



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Caso: Accidente en San Martín de Porres - Empresa de Transportes Inversiones Sajy S.R.L.

Abril 2019

Agenda

1

SOAT que posee la Empresa de Transportes Inversiones Sajy S.R.L.

2

Procedimiento de atención de accidentes por SOAT.

3

Otros seguros asociados al accidente.

4

Canales de orientación.

Coberturas	Número de Personas	Estado de Cobertura	Monto de Cobertura SOAT
Muerte	18 personas		S/. 16,800 por persona
	14 adultos	2 en atención 12 sin solicitud	
	4 menores	Sin solicitud	
Sepelio	18 personas		Hasta S/. 4,200 por persona
	14 adultos	3 atendidos por La Positiva 10 atendidos por otros** 1 sin atención	
	4 menores	1 atendido por la Positiva 3 atendidos por la Policía Nacional	
Gastos Médicos	6 adultos		Hasta S/. 21,000 por persona
	6 adultos	En atención	

*Nota: información proporcionada por La Positiva Seguros - En actualización permanente.

** Otros: 5 por Inversiones Sajy S.R.L., 3 por la Policía Nacional y 2 de manera particular.

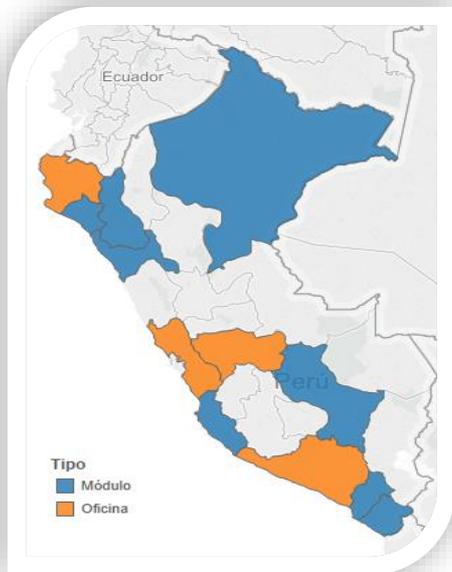
Documentos requeridos para pago de Indemnizaciones - Coberturas SOAT

Coberturas	Monto de Cobertura / Documentos	Constancia Policial de Ocurrencia (Accidente Tránsito)	Otros Documentos
Muerte	4 UIT (S/. 16,800)	√	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificado de Defunción ✓ DNI Beneficiario ✓ Certificado de Matrimonio o Constancia de inscripción de la unión de hecho (SUNARP). ✓ Certificado de Nacimiento o Declaratoria de herederos. ✓ Otros documentos que acrediten legalmente calidad beneficiario.
Gastos de Sepelio	Hasta 1 UIT (S/. 4,200)	√	DNI + Comprobantes de Pago (acrediten gastos de sepelio)
Gastos Médicos	Hasta 5 UIT (S/. 21,000)	√	DNI + Comprobantes de Pago (acrediten gastos médicos)
Invalidez Permanente	Hasta 4 UIT (S/. 16,800)	√	DNI + Certificado Médico (expedido por Médico tratante)
Incapacidad Temporal	Hasta 1 UIT (S/. 4,200)	√	DNI + Certificado Médico (expedido por Médico tratante)

- La **Empresa de Transportes Inversiones Sajy S.R.L.** tiene contratada con **Rímac Seguros*** una póliza vehicular.
- Póliza tiene, entre otras coberturas de
 - **Responsabilidad civil frente a ocupantes**
 - **Muerte de ocupantes y gastos de sepelio**
 - **Gastos de curación e invalidez permanente de ocupantes**
- Empresa se encuentra evaluando las condiciones del siniestro.

***Nota:** información proporcionada por Rímac Seguros.

SBS



Presencial

- Oficinas
- Módulos

Virtual

- Chat
- E-mail
- App SBS
- Facebook



Empresas

Rímac

411-1111

La Positiva

211-0211

Herederos Informados



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú



Herederos Informados

Información financiera de personas fallecidas

Si eres heredero y/o familiar de una persona que ha fallecido, ahora puedes informarte de manera gratuita sobre sus:

- ▶ Depósitos
- ▶ Seguros
- ▶ Situación crediticia
- ▶ Afiliación al Sistema Privado de Pensiones (SPP)

“Herederos Informados” permite que los herederos y/o beneficiarios de una persona fallecida puedan informarse **gratuita y oportunamente** sobre los seguros y/o depósitos que el familiar hubiera contratado.

Se puede obtener también información si el familiar estuvo afiliado al SPP o si se encuentra pendiente de pago alguna indemnización de SOAT y/o CAT.

Durante el año 2018 se atendieron **7269** solicitudes.

Video
Informativo



Herederos Informados

Trámite	Finalidad	Canales de Atención	Requisitos	Plazo
Certificado de Pólizas de Vida	Verificar si el familiar fallecido contrató alguna Póliza de seguro con cobertura de fallecimiento o muerte accidental	<p>Vía Web*</p> <p>Portal de Orientación y Servicios al Ciudadano</p> <p>O a través de</p> <p>Oficinas de Atención al Público SBS</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formulario gratuito disponible en línea o en oficinas SBS Copia simple del Acta de defunción Nro de Ficha o Partida Electrónica de la declaratoria de herederos o testamento inscrito en Registros Públicos ** 	11 días hábiles
Constancia de Depósito	Verificar la existencia de cuentas de depósitos u otros valores en las empresas del sistema financiero nacional que el familiar fallecido hubiera contratado			12 días hábiles
Constancia de Afiliación al SPP	Verificar si el familiar fallecido se encontraba afiliado (o no) al SPP			5 días hábiles
Reporte de Deudas SBS	Verificar si el familiar fallecido mantiene deudas en el sistema financiero nacional			5 días hábiles

* Canal no disponible para emisión de constancia de depósito

** Solo para el caso de constancia de depósito

Indemnizaciones por fallecimiento Pendientes de pago de SOAT y CAT

Finalidad	Canales de Atención	Requisitos	Plazo
Si fallecimiento se hubiere producido a causa de un accidente de tránsito, se puede verificar si se encuentra pendiente de pago alguna indemnización de SOAT y/o CAT	Vía Web Portal de Orientación y Servicios al Ciudadano O a través de Oficinas de Atención al Público SBS	Información disponible vía Web en Portal de Orientación y Servicios al Ciudadano) Indemnizaciones SOAT Indemnizaciones CAT	Inmediato

**Los Laureles 214,
San Isidro, Lima – Perú**

Central telefónica: (01) 630-9000

www.sbs.gob.pe