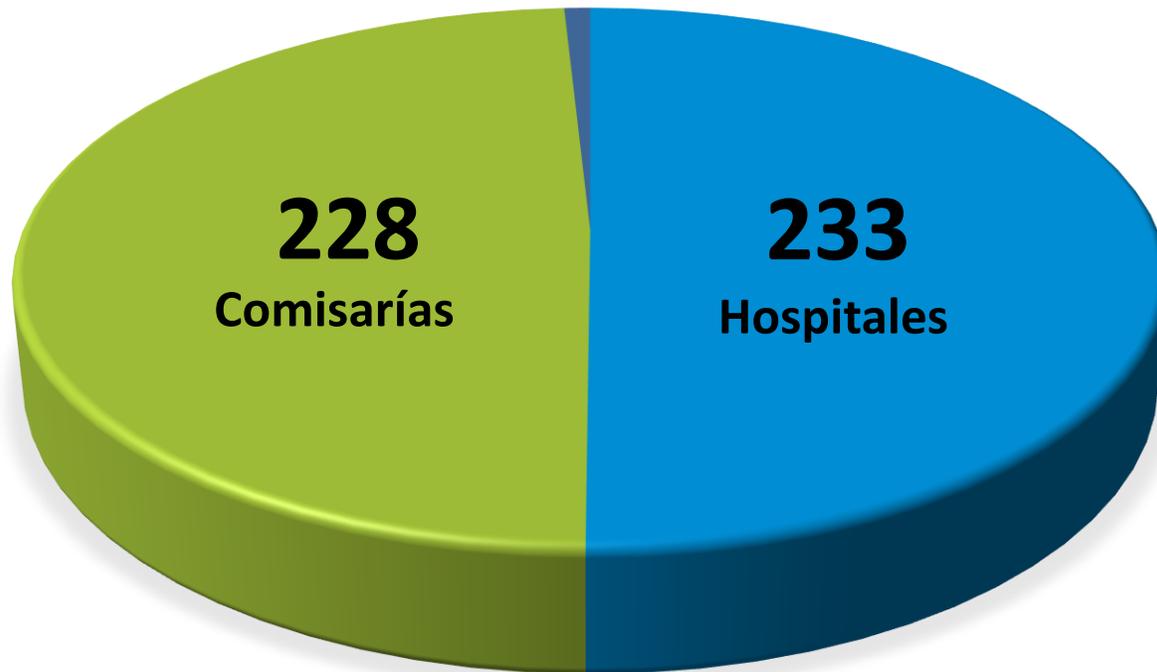
EP que realizaron mantenimientos programados a sus PTAP según tamaño (%)



Acciones de supervisión durante el estado de emergencia.

