Serpost
El Correo del Perú

Dra. Janina León Castillo

Presidenta del Directorio

Serpost S.A.

07 Octubre del 2015 - CFC

AGENDA

1. Objeto social de Serpost S.A.
2. Control de envíos para despacho internacional. Actores y responsabilidades
3. Flujo de envíos y procesos de control
4. Situación financiera y patrimonial.
5. Acciones de gestión 2014 - 2015.

Anexos

1. OBJETIVO SOCIAL DE SERPOST S.A.

SERPOST S.A.

- Serpost S.A., El Correo del Perú es el **operador postal oficial del estado Peruano**, ofrece servicios de mensajería a nivel local, nacional e internacional. También ofrece servicio de transferencia de dinero y exportaciones e importaciones de productos.

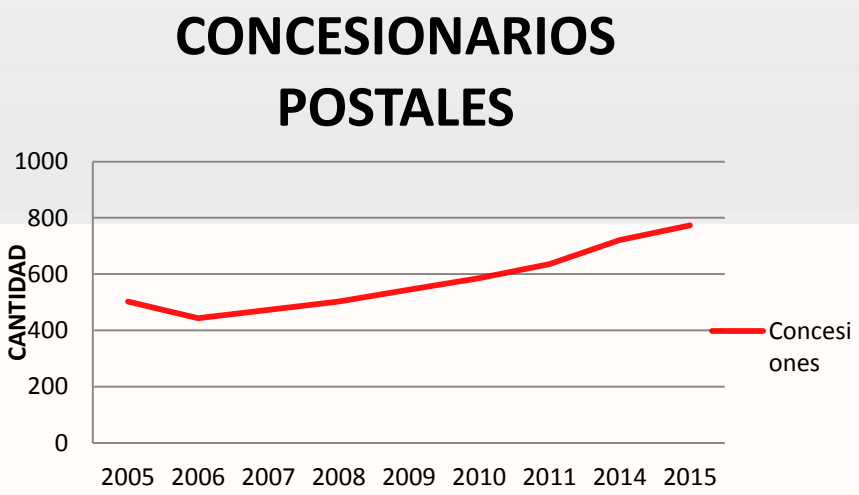
- **Inicia actividades el 22 de noviembre del 1994**. Base Legal: Dec. Leg. 685, es una empresa de Estado que realiza actividad empresarial, generando sus propios recursos.

- Cuenta con más de 2000 trabajadores y tiene 150 oficinas a nivel nacional. Es miembro de la UPU (Unión Postal Universal) y la UPAEP (Unión Postal de las América, España y Portugal) por ello tiene un alcance a 192 países.

OFERTA DEL MERCADO POSTAL PERUANO

SERPOST, el Correo del Perú, compite en un mercado en el que se han otorgado 773 licencias (concesiones) a operadores privados a julio del 2015.

ÁMBITO DE SERVICIO	CANTIDAD
Internacional	101
Nacional	551
Local (Lima - Callao)	35
Local (Provincia)	5
Regional	81
TOTAL	**773**

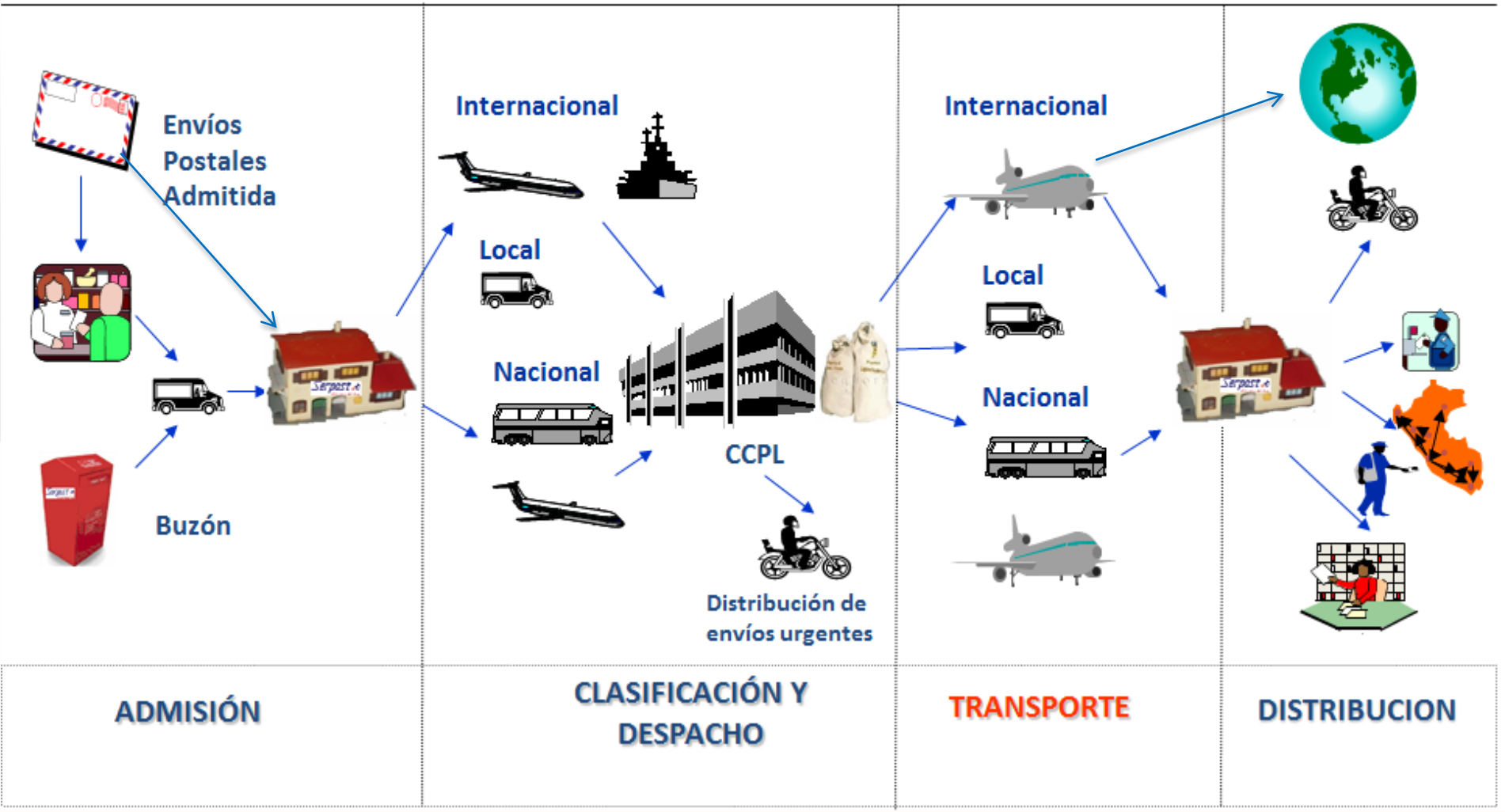


Fuente: www.mtc.gob.pe

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO POSTAL PERUANO?

Serpost
El Correo del Perú

PROCESO POSTAL



2. CONTROL DE ENVÍOS PARA DESPACHO INTERNACIONAL

SEGURIDAD POSTAL - PROCESO

ADMISIÓN DE ENVÍOS

1

ADMISIÓN LIMA Y PROVINCIAS

- Recepción de envíos abiertos con Declaración Jurada
- Verificación del DNI
- Impresión de Huella Digital

CENTRO DE CLASIFICACIÓN POSTAL DE LIMA (Los Olivos)

2

PROCESO RECEPCIÓN

- Envíos admitidos en Lima (transporte propio) y provincia (empresas de transporte terrestre y aéreo)

