

# **DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO**

La Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Tacna, es una Unidad Operativa que depende funcional y administrativamente de la Gerencia Regional de Desarrollo Económico, y ejerce funciones acorde a las transferidas por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo en materia de comercio exterior, turismo y artesanía.

## RESUMEN TURISMO REGIONAL

- Segundo punto de ingreso de turistas al país después del aeropuerto Jorge Chavez habiendo reportado 672,404 personas.
- Primer punto de ingreso de excursionistas internacionales con 578,826 por el complejo fronterizo Santa Rosa como estación ferroviaria Tacna Arica seguido por el aeropuerto Jorge Chávez con 29,955.
- Segundo punto mas importante de ingreso de visitantes y pasajeros al Perú.

## RESUMEN PLANTA TURISTICA AL 31-DIC-2019

# RESUMEN PLANTA TURÍSTICA

### AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO

| Clasificación         | N° Emp.   | Personal Ocupado |
|-----------------------|-----------|------------------|
| Operadores de Turismo | 38        | 105              |
| Minoristas            | 13        | 21               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>51</b> | <b>126</b>       |

### ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

| Categoría           | N° Estab.  | N° Hab.      | N° Plazas     | Personal Ocupado |
|---------------------|------------|--------------|---------------|------------------|
| <b>1.-HOTELES</b>   | <b>59</b>  | <b>1,920</b> | <b>3,838</b>  | <b>529</b>       |
| 5*                  | 0          | 0            | 0             | 0                |
| 4*                  | 1          | 150          | 300           | 52               |
| 3*                  | 17         | 650          | 1,316         | 249              |
| 2*                  | 39         | 1,060        | 2,104         | 222              |
| 1*                  | 2          | 60           | 118           | 6                |
| <b>2.- HOSTALES</b> | <b>59</b>  | <b>969</b>   | <b>1,879</b>  | <b>217</b>       |
| 3*                  | 6          | 104          | 239           | 32               |
| 2*                  | 40         | 658          | 1,237         | 151              |
| 1*                  | 13         | 207          | 403           | 34               |
| <b>4.-NO CATEG.</b> | <b>279</b> | <b>3,563</b> | <b>6,659</b>  | <b>636</b>       |
| <b>TOTAL</b>        | <b>397</b> | <b>6,452</b> | <b>12,376</b> | <b>1,382</b>     |

### RESTAURANTES

| Categoría                    | N° Estab.  | N° Mesas     | N° Sillas     | Personal Ocupado |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|------------------|
| 5 tenedores                  | 1          | 10           | 40            | 8                |
| 4 tenedores                  | 1          | 10           | 40            | 7                |
| 3 tenedores                  | 5          | 106          | 388           | 79               |
| 2 tenedores                  | 5          | 160          | 619           | 37               |
| 1 tenedor                    | 1          | 30           | 120           | 12               |
| Registrados No Categorizados | 367        | 6,190        | 26,999        | 27,936           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>380</b> | <b>6,506</b> | <b>28,206</b> | <b>28,079</b>    |

|                              |          |           |           |          |
|------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|
| <b>Restaurante Turístico</b> | <b>1</b> | <b>10</b> | <b>40</b> | <b>8</b> |
|------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|