Monitoreo del abastecimiento de agua – mayo 2020

4 Centros penitenciarios

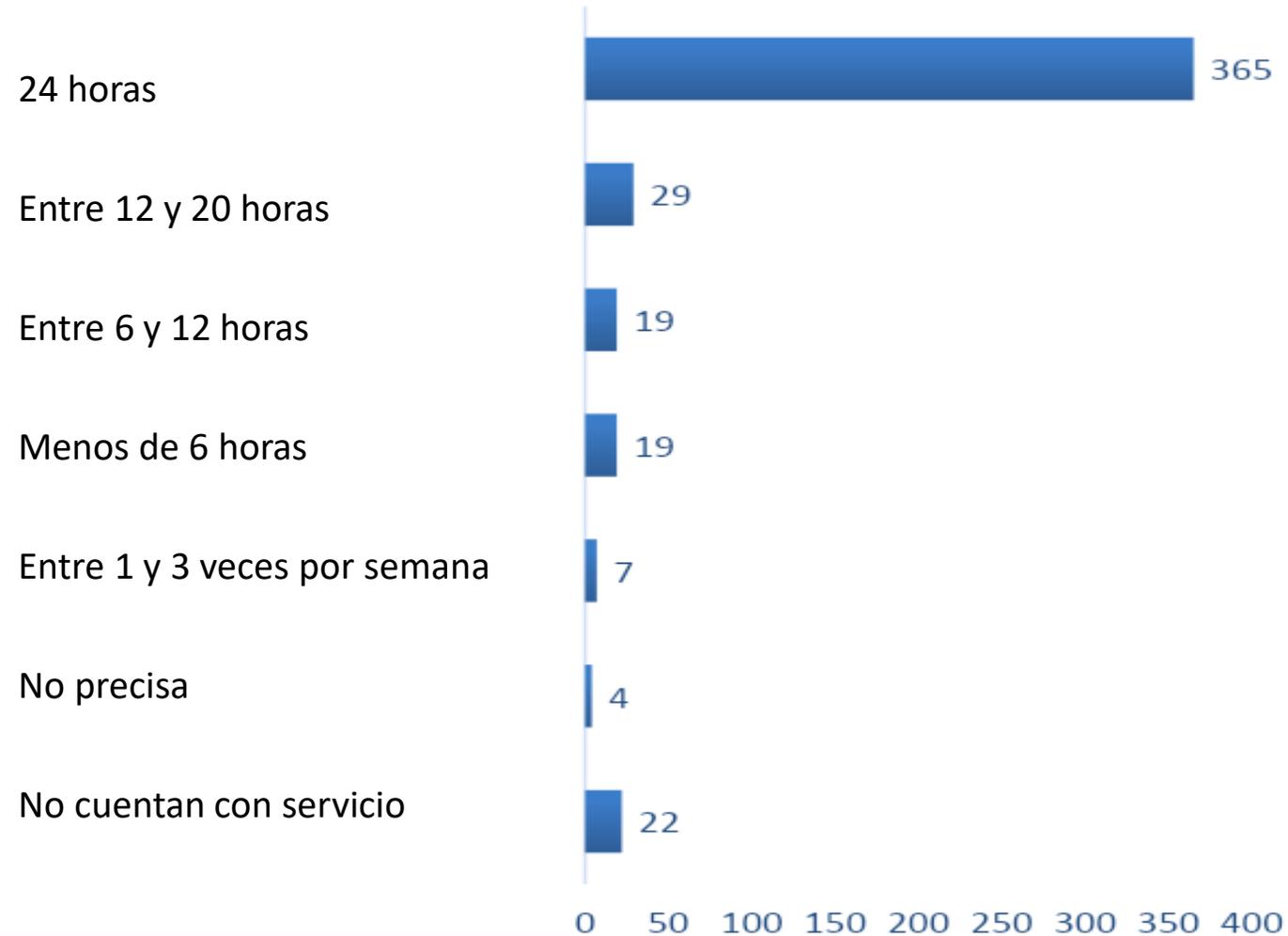


Distribución de las 465 entidades
monitoreadas en Lima

Acciones de supervisión durante el estado de emergencia

Monitoreo del abastecimiento de agua

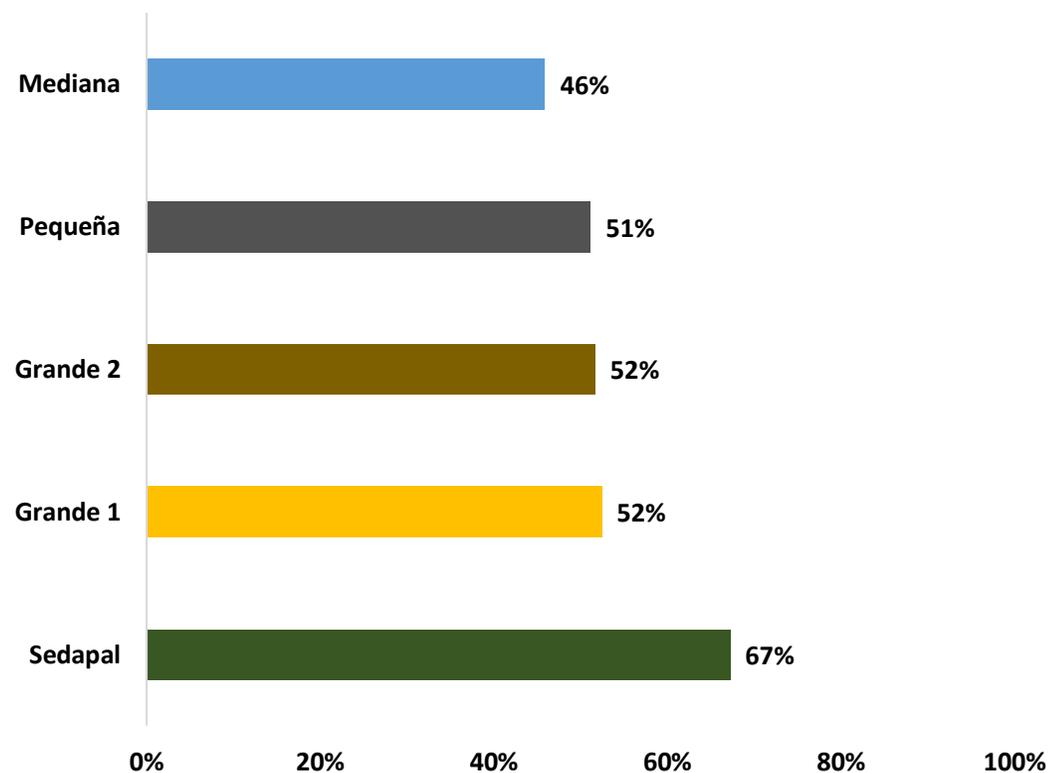
Continuidad en el abastecimiento de agua en 465 entidades monitoreadas



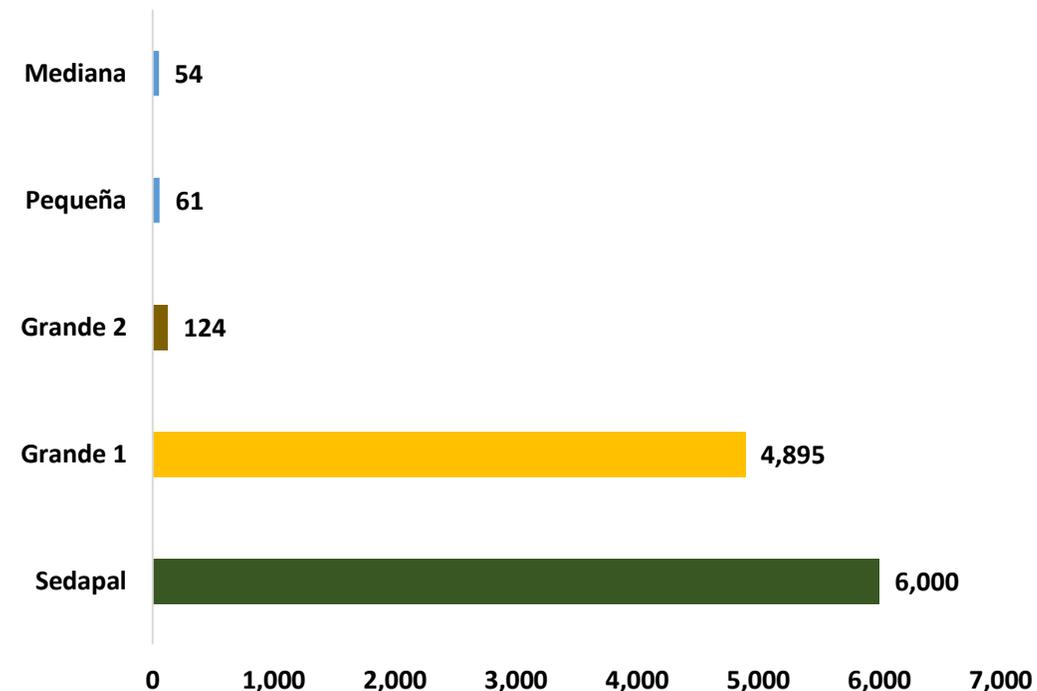
Acciones de supervisión durante el estado de emergencia

Monitoreo de la recaudación y gastos a nivel nacional, según tipo de EP

Recaudación esperada en el mes de marzo respecto del total a facturar (Porcentaje)

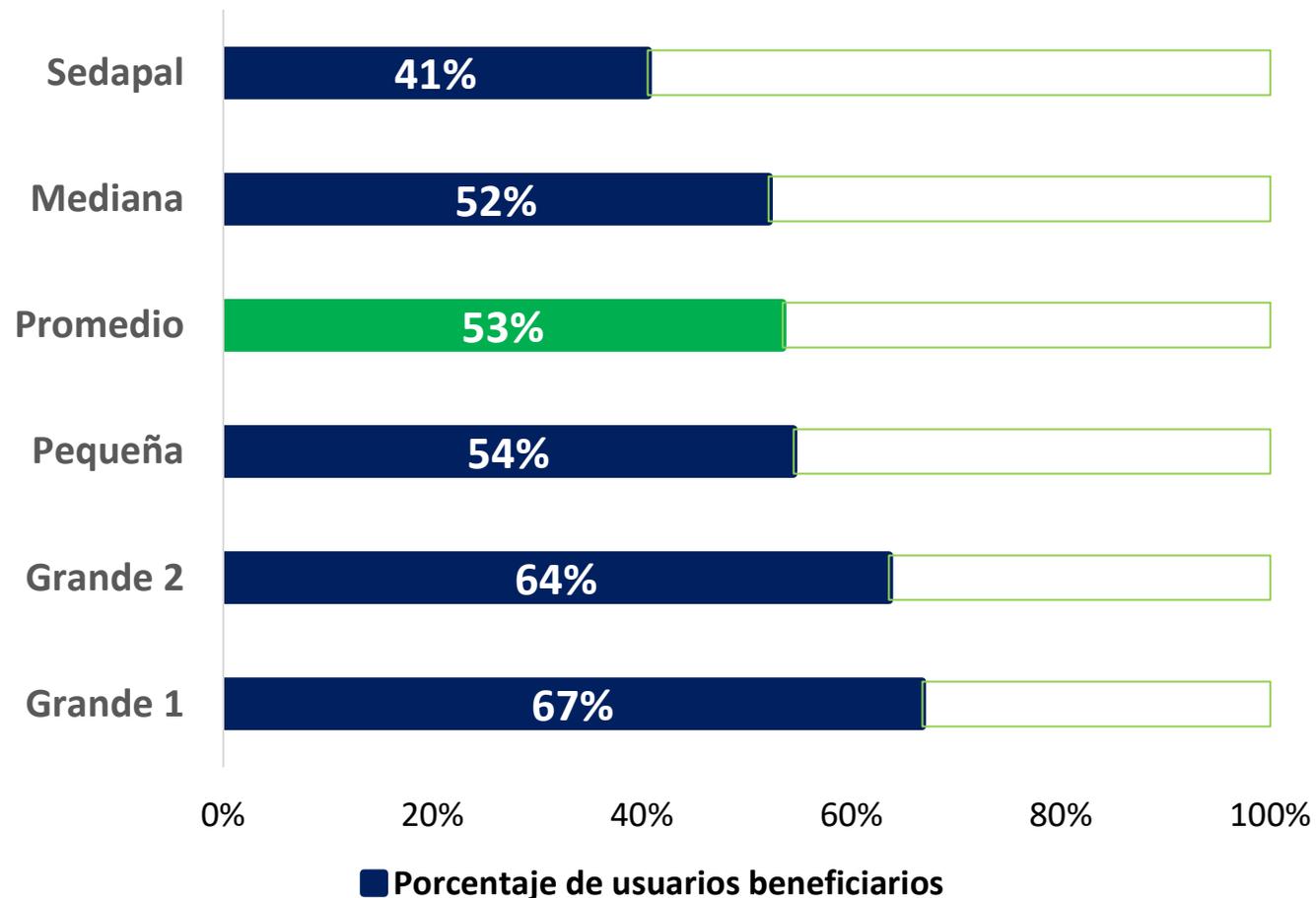


Gastos adicionales promedio durante el estado de emergencia (miles de soles)

