

## **COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

### **PERIODO ANUAL DE SESIONES 2015-2016 PRIMERA LEGISLATURA ORDINARIA**

#### **NOVENA SESIÓN ORDINARIA**

#### **AGENDA**

*Martes, 10 de noviembre de 2015  
11:00 a.m.*

*Lugar: Hemiciclo Raúl Porras Barrenechea*

#### **I. ACTA**

*Acta de la Octava Sesión Ordinaria, 03 de noviembre de 2015*

#### **II. DESPACHO:**

*Documentos recibidos y enviados del 30 de octubre al 6 de noviembre de 2015.*

#### **II. INFORMES Y PEDIDOS:**

*Informes  
Pedidos*

#### **III. ORDEN DEL DÍA:**

- 1. Proyecto de Dictamen recaído en el Proyecto de Ley 1991/2012-CR, que propone mediante un texto sustitutorio la Ley que modifica la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, para regular la asistencia a la audiencia de conciliación de consumo.*
- 2. Proyecto de Dictamen recaído en el proyecto de ley 1431/2012-CR, con un texto sustitutorio por el que se propone la ley por el que se establece como servicio complementario el uso gratuito de los servicios higiénicos en los centros comerciales, mercados y terminales de transporte.*
- 3. Tema: Balance de Gestión del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – **OSIPTEL** en protección y defensa del consumidor en telecomunicaciones.*

#### *Invitado:*

*Señor **Gonzalo Ruiz Díaz**, Presidente del Directorio de **OSIPTEL**.*