3

CLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO DE SERVICIO

EMS, Registrable, Comun y Encomienda

4

CONTROLES DE SEGURIDAD

Rayos X, ADUANA BOE, INRENA, M.Cultura, SENASA, DIRANDRO

5

DESPACHO HACIA AEROPUERTO

- Despachos precintados
- Custodia efectivo policial

AEROPUERTO JORGE CHAVEZ

7

AEREOLINEAS INTERNACIONALES

6

ALMACENES AEROPORTUARIOS

- Personal de seguridad (TALMA)
- Brigada Operaciones Especiales ADUANA BOE

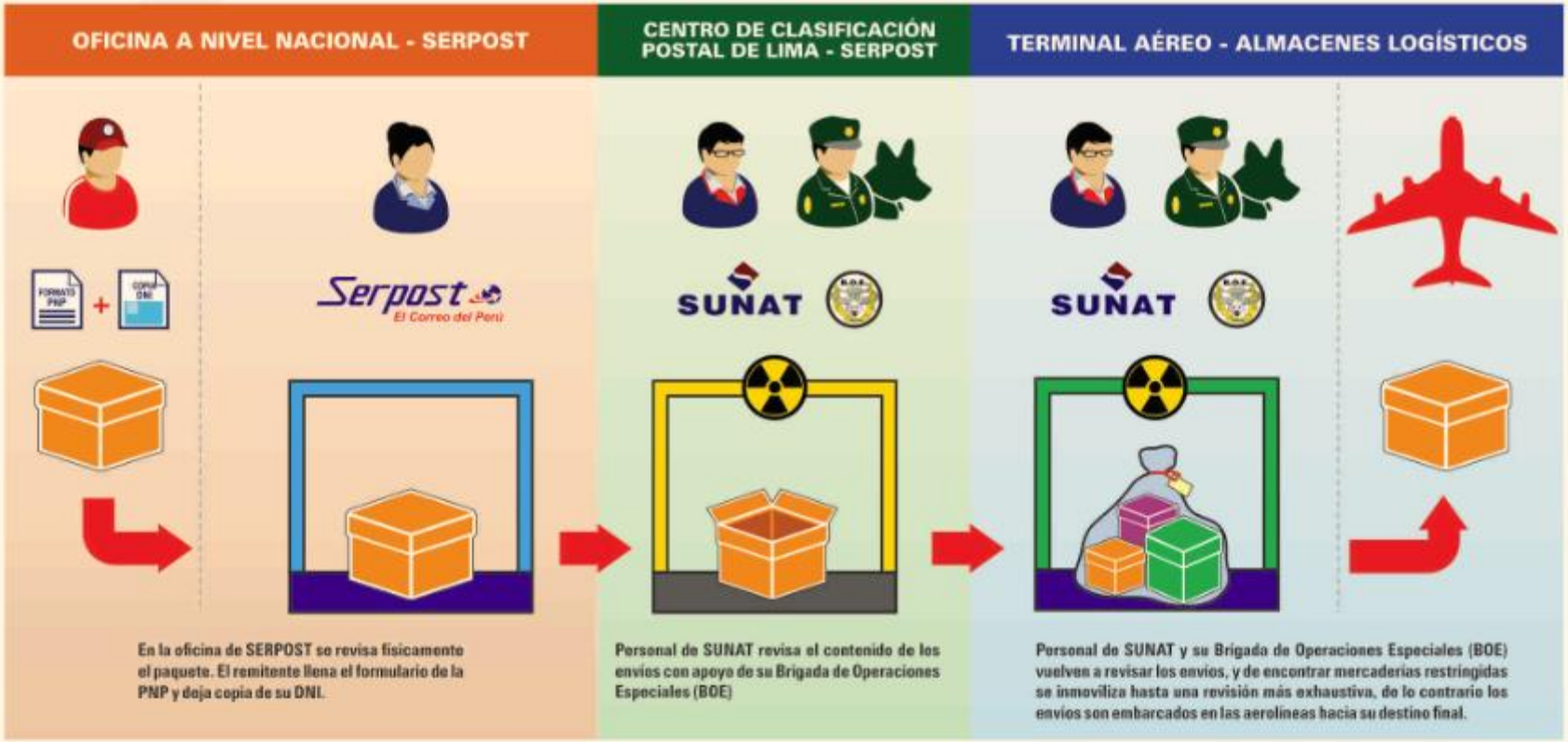
SEGURIDAD POSTAL – REFORMAS

PROCESOS	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
OFICINAS	1) Proceso manual con apoyo de software Informático 2) DNI y huella dactilar 3) Declaración Jurada de la PNP	4) Implementación CCTV	5) Aumento de CCTV 6) Capacitación por TALMA en mercaderías ilícitas 7) Capacitación de DINANDRO sobre admisión de Envíos 8) Sistema biométrico (huella dactilar) + DNI con Reniec (Proyecto) 9) Banners y pagina web que explica control para envíos al exterior
CENTRO DE CLASIFICACION POSTAL - TIPOS DE ENVIO (EMS , REGISTRABLES, COMUNES Y ENCOMIENDAS)	1) Presencia de Fiscal Antidrogas 2) Base de la Dinandro Fija en Serpost (24 horas) 3) Unidades de transporte con carga precintada y acompañado de resguardo policial	3)Revisión de Envíos por oficiales ADUANA, Máquinas RX, DINANDRO, M.CULTURA, INRENA, SENASA 4) Creación de área Caniles (ADUANAS) las 24 horas 5) Acreditación de supervisores de seguridad postal ante ADUANAS 6) Implementación de CCTV	7) Presencia de ADUANA BOE 8) Contratación de Jefe de Seguridad 9) Capacitación a Operadores para el uso de Máquinas de Rayos X 10) Certificación Nivel Plata en Seguridad (proyecto) 11) Control de la saca por envíos individuales con Maquinas RX (proyecto)
AEROPUERTO	1) Personal de Seguridad Talma y ADUANA BOE	2) Cámaras de CCTV	3) Cámaras de CCTV y aumento a mas de 30 días de grabación 4) Cambio del Personal del Aeropuerto

INFORMACIÓN PUBLICADA EN CADA OFICINA

TRATAMIENTO DE ENVÍOS POSTALES CON DESTINO INTERNACIONAL

Correspondencia, pequeños paquetes y encomiendas



MERCADERÍAS ILÍCITAS Y PELIGROSAS

Se prohibe la inclusión, en todas las categorías de los envíos postales de los objetos mencionados a continuación:

- DROGAS Y ESTUPEFACIENTES
- SUSTANCIAS TÓXICAS O VENENOSAS
- SÓLIDOS INFLAMABLES
- LÍQUIDO INFLAMABLES
- SUSTANCIAS INFECCIOSAS
- MATERIAL RADIOACTIVO
- EXPLOSIVOS
- GASES

Serpost
El Correo del Perú

3. FLUJOS DE ENVÍOS Y PROCESOS DE CONTROL

ESTADÍSTICA: TRÁFICO POSTAL REGISTRABLE

Serpost
El Correo del Perú

IMPORTACIÓN

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
REGISTRABLES	492,994	565,908	658,432	914,415	953,638	1,397,105

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
MAÑANA	15	15	15	15	21	19
TARDE	11	11	11	9	12	8
AMANECIDA	0	0	0	0	2	8
TOTAL PERSONAS	26	26	26	24	35	35

* Mayor numero de controles en el año 2015

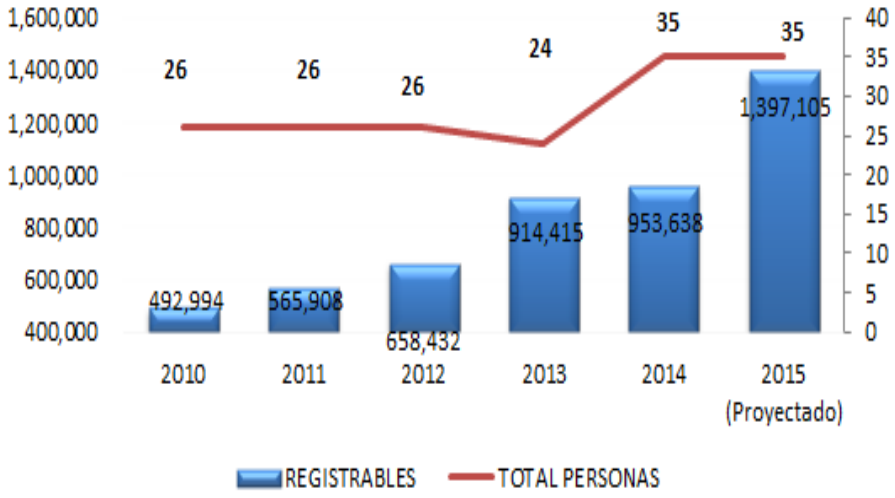
EXPORTACIÓN

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
REGISTRABLES	236,247	231,899	212,842	336,892	365,231	343,899

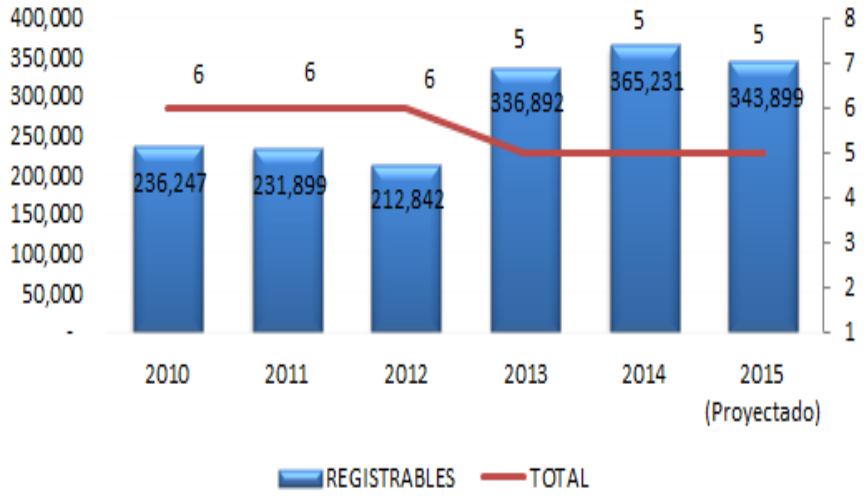
	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
MAÑANA	0	0	0	0	0	0
TARDE	6	6	6	5	5	5
AMANECIDA						
TOTAL	6	6	6	5	5	5