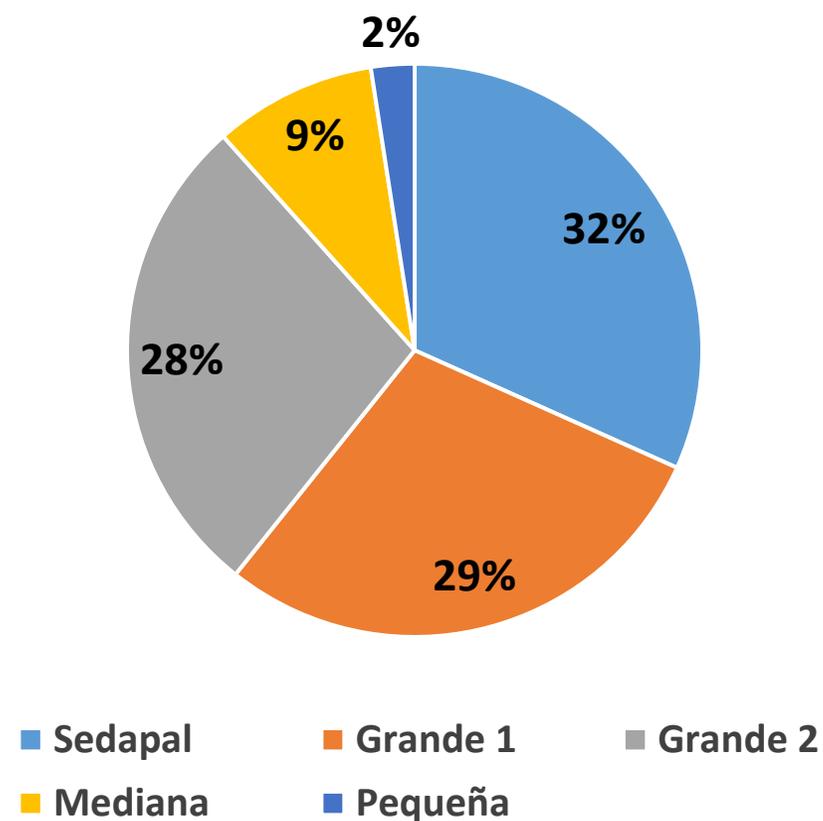


Usuarios beneficiados con el fraccionamiento de recibos (D.U. 036-2020)

Usuarios beneficiarios (%)



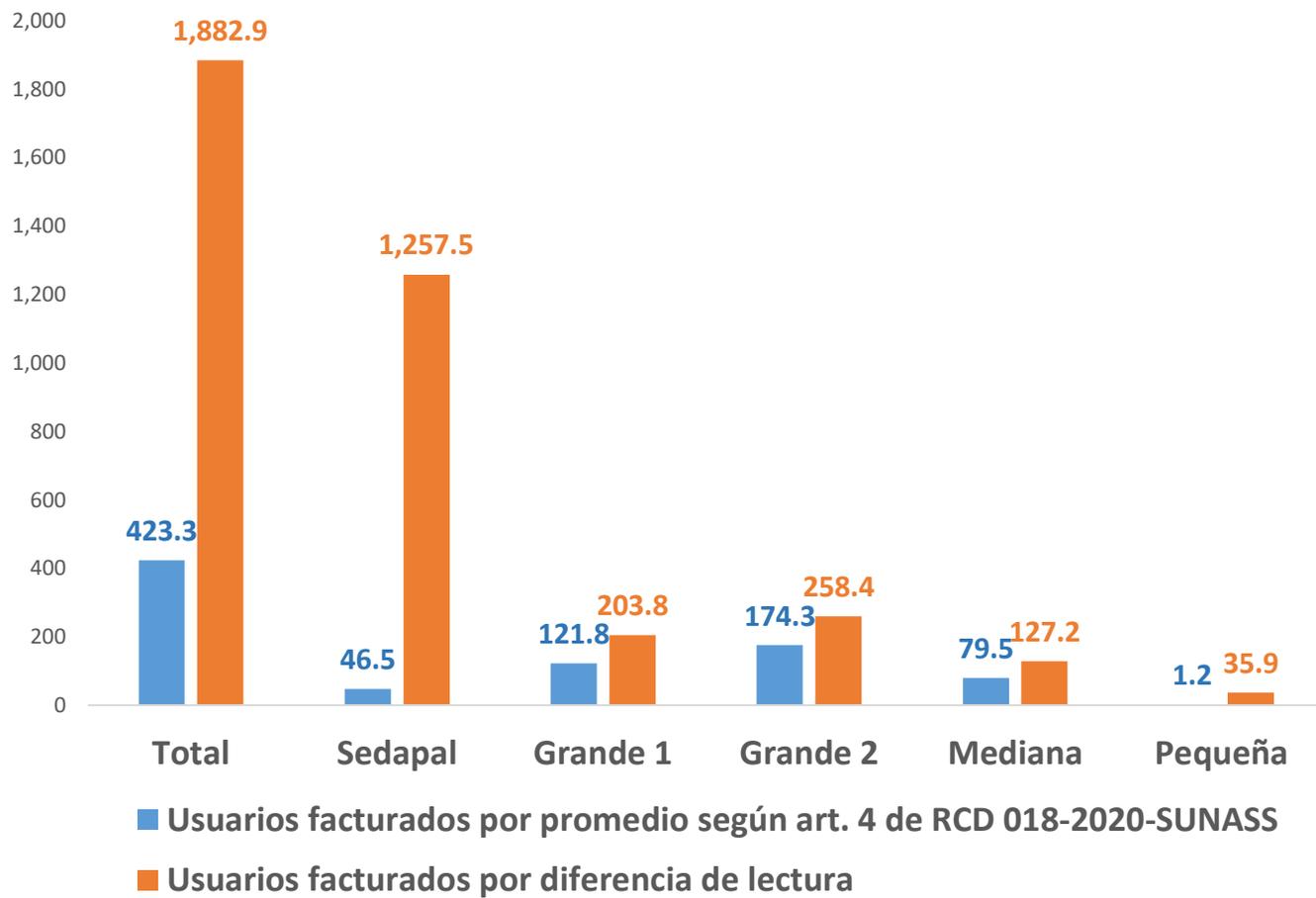
Distribución de los usuarios beneficiarios, según tamaño de EP (%)



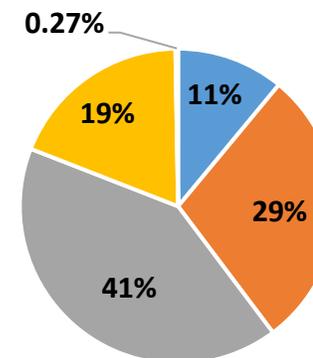
Información reportada por las EP al mes de junio 2020

