

# Propuesta Integral de Reforma de Pensiones

Lima, 7 de julio del 2020



- Rafael Picasso
- Mariano Álvarez



- María Jesús Hume
- Aldo Ferrini



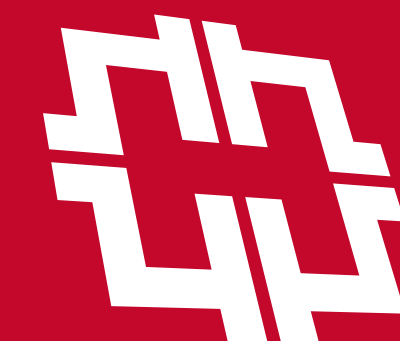
- Álvaro Correa
- Renzo Ricci



- Miguel Uccelli
- Ignacio Aramburú







**Iniciamos operaciones en el 2013,**  
luego de ganar la primera licitación  
de afiliados en el 2012.

**7 años**  
de operaciones  
en Perú

  
**1,016,272**  
afiliados

  
**418,815**  
personas  
cotizan

**S/ 11,348**  
millones  
en cartera  
administrada

**46**  
pensionistas  
de jubilación

**250**  
colaboradores

**3,900 afiliados**

aptos para jubilarse retiraron hasta el 95,5%  
(53% pertenece a REJA)

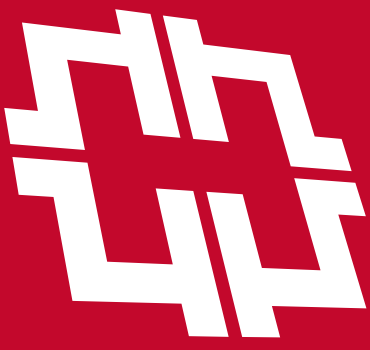
## RECONOCIMIENTOS



**Buen Gobierno Corporativo**  
Reconocidos por 6 años consecutivos  
por la Bolsa de Valores de Lima  
y la firma EY

**Perú Golden Awards**  
2017, 2018 y 2019  
Reconocidos como mejor  
gestor de inversiones

**Great Place to Work**  
2017, 2018 y 2019



# AFP Habitat líder en rentabilidad en todos los fondos (\*)

Rentabilidad acumulada en %	Fondo 0	Fondo 1	Fondo 2	Fondo 3
	May 2020/ May 2016 (4 años)	May 2020/ May 2014 (6 años)	May 2020/ May 2014 (6 años)	May 2020/ May 2014 (6 años)
<b>AFP Habitat</b>	19.35	56.14	51.55	31.87
<b>Promedio SPP</b>	18.09	43.32	42.12	18.81

(\*)Fuente Boletín Estadístico Mensual SBS mayo 2020. Rentabilidad Nominal y Real Acumulada de los Fondos de Pensiones tipo 0, 1, 2 y 3. Fondo 0 (periodo: mayo 2020/mayo 2016), Fondos 1, 2 y 3 (periodo: mayo 2020/mayo 2014). **La rentabilidad de los distintos tipos de fondos de pensiones es variable, su nivel en el futuro puede variar en relación con la rentabilidad pasada.**



## Reconocidos como “Mejor Gestor de Inversiones” en los Perú Golden Awards

- 2019** - Gestión en los fondos 0 y 1 (periodo 2018)
- 2018** - Gestión en los fondos 1, 2 y 3 (periodo 2017)
- 2017** - Gestión en los fondos 1, 2 y 3 (periodo 2016)

# El mejor servicio



## USO DE TECNOLOGÍA PARA BRINDAR EL MEJOR SERVICIO

### Chatbot Habi

Utiliza inteligencia artificial y nos permite atender las 24x7. Más de 1.5 millones de conversaciones en lo que va del año.

### Firma biométrica facial:

Permite que el cliente firme sus documentos de manera virtual y segura. Primera empresa en Perú en utilizar esta tecnología.

### WhatsApp:

Le incorporamos un bot para poder atender a más personas. Más de medio millón de atención desde que inició la pandemia.

## MÁS CERCA DE NUESTROS AFILIADOS

### Agencias de atención en centros comerciales (7):

Nuestras agencias en provincias se encuentran en centros comerciales y tienen horario extendido de lunes a domingo.

### Agencia remota:

Permite atender consultas y trámites sin que el cliente se mueva de su casa. Más de 8,000 atenciones en lo que va del año.

### Chat virtual en nuestra página web:

Atiende dudas y consultas de afiliados y empleadores.

## 20 canales de atención a disposición de nuestros afiliados

## CANALES TRADICIONALES

### Contact Center:

Para atender consultas y dudas.

### Línea exclusiva:

Para actualizar datos.



### Página web

### Redes sociales:



## Comprometidos en brindar un servicio de excelencia

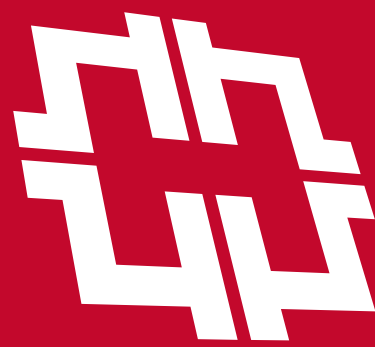
**El 75%** de nuestros afiliados que responden nuestras encuestas de satisfacción, nos recomendarían con un familiar o amigo.

Reconocidos como mejor compañía en Experiencia de Cliente por el índice BCX en el sector de AFP de Perú en 2019





# Retiros de hasta S/ 2 000 y 25% del fondo



Se atendieron más de **870,000 solicitudes de retiro**  
Se desembolsó un total de **S/ 2,103,405,181 en retiros**

Nuestros afiliados se mantuvieron informados de los distintos decretos y ley a través del canal email, redes sociales y página web. Asimismo, creamos una web que les permite consultar el estado de su solicitud. [www.afphabitat-seguimientoretiro.pe](http://www.afphabitat-seguimientoretiro.pe) ha recibido más de 1 millón de consultas.

Decreto / Ley	Nº de afiliados	Fondo		
		Ejecutado	Comprometido	Total Fondo S/
<b>D.U. 034-2020</b> <b>(Retiro de hasta S/2000)</b>	289,918	345,451,209		345,451,209
<b>D.U. 038-2020</b> <b>(Retiro de hasta S/2000)</b>	197,337	318,591,581		318,591,581
<b>Ley 31017</b> <b>(Retiro de hasta 25% del fondo)</b>	383,472	888,676,987	550,685,404	1,439,362,391