* Mayor numero de controles en el año 2015

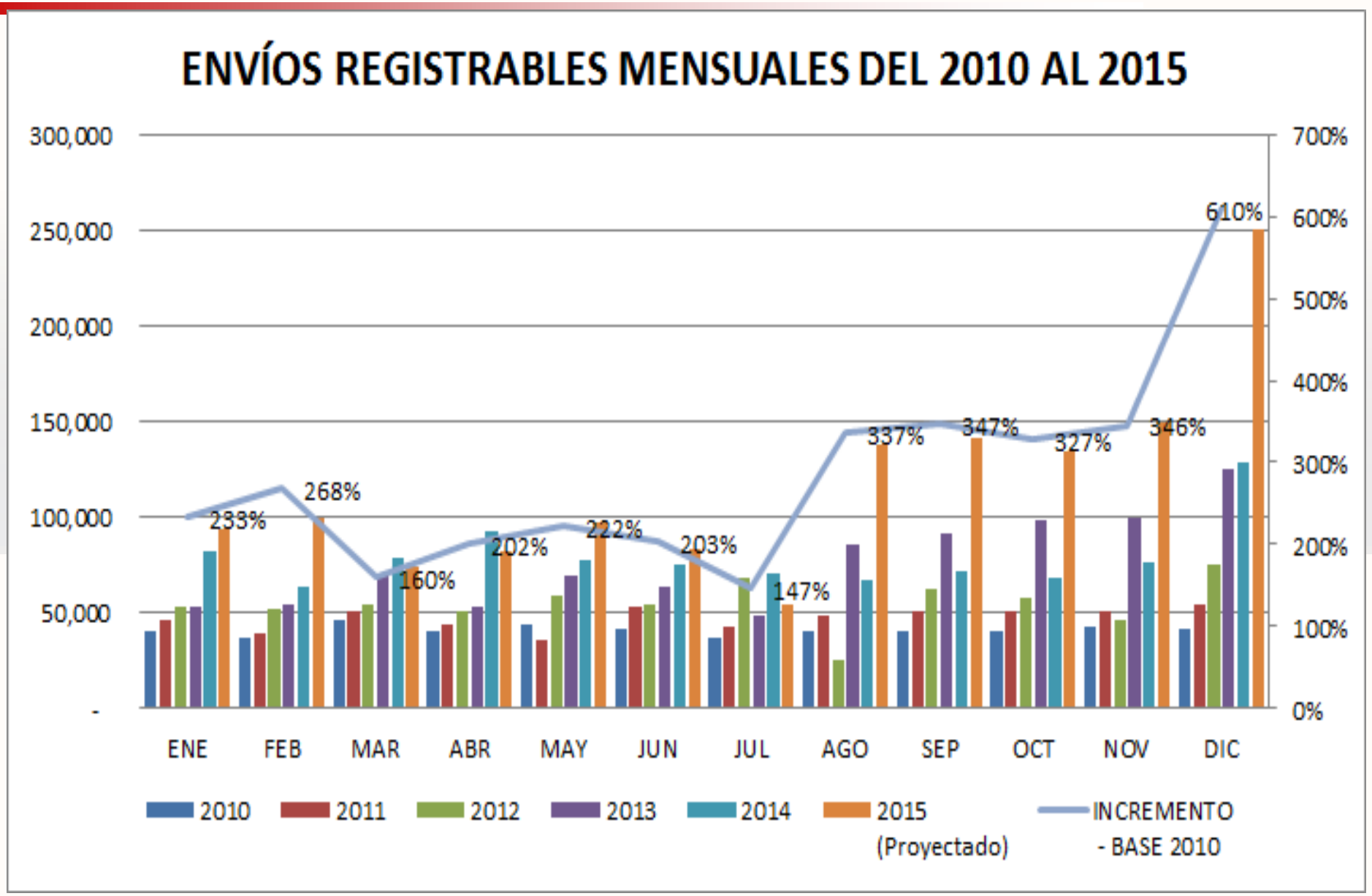
IMPORTACION REGISTRABLES



EXPORTACION REGISTRABLES



ENVÍOS POSTALES

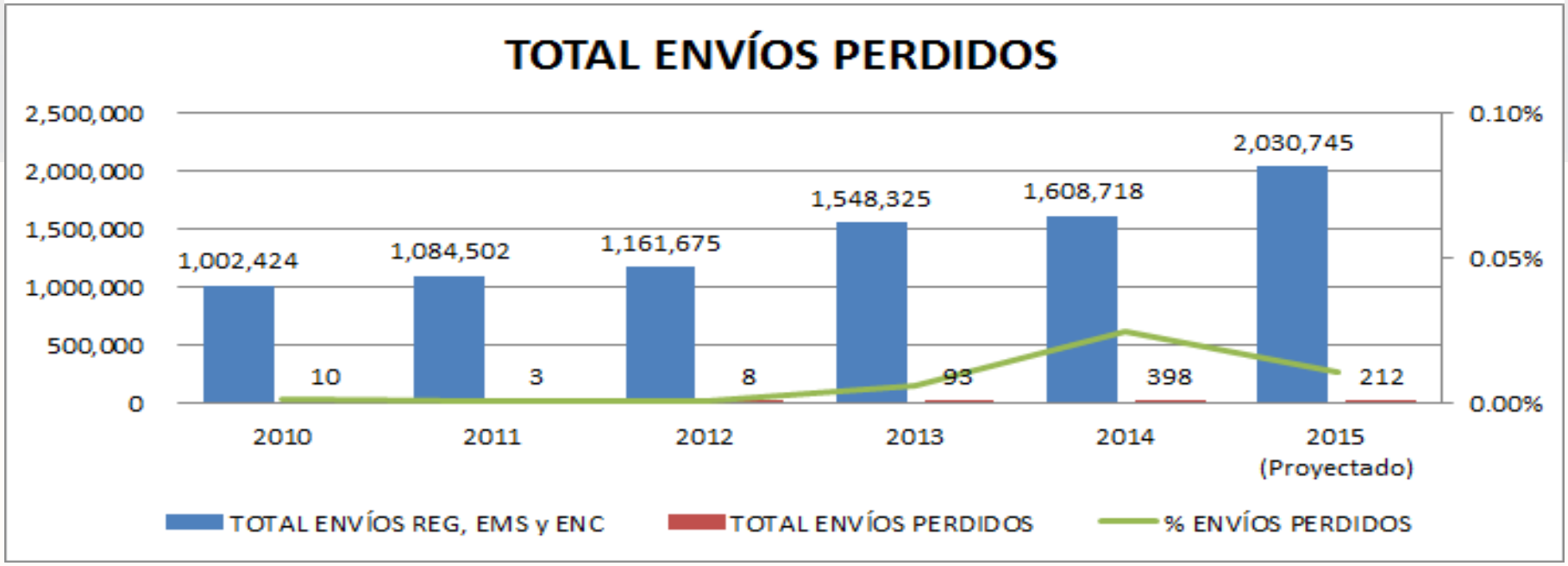


RECLAMOS POR SINIESTRO

- **Porcentaje de Envíos Siniestrados**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
TOTAL ENVÍOS REG, EMS y ENC	1,002,424	1,084,502	1,161,675	1,548,325	1,608,718	2,030,745
TOTAL ENVÍOS PERDIDOS	10	3	8	93	398	212
% ENVÍOS PERDIDOS	0.00%	0.00%	0.00%	0.01%	0.02%	0.01%

*Llegada y salida, procesos, huelga, etc.