Facturación de Junio: promedio histórico vs diferencia de lectura

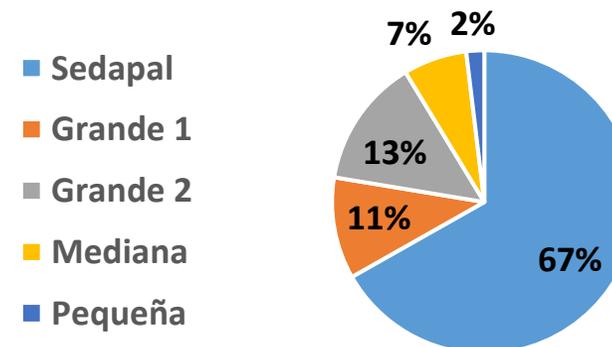
Usuarios facturados por promedio vs usuarios facturados por diferencia de lecturas en junio (miles de usuarios)



Distribución de usuarios a los que se facturó por promedio en junio (%)

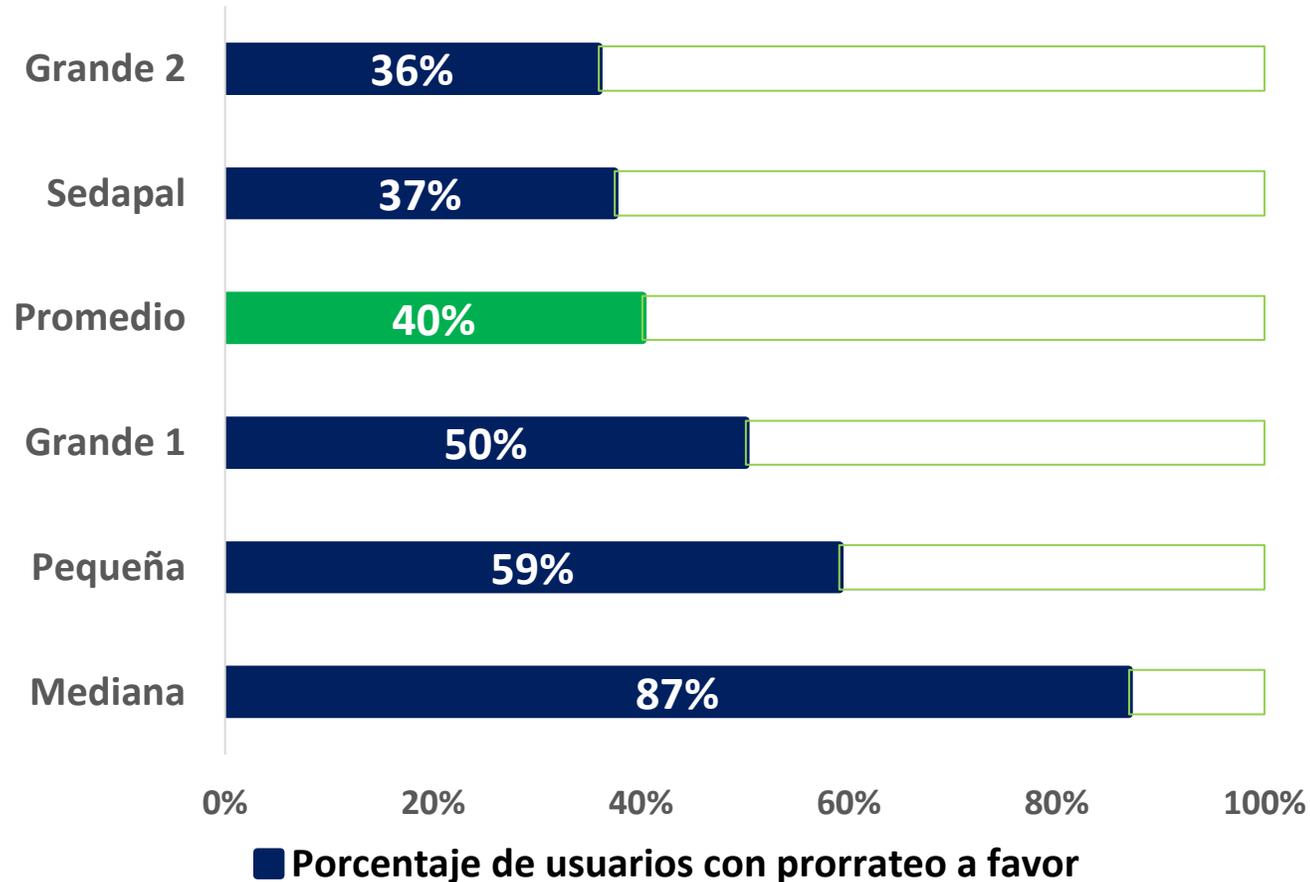


Distribución de usuarios a los que se facturó por diferencia de lecturas (%)

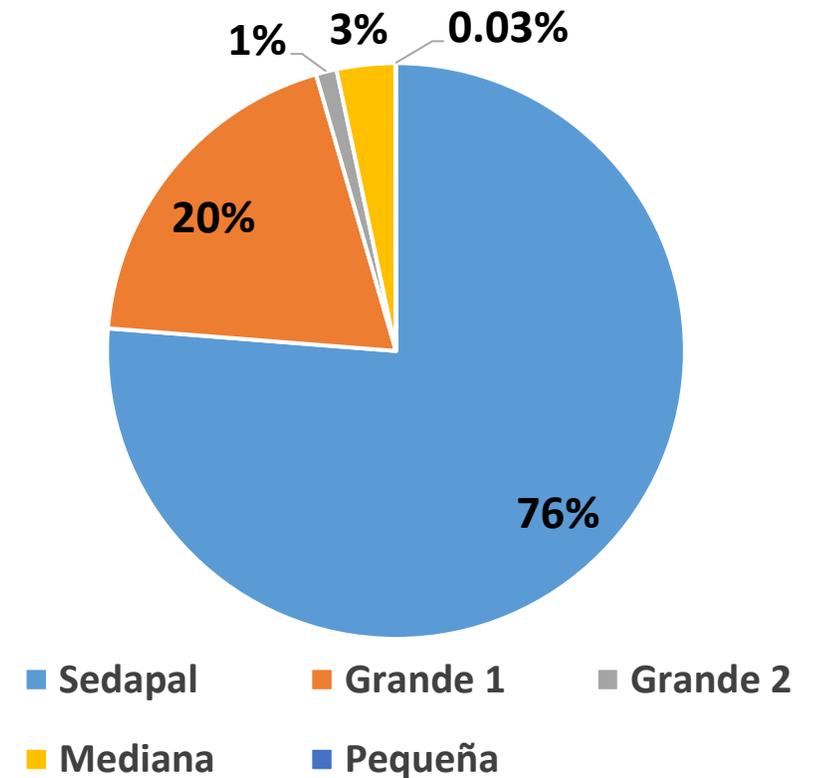


Seguimiento a facturación: consumo por debajo del promedio

Usuarios con consumo prorrateado que recibirán devolución de facturación por encima de consumo (%)