## 1.- ARRIBO DE TURISTAS Y VISITANTES EXTRANJEROS POR PUESTOS DE CONTROL

| Concepto   | PERIODO           |                   |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|  | 2012              | 2013              | 2014              | 2015               | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               |
| <b>Total arribo Turistas y Visitantes</b>                | <b>1,402,421</b>  | <b>1,550,528</b>  | <b>1,525,734</b>  | <b>1,684,421</b>   | <b>1,779,936</b>   | <b>1,769,972</b>   | <b>1,838,650</b>   | <b>1,777,667</b>   |
| 1.- Ingreso chilenos con Cédula de Identidad             | 1,302,361         | 1,448,217         | 1,435,225         | 1,583,842          | 1,666,253          | 1,619,788          | 1,644,777          | 1,562,651          |
| 2.- Ingreso chilenos con Salvoconducto                   | 18,206            | 15,594            | 4,462             | 2,394              | 1,714              | 3,142              | 1,368              | 700                |
| 3.- Ingreso chilenos con Pasaporte                       | 8,429             | 10,374            | 10,886            | 12,252             | 14,060             | 14,963             | 19,992             | 20,680             |
| 4.- Ingreso chilenos Otros                               | 0                 | 0                 | 0                 | 0                  | 0                  | 0                  | 5,773              | 6,185              |
| 5.- Total ingreso chilenos (1+2+3)                       | 1,328,996         | 1,474,185         | 1,450,573         | 1,598,488          | 1,682,027          | 1,637,893          | 1,666,137          | 1,590,216          |
| 6.- Ingreso extranjeros con Pasaporte                    | 71,318            | 73,413            | 72,340            | 83,251             | 94,888             | 128,959            | 163,790            | 184,730            |
| 7.- Ingreso extranjeros T.Collasuyo e Inka (*)           | 2,107             | 2,930             | 2,821             | 2,682              | 3,021              | 3,120              | 2,950              | 2,721              |
| 8.- Turistas extranjeros que pernactan en Tacna          | 130,897           | 167,011           | 164,508           | 201,679            | 216,499            | 283,009            | 315,466            | 242,143            |
| 9.-Porcentaje de turistas que pernacta en Tacna          | 9.3%              | 10.8%             | 10.8%             | 12.0%              | 12.2%              | 16.0%              | 17.2%              | 13.6%              |
| 10.- Índice permanencia turista extranjero               | 1.49              | 1.46              | 1.46              | 1.47               | 1.31               | 1.36               | 1.53               | 1.62               |
| 11.- Gasto per cápita diario turista extranjero (US\$)   | 64                | 64                | 64                | 64                 | 115                | 115                | 115                | 115                |
| 12.- Ingresos x turistas extranjeros (8x10x11) (US\$)    | 12,482,338        | 15,605,508        | 15,371,628        | 18,973,960         | 32,615,574         | 44,262,608         | 55,506,243         | 45,111,241         |
| 13.- Visitantes Extranjeros                              | 1,271,524         | 1,383,517         | 1,361,226         | 1,482,742          | 1,563,437          | 1,486,963          | 1,523,184          | 1,535,524          |
| 14.- Gasto per cápita diario visitante extranjero (US\$) | 55                | 56                | 56                | 56                 | 56                 | 56                 | 56                 | 56                 |
| 15.- Ingresos x visitantes extranjeros (12x13) (US\$)    | 69,933,820        | 77,476,952        | 76,228,656        | 83,033,552         | 87,552,472         | 83,269,928         | 85,298,304         | 85,989,344         |
| <b>TOTAL INGRESOS X EXTRANJEROS US\$ (11+14)</b>         | <b>82,416,158</b> | <b>93,082,460</b> | <b>91,600,284</b> | <b>102,007,512</b> | <b>120,168,046</b> | <b>127,532,536</b> | <b>140,804,547</b> | <b>131,100,585</b> |

## ARRIBOS EXTRANJEROS

Promedio de  
crecimiento  
de visitas:

**3.6%**

Promedio de  
crecimiento  
económico:

**7.2%**

## 2.- ARRIBO DE TURISTAS Y VISITANTES NACIONALES POR TERMINALES DE PASAJEROS

| Concepto   | PERIODO           |                   |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|  | 2012              | 2013              | 2014               | 2015               | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               |
| <b>Total arribo Turistas y Visitantes</b>              | <b>1,138,978</b>  | <b>1,288,349</b>  | <b>1,298,188</b>   | <b>1,590,721</b>   | <b>1,893,596</b>   | <b>1,935,726</b>   | <b>2,082,114</b>   | <b>1,934,296</b>   |
| 1.- Ingreso estimado Terminal Terrestre M.A. Odría     | 699,121           | 795,569           | 776,342            | 921,217            | 1,114,670          | 1,205,600          | 1,321,250          | 1,145,734          |
| 2.- Ingreso estimado Terminal Aéreo                    | 138,640           | 156,659           | 162,890            | 190,613            | 199,468            | 208,426            | 218,064            | 239,639            |
| 3.- Ingreso estimado otros Terminales Terrestres (*)   | 301,217           | 336,121           | 358,956            | 478,891            | 579,458            | 521,700            | 542,800            | 548,923            |
| 4.- Turistas que pernactan en Tacna                    | 313,845           | 345,975           | 413,655            | 465,462            | 474,742            | 420,179            | 377,311            | 364,153            |
| 5.- Porcentaje Turistas que pernacta en Tacna          | 27.6%             | 26.9%             | 31.9%              | 29.3%              | 25.1%              | 21.7%              | 18.1%              | 18.8%              |
| 6.- Índice permanencia turista nacional                | 1.30              | 1.31              | 1.27               | 1.32               | 1.45               | 1.23               | 1.33               | 1.47               |
| 7.- Gasto per cápita diario turista nacional (US\$)    | 148               | 148               | 148                | 148                | 148                | 148                | 148                | 148                |
| 8.- Ingreso por Turistas Nacionales (4x6x7) (US\$)     | 60,383,778        | 67,077,633        | 77,750,594         | 90,932,656         | 101,879,633        | 76,489,385         | 74,269,897         | 79,225,127         |
| 9.- Considerados Visitantes Nacionales(**)             | 166,704           | 189,458           | 186,500            | 222,095            | 265,617            | 284,453            | 310,125            | 275,547            |
| 10.- Gasto per cápita diario visitante nacional (US\$) | 121               | 121               | 121                | 121                | 121                | 121                | 121                | 121                |
| 11.- Ingreso por Visitantes Nacionales (9x10) (US\$)   | 20,171,154        | 22,924,395        | 22,566,493         | 26,873,457         | 32,139,616         | 34,418,765         | 37,525,113         | 33,341,127         |
| <b>TOTAL INGRESOS POR NACIONALES US\$ (8+11)</b>       | <b>80,554,932</b> | <b>90,002,028</b> | <b>100,317,087</b> | <b>117,806,114</b> | <b>134,019,249</b> | <b>110,908,150</b> | <b>111,795,010</b> | <b>112,566,253</b> |

# ARRIBOS NACIONALES

Promedio de  
crecimiento  
de visitas:

**8.3%**

Promedio de  
crecimiento  
económico:

**5.5%**

## RESUMEN

### 3.1.- RESUMEN ARRIBOS E INGRESOS EXTRANJEROS Y NACIONALES (EN US\$)

| Concepto                                    | PERIODO            |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | 2012               | 2013               | 2014               | 2015               | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               |
| TOTAL ARRIBOS EXTRANJEROS                   | 1,402,421          | 1,550,528          | 1,525,734          | 1,684,421          | 1,779,936          | 1,769,972          | 1,838,650          | 1,777,667          |
| TOTAL ARRIBOS NACIONALES                    | 1,138,978          | 1,288,349          | 1,298,188          | 1,590,721          | 1,893,596          | 1,935,726          | 2,082,114          | 1,934,296          |
| <b>TOTAL ARRIBOS EXTRANJ. Y NACIONALES</b>  | <b>2,541,399</b>   | <b>2,838,877</b>   | <b>2,823,922</b>   | <b>3,275,142</b>   | <b>3,673,532</b>   | <b>3,705,698</b>   | <b>3,920,764</b>   | <b>3,711,963</b>   |
| TOTAL INGRESOS POR EXTRANJEROS US\$         | 81,491,579         | 92,209,533         | 90,857,256         | 102,007,512        | 120,168,046        | 127,532,536        | 140,804,547        | 131,100,585        |
| TOTAL INGRESOS POR NACIONALES US\$          | 80,554,932         | 90,002,028         | 100,317,087        | 117,806,114        | 134,019,249        | 110,908,150        | 111,795,010        | 112,566,253        |
| <b>TOTAL INGRESOS EXTRANJ. Y NACIONALES</b> | <b>162,046,511</b> | <b>182,211,561</b> | <b>191,174,343</b> | <b>219,813,626</b> | <b>254,187,295</b> | <b>238,440,685</b> | <b>252,599,557</b> | <b>243,666,838</b> |