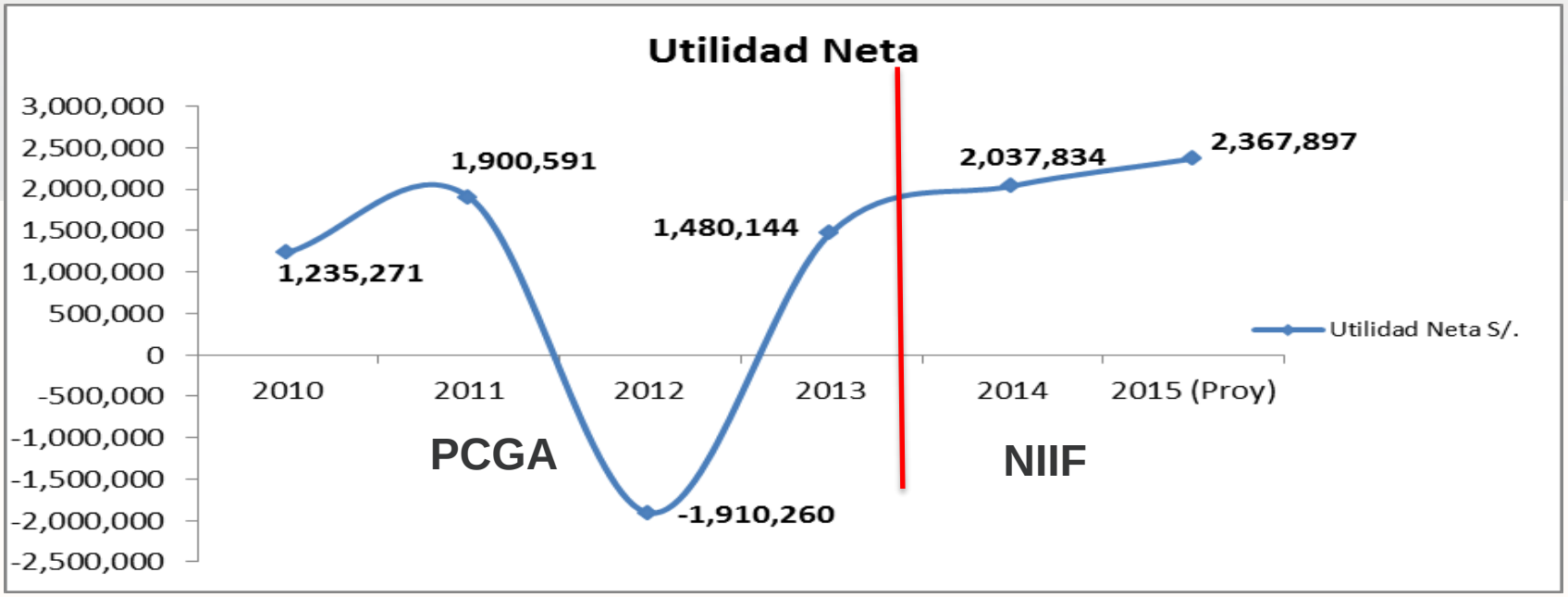
ACCIONES DE PREVENCIÓN POR SINIESTRALIDAD

ESTRATEGIA	ACCIÓN	TIEMPO
1. Registrar todos los envíos.	Nuevo sistema de control de envíos por centros de distribución.	Corto plazo (IV Trim 2015)
2. Supervisión de transportes postales.	Monitoreo de control vía GPS de unidades de transportes	Corto plazo (IV Trim 2015)
3. Sistemas de pesos y contrapesos.	Desarrollo de programas de control de pesos por despachos.	Corto plazo (I Trim 2016)
4. Entregas con Transmisión de información inalámbrica	Asignación a los carteros de equipos de transmisión en línea para registro de resultados de entrega y fijación de recorrido via control satelital .	Mediano plazo (II Trim 2016)
5. Capacitación en seguridad personal	Desarrollo de Cursos de prevención en materia de seguridad externa	Corto Plazo (IV Trim 2015)

4. SITUACIÓN FINANCIERA Y PATRIMONIAL

SERPOST – UTILIDAD NETA

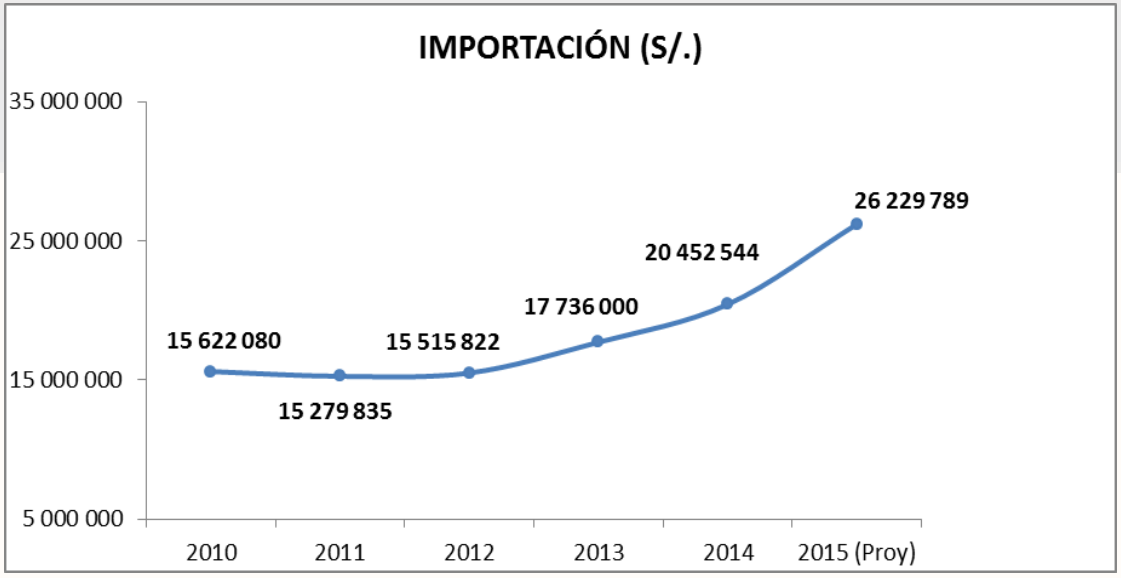
IND. FINANCIEROS	UNID.	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proy)
ROA (Utilidad Neta / Activos Totales)	Ratio	0.012	0.014	-0.015	0.011	0.008	0.010
ROE (Utilidad Neta / Patrimonio Neto)	Ratio	0.015	0.018	-0.020	0.015	0.009	0.011
Utilidad Neta	S/.	1,235,271	1,900,591	-1,910,260	1,480,144	2,037,834	2,367,897
Activo Total	S/.	102,026,901	138,834,031	123,450,181	133,130,921	244,369,901	236,804,585
Patrimonio	S/.	83,349,835	108,491,184	94,889,296	99,896,007	218,737,849	220,608,303



SERPOST – INGRESOS

Reducción:
Desuso del correo tradicional por tendencia de mercado.
Reducción de la oferta de licitaciones del Estado (-28%).

Generación de ingresos:
Durante el ejercicio.



Incremento:
Tendencia creciente de compras por internet.

Generación de ingresos: Pago a 18 meses por compensación de acuerdo convenio UPU.

5. ACCIONES DE GESTIÓN 2014 - 2015

ACCIONES DE GESTIÓN 2014 - 2015

En el 2014	Al 2015 - **REALIZADAS**
1. Funcionarios encargados.	1. Funcionarios nombrados vía concurso.
2. Dictamen auditoría externa **PCGA** 2013: Abstención de opinión.	2. Dictamen auditoría externa **NIIF** 2014: Razonabilidad de los EEFF con 2 salvedades.
3. Utilidad reportada en S/.: 2´037,834.	Utilidad proyectada S/: 2015: 2´367,897
4. Huelga: 35 días Impacto en las ventas	4. No hay huelga declarada formalmente.
5. Último incremento 2012 de S/.30 en general.	5. * Proyecto de nivelación remunerativa del 15% promedio.

ACCIONES DE GESTIÓN 2014 - 2015

ESTRATEGIA	ACCIÓN	TIEMPO
1. Mejorar la seguridad Postal	Certificación Internacional UPAEP, CCTV, alarmas, capacitación, control biométrico, sistemas.	Corto plazo (IV Trim 2015)
2. Automatización del proceso postal.	Implementación Metodología OID "organización de la Integración de Distribución"	Mediano plazo (II Trim 2016)
3. Integración hacia atrás de la tendencia creciente del comercio electrónico.	Convenios directos con Plataformas de *e-commerce*.	Corto plazo (IV Trim 2015)
4. Optimización de servicios	Automatización del sistema de distribución CRM (IT).	Mediano plazo (II Trim 2016)
5. Ley Postal	Proyecto que fortalece al operador postal	Mediano plazo (I Trim 2016)

Serpost
El Correo del Perú

!MUCHAS GRACIAS!

Misión: Garantizar a nuestros clientes un servicio postal oportuno y de calidad, fortalecer la integración social y contribuir al desarrollo del País.