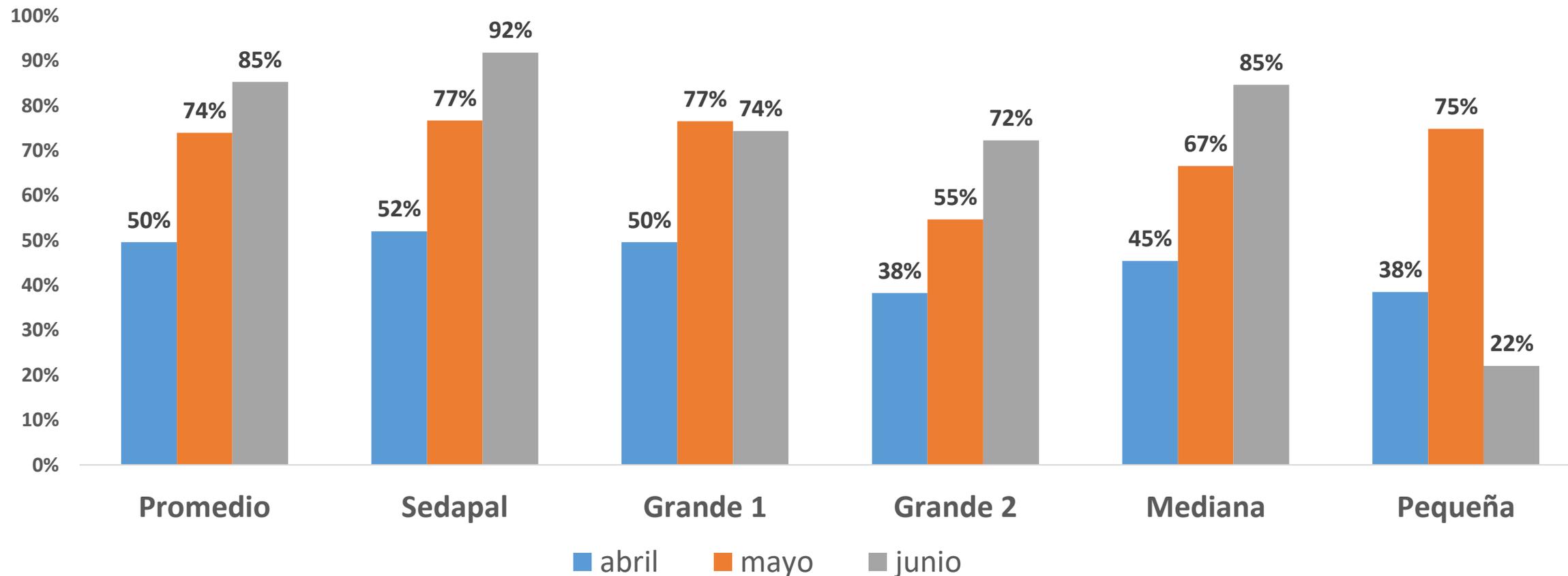
Distribución de los usuarios con prorrateo a favor, según tamaño de EP



Información reportada por las EP al mes de junio 2020

Seguimiento de la facturación: niveles de recaudación por EP

Evolución del porcentaje cobrado respecto del facturado en las EP (abril - junio) (%)



Información reportada por las EP al mes de junio 2020



Acciones de monitoreo en el ámbito rural y pequeñas ciudades

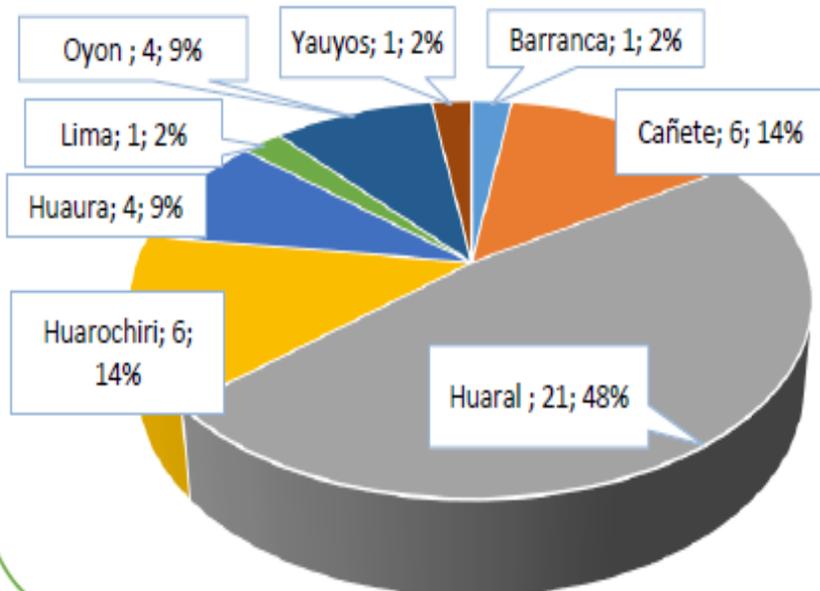
Prestadores del ámbito rural y pequeñas ciudades

Seguimiento a la prestación de servicios, realizado a 44 prestadores de la región Lima desde abril

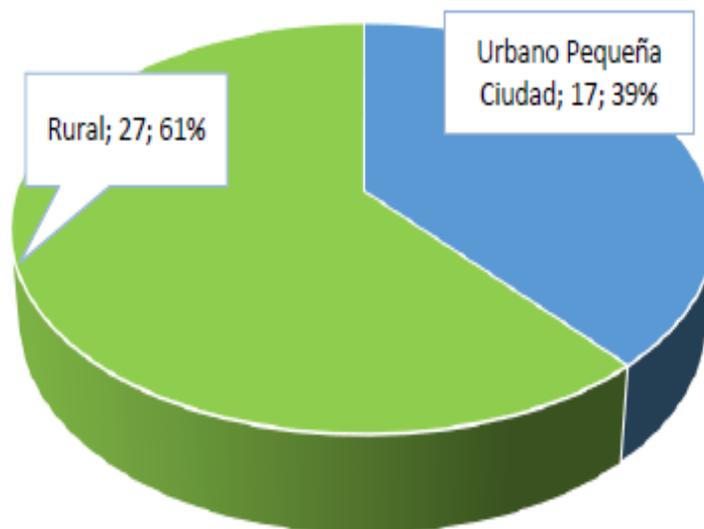
- Cobro del servicio, situación del sistema operativo y desinfección.
- Implementación de las recomendaciones brindadas por la Sunass en el estado de emergencia.
- Recomendaciones para la continuidad y mejora de prestación de servicios de saneamiento

Reportes situacionales

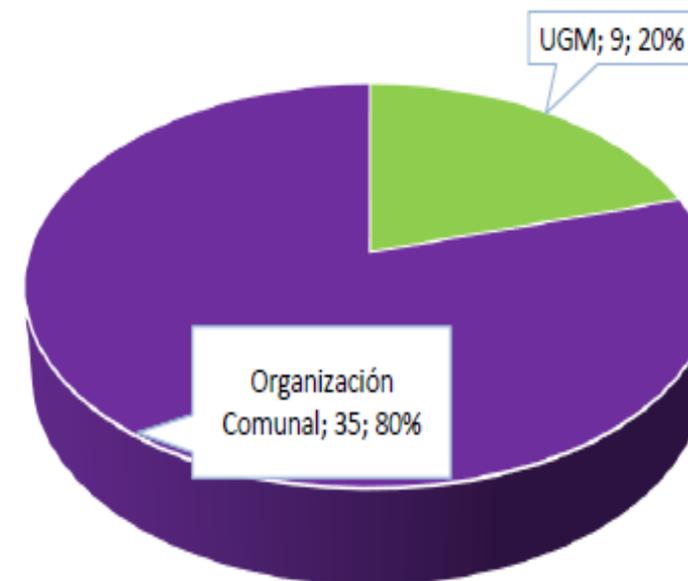
Provincias a las que pertenecen los prestadores considerados en el reporte



Ámbito de la Prestación del Servicio



Tipo de Prestador



Prestadores de pequeñas ciudades y ámbito rural

Seguimientos realizados a más de 1200 prestadores de 24 regiones de todo el Perú desde abril

