



---

## COMISIÓN ESPECIAL DE SEGUIMIENTO DE LA INCORPORACIÓN DEL PERÚ A LA OCDE

Acciones del Indecopi en el marco de la  
incorporación del Perú a la OCDE

04 de febrero de 2021

WENDY LEDESMA ORBEGOZO

Directora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor



# ÍNDICE

1. Antecedentes
2. Acciones del Indecopi en materia de protección al consumidor en el marco de la incorporación a la OCDE
3. Conclusión

**1**

# **ANTECEDENTES**



# Antecedentes



**Vigencia: 02 de octubre de 2010**

**Reconoce al Indecopi con Autoridad Nacional de Protección del Consumidor**

**Crea el Sistema Nacional Integrado de Protección del Consumidor**

Principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos destinados a armonizar las políticas públicas con el fin de optimizar las actuaciones del Estado para garantizar la protección al consumidor en el país, en el marco de las atribuciones de cada integrante



**Foro de discusión sobre diseño de políticas públicas cuya labor se basa en la supervisión continua que realiza de los acontecimientos de diversos países**



## Antecedentes



- Desde el 2012 el Indecopi participa del **Comité de Políticas del Consumidor de la OCDE** y de su **Grupo de Trabajo sobre Seguridad de los Productos de Consumo**.
- En el 2014, el Perú se trazó la meta de ser aceptado como miembro por la OCDE en el 2021. Con ese fin, desde ese año participa en el Programa País, herramienta que brinda recomendaciones de política pública para alcanzar dicho objetivo.
- Desde el 2018 nuestro país se encuentra adherido a las Recomendaciones de la OCDE para la Protección de los Consumidores en el Comercio Electrónico y la toma de decisiones en las políticas de consumidor, ratificando su compromiso por la mejora del diseño institucional peruano.



## Comité de Políticas del Consumidor de la OCDE



**Objeto:** Fortalecer el rendimiento de los mercados mediante la protección de los consumidores contra prácticas comerciales fraudulentas o engañosas y productos peligrosos.

**Actividades desarrolladas:**

- Lineamientos OCDE para el comercio electrónico;
- Recomendación de la OCDE sobre solución de controversias y reparación de los consumidores;
- Directrices para abordar las cuestiones emergentes en temas de protección y empoderamiento del consumidor en el comercio móvil;
- *Consumer Policy Toolkit*;
- Orientación de la política de los consumidores sobre productos de contenido digital intangible;
- Orientación de las políticas de los consumidores sobre pagos en línea y móviles;
- Campañas de concienciación sobre seguridad de productos de consumo



**Grupo de Trabajo  
sobre Seguridad de los  
Productos de Consumo**



**Objeto:** mejorar y promover la cooperación entre los gobiernos participantes para la vigilancia del mercado y los productos que se ofrecen en éste con miras a una identificación temprana de los problemas de seguridad que se presenten y que puedan afectar a los consumidores

**2**

## **ACCIONES DEL INDECOPI EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL MARCO DE LA INCORPORACIÓN A LA OCDE**

## Participación en reuniones y logro de compromisos institucionales – 2018

### **Comité de Políticas de Consumidor y Sesiones del Grupo de Trabajo sobre Seguridad de Productos de Consumo**

Lugar y Fecha: París, Francia, del 16 al 19 de abril de 2018

#### Principales actividades

- Presentación junto a Inglaterra y Rusia sobre los últimos avances en materia de Protección al Consumidor
- Presentación de los resultados de las acciones de supervisión y fiscalización llevadas a cabo en torno a las Alertas de Consumo difundidas durante el año 2017
- Incorporación como voluntario al Grupo de Trabajo de la campaña de seguridad de productos de la OCDE, 2018
- Incorporación como voluntario al Grupo de Trabajo conformado en el marco del CCP para realizar una investigación sobre “behavioral Insights”

Lugar y Fecha: París, Francia, del 26 al 30 de noviembre de 2018

#### Principales Actividades

- Planificación de una revisión de la recomendación 2014 sobre la toma de decisiones de política del consumidor,
- examen de la recomendación de la OCDE sobre el crédito al consumo
- informe del grupo de trabajo sobre la seguridad de los productos de consumo (WPCPS),
- Exposición sobre el catálogo virtual regional sobre buenas prácticas en Competencia y Protección del Consumidor.