ANEXOS

A2. 1 ACCIONES DE CONTROL DE ENVÍOS DE SALIDA INTERNACIONAL

- SERPOST ES RESPONSABLE DE LA **ADMISIÓN** Y DESPACHO DE LOS ENVÍOS INTERNACIONALES DENTRO DEL AMBITO DE SU COMPETENCIA.
- **ADUANAS** Y **DIRANDRO SON RESPONSABLES DEL CONTROL Y DETECCIÓN** DE LOS ENVÍOS CONTAMINADOS CON DROGAS.
- BASE LEGAL: **ADUANAS**
  - LEY GENERAL DE ADUANAS, DEC. LEG. 1053: ART. 164 Y 165
  - REGLAMENTO DE LA LEY GRAL. DE ADUANAS: D.S. 010-2009-EF
  - PROCEDIMIENTO INPCFA PG 12: ACCIONES EN CASO DE TRAFICO ILICITO DE MERCANCÍA
  - PROCEDIMIENTO INPCFA PE 01.03: INSPECCIÓN DE MERCANCÍAS EN **ZONA PRIMARIA**.
- BASE LEGAL: **DIRANDRO**
  - MOF: DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN SERPOST
  - "PRODUCCIÓN E INTELIGENCIA QUE PERMITA IDENTIFICAR LOS ENVÍOS POSTALES Y/O ENCOMIENDAS INCRIMINADAS POR TID".
  - "HALLAZGO DE ENVÍOS POSTALES CON TID".

A2.2 ACCIONES DE SERPOST EN EL AMBITO DE SU COMPETENCIA PARA MITIGAR ENVÍOS CON TID

- IDENTIFICACIÓN DE LOS REMITENTES: DIRECTIVA INTERNA
- SOLICITUD DE D.J. QUE DETALLE DATOS DEL ENVÍO, REMITENTE Y DESTINATARIO.
- REGISTRO DE FIRMA Y HUELLA DACTILAR DEL REMITENTE.
- CONSULTA DE DNI A TRAVÉS DE LA B.D. DE RENIEC.
- PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN A NIVEL NACIONAL (FÍSICO Y WEB) DE REMISIÓN DE ENVÍOS RESTRINGIDOS O CON TID.
- SERPOST ZONA PRIMARIA: MAQUINA DE RAYOS X → ADUANAS
- SERPOST ZONA PRIMARIA: CANILES → ADMINISTRADO POR ADUANAS
- SERPOST ZONA SALIDA: REVISIÓN DE ENVÍOS POR RAYOS X → SERPOST
- SERPOST ZONA PRIMARIA: PRESENCIA FÍSICA DE ADUANAS – BOES
- EXHORTACIÓN A LA INTENDENCIA DE CONTROL ADUANERO Y DIRANDRO
- SERPOST → CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN SEGURIDAD POSTAL – UPU / UPAEP
- ROTACIÓN DE PERSONAL EN ZONAS SENSIBLES (AEROPUERTO, SALIDA INT. ETC)

A2.3 ESTADÍSTICA: TRÁFICO POSTAL EMS

IMPORTACIÓN

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
EMS	62,616	70,670	75,231	76,056	81,465	92,235

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
MAÑANA	11	11	11	11	10	8
TARDE	0	0	0	0	0	0
AMANECIDA	0	0	0	0	0	0
TOTAL PERSONAS	11	11	11	11	10	8

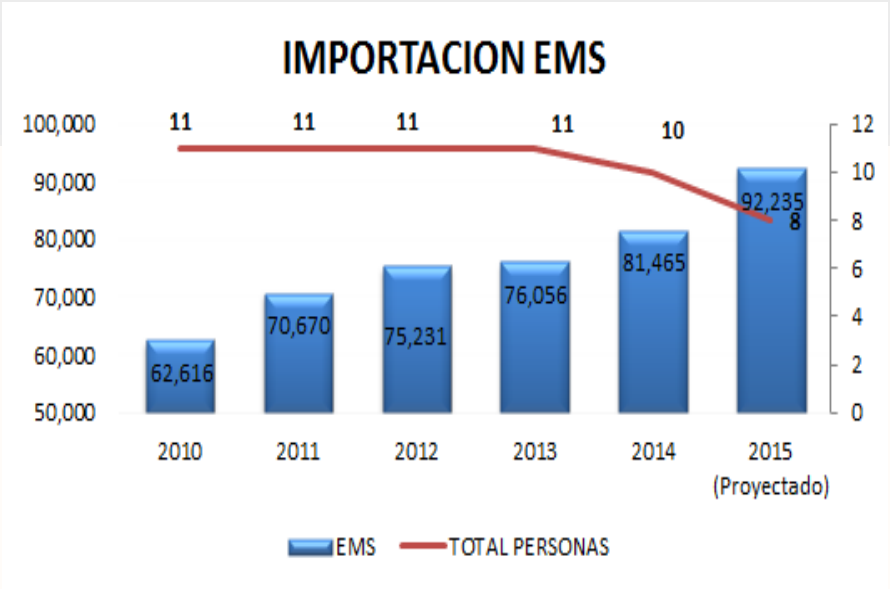
* Mayor numero de controles en el año 2015

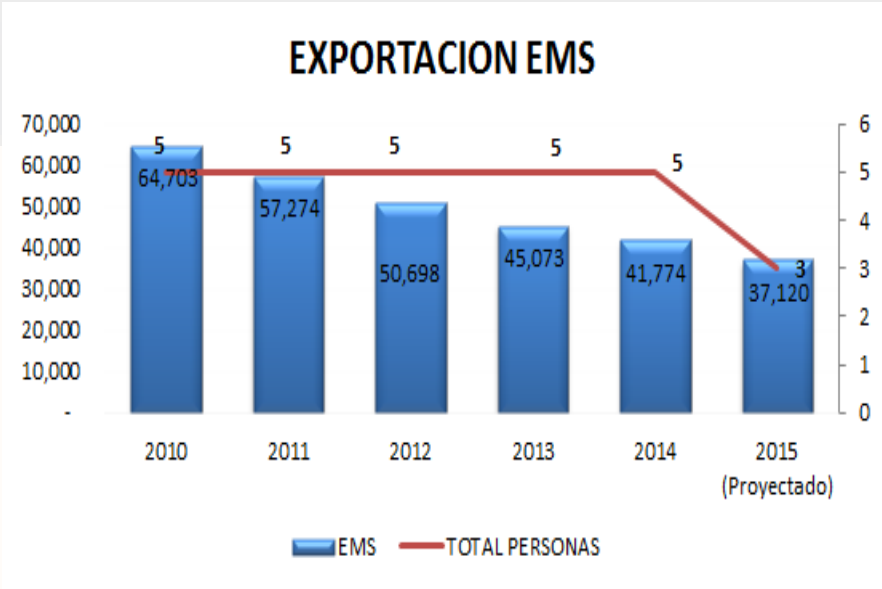
EXPORTACIÓN

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
EMS	64,703	57,274	50,698	45,073	41,774	37,120

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
MAÑANA	0	0	0	0	0	0
TARDE	5	5	5	5	5	3
AMANECIDA	0	0	0	0	0	0
TOTAL PERSONAS	5	5	5	5	5	3

* Mayor numero de controles en el año 2015





A2.4 ESTADÍSTICA: TRÁFICO POSTAL ENCOMIENDAS

Serpost
El Correo del Perú

IMPORTACIÓN

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
ENCOMIENDAS + PP	107,922	117,666	119,984	126,728	119,060	118,195

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
MAÑANA	53	55	57	46	48	37
TARDE	0	0	0	0	0	0
AMANECIDA	0	0	0	0	0	0
TOTAL PERSONAS	53	55	57	46	48	37

* Mayor numero de controles en el año 2015

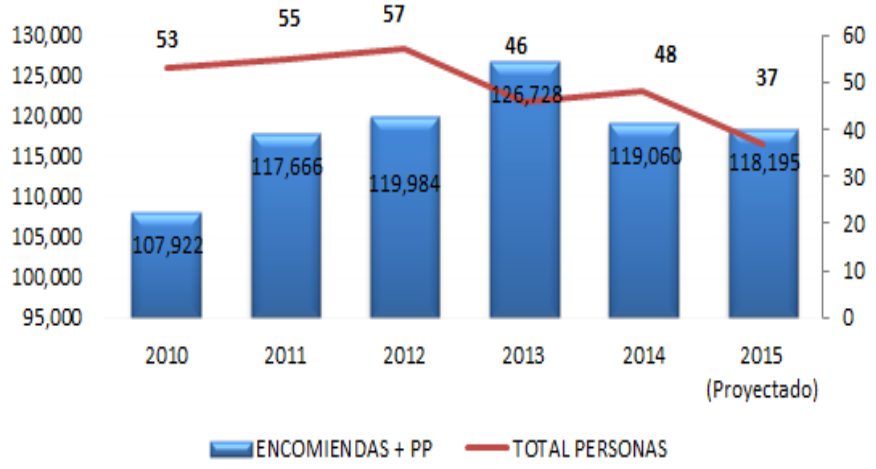
EXPORTACIÓN

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
ENCOMIENDAS	37,942	41,085	44,488	49,161	47,550	42,192