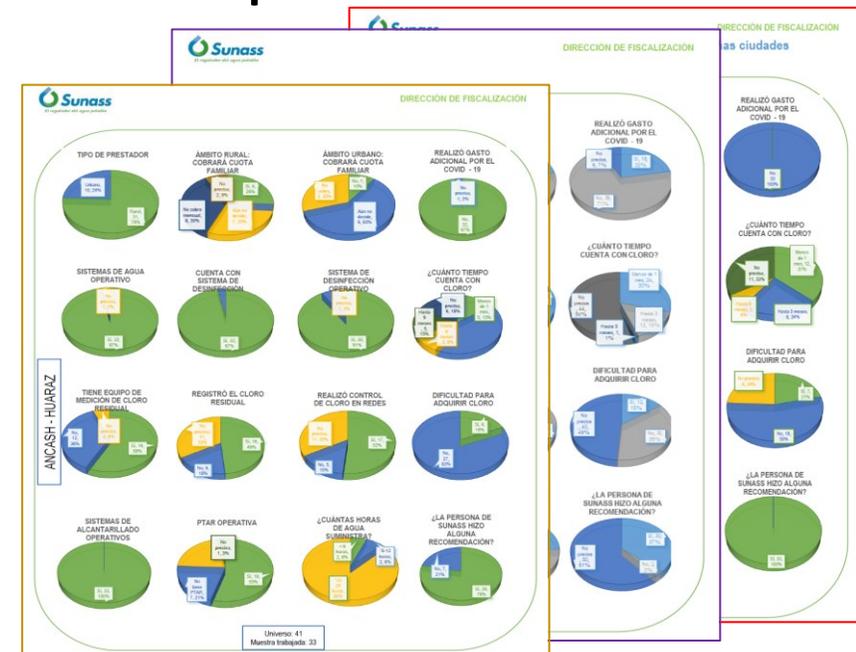
- Cobro del servicio, situación del sistema operativo y desinfección
- Implementación de las recomendaciones brindadas por la Sunass en el presente escenario de Estado de emergencia.
- Reportes individuales por cada región a la que pertenecen los prestadores del ámbito rural y de pequeñas ciudades

Región	N°
Amazonas	58
Áncash - Chimbote	147
Áncash - Huaraz	41
Apurímac	52
Arequipa	58
Ayacucho	41
Cajamarca	49
Cusco	69
Huancavelica	68
Huánuco	41
Ica	51
Junín	23

Región	N°
La Libertad	56
Lambayeque	61
Loreto	47
Madre de Dios	54
Moquegua	30
Pasco	41
Piura	114
Puno	58
San Martín	35
Tacna	16
Tumbes	30
Ucayali	41

1281
seguimientos

Reportes situacionales



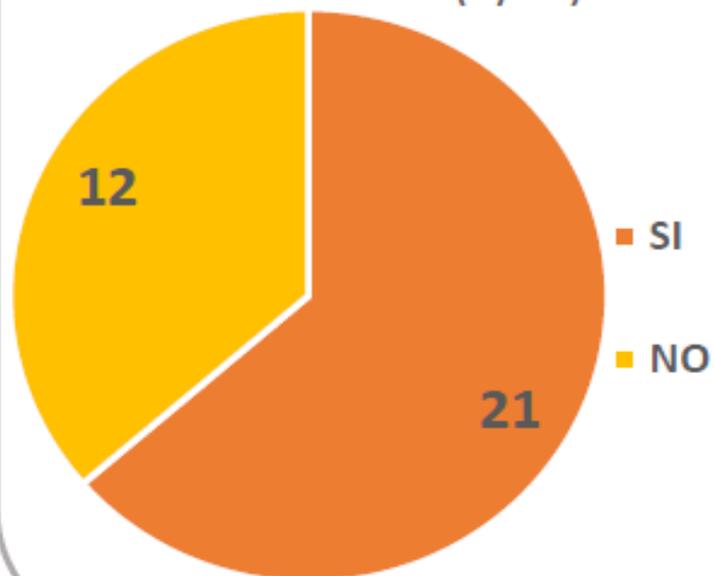
Coordinación con las Áreas Técnicas Municipales (ATM)

Coordinación realizada con 33 Áreas técnicas Municipales (ATM) de la región Lima desde abril

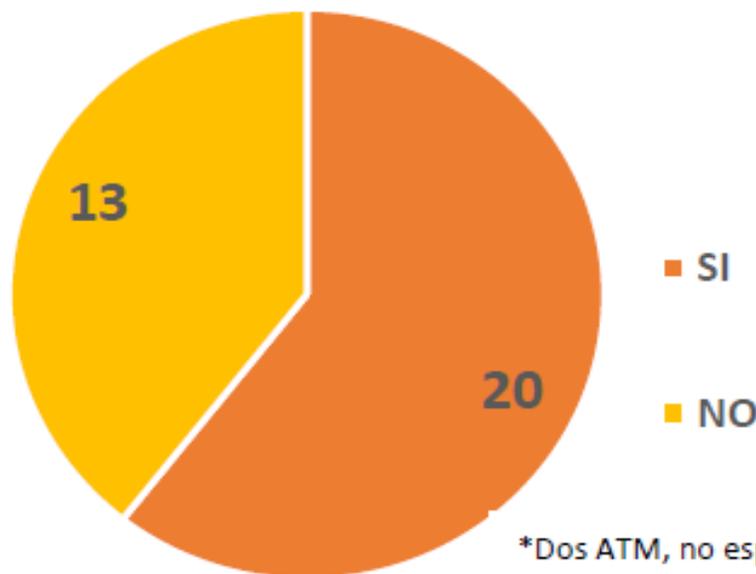
Reportes situacionales

ESTADO DE LAS AREAS TÉCNICAS MUNICIPALES (DEL 4 al 10.05.2020)
(REGIÓN LIMA*)

REALIZA VISITAS A LAS ORGANIZACIONES
COMUNALES (SI/NO)



REALIZA ACCIONES DE EMERGENCIA



ACCIONES ANTE LA EMERGENCIA**



*Dos ATM, no especificaron las acciones que realizaron durante la emergencia

Coordinación con las Áreas Técnicas Municipales (ATM)