## Participación en reuniones y logro de compromisos institucionales – 2019

### **97° Sesión de Comité de Políticas del Consumidor y 18° Sesión del Grupo de Trabajo sobre Seguridad de Productos**

Lugar y Fecha: Paris, Francia, del 08 al 11 de abril, 2019

#### Principales actividades

Presentación sobre los últimos avances en materia de Protección al Consumidor:

- Portal Global Recall en el marco del Grupo de Seguridad de Productos de Consumo
- Avances normativos y estrategias planteadas a nivel de la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA, en la que Indecopi tenía la Presidencia.
- En el Comité el Indecopi se unió al Grupo Asesor de este. Asimismo, manifestó continuar participando del Grupo Asesor para la ejecución de la intervención en precios personalizados que viene desarrollando el ESRI's Behavioural Research Unit (BRU).

### **98° Sesión de Comité de Políticas del Consumidor y 19° Sesión del Grupo de Trabajo sobre Seguridad de Productos de Consumo**

Lugar y Fecha: Paris, Francia, del 21 al 24 octubre, 2019

#### Principales actividades

El Indecopi participó en las discusiones para que se priorice en la agenda la inclusión de plataformas y servicios financieros en las próximas agendas. Asimismo, solicitó ser considerado en el grupo que trabajó la campaña global 2020; presentó su solicitud para ser evaluado con los estándares del Going Digital que se viene aplicando a otros países y ofreció remitir a la Secretaría del Comité dos informes: uno en materia financiera y otro en materia de seguridad de productos de Iberoamérica.

## Participación en reuniones y logro de compromisos institucionales – 2020

### **20° Sesión del Grupo de Seguridad de Productos de OECD Consumidor-Parte I (30/03. Virtual)**

#### Principales Actividades

Se participó en la reunión y aprobó Proyecto de Recomendación sobre la Seguridad de Productos de consumo.

### **99° Sesión del Comité de Políticas de Consumidor-Parte I (2 de Abril, Virtual)**

#### Principales Actividades

- Reporte sobre la seguridad de productos de consumo aprobado
- Revisión del Plan de Trabajo 2021-2022 del Comité

### **20° Sesión del Grupo de Seguridad de Productos de OECD Consumidor-Parte II y reunión conjunta WPCPS y CCP (02-04/11. Virtual)**

#### Principales actividades

- Revisión de Proyecto de documento complementario de la Recomendación de Seguridad de Productos
- Presentación de la Campaña Mundial de Sensibilización sobre Juguetes
- Presentación del último desarrollo sobre Internet of Things
- Pasos para implementar el Plan de Trabajo 2021-2022
- Inteligencia Artificial – Nuevas perspectivas
- Revisión de la Recomendación sobre la Protección de niños en línea (Update)

### **99° Sesión del Comité de Políticas del Consumidor-Parte I(5-6/11. Virtual)**

#### Principales actividades

Revisión de la Implementación del Toolkit sobre acciones legislativas sobre cooperación transfronteriza en protección al consumidor.

- ✓ Como resultado de su participación en el **Grupo de Trabajo sobre Seguridad de los Productos de Consumo**, el Perú, a través del Indecopi, ha participado en 6 campañas mundiales de concientización sobre productos inseguros o peligrosos en el mercado. La última campaña fue lanzada en noviembre de 2020, en el marco del Día Mundial del Niño : (<https://www.facebook.com/IndecopiOficial/photos/a.311168468967112/3502156726534921/>)
- ✓ En el mes de diciembre de 2020 se ha solicitado a Cancillería su apoyo para la implementación de la Recomendación de Seguridad de Productos de la OCDE (actualmente en coordinación)





## **CONCLUSION**



## Conclusión

La participación del Indecopi, en su calidad de ente rector del Sistema Nacional Integrado de Protección del Consumidor, que armoniza las políticas públicas de consumidor en la OCDE, de manera específica en el Comité de Políticas de Consumidor, permite un mejor desempeño de la entidad en el ejercicio de sus funciones, lo cual se alinea con el interés del Perú de ser miembro de la OCDE.



Indecopi Oficial



Radio   
Indecopi

[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)

[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)