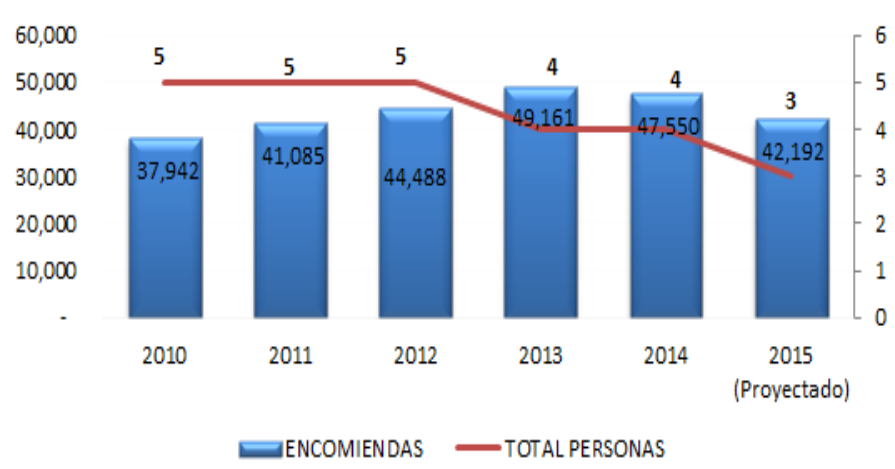
	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)
MAÑANA	5	5	5	4	4	3
TARDE	0	0	0	0	0	0
AMANECIDA	0	0	0	0	0	0
TOTAL PERSONAS	5	5	5	4	4	3

* Mayor numero de controles en el año 2015

IMPORTACION ENCOMIENDAS



EXPORTACION ENCOMIENDAS



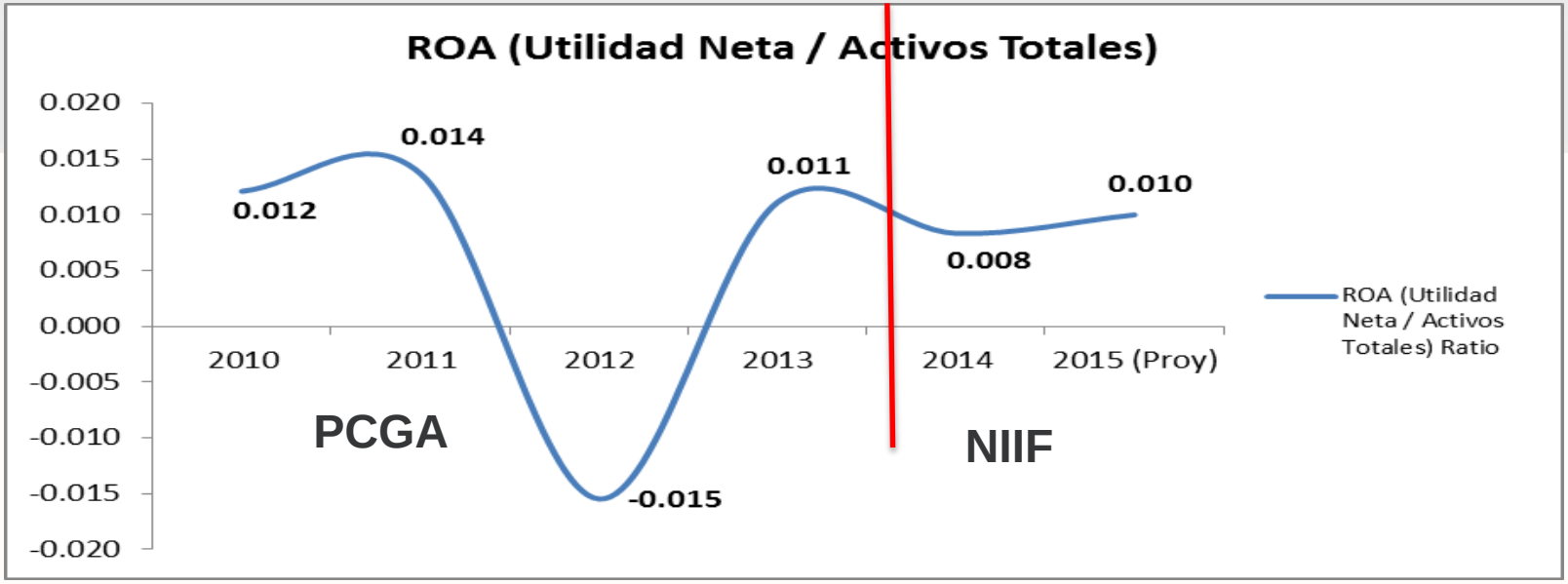
A3.2 DATA DE ENVÍOS POSTALES MENSUALES

Serpost
El Correo del Perú

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proyectado)	INCREMENTO - BASE 2010
ENE	40,297	46,222	52,978	53,117	82,125	93,772	233%
FEB	37,228	39,659	51,637	54,062	64,125	99,644	268%
MAR	46,018	50,688	54,296	70,981	79,125	73,814	160%
ABR	40,921	43,472	51,072	53,044	93,001	82,588	202%
MAY	43,640	35,385	58,781	69,516	77,022	97,057	222%
JUN	41,211	53,085	54,374	63,818	75,106	83,552	203%
JUL	37,002	42,600	68,796	48,829	70,285	54,247	147%
AGO	40,772	48,328	24,843	85,989	67,064	137,314	337%
SEP	40,644	50,959	62,119	91,378	72,216	140,996	347%
OCT	40,993	50,313	57,836	98,148	68,748	134,225	327%
NOV	43,186	50,634	46,040	99,981	76,474	149,309	346%
DIC	41,082	54,563	75,660	125,552	128,347	250,587	610%
	492,994	**565,908**	**658,432**	**914,415**	**953,638**	**1,397,105**	**283%**

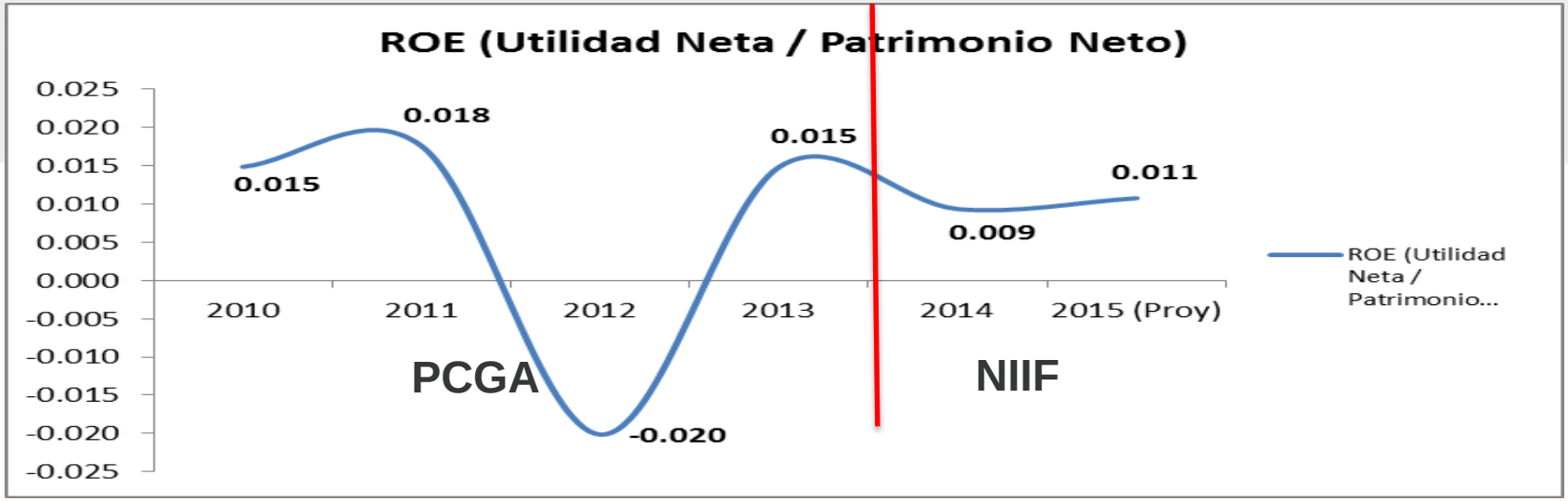
A4.1 SERPOST - ROA

IND. FINANCIEROS	UNID.	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proy)
ROA (Utilidad Neta / Activos Totales)	Ratio	0.012	0.014	-0.015	0.011	0.008	0.010
ROE (Utilidad Neta / Patrimonio Neto)	Ratio	0.015	0.018	-0.020	0.015	0.009	0.011
Utilidad Neta	S/.	1,235,271	1,900,591	-1,910,260	1,480,144	2,037,834	2,367,897
Activo Total	S/.	102,026,901	138,834,031	123,450,181	133,130,921	244,369,901	236,804,585
Patrimonio	S/.	83,349,835	108,491,184	94,889,296	99,896,007	218,737,849	220,608,303