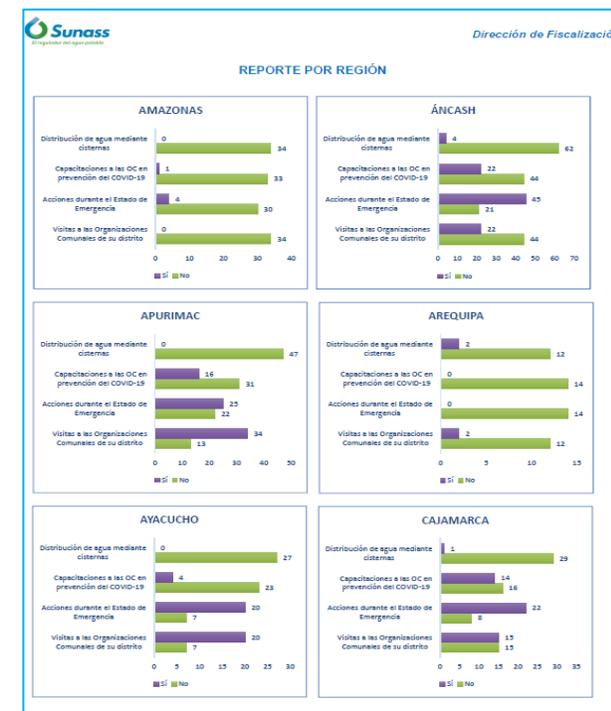
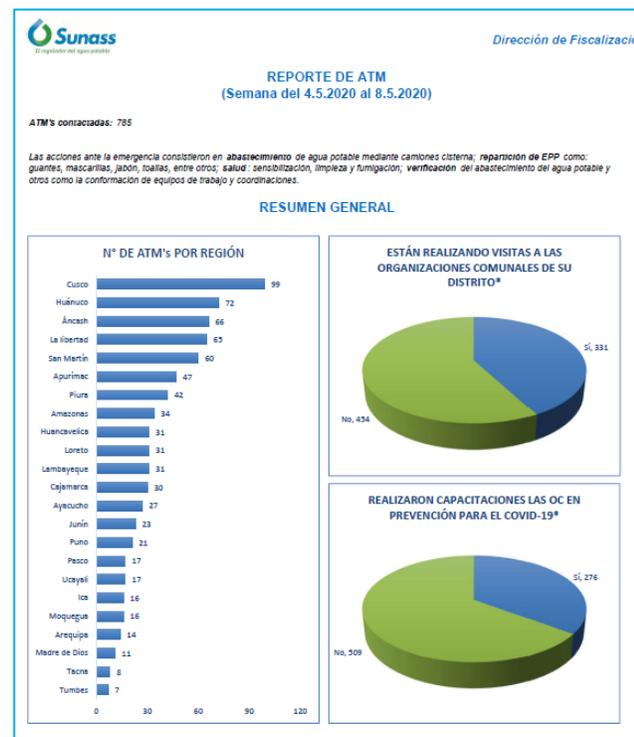
Coordinación realizada con 785 Áreas técnicas Municipales (ATM) de 24 regiones del Perú desde abril

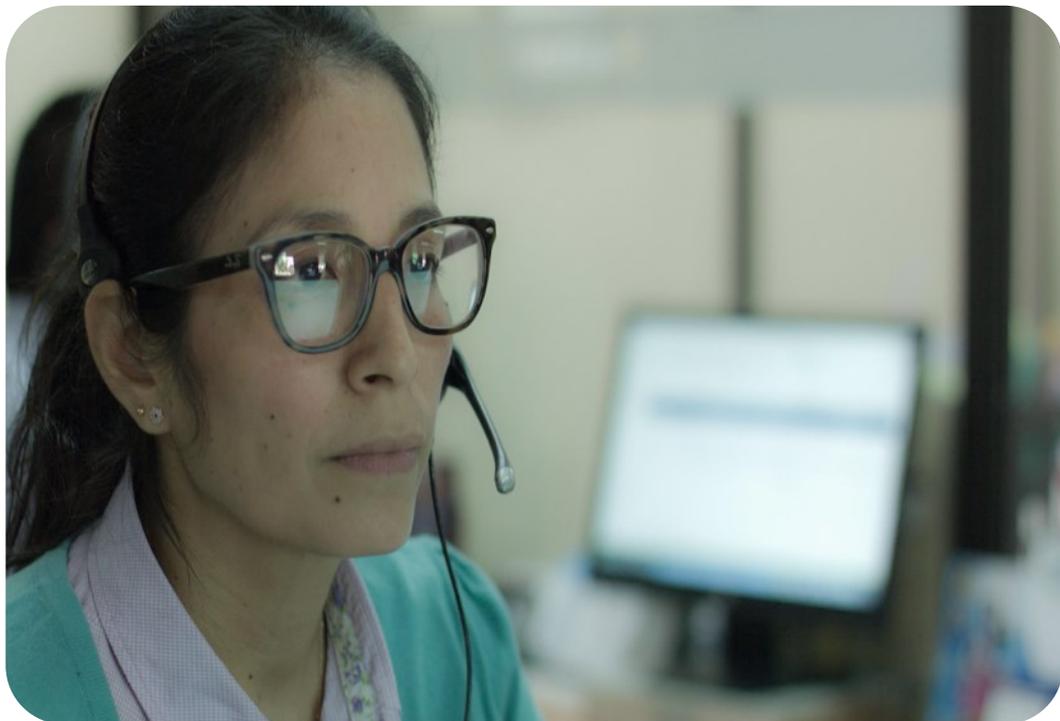
- Abastecimiento de agua potable mediante camiones cisterna.
- Reparto de EPP como: guantes, mascarillas, jabón, toallas, entre otros.
- Sensibilización, limpieza y fumigación.

Reportes situacionales

Región	N°
Amazonas	34
Áncash	66
Apurímac	47
Arequipa	14
Ayacucho	27
Cajamarca	30
Cusco	99
Huancavelica	31
Huánuco	72
Ica	16
Junín	23
La Libertad	65

Región	N°
Lambayeque	31
Loreto	31
Madre de Dios	11
Moquegua	16
Pasco	17
Piura	42
Puno	21
San Martín	60
Tacna	8
Tumbes	7
Ucayali	17
Total	785





Acciones de orientación a usuarios

Atención a usuarios durante la emergencia

(16/03 AL 30/06)

Total Nacional

Otros ámbitos	Operacional	Comercial	Otros	Total
EP de regiones	1835	3751	890	6476
SEDAPAL	3009	4641	2542	10192
No EPS	219	25	369	613
Total general	5063	8417	3801	17281

Ámbitos no EP

(Rural – Pequeña ciudad - Urbano)

Otros ámbitos	Operacional	Comercial	Otros	Total
Zonas rurales	128	17	253	398
Pequeñas ciudades	81	3	79	163
Urbanos	10	5	37	52
Total general	219	25	369	613

Sedapal (Lima Metropolitana y Callao)

Centro de Servicio SEDAPAL	Operacional	Comercial	Otros	Total
CCSS Comas	760	1306	660	2726
CCSS Ate	585	646	298	1529
CCSS Villa El Salvador	530	612	347	1489
CCSS Callao	428	558	258	1244
CCSS Surquillo	313	557	354	1224
CCSS Breña	170	576	387	1133
CCSS San Juan de Lurigancho	223	384	238	845
SEDAPAL Clientes Especiales		2		2
Total general	3009	4641	2542	10192

Atención a usuarios durante la emergencia

Regiones y Lima provincias

(16/03 AL 30/06)

Prestador	Operacional	Comercial	Otros	Total
EPSEL S.A. (Lambayeque)	250	249	147	646
SEDAM HUANCAYO S.A.(Junín)	192	410	14	616
SEDAPAR S.A. (Arequipa)	49	480	78	607
EPS GRAU S.A. (Piura)	278	267	20	565
EPS TACNA S.A.	75	415	72	562
SEDALIB S.A. (La Libertad)	76	357	126	559
SEDA AYACUCHO S.A.	175	265	26	466
SEDA HUANUCO S.A.	78	196	60	334
SEDA CUSCO S.A.	65	148	31	244
EMSAPUNO S.A.	60	102	12	174
EPS SEDALORETO S.A.	13	147	13	173
EPS EMAPAT S.A. (Madre de Dios)	24	107	31	162
EPS SEDACAJ S.A. (Cajamarca)	3	124	4	131
EMAPACOP S.A. (Ucayali)	16	26	83	125
EPS CHAVIN S.A. (Ancash)	9	76	29	114
UESST - UNIDAD EJECUTORA (Tumbes)	72	30	7	109
EMAPA SAN MARTIN S.A.	57	36	13	106
SEDACHIMBOTE S.A.	32	44	11	87
EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A. (Huacho)	52	18	3	73
EPS SEMAPACH S.A. (Ica)	50	14	7	71
EPS EMAPICA S.A. (Ica)	18	43	10	71
SEMAPA BARRANCA S.A.	25	22	18	65
EMAPA PASCO S.A.	33	20	8	61
EPS SELVA CENTRAL S.A. (Junín)	12	31	13	56
EMAPA HUANCVELICA S.A.C.	13	17	18	48
EPS MUNICIPAL MANTARO S.A. (Junín)	36	8	2	46