Ingresos por concepto de Turismo en millones de dólares al año:

**\$243.6**

En millones de soles al año:

**S/869,9**



**REGIÓN  
TACNA**  
Juntos por el desarrollo

**DIRECCION REGIONAL DE  
COMERCIO EXTERIOR  
Y TURISMO**



# ANALISIS ECONOMICO PERDIDAS GENERADAS POR COVID-19



## Evaluación estadística del Comercio Exterior Al primer semestre 2020

| SECCION   | SECCION DETALLE      | FOB USD 2019  | FOB USD 2020  | VARIACION<br>USD \$ | VAR % |
|---|----------------------|---------------|---------------|---------------------|-------|
| 1   | HIDROBIOLOGICOS      | 16,892,094    | 5,929,251     | -10,962,842         | -65%  |
| 2   | VEGETALES            | 15,885,660    | 7,381,703     | -8,503,956          | -54%  |
| 3   | GRASAS ACEITES       | 765,929       | 867,330       | 101,400             | 13%   |
| 4   | ALIMENTOS PROCESADOS | 16,702,782    | 7,970,974     | -8,731,807          | -52%  |
| 5   | MINERALES            | 4,744,678     | 2,669,230     | -2,075,447          | -44%  |
| 11  | TEXTILES             | 15,719,635    | 1,536,240     | -14,183,395         | -90%  |
| -   | OTRAS                | 32,910,556.73 | 21,562,263.34 | -11,348,293         | -34%  |
| Fuente: Operatividad aduanera SUNAT 2019 - 2020 |                      | 103,621,334   | 47,916,992    | -55,704,341         | -54%  |

- 1. Productos hidrobiológicos ( Pota, Anchoas, etc.)
- 2. Productos del reino vegetal (Sandías, Aceitunas, Orégano, Cebollas, Páprika y frijoles, otros)
- 3. Productos de industrias alimentarias (Derivados de la aceituna)
- 4. Materias textiles y sus manufacturas (variedades)



Por todas las partidas, Tacna ha disminuido en -54 % (respecto a 2019) perdiendo así la oportunidad de exportar mas de USD \$ 56 millones



## ESTIMADO DE PÉRDIDAS ECONÓMICAS EN EL SECTOR ARTESANAL.

| ITEM                                | CLASIFICACIÓN DE ARTESANOS. | PERDIDA SEMANAL POR CLASIFICACIÓN | SEMANAS DURANTE LA PANDEMIA | TOTAL, DE PERDIDA POR CLASIFICACIÓN | CANTIDAD DE ARTESANOS POR CLASIFICACIÓN | TOTAL               |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---|---------------------|
| 1                                   | Persona natural.            | S/. 300.00                        | 25                          | S/. 7,500.00                        | 459                                     | 5`692,500.00        |
| 2                                   | Asociación                  | S/. 600.00                        | 25                          | S/. 15,000.00                       | 9                                       | 135,000.00          |
| 3                                   | Empresa.                    | S/. 950.00                        | 25                          | S/. 23,750.00                       | 11                                      | 261,250.00          |
| Total, pérdidas durante la pandemia |                             |                                   |                             |                                     |   | <b>6`088,750.00</b> |

Solo incluye a los artesanos inscritos en el RNA pertenecientes a la Región de Tacna