A4.2 SERPOST - ROE

IND. FINANCIEROS	UNID.	2010	2011	2012	2013	2014	2015 (Proy)
ROA (Utilidad Neta / Activos Totales)	Ratio	0.012	0.014	-0.015	0.011	0.008	0.010
ROE (Utilidad Neta / Patrimonio Neto)	Ratio	0.015	0.018	-0.020	0.015	0.009	0.011
Utilidad Neta	S/.	1,235,271	1,900,591	-1,910,260	1,480,144	2,037,834	2,367,897
Activo Total	S/.	102,026,901	138,834,031	123,450,181	133,130,921	244,369,901	236,804,585
Patrimonio	S/.	83,349,835	108,491,184	94,889,296	99,896,007	218,737,849	220,608,303



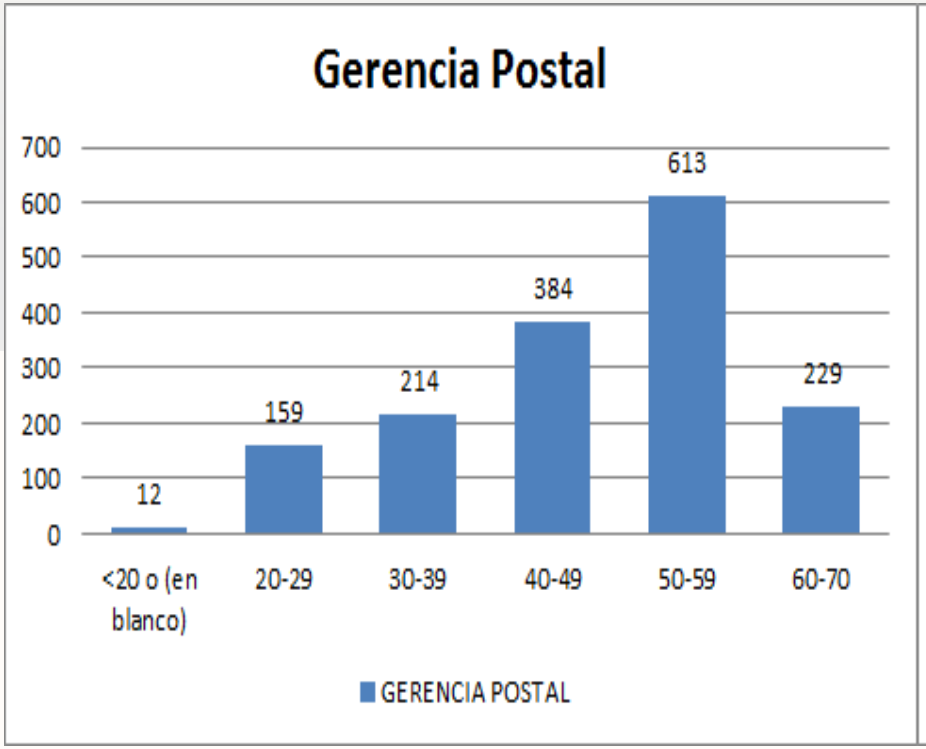
A4.3 SERPOST – INGRESOS

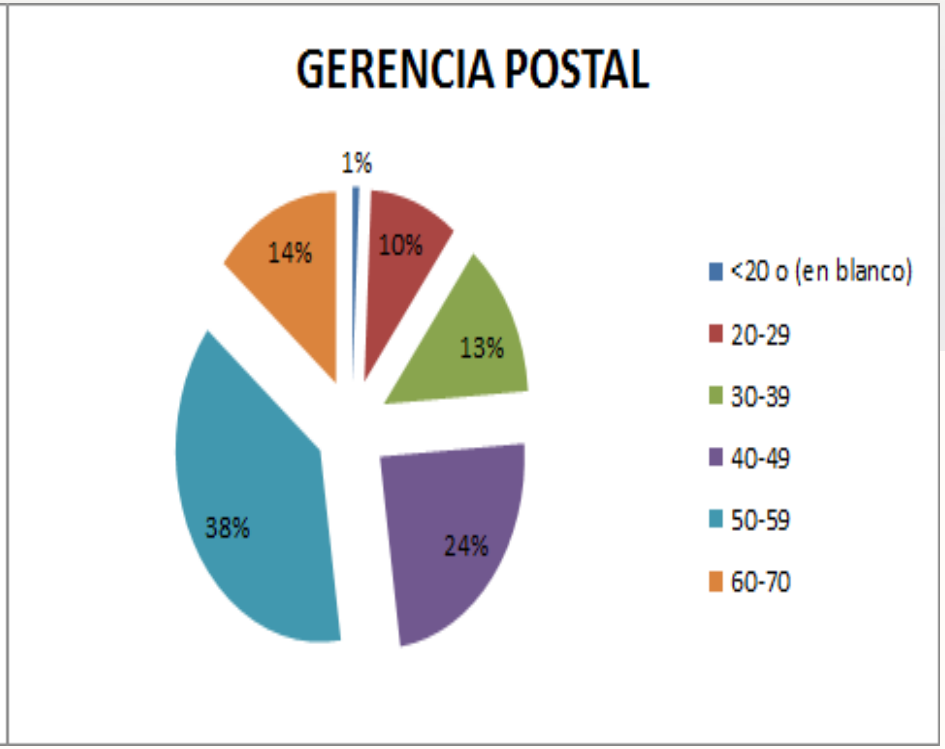
RUBROS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
PRESUPUESTO DE OPERACIÓN						
1 INGRESOS	**74 017 012**	**79 733 605**	**76 484 453**	**81 501 083**	**91 817 172**	**87 079 647**
1.1 Venta de bienes						
1.2 Venta de Servicios	**72 432 739**	**77 371 375**	**73 750 782**	**78 914 479**	**89 139 613**	**84 519 339**
121101 Venta en el País	**56 810 659**	**62 091 540**	**58 234 960**	**61 178 479**	**68 687 069**	**58 289 550**
Correo Personal	22 192 933	21 360 879	19 586 379	19 022 104	17 721 552	15 980 914
Correo Empresarial	18 641 710	24 558 446	23 019 363	24 850 729	32 992 567	25 618 864
Correo Encomiendas	14 194 585	14 643 521	14 520 393	16 196 514	16 643 780	15 494 344
Correo Filatelia y N.N.	1 781 431	1 528 694	1 108 825	1 109 132	1 329 170	1 195 428
121102 Venta en el Extranjero	**15 622 080**	**15 279 835**	**15 515 822**	**17 736 000**	**20 452 544**	**26 229 789**
Correo Personal	7 963 888	8 271 830	8 631 646	10 103 958	12 920 866	15 524 805
Correo Encomiendas	7 658 192	7 008 005	6 884 176	7 632 042	7 531 678	10 704 984
1.3 Ingresos Financieros	**173 111**	**220 549**	**115 335**	**63 600**	**45 294**	**104 341**
1.4 Ingresos por participac. o dividendos						
1.5 Ingresos Complementarios	**1 411 162**					
1.6 Otros	**1 590 295**	**2 141 681**	**2 618 336**	**2 523 004**	**2 632 265**	**2 455 967**
161101 Ingresos Diversos	1 590 295	2 141 681	2 618 336	2 523 004	2 632 265	2 455 967

A5.1 GRUPO OPERATIVO ETARIO

- **PERSONAS DE GERENCIA POSTAL: Por Áreas y Edades**

AREAS	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	<20 o (en blanco)	20-29	30-39	40-49	50-59	60-70	GERENCIA POSTAL
⊞GERENCIA POSTAL		5	11	25	36	18	95
⊞SUB. GER. ADMONES	5	86	124	255	469	178	1117
⊞SUB. GER. OPERACIONES	7	62	66	84	81	27	327
⊞SUB. GER. PAQUETERIA		6	13	20	27	6	72
GERENCIA POSTAL	12	159	214	384	613	229	1611