Prestador	Operacional	Comercial	Otros	Total
EMAPA CAÑETE S.A.	31	10	2	43
EMUSAP ABANCAY S.A.C.	6	16	6	28
EMAPISCO S.A.	8	12	4	24
EPS MOQUEGUA S.A.		20	3	23
EPS MARAÑON S.R.L. (Cajamarca)	6	5	3	14
EMAPA HUARAL S.A.	4	3	4	11
EPS NOR PUNO S.A.	4	5	2	11
EPS MOYOBAMBA S.R.L.	5	2	2	9
EPS ILO S.A.		6	1	7
EMUSAP S.R.L. (Amazonas)	2	4	1	7
EPS SIERRA CENTRAL S.R.L (Junín)	1	4	1	6
EPS SEDAJULIACA S.A. (Puno)	1	4	1	6
EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L. (Junín)	3	1		4
SEDAPAR S.R.L. (RIOJA - SAN MARTÍN)		2	1	3
EPS EMAQ S.R.L. (Cusco)	1	1		2
EMPSSAPAL S.A. (Cusco)		1		1
EMSAP CHANKA S.R.L. (Andahuaylas)			1	1
EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L. (Puno)		1		1
EMAPAVIGS S.A. (Ica)			1	1
EMAPA YUNGUYO S.R.L. (Puno)		1		1
EMSAPA CALCA S.A (Cusco)		1		1
EMAPAB S.A. (Bagua)			1	1
Total general	1835	3751	890	6476

Incidentes de gran alcance atendidos oportunamente durante la emergencia (16/03 al 30/06)

Región	Total
Lima	68
Tumbes	27
Junín	25
Piura	23
La Libertad	20
Puno	16
Arequipa	14
Lambayeque	13
Ica	12
Apurímac	11
Huancavelica	10
Cusco	7
Pasco	4
Cajamarca	4
Ancash (Chimbote)	3
Huánuco	2
Ayacucho	2
Ucayali	2
Moquegua	2
Ancash (Huaraz)	1
San Martín	1
Loreto	1
Total	200

Tipos de problemas operativos en regiones

Problema	Total
Falta de agua en la zona	134
Aniego por rotura de tubería de agua	20
Aniego por atoro de alcantarillado	15
Calidad de agua (comprendería: Agua turbia,olor fétido,contaminada con bichos)	8
Filtración de desagüe	5
Obras inconclusas	3
Baja presión de agua	2
Aniego por rotura de tubería de desagüe	2
Protesta por incremento tarifario	1
Emisión de gases y/o malos olores en redes de alcantarillado	1
Sin corte	1
Filtración de agua potable	1
Rotura de Tubería	1
Sin servicio	1
Otros	5
Total	200

Tipos de problemas operativos en Lima Metropolitana, Callao y Lima Provincias

Problema / Distrito	Total
Falta de agua en la zona	48
Atoro del alcantarillado	8
Aniego de grandes proporciones	5
Aniego por atoro de alcantarillado	2
Aniego por rotura de tubería de agua	3
Aniego por rotura de tubería de desagüe	1
Baja presión de agua	1
Total	68



Acciones de comunicación

Comunicación, orientación y sensibilización al usuario

Informar sobre disposiciones formales y derechos en relación al servicio.

Sensibilizar y orientar sobre uso solidario y responsable de los servicios.

Impactos en medios de comunicación

49



Notas de prensa

383



Entrevistas

4



Comunicados

1780



Total de impactos

Publicaciones en redes sociales

215



Número de publicaciones

228



Número de publicaciones

80



Número de publicaciones

1 609 494

Total de alcance

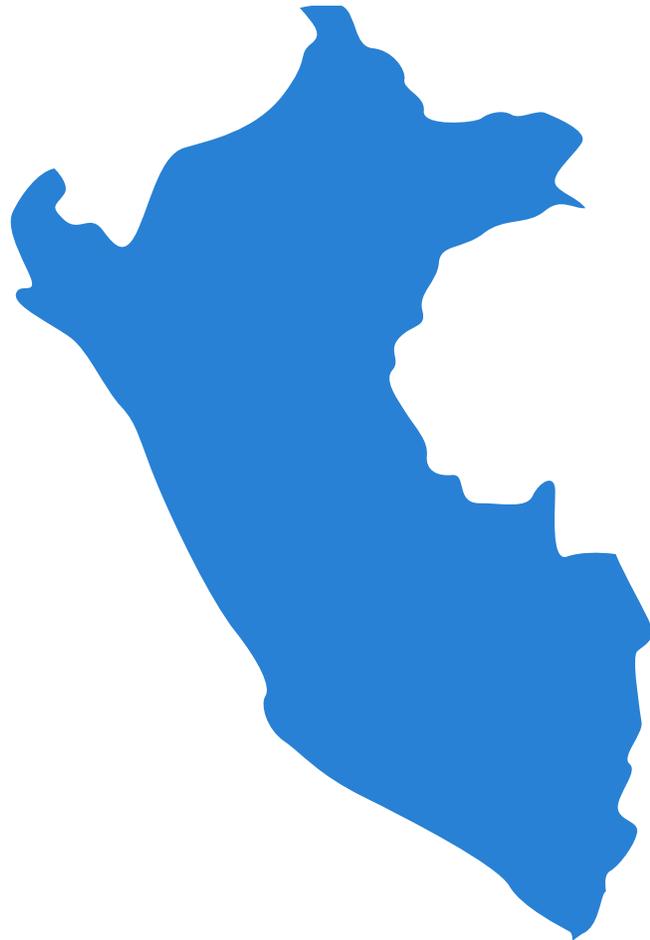
* Del 16 de marzo al 30 de junio. A nivel nacional.

Principales temas difundidos	Impactos medios masivos	Publicaciones redes
Atención de la Sunass a través de sus canales remotos	367	140
Resolución N° 018-2020 - Sunass establece medidas sobre fraccionamiento de recibos	255	50
Resolución N° 012-2020 - Sunass establece medidas a favor de los usuarios	244	27
DU 036-2020 – Medidas financieras para la continuidad de los servicios de saneamiento durante la emergencia	151	17
Sunass invoca a los gobiernos locales garantizar la prestación de los servicios de saneamiento	136	11
Supervisión de uso de fondos de inversión y reservas de las EPS	115	7
Resolución N° 016-2020 - Sunass dispone mecanismo para revisar metas de gestión y tarifas programadas	90	2
Uso responsable del agua para evitar el colapso de la alcantarilla	66	5
EPS no pueden suspender el servicio por falta de pago	47	3
Otros	309	261

Comunicación, orientación y sensibilización al usuario

Informar sobre disposiciones formales y derechos en relación al servicio.

Sensibilizar y orientar sobre uso solidario y responsable de los servicios.



Regiones con más impactos en medios masivos

Lima-nacional	255	Ucayali	55
Huánuco	205	Lambayeque	48
Junín	166	La Libertad	44
Loreto	131	Apurímac	42
Piura	110	Tacna	26
Cusco	106	Tumbes	17
Pasco	102	Madre de Dios	15
Áncash	96	Puno	13
Cajamarca	92	Ayacucho	10
Arequipa	91	San Martín	4
Huancavelica	81	Amazonas	1
Ica	70		

Presentación ante la Comisión de Vivienda y Construcción

Congreso de la República

Iván Lucich Larrauri
Presidente Ejecutivo - Sunass