## TURISMO

- 1.- El año 2019 en relación al 2018 ha tenido una retracción del 3,4% de arribos de extranjeros chilenos (95%) y otras nacionalidades (5%) a Tacna como frontera sur del Perú,
- 2.- El año 2020 los meses de enero y febrero también de alta temporada, se redujeron en comparación al año 2019 en 13% y 3% respectivamente, en marzo que se inició la pandemia disminuyó en 182%, y los cuatro meses sucesivos de abril a julio tuvieron una reducción mensual promedio de 11,578%
- 3.- El decrecimiento continuo promedio sin pandemia podría obedecer a las inversiones públicas y privadas realizadas en la ciudad de Arica los últimos dos años con la finalidad de captar turistas nacionales, bolivianos, peruanos y otros extranjeros y detener el avance acelerado de salida de chilenos hacia Tacna y el resto del país.
- 4.- El Gobierno de Chile ha iniciado una serie de obras por 8,000 millones de dólares en cuatro años para repotenciar el Turismo en la Región Arica Parinacota a fin de captar el mercado peruano y frenar la abrumante salida de chilenos a Perú en los últimos 10 años.
- 5.- Las inversiones en el sector privado entre ambas ciudad son desproporcionadas el Gobierno Chileno ha generado una serie de facilidades para la instalaciones de Malls, cadenas de hoteles de hasta cinco estrellas mientras que en nuestra región seguimos con la limitante de los 50 kilómetros.
- 5.- La disminución de ingresos económicos a Tacna por reducción del número de arribos entre visitantes y extranjeros durante los últimos siete meses (de setiembre 2019 a marzo 2020) equivale a un total de 15'943,840 por haber recibido 199,298 turistas y visitantes menos con un gasto per cápita de 80 US\$; y por el caso de la pandemia del mes de abril a julio 2020 comparado con el año 2019 alcanza el monto de 45'864,240 US en pérdidas hasta el momento proyectando para fin de año **perdidas de hasta 111 millones de dólares y de 270 millones en los próximos tres años.**

# PLAN DE ACCIÓN DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA DEL TURISMO

## Presupuesto requerido para ejecutar proyectos de Impacto Regional (En millones de soles)

| SECTOR                         | FASE      | Fase de Contención | Fase de Estabilización | Fase de Recuperación | Total                |
|--------------------------------|-----------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| TURISMO Y SERVICIOS            | SUB TOTAL | 4,574,740          | 17,316,254             | 18,519,949           | 40,410,943           |
| INDUSTRIA                      | SUB TOTAL | 300,000            | 9,000,000              | 17,850,000           | 27,150,000           |
| AGROPECUARIO                   | SUB TOTAL | 4,131,452          | 26,152,123             | 103,694,318          | 133,977,893          |
| VIVIENDA Y SANEAMIENTO         | SUB TOTAL | 42,641,778         | 94,776,309             | 160,857,978          | 298,276,065          |
| INSTITUCIONAL                  | SUB TOTAL | 27,641,778         | 19,776,309             | 0                    | 47,418,087           |
| TRANSPORTES Y COMUNICACIONES   | SUB TOTAL | 20,570,000         | 580,512,700            | 620,144,212          | 1,221,226,912        |
| SALUD                          | SUB TOTAL | 67,464,728         | 41,221,567             | 11,788,372           | 120,474,667          |
| EDUCACIÓN                      | SUB TOTAL | 34,358,188         | 107,203,222            | 137,573,374          | 279,134,784          |
| ENERGÍA, MINAS E HIDROCARBUROS | SUB TOTAL | 1,081,000          | 4,778,600              | 33,158,549           | 39,018,149           |
| <b>TOTAL</b>                   |           | <b>202,763,664</b> | <b>900,737,084</b>     | <b>1,103,586,752</b> | <b>2,207,087,500</b> |

# TURISMO

S/. 40,410,943

Fase de  
Recuperación

**CORREDORES TURISTICOS DE TACNA**  
**“MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO”**

S/. 18,519,949

EJECUCION DE CORREDOR TURÍSTICO: VALLE VIEJO (CULMINACION)

EJECUCION CORREDOR TURISTICO: CANDARAVE

S/. 17,316,254

EJECUCION DE CORREDOR TURÍSTICO: TARATA

EJECUCION DE CORREDOR TURÍSTICO: VALLE VIEJO

CORREDOR TURISTICO: CANDARAVE

PLAN COPESCO (MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TURISTICOS)- FERROCARRIL

EJECUCION MUSEOGRAFIA (FERROCARRIL)