A5.2 ACCIONES DE GESTIÓN 2014 - 2015

INCREMENTO DE REMUNERACIONES

CONCEPTO	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
INCREMENTO	Permanente Categ. IV a la XIII y Modales	Permanente Categ. IV a la XIII y Modales	Permanente Categ. IV a la XIII y Modales Planta	Permanente Categ. IV a la XIII y Modales Planta	Permanente Categ. IV a la XIII y Modales Planta	Permanente Categ. IV a la XIII y Modales Planta y Empresarial	Permanente Categ. IV a la XIII y Modales Planta y Empresarial
PERMANENTE	S/. 0,00	S/. 0,00	S/. 60,00	S/. 30,00	S/. 30,00	S/. 0,00	S/. 0,00
MODAL PLANTA	S/. 0,00	S/. 0,00	S/. 60,00	S/. 30,00	S/. 30,00	S/. 0,00	S/. 0,00
MODAL EMPRESARIAL	S/. 0,00	S/. 0,00	S/. 60,00	S/. 30,00	S/. 30,00	S/. 0,00	S/. 0,00

Máximo de incremento: S/.60

EL PAÍS

ESPAÑA · Madrid

ANDALUCÍA CATALUÑA C. VALENCIANA GALICIA MADRID PAÍS VASCO MÁS COMUNIDADES | TITULARES

Correos acumula a la intemperie miles de envíos postales en Barajas

- Los sindicatos aseguran que falta personal y las instalaciones son inadecuadas
- La sorpresa del comercio electrónico

ALEJANDRA TORRES REYES | Madrid | 5 ENE 2015 - 21:10 CET 75

Archivado en: Correos Aeropuerto Barajas UGT CC OO CSI-CSIF Aeropuertos Grupos música Sindicatos Comunidad de Madrid Sindicalismo España Transporte aéreo

Los paquetes acumulados en un patio, este lunes. / SAMUEL SÁNCHEZ

12.388 2.066 81

Cientos de sacos azules y blancos apilados a la intemperie: uno encima del otro, uno al lado del otro. La mayoría tiene impreso su lugar de procedencia: República Popular de China. Los patios de

Sistem

Solución E
manufactu
servicios. V
Tour ahora

ABC

10 Julio, 2015

PAÍS: España
PÁGINAS: 98
TARIFA: 17521 €
ÁREA: 518 CM² - 57%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 123534
E.G.M.: 494000
SECCIÓN: MADRID

Cientos de contenedores se acumulan en el centro logístico de Chamartín

Correos acumula 500.000 envíos en Chamartín

▸ Una ola de paquetes de China obliga a contratar a 15 personas para clasificarlos a mano

JAVIER CHICOTE
MADRID

Una inusual oleada de envíos procedentes, principalmente, de China ha desbordado los centros logísticos de Correos en Madrid. Fuentes sindicales cifran en medio millón el número de paquetes que están actualmente «atascados» en el almacén de Chamartín, mientras que fuentes oficiales de la empresa pública lo rebajan a un máximo de 200.000.

En lo que coinciden ambos es en que el número de envíos es tan numeroso que Correos ha tenido que contratar a quince personas para procesarlos. Los hay de todos los orígenes, pero se lleva la palma China, con decenas de miles de envíos que contienen, principalmente, pequeños artículos que infinidad de madrileños han comprado a través de internet.

Estos envíos se almacenan en el centro logístico de Barajas y de ahí pasan al de Vallecas, el más grande de España. Pero la enorme cantidad de paquetes llegados del extranjero en los últimos días ha obligado a Correos a derivar entre 200.000 y 500.000 sobres al citado centro logístico de Chamartín.

La situación es compleja, ya que todos estos envíos están siendo procesados a mano. Fuentes de la compañía aseguran a ABC que los paquetes derivados a Chamartín son aquellos «no mecanizables». Por las características del sobre (forma y tamaño) o por tener una etiqueta ilegible por las máquinas automáticas, van a ser los operarios de Correos y los nuevos contratados los que tengan que lidiar a mano con esta ingente cantidad de paquetes.

Fuentes sindicales sostienen que el atasco se debe a la «escasez de personal», mientras que desde la empresa pública aseguran a ABC que la situación quedará normalizada «entre el 17 y el 20 de julio».

Contienen principalmente productos comprados por internet

Cuatro días acumulados

Cifran el «tapón» en el equivalente a «entre tres y cuatro días de producción acumulada», pero confían en que con las nuevas contrataciones, la situación se desbloquee. Correos hace hincapié en que los destinatarios no recibirán los paquetes con retraso porque se trata de envíos que los remitentes no contrataron como urgentes, «sino con un mayor margen de entrega». De este modo, no habría «incumplimientos».

Se trata de cartas pero con formato paquete, más voluminosas que los habituales sobres que contienen cartas de papel pero sin llegar al tamaño de las cajas. Estas características, más «irregulares», hacen que se complique el procesamiento mecánico y los operarios tengan que clasificarlos uno a uno con sus propias manos.

Es el tamaño habitual de envíos que contienen, por ejemplo, artículos relacionados con la telefonía móvil, como fundas o cargadores. En los últimos años han proliferado los comercios «online» que venden estos productos a precios muy económicos y que proceden, en la inmensa mayoría, de fábricas chinas.

RECIBE LAS NEWSLETTERS DE EL PAÍS APÚNTATE

Economía ▸ 4.544 millones de euros más de lo que ingresa por cotizaciones | Codorníu, la empresa familiar más antigua de España y 17ª del mundo, reúne a sus

Usted se encuentra en: Inicio > Economía > Se acumulan más de 1.040.000 envíos en Correos de Barcelona y se deja sin repartir a diario un tercio de la provincia

buscar... Buscar Leer edición en: CATALÀ | ENGLISH Martes, 22 de septiembre de 2015 | 14:26

Ahora mismo Política Catalunya Artur Mas 27S Junts pel Sí Elecciones Crisis Migratoria Grecia más temas

Imprimir Enviar Comentar Menéalo Compartir 6 Share 0 Twittear 21 Share

SEGÚN CGT

Se acumulan más de 1.040.000 envíos en Correos de Barcelona y se deja sin repartir a diario un tercio de la provincia

ECONOMÍA 12/08/2014 07:46

otras noticias sección

Economía

- Catalunya lidera la llegada de turistas internacionales hasta agosto con 12 millones
- Vueling rebasará las 400 rutas y contratará a 600 trabajadores el próximo verano
- El Banco de España advierte de que existe "riesgo de corralito" si Catalunya se independiza
- Catalunya gasta en pensiones 4.544 millones de euros más de lo que ingresa por cotizaciones
- Codorníu, la empresa familiar más antigua de España y 17ª del mundo, reúne a sus más de 400 familiares

últimas noticias

- El show de Iceta en La Sexta
- Ramiro Grau Morancho publica 'Justicia injusta', recopilatorio de cien artículos
- Mexicanizar
- Espadaler propone una coalición de gobierno reformista no independentista
- La CUP - Poble Actiu pide retirar planes urbanísticos en el parque natural del Montseny

noticias + leídas

MARKETPLACE Seguros Pisos V. Ocasión Vacaciones Segundamano Ahorro

EDICIÓN ESPAÑA MARTES, 22 SEPTIEMBRE 2015. ACTUALIZA

15 AÑOS 20 minutos

PORTADA Nacional Deportes Internacional Tecnología Economía Artes Tu ciudad Secciones

Fotos Vídeos Gráficos HORÓSCOPO | SORTEOS | GUÍA TV | + SERVICIOS

Sevilla 33° 17°

Síguenos en

SEVILLA

CSIF asegura que Correos "acumula miles de envío sin repartir en oficinas andaluzas", con 450.000 objetos "sin repartir"

Las oficinas andaluzas del Servicio Postal de Correos acumulan, según ha constata el sector de Correos de CSIF-A, "cerca de 450.000 objetos sin repartir, tanto de línea ordinaria como de certificada y paquetería, por el grave déficit de personal que sufre el servicio, acentuado más si cabe durante las fiestas navideñas".

ECO Poca actividad social ¿QUÉ ES ESTO? 0 0 3 0

EUROPA PRESS. 02.01.2015

Las oficinas andaluzas del Servicio Postal de Correos acumulan, según ha constata el sector de Correos de CSIF-A, "cerca de 450.000 objetos sin repartir, tanto de línea ordinaria como de

Misión: "Garantizar a nuestros clientes un servicio postal oportuno y de calidad, fortalecer la integración social y contribuir al desarrollo del País"