Fase de  
Estabilización

S/. 4,574,740

\* Nuevo proyecto Implementación corredor Palca Tripartito cod. 104109

EJECUCION DE CORREDOR TURÍSTICO: TARATA

EJECUCION DE CORREDOR TURÍSTICO: VALLE VIEJO

ELAB. EXP. TEC. CORREDOR TURÍSTICO: CANDARAVE

PLAN COPESCO (MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TURISTICOS)- FERROCARRIL

ELAB. EXP TEC. MUSEOGRAFIA (FERROCARRIL)

Fase de  
Contención

\* Nuevo proyecto Implementación corredor litoral cod. 104109

Año 2020

Año 2021

Año 2022

## ARTICULACION ESTRATÉGICA PARA ELABORACIÓN, INSTALACIÓN, OPERATIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE PROTOCOLOS SANITARIOS

| <b>RECURSOS TURÍSTICOS</b>                  | <b>ARTICULACION SECTORIAL</b>              |
|---|--|
| 1.- Complejo Arqueológico de Miculla        | DIRCETUR / DRD CULTURA / MD PACHÍA / SALUD |
| 2.- Complejo Monumental Campo de la Alianza | DIRCETUR / MP TACNA / SALUD                |
| 3.- Catedral de Tacna                       | DIRCETUR / DRD CULTURA / OBISPADO / SALUD  |
| 3.- Pérgola, Pileta y Arco Parabólico       | DIRCETUR / DRD CULTURA / MP TACNA / SALUD  |
| 4.- Museos de Peañas y Regional             | DIRCETUR / DRD CULTURA / SALUD             |
| 5.- Casa La Jurídica                        | DIRCETUR / MP TACNA / SALUD                |

## CONECTIVIDAD AEREA INTERNACIONAL

- Aeropuerto de Tacna cuenta con la categoría de aeropuerto internacional
- También cuenta con las condiciones de cielos abiertos internacionales
- Tacna cuenta con rutas con permisos de la DGAC
- Nuestro aeropuerto Regional cuenta con las cinco libertades del aire



### 1) Libertades Técnicas:

Primera libertad: el derecho de volar sobre el territorio de otro estado sin aterrizar.

Segunda libertad: el derecho de aterrizar en el territorio de otro estado por razones técnicas.

### 2) Libertades Comerciales:

Tercera libertad: el derecho de desembarcar pasajeros, correo y carga tomados en el territorio del país cuya nacionalidad posee la aeronave.

Cuarta libertad: el derecho de tomar pasajeros, correo y carga destinados al territorio del país cuya nacionalidad posee la aeronave.

Quinta libertad: el derecho de tomar y el de desembarcar pasajeros, correo y carga con destino o procedente de terceros estados.

Propuesta: Gestionar ante la Cámara Nacional de Turismo la incorporación de un operador aéreo en las rutas Tacna Córdoba Tacna como primera medida.

## Propuestas del sector Turismo ante la Comisión de Comercio Exterior y Turismo del Congreso de la República.

- Propiciar la promulgación de la Ley para el Desarrollo Turístico de Tacna que venía gestionando el ex Congresista Martorell
- Gestionar ante la Cámara Nacional de Turismo la incorporación de un operador aéreo en las rutas Tacna Córdoba Tacna como primera medida.
- Investigación sobre los retrasos en la obra del tramo 2 de la Carretera Tacna La Paz la cual ya debió ser inaugurada y la que va a permitir duplicar en turismo en nuestra región ya que se tienen un mercado potencial de 2,904,996 habitantes frente a los 229,689 habitantes que tiene la vecina ciudad de Arica.
- Investigación sobre los retrasos en la Obra del Museo Ferroviario ejecutado por Plan Copesco el cual debió culminar el año 2019.
- Solicitar al ejecutivo el financiamiento de los proyectos de turismo emblemáticos de la Región de Tacna, ya que no se ha considerado a esta región entre los beneficiarios en su mensaje a la nación, los proyectos se encuentran con perfil aprobado y en algunos casos ya con expediente técnico

**GRACIAS!!**  
**JUNTOS PODEMOS**  
**VENCER AL CORONAVIRUS**